



UX DESIGN

Cas Micro-HS

<http://www.micro-hs.com/>



SOMMAIRE

- ETAT DES LIEUX
- BENCHMARK
- ARBORESCENCE
- ZONING - ROUGH
- WIREFRAME
- STYLE TILE

Etat des lieux

Site existant



Echelle d'Osgood

	Very Bad	Bad	Good	Very Good
épuré	X			X chargé
simple	X			X compliqué
clair	X			X confus
moderne	X			X ancien
responsive	X			X fixe
structuré	X			X désordonné
ergonomique	X			X inadapté

Argumentation

Choix des couleurs :

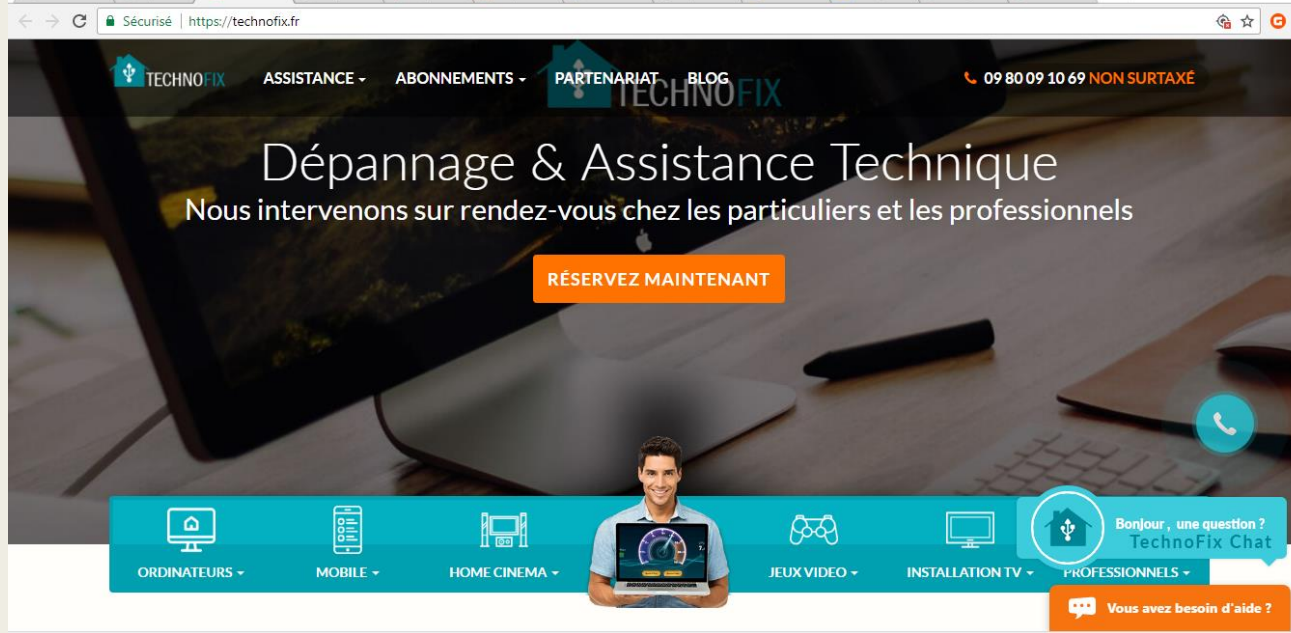
- Bleu : Confiance
- Verte : Sagesse (Yoda est vert)

Menu à 4 rubriques pour une rapidité de la navigation.

Bouton de rappel et bouton de tchat pour prise en charge immédiate.

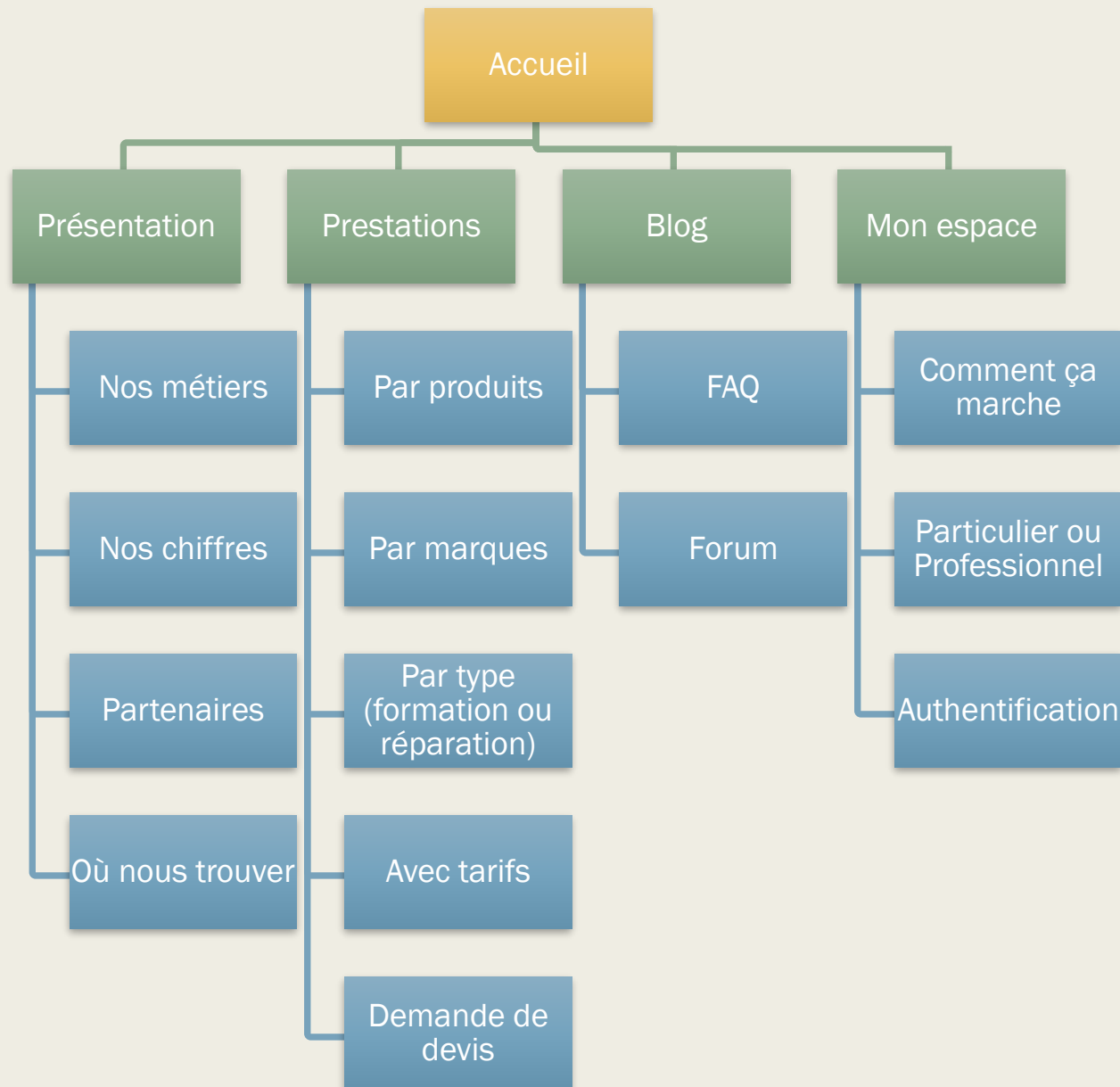
Proposition d'un centre de prise charge après saisie d'une localité ou d'un code postal.

Benchmark – Bonnes pratiques



- ✓ Sécurité HTTPS
- ✓ Contact rapide [tchat, n° d'appel, bouton de rappel]
- ✓ Tarification par type de prestation + devis
- ✓ Contenu Blog pour un service d'aide gratuit
- ✓ Authentification personnelle du client
- ✓ Distinction clientèle [BtoB & BtoC]
- ✓ Segmentation par type de produits info [ordi, tablet ...]

Arborescence



Niveau 1



Niveau 2



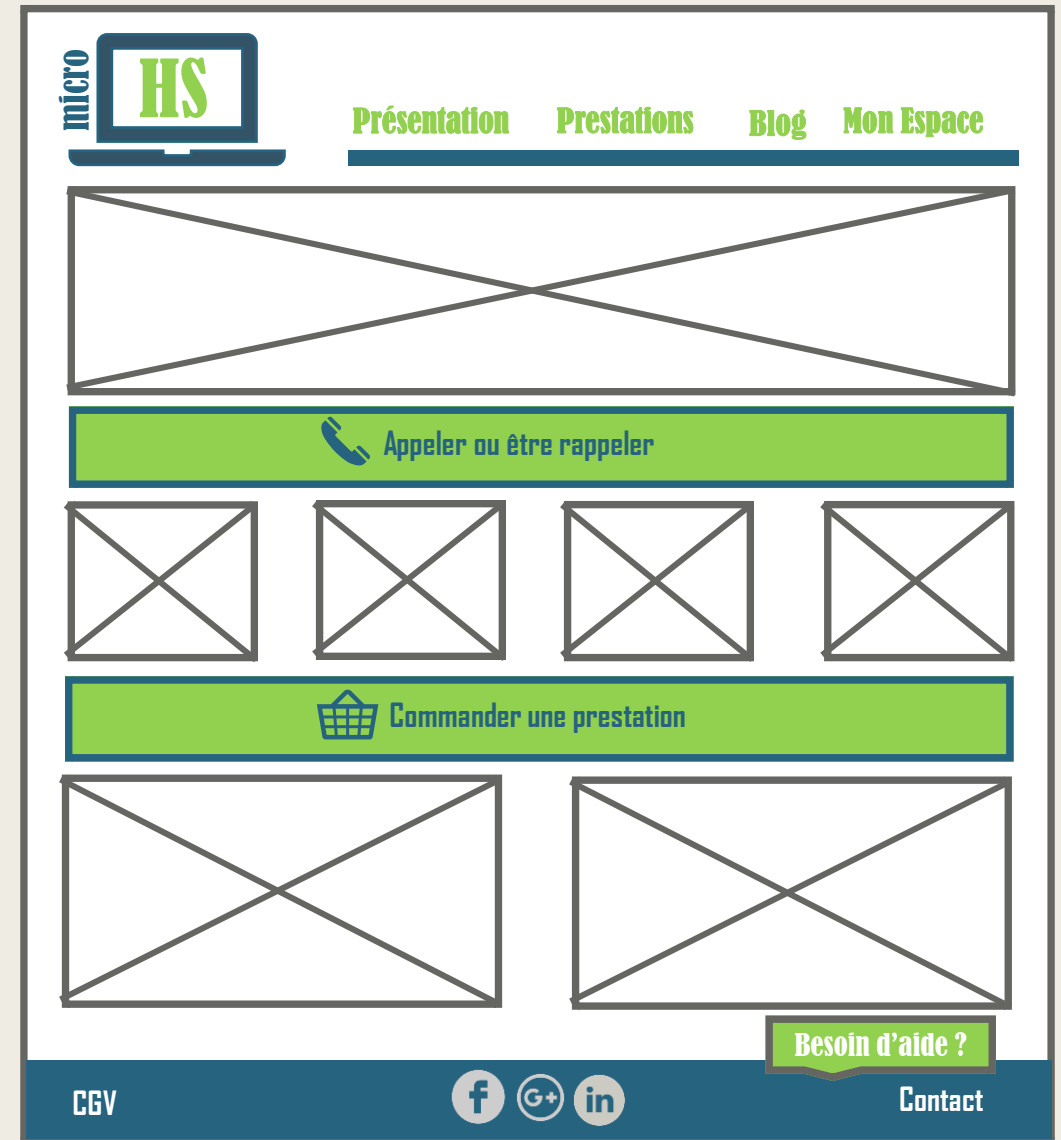
Niveau 3



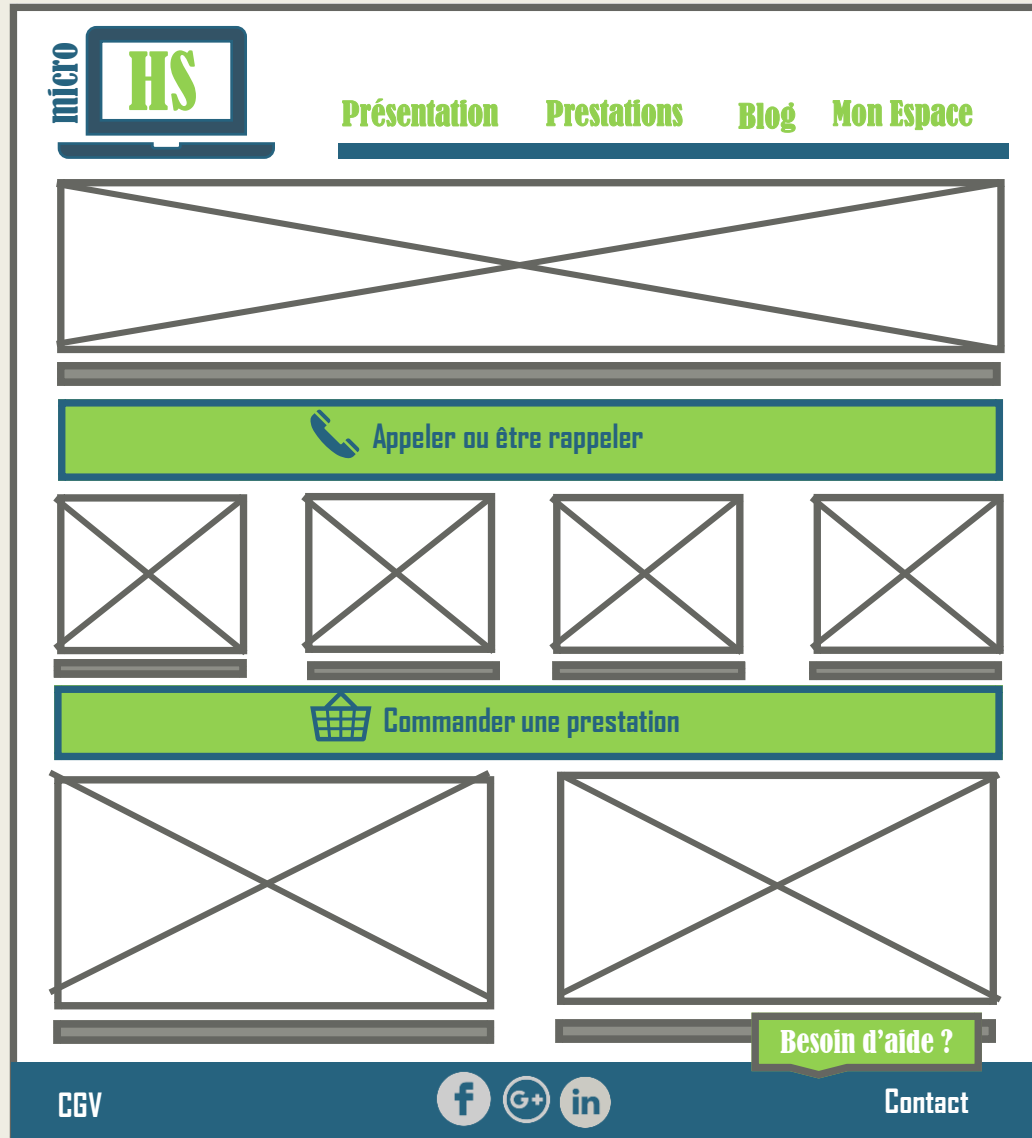
Zoning



Rough



Wireframe



Style Tiles

Couleurs

R : 51
G : 83
B : 102

R : 146
G : 208
B : 80

R : 101
G : 102
B : 97

R : 255
G : 255
B : 255

Polices

Header – HEADER : Police **Bernard MT Condensed** taille 24

Boutons – **SOUS TITRES** – sous - titre : Police Agency FB taille 20

Paragraphe – **PARAGRAPHE** - paragraphe : Police Bodoni MT Condensed taille 18

Mots Clés

RÉPARATION imprimante **24H**
ORDINATEUR MOBILE **ASSISTANCE** **SUR 24**

Boutons



Icones



Logotype

