

Usability Test – Thinking Aloud

Datum: 11.02.2021

Teilnehmer: Shabos Freundin,
Shabo Saliba,
Tarek Al Abboush,
Annalena Gracanin,
Toma Sibo,
Jonathan Wermerskirch

Testuser: Shabos Freundin

Moderator: Tarek Al Abboush

Protokollant: Annalena Gracanin

Legende:

Markierung = Bug

Markierung = Verbesserungsvorschlag

Markierung = Besonders positiv aufgenommen

Tasks

Ausgangssituation: User ist auf der Homepage der Website, ohne angemeldet zu sein.

1. Lege dir einen Account an.
-> Die Infobox wurde nicht beachtet. Es wurde gleich auf den Registrieren Button gedrückt. Die Registrierung lief wie von ihr erwartet ab. Sie hat nicht erwartet, dass sie direkt nach der Registrierung angemeldet ist.
2. Frage einen Termin an.
-> Sie hat sich den Funktions Leitfaden durchgelesen, aber ist trotzdem den Buttons auf der Navigationsleiste gefolgt. Die Termindetails, persönliche Daten und der Anamnesebogen wurden intuitiv durchgeklickt. Nach dem erfolgreichen Stellen der Terminanfrage, hat sie sofort auf den „Zurück zur Homepage“ Button gedrückt, ohne sich den Text durchzulesen.
3. Ändere den Nachnamen deines Profils.
-> Sie hat ein paar Sekunden gebraucht, bis sie sich die Navigationsleiste angeschaut hat. Hier hat sie direkt auf „Account Verwalten“ geklickt. Ihr ist erstmal der Stift-Icon aufgefallen. Nachdem sie diesen gedrückt hat, hat sie ihren Nachnamen geändert. Ihr gefiel, dass sich der Eingabebereich verdunkelt hat dabei. Sie hat sich die ganze Seite angeschaut und hat ihr Passwort richtig eingegeben.
4. Lade dir deine Krankmeldung runter.
-> Ihr ist bei dem letzten Task schon der Button „Dokumente“ in der Navigationsleiste aufgefallen. Sie hat ihre Maus direkt dahin bewegt. Sie hat sich alle Dokumente angeschaut und nicht die Filterfunktion genutzt. Sie hat erwartet, dass die Dokumente nach Datum sortiert sind. Sie hat sofort den Download Button gefunden.
(Nach Datum Dokumente sortieren?)
5. Log dich aus.
-> Hierfür hat sie direkt im Header nach einem ausloggen Button geschaut. Ihr ist der ausloggen Button auf der Navigationsleiste nicht aufgefallen.

MAILS: Wurden im Nachhinein geöffnet, haben ihr gut gefallen.

Zusammenfassung pro Page

Page 1: Home screen

- Keine Anmerkung, alles schnell gefunden und intuitiv bedient.

Page 2: Registrieren

- Benutze lieber die Navigationsleiste.
- Automatisches Einloggen positiv aufgefallen

Page 3: Home angemeldeter User

- Funktions Leitfaden wurde überflogen
- Navigationsleiste wurde zum Navigieren vorgezogen

Page 4: Termin beantragen

- Text auf der Endseite wurde nicht gelesen
- „Zurück zur Homepage“ Button wurde gedrückt

Page 5: Persönliche Dokumente

- Sortierung nach Datum wurde erwartet
- Intuitive Bedienung

Page 6: Account verwalten

- Icons als Orientierungspunkt