

## Usability Test – Thinking Aloud

Datum: 11.02.2021

Teilnehmer: Annalenas Mutter,

Tarek Al Abboush,

Shabo Saliba,

Annalena Gracanin,

Toma Sibo,

Jonathan Wermerskirch

Testuser: Annalenas Mutter

Moderator: Jonathan Wermerskirch

Protokollant: Annalena Gracanin

### Legende:

Markierung = Bug

Markierung = Verbesserungsvorschlag

Markierung = Besonders positiv aufgenommen

## *Tasks*

Ausgangssituation: Befindet sich auf der Homepage, ohne angemeldet zu sein.

1. Lege dir einen Account an.  
-> Der Registrieren Button wurde innerhalb kürzester Zeit ohne Kommentar gefunden. Die Felder wurden ausgefüllt aber angemerkt, dass sie die Hausnummer in einem separaten Feld erwartet hat. Ihr gefiel auch die automatisierte E-Mail.
2. Frage einen Termin an.  
-> Sie hat sich die Seitenbeschreibung durchgelesen und somit ermittelt, welchem Button sie folgen wird. Auf der ersten Instanz der terminanfrage, hat sie Schwierigkeiten mit der Bedienung der Uhr gehabt. Sie hat sich gewünscht, dass sich die freien Termine neben der Uhr befinden. Nach kürzester Zeit hat sie die Uhr erfolgreich bedienen können. Der Stepper ist positiv aufgefallen. Im weiteren Prozess wurden keine weiteren Anmerkungen gemacht. Die Snackbar am Schluss hat ihr gut gefallen. Sie hat sich aber trotzdem die Beschreibung der letzten „Termin Anfragen“ Seite gelesen. Statt den „Zurück zur Homepage“ Button zu klicken, hat sie den Header ausgewählt.
3. Ändere den Nachnamen deines Profils.  
-> Sie hat sich wieder den Leitfaden auf der Homepage für die Funktion angeschaut. Nachdem sie die Funktion entdeckt hat, ist sie dem Button gefolgt. Als erstes hat sie auf ihren Namen geklickt. Nachdem sie bemerkt hat das dies nicht funktioniert, ist ihr der Stift-Icon aufgefallen. Nachdem sie ihren neuen Nachnamen angegeben hat, hat sie das „Speichern“-Icon gedrückt. Sie wollte erstmal direkt auf „Änderungen vornehmen“ drücken, aber dann ist ihr das Passwort Feld aufgefallen. Sie ist über das Feld „Info“ gehovert und hat es sich durchgelesen. Danach hat sie ihr Passwort ohne Anmerkung eingegeben.
4. Lade dir deine Krankmeldung runter.  
-> Nachdem sie sich wieder den Leitfaden durchgelesen hat, hat sie sich zu dem Dokumententresor durchgeklickt. Sie hat gleich die Filter Funktion genutzt und hat „Krankmeldung“ ausgewählt. Das Herunterladen hat problemlos funktioniert.

5. Log dich aus.

-> Um sich auszuloggen, hat sie ihre Maus in den Header bewegt. Durch die hervorgehobene Farbe hat sie den Button schnell gefunden.

Anmerkung: Sie hat die restlichen E-Mails (alle außer „erfolgreiche Registrierung“) erst nach dem Test geöffnet und hat angemerkt, dass sie diese gut findet.

*Zusammenfassung pro Page*

Page 1: Home screen

- Keine Anmerkung, alles schnell gefunden und intuitiv bedient.

Page 2: Registrieren

- Automatisierte E-Mail fiel positiv auf.

Page 3: Home angemeldeter User

- Funktionsleifaden wurde statt der Navigationsleiste benutzt

Page 4: Termin beantragen

- Stepper mit Beschreibung fällt positiv auf
- Bedienung der Uhr wurde als erstes Mal benutzt
- Statt den Button zu benutzen, um zurück auf die Homepage zu kommen, wurde auf das Logo im Header geklickt

Page 5: Persönliche Dokumente

- Es wurde die Filterfunktion benutzt, anstatt alle Dokumente durchzugehen
- Herunterladen wurde intuitiv gefunden

Page 6: Account verwalten

- Der „Bearbeiten“ Button wurde nicht sofort entdeckt
- Das Passwort Feld wurde nicht sofort erkannt
- Die Icons wurden als Anhaltspunkte genutzt