

Usability Test – Thinking Aloud

Datum: 13.01.2021

Teilnehmer: Tareks Freundin,
Tarek Al Abboush,
Shabo Saliba,
Annalena Gracanin,
Toma Sibo,
Jonathan Wermerskirch

Testuser: Tareks Freundin

Moderator: Shabo Saliba

Protokollant: Annalena Gracanin

Legende:

Markierung = Bug

Markierung = Verbesserungsvorschlag

Markierung = Besonders positiv aufgenommen

Tasks

Ausgangssituation: Homepage der Website, ohne angemeldet zu sein.

1. Lege dir einen Account an.
-> liest erstmal lange die TextBox mit der Begrüßung. Danach findet sie schnell den „Registrieren“ Button. Das Ausfüllen ging schnell und sie scheint keine Probleme zu haben. Jedoch ist ein Bug aufgefallen (Siehe Page 2). Ihr gefällt gut, dass sie gleich angemeldet in ihren neu angelegten Account war.
Fazit: Keine großen Probleme, intuitive Benutzung der Seite.
2. Frage einen Termin an.
-> Sie hat lange gebraucht, um die Navigationsleiste zu finden (hat ca. 6 Sekunden gebraucht). Der Vorgang an sich verlief problemlos und intuitiv. Bei der Prüfung der Angaben, ist sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm geglitten, um in der Zeile zu bleiben. Bei dem Bestätigen hat sie gewartet bis die Snackbar verschwunden ist und ist dem Button „Zurück zur Homepage“ gefolgt.
Fazit: Die Datenzusammenfassung ist zu unübersichtlich. Der Beantragungsprozess verlief schnell und ohne Fragen. Sie hat alles still ausgefüllt.
3. Ändere den Nachnamen deines Profils.
-> Da sie jetzt wusste, wo sich die Navigationsleiste befindet, hat sie den Button „Account verwalten“ schnell gefunden. Sie hat sich eher an den Icons orientiert als an den Button Beschreibungen. Bei dem Ausfüllen hat sie übersehen, dass sie nochmal das Passwort zum Bestätigen eingeben muss. Hier hat sie lange gebraucht, um ihr Passwort einzugeben.
(Passwort vergessen Funktion einbauen?)
Fazit: Die Icons helfen der Orientierung des Users sehr und eine „Passwort vergessen“ Funktion wäre eine gute extra Funktion.
4. Lade dir deine Krankmeldung runter.
-> Sie ist sofort auf die Navigationsleiste gegangen. Sie hat gesagt, dass sie sich wieder an den Icons orientiert. Sie hat nach ein paar Sekunden die Filterfunktion ausgewählt. Sie hat gesagt, dass sie erst auf die Farben geachtet hat. Daraufhin ist sie sofort auf den Herunterladen Button gehovert und hat ihn angeklickt.
Fazit: Herunterladen Button wurde gleich gefunden. Die Filterfunktion wird erst benutzt,

bevor sich alle Dokumente angeschaut werden.

5. Log dich aus.

-> Sie hat wieder nach „einem Ausloggen Symbol“ gesucht und hat die Maus direkt zur Navigationsleiste an den letzten Eintrag navigiert.

Fazit: Hier traten keine Probleme auf.

Zusammenfassung pro Page

Page 1: Home screen

- „Willkommen in unserer Praxis“ Box -> hat lange zum Lesen geraucht
(Text kürzer gestalten)

Page 2: Registrieren

- Button schnell gefunden
- BUG: Hausnummer wird nicht akzeptiert
- BUG: Ungültiges Passwort Error Message nicht klar genug
- Farbe der Buttons gefallen gut / Primary Color beibehalten

Page 3: Home angemeldeter User

- Braucht lange um die Navigationsleiste
- Ihr gefallen die Icons / helfen ihr die Seite zu verstehen

Page 4: Termin beantragen

- Stepper mit Beschreibung fällt positiv auf
- Übersichtsseite -> Ihr gefällt die Darstellung nicht / findet sie unübersichtlich
(Jede zweite Zeile grau Markieren?)
- Snackbar fällt positiv auf
- Snackbar geht zu schnell zu. Sie hat Schwierigkeiten die Nachricht zu lesen.

Page 5: Persönliche Termine

- Sie hat Schwierigkeiten die vergangenen Termine von den Ausstehenden Termine zu unterscheiden (Andere Farbgebung implementieren?)
- Findet Herunterladen Button schnell
- Navigiert gut durch den Termindetails Dialog, aber findet es hier auch schwer zeilenweise zu lesen (Auch hier jede zweite Zeile grau Markieren?)

Page 6: Persönliche Dokumente

- Findet die Farbgebung gut und einleuchtend
- Hat als erstes die Filterfunktion angeschaut und sie gefällt ihr gut
- BUG: Preview der Dokumente haben eine unterschiedliche Größe

Page 7: Account verwalten

- Findet auch hier die Icons gut und helfen ihr die Tasks zu erfüllen

- Findet die Snackbar gut
- BUG: Snackbar schließt sich nicht automatisch, so wie es sollte