

# 消費爭議申訴資料表

案件編號	0001599872
申訴日期	112/11/29
受理機關	新北市
申訴人基本資訊	
姓名	林采翔
出生年月日	78/12/14
聯絡電話	0905324765
電子郵件	g0972222165@gmail.com
通訊地址	新北市中和區中正路211巷50號10樓
身分別	本國人
性別	男
代理人基本資訊	
姓名	
通訊地址	
聯絡電話	
電子郵件	
性別	
代理人類型	
企業基本資訊	
企業類別	補習班爭議類
企業名稱	學米股份有限公司
賣家帳號	
分店	
企業地址	臺北市大同區承德路三段113巷4號1-3樓
電話	
申訴內容	
消費關係發生地	

<p><b>申訴要旨</b></p>	<p>本人林采翔 與 學米股份有限公司 （ 下稱乙方 ） 就所購買一次性網路補習課程所生糾紛如下：</p> <p>1. 自今年六月開始，乙方即未有定期致電本人 （ 即小幫手關懷服務，先前約定一個月一次 ），乙方未履行其義務至今近半年。</p> <p>已實質損害本人權益。</p> <p>2. 乙方提供課程 初探 SQL（上）、初探 SQL（中）及初探 SQL（下）內容有缺陷 （即原課程講師所建立資料庫已刪除）</p> <p>經向乙方提出改善後，乙方指出暫時無改善計畫，已實質損害本人權益。</p> <p>3. 乙方提供課程 REST API 基礎知識（上）、REST API 基礎知識（中）、REST API 基礎知識（下）、REST API 進階知識（上）、REST API 進階（中）、REST API 進階（下）之內容大部份與現今語法多有落差，無當初乙方承諾會提供不斷更新的課程有落差，已實質損害本人權益。</p> <p>就上述三點本人已向乙方提出退費三至四成之請求，但被乙方所拒。</p> <p>乙方就本人第一次提出訴松且收到新本市政府函後迄今皆未聯繫本人商討補償事宜，其態度實屬傲慢。</p> <p>依新本市政府給本人之函提出第二次申訴以維護本人之權益。</p>
<p><b>請求內容</b></p>	<p>本人林采翔 與 學米股份有限公司 （ 下稱乙方 ） 就所購買一次性網路補習課程所生糾紛如下：</p> <p>&lt;br/&gt;1. 自今年六月開始，乙方即未有定期致電本人 （ 即小幫手關懷服務，先前約定一個月一次 ），乙方未履行其義務至今近半年。</p> <p>&lt;br/&gt;已實質損害本人權益。</p> <p>&lt;br/&gt;2. 乙方提供課程 初探 SQL（上）、初探 SQL（中）及初探 SQL（下）內容有缺陷 （即原課程講師所建立資料庫已刪除）</p> <p>&lt;br/&gt;經向乙方提出改善後，乙方指出暫時無改善計畫，已實質損害本人權益。</p> <p>&lt;br/&gt;3. 乙方提供課程 REST API 基礎知識（上）、REST API 基礎知識（中）、REST API 基礎知識（下）、REST API 進階知識（上）、REST API 進階（中）、REST API 進階（下）之內容大部份與現今語法多有落差，無當初乙方承諾會提供不斷更新的課程有落差，已實質損害本人權益。</p> <p>&lt;br/&gt;</p> <p>&lt;br/&gt;就上述三點本人已</p>
<p><b>是否有貸款爭議</b></p>	<p>無貸款爭議</p>

依照消費爭議申訴之處理程序，本資料表將提供企業經營者，俾其知悉申訴人（及代理人）之姓名等個人資料、申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議。	
可提供給業者的聯絡方式	通訊地址；聯絡電話；電子郵件；
附件	
申訴人同意提供申訴之附件資料予企業經營者 無附件	