



## CONSULTANT INFRASTRUCTURE INGENIEUR SYSTEMES WINDOWS LINUX ET VIRTUALISATION

MASTER II EN SYSTEME D'INFORMATION  
14 ANS D'EXPERIENCE  
DANS LA PRODUCTION INFORMATIQUE

- ▶ **LAMHAMDI Abdelilah**
- ▶ **145 Avenue du Marquisat, 31170 Tournefeuille**
- ▶ **E-mail : [abdelilah.lamhamdi@outlook.com](mailto:abdelilah.lamhamdi@outlook.com)**
- ▶ **Mobile : (+33) 7 58 75 97 87**
- ▶ **Permis de conduire catégorie B**
- ▶ **LinkedIn : [abdelilah-lamhamdi-82985733](#)**

### QUALITES

- ▶ Sens de responsabilité
- ▶ Discrétion et curiosité.
- ▶ Force de proposition
- ▶ Goût du challenge
- ▶ Sens d'analyse et d'organisation
- ▶ Esprit d'équipe

### CERTIFICATIONS

- ▶ **CCNA** -2006
- ▶ **ITIL V4** -2019
- ▶ **Prince II** -2019
- ▶ **VMware VCP-DCV** 2020
- ▶ **CNSS** -2020
- ▶ **Fortinet NSE4 et NSE7** - 2021

### LANGUES

- ▶ **Français** : Courant.
- ▶ **Anglais** : Compétences techniques.

### LOISIRS

- ▶ **Sport** : Membre du club de Plongé
- ▶ **Technologies** : Actualités de la sécurité informatique, solutions open source (CMS, ERP, CRM).
- ▶ **Lecture** : Sciences & Technologies

## EXPERIENCES

### INGENIEUR SYSTEMES ET VIRTUALISATION – Depuis Février 2022 à nos jours.

Pour le groupe ANYWR-GROUP pour le compte de CAPGEMINI à Toulouse/France ([www.anywr-group.com](http://www.anywr-group.com))

#### MISSION :

- ▶ Assurer la MCO de l'infrastructure système et réaliser les projets de mise à jour.
- ▶ Traiter les incidents, les demandes et les problèmes de l'infrastructure selon les normes ITIL.
- ▶ Assurer le support N2/N3 des systèmes Windows et VMware.
- ▶ Superviser les infrastructures et intervenir sur les incidents de la production.
- ▶ S'assurer de la mise à jour des procédures d'exploitation.
- ▶ Améliorer en continue des outils et des processus.
- ▶ Maintenir à jour le référentiel documentaire.

#### TECHNOLOGIES :

Serveurs HP & DELL Serveurs X86 (Linux RedHat 7.xx & Windows Server 2012/2016/2019), CISCO UCS Manager (UCS-B et C), VMware vSphere 6.7/7, Vrops Dell EMC VNX, Baie Hitachi & Hitachi Store Management, HP 3PAR SSMC, Switch SAN CISCO + IBM DCNM, ServiceNow.

Méthodologie : ITIL, AGILE à grande échelle.

### INGENIEUR INFRASTRUCTURE – Jan. 2016 à Déc. 2021.

Pour la société ANTEMETA MEA à Rabat/Maroc ([www.antemeta.fr](http://www.antemeta.fr))

#### MISSION :

- ▶ Mise en place des indicateurs de performance de l'équipe.
- ▶ (Respect des SLAs, temps passé/ticket, réclamations ++).
- ▶ Faire de l'ingénierie (Mise en œuvre de solutions, de prototypes, rédaction de modes opératoires).
- ▶ Installer les produits de VMware (vSphere, vCenter, vRops).
- ▶ Créer et configurer les machines virtuelles VM (mémoire, processeur, stockage, réseau).
- ▶ Préparer les procédures relatives aux nouveaux services et la configuration.
- ▶ Mise en œuvre (Suivi de déploiement, migration, recettes d'infrastructure et support niveau 3).
- ▶ Rédiger la documentation technique et de l'exploitation (Plan de migration, DAT et DEX).
- ▶ Mise en œuvre et Maintien en Conditions Opérationnelles de l'Infrastructure virtualisée.
- ▶ Participer aux études de l'infrastructure et de son évolution.
- ▶ S'assurer de la mise à jour des procédures d'exploitation.

#### TECHNOLOGIES :

Serveurs HP, IBM série x, Dell EMC VNX et DELL Serveurs X86 (Linux RedHat 7.xx & Windows Server. 2012/2016), CISCO ASA VMware vSphere 6.x, Vrops, HP 3PAR SSMC, Switch SAN CISCO.

Outils collaboratifs de gestion de projets (MS Project, JIRA, Redmine).

Méthodologies (SAFE, SCRUM, ITIL).

### COORDINATEUR CHEF DE PROJETS IT – Déc. 2011 – Déc. 2015

Pour la société TECHSERVICES à Rabat/Maroc ([www.techservices.ma](http://www.techservices.ma))

#### MISSION :

- ▶ Déployer une infrastructure système hautement disponible avec vSphere et Veeam Backup.
- ▶ Organiser la gestion des incidents (plan de sauvegarde, mise en place des procédures d'exploitation).
- ▶ Gérer du planning de l'équipe. (Congé, Déplacements ++)
- ▶ Déployer les applications métiers sur le site de production (CRM / ERP / SGBD).
- ▶ Surveiller et administrer des réseaux (PRTG, Nagios, GLPI).

## **TECHNOLOGIES :**

Serveurs : Blade HP C7000

Stockage : Netapp FAS 8020 (FC SAN, DR SnapMirror, SnapManager). HPE MSA 2040 (FC SAN)

Routing/Switching: HPE 3800, Cisco 2960, HPE FlexNetwork 5120, Fortigate 100D

Virtualisation: Vsphere 6 (HA, Vmotion, Svmotion, SRM).

OS : Windows 2012/2016/Centos7/Redhat 6

Database : SqlServer 2014

Backup : VEAAM Backup. HPE MSL2040

Monitoring : Eyes Of Network (Nagios ; NagVis ; NagiosBP)

## **RESPONSABLE INFRA & SECURITE – Déc. 2007 – Nov. 2011**

Pour la société POLYDESIGN SYSTEMS à Tanger/Maroc ([www.polydesignsystems.com](http://www.polydesignsystems.com))

### **MISSION:**

- ▶ Mettre en place des plans de maintenance Hebdomadaire et mensuel pour l'ensemble du client.
- ▶ Rédiger les guides d'installation et d'administration.
- ▶ Suivre et superviser des tâches projet affectées aux partenaires locaux
- ▶ Assurer le suivi global de la mise en place de l'infrastructure avec le Client et le directeur du projet.
- ▶ Implémenter de solution backup VEEM.
- ▶ Assurer l'intégrité des bases de données (sauvegarde, sécurité).
- ▶ Préparer des rapports de suivi des activités.
- ▶ Accompagner et former les utilisateurs face aux évolutions techniques des différents outils.
- ▶ Participer aux projets d'évolution des SI (infrastructure, applications, ...).
- ▶ Suivre les interventions des fournisseurs.

### **TECHNOLOGIES ET RESPONSABILITES :**

Responsable exploitation applicative MCO/Build/RUN.

Pilotage projet réseau (LAN, WAN, ToIP, firewall, Desserte interne, Point d'Accès, Bande Passante, gestion de flux réseau).

Pilotage de l'équipe Stockage / Sauvegarde (SAN, NAS, Commutation, NetBackup).

Cisco Switches et Routers 1900 series, Fortigate Firewall F series.

## **ADMINISTRATEUR SUPPORT INFORMATIQUE – Déc. 2007 – Juin 2009**

Pour la société POLYDESIGN SYSTEMS à Tanger /Maroc :

### **MISSION:**

- ▶ Préparer et configurer les postes de travail et serveurs.
- ▶ Configurer des composants réseau.
- ▶ Déployer les serveurs locaux physiques et virtuels.
- ▶ Administrer de serveur AD (Users, GPO, Partage).
- ▶ Faire le Support informatique (gestion des incidents, demandes, problèmes informatiques).
- ▶ Gérer la téléphonie IP et les extensions Voip / Elastix.
- ▶ Créer, Installer et Gérer des emails sur CPANEL ZIMBRA.
- ▶ Administrer le système de pointage et de surveillance.
- ▶ Administrer les imprimantes multifonctionnelles et leurs contrats de maintenance.

## **FORMATIONS**

### **MASTER II -SYSTEMES D'INFORMATION (2011-2012)**

Université FENA, Partenariat avec EHECT (Ecole des Hautes études Commerciales, Techniques et Informatiques de Tanger)

- ▶ Génie Informatique, filière : Réseaux & développement des applications.

### **MAITRISE – INTEGRATION DES SYSTEMES D'INFORMATION (2008-2009)**

Université Pascale Paoli & EHECT (Ecole des Hautes études Commerciales, Techniques et Informatiques de Tanger)

- ▶ Génie Informatique, filière : Réseaux & développement des applications.

### **DIPLOME DE TECHNICIEN SPECIALISE SYSTEMES ET RESEAUX INFORMATIQUES (2004-2006)**

- ▶ L'institut Spécialisé de Technologie Appliquée de Mohammedia Filière : Systèmes et Réseaux Informatiques.

### **1ERE ANNEE D'ETUDE UNIVERSITAIRE (2002-2003)**

- ▶ L'université HASSAN II Filière : économiques de Gestion.

### **BACCALAUREAT (2001-2002) :**

- ▶ L'institut IBN KHALDOUNE Filière : sciences expérimentales