



CONSULTANT INFRASTRUCTURE INGENIEUR SYSTEMES WINDOWS, LINUX ET VIRTUALISATION

MASTER II EN SYSTEME D'INFORMATION
+14 ANS D'EXPERIENCE

LAMHAMDI Abdelilah

- ▶ 145 Avenue du Marquisat, App B18, 31170 Tournefeuille
- ▶ E-mail : abdelilah.lamhamdi@outlook.com
- ▶ Mobile : (+33) 7 58 75 97 87
- ▶ LinkedIn : [abdelilah-lamhamdi-82985733](https://www.linkedin.com/in/abdelilah-lamhamdi-82985733)
- ▶ Web : <http://alamhamdi.com>



FORMATIONS

• MBA -Systèmes d'information [2011-2012]

Université FENA, Partenariat avec EHECT (Ecole des Hautes études Commerciales, Techniques et Informatiques de Tanger)

- ▶ Filière : Génie Informatique, et Gestion des systèmes d'information.

• Master I [2008-2009]

Université Pascale Paoli & EHECT (Ecole des Hautes études Commerciales, Techniques et Informatiques de Tanger)

- ▶ Filière : Génie Informatique, filière : Réseaux & développement des applications.

• Diplôme de Technicien Spécialisé Systèmes et réseaux [2004-2006]

L'institut Spécialisé de Technologie Appliquée de MOHAMMEDIA :

- ▶ Filière : Maintenance des Systèmes et Réseaux Informatiques.

• 1ère Année [2002-2003] : Faculté Hassan II des droits de MOHAMMEDIA Filière

- ▶ Filière : Sciences économiques et Gestion.

• Baccalauréat [2001-2002] : Lycée IBN KHALDOUNE à BOUZNICA.

- ▶ Filière : Sciences expérimentales.

EXPERIENCES

INGENIEUR SYSTEMES SENIOR [Linux/Windows/Virtualisation] > Avril 2023 à nos jours.

Pour la société CAPGEMINI

MISSION [Pour le client ENEDIS] :

- ▶ Maintien en condition opérationnel et sécurité des environnements Linux, VMware et Windows.
- ▶ Traiter les incidents N2/3, les demandes et les problèmes de l'infrastructure selon les normes ITIL.
- ▶ Superviser les infrastructures et intervenir sur les incidents de la production.
- ▶ Créer et maintenir à jour la documentation technique.
- ▶ Participer à l'industrialisation et l'automatisation des infrastructures du client.
- ▶ Améliorer en continue des outils et des processus.
- ▶ Créer et suivre les tickets de support auprès des éditeurs.
- ▶ Collaborer avec les équipes opérationnelles chargées des solutions et produits.

TECHNOLOGIES :

OS : Linux RedHat, Debian & Windows Server (2016/2019/2022)

Environnement VMware VCSR (vSphere, VCenter, VSAN et vRops) et RHEV, Serveurs Blade (HPE et CISCO UCS)

Baie de stockage Netapp, Dell EMC VNX, Hitachi Store Management, HP 3PAR SSMC, Switch SAN CISCO et HP.

Outils : TrueSight, Centreon, ITSM ServiceNow, GoConfluence, GoJira, Maternost et Gitlab et Ansible.

Méthodologie : ITIL, AGILE à grande échelle.

CONSULTANT INFRASTRUCTURE IT [Systèmes et Virtualisation] > Fév. 2022 à Mars 2023

Pour la société ANYWR [COOPTALIS]

MISSION [Pour le client ENEDIS] :

- ▶ Maintien en condition opérationnel des environnements virtualisés.
- ▶ Gestion du cycle de vie des serveurs et inventaire du parc.
- ▶ Prendre en charge des incidents et des demandes systèmes de niveau 2/3
- ▶ Support et expertise auprès des clients sur des projets liés aux systèmes.
- ▶ Gérer et administrer les différentes infrastructures systèmes du client.
- ▶ Gérer la documentation et les données techniques de production (DEX, DAT...).
- ▶ Suggérer de nouveaux outils / nouvelles pratiques.
- ▶ Effectuer le suivi des compétences techniques des ressources avec les matrices de compétences.

TECHNOLOGIES :

OS : Linux RedHat 7/8, Suse Entreprise & Windows Server (2012/2016/2019)

Environnement VMware et KVM, Serveurs Blade (HPE et CISCO UCS et DELL EMC)

Baie de stockage Netapp, Dell EMC VNX, Switch SAN Brocade, Baie SAN Pure Storage, Serveur de fichier NAS Netapp AFF / Windows DFSR, OpenShift, Apache, Tomcat, Websphere.

Outils : TrueSight, Centreon, ServiceNow, GoConfluence, GoJira, Maternost, Jenkins, Gitlab et Ansible.

Méthodologie : ITIL, Agile, Scrum.

QUALITES

- ▶ Sens de responsabilité
- ▶ Polyvalence
- ▶ Leadership
- ▶ Force de proposition
- ▶ Discrétion et confidentialité
- ▶ Méthode, sens de l'organisation
- ▶ Esprit d'équipe

COMPETENCES

- ▶ Gestion de projets
- ▶ Gestion des risques
- ▶ Gestion des priorités
- ▶ Gestion de la sécurité
- ▶ Gestion des processus
- ▶ Gestion d'équipe.
- ▶ Gestion des fournisseurs
- ▶ Gestion de la documentation
- ▶ Gestion du temps
- ▶ Conduite de réunion
- ▶ Animation d'équipe

CERTIFICATIONS

- ▶ NSE4 ET NSE7 (2021)
- ▶ VCP-DCV (2020)
- ▶ ICSI-CNSS (2020)
- ▶ ITIL V4 (2019)
- ▶ PRINCE 2 (2019)
- ▶ SCRUM MASTER (2019)
- ▶ CCNA (2006)

LANGUES

- ▶ Français : Courant.
 - ▶ Anglais : Compétences techniques.
- [Niveau B2 upper Intermediate]

CENTRES D'INTERÊT

- ▶ Sport : Membre du Club de Plongée.
- ▶ Technologies : Actualités de la sécurité informatique, solutions open source (CMS, ERP, CRM).
- ▶ Lecture : Sciences & Technologie.
- ▶ Développement Web et Design : HTML, PHP, CSS, React JS, Photoshop, Canva

INGENIEUR SYSTEMES [Cloud & Virtualisation] > Jan. 2016 à Déc. 2022.

Pour la société AntemetA MEA

MISSION [Multi-clients] :

- ▶ Assurer la haute disponibilité, la gestion de stockage, des backups et répliquions de l'infrastructure.
- ▶ Déployer une infrastructure système hautement disponible avec VMware vSphere.
- ▶ Gérer des backups et des répliquions avec Veeam 9.5 et CommVault.
- ▶ Analyser les dysfonctionnements signalés par les clients et résoudre leurs problèmes techniques.
- ▶ Maximiser la qualité du service en assurant une résolution efficace des problèmes.
- ▶ Mettre en place d'un référentiel des données, documentations et standards.
- ▶ Auprès de nouveaux clients : transfert d'infrastructures existantes et prise en charge en infogérance par les équipes du centre de service.
- ▶ S'assurer de la mise à jour des procédures d'exploitation et de la sécurité SI.
- ▶ Etablir les KPI défini pour les projets et prestations livrés aux clients.
- ▶ Conseil en architecture et sécurité auprès des clients.
- ▶ Résoudre les incidents techniques et Assurer l'assistance technique des collaborateurs.

TECHNOLOGIES :

Linux Redhat/Ubuntu/CentOS/Debian | Windows Server 2008/2012R2 | Unix (Solaris) | | Infrastructures virtuelles VMware et RHEV | GPO, IIS, Active Directory, SQL Server, SCCM | SAN | PRTG | Powerhsell | Sauvegarde (Veeam, CommVault.) | McAfee ePolicy Orchestrator | Firewall PfSense, Fortigate Palo Alto, Fortigate, Cisco et OpenVPN. | ZIMBRA Plus et Exchange Server | Nagios, Observium, Splunk | Loadbalancing, TCP/IP, MPLS, OSPF, VPN, Scripting et outils : PowerShell | Bash | VBscript | SSH, DHCP, LDAP

Méthodologie : ITIL, SA

CHEF DE PROJETS [IT et Sécurité SI] > Nov. 2011 à Déc. 2015

Pour la société TechServices

MISSION [Multi-clients] :

- ▶ Gérer les nouveaux projets de déploiement et de migration de l'infrastructure.
- ▶ Garantir la disponibilité de l'infrastructure, des systèmes, et des applications.
- ▶ Assurer la sécurité, l'accessibilité, et la traçabilité des données.
- ▶ Résoudre des incidents et problèmes en respectant des accords de niveau de service (SLA).
- ▶ Gérer les backups et des répliquions (Netbackup, Veeam).
- ▶ Organiser la gestion des incidents (plan de sauvegarde, mise en place des procédures d'architecture et d'exploitation).
- ▶ Support Infrastructure Niveau N2/3 et établir de Post Mortem en cas d'incident majeur.
- ▶ Automatiser de tâches via PowerShell pour les environnements Windows.
- ▶ Surveiller et administrer des réseaux (PRTG, Nagios, Zabbix).
- ▶ Elaborer la politique de la sécurité des systèmes d'information.

TECHNOLOGIES :

Linux Redhat/Ubuntu/CentOS | Windows Server Serveurs HP & DELL Serveurs X86 (Linux RedHat 7.xx & Windows Server 2012/2016/2019), IBM x86, Dell EMC VNX | RHEV, KVM, HyperV, VMware Vsphere 5.x.

Switch CISCO SQL | AD, GPO, Powershell | Server, MS Access, MySQL, ERP, SMED, MS Project, Gant, 5S.

Méthodologie : ITIL, Cobit, Gant, Kanban

RESPONSABLE IT [Infra & Sécurité] > Déc. 2007 à Nov. 2011

Pour la société Polydesign Systems

MISSION [Client final] :

- ▶ Gérer le département IT et l'équipe du service (Planning, congés, compétences, et entretiens d'évaluation).
- ▶ Assurer le suivi des traitements des incidents et demandes en environnement de production
- ▶ Administrer les serveurs (Active directory, DHCP, DNS).
- ▶ Gérer l'infrastructure réseau (locale et site à site).
- ▶ Gérer la téléphonie et les solutions Voix IP de l'entreprise.
- ▶ Gérer le parc informatique en termes d'affectation, d'entretien, de maintenance et de renouvellement du matériel.
- ▶ Suivre au quotidien et Amélioration des indicateurs de performances (KPI).
- ▶ Assurer l'intégrité des bases de données (sauvegarde, maintenance et sécurité).
- ▶ Accompagner et former les utilisateurs face aux évolutions techniques des différents outils.
- ▶ Mettre à jour la documentation technique.

TECHNOLOGIES:

Serveurs IBM XS, HP 3PAR, DELL EMC | Linux RedHat 7.xx & Windows Server 2003/2008), CISCO switching and routing Manager (UCS-B et C), LAN/WAN/SAN, DataCenter, Routing & Switching Management, HP 3PAR SSMC, Switch SAN CISCO + IBM DCNM, PRTG, GLPI.

Méthodologie : 5S, Cobit, Gantt, Kanban