

Briefing de proyecto Práctica 1

(Antonio Haro Arriaza y Mario Vílchez Romero)

Relevancias para el usuario

Las aplicaciones de talleres gastronómicos son como un puente hacia el taller que desean. Por tanto, lo más relevante para ellos es:

- Buscar un taller que se ajuste con sus necesidades, pudiendo compararlos.
- Comprar con facilidad las entradas a los talleres.
- Recibir suficiente información para saber la fecha y hora, y el lugar donde se imparte el taller, además de información adicional como dificultad o duración.
- Que el proceso no se haga aburrido ni tedioso.

Exploración de problemas de usuario

Para solventar estas necesidades, necesitamos:

- Una web clara, con la información necesaria a la vista, y con todo en el lugar en el que intuitivamente debe estar.
- Un sistema de compra lo más rápido y simple posible.
- Páginas de información extensa para cada taller.
- Una página optimizada para que no haya problemas de rendimiento.

Tipo de información que los usuarios prefieren

- Horarios: los usuarios necesitan planificar su horario personal, así que ofrecer información detallada sobre duración de una actividad y fechas es lo más importante.
- Descripción: es muy importante también que los usuarios conozcan los detalles de qué van a hacer en la actividad, en este caso qué platos se cocinarán o su temática.
- Dificultad: hay algunos usuarios a los que no le importa el nivel necesario para poder realizar una actividad, pero la mayoría lo necesita para elegir el taller que hacer. Aunque otros también aprecian que no haya dificultad específica, porque así, si se

hacen pocos talleres, podrán tener más opciones entre las que elegir.

Conclusiones

- Los usuarios necesitan información sobre lo que van a comprar, y es la duda más importante que hay que solventarles, casi cuando entren a la página web.
- El proceso de compra debe ser simple y rápido, con el mínimo de requerimientos posibles y con instrucciones para agilizar pasos que puedan ser complicados.
- El rendimiento de la página web debe ser aceptable para que no resulte tedioso a ningún usuario.