

Usability review

Granada Cooking Experience



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

Lo esencial, que son los talleres, no son tan fáciles de ver o de reservar, así que muchos usuarios se podrían confundir o irse a otra página si se frustran demasiado.

Moderate

Cuando un usuario tiene experiencia con la página, es fácil llevar a cabo todos los pasos, pero siendo un nuevo usuario es confuso navegar por ella.

Very poor

Los talleres que están preparados en la página de inicio, etiquetados como futuros, en realidad son talleres que ya han terminado. Si se quiere acceder de verdad a talleres futuros, hay que entrar en el apartado "Calendario".

Very poor

No hay tutoriales, y la página espera que el usuario sepa dónde están las cosas sin mucha ayuda o incluso con ayuda errónea.

Good

Con algunas excepciones, los botones son claros y visibles.

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

La página de inicio sólo habla de los talleres, y pone ejemplos desfasados.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Poor

Al pulsar el botón "TALLERES" de la página de inicio, esta te lleva a talleres desfasados, y además no están ordenados con criterio.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

No hay espacio en blanco, pero sí hay dos secciones aparentemente idénticas, y ninguna cumple la función que se supone que tiene.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

Al buscar "Cursos cocina Granada", sale como primera página indicando claramente lo que es, además la URL no es muy diferente del nombre.

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Excellent

El menú se encuentra arriba de la página como cabría esperar, y es accesible en todo momento.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Moderate

Hay una función de búsqueda, pero hay que saber el nombre del taller que se busca, y no hay posibilidad de filtrar el taller por ningún otro requisito (fecha, nivel, duración, etc.)

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderate

Sobre todo el menú principal lleva a las principales funcionalidades del sitio, pero metiéndose en pestañas específicas hay estructuras que no cuadran.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Good

El único problema es que el botón de calendario, aunque sí que lleva a una página de fechas, no es exactamente un calendario.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Excellent

Cumple recarga sin perder datos del carrito, y soporta forward, back y bookmark.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Moderate

El menú principal marca en rojo la pestaña en la que se encuentra el usuario, pero no existe ningún tipo de breadcrumb que indique qué camino ha seguido para estar en la página en la que se encuentra.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excellent

Darle al icono o a "inicio" te lleva a la página de inicio. Además, como el menú principal siempre es accesible, desde cualquier lugar se puede acceder a cualquier pestaña principal.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Moderate

No es accesible desde el sitio (hay que cambiar la url para acceder a él) y el sitemap en sí tiene algunos problemas de navegación.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Excellent

Siempre es visible en toda la página (menú superior).

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Poor

Sólamete se puede buscar por nombre del taller.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Very poor

No se detectan errores y los resultados a los que se podría referir el usuario a veces no aparecen.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Poor

No está clara la ordenación de los resultados.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Excellent

Al reservar una actividad, aparece un mensaje diciendo que se añade al carrito. Además, si hay algún error, aparece un mensaje en pantalla.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Poor

No se confirman las acciones y la mayoría del tiempo es molesto deshacerlas.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

Es fácilmente accesible, de hecho es el único botón en rojo del menú principal, y da toda la información que necesita el usuario, con la opción de enviar un mensaje directamente mediante formulario.

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Poor

Los pasos de ciertas acciones no están separados.

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

En la sección de contacto no pide mucha información, pero en la sección de compra pide mucha información por temas de facturación y no lo indica.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

Lo indica con un asterisco rojo.

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Moderate

Se cumple en algunos campos, pero no en todos los que lo necesitan.

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Good

Hay ayuda sobre cómo rellenar varios campos.

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Good

Podrían ser más visibles/estéticos en algunos casos.

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Excellent

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Good

Explica cómo funcionan algunas opciones para evitar errores, pero por ejemplo, en el calendario, no evita el error común de, al haber una opción para fecha y hora, no darle a ninguna pensando que no es necesario.

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Excellent

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Excellent

En general, las imágenes de los talleres te muestran de qué trata el mismo.

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Excellent

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Excellent

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

Usan un tono explicativo estándar.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Good

Hay algunos botones en los que no se lee bien el texto.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Moderate

Explica brevemente algunos conceptos.

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Good	Es concisa y entendible.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Poor	No hay página específica de ayuda.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	El contacto de la página es bastante accesible en todo momento, y hay una opción de WhatsApp.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Very poor	Sobre todo en el calendario, tarda en cargar información.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Poor	Hay veces que no carga la información necesaria de la página.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	

Overall usability score (out of 100) *

69

-

Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.