

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : **5592**

Unique Paper Code : **2202012402**

Name of the Paper : **Personal Finance & Consumer Studies**

Name of the Course : **B.Sc. (Hons.) Home Science, NEP-UGCF**

Semester : **IV, Core**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **90**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written either in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any *five* questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. 'Family income includes all money, goods and services a household receives to meet its needs and goals.' Explain its different components with examples.

18

‘पारिवारिक आय में वह सारा पैसा, सामान और सेवाएँ शामिल हैं जो एक परिवार को अपनी ज़रूरतों और लक्ष्यों को पूरा करने के लिए मिलती हैं।’ उदाहरणों के साथ इसके विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिये।

2. Discuss the relevance of any *three* of the following factors in influencing family's expenditure :

6,6,6

- (a) Total Family Income
- (b) Location of Family
- (c) Composition of Family
- (d) Personal factors.

परिवार के खर्च को प्रभावित करने में निम्नलिखित कारकों में से किन्हीं **तीन** की प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिये :

- (अ) कुल पारिवारिक आय
- (ब) परिवार का स्थान
- (क) परिवार की संरचना
- (ड) व्यक्तिगत कारक।

3. 'A household budget is influenced by the family's size and specific needs.'

Explain the importance of budgeting and highlight key steps to follow when planning a family budget. 6,12

घरेलू बजट परिवार के आकार और विशिष्ट आवश्यकताओं से प्रभावित होता है। बजट बनाने के महत्व को समझाइए और पारिवारिक बजट की योजना बनाते समय अपनाए जाने वाले मुख्य कदमों पर प्रकाश डालिए।

4. Indian consumers frequently encounter problems and unfair practices from sellers and manufacturers related to products. Elaborate upon the issues and problems by giving suitable examples and suggest remedial measures. 18

भारतीय उपभोक्ताओं को अक्सर उत्पादों से संबंधित विक्रेताओं और निर्माताओं से समस्याओं और अनुचित व्यवहार का सामना करना पड़ता है। उपयुक्त उदाहरण देते हुए संबंधित मुद्दों और समस्याओं पर विस्तार से चर्चा कीजिये और उपचारात्मक उपाय सुझाइए।

5. 'Saved money should be invested wisely to ensure good returns.' Discuss the principles to be kept in mind while investing family money and savings giving proper examples. 18

'अच्छे रिटर्न पाने के लिए बचाए गए पैसे को समझदारी से निवेश करना चाहिए।' परिवार के पैसे और बचत को निवेश करते समय ध्यान में रखने वाले सिद्धांतों पर उचित उदाहरण देते हुए चर्चा कीजिये।

6. Define standardization marks and explain the significance of any *four* marks or symbols used on various products. 18

मानकीकरण चिह्नों को परिभाषित कीजिये तथा विभिन्न उत्पादों पर प्रयुक्त किन्हीं चार चिह्नों या प्रतीकों के महत्व की व्याख्या कीजिए।

7. Explain the Consumer Protection Act (CPA) and highlight its key features. How do the amendments in the latest CPA differ from the Consumer Protection Act of 1986 ? 18

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (CPA) की व्याख्या कीजिये और इसकी मुख्य विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। नवीनतम CPA में किए गए संशोधन, 1986 के उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम से किस प्रकार भिन्न हैं ?

8. Write short notes on any *three* of the following : 6,6,6

- (a) Consumer responsibilities
- (b) E-commerce
- (c) National Income
- (d) Consumer credit
- (e) 'What to buy' as wise-buying practice.

निम्न में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त नोट्स लिखिए :

- (क) उपभोक्ता जिम्मेदारियाँ
- (ख) ई-कॉमर्स
- (ग) राष्ट्रीय आय
- (घ) उपभोक्ता ऋण
- (ई) एक बुद्धिमान खरीद प्रथा के रूप में 'क्या खरीदें'