

Especificação dos Requisitos do Software SoftBook

Versão revisada 1

Autores: Kátia Adriana Alves Leite de Barros

Leonardo da Costa Santiago Sâmara de Souza Mendonça Welson Kleiton A. Souza

Belo Horizonte

Outubro 2008

Aprovação

Aprovamos a Especificação dos Requisitos Versão revisada 01 do projeto SoftBook.

Kátia Adriana Alves Leite de Barros	01/10/08	
Leonardo da Costa Santiago	01/10/08	
Sâmara de Souza Mendonça	01/10/08	
Welson Kleiton A. Souza	01/10/08	

Especificação dos Requisitos do Software

Sumário

APROVAÇÃO		2
ESPECIFICAÇÃO DOS R	EQUISITOS DO SOFTWARE	3
1 INTRODUÇÃO		6
	deste documento	
-	produto	
	produto e de seus componentes principais	
	lo produtolo produto	
	·	
	os do produto	
	de referência	
	e siglas	
-	DO PRODUTO	
-	a do produto	
	a de contexto	
	es de usuário	
	o produto	
	ÍFICOS	
3.1 Requisitos	de interface externa	11
	s de usuário	
	erface de usuário Cabeçalho	
3.1.1.1.1	Leiaute sugerido	. 11
	Campos	
	Comandos	
3.1.1.1.4	Observações	. 12
	erface de usuário TelaHomePage	
	Leiaute sugerido	
	Campos	
	Comandos	
	Observações	
	erface de usuário TelaLogin	
	Leiaute sugerido	
	Campos	
	Comandos	
	Observações	
	erface de usuário TelaPesquisaAvançada	
	Leiaute sugerido	
	Campos	
	Comandos Observações	
	observaçõeserface de usuário TelaMostraResultado	
	Leiaute sugerido	
	Comandos	
	Observações	
	erface de usuário TelaDetalheLivroNovo	
	Leiaute sugerido	
	Campos	
	Comandos	
3.1.1.0.3		

3.1.1.6.4	Observações	
3.1.1.7 Int	erface de usuário TelaPedidoCompra	19
3.1.1.7.1	Leiaute sugerido	19
3.1.1.7.2	Campos	19
3.1.1.7.3	Comandos	20
3.1.1.7.4	Observações	20
3.1.1.8 Int	erface de usuário TelaCadastroClientes	
3.1.1.8.1	Leiaute sugerido	21
3.1.1.8.2	Campos	21
3.1.1.8.3	Comandos	23
3.1.1.8.4	Observações	
3.1.1.9 Int	erface de usuário TelaEntrega	24
3.1.1.9.1	Leiaute sugerido	
3.1.1.9.2	Campos	
3.1.1.9.3	Comandos	25
3.1.1.9.4	Observações	
3.1.1.10 Int	erface de usuário TelaPagamento	26
3.1.1.10.1	Leiaute sugerido	26
3.1.1.10.2	Campos	
3.1.1.10.3	Comandos	26
3.1.1.10.4	Observações	27
3.1.1.11 Int	erface de usuário TelaConfirmação	
3.1.1.11.1	Leiaute sugerido	
3.1.1.11.2	Campos	
3.1.1.11.3	Comandos	
3.1.1.11.4	Observações	
3.1.1.12 Int	erface de usuário TelaMeusAnúncios	
3.1.1.12.1	Leiaute sugerido	
3.1.1.12.2	Campos	
3.1.1.12.3	Comandos	
3.1.1.12.4	Observações	
_	erface de usuário TelaCadastroAnúncio	
3.1.1.13.1	Leiaute sugerido	
3.1.1.13.2	Campos	
3.1.1.13.3	Comandos	
3.1.1.13.4	Observações	
	erface de usuário TelaDetalheLivroUsado	
3.1.1.14.1	Leiaute sugerido	
3.1.1.14.2	Campos	
3.1.1.14.3	Comandos	
3.1.1.14.4	Observações	
	s funcionais	
•	as de casos de uso	
	agrama de casos de uso Anúncio Livros Usados	
	agrama de casos de uso Realiza <i>Login</i>	
	agrama de casos de uso Gestão Clientes agrama de casos de uso Gestão Pedido Compras	
	agrama de casos de uso Pesquisa Produtos	
	ngrama de casos de uso Operação Compra	
	agrama de casos de Gestão de Marketing	
	e uso	
	so de uso Anúncio Livro Usado	
3.2.2.1.1	Precondições	
3.2.2.1.2	Fluxo principal	
3.2.2.1.3	Subfluxos	
3.2.2.1.3		
3.2.2.1.3		
3.2.2.1.3		
3.2.2.1.4	Diagrama de estado/diagrama de atividades	
	o Realiza Login	
3.2.2.1.5	Precondições	
3.2.2.1.6	Fluxo principal	
27717	Subfluxos	// 7

3.2.2.1.7.1	Subfluxo ValidaCPF	42
3.2.2.1.7.2	Subfluxo Validaldentificação	42
3.2.2.1.8 D	Piagrama de estado / Diagrama de atividade	42
3.2.2.2 Caso	de uso Gestão de clientes	43
3.2.2.2.1 P	recondições	43
3.2.2.2.2 F	luxo principal	43
3.2.2.2.3 F	luxos alternativos	43
3.2.2.2.3.1	Fluxo alternativo Alteração Cadastral	43
3.2.2.2.3.2	Pluxo alternativo Exclusão Cadastral	43
3.2.2.2.4 D	viagrama de estado / Diagrama de atividade	43
3.2.2.3 Caso	de uso Pesquisa Produtos	44
3.2.2.3.1 P	recondições	44
3.2.2.3.2 F	luxo principal	44
3.2.2.3.3 S	ubfluxos	44
3.2.2.3.3.1		
3.2.2.3.4 F	luxos alternativos	
3.2.2.3.4.1	· · ·	
	Piagrama de estado / Diagrama de atividade	
	de uso Gestão Pedido Compras	
3.2.2.4.1 P	recondições	45
	luxo principal	
3.2.2.4.3 S	ubfluxos	
3.2.2.4.3.1		
3.2.2.4.3.2		
	Diagrama de estado / Diagrama de atividade	
	de uso Operação Compra	
	recondições	
	luxo principal	
	luxos alternativos	
3.2.2.5.3.1		
	Piagrama de estado / Diagrama de atividade	
	de uso estendido Pagamento Cartão	
	recondições	
	luxo principal	
	de uso estendido Pagamento Boleto	
	recondições	
	luxo principal	
	de uso estendido Pagamento Depósito	
	recondições	
	luxo principal	
	de uso Manipula Estoque	
	recondições	
	luxo principal	
	de uso Gestão de Marketing	
	Precondições	
3.2.2.10.2	Fluxo principal	49

1 Introdução

1.1 Objetivos deste documento

O objetivo deste documento é especificar os requisitos funcionais e não-funcionais que o SoftBook 1.0 deverá atender, bem como, os grupos de usuários que serão atendidos por ele.

1.2 Escopo do produto

1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais

SoftBook 1.0			

1.2.2 Missão do produto

O produto **SoftBook 1.0** é um software que tem como objetivo dar assistência ao processo de compra e venda de mercadorias em uma livraria virtual, especializada em ciências humanas, de forma simples e segura.

1.2.3 Limites do produto

O SoftBook 1.0 não realizará vendas parceladas.

O SoftBook 1.0 aceitará pagamento via Cartão de Crédito, Boleto Bancário e Depósito Bancário. Após a confirmação do pagamento, o pedido de compras não poderá ser cancelado e nem alterado pelo cliente.

1.2.4 Beneficios do produto

Número de ordem	Beneficio	Valor para o cliente
1	Economia de mão-de-obra	Essencial
2	Agilidade na venda de livros	Essencial
3	Oferecer produtos de acordo perfil dos clientes	Essencial
4	Diminuir inadimplências	Desejável
5	Minimizar falta de produtos e a perda da oportunidade de vendas	Essencial
6	Facilitar o acesso dos produtos no estoque	Essencial
7	Conhecimento do mercado atacadista	Opcional
8	Fidelização do consumidor	Opcional
9	Acompanhar pedido de compra	Opcional

1.3 Materiais de referência

Número de ordem	Tipo do material	Referência bibliográfica
1	PESw	Proposta de Especificação de Software do SoftBook 1.0
2	ERUSw	Proposta de Requisitos de Usabilidade de Software SoftBook 1.0
3	Livro de Engenharia de Software	Filho, W. P. P. Engenharia de Software : Fundamentos, Métodos e Padrões. LTC: Rio de Janeiro, 2001.

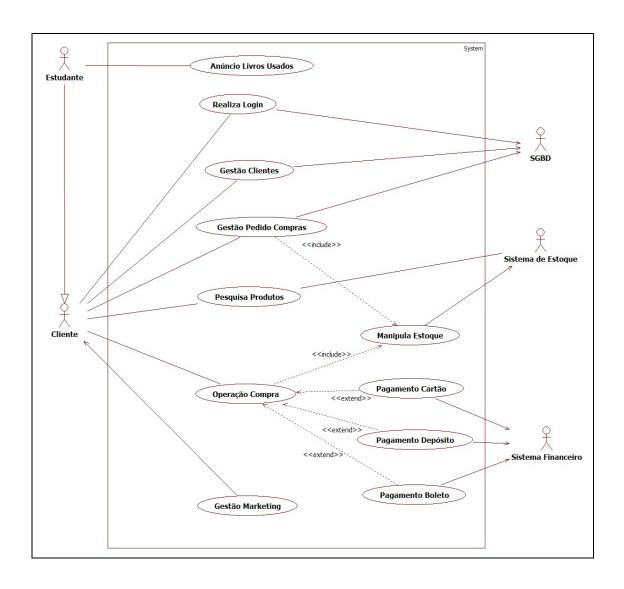
1.4 Definições e siglas

Número de ordem	Sigla	Definição
1	ERUSw	Especificação de Requisitos de Usabilidade de Software
2	PERSw	Proposta de Especificação de Requisitos de Software

2 Descrição geral do produto

2.1 Perspectiva do produto

2.1.1 Diagrama de contexto



2.1.2 Interfaces de usuário

Número de ordem	Nome	Ator	Caso de uso	Descrição
1	TelaHomePag e	Clientes	Não se aplica	Página inicial do sistema. Mostra os serviços disponíveis para os clientes.
2	TelaLogin	Clientes SGBD	Realiza Login	Permite que o usuário faça a sua identificação no sistema; como usuário já cadastrado ou como um novo usuário ativando a <i>TelaCadastroCliente</i>
3	TelaPesquisa Avançada	Clientes Sistema de Estoque	Pesquisa Produtos	Permite que os clientes pesquisem livros disponíveis no estoque da livraria através de várias opções.
4	TelaMostraRe sultado	Sistema de Estoque Clientes	Pesquisa Produtos	Permite que os clientes visualizem o resultado da pesquisa realizada e iniciem o seu pedido de compra, escolhendo os livros que desejam adquirir.
5	TelaDetalheLi vroNovo	Sistema de Estoque Clientes	Pesquisa Produtos	Permite que os clientes visualizem detalhes do livro selecionado
6	TelaPedidoCo mpra	Clientes SGBD Sistema de Estoque	Gestão Pedido Compras Manipula Estoque	Permite que os clientes criem, consultem, alterem ou cancelem o seu pedido de compras; realiza a reserva do produto em estoque
7	TelaCadastro Clintes	Clientes SGBD	Gestão Clientes	Permite incluir, excluir ou alterar os dados relativos aos clientes da empresa, incluindo informações sobre seus perfis.
8	TelaEntrega	Clientes SGBD	Gestão Pedido Compras	Mostra o endereço cadastrado para a entrega do pedido e permite que o usuário o altere
9	TelaPagamen to	Clientes SGBD	Gestão Pedido Compras	Permite que o cliente informe a forma de pagamento: depósito, cartão de crédito ou boleto bancário
10	TelaConfirma ção	Clientes Sistema de Estoque Sistema Financeiro SGBD	Operação Compra Manipula Estoque Pagamento Cartão Pagamento Depósito Pagamento Boleto	Finaliza o pedido do cliente; realiza atualizações no Sistema de Estoque e no Sistema Financeiro.

11	TelaCadastro Anúncios	Clientes- estudantes	Anúncio Livros Usados	Permite que o cliente-estudante cadastrar seus livros usados que anunciar para vendas.
12	TelaMeusAnú ncios	Clientes – estudantes	Anúncio Livros Usados	Fornece a lista de livros usados já cadastrados pelo cliente-estudante
13	TelaDetalheLi vroUsado	Clientes	Gestão Marketing Anúncio Livros Usados	Fornecerá detalhes sobre o livro usado selecionado

2.2 Funções do produto

Número de ordem	Caso de uso	Descrição
1	Anúncio Livros Usados	Permite ao cliente -estudante anunciar a venda de livros usados
2	Realiza Login	Permite ao cliente se identificar no softBook para ter acesso às suas funcionalidades
3	Gestão Cliente	Permite ao cliente cadastrar, alterar e excluir seus dados no site, bem como definir o seu perfil.
4	Pesquisa Produtos	Permite ao cliente realizar pesquisa livros no estoque da empresa
5	Gestão Pedido Compra	Permite ao cliente criar o seu pedido de compras, bem como, consultá-lo e cancelá-lo. Reserva o produto no estoque usando o caso de uso Manipula Estoque.
6	Operação Compra	Finalização do pedido de compras, onde o cliente informa o tipo de pagamento utilizando os casos de uso: Pagamento Cartão, Pagamento Depósito e Pagamento Boleto. Atualiza o estoque utilizando o caso de uso Manipula Estoque.
7	Pagamento Cartão	Permite que o cliente pague sua compra através de cartão de crédito e atualiza dados no Sistema Financeiro.
8	Pagamento Boleto	Permite que o cliente pague sua compra através de boleto bancário e atualiza dados no Sistema Financeiro.
9	Pagamento Depósito	Permite que o cliente pague sua compra através de depósito bancário e atualiza dados no Sistema Financeiro.
10	Manipula Estoque	Processamento de reserva e atualização do estoque dos livros
11	Gestão de Marketing	Envio de mensagens aos clientes (de acordo o perfil) sobre livros de seus interesses)

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos de interface externa

3.1.1 Interfaces de usuário

3.1.1.1 Interface de usuário Cabeçalho

3.1.1.1.1 Leiaute sugerido



3.1.1.1.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoBusca	Campo para entrada de informações referentes a algum livro que o usuário deseja buscar na base de dados do sistema Estoque	Alfanumér icos	Máximo 20 caracteres	Alfanum éricos	Somente números e letras. Obrigatório quando o cliente tiver selecionado uma das opções de busca (título, autor, editora ou ISBN).

3.1.1.1.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuTítulo	Ativa o campo pesquisa para receber os dados do livro que deverá ser procurado na base de dados	Desabilitado quando outra opção de pesquisa de livros tiver sido selecionada
2	opmenuISBN	Ativa o campo pesquisa para receber os dados referentes ao ISBN do livro que está procurando na base de dados	Desabilitado quando outra opção de pesquisa de livros tiver sido selecionada
3	opmenuEditora	Ativa o campo pesquisa editora para receber os dados referentes ao ISBN do livro que está procurando na base de dados	Desabilitado quando outra opção de pesquisa de livros tiver sido selecionada

4	opmenuEditora	Ativa o campo pesquisa para receber dados referentes ao(s) autor(es) aos autores do livro	Desabilitado quando outra opção de pesquisa de livros tiver sido selecionada
5	opmenuProcura r	Realiza a pesquisa de livros baseada na opção selecionada pelo usuário e pelo texto digitado no campo busca; e ativa a tela <i>TelaMostraResultado</i>	Desabilitado quando não campoBusca estiver vazio.
6	opmenuBuscaA vançada	Ativa a TelaPesquisaAvançadaLivros	
7	linkAnúncio	Ativa a TelaCadastroAnúncio	Habilitado apenas quando o usuário estiver logado no sistema
8	linkMeuCadastr o	Ativa a TelaCadastroClientes	Quando o cliente já estiver logado, o nome do botão virá acompanhado do primeiro nome do cliente.
9	linkMeuCestoC ompras	Ativa TelaCompra	Desabilitado quando o cesto estiver vazio
10	botãoEncerrarS essão	Permite ao usuário sair do acesso de seu <i>login</i> no sistema (finalizar seção de uso)	Disponível apenas para os usuários que entraram no sistema usando <i>login</i> e senha
11	linkInício	Retorna à <i>TelaHomePage</i> Desabilitado quando usuário estiver na H Page	
12	linkInstituciona	Ativa a TelaInstituição	
13	linkFaleConosc o	Ativa a TelaFaleConosco	
14	linkMapaSite	Ativa a TelaMapaSite	

3.1.1.1.4 Observações

Este cabeçalho estará presente em todas as telas. Por este motivo, preferimos defini-lo separadamente.

3.1.1.2 Interface de usuário TelaHomePage

3.1.1.2.1 Leiaute sugerido



3.1.1.2.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoLivro	Nome do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
2	campoAutores	Autores do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
3	campoCapaLivro	Capa do livro	Imagem	Jpg	Imagem	Preenchido pelo sistema
4	campoDescrição	Descrição do livro	Alfanumér ico	Máximo 200 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
5	campoPreço	Preço do livro	Numérico	Moeda	Numéric o	Preenchido pelo sistema

3.1.1.2.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãoMaisDetal he	Ativa a tela TelaDetalhesLivro	
2	botãoComprar	Ativa a tela TelaCompras	

3.1.1.2.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.3 Interface de usuário TelaLogin

3.1.1.3.1 Leiaute sugerido

Digite seu CPF
*somente número
cadastra-se

3.1.1.3.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoCPF	Identificação do cliente para poder interagir com o sistema	Números inteiros	999.999.999	Numéric o	Obrigatório, se o cliente já for cadastrado no sistema.
2	campoSenha	Senha que deverá ser usada pelo usuário quando se identificar no sistema	09	6 dígitos	Número inteiro	Obrigatório para usuários já cadastrados no sistema.
3	campoCPF_no vo	Identificação do cliente para poder interagir com o sistema	Números inteiros	999.999.999 -99	Numéric o	Obrigatório para de um novo cliente no sistema

3.1.1.3.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãoContinuar	Se existir itens no cesto de compras ativará a <i>TelaEntrega</i> , senão ativará a <i>TelaHomePage</i>	Habilitado quando o cliente entrar com seu nome e senha
2	botãoCadastrar	Ativa a TelaCadastroClientes	Habilitado quando o cliente entrar com o seu CPF no campo CPF_novo
3	botãoCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	Habilitado quando houver itens na cesta de compras
4	botãoCadastro	Ativa a TelaCadastroClientes	Desabilitado

5	botãoEntrega	Ativa a TelaEntrega	Desabilitado
6	botãoPagto	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado
7	bConfirmação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado

3.1.1.3.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.4 Interface de usuário TelaPesquisaAvançada

3.1.1.4.1 Leiaute sugerido

Busca Avançada	
Autor	Exibir somente disponíveis
Título	○ Sim
	○ Não
ISBN	
Localizar	Faixa de preço
 Com todas as palavras 	De R\$
 Com qualquer uma das palavras 	Até R\$
Com a frase exata	

3.1.1.4.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoAutorPes quisa	Nome do autor do livro desejado	Alfanu mérico	Máximo 50 caracteres	Alfanumérico	Opcional desde que seja preenchido outro(s) campo(s) da tela
2	campoTítuloPe squisa	Título ou parte do título do livro desejado	Alfanu mérico	Máximo 50 caracteres	Alfanumérico	Opcional desde que seja preenchido outro campo da tela
3	campoISBNPes quisa	Número da ISBN do livro	Número s inteiros	Máximo 13 dígitos	Numérico	Opcional desde que seja preenchido outro campo da tela
4	campoPreçoDe	Valor mínimo do livro	Número	Moeda	Numérico	Opcional
5	campoPreçoAté	Valor máximo do livro	Número	Moeda	Numérico	opcional

3.1.1.4.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãofechar	Fecha a interface	
2	botãoPesquisa	Ativa a pesquisa na base de dados do Sistema de Estoque	Desabilitado até que seja preenchido, pelo menos, um campo para a pesquisa
3	opmenuSim	Faz com que o resultado da pesquisa exiba apenas os livros disponíveis no estoque	
4	opmenuNão	Faz com que o resultado da pesquisa exiba todos os livros disponíveis ou não disponíveis	
5	opmenuTodas	Realiza a pesquisa incluindo todas as palavras digitadas pelo cliente, indiferente de ordem que apareçam em seus campos	Desabilitado caso o opmenuQualquer ou opmenuFrase estiverem selecionadas
6	opmenuQualqu er	Realiza a pesquisa incluindo qualquer palavra digitada pelo cliente, indiferente de ordem que apareça em seus campos	Desabilitado caso o opmenuTodas ou opmenuFrase estiverem selecionadas
7	opmenuFrase	Realiza a pesquisa incluindo a(s) frase(s) exata(s) digitada(s) pelo cliente em seu(s) respectivo(s) campo(s)	Desabilitado caso o opmenuQualquer ou opmenuTodas estiverem selecionadas

3.1.1.4.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.5 Interface de usuário TelaMostraResultado

3.1.1.5.1 Leiaute sugerido



3.1.1.5.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
--------	------	-----------	--------------------	---------	------	------------

1	campoTipoBus ca	Descrição do tipo de busca feita	Alfanumér ico	Máximo 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
2	campoBusca	Descrição da busca que o cliente digitou	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
3	campoQtdTitul os	Quantidade de títulos encontrados	Número inteiro	999	Numéric o	Preenchido pelo sistema
4	campoContador	Quantidade de livros na tela	Número inteiro	999	Numéric o	Preenchido pelo sistema
5	campoLivro	Nome do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
6	campoAutores	Autores do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
7	campoCapaLivr o	Capa do livro	Imagem	Jpg	Imagem	Preenchido pelo sistema
8	campoDescriçã o	Descrição do livro	Alfanumér ico	Máximo 200 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
9	campoPreço	Preço do livro	Numérico	Moeda	Numéric o	Preenchido pelo sistema
10	campoDisponib ilidade	Disponibilid ade do livro no estoque	"Disponív el" e "Não Disponível	Máximo 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema

3.1.1.5.3 Comandos

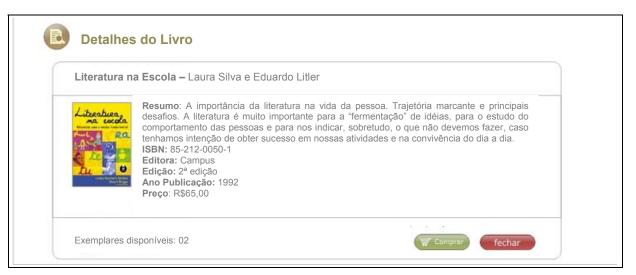
Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãoCompras	Envia o livro para o cesto de compras	Desabilitado quando o livro não estiver disponível no estoque
2	botãoDetalhes	Mostra os detalhes do livro	Sempre habilitado
3	botãoFechar	Fecha a interface	Sempre habilitado

3.1.1.5.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.6 Interface de usuário TelaDetalheLivroNovo

3.1.1.6.1 Leiaute sugerido



3.1.1.6.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoLivro	Nome do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
2	campoAutores	Nome do(s) autor(es) do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
3	campoResumo	Descrição resumida do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
4	campoISBN	International Standard Book Number - Número Padrão Internacional de Livro	Número	Máximo 13 dígitos	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
5	campoEditora	Nome da editora que publicou o livro	Alfanumér ico	Máximo 15 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
6	campoEdição	Edição do livro	Numérico	99	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
7	campoAno	Ano de publicação	Numérico	Menor ou igual ao ano atual	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
8	campoPreço	Preço de cada exemplar	Número	Moeda	Numéric o	Preenchido pelo sistema
9	CampoExempla resDisponíveis	Quantidade de exemplares disponíveis	Numérico	99	Número inteiro	Preenchido pelo sistema

3.1.1.6.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãoComprar	Envia o livro para o cesto de compras	Desabilitado quando o livro não estiver disponível no estoque
2	botãoFechar	Fecha a interface	Sempre habilitado

3.1.1.6.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.7 Interface de usuário TelaPedidoCompra

3.1.1.7.1 Leiaute sugerido



3.1.1.7.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoProduto	Nome do Livro	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum éricos	Valor preenchido pelo sistema

2	campoQuantida de	Quantidade de exemplares do livro a ser comprado	Número inteiro	1 a 999	Número inteiro	Valor preenchido pelo sistema e habilitado para alteração
3	campoPreçoUni tário	Preço unitário do livro	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
4	campoPreçoTot al	Preço total a ser pago pelo livro	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
5	campoTotal	Valor total a ser pago pela compra	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
6	campoCEP	Número do CEP do cliente	Número inteiro	99999-99	Número inteiro	

3.1.1.7.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	Desabilitado
2	opmenuCadastr o	Ativa a TelaLogin	Desabilitado caso o usuário já tenha entrado com o seu login
3	opmenuEntrega	Ativa a TelaEntrega	Desabilitado
4	opmenuPagame nto	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado
5	opmenuConfir mação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado
6	botãoRemover	Remove o item da cesta de compras	
7	botãoEsvaziar	Esvazia a cesta de compras	
8	botãoAtualizar	Recalcula o valor total da compra	Desabilitado se a quantidade de exemplares a ser comprada não foi alterada
9	botãoAdicionar	Ativa a TelaPesquisaAvançada	
10	botãoContinuar	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado se ainda não foi calculado o frete
11	botãoCalcular	Ativa o módulo CálculoFrete	Desabilitado se o cliente ainda não entrou com o CEP
12	botãoConsultaC EP	Ativa o módulo ConsultaCEP	

3.1.1.7.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.8 Interface de usuário TelaCadastroClientes

3.1.1.8.1 Leiaute sugerido

Cado	astro
	neu cadastro
	eenchimento obrigatório le ser chamado de* senha* confirmar senha*
	Nome* Sobrenome*
	C.P.F.*
Da	ata de nascimento* Sexo O feminino O masculino
	Email*
	CEP* Endereço*
	Número* Complemento Bairro* Estado V
7	Telefone Residencial Ramal Celular Celular
	Telefone Comercial Ramal
o pe	erfil
	estudante Oprofissional Oprofessor Opesquisador

3.1.1.8.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoApelido	Nome que o cliente gostaria de ser chamado	Alfanumér icos	15 caracteres	Alfanum éricos	Obrigatório
2	campoSenha	Senha que deverá ser usada pelo usuário quando se identificar no sistema	Números de 09	6 dígitos	Número inteiro	Obrigatório

3	campoConfirm aSenha	Mesmo valor entrado no campo senhaCliente , para confirmação	Números de 09	6 dígitos	Número inteiro	Deverá ser igual ao senhaCliente
4	campoNome	Primeiro nome do cliente	Alfanumér ico	Até 15 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
5	campoSobreno me	Sobrenome do cliente	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
6	campoCPF	CPF do cliente	Número inteiro	999.999.999 -99	Número inteiro	Obrigatório
7	campoRG	RG do cliente	Alfanumér ico	Até 9 caracteres	Alfanum érico	Opcional
8	campoDiaNasc	Dia de nascimento do cliente	Números de 1 a 31	2 caracteres	Número inteiro	Obrigatório
9	campoMêsNasc	Mês de nascimento do cliente	Números de 1 a 12	2 caracteres	Número inteiro	Obrigatório
10	campoAnoNasc	Ano de nascimento do cliente	Maior que 1 e menor que ano atual	4 caracteres	Numero inteiro	Opcional
11	campoEmail	Email do cliente	Alfanumér ico	Até 30 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
12	campoCEP	CEP corresponde nte ao endereço do cliente	Número inteiro	99999-999	Número inteiro	Obrigatório
13	campoEndereço	Nome da rua do cliente para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
14	campoNum	Número da residência do cliente para correspondê ncia	Número inteiro	Até 6 caracteres	Numero inteiro	Obrigatório
15	campoComple mento	Complement o do endereço do cliente	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Opcional

16	campoBairro	Nome do bairro para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 30 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
17	campoCidade	Cidade corresponde nte ao endereço	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
18	campoTelefone Res	Número do telefone fixo do cliente	Número inteiro	99(99)9999- 9999	Número inteiro	Opcional
19	campoRamalRe s	Ramal do telefone residencial	Número inteiro	99999	Número inteiro	Opcional
20	campoCelular	Número do telefone celular do cliente	Número inteiro	99(99)9999- 9999	Número inteiro	Opcional
21	campoTelefone Com	Número do telefone comercial do cliente	Número inteiro	99(99)9999- 9999	Número inteiro	Opcional
22	campoRamalCo m	Ramal do telefone comercial	Número inteiro	99999	Número inteiro	Opcional

3.1.1.8.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	Desabilitado caso o cesto de compras estiver vazio
2	opmenuCadastr o	Ativa a TelaCadastroCliente	Desabilitado
3	opmenuEntrega	Ativa a TelaEntrega	Desabilitado
4	opmenuPagame nto	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado
5	opmenuConfir mação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado
6	menuUFCliente	Permite que o cliente escolha uma das Unidades Federativas do Brasil	Permite escolher apenas uma opção, entre: AC, AL, AP, AM, BA,
			CE, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PB, PR, PE, PI, RJ, RN, RS, RO, RR, SC, SP, SE, TO, DF
7	opmenuFemini no	Inclui o valor "F" no atributo sexo	Desabilitado quando o itemMasculino for ativado

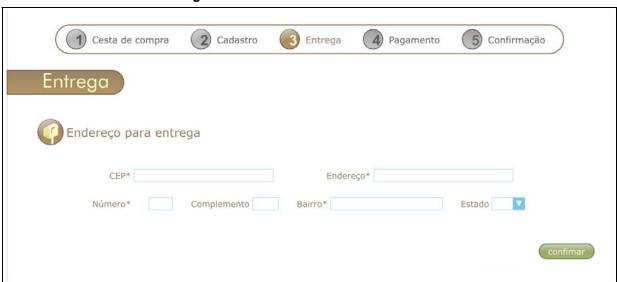
8	opmenuMasculi no	Inclui o valor "M" no atributo sexo	Desabilitado quando o itemFeminino for ativado
9	opmenuEstudan te	Inclui o valor "Estudante" no atributo perfil	Habilitado quando nenhum outro perfil estiver selecionado
10	opmenuProfissi onal	Inclui o valor "Profissional" no atributo perfil	Habilitado quando nenhum outro perfil estiver selecionado
11	opmenuProfess or	Inclui o valor "Professor" no atributo perfil	Habilitado quando nenhum outro perfil estiver selecionado
12	opmenuPesquis ador	Inclui o valor "Pesquisador" no atributo perfil	Habilitado quando nenhum outro perfil estiver selecionado
13	botãoFechar	Fecha a interface	
14	botãoApagar	Exclui os dados do cliente no banco de dados	Habilitado se o cliente não possuir pedidos em aberto.
15	botãoSalvar	Grava os dados do cliente no banco de dados e se o cesto de compras estiver vazio ativa a <i>TelaHomePage</i> , se não estiver vazio ativa a interface <i>TelaEntrega</i>	

3.1.1.8.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.9 Interface de usuário TelaEntrega

3.1.1.9.1 Leiaute sugerido



3.1.1.9.2 Campos

Número Nome Desc	rição Valores Form válidos	mato Tipo Restrições
------------------	-------------------------------	----------------------

1	campoCEP	Código do CEP do local de entrega da compra	Número inteiro	99999-999	Numero inteiro	Preenchido pelo Sistema e habilitado para alteração
2	campoEndereço	Logradouro corresponde ao CEP digitado	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo Sistema e habilitado para alteração
3	campoNúmero	Número do logradouro corresponde nte ao local da entrega	Número inteiro	999999	Número inteiro	Preenchido pelo Sistema e habilitado para alteração
4	campoComple mento	Informações adicionais ao endereço (apto, bloco, etc)	Alfanumér ico	Máximo 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo Sistema e habilitado para alteração
5	campoBairro	Nome do bairro corresponde nte ao local da entrega	Alfanumér ico	Máximo 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo Sistema e habilitado para alteração

3.1.1.9.3 Comandos

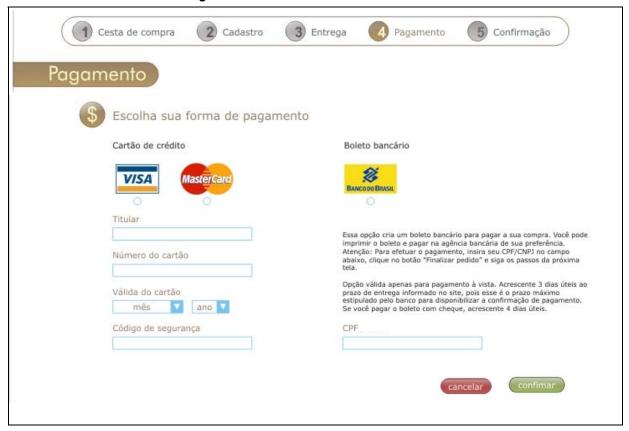
Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	Desabilitado caso o cesto de compras estiver vazio
2	opmenuCadastr o	Ativa a TelaCadastroCliente	Desabilitado
3	opmenuEntrega	Ativa a TelaEntrega	Desabilitado
4	opmenuPagame nto	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado
5	opmenuConfir mação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado
6	menuUF	Permite que o cliente escolha uma das Unidades Federativas do Brasil	Permite escolher apenas uma opção, entre: AC, AL, AP, AM, BA, CE, ES, GO, MA, MT, MS, MG, PA, PB, PR, PE, PI, RJ, RN, RS, RO, RR, SC, SP, SE, TO, DF
7	botãoConfirmar	Grava as alterações realizadas pelo cliente e ativa a <i>TelaPagamento</i>	

3.1.1.9.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.10 Interface de usuário TelaPagamento

3.1.1.10.1 Leiaute sugerido



3.1.1.10.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoTitular	Nome do titular do cartão	Alfanumér icos	Máximo 40 caracteres	Alfanum érico	Habilitado somente se o cliente escolher a opção de cartão de crédito
2	campoNumCart ão	Número do cartão de crédito	Número inteiro	9999 9999 9999 9999 9999	Numéric o	Habilitado somente se o cliente escolher a opção de cartão de crédito
3	campoSeguranç a	Código de Segurança	Numero inteiro	999	Numéric o	Habilitado somente se o cliente escolher a opção de cartão de crédito
4	campoCPF	Código do CPF do cliente	Número inteiro	999.999.999 -99	Numéric o	Habilitado se o cliente escolher a opção boleto

3.1.1.10.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	

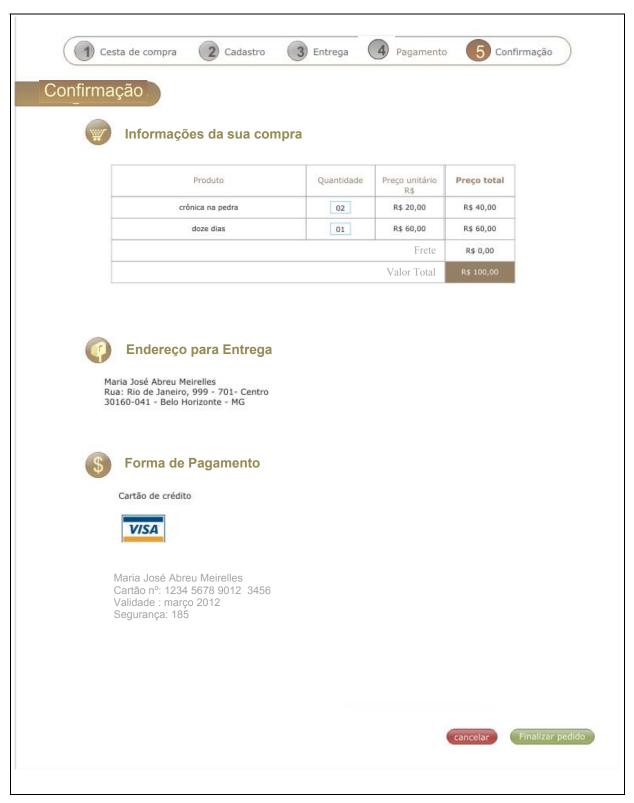
2	opmenuCadastr o	Ativa a TelaCadastroCliente	
3	opmenuEntrega	Ativa a TelaEntrega	
4	opmenuPagame nto	Ativa a TelaPagamento	Desabilitado
5	opmenuConfir mação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado
6	menuMês	Permite que o cliente escolha o mês de validade do cartão	Permite escolher apenas uma opção, entre:
			Janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro, dezembro
7	menuAno	Permite que o cliente escolha o ano de validade do cartão	
8	botãoConfirmar	Grava as alterações realizadas pelo cliente e ativa a <i>TelaPagamento</i>	Escolher apenas um dos valores do menu
9	botãoVisa	Insere no campo tipo de pagamento o valor "Cartão de Crédito" e no campo tipo de cartão o valor "Visa"	
10	botãoMastercar d	Insere no campo tipo de pagamento o valor "Cartão de Crédito" e no campo tipo de cartão o valor "Mastercard"	
11	botãoBoleto	Insere no campo tipo de pagamento o valor "Boleto Bancário"	
12	botãoCancela	Cancela pedido de compras, esvazia a cesta de compras e atualiza o estoque	
13	botãoConfirmar	Grava os dados do pagamento e ativa a <i>TelaConfirmação</i>	

3.1.1.10.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.11 Interface de usuário TelaConfirmação

3.1.1.11.1 Leiaute sugerido



3.1.1.11.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoProduto	Nome do Livro	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum éricos	Valor preenchido pelo sistema

2	campoQuantida de	Quantidade de exemplares do livro a ser comprado	Número inteiro	1 a 999	Número inteiro	Valor preenchido pelo sistema
3	campoPreçoUni tário	Preço unitário do livro	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
4	campoPreçoTot al	Preço total a ser pago pelo livro	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
5	campoFrete	Preço a pagar pelo frete	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
6	campoTotal	Valor total a ser pago pela compra	Moeda	999.999,99	Moeda	Valor preenchido pelo sistema
7	campoNome	Nome do cliente	Alfanumér ico	Máximo 40 caracteres	Alfanum érico	Valor preenchido pelo sistema
8	campoEndereço	Nome da rua do cliente para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum érico	Valor preenchido pelo sistema
9	campoNum	Número da residência do cliente para correspondê ncia	Número inteiro	Até 6 caracteres	Numero inteiro	Valor preenchido pelo sistema
10	campoComple mento	Complement o do endereço do cliente	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Valor preenchido pelo sistema
11	campoBairro	Nome do bairro para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 30 caracteres	Alfanum érico	Valor preenchido pelo sistema
12	campoCPF	CPF corresponde nte ao endereço	Número inteiro	99999-999	Numéric o	Valor preenchido pelo sistema
13	campoCidade	Cidade corresponde nte ao endereço	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Valor preenchido pelo sistema

14	campoUF	UF corresponde ao endereço	Uma das siglas das Unidades Federativa s do Brasil	2 caracteres	Alfanum éricos	Valor preenchido pelo sistema
15	campoImagem	Imagem da forma de pagamento	Símbolo do Banco do Brasil, Visa ou Mastercard	Imagem jpg	Imagem jpg	Preenchido pelo sistema
16	campoCliente	Nome do cliente que irá efetuar o pagamento	Alfanumér icos	Máximo 40 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
17	campoNumCart ão	Número do cartão de crédito	Número inteiro	9999 9999 9999 9999 9999	Numéric o	Preenchido pelo sistema se o cliente escolheu a forma de pagamento "Cartão de Crédito"
18	campoSeguranç a	Código de Segurança	Numero inteiro	999	Numéric o	Preenchido pelo sistema se o cliente escolheu a forma de pagamento "Cartão de Crédito"
19	campoCPF	Código do CPF do cliente	Número inteiro	999.999.999 -99	Numéric o	Preenchido pelo sistema se o cliente escolheu a forma de pagamento "Boleto Bancário"

3.1.1.11.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuCesta	Ativa a TelaPedidoCompra	
2	opmenuCadastr o	Ativa a TelaCadastroCliente	
3	opmenuEntrega	Ativa a TelaEndereçoEntrega	
4	opmenuPagame nto	Ativa a TelaPagamento	
5	opmenuConfir mação	Ativa a TelaConfirmação	Desabilitado
6	botãoCancela	Cancela o pedido e limpa a cesta de compras	
7	botãoFinalizar	Finaliza o pedido de compras, atualiza saldo do estoque, grava pedido, gera o boleto bancário e abre uma janela com a sua impressão na tela, limpa a cesta de compras e ativa a <i>TelaHomePage</i>	

3.1.1.11.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

Quando a forma de pagamento escolhida for boleto bancário, o leiaute para a seção será:

Boleto bancário



Boleto Bancário em nome de

Maria José Abreu Meirelles CPF: 823.065.166-34

3.1.1.12 Interface de usuário TelaMeusAnúncios

3.1.1.12.1 Leiaute sugerido



3.1.1.12.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoQtLivro	Quantidade de livros já cadastrados	Numérico	999	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
2	campoImagem	Imagem do livro	Imagem	Jpeg	Imagem	Preenchido pelo sistema
3	campoTítulo	Título do livro	Alfanumér ico	Máximo 30 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
4	campoAutores	Autores do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
5	campoDescriçã o	Descrição resumida do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema

3.1.1.12.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	botãoDetalhes	Busca informações do livro e ativa TelaCadastroLivro	Sempre habilitado
2	botãoAdicionar	Ativa TelaCadastroLivro	Sempre habilitado
3	botãoFechar	Fecha a interface	Sempre habilitado

3.1.1.12.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

3.1.1.13 Interface de usuário TelaCadastroAnúncio

3.1.1.13.1 Leiaute sugerido



3.1.1.13.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoAutor	Autor(es) do livro	Alfanumér icos	Máximo 50 caracteres	Alfanum éricos	Obrigatório
2	campoTítulo	Título do livro	Alfanumér icos	Máximo 30 caracteres	Alfanum éricos	Obrigatório
3	campoISBN	International Standard Book Number - Número Padrão Internacional de Livro	Número	Máximo 13 dígitos	Número inteiro	Obrigatório
4	campoEditora	Nome da Editora de publicação	Alfanumér ico	Máximo 15 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório
5	campoEdição	Número da edição do livro	Número	99	Número inteiro	Obrigatório
6	campoAno	Ano de edição do livro	Número	Menor ou igual que o ano atual	Número inteiro	Obrigatório
7	campoDescriçã o	Descrição resumida do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Obrigatório

8	campoImagem	Imagem da capa do livro	Imagem	Jpeg	Imagem	Obrigatório
9	campoValor	Valor de venda do livro	Numérico	Moeda	Numéric o	Obrigatório

3.1.1.13.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	opmenuOtimo	Insere o valor "Otimo" no atributo EstadoConservação	Desativado quando outra opção do menu estiver selecionada
2	opmenuBom	Insere o valor "Bom" no atributo EstadoConservação	Desativado quando outra opção do menu estiver selecionada
3	opmenuRegular	Insere o valor "Regular" no atributo EstadoConservação	Desativado quando outra opção do menu estiver selecionada
4	opmenuRuim	Insere o valor "Ruim" no atributo EstadoConservação	Desativado quando outra opção do menu estiver selecionada
5	botãoFechar	Fecha a interface	
6	botãoApagar	Exclui o livro da base de dados	Ativado somente se os campos estiverem todos preenchidos
7	botãoSalvar	Grava os dados do livro na base de dados	Desativado quando os campos não estiverem todos preenchidos ou quando não houver alterações nos campos

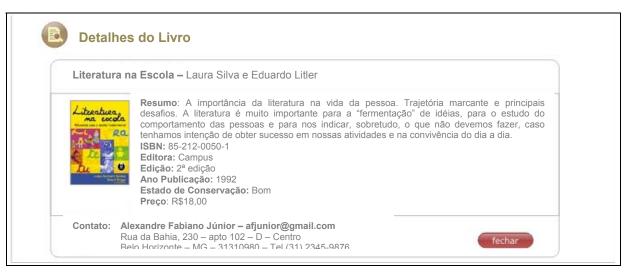
3.1.1.13.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

Todos os campos serão preenchidos pelo sistema se a TelaCadastroAnúncios for ativada a partir de um livro já cadastrado

3.1.1.14 Interface de usuário TelaDetalheLivroUsado

3.1.1.14.1 Leiaute sugerido



3.1.1.14.2 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	campoLivro	Nome do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
2	campoAutores	Nome do(s) autor(es) do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
3	campoResumo	Descrição resumida do livro	Alfanumér ico	Máximo 100 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
4	campoISBN	International Standard Book Number - Número Padrão Internacional de Livro	Número	Máximo 13 dígitos	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
5	campoEditora	Nome da editora que publicou o livro	Alfanumér ico	Máximo 15 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
6	campoEdição	Edição do livro	Numérico	99	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
7	campoAno	Ano de publicação	Numérico	Menor ou igual ao ano atual	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
8	campoConserva ção	Estado de conservação do livro	Ruim Regular Bom Ótimo	Alfanuméric o	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema

8	campoPreço	Preço de cada exemplar	Número	Moeda	Numéric o	Preenchido pelo sistema
9	campoNome	Nome do vendedor do livro	Alfanumér ico	15 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
10	campoSobreno me	Sobrenome do vendedor do livro	Alfanumér ico	Máximo 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
11	campoEmail	Email do vendedor	Alfanumér ico	Máximo 30 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
12	campoEndereço	Nome da rua do cliente para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 50 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
13	campoNum	Número da residência do cliente para correspondê ncia	Número inteiro	Até 6 caracteres	Numero inteiro	Preenchido pelo sistema
14	campoComple mento	Complement o do endereço do cliente	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
15	campoBairro	Nome do bairro para correspondê ncia	Alfanumér ico	Até 30 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
16	campoCidade	Cidade corresponde nte ao endereço	Alfanumér ico	Até 20 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
17	campoUF	UF corresponde à cidade do vendedor	Alfanumér ico	Máximo 2 caracteres	Alfanum érico	Preenchido pelo sistema
12	campoCEP	CEP corresponde nte ao endereço do cliente	Número inteiro	99999-999	Número inteiro	Preenchido pelo sistema
18 7	campoTelefone Res	Número do telefone fixo do cliente	Número inteiro	99(99)9999- 9999	Número inteiro	Preenchido pelo sistema

3.1.1.14.3 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
2	botãoFechar	Fecha a interface	Sempre habilitado

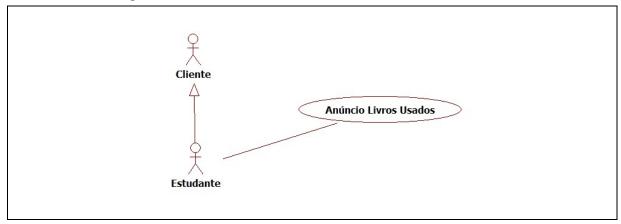
3.1.1.14.4 Observações

O cabeçalho da tela foi definido na seção 3.1.1.1

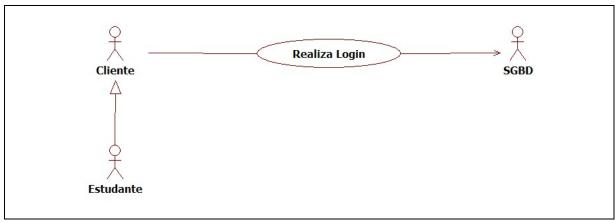
3.2 Requisitos funcionais

3.2.1 Diagramas de casos de uso

3.2.1.1 Diagrama de casos de uso Anúncio Livros Usados



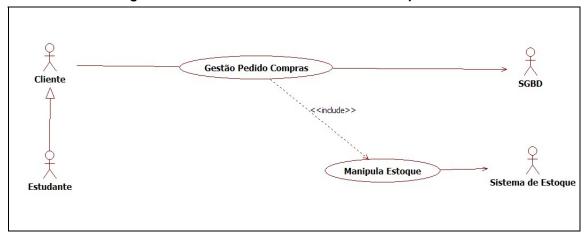
3.2.1.2 Diagrama de casos de uso Realiza *Login*



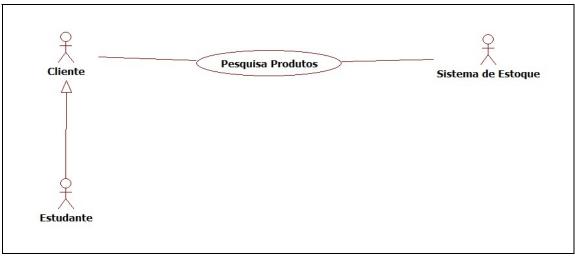
3.2.1.3 Diagrama de casos de uso Gestão Clientes



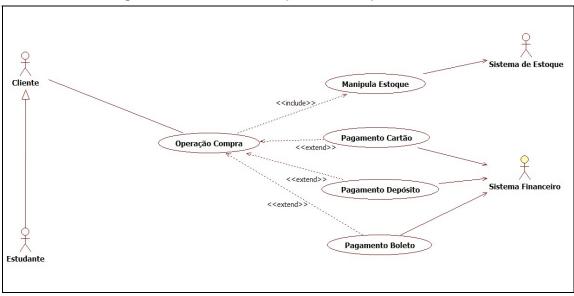
3.2.1.4 Diagrama de casos de uso Gestão Pedido Compras



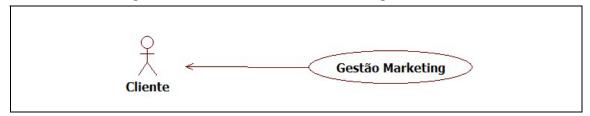
3.2.1.5 Diagrama de casos de uso Pesquisa Produtos



3.2.1.6 Diagrama de casos de uso Operação Compra



3.2.1.7 Diagrama de casos de Gestão de Marketing



3.2.2 Casos de uso

3.2.2.1 Caso de uso Anúncio Livro Usado

3.2.2.1.1 Precondições

O cliente deve ser estudante e ter efetuado *login* no sistema

3.2.2.1.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o cliente-estudante seleciona o link Meus Anúncios

O softBook busca no <u>SGBD</u> todos os livros usados, cadastrados pelo <u>cliente-estudante</u>, e os lista na TelaMeusAnúncios, mostrando a quantidade de livros achados com o(s) respectivos nome(s), autores e resumos.

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoAdicionarProduto o softBook executa o subfluxo *InserirAnúncio*

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoDetalhes de um dos livros, o softBook busca no SGBD os detalhes referentes ao livro e executa o subfluxo *AlterarAnúncio*

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoFechar o softBook fecha a TelaMeusAnúncios e o caso de uso termina.

3.2.2.1.3 Subfluxos

3.2.2.1.3.1 Subfluxo InserirAnúncio

O softBook aciona a TelaCadastroAnúncios

O softBook habilita todos os campos da interface

O softBook habilita o botãoFechar

O cliente-estudante insere os dados e o softBook habilita o botãoSalvar

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoSalvar, o softBook grava os dados editados no <u>SGBD</u>

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoFechar, o softBook desconsidera os dados editados e fecha a interface.

3.2.2.1.3.2 Subfluxo AlterarAnúncio

O softBook aciona a TelaCadastroAnúncios e mostra os dados já cadastrados

O softBook habilita todos os campos da interface para edição

O softBook habilita o botãoFechar e o botãoApagar

Se o cliente-estudante altera algum dado,

O softBook habilita o botãoSalvar

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botão Salvar, o softBook grava os dados editados no SGBD e fecha a interface

Se o <u>cliente-estudante</u> acionar o botãoFecharr, o softBook fecha a interface.

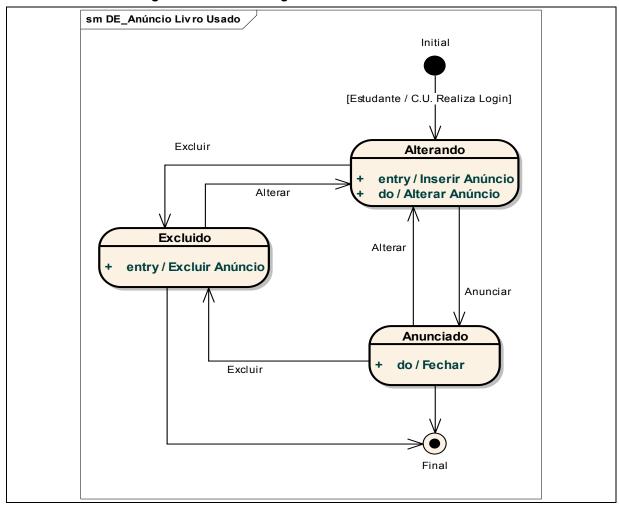
Se o cliente-estudante acionar o botão Apagar, o softBook ativa o subfluxo Excluir Anúncio

3.2.2.1.3.3 Subfluxo ExcluirAnúncio

O softBook abre uma caixa de mensagem para confirmação da exclusão do item selecionado Se o <u>cliente-estudante</u> confirmar a exclusão, o softBook exclui o item do <u>SGBD</u>, fecha a caixa de mensagem e retorna à TelaMeusAnúncios

Se o <u>cliente-estudante</u> não confirmar a exclusão, o softBook fecha a caixa de mensagem.e retorna à TelaCadastroAnúncios

3.2.2.1.4 Diagrama de estado/diagrama de atividades



Caso de uso Realiza Login

3.2.2.1.5 Precondições

Usuário não se identificou no sistema e, em algum momento, o softBook solicita sua identificação (*login* e senha)

3.2.2.1.6 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o softBook solicita ao <u>cliente</u> que ele se identifique

Se o <u>cliente</u> digita o CPF e aciona o botãoCadastrar o softBook executa o subfluxo *ValidaCPF* e, em seguida o subfluxo *CadastrarUsuário*

Se o <u>cliente</u> digita o CPF e a senha e aciona o botãoContinuar, o softBook executa o subfluxo *ValidaUsuário*, em seguida, ativa o caso de uso Gestão de Clientes e o caso de uso termina.

3.2.2.1.7 **Subfluxos**

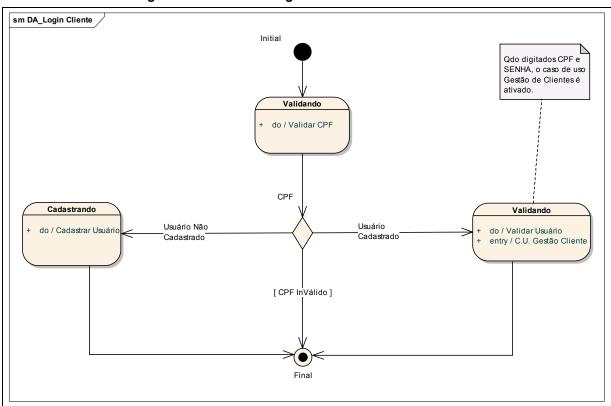
3.2.2.1.7.1 Subfluxo ValidaCPF

O softBook verifica no <u>SGBD</u> se o CPF digitado é válido e, caso não seja O softBook emite uma mensagem ao <u>cliente</u> informando o erro e recomeça o caso de uso

3.2.2.1.7.2 Subfluxo Valida Identificação

O softBook verifica no <u>SGBD</u> se o CPF e a senha digitados são válidos e, caso não sejam O softBook emite uma mensagem ao cliente informando o erro e recomeça o caso de uso

3.2.2.1.8 Diagrama de estado / Diagrama de atividade



3.2.2.2 Caso de uso Gestão de clientes

3.2.2.2.1 Precondições

O cliente ainda não tem cadastro, informou o seu CPF para identificação inicial e o sistema o validou.

3.2.2.2.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o cliente insere os seus dados pessoais, endereço, define seu perfil e os submete ao SoftBook

O softBook grava os dados no SGBD e o caso de uso termina

3.2.2.2.3 Fluxos alternativos

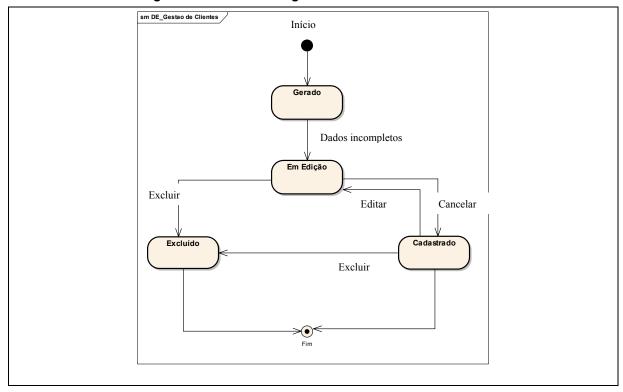
3.2.2.2.3.1 Fluxo alternativo Alteração Cadastral

Precondições	O cliente é cadastrado e seu login já foi validado
Passos	O caso de uso se inicia quando o softBook busca os dados cadastrais do <u>cliente</u> no SGBD e os mostra na tela
	O <u>Cliente</u> realiza as alterações em seu cadastro e os submete ao softBook
	O softBook grava os dados no <u>SGBD</u> e o caso de uso termina

3.2.2.3.2 Fluxo alternativo Exclusão Cadastral

Precondições	O cliente é cadastrado e seu login já foi validado
Passos	O caso de uso se inicia quando o softBook busca os dados cadastrais do <u>cliente</u> no SGBD e os mostra na tela
	O Cliente solicita ao softBook sua exclusão
	O softBook exclui os dados do <u>cliente</u> no <u>SGBD</u> , fecha a interface e o caso de uso termina.

3.2.2.2.4 Diagrama de estado / Diagrama de atividade



3.2.2.3 Caso de uso Pesquisa Produtos

3.2.2.3.1 Precondições

O cliente entrou no sistema

3.2.2.3.2 Fluxo principal

O caso de uso inicia quando o cliente seleciona uma das opções de busca (título, autor, editora, ISBN)

O cliente insere a informação ou, parte da informação, referente à sua seleção e os submete ao softBook

O softBook verifica no Sistema de Estoque livros que possuam os parâmetros do Cliente

Se o softBook não encontrar ele aciona o subfluxo não Encontrou

Se o softBook encontrar, ele aciona a TelaMostraResultados, apresenta o resultado da pesquisa e o caso de uso termina

3.2.2.3.3 Subfluxos

3.2.2.3.3.1 Subfluxo Não Encontrou

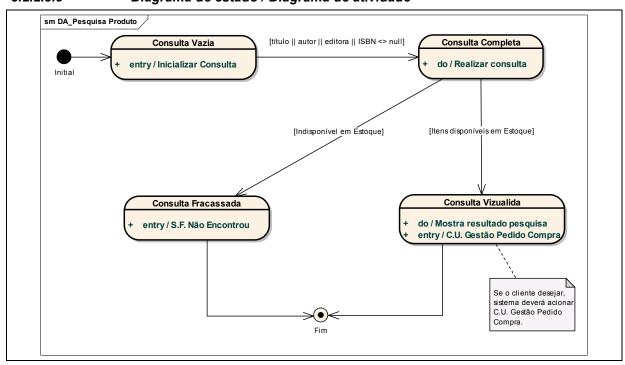
O softBook informa ao cliente que não encontrou nenhum livro com as informações solicitadas O caso de uso reinicia

3.2.2.3.4 Fluxos alternativos

3.2.2.3.4.1 Fluxo alternativo PesquisaAvançada

Precondições	Cliente acionou o botãoPesquisaAvançada que se encontra no cabeçalho da tela.
Passos	O softBook aciona a TelaPesquisaAvançada
	O cliente insere as informações, ou parte das informações, referentes à sua seleção e os submete ao SoftBook
	Se o softBook não encontrar ele aciona o subfluxo nãoEncontrou
	O softBook aciona a TelaMostraResultados, apresenta o resultado da pesquisa e o caso de uso termina

3.2.2.3.5 Diagrama de estado / Diagrama de atividade



3.2.2.4 Caso de uso Gestão Pedido Compras

3.2.2.4.1 Precondições

O sofBook abriu a TelaMostraResultados e informou quais são os livros disponíveis no estoque de acordo a pesquisa do <u>Cliente</u>

3.2.2.4.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente seleciona o botãoCestaCompra

Se o cliente não possui um pedido em aberto, o softBook cria um novo pedido no SGBD

O softBook aciona o subfluxo InsereItensPedido

O softBook aciona a TelaPedidoCompra e apresenta todos os produtos contidos na cesta de compra do cliente e habilita o campoQuantidade, o botãoRemover, o botãoEsvaziar, o botãoAdicionar, o botãoContinuar e o campoCEP.

Se o cliente alterar o campoQuantidade, o softBook aciona o subfluxo AtualizaInterface

Se o cliente acionar botãoRemover, o softBook exclui o item de pedido da cesta de compra e aciona subfluxo *AtualizaInterface*

Se o cliente acionar o botãoEsvaziar, o softBook exclui todos os itens da cesta de compras e aciona o subfluxo *AtualizaInterface*

Se o cliente acionar botãoAdicionar, o softBook aciona a TelaMostraResultados e reinicia o caso de uso

Se o cliente já se identificou no sistema e acionar o botãoContinuar

O softBook ativa o a TelaEntrega, mostra o endereço atual para entrega do produto

Se o cliente alterar o endereço, o softBook atualiza o cadastro do cliente

Se o cliente ainda não se identificou no sistema e acionar o botãoContinuar, o softBook ativa o caso de uso Realiza Login

O softBook ativa o caso de uso Operação Compra e o caso de uso termina

3.2.2.4.3 Subfluxos

3.2.2.4.3.1 Subfluxo InsereItensPedido

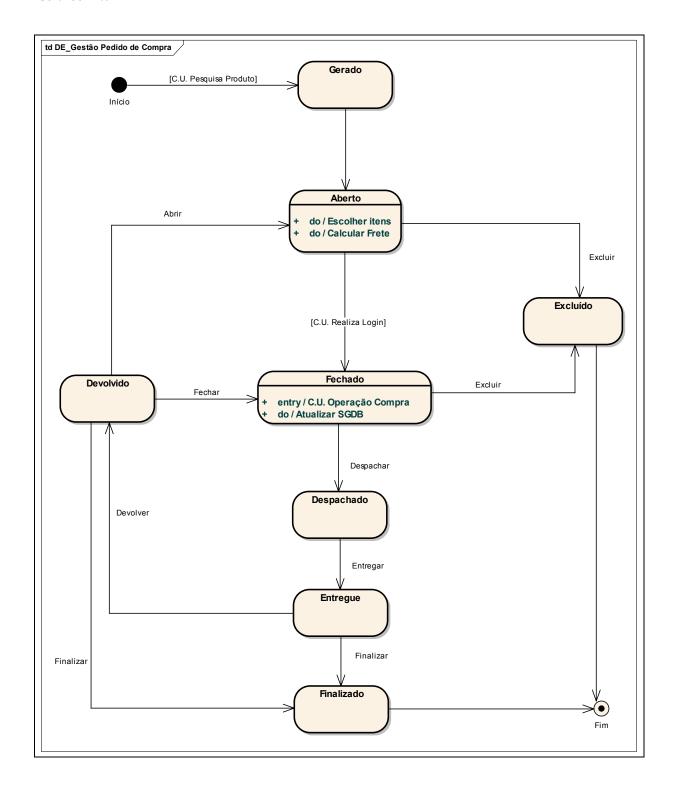
O softBook insere o item no pedido na cesta de compra do cliente

Se o cliente selecionar botãoCestaCompra para outro produto, o caso de uso reinicia o subfluxo InsereItensPedido

3.2.2.4.3.2 Subfluxo AtualizaInterface

O softBook atualiza o campoPreçoTotal e o campoTotal

3.2.2.4.4 Diagrama de estado / Diagrama de atividade



3.2.2.5 Caso de uso Operação Compra

3.2.2.5.1 Precondições

O cliente já escolheu itens de compra e confirmou endereço para correspondência

3.2.2.5.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente escolhe a forma de pagamento

Se o <u>cliente</u> escolhe Cartão de Crédito o softBook aciona o caso de uso estendido Pagamento Cartão Se o <u>cliente</u> escolhe Depósito Bancário o softBook aciona o caso de uso estendido Pagamento

Depósito

Se o <u>cliente</u> escolhe Boleto o softBook aciona o caso de uso estendido Pagamento Boleto

O softBook mostra todos os dados referentes à compra para confirmação do Cliente

O cliente confirma a compra no softBook

O softBook ativa o caso de uso Manipula Estoque

O softBook notifica o <u>Sistema Financeiro</u> informando: data, número de venda, itens de venda e quanatidades, valor total da venda e forma de pagamento.

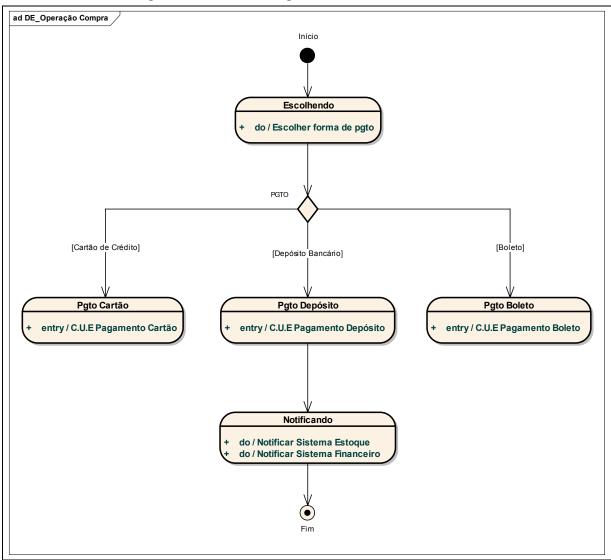
E o caso de uso termina.

3.2.2.5.3 Fluxos alternativos

3.2.2.5.3.1 Fluxo alternativo

Precondições	O <u>cliente</u> não confirma a compra no softBook
Passos	O softBook aciona o caso de uso Gestão Pedido Compras

3.2.2.5.4 Diagrama de estado / Diagrama de atividade



3.2.2.6 Caso de uso estendido Pagamento Cartão

3.2.2.6.1 Precondições

O cliente informa a forma de pagamento Cartão de Crédito

3.2.2.6.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente escolhe a forma de pagamento Cartão de Crédito

O softBook habilita os campos referentes aos dados de cartão de crédito

O cliente entra com os dados e aciona o botãoContinuar

O softBook ativa a TelaConfirmação e o caso de uso termina.

3.2.2.7 Caso de uso estendido Pagamento Boleto

3.2.2.7.1 Precondições

O cliente informa a forma de pagamento Boleto Bancário

3.2.2.7.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente escolhe a forma de pagamento Boleto Bancário

O softBook mostra e habilita os campos referentes aos dados de Boleto Bancário (CPF)

O cliente entra com o número do CPF e aciona o botãoContinuar

O softBook ativa a TelaConfirmação e o caso de uso termina

3.2.2.8 Caso de uso estendido Pagamento Depósito

3.2.2.8.1 Precondições

O cliente informa a forma de pagamento Depósito

3.2.2.8.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente escolhe a forma de pagamento Depósito

O softBook mostra os dados para o depósito, ativa a TelaConfirmação e o caso de uso termina

3.2.2.9 Caso de uso Manipula Estoque

3.2.2.9.1 Precondições

O cliente já escolheu itens de compra e confirmou endereço para correspondência e escolheu forma de pagamento

3.2.2.9.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o Cliente confirma a compra

O softBook notifica o <u>Sistema de Estoque</u> informando: dados do(s) livros(s) e quantidade vendida

E o caso de uso termina.

3.2.2.10 Caso de uso Gestão de Marketing

3.2.2.10.1 Precondições

O cliente se identificou no sistema

3.2.2.10.2 Fluxo principal

O caso de uso começa quando o softBook identifica o perfil do usuário após ele se identificar no sistema

O softBook ativa o Controle Estoque e busca os livros que estão dentro do perfil do usuário Se o softBook encontrar os livros dentro do perfil do usuário ele os mostra na TelaHomePage Se o softBook não encontrar os livros dentro do perfil do usuário ele mostra na TelaHomePage uma lista aleatória de livros em lançamento

E o caso de uso termina