

FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

CRIAÇÃO DE UM SOFTPHONE PARA WINDOWS

SUMÁRIO

A Let's Call pretende criar um Softphone para Windows para integrar com a nossa plataforma de comunicações VoIP, com funcionalidades espera, de transferência de chamadas, monitorização de extensões, etc.

ÂMBITO

A Let's Call é um operador de comunicações VoIP, com soluções inovadoras de comunicação para empresas, entre as quais destacamos um sistema de comunicações unificadas, plataforma de SMS Marketing e Cloud Contact Center. Apesar do nosso sistema disponibilizar a tecnologia WebRTC, muitos clientes preferem usar um Softphone instalado no PC.

OBJECTIVOS

O presente projecto/estágio pretende atingir os seguintes objectivos genéricos:

- Desenvolver um Softphone com base no Ozeki VoIP SIP SDK
- Aplicar o design definido por nós
- Criar uma versão de operadora com possibilidade de monitorização das chamadas e extensões em tempo real

PROGRAMA DE TRABALHOS

O projecto/estágio consistirá nas seguintes actividades e respectivas tarefas:

- *T1 – Conhecimento da Tecnologia SIP* – Pesquisa, estudo e formação sobre o funcionamento da nossa plataforma Voipswitch.
- *T2 – Conhecimento do SDK Ozeki VoIP SIP* – Pesquisa, estudo e formação sobre o funcionamento do SDK Ozeki VoIP SIP.
- *T3 – Conhecimento do Softphone exemplo Ozeki* – Pesquisa, estudo e formação sobre o funcionamento do Softphone exemplo Ozeki.
- *T4 – Conhecimento do funcionamento dos BLF* – Pesquisa, estudo e formação sobre o funcionamento dos BLF no SDK Ozeki.
- *T5 – Desenvolvimento do Softphone* – Desenvolvimento do Softphone com base nas especificações definidas.
- *T6 – Aplicação do design* – Desenvolvimento e aplicação do design ao Softphone com base nas especificações definidas.
- *T7 – Testes e correção de bugs* – Teste em condições reais de utilização e correção de bugs / melhorias.

LOCAL DE TRABALHO

O local de trabalho será nas instalações da Let's Call Comunicações, Lda., Rua Amorim Girão, Lote 15, Lj.1, Quinta das Lágrimas, 3040-390 Coimbra. O horário de trabalho é de segunda a sexta-feira das 10h00m às 13h00m e das 14h00m às 19h00m.

METODOLOGIA DE TRABALHO

O projeto será gerido com recurso à metodologia Scrum. Ser-lhe-ão delineadas faseadamente todas as tarefas a realizar ao longo do projeto, bem como contemplado todo o tempo necessário à elaboração do respetivo relatório de estágio. O orientador da empresa reunirá regularmente com o estagiário por forma a manter um acompanhamento permanente do mesmo, procurando prestar todo o auxílio necessário ao sucesso do projeto.

CARACTERIZAÇÃO DO ESTÁGIO

1. Data de início: Março de 2019.
2. Data de fim: Julho de 2019.
3. Horário: 10h00-13h e 14h00-19h00.

PRÉ-REQUISITOS DOS CANDIDATOS

O presente projeto envolverá as tecnologias VoIP / SIP e WebRTC, Linguagem C# com framework .Net, SDK Ozeki VoIP SIP e as aplicações Visual Studio,

ORIENTAÇÃO

ISEC:

Nome:

Categoria:

Email:

Entidade de Acolhimento: Let's Call Comunicações, Lda.

Nome: Miguel Batista

Cargo: Eng. Informático