

Typy interfejsów

Wymagane urządzenia

- Klawiatura
- Mysz
- Monitor
- Ekran mobilny

Grupy użytkowników

Aktorzy – administrator, mechanik

	Administratorzy	Mechanicy
Wiek	25 - 70	18 - 70
Wykształcenie i inteligencja	Zawodowe, średnie lub wyższe	Zawodowe, średnie lub wyższe
Zdolności językowe	Język polski	Język polski
Zdolności manualne	Widzący, sprawny manualnie	Duże
Częstość użycia	Bardzo często	Wiele razy dziennie
Swoboda użytkowania	Duża	Mniejsza
Wiedza o zadaniach	Duża	Średnia
Obycie komputerowe	Średnie	Średnie

Szablon interfejsu

Typowe zadania

Administrator:

Administrator Jan Kowalski sprawdza czy w dniu wczorajszym(5.12.2024) było dodane jakiegokolwiek zapotrzebowanie na narzędzia. Okazało się że mechanik Artur Krawczyk zgłosił zapotrzebowanie na zestaw kluczy typu Torx. W opisie przeczytał że jest to „Rzecz niezbędna do wykonania pewnego zlecenia”. Z tego powodu zmienił stan zapotrzebowania na sprawdzone(true) i tego samego dnia(6.12.24) złożył poza systemem zamówienie na zestaw tych kluczy w firmie „xyz” za 100 zł. Następnie zarejestrował ten zakup w systemie pod id 274. Po kilku dniach, bus dostawczy z hurtowni przywiózł wcześniej zamówione narzędzia przez administratora. W systemie mechanik dostał powiadomienie o dostępności potrzebnego narzędzia w narzędziowni. Teraz mechanik może odebrać potrzebne narzędzia do swojego zlecenia.

Mechanik:

Mechanik Artur Krawczyk otrzymał zlecenie telefonicznie z numeru „+48 327846483” na naprawę pojazdu klienta Janusza Cebuli dnia 5 grudnia 2024 roku. Nasz klient okazał się być nowym klientem i najpierw trzeba było go zarejestrować w systemie. Jako iż jest 7 klientem warsztatu, to nadano mu numer identyfikacyjny 7. Podczas rejestracji mechanik wprowadził dane klienta do systemu. Po rejestracji, mechanik przyjął pojazd i wprowadzi jego dane do systemu. Dane pojazdu to: “Volvo s3” koloru czerwonego z 2001 roku, vin: “1G1AA26U012131534”, rejestracja: “NO 5C4A2”. Klient opisał usterkę jako „samochód nie odpala”. Zanim mechanik przystąpił do naprawy, musiał przeprowadzić krótką konsultację z klientem pytając co było przyczyną zlecenia. Po zebraniu informacji mechanik mógł przystąpić do naprawy pojazdu.