



Christian Mata Juárez.

Correo: christianmataj1@gmail.com

Celular: 5568897613

[Repositorios GitHub](#)

Sobre mí:

Me gusta ser una persona activa, dedicada y responsable en el ámbito laboral. Me clasifico a mí mismo como emprendedor, atento al detalle, autónomo, pulcro y perfeccionista. Amante del deporte y la escritura, tengo conocimientos en ortografía y redacción avanzada, proceso editorial básico, así como en lógica, lenguajes de programación y desarrollo web. Entre mis gustos acérrimos se encuentran los videojuegos, la música, programar, los arcos y viajar.

Objetivo profesional:

Mi objetivo es compartir mis conocimientos y aprender de los demás para mejorar en los puntos donde presente flaquezas y consolidar aquéllos en los que soy fuerte, al hacerlo podré brindar el apoyo a la empresa para que logre sus metas de la manera más eficiente. De igual forma, estoy emprendiendo un nuevo objetivo en mi desarrollo profesional entrando en el mundo de la programación y desarrollo web.

Formación académica:

Universidad Nacional Autónoma de México.

- Carrera: Filosofía (pasante).

Instituto Politécnico Nacional.

- Carrera: Ingeniería en computación (trunca 3er semestre)

Experiencia laboral:

Revista de la Universidad de México (marzo 2018 – septiembre 2018). Servicio social.

Corrector de estilo: corrección de estilo y ortotipográfica de originales, galeras y maquetas. Revisión de las versiones finales (tanto física como digital) de la revista. Manejo y documentación del acervo de la revista. Introducción de las correcciones hechas por el equipo de redacción, en los documentos originales. Cotejo de todo el aparato crítico de los artículos. Colaboré en seis ediciones de la revista en un plazo de seis meses con comentarios positivos sobre mi trabajo.

Palacio de Hierro (marzo 2019 – abril 2020).

Redactor y analista de contenido E-commerce: Durante mi periodo en esta empresa colaboré en el enriquecimiento de más de diez mil productos para su página de internet:

www.palaciodehierro.com.

Galileo SAPI de CV (octubre 2020 - actualmente).

Agente de atención a clientes jr/sr (octubre 2020 - febrero 2023)

Colaborador de primera línea en el área de atención a clientes. Comencé con medio tiempo hasta llegar a tiempo completo, con buenas evaluaciones a lo largo de esos dos años y medio. Manejando CRM y distintos canales: WA, chats, redes, correos, llamadas, form, entre otros.

Gerente de atención a clientes (febrero 2023 - octubre 2024)

Hoy en día soy uno de los gerentes de atención a clientes de Galileo SA de CV, como responsable llevé a un equipo grande (40 personas) para las marcas de Ben & Frank México, Ben & Frank Chile, Ben & Frank Colombia y Bombavista, además del área de envíos a domicilio, aunque actualmente sólo manejo Ben & Frank México, Bombavista y envíos a domicilio.

Conocimientos:

Dev	Otros
<ul style="list-style-type: none">● HTML.● CSS.● JavaScript.● React.● Next.js.● Vite.● Node.● Express.● git/GitHub.● Docker (básico).● Python (flask/django).● Python Blender (básico).● C++ (básico).	<ul style="list-style-type: none">● Ortografía● Redacción● Corrección de estilo● Corrección ortotipográfica● Inglés● Aprendizaje rápido● Office Word y Excel

Certificaciones:

- - Desarrollo Web Flex
- - React Js Flex
- - JavaScript Flex
- - Programación Backend.
- Git & Github certificate.
- Django certificate