

Buna, eu sunt George.
Hai sa facem
cunostinta!

Manual de utilizare

2023

Ce anume te intereseaza?

Cine este George?.....	3
Utile despre securitate.....	4
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:	4
Autentificare.....	5
Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?	5
Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?	6
Acasa	9
Design nou "Acasa" (Modulul Box).....	9
Design vechi "Acasa" (Modulul Lista).....	10
Produsele tale	10
Conturi.....	11
Cum faci o plata in George	11
Cardul de credit	39
Rambursarea cardului de credit.....	40
Generarea unui extras.....	42
Blocare si deblocare card	42
Inlocuirea cardului de credit.....	46
Regenerare PIN.....	49
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	51
Carduri de debit	53
Modificarea limitelor de retragere la ATM.....	54
Blocare si deblocare card	56
Inlocuirea cardului de debit	58
Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului	61
Recuperarea PIN-ului	64
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	68
Produse de economisire	70
Deschiderea unui produs de economisire	71
Inchiderea unui produs de economisire	71
Credite.....	71
Rambursarea anticipata a creditelor	72
Portofoliu de investitii.....	77
Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George	80
George Store.....	86
Extraoptiuni	86
Buget'n Control.....	87
Snapshot	87

Wallpaper	90
Istoric tranzactii pe 7 ani	91
Multibanking	92
Sumar conturi.....	97
Adauga produse noi.....	98
Asistentul financiar	102
 <i>Profil si setari.....</i>	104
Mailbox.....	106
Mesaj nou	106
Hub de comunicare	107
Programare noua	108
Setarile contului.....	111
<i>Profilul tau.....</i>	112
Setari de securitate	112
Protectia datelor	113
Mod demo	113
Setarile produselor tale	114
Setari extraoptiuni	115
Setari date de contact.....	115
Setari agenda contacte	117
Setari produs/setari card	118
Gestionare Parteneri.....	121
Deconectare.....	122
 <i>Ajutor</i>	122
Tutorial	122
Ajutor	122
Feedback.....	122
Contact center.....	123

Cine este George?

George este primul banking intelligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George? George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Lasa-l pe George sa o faca” (Let George do it!) a devenit in scurt timp dupa aceea o expresie care sa ateste increderea ca tehnologia poate face viata mai usoara.



Lawrence Sperry
“Let **GEORGE do it”**

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking intelligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si intelligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioadă determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola, functionalitatea George ID este protejata de asemenea printr-un cod PIN pe care doar tu il cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Un bun exemplu este un e-mail prin care ti se spune ca ti-a fost dezactivat contul iar pentru a il reactiva este necesar sa te loghezi in aplicatie folosind un link din cadrul e-mail-ului. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak. Recomandam sa fie un dispozitiv cumparat direct de la producator, nu la mana a doua, deoarece aceste dispozitive pot fi rootate. In cazul unor modele AllView se pot intampina erori deoarece furnizorul a facut modificari in OS pentru a functiona mai bine, insa acest lucru este recunoscut de aplicatiile bancare ca si o modificare a sistemului de operare si refuza functionarea. In aceste situatii clientul trebuie sa apeleze la alt dispozitiv deoarece acela nu este compatibil cu George.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Autentificare

Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?

Pentru a te putea autentifica este necesar sa accesezi portalul (site-ul oficial al banchii) <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice> sau <https://www.bcr.ro/ro/business>. Poti accesa atat varianta pentru persoane fizice cat si business intrucat link-ul de conectare este identic pentru ambele variante.

Dupa ce ai accesat pagina principala a site-ului vei regasi in meniu un buton albastru inchis in partea dreapta. Trebuie sa duci cursorul pe acel buton si iti vor aparea optiunile oferite de George intre care si "Conecteaza-te la platforma George"

The screenshot shows the BCR website homepage. At the top, there's a navigation bar with links like 'Actualizare date personale', 'Popriri', 'Programeaza-te in sucursala', 'Contacteaza-ne', 'English', and a search bar. Below the navigation, there's a menu bar with links for 'Vreau contul George', 'Digital Banking', 'George Store', 'Conturi și carduri', 'Credite', 'Economii și investiții', 'Asigurări', 'Utile', and 'Media'. A red box highlights the 'George' button in the top right corner of the menu bar. Below the menu, a message says 'Te-ai deconectat cu succes din George'. To the right of this message, there's a red box highlighting a callout bubble that says 'George Conecteaza-te la platforma George'. At the bottom left of the screen, there's a large blue banner with the text 'Alege creditul intelligent George cu 0 comisioane și bucură-te de extra cash pentru tot ce ai nevoie.' and a button labeled 'Vreau Creditul George'. To the right of this banner, there's a small blue speech bubble icon with the text 'Buna, sunt ADA! Daca ai nevoie de ajutor, ma poti intreba orice.'

Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajezi ca dupa prima conectare sa il inlocuesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre. Aliasul este identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la Click si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Parola – completeaza codul generat cu aplicatia eToken sau cu dispozitivul Token.

PIN – completeaza codul PIN in aplicatia George in cazul in care ai George ID in loc de eToken sau dispozitiv Token.

Pentru a putea accesa varianta Web a platformei George ai la dispozitie doua variante:

-Numele de utilizator sau Alias si un cod OTP generat de Token / eToken

-Numele de utilizator si confirmarea din George mobile prin functionalitatea George ID

-Nume de utilizator sau Alias si scanarea codului QR.

Pentru scanarea codului QR trebuie sa deschizi aplicatia eToken si sa apesi pe Cod QR. Aplicatia va deschide camera prin care poti scana codul aparut pe ecranul desktop-ului si confirma autentificarea prin introducerea parolei pe eToken / scanarea amprentei / recunoasterea faciala.

The image shows two side-by-side screenshots of the George web platform's login interface. Both screens feature a blue circular logo at the top left, followed by the word "Autentificare" and language selection buttons for EN and RO. Below this, a message reads: "Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:". Two options are presented: "Cod QR" (with a QR code icon) and "Cod Token/eToken" (with a lock icon). The left screenshot shows a "Utilizator" input field with a user icon, a link for "Ai uitat numele de utilizator?", and a "Ghid autentificare cod QR". A large grey "Login" button is at the bottom. The right screenshot shows a similar layout but with a "Cod eToken / Token" input field containing a lock icon and a "Cod QR" link. It also includes a "Utilizator" input field and a "Login" button.

Pentru a accesa platforma George web fara a folosi aplicatia eToken sau un dispozitiv Token poti folosi George ID de pe dispozitivul tau mobil. Dupa ce vei completa numele de utilizator sa alias-ul, George te va intreba cum doresti sa te autentifici. Folosind George ID vei primi o notificare pe telefonul sau tableta ta prin care vei putea confirma ca tu doresti sa accesezi platforma.

Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul *****user ↗

This section displays two authentication options within a light blue rounded rectangle. The first option, "George ID", features a smartphone icon with a QR code, the text "George ID", and a help icon. It describes "Confirmarea autentificarea direct din aplicatia George". The second option, "Cod Token sau eToken", features a blue oval with three asterisks, the text "Cod Token sau eToken", and a help icon. It describes "Genereaza codul cu dispozitivul Token sau aplicatia eToken".

Cum functioneaza conectarea utilizand codul QR?

Dupa ce ai accesat pagina de logare vei regasi una din cele doua optiuni de autentificare iar ca si metoda de autentificare implicita este setata varianta Cod QR.

Autentificare

EN

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:

Cod QR Cod Token/eToken

robertng

✍

[Ai uitat numele de utilizator?](#)

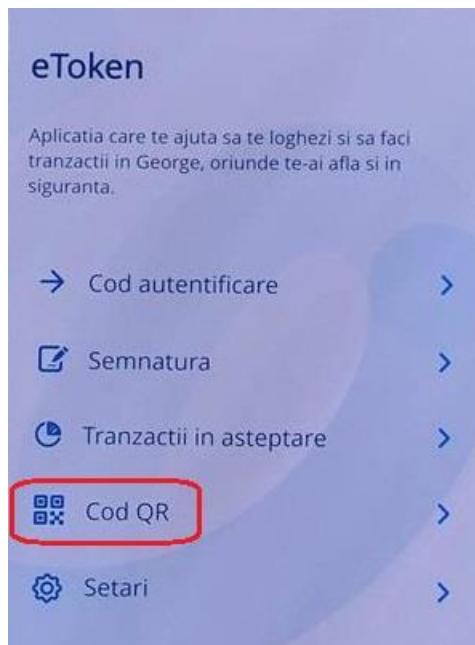
[Ghid autentificare cod QR](#)

[Scana codul QR](#)

Cum scanez codul QR?

Deschide aplicatia eToken de pe telefonul tau mobil, selecteaza "Cod QR" si scanarea codul afisat in pagina web.

Dupa introducerea numelui de utilizator / aliasului trebuie apasat butonul de "Login" iar pe ecranul desktop-ului se va afisa un cod QR pe care trebuie sa il scanezi folosind aplicatia eToken. Deschide aplicatia si acceseaza din meniu optiunea Cod QR.



Dupa scanarea codului QR, in aplicatia eToken vei regasi un cod de identificare ce trebuie sa fie identic cu cel din ecranul desktop-ului dupa cum urmeaza:

Autentificare

EN

Pentru a te autentifica, alege una dintre metodele de mai jos:

Cod QR

Cod Token/eToken

UserName/Alias

Ai uitat numele de utilizator?

Ghid autentificare cod QR

Verifica codul din aplicatia eToken cu cel de mai jos

I 9 C X H U

Daca pe aplicatia eToken apare acelasi cod ai posibilitatea de a accepta autentificarea sau a o refuza. In cazul acceptarii este necesar sa introduce parola eToken sau sa scanezi amprenta / fata in functie de setarile aplicatiei.

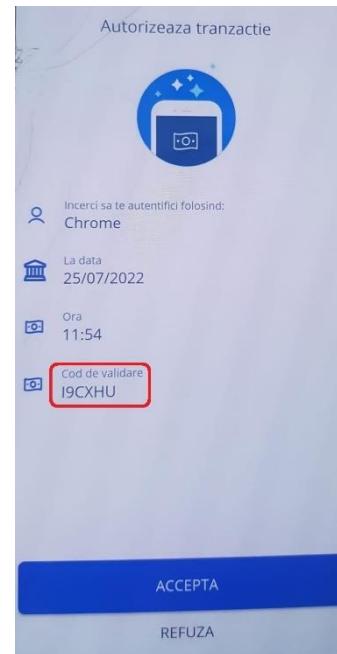
Daca doresti sa refuzi autentificarea vei fi trimis/a inapoi in meniu principal al aplicatiei eToken.

Dupa conectare vei primi urmatorul mesaj de la aplicatie, care confirma faptul ca autentificarea a fost facuta cu succes:

Buna, eu sunt George. Voi fi disponibil in cateva momente ...

Dupa mesajul de intampinare apare pagina „Acasa” de unde poti vedea rezumatul conturilor tale, soldurile si meniul principal:

The screenshot shows the BCR mobile banking application's home screen. At the top, there is a header with the BCR logo, a search bar, and user profile information. Below the header, a welcome message says "Ma bucur sa te vad, Andrei Robert". The main content area displays four cards: 1) Salariu (Salary) showing a bar chart for RON with values for Feb, Mar, Apr, Mai, Iun, Iul. 2) George (Account) showing a bar chart for RON with similar monthly values. 3) Cont curent (Current Account) showing a bar chart for EUR with similar monthly values. 4) A pop-up window for "Alaturi de Ucraina" (With Ukraine) asking for a donation, featuring a blue heart icon and a "Pace" button. At the bottom, there is a footer with the BCR logo and links for "Termeni si conditii" and "Confidentialitate".



Acasa

Dupa ce te-ai logat, George iti va prezenta pagina principala in care sunt afisate rezumatele conturilor, creditelor, investitiilor si economiilor tale. Astfel poti afla rapid informatii si poti face anumite operatiuni direct din primul ecran afisat de aplicatie.

Design nou "Acasa" (Modulul Box)

Fiecare box afiseaza cele mai importante informatii despre produsele tale, cat si scurtaturi catre cele mai frecvente actiuni ale produsului respectiv (cum ar fi "Transfer nou" sau "Ramburseaza").

In dreapta, in partea de sus a fiecarui box, vei gasi setarile acestuia. Iti poti alege dimensiunea boxului, numele lui, culoarea sau iti poti alege o poza de la setarile detaliante. Poti, de asemenea, sa ascunzi

complet orice produs din pagina principala daca tu consideri ca nu-ti este necesar in rutina zilnica.

"Produsele ascunse" sunt inca acolo, le poti gasi oricand in meniul principal.

Prin Drag & Drop poti rearanja orice box in functie de preferintele si prioritatile tale. Trebuie doar sa tragi de box din marginea de sus cu mouse-ul si sa il asezi unde vrei.

Prin aranjarea box-urilor unul deasupra celuilalt poti crea un Grup de Produse, cum ar fi un grup pentru

toate conturile tale de economii.

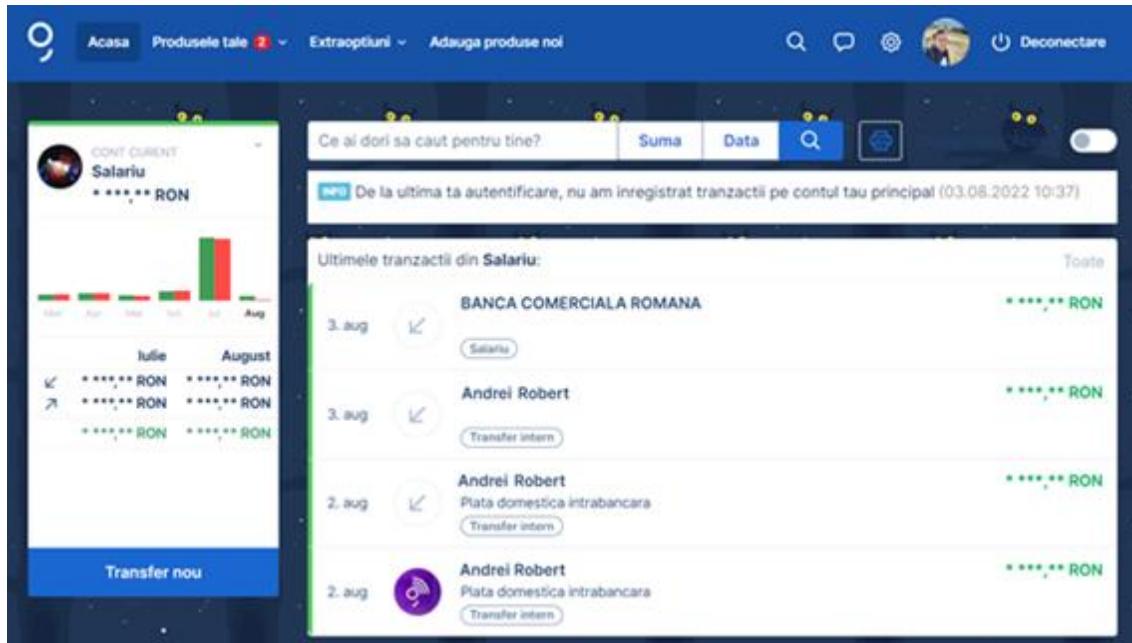
The screenshot shows the BCR mobile application's home screen ('Acasa'). At the top, there is a blue header bar with the BCR logo, a search icon, a message icon, a user profile icon, and a 'Deconectare' (Logout) button. Below the header, a welcome message 'Ma bucur sa te vad, Andrei Robert' is displayed, along with a small profile picture and a 'Logout' button. The main content area features four boxes arranged horizontally:

- Salariu**: Shows a green bar chart with values for Feb, Mar, Apr, Mai, Iun, Iul. Below the chart, it says 'RON' and 'Transfer nou' with three dots.
- George**: Shows a purple bar chart with values for Feb, Mar, Apr, Mai, Iun, Iul. Below the chart, it says 'RON' and 'Transfer nou' with three dots.
- Cont curent**: Shows an orange bar chart with values for Feb, Mar, Apr, Mai, Iun, Iul. Below the chart, it says '€' and 'Transfer nou' with three dots.
- Alaturi de Ucraina**: A box with a yellow heart containing the flag of Ukraine. It says 'Pace' at the bottom.

Below these boxes, there is a footer bar with the BCR logo, a link to 'Termeni si conditii', and a link to 'Confidentialitate'. On the right side of the screen, there is a question mark icon inside a circle.

Design vechi "Acasa" (Modulul Lista)

Daca preferi, produsele pot fi afisate si rand cu rand, in format lista. Si aici poti face "Drag & Drop" cu produsele tale si deci, sa schimbi ordinea de afisare sau sa-ti faci Grupuri de Produse prin tragerea produselor pe randurile respective. La Setari vei gasi pe primul rand o functionalitate de ascundere a oricarui produs din listare si din "Acasa".



Produsele tale

Pentru a vedea toate produsele pe care le ai, apasa pe „Produsele tale”. Alege din lista produsul dorit si vei fi redirectionat catre produsul ales unde ai acces la toate informatiile caracteristice acestuia.

Conturi curente

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga

Carduri de credit

Selectand cardul de credit poti vedea soldul disponibil, ratele in desfasurare, poti bloca si debloca cardul si multe alte optiuni si functionalitati. Aici poti de asemenea sa iti urmaresti achizitiile si sa iti afli codul PIN in cazul in care l-ai uitat.

Produse de economisire

Accesand un produs de economisire poti verifica istoricul alimentarilor, poti inchide produsul sau in cazul conturilor de economii, poti transfera o suma de bani catre contul curent.

Conturi curente

Grupeaza

	Cont Curent GEORGE George RO00 RNCB 0000 0000 000...	* ****,** RON
	Cont Curent Salariu RO00 RNCB 0000 0000 000...	* ****,** RON
	Cont curent Cont curent RO00 RNCB 0000 0000 000...	€ * ****,**

Carduri

	VISA Clasic EUR Cont curent XXXX XXXX XXXX XXXX
	MasterCard Gold Salariu XXXX XXXX XXXX XXXX

Tranzactiile efectuate prin George

Am gasit 2 transferuri esuate pentru tine.

Produse de investitii

Pentru accesarea produselor de investitii este necesar sa ai intai contractul pentru investitii financiare semnat. Acesta poate fi semnat fie in unitatea BCR, fie din George la rubrica Magazin. Dupa ce ai semnat contractul poti achizitiona produse de investitii si le poti verifica starea curenta direct din George.

Credit

Daca accesezi creditul tau de aici poti vedea valoarea urmatoarei rate, dobanda, soldul creditului ramas si multe alte detalii. Pe langa vizualizarea detaliilor, poti face o rambursare anticipate direct din George. Astfel eviti un drum pana la banca si te bucuri de toate avantajele pe care le ai ca prieten al lui George.

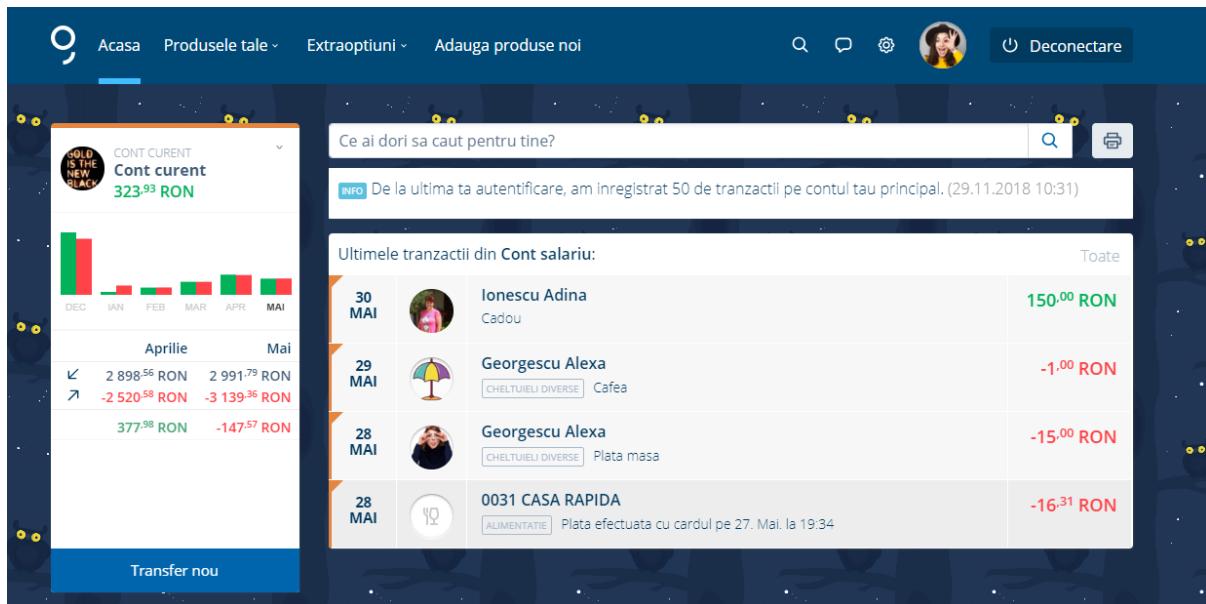
Conturi

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga.

Data	Nume si Detalii	Valoare
29 MAI	MARIUS GEORGESCU Cafea	-1,00 RON
28 MAI	GEORGESCU ANDREEA Plata masa	-15,00 RON
28 MAI	0031 CASA RAPIDA Plata efectuata cu cardul pe 27 Mai la 19:34	-16,31 RON
27 MAI	Depozit Nr. Card: 4*****7975	100,00 RON
27 MAI	IONESCU ADRIAN Cadou zi de nastere	-26,00 RON
27 MAI	POPESCU IUSTIN Benzina	-147,00 RON
26 MAI	WORLD CLASS DOWNTOWN Plata efectuata cu cardul pe 24 Mai la 06:52	-8,99 RON
26 MAI	ELLE HOUSE CORPORATION Plata efectuata cu cardul pe 24 Mai la 19:16	-19,00 RON

Cum faci o plata in George

Mentiune: pentru orice tip de tranzactie se acceseaza „Transfer nou”



Indiferent daca destinatia este nationala sau internationala, catre contul tau sau catre autoritatea fiscala, formularul de transfer se adapteaza la datele pe care le completezi si iti afiseaza doar campurile specifice tipului de transfer dorit.

Plata domestica

Transferurile catre un alt cont bancar din propria tara au numai 3 campuri obligatorii:

- Numele (destinatarului)
- IBAN
- Suma

Toate celelalte campuri sunt optionale:

- Numele platitorului: se populeaza automat, dar il poti edita daca doresci ca destinatarul sa citeasca un alt nume.
- Detaliile platii: informatie care va ajunge si la destinatar
- Trimit la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile.

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 477,49 RON

Istorice tranzactii
 Transfer nou
 Favorite
 Carduri de debit
 Extrase de cont
 Plati recurrente
 Setari produs

Beneficiar
Cont
Suma
Detalii platii
Trimite la data de
Sablon

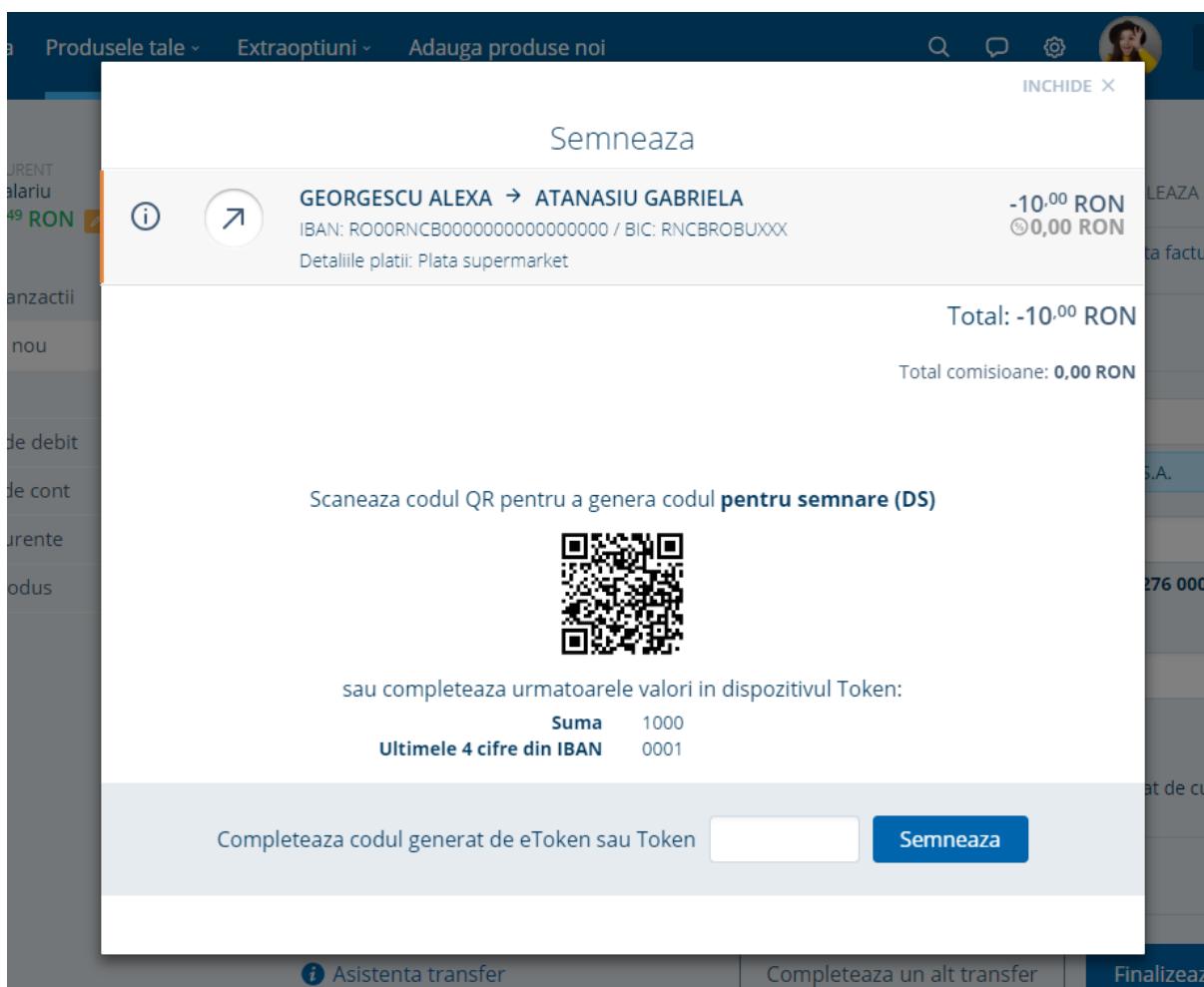
ATANASIU GABRIELA
Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
10,00 RON
Soldul nou pentru Alexa Georgescu (RO00 RNCC 0000 0000 0000 0000):
1 467,49 RON

Plata supermarket
Cat mai repede
Daca nu alegi vreodata anume, id va procesa tranzactia cat de curand posibil.
 Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer Completeaza un alt transfer **Finalizeaza transferul**

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

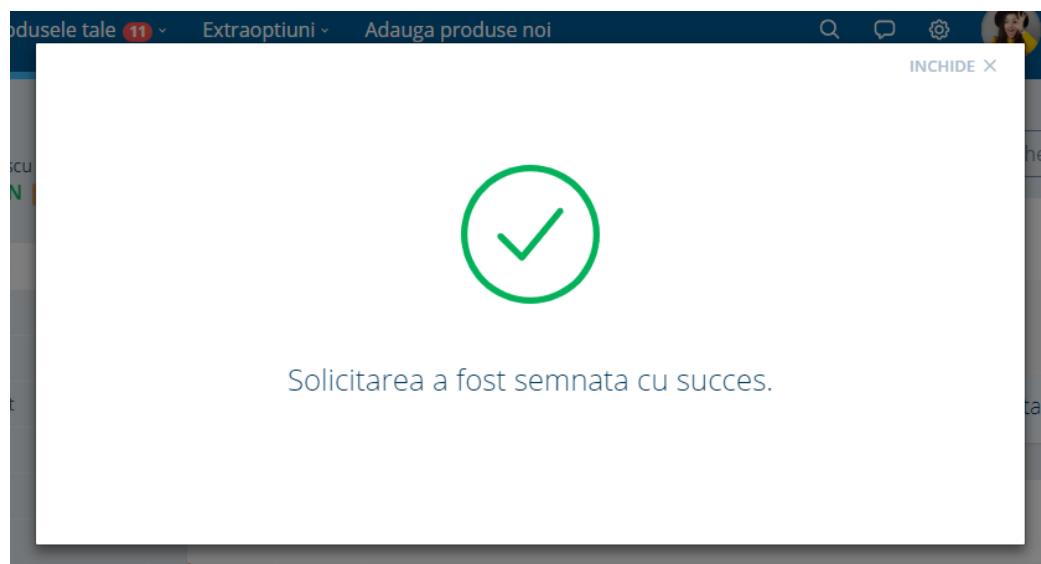
Completeaza campurile cu informatiile necesare si apasa butonul "Finalizeaza transferul". In cazul transferurilor catre un cont in lei al unui prieten, este necesar un cod de semnare a tranzactiei.



- **Daca folosesti aplicatia de mobil eToken** poti genera codul pentru semnare (DS) scanand codul QR. Datele sunt preluate automat in aplicatie iar tu nu va trebui decat sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.

- **Daca folosesti dispozitivul fizic Token**, poti genera codul pentru semnare (DS) respectand pasii urmatori:
 - o Pornire: apasa o data tasta **◀**.
 - o Pe ecran apare PIN.
 - o Completeaza PIN-ul.
 - o Pe ecran apare mesajul APPLI – .
 - o Apasa o data tasta 3.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 1 si in care se introduce suma ce urmeaza sa fie tranzactionata, cu zecimale, dar fara virgula. De exemplu, pentru o plata de **25,60 RON** suma introdusa va fi **2560**, iar pentru o plata de **10,00 RON** suma introdusa va fi **1000**.
 - o Apasa lung pe tasta **◀**.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 2 in care se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului beneficiar (la depozite se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului platitor). Daca IBAN-ul are ultimele caractere alfa numerice se vor introduce doar ultimele 4 cifre. De exemplu, pentru un IBAN de forma RO06BPOS850027177**89ROL01** se va introduce **8901**.
 - o Apasa lung pe tasta **◀**.
 - o Pe ecran apare un cod de 6 cifre (DS) care se foloseste pentru semnarea operatiunilor.
- **Daca folosesti George ID** poti aproba simplu si rapid operatiunea prin accesarea notificarii push de pe dispozitivul mobil.

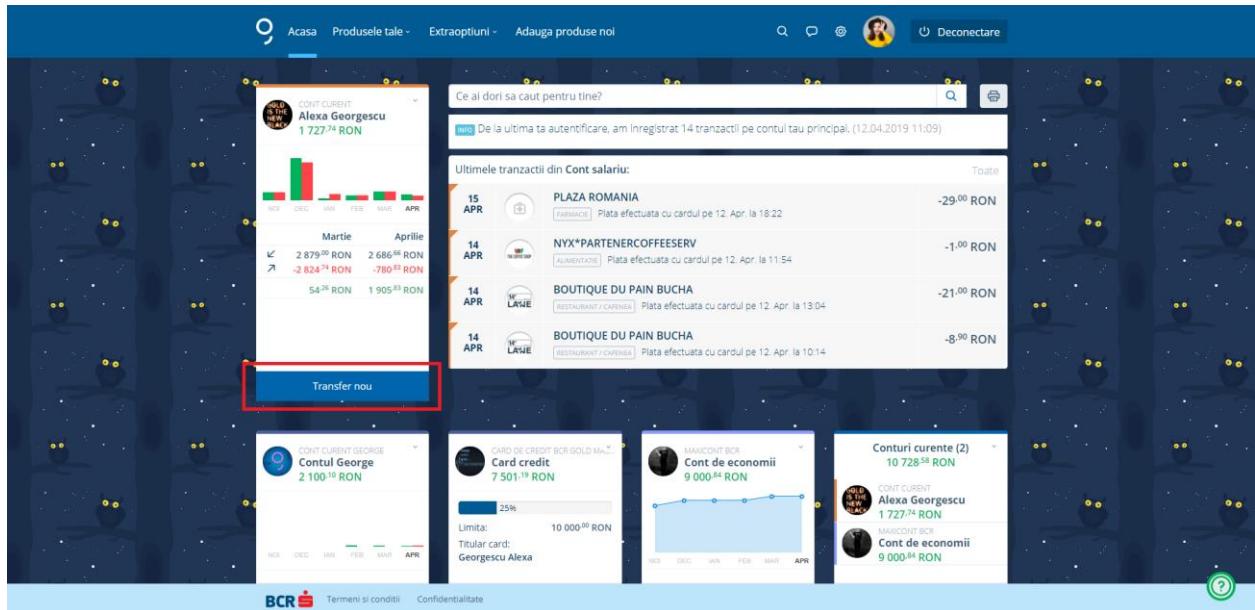
Primesti mesajul de confirmare pentru semnare cu succes a tranzactiei.



Plata instant

Banii tai ajung instant din George nu numai catre orice cont BCR ci si catre orice cont deschis la una din bacile participante la sistemul de plati instant. Iata mai jos fluxul pe care trebuie sa il urmezi.

Selecteaza contul din care vrei sa faci transferul (contul din care se pot initia plati trebuie sa fie un cont in LEI).



Completeaza datele necesare efectuarii transferului.

La introducerea unui IBAN eligibil (care apartine unei bani participante la schema de plati Instant gestionata de Transfond – CEC Bank, Banca Transilvania, LIBRA Bank) va aparea si bifa de "Plata instant".

NOTA: Daca se modifica valuta (alta decat LEI), termenul referitor la plata (campul "trimite la data de") sau suma de plata (>49.999,99 LEI) optiunea "Trimite ca plata Instant" nu va fi disponibila.

De asemenea te rugam sa verifici comisionul pentru aceasta operatiune intrucat plata instant este comisionata diferit fata un transfer standard. Lista de tarife si comisioane poate fi regasita aici:
<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile>

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

ALEXA GEORGESCU 1,727 Transfer nou

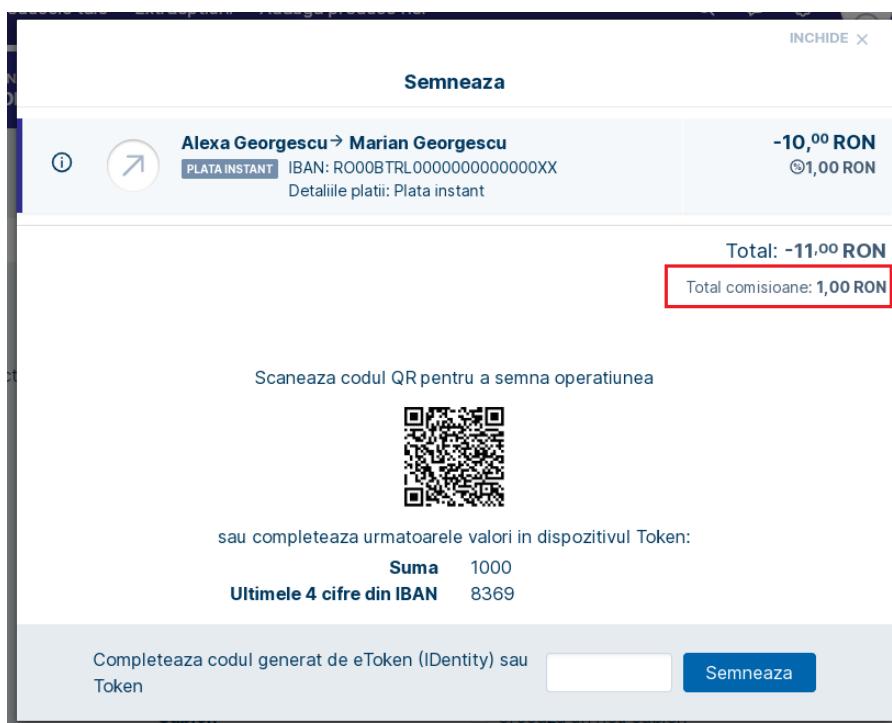
Plata domestica

[ANULEAZA SI RESETEaza](#)

[Plata facturi](#) [Agenda](#)

Carduri de debit	Beneficiar	Marian Georgescu
Extrase de cont	Cont	RO00 BTRL 0000 0000 0000 00XX Banca beneficiarului: BANCA TRANSILVANIA S.A.
Plata recurrenta	Suma	10,00 RON
Plata automata facturi		Soldul nou pentru Alexa Georgescu (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000) : 1,717 RON
Setari produs	Detalii platii	Plata instant
	Trimite la data de	Cat mai repede <input type="button" value="Calendar"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> nou Trimite ca plata instant. Prin plata instant banii ajung la beneficiar cat ai zice George.
Sablon	<input type="checkbox"/> Creeaza un nou sablon	
Asistenta transfer		Completeaza un alt transfer Finalizeaza transferul

Semneaza tranzactia cu ajutorul aplicatiei eToken sau cu George ID dupa ce te asiguri ca informatiile introduse sunt corecte.



Comisionul percepuit prin sistemele de compensare/decontare a platilor interbancare poate sa difere in functie de tipul de pachet pe care il ai:

1. Pachetul George NU se percep comision
2. Pachetele TotalCont, ONE si Erste Private Banking - comision redus de 1 RON
3. Pachetele Comod, Clasi Cont, Tineri – 4 RON

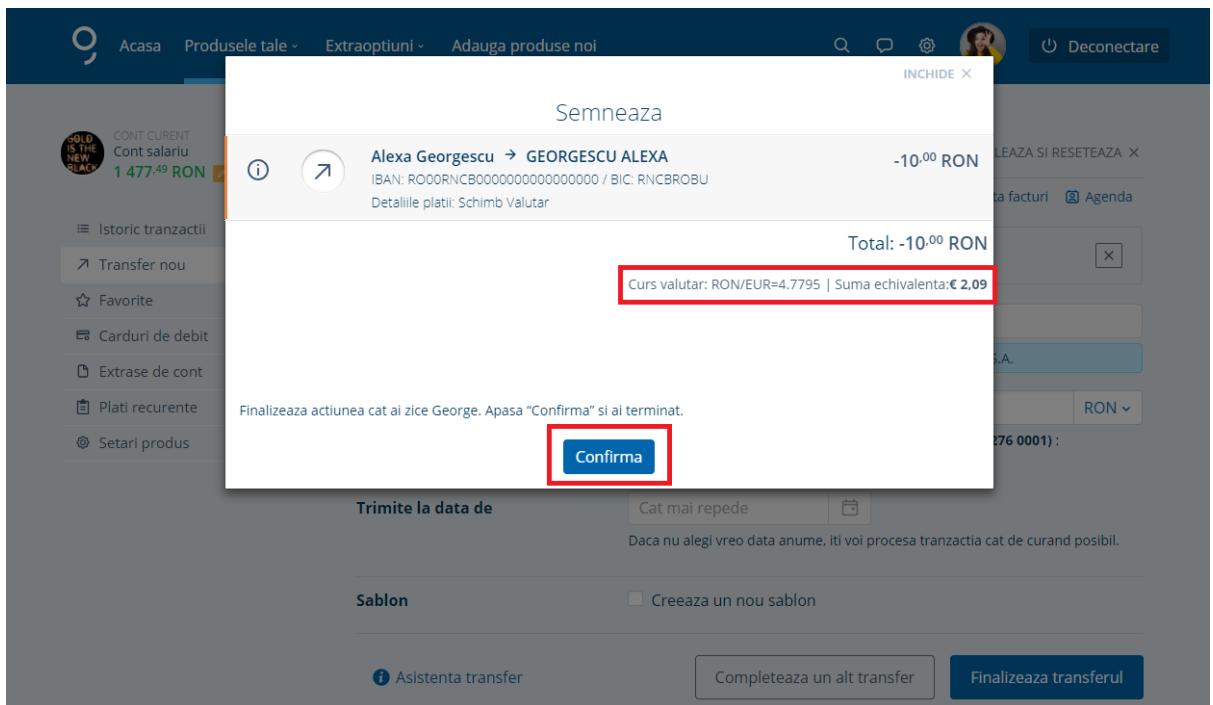
Schimb valutar

Schimbul valutar este transferul intre doua conturi proprii de valute diferite. Pentru a initia un schimb valutar selectezi “Transfer nou” din contul debitor, iar la cont beneficiar selectezi contul propriu catre care doresti sa faci schimbul. Pentru a vizualiza lista conturilor proprii este suficient sa scrii o parte din numele tau sau din aliasul contului in campul “nume beneficiar”.

Pot completa suma atat in valuta contului debit (vanzare valuta), cat si in valuta contului de destinatie (cumparare valuta). Trebuie doar sa selectezi valuta dorita in dreptul campului de suma. Data executiei va fi implicit data curenta. Acest tip de operatiune nu permite selectarea unei date in viitor.

The screenshot shows a banking interface for currency exchange. On the left, there's a sidebar with account information: "GOLD IS THE NEW BLACK", "CONT CURENT", "Cont salaruu", and a balance of "1 477,49 RON". Below this is a navigation menu with items like "Istoric tranzactii", "Transfer nou" (which is highlighted in blue), "Favorite", "Carduri de debit", "Extrase de cont", "Plati recurente", and "Setari produs". The main content area is titled "Schimb valutar". It shows a beneficiary section with "GEORGESCU ALEXA" and "Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.". Below that is a "Cont" section with an empty input field. The "Suma" section shows "10,00" in the input field and "RON" in the dropdown menu. A note below says "Soldul nou pentru Alexa Georgescu (RO00 RNCH 0000 0000 0000 0000): 1 467,49 RON". There's also a "Trimite la data de" section with a dropdown set to "Cat mai repede" and a note: "Daca nu alegi vreodata anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.". At the bottom, there's a "Sablon" section with a checkbox for "Creeaza un nou sablon". On the far left, there's a link to "Asistenta transfer". At the bottom right, there are two buttons: "Completeaza un alt transfer" and a large blue button with white text that is highlighted with a red border: "Finalizeaza transferul".

Apasa pe butonul “Finalizeaza transferul” pentru a merge la pasul final de confirmare unde iti va fi afisat cursul de schimb si suma echivalenta.



Apasa butonul **Confirmă** si vei primi un mesaj de confirmare ca tranzactia s-a realizat cu succes.

Transferuri intre conturi proprii de aceeasi valuta

Transferurile proprii sunt la fel de usoare. Trebuie sa completezi campurile de mai jos:

- **Numele beneficiarului:** scrie o parte din numele tau sau alias-ul contului persoanal catre care vrei sa transferi si George iti va completa automat contul IBAN aferent
- **Suma si valuta:** completeaza suma pe care doresti s-o transferi
- **Trimite la data de:** selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor

Transfer intre conturi proprii

ANULEAZA SI RESETEaza 

 Plata facturi  Agenda

Beneficiar



Alexa Georgescu



Cont

 Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma

0,00

RON 

Soldul nou pentru **Cont curent (R000 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
323,93 RON

Soldul nou pentru **Contul George (R000 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
1 000,10 RON

Trimite la data de

Cat mai repede



Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

 Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Treci prin acelasi proces ca la restul transferurilor, unde iti va trebui doar confirmare, fiind un transfer intre conturi proprii.

Plati de facturi

Pentru a plati o factura, accesezi meniul "Produsele tale" si selectezi contul din care vrei sa initiezi transferul. Selectezi apoi "Transfer nou" si dai click pe "Plata facturi".

Tot ce ai de facut apoi este sa introduci datele aferente facturii pe care vrei s-o achiti. In functie de furnizorul de utilitati selectat, aceste sabloane pot avea diferite campuri specifice, cum ar fi cod abonat sau numar de factura. Aceste informatii sunt necesare pentru ca furnizorul sa poata identifica rapid si precis factura achitata. Un alt avantaj al folosirii acestui tip de plata este ca aceste campuri specifice au un algoritm de verificare, scazand astfel riscul de introducere gresita a datelor.

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510,19 RON

Transfer nou

Beneficiar

Cont

Sumă
0,00 RON

Soldul nou pentru Cont salariu (R000 RNCB 0000 0000 0000 0000):
1 510,19 RON

Detaliile platii

Trimite la data de
Cat mai repede

Daca nu alegi vreodata anume, iti vol procesa tranzactia cat de curand posibil.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Selectezi un furnizor la care vrei sa platesti factura.

Alege furnizorul tau de utilitati

Cauta dupa numele furnizorului

Alte incasari (55)

Apa, canalizare si salubritate (33)

Asigurari,Fond invest,Brokeraj (54)

Card de credit BCR (3)

Comunicatii (9)

Energie (gaz, curent electric) (56)

Pensii (3)

Taxe (1)

Taxe invatamant (15)

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Completezi datele cerute in formular si selectezi "Finalizeaza transferul".

Plata factura

Beneficiar: ORANGE ROMANIA SA

Suma: 10.00 RON

Detalii platii: Plata abonament

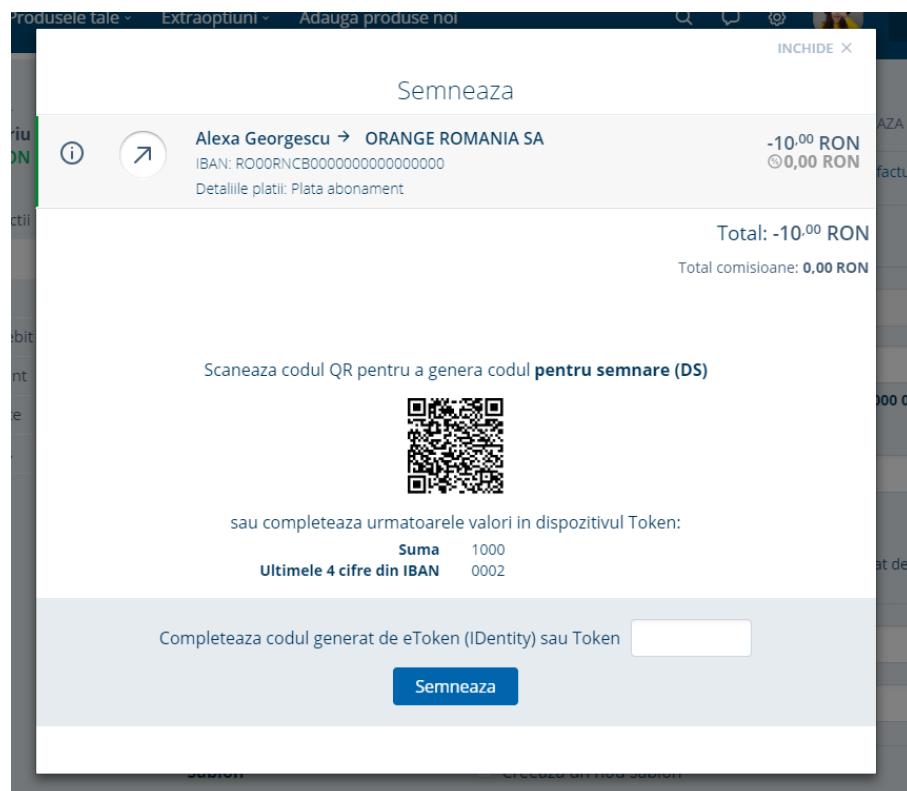
Trimite la data de: Cat mai repede

Cod abonat: 0071230866

Nume abonat: Alexa Georgescu

Sablon: Creeaza un nou sablon

In cazul platilor facturi, este necesar un cod de semnare a tranzactiei sau aprobarea operatiunii prin George ID. In cazul in care folosesti eToken scaneaza codul QR cu aplicatia de mobil eToken iar datele sunt preluate automat in aplicatie. Va trebui doar sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.



Dupa introducerea codului generat de eToken sau George ID, primesti mesajul de confirmare a tranzactiei.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Plata de trezorerie

Daca ai completat un IBAN de trezorerie in campul „Cont”, formularul se va schimba in „Plata de Trezorerie”. Acesta este similar unui sablon predefinit ale carui campuri specifice sunt CNP/CUI, Cod ANAF, Numar referinta.

Transferurile SEPA

O plata SEPA se refera la transferurile de bani realizate dintr-un cont bancar deschis in euro intr-un alt cont bancar in euro, intre tarile aflate in zona SEPA

In ceea ce priveste transferurile interne, sunt obligatorii urmatoarele 3 campuri:

- Nume
- IBAN
- Suma si valuta: daca schimbi valuta, intregul transfer va deveni unul non-SEPA.

Restul este optional:

- Detaliile platii SAU Referinta de plata: Pentru destinatar
- Referinta platitorului: Poti da un numar de evidenta transferului. Pentru tine, da, dar o va primi si destinatarul
- Trimit la data de: Selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor
- Informatiile despre expeditor: Există chiar mai multe campuri, dar ele sunt pur optionale pentru transferul SEPA

Transferuri externe (non-SEPA)

Iata cateva sfaturi utile cu privire la unele campuri ale formularului:

- IBAN-ul sau numarul contului
- Codul bancii si tara: Numai daca nu ai un BIC
- Suma si valuta: Poti selecta valuta pentru transferurile non-SEPA
- Comisioane: Transferurile non-SEPA implica costuri. Selecteaza una din metodele de acoperire a acestor costuri
- Detaliile de plata: Pentru transferurile non-SEPA trebuie completat acest camp
- Trimit la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile

Printare detaliu tranzactie

Printarea detaliilor unei tranzactii o poti face apasand butonul „Istoric” afisat dupa selectarea contului in care s-a efectuat tranzactia. Alege tranzactia si apasa „Tipareste” daca vrei sa le printezi sau „Distribuie” daca vrei sa le salvezi in format poză.

Poti reinitia tranzactia in cazul in care este o plată facuta de tine catre un destinatar.

Tipareste

Distribuie

Reinitiaza

In plus, mai ai un buton de „Vizualizare tranzactii similare” care-ti afiseaza acele incasari sau tranzactii pe care le-ai facut in intervale de timp asemanatoare.

Vizualizare tranzactii similare

INCHIDE

23 NOI Andra Georgescu
IBANRO91 RNCB 0000 0000 0000 0000 / BIC: RNCBROBUXX -50,00 RON

Info	pranz + tigari	Printeaza
Detaliile platii	pranz + tigari	Reinitiaza
Etichete/note	Adauga eticheta/nota	
Atasament	Ataseaza un fisier Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf	
Categorie	CHELTUIELI DIVERSE	Categorisire
Data decontarii	Vin 23.11.2018	
Data valutei	Vin 23.11.2018	
Transfer din	George	
Referinta	181102S582077727	

In ultimele 3 luni am gasit 3 tranzactii similare, cu un total de 60,00 RON , € 10,00.

Vizualizare tranzactii similare

NOI 2018

Favorite

Acum meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, cont de economii, credit etc.

Iti poti seta anumite tranzactii ca fiind favorite, astfel "Favorite" se transforma intr-un filtru personalizat de tine. Si le poti accesa din submeniul contului respectiv sau cand esti in „Istoric tranzactii” prin apasarea iconitei corespunzatoare.

The screenshot shows a banking application's dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Iсторик транзакций, Транзакция новая, Favorite (which is highlighted with a red box), Карточки дебета, Выплаты по счету, Платежи регулярные, and Настройки продукта. The main area displays a transaction history for May 2019. One transaction is shown: "Alte comisioane" (Other commissions) -55,20 RON. A red box highlights the star icon in the top right corner of the transaction row, indicating it is a favorite. At the bottom of the transaction list, it says "Ai ajuns la finalul istoricului contului tau."

Informatiile din acest meniu sunt dinamice in functie de produsul selectat (cont curent, carduri, depozit la termen, cont de economii, credit etc).

Extrase de cont

Pot genera extrase lunare de cont din urma cu maxim 13 luni. Selecteaza butonul „Genereaza”, alege intervalul (maxim o luna) pentru care il vrei si alege formatul in care vrei sa se genereze (pdf sau csv).

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510.19 RON

- [Istoric tranzactii](#)
- [Transfer nou](#)
- [Favorite](#)
- [Carduri de debit](#)
- [**Extrase de cont**](#)
- [Plati recurrente](#)
- [Setari produs](#)

Genereaza extras
Poti genera un extras nou oricand, pentru o perioada aleasa de tine, apasand butonul **Genereaza**.

[Genereaza](#)

[Descarcare multipla](#)

2018			RESTRANGE ^
Nume	Perioada	Format	
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4	
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4	

INCHIDE X

De la 01.05.2019

Pana la 30.05.2019

Nume Completeaza numele extrasului (max. 34 caractere)

Format PDF (A4) CSV

[Anuleaza](#) [Genereaza](#)

Plati recurrente (Standing Order)

George iti ofera posibilitatea de a transfera in mod automat sume fixe sau variabile la intervale fixe de timp stabilite de tine. Cu serviciul Standing Order (prescurtat SO) iti poti achita ratele cardului de credit, poti vira automat bani in contul de economii sau poti transfera bani in contul copilului, prietenilor, familiei, etc.

Pentru a stabili un Standing Order acceseaza meniul contului curent si selecteaza "Plata recurrenta"

- [Istoric tranzactii](#)
- [Transfer nou](#)
- [Carduri de debit](#)
- [Extrase de cont](#)
- [**Plata recurrenta**](#)
- [Plata automata facturi](#)
- [Setari produs](#)

In cazul in care nu ai plati stabilit un Standing Order iti poti seta unul din cele doua butoane afisate in pagina Platilor recurente. Vei regasi mesajul alaturat prin care poti crea o plata noua recurrenta.



Potii crea doua tipuri de Standing Order:

- Cu suma fixa
- Cu suma variabila

Dupa ce ai ales tipul de Standing Order pe care vrei sa il activezi trebuie sa introdu datele transferului dupa cum urmeaza:

Suma fixa

In acest ecran vei gasi:

- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
- Suma fixa
- Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
- Prima data la care sa fie trimisa operatiune
- Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
- Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Creeaza plata recurrenta noua

1 Tip plata 2 Modifica plata recurrenta 3 Revizualizeaza si semneaza

Plata recurrenta cu suma fixa

Plata recurrenta noua

Tine cont: poti crea plati recurrente pentru transferuri in Euro doar catre beneficiari din tari SEPA.

Plata recurrenta cu suma variabila

Plata recurrenta noua

O plata recurrenta cu suma variabila este o plata care transfera automat bani care depasesc o anumita valoare definita de tine intr-un cont la alegeri, cum ar fi contul tau de economii.

Beneficiar

	George R000 RNCB 0000 0000 0000 0000	X
---	--	---

Suma

100,00	RON
---------------	-----

Detalii platii Optional

Test

Urmatoarea executie

29.07.2022	X	Calendar icon
------------	---	---------------

Interval

Lunar	▼
-------	---

Voi procesa plata recurrenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

Pana la	▼
---------	---

29.01.2023	X	Calendar icon
------------	---	---------------



Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurrenta.

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimile 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token Semneaza

Suma variabila

Beneficiar

George
R000 RNCB 0000 0000 0000 0000

Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma pe care doresti sa o pastrezi in cont

100,00 RON

Suma minima Optional
50,00 RON

Detaliile platii Optional
test

Urmatoarea executie
29.07.2022

Interval
Lunar

Voi procesa plata recurrenta in fiecare 29 din luna.
Ultima executare
Pana la
08.06.2024

Inapoi Continua

In acest ecran vei gasi:

- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
- Suma ce va ramane in cont dupa efectuarea platii
- Suma minima care sa fie trimisa catre beneficiar
- Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
- Prima data la care sa fie trimisa operatiune
- Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
- Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Gata

George
R000 RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Suma minima	50,00 RON
Detaliile platii	test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	08.06.2024

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea

sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token

 Semneaza

Stergerea unei plati recurrente

Cand ai terminat stabilirea unui Sanding Order il vei regasi in sectiunea "Plati recurrente" si ai optiunea de a il elibera prin accesarea butonului "Sterge".

Transferuri viitoare

Restrange ^

29. iul  George Test - 100,00 RON
Lunar 

Dupa accesarea butonului "Sterge" vei fi redirectionat in pagina cu detalii ale Standing Orderului, aici ai optiunea de a vizualiza informatii in legatura cu SO selectat.

Daca ai accesat butonul "Sterge plata recurrenta" vei fi redirectionat catre pagina de confirmare a stergerii SO-ului. Apasand butonul "Confirmă" vei finaliza operatiunea de inchidere.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirmă".

Confirmă

Urmatoarea pagina confirma inchiderea platii recurrente.



Ai sters cu succes plata recurrenta.

Inchide

Plata automata facturi (direct debit)

Initiere

Din meniul „Plata automata facturi” (direct debit) iti poti seta mandat prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

Pentru setarea unui nou mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Alege „Plata automata facturi”

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi Deconectare

ALEXA GEORGESCU 1 169,17 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou Favorite Carduri de debit Extrase de cont Plata recurrenta **Plata automata facturi** Setari produs

Cautare			Toate Incasari Cheltuieli
31 OCT	NEDELYA RESTAURANT & CAFENA	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-78,50 RON
31 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA RESTAURANT & CAFENA	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24	-19,80 RON
30 OCT	NYX*PARTENERCOFFEESERV ALIMENTARE	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05	-1,00 RON
30 OCT	UNATTENDED GROZAVEST TRANSPORT PUBLIC	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41	-2,50 RON
30 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA RESTAURANT & CAFENA	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22	-9,90 RON
30 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI LACUANA	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34	-20,00 RON
30 OCT	CITY CAR WASH INTERHOTELSERVICE	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-57,00 RON
30 OCT	AUCHAN 0031 COTROCEN ALIMENTARE	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-19,50 RON
26 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI LACUANA	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-20,00 RON

Decembrie 2019 | Noiembrie 2019 | Octombrie 2019

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Plata automata facturi



**Plateste automat facturile,
in cativa pasi simpli**

Direct Debit inseamna o grija in minus in perioada de plata a facturilor.
 te ajuta sa economisesti timp
 te asiguri ca facturile sunt platite la timp

Alegi o limita rezonabila pentru plafonul maxim pe care sa il platesti lunar
 furnizorul, setezi valabilitatea mandatului, completezi campurile specifice, dupa
 caz, si apoi semnezi crearea noului mandat de plata.

[Direct Debit nou](#)

Selecteaza furnizorul:

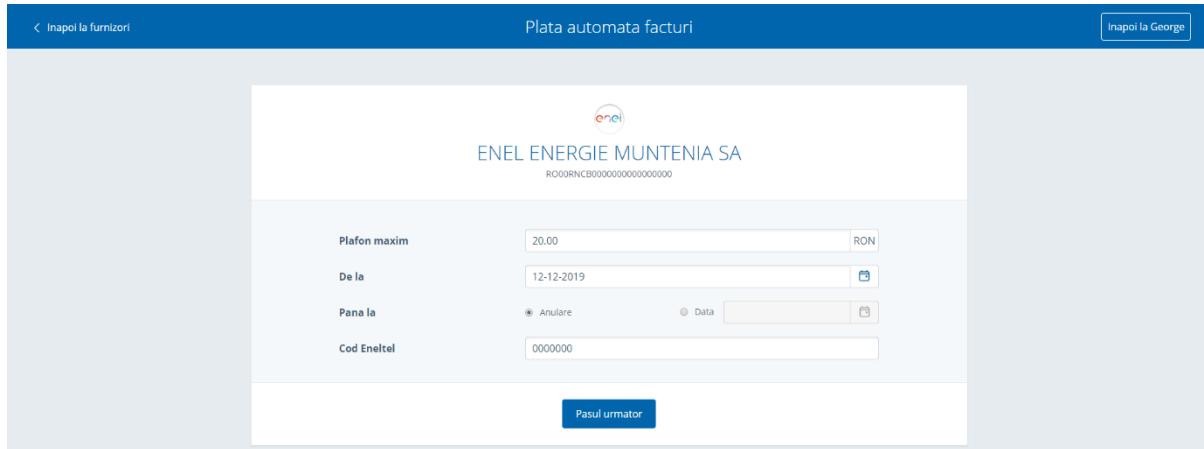
Inapoi la lista [Plata automata facturi](#) Inapoi la George

Selecteaza furnizorul

ene	
 E.ON ENERGIE ROMANIA SA	
 E.V.A. ENERGY SA	
 ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	
 ENEL ENERGIE SA	
 GENERALI ROMANIA ASIG. REASIG. SA	

Completeaza informatiile solicitate:

Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreodata factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.



Plata automata facturi

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA

Plafon maxim: 20.00 RON

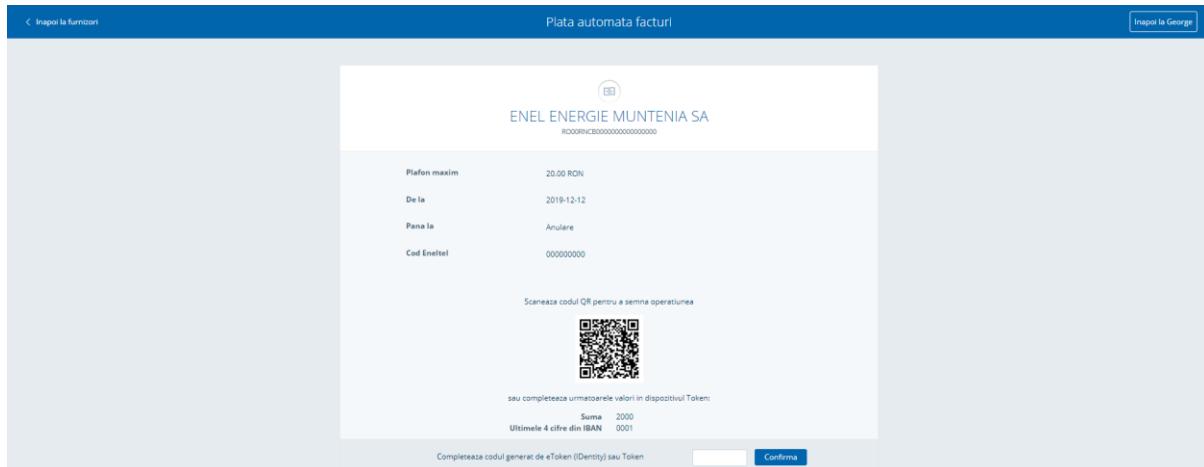
De la: 12-12-2019

Pana la: Anulare

Cod EnelTel: 0000000

Pasul urmator

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken sau confirma prin introducerea unui cod generat de eToken ori prin George ID accesand notificarea push de pe dispozitivul tau mobil si mandatul tau va fi creat conform informatiilor completeate.



Plata automata facturi

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA

Plafon maxim: 20.00 RON

De la: 2019-12-12

Pana la: Anulare

Cod EnelTel: 00000000

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea

Suma 2000
Ultimile 4 cifre din IBAN 0001

Completeaza codul generat de eToken (IDentity) sau Token

Confirmă

Vizualizare

Pentru a vizualiza un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

The screenshot shows the mobile banking interface for 'alexag'. At the top, there are navigation links: 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', 'Adauga produse noi', and a search bar. On the right, there are icons for profile, notifications, and deconnection. Below the header, the balance is shown as 'ALEXA GEORGESCU 1 169,17 RON'. The main section is titled 'Istoric tranzactii' ('Transaction History') with a 'Transfer nou' button. To the left is a vertical menu with options: 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plata recurrenta', and 'Plata automata facturi' (which is highlighted with a red box). Below the menu are date filters: 'Decembrie 2019', 'Noiembrie 2019', and 'Octombrie 2019'. The main area displays a list of transactions from October 26 to 31, 2019. Each transaction includes the date, merchant name, category, description, and amount. For example, a payment to 'NEDELYA RESTAURANT CAFENA' on Oct 25 at 00:00 is listed as '-78,50 RON'. The table has columns for date, merchant, category, description, amount, and a small icon.

Alege "Plata automata facturi" din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

This screenshot shows the 'Plata automata facturi' page. At the top, there is a search bar and a 'Inapoi la George' button. Below the search bar are sorting options: 'Sortare de la A la Z' and 'Sortare dupa data'. The page is divided into two sections: 'Active' and 'Anulate'. The 'Active' section lists three mandates: 'RCS & RDS SA' (until annulment), 'VODAFONE ROMANIA SA' (until annulment), and 'E.ON ENERGIE ROMANIA SA' (until annulment). The 'Anulate' section lists one mandate: 'OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.' (until July 19, 2019). Each entry includes a small circular logo and the status 'Nelimitat'.

Pentru a vizualiza detaliile unui mandat activ / inactiv, este necesara selectarea acestuia. Informatiile suplimentare sunt afisate sub forma ecranului de mai jos:

[Inapoi la lista](#)

Plata automata facturi

[Inapoi la George](#)

RCS & RDS SA
RO00 RNCH 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim	Nelimitat
Data mandat	9 May 2012
De la	10 May 2012
Pana la	anulare
ID Abonat RCS RDS	0000000

Stergere

Pentru a sterge un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

The screenshot shows the BCR mobile banking interface. At the top, there's a green header bar with the BCR logo, user info (ALEXA GEORGESCU, 1 169,17 RON), and navigation links (Acasa, Produsele tale, Extraoptiuni, Adauga produse noi). Below the header is a search bar and a profile icon. The main area is titled 'Istoric tranzactii' (Transaction History) and shows a list of recent transactions. On the left, a vertical menu has 'Plata automata facturi' highlighted with a red box. The transaction list includes:

Date	Denumire	Detalii	Valoare
31 OCT	NEDELYA	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-78,50 RON
31 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 09:24	-19,80 RON
30 OCT	NYX*PARTENERCOFFEESESERV	Plata efectuata cu cardul pe 29. Oct. la 14:05	-1,00 RON
30 OCT	UNATTENDED GROZAVEST	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:41	-2,50 RON
30 OCT	BOUTIQUE DU PAIN BUCHA	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 09:22	-9,90 RON
30 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI	Plata efectuata cu cardul pe 28. Oct. la 17:34	-20,00 RON
30 OCT	CITY CAR WASH	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-57,00 RON
30 OCT	AUCHAN 0031 COTROCEN	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-19,50 RON
26 OCT	LAGARDERE TRAVEL RETAI	Plata efectuata cu cardul pe 25. Oct. la 00:00	-20,00 RON

At the bottom, there are date filters (Decembrie 2019, Noiembrie 2019, Octombrie 2019) and a help icon.

Alege „Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Foarte important: Nu vei putea sterge mandatele care nu sunt inca active. Activarea mandatului se face la data selectata de tine la momentul initierii.

Plata automata facturi

Inapoi la George

Cauta

Sortare de la A la Z | Sortare dupa data

Active Restrange ^

 RCS & RDS SA Pana la anulare	Nelimitat
 VODAFONE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat
 E.ON ENERGIE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat

Anulate Restrange ^

 OMNIASSIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. Pana la 19 iul 2019	Nelimitat
--	-----------

Selecteaza mandatul pe care vrei sa il anulezi si confirma actiunea.

< Inapoi la lista Plata automata facturi Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCC 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim	30,00 RON
Data mandat	13 Dec. 2019
De la	16 Dec. 2019
Pana la	Anulare
Cod Eneltel	00000000

< Inapoi la lista Plata automata facturi Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCC 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim	Sterge mandat
Data mandat	Esti sigur ca vrei sa stergi mandatul? Nu te mai pot ajuta sa-ti platesti automat factura la acest furnizor.
De la	
Pana la	
Cod Eneltel	

Istoric tranzactii

In istoricul tranzactiilor tale vei afla ce, cand, de la si catre cine, de ce si, nu in ultimul rand, cat. Vei gasi ceea ce conteaza, cum ar fi solduri, intrari, cat si iesiri din contul tau, cardul de credit sau produsul tau. In coltul din stanga sus al produsului selectat, vei gasi principalele informatii si datele personalizate ale contului/cardului/produsului tau:

- Numele contului (aliasul setat de tine).
- Culoarea contului. O poti schimba oricand de la Setarile contului.
- Poza contului. Ti-o poti seta si edita de la Setarile contului.
- Soldul contului si suma disponibila.

In functie de tipul de cont si de particularitatile lui, functionalitati si/sau drepturi de acces, vei gasi toate actiunile importante in meniul din stanga, cum ar fi Transfer nou, Plati programate si Setari produs.

The screenshot shows the mobile banking application's dashboard. At the top, there is a header with a logo, navigation links like 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi', and a search bar. On the right side of the header are icons for profile, notifications, and logout ('Deconectare'). Below the header, the user's account information is displayed: 'CONT CURENT Alexa Georgescu 1 510.19 RON'. To the right of this, there is a section titled '5 sume blocate' with a lock icon. Further down, a red box highlights the 'Istoric tranzactii' link in the sidebar menu. The main content area shows a table of transactions for April 2019. Each transaction row includes the date (16 APR), a small circular icon with a symbol (representing the merchant), the merchant name, a brief description, and the amount. The amounts are color-coded: green for inflows and red for outflows. The table has a light gray background with alternating row colors. At the bottom of the transaction list, there is a link 'Extinde <'. The sidebar also lists other menu items: Transfer nou, Favorite, Carduri de debit, Extrase de cont, Plati recurrente, and Setari produs.

Date	Mercant	Detalii	Valoare
16 APR	GEORGESCU MARIUS	VALTE CHELTUIELI IN TIMP LIBER SI VACANTE Cumparaturi	-250,00 RON
16 APR	Lichidare cont economii	Tranzactie efectuata prin George	500,00 RON
16 APR	CRISAN ALEXANDRU	/ROC/Transfer//RFB/	100,00 RON
16 APR	0031 CASA RAPIDA	ALIMENTATIE Plata efectuata cu cardul pe 15. Apr. la 19:27	-47,05 RON
16 APR	CAFFE RITAZZA PLAZA	ALIMENTATIE Plata efectuata cu cardul pe 13. Apr. la 11:24	-10,00 RON

Pentru a avea acces la detaliile tranzactiei, apasa pe tranzactie. Si in acest moment poti sa-ti adaugi informatii suplimentare, cum ar fi #helloGeorge.

INCHIDE 

26 MAI
 WORLD CLASS DOWNTOWN

-8,99 RON

 Info	Tranzactie comertant, Suma platita 8.99 RON. WORLD CLASS Data_Ora: 24-05-2019 06:52:28	 Printeaza
 Etichete/note	#worldclass	
 Atasament	 Adauga fisier Accept fisiere de tip jpg, png, tiff, pdf(max. 7MB).	
 Categorie	HOBBY/SPORT	Categorisire
 Card	Card principal	
 Numar card	546805XXXXXX8233	
 Locatie	BUCURESTI, OM	
 Data decontarii	Dum 26.05.2019	
 Data valutiei	Vin 24.05.2019	
 Data tranzactiei	Vin 24.05.2019	
 Transfer din	Card	
 Referinta	000000000000	

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare pe care nu le-ai semnat inca, le vei vedea la inceputul istoricului. Le poti semna individual. Si, desigur, poti sterge sau modifica transferurile in asteptare.

 1 transfer in asteptare

	Alexa Georgescu <small>IN CURS DE EDITARE Salvat</small>	 Modifica	 Sterge	 Semneaza	€ -10,00
---	---	---	---	---	----------

In plus, vei mai gasi la inceputul istoricului transferurile viitoare, cum ar fi tranzactiile care au fost semnate, dar nu executate. Poti vizualiza transferurile viitoare pentru 3, 7, 14 sau 30 de zile.

 Afisez 11 transferuri viitoare in urmatoarele 90 de zile 

[Extinde !\[\]\(31a1c9e33d9a5c26686c70ea32b95e35_img.jpg\)](#)

Filtrare, Tiparire si Export

In partea din dreapta de sus, deasupra istoricului de tranzactii, vei gasi o serie de filtre utile pentru plati si incasari, cat si cateva scurtaturi de tiparit si/sau exportat istoricul in diverse formate.

Pentru a il descarca, apasa pe icon-ul "Exporta" si apoi selecteaza criteriile pe care le doresti. Pentru a exporta fisierul dorit, faci click pe butonul "Descarca".

CONT CURENT Alexa Georgescu 1 510,19 RON

istoric tranzactii Transfer nou Favorite Carduri de debit Extrase de cont Plati recurrente Setari produs

Perioada Luna Trimestru An Perioada

04/2019 Q1/2019 2019 01.04.2019 - 16.04.2019

Campuri

Pot fi modificate cu usurinta campurile si ordinea de afisare.

Data inregistrarii

Partener

Suma

Moneda

Descrierea tranzactiei

Referinta tranzactiei

Optiuni Separator Delimitator

Sortare Data inregistrarii (▼)

Previzualizare

Data inregistrarii	Nume beneficiar	Cod IBAN beneficiar	Cod BIC beneficiar	Numar de cont beneficiar	Cc
16.04.2019	MARIUS GEORGESCU	RO00RNCB0000000000000000	RNCBROBUXX		

Descarca

In cazul in care iti doresti sa tiparesesti istoricul tranzactiilor, poti accesa butonul specific. De aici se poate initia tiparirea sau se poate salva in format pdf.



Print Total: 5 pages Save Cancel

Destination Save as PDF Change...

Pages All

2/11/2019 George

Cont Principal RON Februarie 2019

10 FEB WORLD CLASS ATLANTIS ALTE CHELTUIELI IN TMP LIBER SI VACANTE Plata efectuat, 8. Feb. la 13:24

9 FEB MEGAMAGE 0358 AEROGAR ALIMENTATIE Plata efectuata cu cardul pe 8. Feb. I

8 FEB EURO COMPACT ART C1 RESTAURANT / CAFENA Plata efectuata cu cardul pe 9

Daca doresti, poti atasata un document ordinului de plata (ex: proces verbal, factura, etc) intrand pe ordinul respectiv si apasand butonul „Ataseaza un fisier”

2 FEB	D.G.I.T.L. SECTOR1		-65,00 RON
Info	Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 510160XXXXX4505, Ref: 022897462432, Suma platita 65 RON, Comision: 0 RON. Locatie: 60001163 OM D.G.I.T.L. SECTOR1 BUCURESTI. Data,Ora: 31-01-2019 11:30:37	Printeaza	
Etichete/note	Adauga eticheta/nota		
Atasament	Ataseaza un fisier Poți încărca următoarele tipuri de fișiere, care nu depășesc 7MB: jpg, png, tiff, pdf		
Categorie	ALTE TAXE SI IMPOZITE	Categorisire	
Card	Card principal		
Numar card	510160XXXXX4505		
Locatie	BUCURESTI, OM		
Data decontarii	Sâmbătă, 02 Februarie 2019		

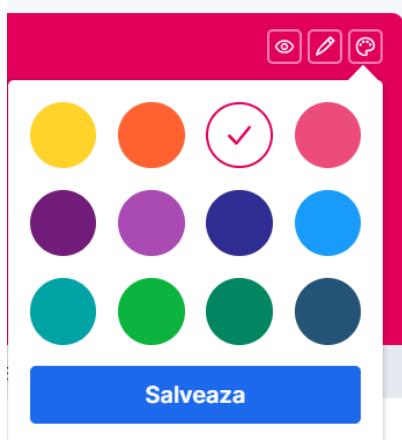
Setari produs

Din sectiunea Setari produs vei putea modifica aspecte legate de contul tau. Aici ai posibilitatea de a modifica poza contului, denumirea acestuia sau pachetul de cont curent.

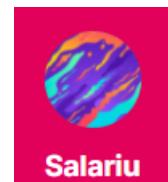
Personalizare

George iti ofera posibilitatea de a adauga nume personalizate produselor tale pentru a le recunoaste mai usor. Pentru personalizarea unui produs acceseaza setarile produsului, vei regasi in partea superioara poza si cateva iconite destinate personalizarii.

Daca doresti sa modifici poza aferenta contului pozitioneaza cursorul pe ea si vei avea posibilitatea de a incarca o alta poza.



Pentru a modifica culoarea produsului acceseaza paleta de culori si seteaza preferinta ta.



Pentru a schimba numele produsului, apasa pe pictograma ce contine un creion. Iti vei putea seta ce nume consideri potrivit pentru produsul tau.

Nume produs

Salveaza

Daca doresti sa nu mai vizualizezi un anumit produs in lista principala, acesta poate fi exclus de la afisare prin pictograma din stanga (ochiul) din cadrul sectiunii Setari produs.



Produs neafisat



Produs afisat

Actualizeaza contul

In aceasta sectiune vei putea vedea imputernicitii de pe contul tau si ii vei putea confirma. In cazul in care doresti, poti elimina imputernicitii. Operatiunea de adaugare a imputernicitorilor se poate face doar in sucursala BCR pe baza de programare.

In cazul pachetelor de cont curent diferite de George 2.0, se poate face migrarea catre acest pachet. Pentru mai multe informatii cu privire la pachet acceseaza site-ul BCR, sectiunea pachete de cont curent.

Din acest ecran vei avea posibilitatea sa modifici si setarile pentru notificarile tale. Accesand butonul Setari George Info, vei putea seta notificari Push, pe e-mail sau prin SMS.



Actualizeaza contul

Alege cele mai bune optiuni pentru contul tau. Fii mereu la curent cu noile oferte si stabileste imputernicitii cu care sa imparti acest cont chiar acum.

[Imputerniciti](#)

[Ia-ti noua oferta](#)



George Info

Ramai la curent cu George Info. Te voi tine informat oricand se va intampla ceva demn de transmis pe conturile tale. Personaleaza-ti George Info dupa propriul plac, cu reguli individuale pentru acest cont/card.

[Setari George Info](#)

Cardul de credit

Procesul pentru accesarea datelor cardului de credit este identic cu cel pentru aflarea datelor cardului de debit.

Pentru detaliiile cardului tau de credit, intra in meniul principal si selecteaza linia de credit de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Setari card" ce te va redirectiona catre pagina din imaginea de mai jos. Aici vei putea vedea seria parcial cenzurata a cardului, soldul disponibil, tipul cardului cat si alte informatii utile dupa cum urmeaza:

The screenshot shows a web interface for managing a credit card. At the top, there's a navigation bar with links like 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extragostiuni', 'Adauga produse noi', and 'Deconectare'. Below this, a sub-menu for 'Setari card' is open, showing options: 'Istoric tranzactii', 'Extrase de card credit', 'Optiuni card', 'Rate', and 'Setari card'. The main content area displays a large image of a credit card with the number 'LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS' and the text 'Card de Credit Mastercard IKEA'. Below the card image, it says 'IEAN / ROB2 RNCB 0483 8206 2372 9600'. To the left of the card image, there's a table titled 'Detalii produs' with the following data:

Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Disponibil	1.861,11 RON
Limita card de credit	3.500,00 RON
Suma utilizata	- 1.608,89 RON
Data scadenta	25.07.2022
Rata dobantii	15,00 %
Motiv rezervare	01/07/2022 10:00:00

Din meniul liniei de credit ai posibilitatea de a realiza mai multe tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Generare extras

Si multe alte optiuni

Rambursarea cardului de credit

Pentru a rambursa o suma de bani catre cardul de credit trebuie sa accesam intai linia de credit. Pagina "Istoric tranzactii este setata ca pagina implicit afisata dupa accesarea produsului iar in partea de sus a paginii vom regasi urmatoarea imagine:

The screenshot shows a summary of a credit card's usage. On the left, there's a thumbnail of a blue credit card with the BCR logo and the number 'LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS'. To the right of the card, the text 'Suma utilizata' is followed by '- 1 608,89 RON'. Further to the right, the text 'Limita:' is followed by '3 500,00 RON' in green. Below this information is a blue button labeled 'Ramburseaza'. At the bottom of the screen, there's a progress bar indicating '46%'.

Aici putem rambursa suma pe care o dorim catre cardul de credit accesand butonul "Ramburseaza" iar apoi selectand contul din care sa faci plata si suma care urmeaza sa fie transferata.

[Inchide](#) 



Rambursare card

Cont

LLCQMRGXMP FJF... , RO12 RNCB 0498 ...9913 ▾

Suma

200,00

RON

[Ramburseaza](#)

Pentru a face si confirmarea operatiunii, George ne va afisa urmatorul mesaj in urma caruia putem finaliza rambursarea.

[Inchide](#) 



Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5469 15XX XXXX 0525 cu **200,00 RON**. Suma respectiva va fi debitata din contul LLCQMRGXMP FJFNIOQWRSRO12RNCB0498652011839913.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirmă".

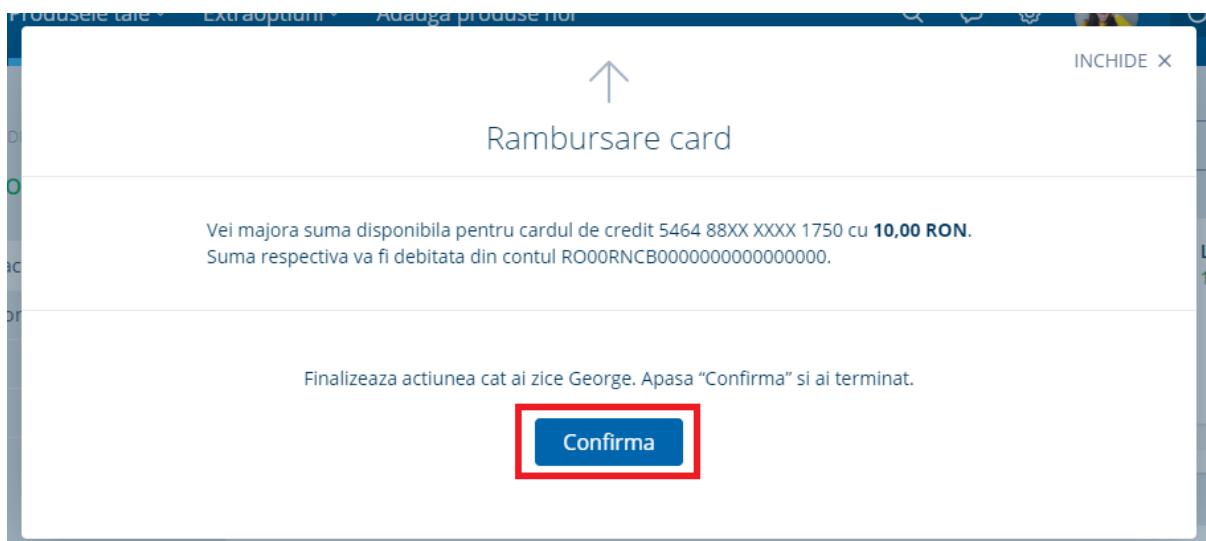
[Confirmă](#)

In urma rambursarii, George iti va afisa urmatorul mesaj:



Finalizat

Felicitari! Ai rambursat cu succes cardul tau de credit.



Generarea unui extras

Pentru a genera un extras de cont aferent cardului de cumparaturi este necesar sa accesam intai linia de credit din "Produsele tale". Dupa ce am accesat cardul de credit vom selecta din meniul produsului "Extrase de card credit". Aici regasim extrasele aferente lunilor trecute. In acest extras avem informatii legate de sumele cheltuite, soldul disponibil, datoria acumulata, etc.

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

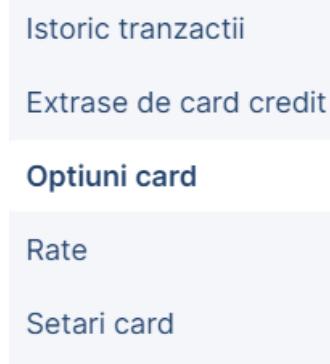
Rate

Setari card

2022			Restrange ^
Nume	Data de facturare	Sold	
Extras_lunie	30.06.2022	1 608,89 RON	

Blocare si deblocare card

Blocarea cardului de credit se face din meniul liniei de credit, accesand "Optiuni card" conform imaginii alaturate:



In meniul pentru optiuni ale cardului ai posibilitatea de a face:

- Rambursarea pentru cardul de credit
- Schimbarea limitelor
- Blocare si Deblocare a cardului
- Regenerare cod PIN
- Refacere (Inlocuire card)



In partea de jos a paginii "Optiuni card" vei gasi un chenar similar cu cel al cardului de debit.

Procedura de blocare este identica si nu necesita un cod OTP insa deblocarea cere un OTP.

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA
<p><input type="radio"/> Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei. Cine stie, poate il gasesti dupa canapea. Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.</p>	



Cardul a fost blocat cu succes.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirmă".

Confirmă

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printre banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.

 Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:


Status card
Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea sau confirmarea prin George ID:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de
eToken sau Token Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Am inteles

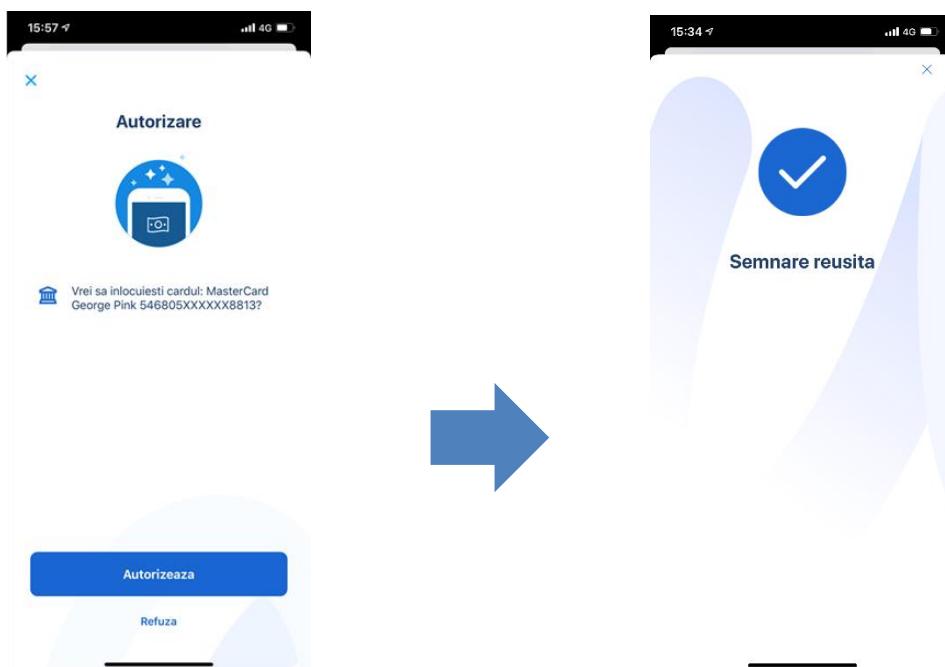
Inlocuirea cardului de credit

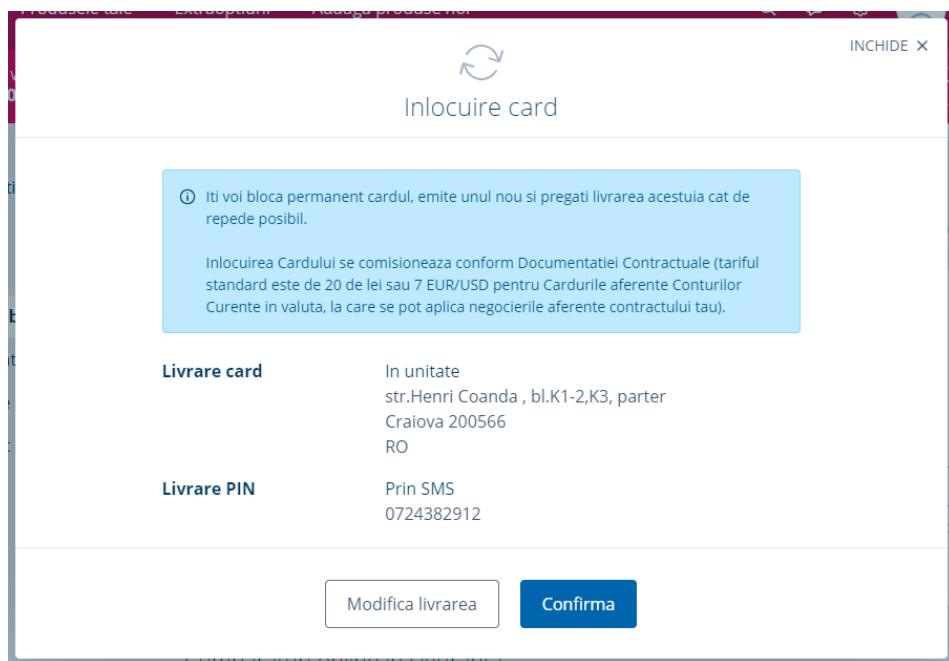
O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de credit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de credit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Servicii” poti efectua operatiunea de inlocuire card de credit, fara a mai fi necesara vizita in unitate sau apelul in Contact Center.

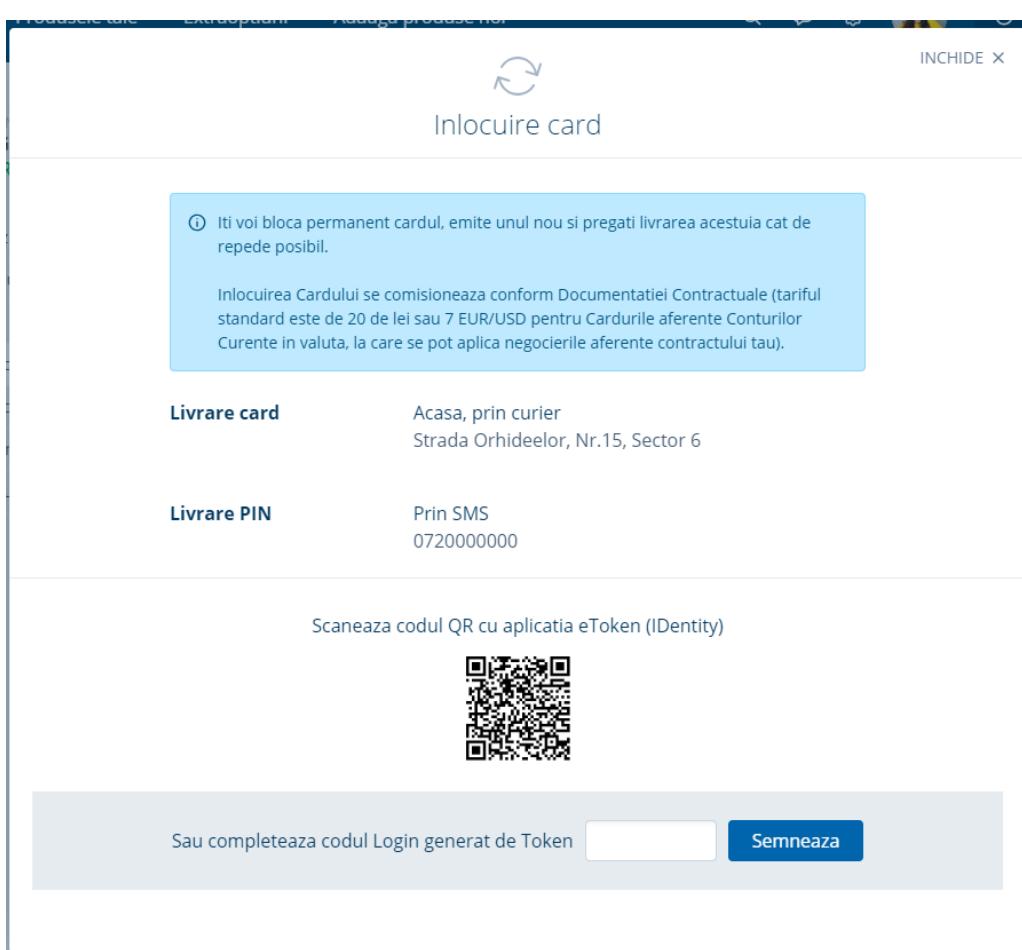
The screenshot shows the mobile banking application's interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Acasa', 'Produsele tale' (with a red notification badge), 'Extraoptiuni', 'Adauga produse noi', and 'Deconectare'. Below this is a pink header bar with a user icon and the text 'Vivien 9 236,47 RON' on the left, and 'Optiuni card' in the center. On the right of the pink bar is a button labeled 'Rambursare card'. The main content area has a light gray background. On the left, there is a sidebar with links: 'Istoric tranzactii', 'Extrase de cont', 'Optiuni card' (which is highlighted in a white box), and 'Setari card'. The 'Optiuni card' section contains a sub-section titled 'Cumparaturi online in siguranta' with a 'Serviciul 3D Secure' box. This box includes a lock icon, the word 'ACTIVAT', and a detailed text about 3D Secure service. Below this is a 'Servicii' section with two items: 'Status card' (with an icon of a card and the word 'Activat') and 'Recuperare PIN' (with an icon of three stars). Each item has a corresponding button: 'Blocheaza' (red background) for 'Status card' and 'Recupereaza PIN' (blue background) for 'Recuperare PIN'. At the bottom of the 'Servicii' section is a link 'Setarile metodei de livrare card si PIN' and a 'Extinde' button.

Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliiile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.

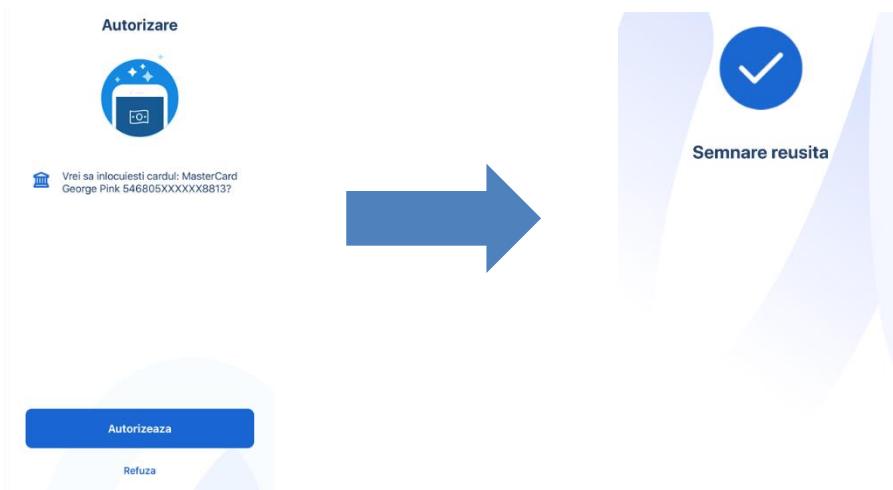




Aceasta operatiune poate fi validata cu aplicatia eToken, dispozitivul Token sau George ID. Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken sau aproba direct operatiunea din George Mobile. Daca ai un dispozitiv Token trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken sau cu functionalitatea George ID si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

STAI ACASA Acasa Produsele tale 99+ Extraoptiuni Adauga produse noi

Vivien 9 236,47 RON Optiuni card Deconectare

minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.
Mai multe informatii

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Optiuni card

Setari card

Servicii

Status card
Activat

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recupererez prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN Restrange ^

Livrare card la sucursala
Str. Valeni nr. 42
Ploiesti
RO

Modifica

Livrare PIN prin SMS
0040712345678

Modifica

Regenerare PIN

Regenerarea codului PIN se poate face din tabelul "Servicii", sub blocare card. Regenerarea dureaza aproximativ o ora jumata din momentul efectuarii.

Servicii

Status card
Activat

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Cod PIN
Ai uitat codul PIN?

Recupereaza PIN

Pentru finalizarea procedurii de regenerare a codului PIN este necesar un cod OTP din Token sau aplicatia eToken ori confirmarea prin George ID.

Inchide 

Recuperare PIN

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS

0770491316

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken
sau Token

Semneaza

Daca codul introdus a fost corect, George va afisa urmatorul mesaj confirmand regenerarea codului PIN:



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata de livrare codul PIN.

Mesajul contine instructiuni pentru aflarea codului PIN. Pentru a finaliza operatiunea de aflare a codului PIN este necesar sa trimiti un SMS care sa contine parola (formata din ultimele 6 cifre ale cardului cu ultimele 4 ale CNP-ului, fara spatii sau simboluri) la numarul de telefon alocat.

azi 02:27

Pentru a afla PIN-ul cardului cu terminatia 7 11, trimiteți parola (ultimele 6 cifre din nr. de card și ultimele 4 din CNP) la [0371700671](#) (3761 pentru RDS-RCS)

azi 09:21

Codul PIN aferent cardului tau este _____. Te rugam să-l memorezi și să stergi mesajul

3761	→	Digi (RCS RDS)
0371 700 671	→	Vodafone; Orange; Telekom
+447860065119	→	Retele internationale

Exemplu de transmitere a mesajului:

Card: 0000 1111 2233 4444

CNP: 5555555556666

Retea: Orange

In acest caz trebuie sa trimitem la numarul 0371 700 671 un SMS care sa contine codul: 3344446666

Dupa transmiterea mesajului vei, daca datele transmise sunt corecte, vei primii urmatorul SMS:

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primesti PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

Modifica livrarea

Confirmă

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifichi acceseaza linkul “Adauga un nou numar de telefon” din dreptul acestuia.



Recuperare PIN

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recuperarea-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care li ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine:

Livrare PIN

- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

[Inapoi](#)

[Continua](#)

La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.

Anulare modificarile de livrare

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recuperarea-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care li ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine:

Vrei sa anulezi procesul curent si sa te redirectionez catre profilul tau, sa adaugi sau sa modific datele tale de contact?

[Nu, raman aici](#)

[Da, vreau](#)

Livrare PIN

- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

[Inapoi](#)

[Continua](#)

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirmă”.



Recuperare PIN

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care li ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

Inapoi

Continua

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Carduri de debit

Pentru detaliiile cardului tau de debit, intra in meniul principal si selecteaza contul de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul “Carduri de debit” ce te va redirectiona catre pagina cardurilor tale conform imaginii de mai jos. Aici vei putea vedea seria parcial cenzurata a cardului, soldul si tipul cardului.

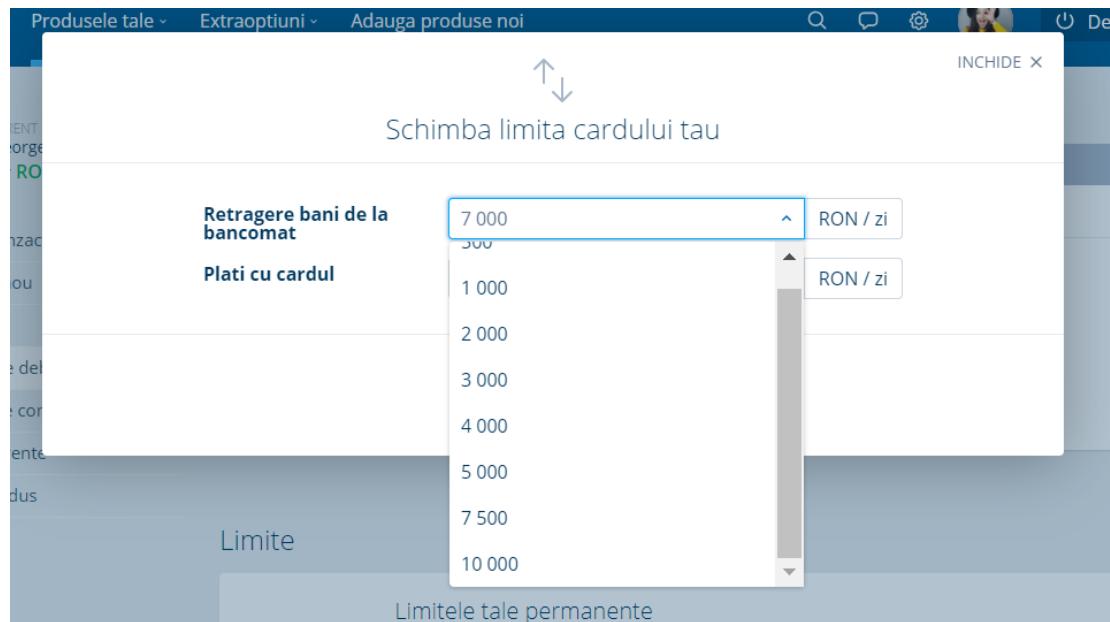
Pagina pentru carduri iti ofera posibilitatea de a efectua si alte tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card

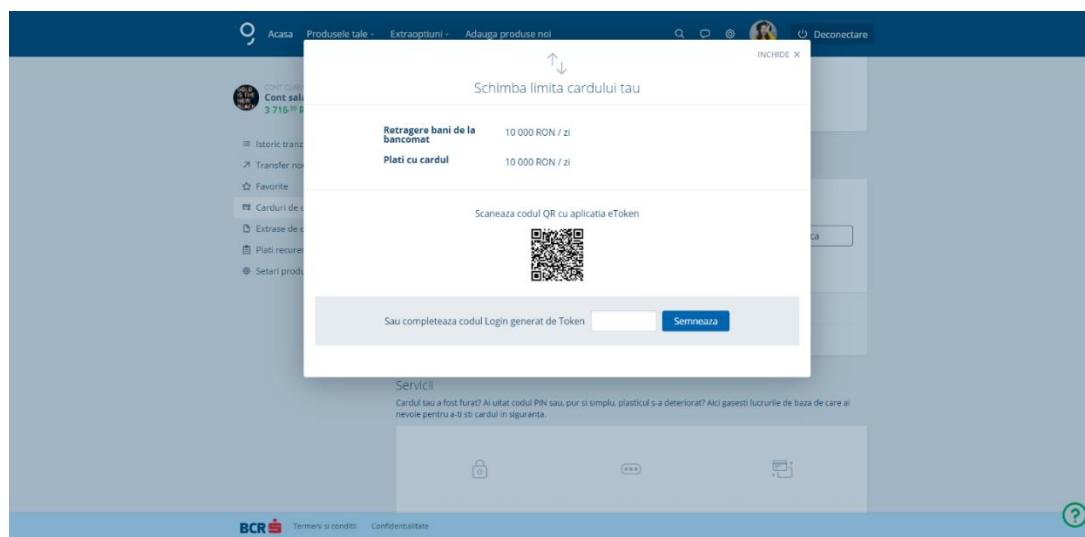
Modificarea limitelor de retragere la ATM

Din acest meniu iti poti schimba limitele permanente ale cardului tau de debit. Vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi.

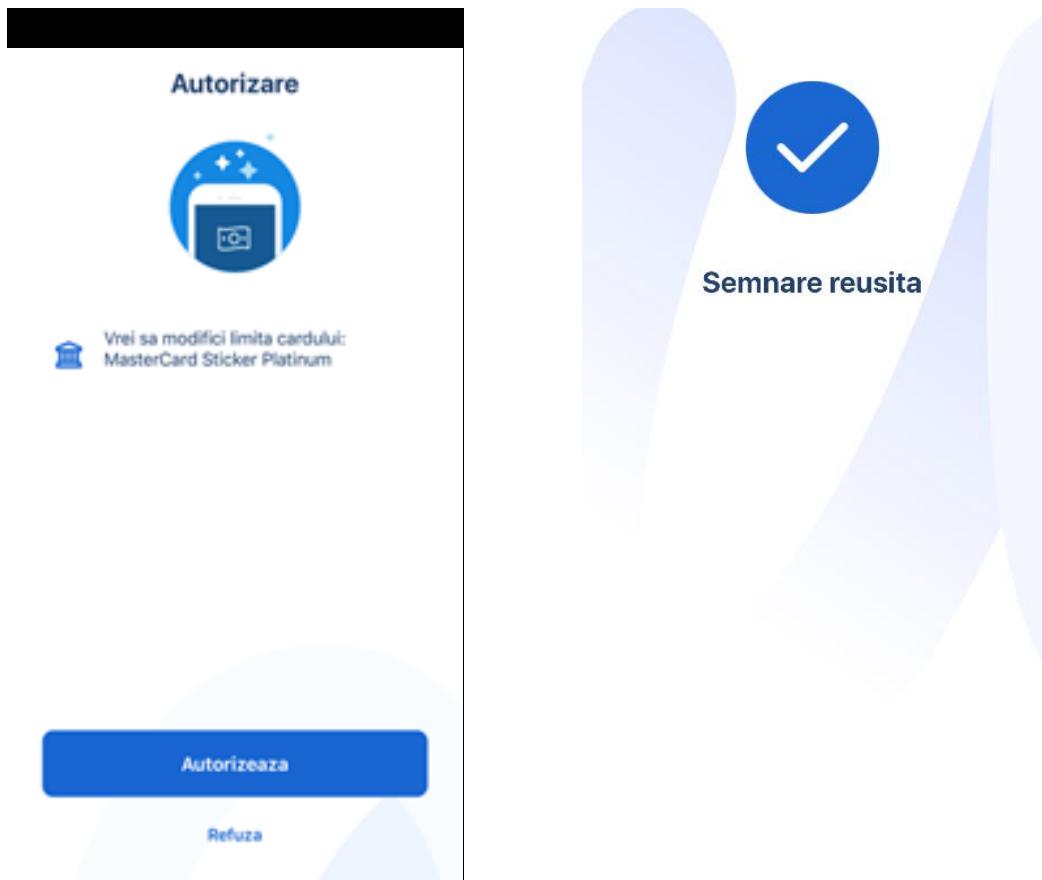
Alege din lista derulantă noile tale limite zilnice permanente pentru retragerile de numerar de la bancomat și pentru platile cu carduri la comercanți.



Pentru aceasta operațiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID.
Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma modificarea in aplicatia eToken sau prin George ID si limita ta va fi modificata.



Blocare si deblocare card

In pagina destinata cardurilor putem gasi mai jos Servicii unde avem posibilitatea de a bloca si debloca cardul de debit cat si de a regenera codul PIN. Dupa apasarea butonului se vor afisa datele operatiunii, pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul "Continua"

Servicii

 Activat	Status card Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.	Blocheaza
 ***	Cod PIN Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.	Recupereaza PIN

Dupa ce confirmam
blocarea cardului trebuie sa
ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card

Andrei Robert

Numar card

0000 00XX XXXX 0000

Tip card

George Standard Blue



Cardul a fost blocat cu succes.

- ⓘ Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Continua

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printre-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.



Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken ori prin George ID pentru a continua deblocarea:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Andrei Robert
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de
eToken sau Token Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Inlocuirea cardului de debit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de debit si vrei sa il inlocuesti, iti poti cere unul nou.

Intra pe submeniu „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Inlocuire card”.

Autorizare

Vrei sa inlocuesti cardul: MasterCard
George Pink 546805XXXXXX8813?

Autorizeaza

Refuza

Carduri de debit

Limitele tale permanente

Beneficieaza la maxim de flexibilitatea cu care te-am obisnuit si schimba-ti limitele zilnice permanente ale cardurilor tale.

Modificariile vor fi valabile pana cand vei face tu alte schimbari.

Retrageri numerar	3 000,00 RON - pe zi
Plati cu cardul	10 000,00 RON - pe zi

Servicii

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Inlocuieste

Recuperare PIN

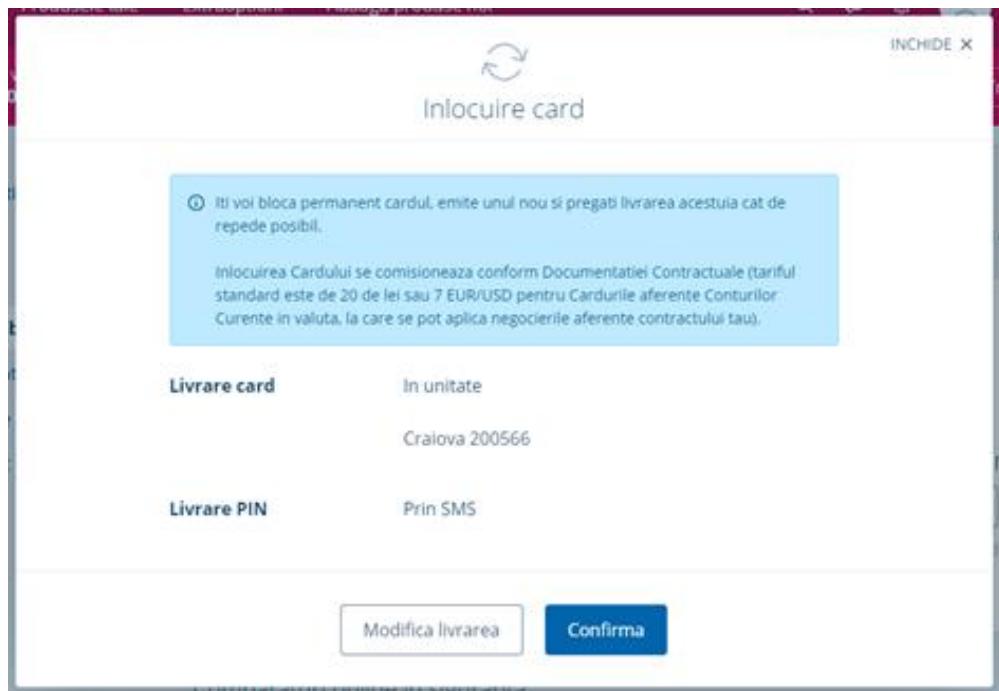
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recupererez prin SMS.

Recupereaza PIN

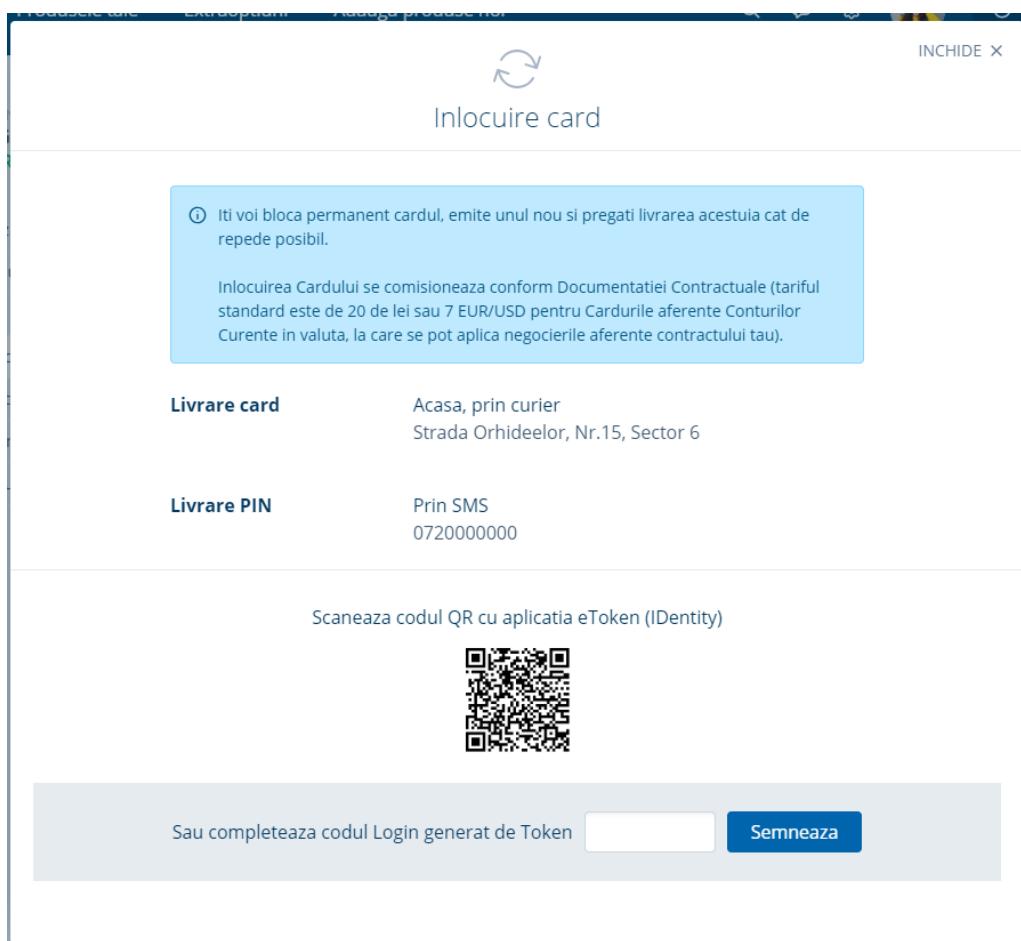
Setarile metodei de livrare card si PIN

Exinde

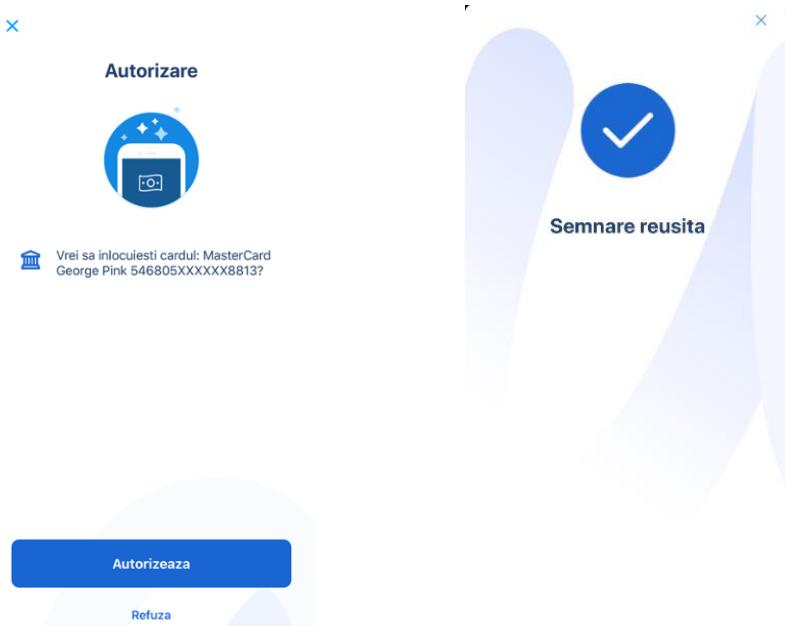
Apasa butonul "Inlocuieste" si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detalii de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken sau cu George ID si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.

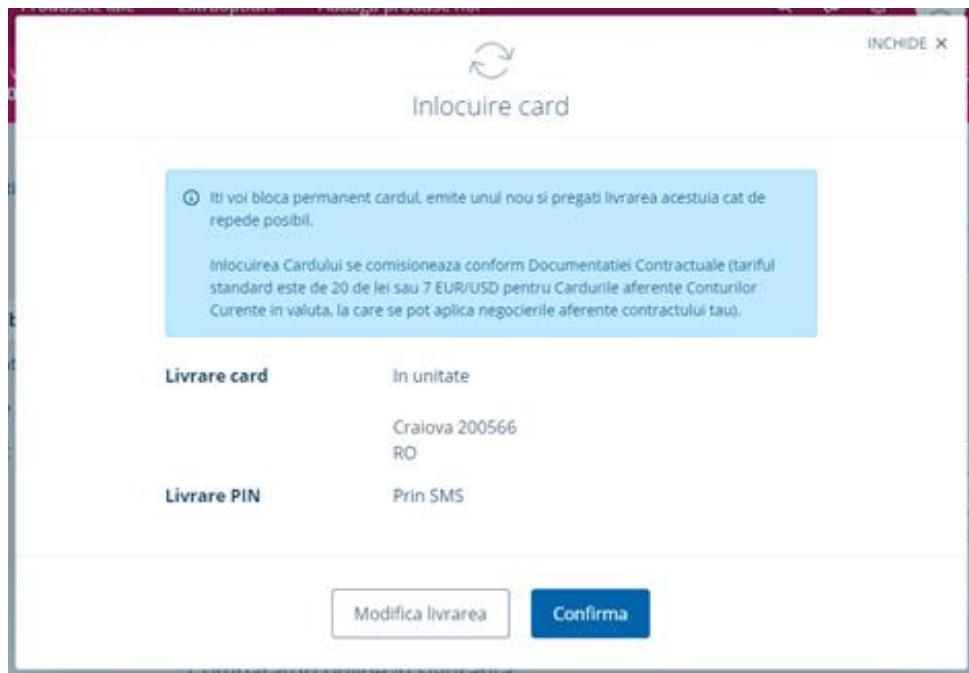


Noul tau card este pe drum.

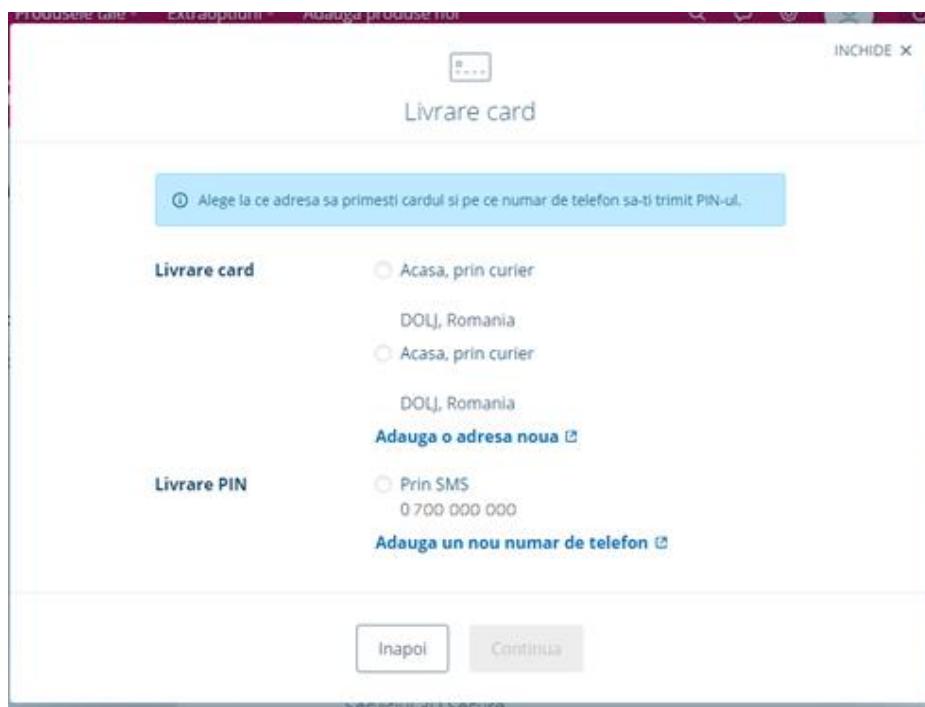
Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului

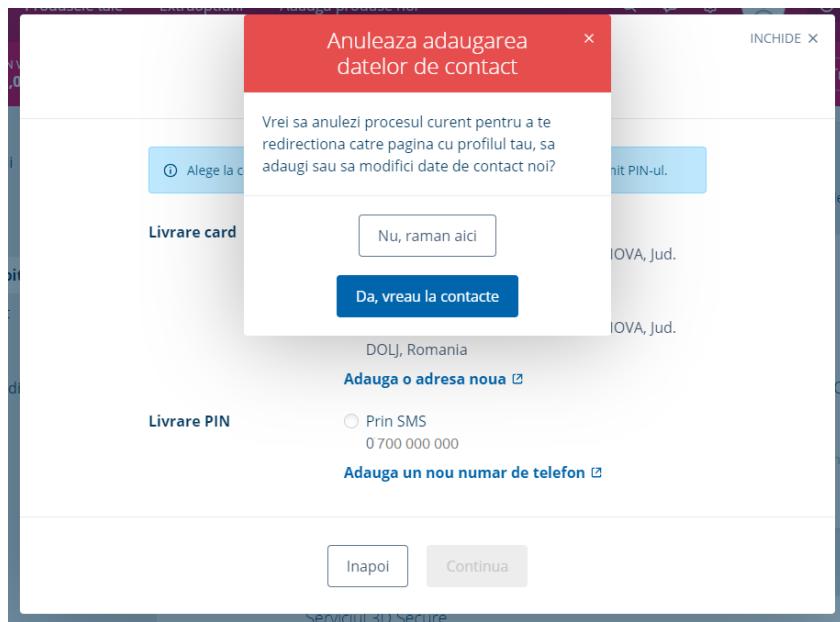
In cazul in care vrei sa primesti cardul si PIN-ul la alte date de livrare, acceseseaza butonul „Modifica livrarea”.



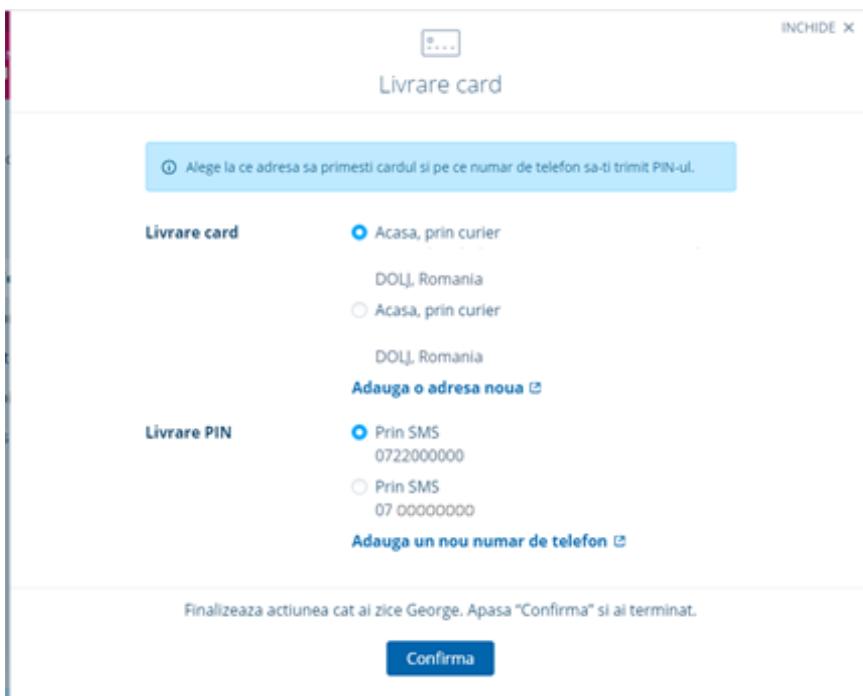
Ti se vor afisa datele de livrare pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifici acceseaza linkurile din dreptul fiecaruia.



La Datele de contact iti poti schimba adresa de reședință sau iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino și reia fluxul de înlocuire card. Vei regăsi noile date modificate.



Selecteaza-le si apasa pe butonul „Confirmă”.



Odata reajuns in ecranul de „Inlocuire card” poti merge mai departe pe fluxul de inlocuire card.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

The screenshot shows the 'Carduri de debit' section of the Română Carduri de debit service. On the left, there's a sidebar with links like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Schimb valutar in cont propriu', 'Carduri de debit' (which is highlighted in blue), 'Extrase de cont', 'Plata recurrenta', and 'Setari produs'. The main area has a title 'Carduri de debit' and a sub-section 'Servicii'. Under 'Servicii', there are three main items: 'Status card' (with a card icon, 'Activat' status, 'Blocheaza' button, and 'Inlocuieste' button), 'Recuperare PIN' (with a PIN icon, 'Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recupererez prin SMS.' message, and 'Recupereaza PIN' button), and 'Setarile metodei de livrare card si PIN' (with a house icon, delivery address 'Str. ABCDEF, nr. 546A, , loc. CIORANII DE JOS, jud. PRAHOVA, cod postal 000000 CIORANII DE JOS RO', and 'Modifica' button). Below these is another section 'Livrare PIN prin SMS' (with a smartphone icon, number '0040712345678', and 'Modifica' button).

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

Recuperarea PIN-ului

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este recuperarea codului PIN in cazul in care l-ai uitat.

Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Recuperare PIN”.

Istoric tranzactii

Servicii

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Recuperare PIN

A uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Cumparaturi online in siguranta

Serviciul 3D Secure

Poate uneori nu ai incredere sa faci cumparaturi online, gandindu-te ca tranzactiile tale nu sunt in siguranta. Stai fara griji, ai activat serviciul 3D Secure pentru cardul tau. La fiecare tranzactie efectuata online la un comerciant inrolat in serviciu, primesti o parola unica si dinamica pe telefonul mobil. Aceasta este valabila doar 10 minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.

Mai multe informatii

Apasa butonul "Recupereaza" si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce inseamna recuperarea PIN-ului, ca si detaliiile de livrare ale acestuia.

Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Recuperare PIN

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Modifica livrarea Confirma

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.

Produsele tale ▾ Extraoptiuni ▾ Adauga produse noi

Inchide X

Recuperare PIN

ⓘ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

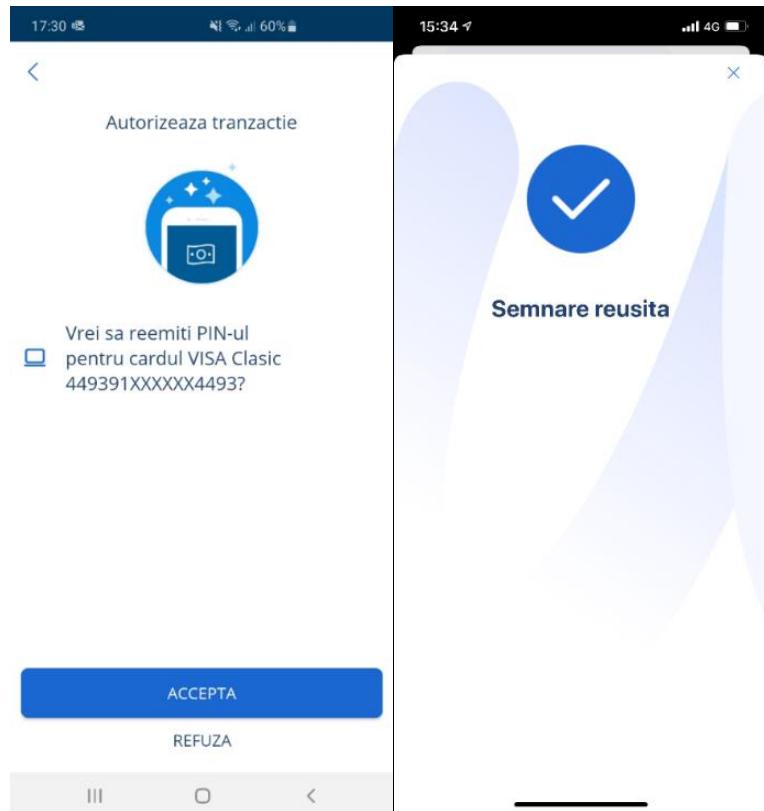
Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken



Sau completeaza codul Login generat de Token

Sau completeaza codul Login generat de Token Semneaza

Confirmă înlocuirea cu aplicația eToken sau George ID și solicitarea ta se va iniția.



Felicitari!

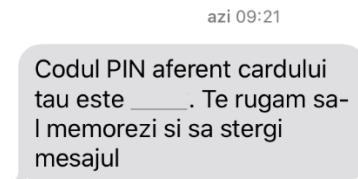
Te voi informa de indata ce este gata noul tau PIN.

Dupa undeva la 1 ora si 30 de minute vei primi un prim SMS cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia codului PIN.

azi 02:27

Pentru a afla PIN-ul cardului cu terminatia 7 11, trimiteți parola (ultimele 6 cifre din nr. de card și ultimele 4 din CNP) la [0371700671](tel:0371700671) (3761 pentru RDS-RCS)

Dupa ce faci ce scrie in mesaj, vei primi imediat SMS-ul final cu codul PIN.

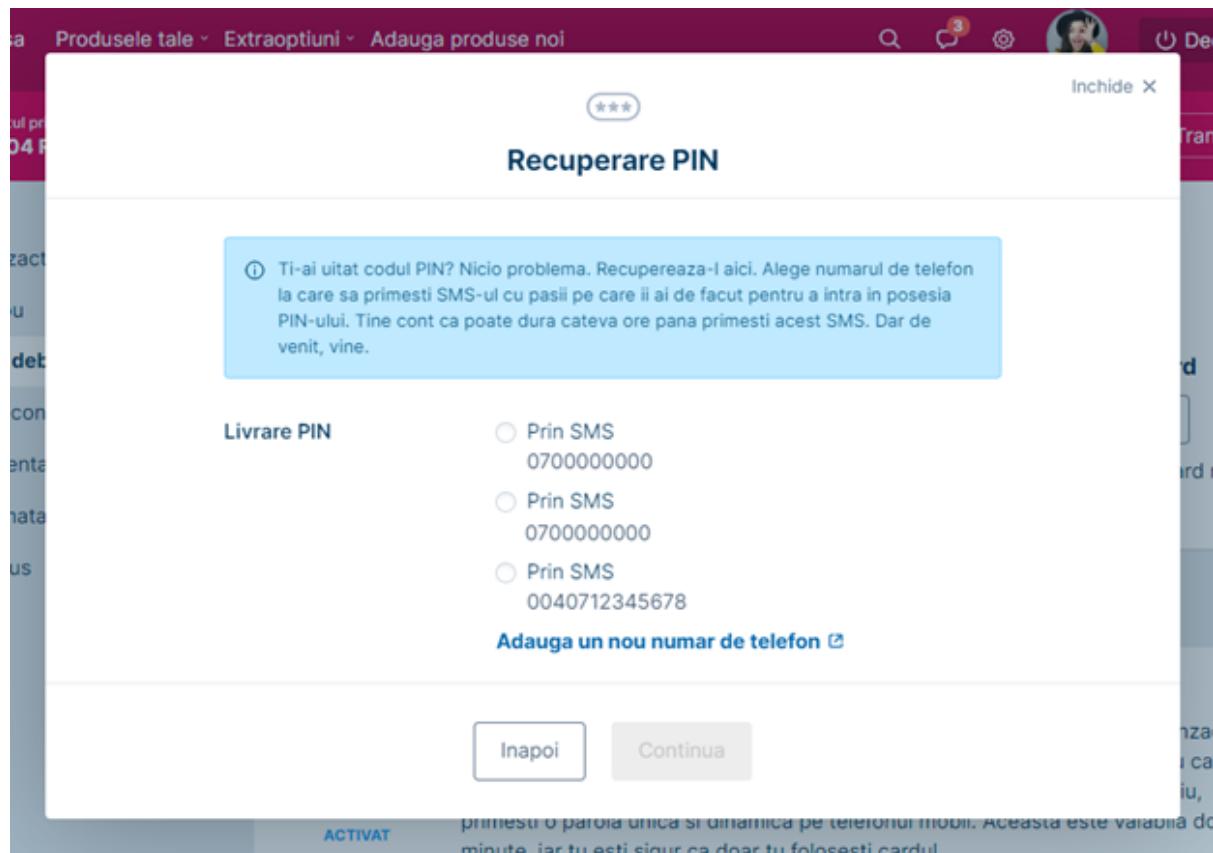


Modificarea datelor de livrare PIN-ului

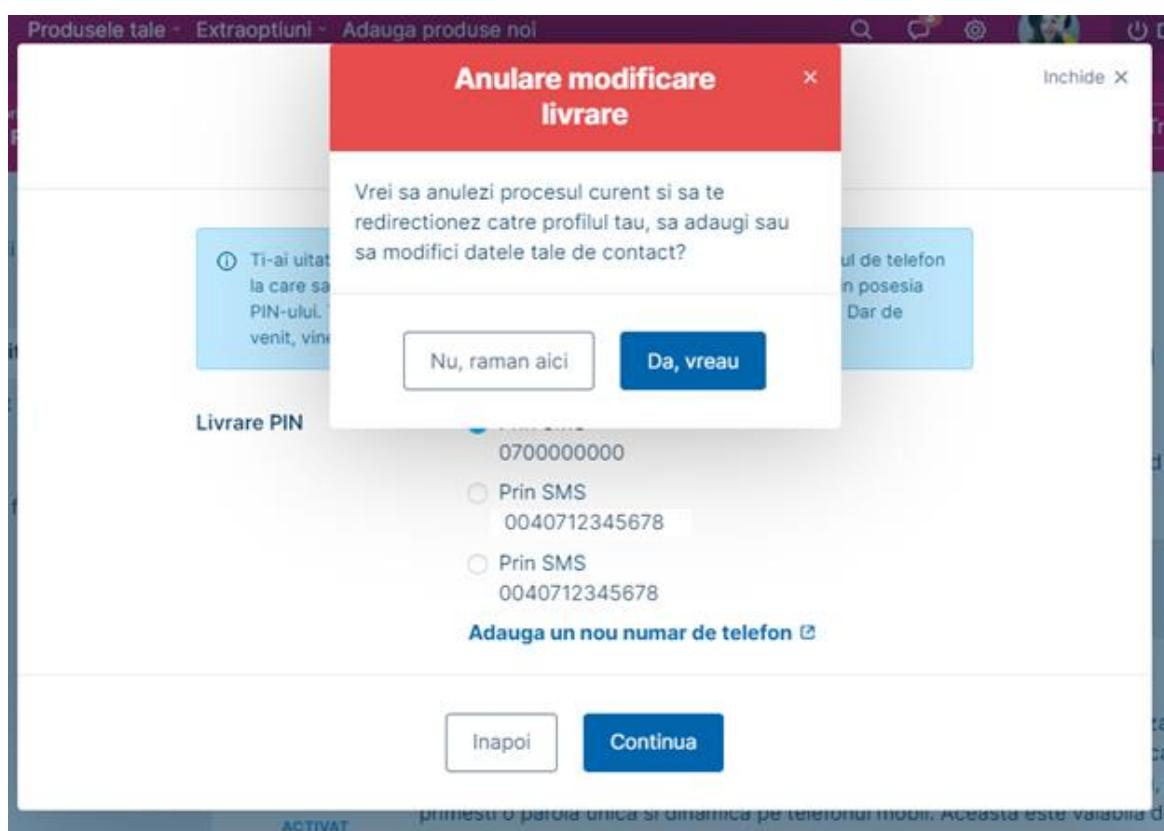
In cazul in care vrei sa primesti PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

A screenshot of a web-based application window. At the top, there's a navigation bar with links for "Produsele tale", "Extraoptiuni", and "Adauga produse noi". On the right side of the header are icons for search, notifications (with a red '3' badge), user profile, and settings. Below the header, the main content area has a title "Recuperare PIN" and a blue info box containing text about recovering a PIN if forgotten. Underneath, there are two sections: "Livrare PIN" and "Prin SMS", which shows the number "0040712345678". At the bottom, there are two buttons: "Modifica livrarea" and "Confirmă".

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifichi acceseaza linkul “Adauga un nou numar de telefon” din dreptul acestuia.



La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.



Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

The screenshot shows the 'Recuperare PIN' (PIN Recovery) page. At the top, there is a message in a blue box: 'Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primesti SMS-ul cu pasii pe care il ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primesti acest SMS. Dar de venit, vine.' Below this, there is a section titled 'Livrare PIN' (Delivery PIN) with three options:

- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0700000000
- Prin SMS
0040712345678

A link 'Adauga un nou numar de telefon' (Add a new phone number) is also present. At the bottom are two buttons: 'Inapoi' (Back) and 'Continua' (Continue).

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Produse de economisire

Produsele de economisire se pot accesa tot din meniul „Produsele tale”.

The screenshot shows the 'Produsele tale' (Products) page. In the center, there is a card for a 'Cont de economii' (Savings Account) with a balance of 10 000,37 RON. This card is highlighted with a red box. To the left, there is a summary of current accounts and cards, and to the right, there is a transaction history and a chart showing account activity over time.

Rata dobanzii, dobanda acumulata, suma economisita, perioada de economisire si toate celelalte detalii specifice produsului (depozit la termen/cont de economii) le regasesti in ecranul „**Setari produs**”.

The screenshot shows the BCR Maxicont BCR account summary page. In the sidebar, under 'Produsele tale', the 'Setari produs' link is highlighted with a red box. The main content area displays account details: IBAN R000 RNCB 0000 0000 0000 0000, BIC RNCBROBU, and Nume portofoliu: ALEXA GEORGESCU. It also shows the account balance (10 000,82 RON), minimum balance (500,00 RON), interest rate (0,30 %), and accumulated interest (11,40 RON). Below the main content, there's a section titled 'Servicii cont' with a 'Salveaza' button.

Deschiderea unui produs de economisire

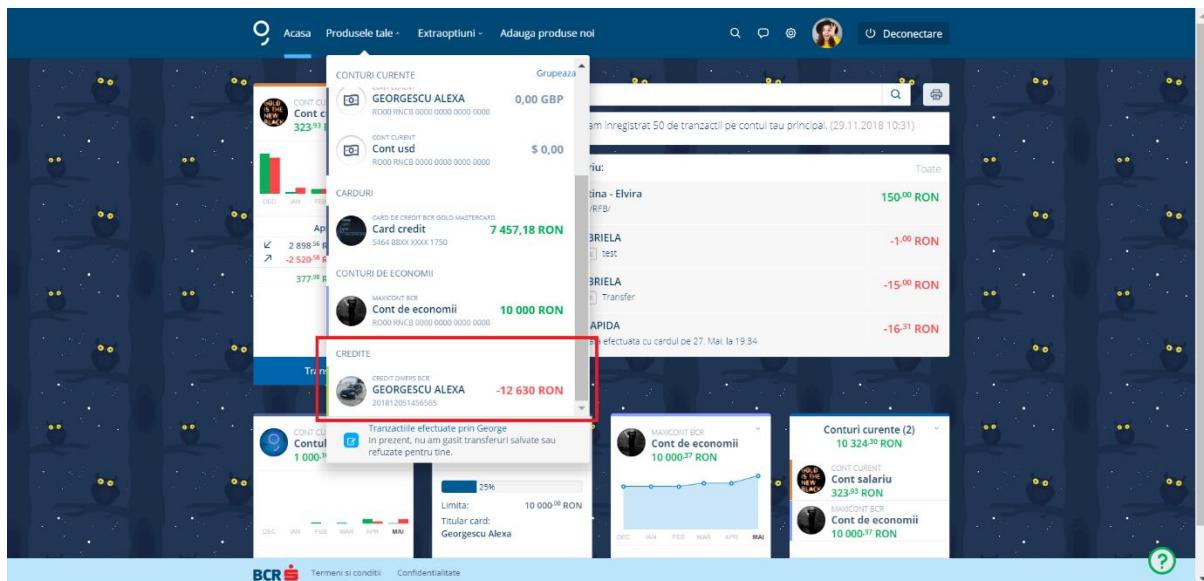
Pentru deschiderea unui depozit nou, te rog sa accesezi meniul „Adauga produse noi” sau vezi mai multe detalii la capitolul „[Adauga produse noi](#)”

Inchiderea unui produs de economisire

Daca doresti sa inchizi (licheidezi) un depozit la termen / cont de economii, o poti face din meniul Setari Produs. In partea de jos a ferestrei exista optiunea „Inchide” care iti va permite sa transferi balanta depozitului intr-un cont curent, selectat de tine.

The screenshot shows the BCR Maxicont BCR account summary page. A modal dialog box titled 'Inchidere cont' (Close account) is displayed. It contains the message: 'Daca te decizi sa inchizi acest cont, o sa transfer balanta catre un alt cont indicat de tine.' Below the message is a red box around the 'Inchide' (Close) button. The main content area of the page shows account details: IBAN R000 RNCB 0000 0000 0000 0000, BIC RNCBROBU, and Nume portofoliu: ALEXA GEORGESCU. It also shows the account balance (500,00 RON), minimum balance (500,00 RON), interest rate (0,30 %), and accumulated interest (0,00 RON). Below the main content, there's a section titled 'Servicii cont' with a 'Salveaza' button.

Credite



Daca selectezi un credit din lista derulanta vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istorice tranzactii sau Setari produs. Le gasesti pe toate in meniul vertical din stanga. Urmatoarele informatii aferente creditului sunt afisate:

	Valoarea ratei	Perioada ramasa
Sumar	878,65 RON	12 de luni
Istoric tranzactii		
Extrase de cont		
Setari produs		

Parametru	Valoare
Data deschiderii	05.12.2015
Suma creditului acordat	46 000,00 RON
Dobanda	7,99 %
Rest de plata din creditul acordat	-42 630,17 RON
Urmatoarea data scadenta	04.06.2019
Valoarea ratei	878,65 RON
Rata credit - principal	683,26 RON
Rata credit - dobanda	195,39 RON
Rata credit - comision	0,00 RON
Sume restante	0,00 RON
Zile intarziere	0
Maturitate finala	04.12.2020

Rambursarea anticipata a creditelor

Din ecranul de acasa, alege creditul la care vrei sa rambursezi anticipat. Ai posibilitatea de a accesa un shortcut din pagina principala sau poti selecta din meniu butonul „Produsele tale” si poti selecta unul din creditele pentru care doresti sa faci rambursarea.

CONT CURENT GEORGE
Alexa Georgescu
1 222 009,63 RON

Ultimile tranzactii din **Alexa Georgescu**:

- 21 APR** Diverse operatiuni si comisioane -2,68 RON
- 21 APR** Alte comisioane -19,78 RON
- 21 APR** Diverse operatiuni si comisioane -1 977,54 RON
- 20 APR** Alte comisioane -6,00 RON

Transfer nou

CREDIT DIVERS BCR
Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Urmatoarea rata:
349,80 RON
Urmatoarea scadenta: 14.05.2021

Vezi detalii

SUCES BCR 12 LUNI
Alexa Georgescu
450 000,00 RON

MAXICON BCR
Alexa Georgescu
1 000,00 RON

SUCES BCR 6 LUNI
Alexa Georgescu
30 000,00 RON

Transfer intern

Regasesesti in partea de sus-dreapta butonul de rambursare anticipata, pentru a face o rambursare anticipata parciala sau totala apasa pe el.

Sumar

+ Rambursare anticipata

Sumar	Valoarea ratei 349,80 RON / Lunar	Suma imprumutata 62 700,00 RON
Istoric tranzactii	Balanta -7 926,49 RON	Data urmatoarei rate 14.05.2021
Extrase de cont	Informatii suplimentare	
Setari produs	Extinde ▾	

In urmatorul pas vei alege contul din care doresti sa faci rambursarea. In cazul in care ai mai multe conturi curente poti selecta pe care il doresti.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1 Alege un cont 2 Completeaza suma 3 Alege o optiune 4 Sumar rambursare

Alege contul din care rambursezi

	Cont Curent GEORGE Alexa Georgescu RO90 RNCB 0122 9154 0911 7784	1 222 009,63 RON
--	---	------------------

In urmatorul pas completezi suma pe care doresti sa o rambursezi. Aici ai posibilitatea de a selecta o suma mai mica decat creditul sau suma totala pentru a rambursa complet creditul. De asemenea George iti spune cat sold iti va ramane in contul curent.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1 Alege un cont 2 Completeaza suma 3 Alege o optiune 4 Sumar rambursare

Completeaza suma pe care vrei sa o rambursezi anticipat.

Valoare
500,00 RON

Suma ta disponibila este 1 221 509,63 RON.
Include comisioane, dobana la zi sau restante. Vezi detalii in urmatorii pasi.

Inapoi Continua

Dupa ce ai selectat contul din care sa faci rambursarea si suma pe care doresti sa o achiti, urmeaza sa selectezi cum doresti continuarea contractului. Acest lucru se aplica doar in cazul unei rambursari

partiale. Dupa ce faci rambursarea creditul tau va fi mai mic, drept urmare poti alege daca dooresti sa iti scada rata lunara sau perioada de creditare.

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea ratei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 333,33

Credit: 20.000 lei

Perioada: 60 de luni

Exemplu pentru diminuarea perioadei:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea perioadei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 500 de lei

Credit: 20.000 lei

Perioada: 40 de luni



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1 Alege un cont 2 Completeaza suma 3 Alege o optiune 4 Sumar rambursare

Alege scopul rambursarii

Reducerea ratei lunare undo

Rata curenta	349,80 RON
Noua rata	Se calculeaza dupa autorizare operatiune

Reducerea perioadei undo

Data curenta a ultimei rate	14.04.2023
Noua data a ultimei rate	Se calculeaza dupa autorizare operatiune

[Inapoi](#)

Inainte de incheierea operatiunii, George iti va prezenta un sumar al rambursarii prin care esti informat de comisioanele care se achita, dobanda la zi si care este suma principala rambursata la credit.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1 Alege un cont 2 Completeaza suma 3 Alege o optiune 4 Sumar rambursare

Sumar rambursare

Vei primi noul grafic de rambursare parțială și reducerea ratei lunare după ce autorizezi operațiunea.

Restante curente	0,00 RON
Rambursare anticipata	482,31 RON
Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

[Inapoi](#) [Semneaza](#)

Semnează folosind Tokenul sau eTokenul tau introducând un cod OTP (Login Code/Cod de autentificare) ori accesează notificarea push pentru a aproba operațiunea prin George ID.

Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Scanează codul QR cu aplicația eToken



Sau completează codul Login generat de Token

Sau completează codul Login generat de Token [Semneaza](#)

[Te pot ajuta? ⓘ](#)

Felicitări! Ai rambursat anticipat creditul



Ai rambursat anticipat cu succes creditul!

În scurt timp, vei primi confirmarea rambursării și graficul actualizat



Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si
pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al
creditului tau.



Direct din George afla totul despre creditul tau.



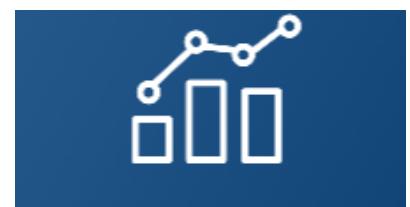
Pot sa faci oricand o alta rambursare.

Portofoliu de investitii

Platforma George iti ofera posibilitatea de a investii fara sa mai fie nevoie sa te deplasezi intr-o unitate BCR. Pentru a putea face operatiuni legate de produsele de investitii trebuie sa semnezi intai, daca nu ai facut-o deja, contractul de investitii financiare (cunoscut ca si contractul de actiuni). Acest contract poate fi semnat chiar in aplicatia George, atat varianta pentru mobil cat si cea pentru desktop. Produsul se regaseste in magazin, in cazul aplicatiei de pe mobil si in "Adauga produse noi" in cadrul variantei pentru desktop.

O data semnat contractul pentru investitii nu mai poate fi inchis in aplicatie ci trebuie reziliat intr-o unitate BCR.

Dupa semnarea documentatiei, poti vizualiza in ambele variante ale aplicatiei toate produsele tale de investitii. Acestea pot fi:



Investitii financiare

Semneaza contractul de prestari servicii de investitii financiare

- Actiuni
- Obligatiuni
- Titluri de stat
- Unitati de fonduri de investitii

Portofolii

Informatii cu privire la produsele tale se pot regasi in meniul principal pe butonul "Produsele tale". Acolo iti va aparea portofoliul de investitii.



Portofoliu
Fonduri Mutuale
0000000

€ 0,00

In cazul in care nu deti fonduri de investitii pagina va arata astfel:

Sumar

Cauta & cumpara

Ordine unitati fond

Capital Plan

Setari produs

Aici ar putea fi investitiile tale.

Nu ai fonduri de investitii in portofoliul tau.

Cauta & cumpara

Daca doresti sa achizitionezi produse de investitii poti accesa butonul "Cauta & cumpara" din meniul produsului.

Aici poti identifica produsele pe care le vrei, cautarea fiind realizata atat dupa numele produsului, fondului de investitii cat si a codului ISIN (Numar international de identificare a valorilor mobiliare)

Cauta dupa ISIN sau Nume



Cauta si cumpara produse de investitii

Cauta produse de investitii dupa nume sau ISIN.

In exemplul de mai jos vom achizitiona 1 buc. Unitati de fond ERSTE EQUITY RESEARCH. Pentru asta incepem cautarea cu un cuvant cheie precum Erste. Vom regasi in sugestii atat numele unitatilor de fond cat si codurile specifice ISIN.

erste



Fonduri (48)

ERSTE ERSTE FUTURE INVEST, ISIN: AT0000A296F5

ERSTE Balanced RON, ISIN: ROFDIN0000F6

ERSTE Liquidity RON , ISIN: ROFDIN0001T5

ERSTE Equity Romania, ISIN: ROFDIN0000G4

ERSTE STOCK ENVIRONMENT, ISIN: AT0000A2BYG1

ERSTE EQUITY RESEARCH, ISIN: AT0000A09VE4

Dupa ce selectam fondul in care vrem sa investim vom regasi mai multe detalii despre acesta si optiunea de a achizitiona unitati de fond.

Fond
ERSTE EQUITY RESEARCH
ISIN: AT0000A09VE4
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Loc de tranzactionare Erste Asset Management GmbH (BestExecution) [Documente cu inform...](#)

Ultimul pret € 22,⁷⁹ 01.08.2022 00:00

[Capital Plan](#) [Cumpara](#)

Daca ne hotaram la un anume fond de investitii si ne hotaram sa achizitionam una sau mai multe unitati de fond, selectam butonul "Cumpara" si suntem redirectionati catre o pagina in care in care putem introduce suma pe care dorim sa o investim. In exemplul din imaginea alaturata avem o investitie echivalenta cu 1 unitate de fond. In cazul in care am investii o suma fixa, spre exemplu 100 de Euro, atunci ordinal de plata ne poate face o achizitie care sa reprezinte aproximativ 4,5 unitati de fond.

Achizitia necesita o validare prin eToken, fie prin scanarea codului QR, fie prin introducerea unui cod OTP. Poti valida operatiunea si prin George ID.

Dupa semnare, vei regasi in "Ordine unitati fond" ordinal de plata pe care l-ai emis. Acesta se afla in asteptare pentru validare iar ulterior ii vei vedea soldul atat in submeniul "Produsele tale" cat si in "Sumar"-ul din meniul portofoliului tau.

Sumar	Cautare dupa titlu, cod ISIN, fond, numar tra			Q
Cauta & cumpara				
Ordine unitati fond	1 Ordin in procesare			
Capital Plan	Data	Cumparare / Vanzare	Fond	Tip ordin/limita
Setari produs	FOND 2. Aug	Cumparare Trimis	ERSTE Equity Research AT0000A09VE4	€ 22,79
			Restrange ^	



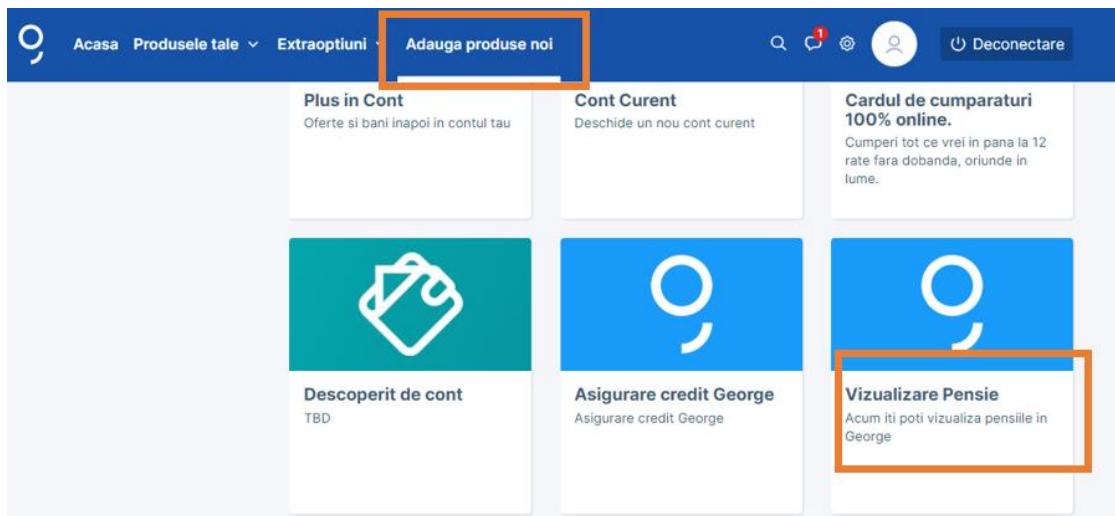
Fond
ERSTE EQUITY RESEARCH
 ISIN: AT0000A09VE4
 Emitter: Erste Asset Management GmbH

Pret	€ 22,79	01.08.2022 00:00
Loc de tranzactionare	Erste Asset Management GmbH	
Suma minima	€ 0	
Documente	Extinde ▾	
Detalii ordin		
Suma	22,79	EUR
Decontare		
Cont	Cont curent, RO00 RNCC 0000 0000 0000 0000	
Soldul contului tau este € [REDACTED], iar sold disponibil este € [REDACTED]		

[Anuleaza](#)
|
[Semneaza](#)

Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George

Acceseaza Magazinul George din web.



In acest ecran trebuie sa confirmi prelucrarea datelor ca sa aflam daca ai pensia Pilon 2 sau Pilon 3 sau amandoua la BCR Pensii.

Pensia privata de la BCR Pensii

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- Este simplu si usor de utilizat

Cum activezi optiunea

Exprima-ti acordul de mai jos pentru a verifica daca si ce tip de pensie privata ai la BCR Pensii (Pilonul 2 si/ sau Pilonul 3).

Daca am identificat ca esti participant la fondurile administrate de BCR Pensii, voi activa de indata optiunea si vei putea vizualiza informatiile in primul ecran din George.

- Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a verifica daca sunt participant la fondurile de pensii administrate privat de BCR Pensii si pentru activarea optiunii de vizualizare date despre pensie privata in George. (Astele informatii vor fi afisate doar in cadrul optiunii BCR Pensii din George si nu afecteaza optiunile tale de marketing exprimate pentru alte canale de comunicare).
- Vreau sa primesc informatii despre produsele BCR Pensii (daca in urma verificarii datelor mele personale, rezulta ca nu detin pensia Pilon 2 sau Pilon 3 la BCR Pensii).

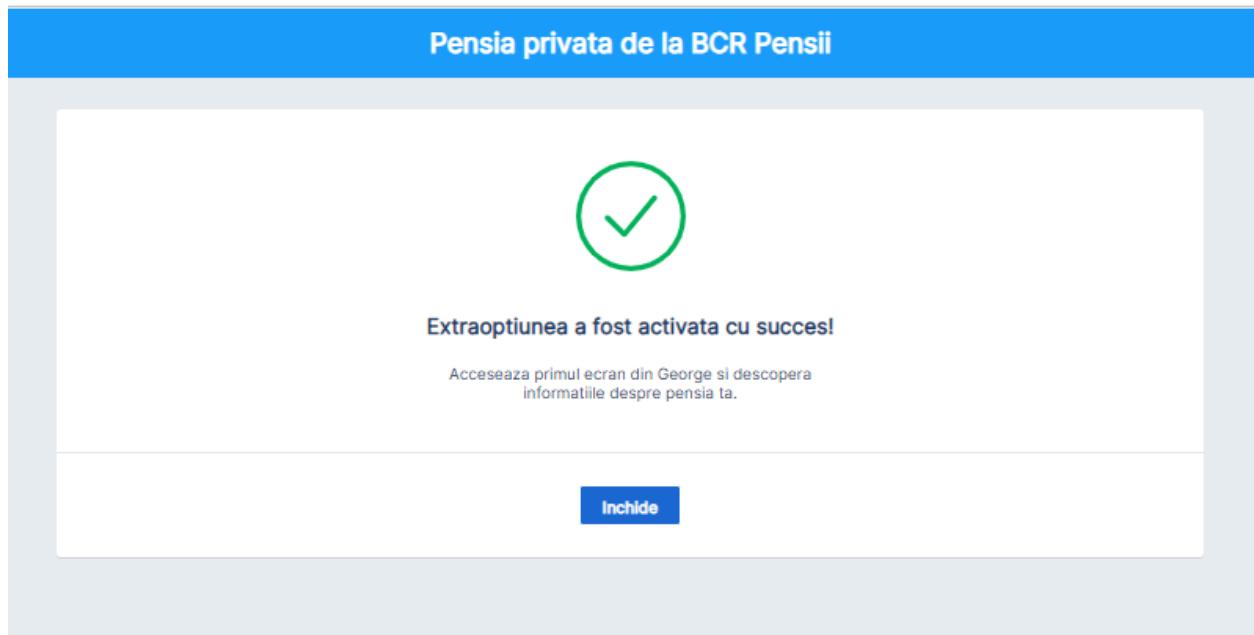
BCR Pensii, S.A.F.P.P., S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

[Verifica si activeaza](#)

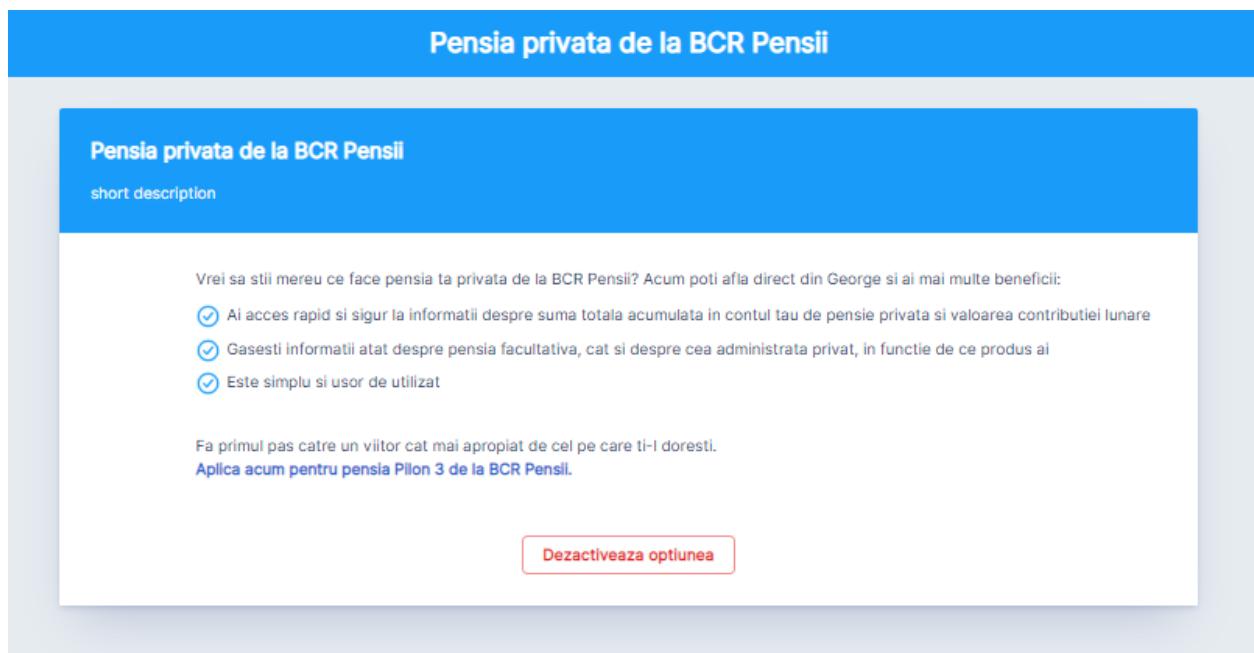
Daca esti ok sa primesti informatii despre produsele BCR Pensii, bifeaza si a doua bifa din ecran.

Tine cont ca prima bifa este obligatorie daca vrei sa incerc sa-ti afisez produsele pe care le ai la BCR Pensii. A doua bifa nu este obligatorie.

Dupa ce ai bifat cel putin prima bifa, ti se va activa butonul de "Verifica si activeaza". Apasa-l si iti voi activa optiunea de vizualizare Pensii in George.



In cazul in care nu ai pensia la BCR Pensii si esti eligibil pentru inregistrare de lead pentru pilonul 3, vei primi urmatorul ecran:



Aici ai un link catre formularul de inregistrare de lead. Daca il accesesezi, ti se va deschide formularul.

Pensia privata de la BCR Pensii

Afla mai multe despre pensiile BCR

Descopera oferta BCR pentru Pilonul 3 pe www.pensilbcr.ro sau confirma datele de mai jos si te contacteaza un consultant BCR.

Adresa ta de e-mail

Testing_RM@bcr.ro

Numarul de telefon

0040712345678

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru a fi contactat de catre un agent de marketing autorizat BCR Pensii

BCR Pensii, S.A.F.P.P., S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Vreau sa fiu contactat

Daca esti ok cu datele de contact returnate, bifeaza acordul cu prelucrarea datelor pentru a fi contactat in acest sens de catre un representant BCR Pensii si acceseaza butonul "Vreau sa fiu contactat".

Pensia privata de la BCR Pensii

Am inregistrat cu succes optiunea ta.

Un agent de marketing autorizat BCR Pensii te va contacta cat de curand.

Inchide

In cazul in care ai ambele produse la BCR Pensii si ai activat optiunea de vizualizare Pensii in George, iti voi incarca in pagina de Pensii din George soldul produselor tale.

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- Este simplu si usor de utilizat

BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

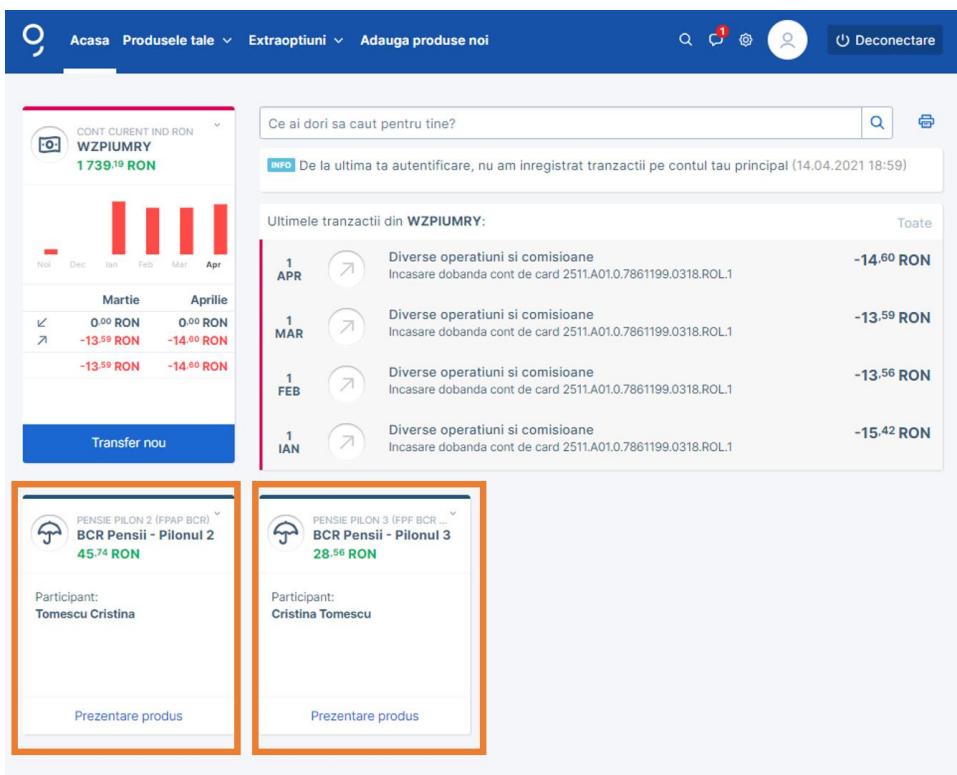
Pensiile tale private de la BCR Pensii

Cont pensie  BCR Pensii - Pilonul 2 Deschis la 01.05.2016	45,74 RON
Cont pensie  BCR Pensii - Pilonul 3 Deschis la 08.01.1996	28,56 RON

[Dezactiveaza optiunea](#)

Mai mult, daca nu mai vrei sa vezi aceste informatii despre pensiile tale in George la un moment dat, tot aici gasesti optiunea de Dezactivare. Nu trebuie decat sa apesi butonul "Dezactiveaza".

In George vei vedea atat produsul Pilon 2, cat si produsul Pilon 3, daca le detii pe amandoua la BCR Pensii. Se vor vedea ca 2 produse individuale, cum vezi si conturile tale curente.



The screenshot shows the BCR Pensii online account interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', 'Adauga produse noi', and 'Deconectare'. Below the navigation is a search bar and a message about the last login. The main area displays two pension products:

- PENSIE PILON 2 (FPF BCR)**
BCR Pensii - Pilonul 2
45,74 RON
Participant: Tomescu Cristina
Prezentare produs
- PENSIE PILON 3 (FPF BCR)**
BCR Pensii - Pilonul 3
28,56 RON
Participant: Cristina Tomescu
Prezentare produs

Below the products, a section titled 'Ultimele tranzactii din WZPIUMRY:' lists recent transactions:

Date	Detalii	Valoare
1 APR	Diverse operatiuni si comisioane Incasare dobanda cont de card 2511.A01.0.7861199.0318.ROL.1	-14,60 RON
1 MAR	Diverse operatiuni si comisioane Incasare dobanda cont de card 2511.A01.0.7861199.0318.ROL.1	-13,59 RON
1 FEB	Diverse operatiuni si comisioane Incasare dobanda cont de card 2511.A01.0.7861199.0318.ROL.1	-13,56 RON
1 IAN	Diverse operatiuni si comisioane Incasare dobanda cont de card 2511.A01.0.7861199.0318.ROL.1	-15,42 RON

In sub-meniu Sumar al produsului vei gasi valoarea acumulata in contul tau, cea mai recenta contributie alocata, valoarea unitatii de fond, numarul total de unitati si alte informatii la fel de utile.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

BCR Pensii - Pilonul 3
28,56 RON

Sumar

Sumar		
Setari produs	Numar total unitati de fond 55.821236	Data 27.03.2021
	Valoare unitate fond 36,723962 RON	
	Act de aderare ASD516538558	
	Cea mai recenta contributie alocata 92,36 RON Activă	

Afla mai multe despre pensia ta privata [Restrage](#)

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeasi data.

Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata? [?](#)

Ai intrebari suplimentare?

021 9503
pensiibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilon 3), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.
Contributiile la un fond de pensie facultativ sunt convertite in unitati de fond in maximum 4 zile lucratoare

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

BCR Pensii - Pilonul 2
45,74 RON

Sumar

Sumar		
Setari produs	Numar total unitati de fond 45.945847	Data 10.03.2021
	Valoare unitate fond 89,393282 RON	
	Act de aderare BCRZ276642	
	Cea mai recenta contributie alocata 48,65 RON Activă	

Afla mai multe despre pensia ta privata [Restrage](#)

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeasi data.

Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata? [?](#)

Ai intrebari suplimentare?

021 9503
pensiibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilon 2), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

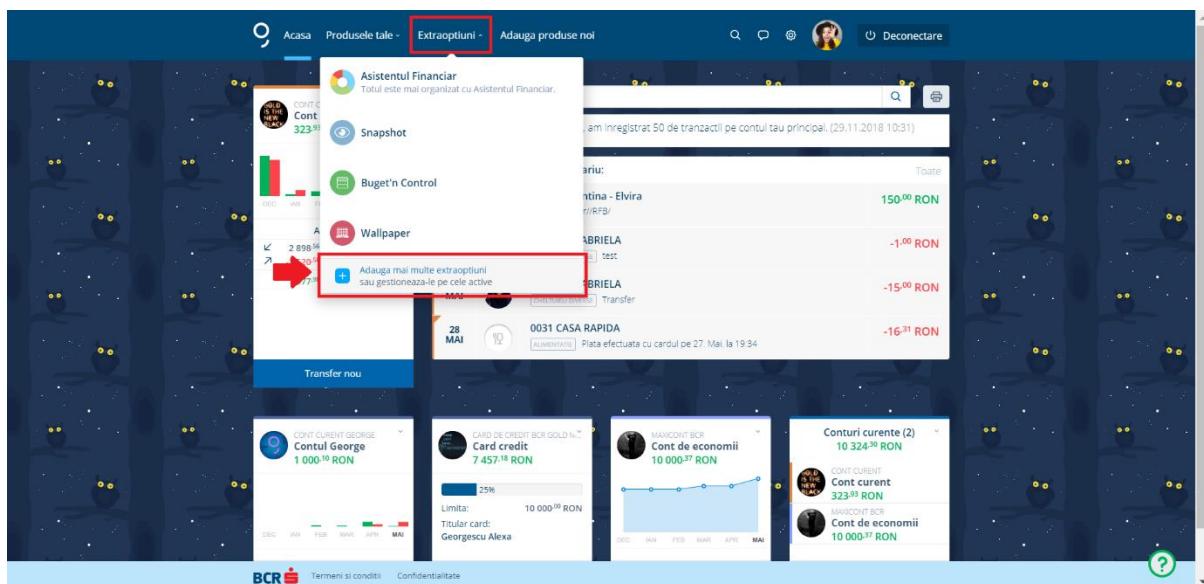
In sub-meniul Setari produs vei gasi numele intreg al fondurilor si alte informatii despre produs.

George Store

Din George Store iti poti mari portofoliul de produse BCR sau activa extraoptiuni prin care sa iti personalizezi interfata sau iti extinzi serviciile oferite de George. Produse si extraoptiuni noi sunt adaugate regulat, astfel iti poti marii gama de produse detinute cu ajutorul lui George.

Extraoptiuni

Aici iti poti activa sau accesa instrumentele care te ajuta sa iti gestionezi bugetul mult mai simplu sau sa iti personalizezi contul dupa bunul plac.



Pot activa extraoptiuni prin care iti personalizezi interfata si/sau iti extinzi serviciile oferite de George:

- **Buget'n Control** prin care iti setezi bugete pe diverse categorii de cheltuieli, iar eu iti voi arata oricand ai nevoie daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti;
- **Snapshot** cu care faci o captura a situatiei tale financiare cu cele mai importante actiuni din contul tau.
- **Setare wallpaper**
- **Extinderea istoricului de tranzactii pana la 7 ani**
- **Sumar conturi** prin care iti poti consolida sub un singur box, in Acasa, mai multe conturi de aceeasi valuta (soldul acestora va fi afisat cumulat);

Buget'n Control

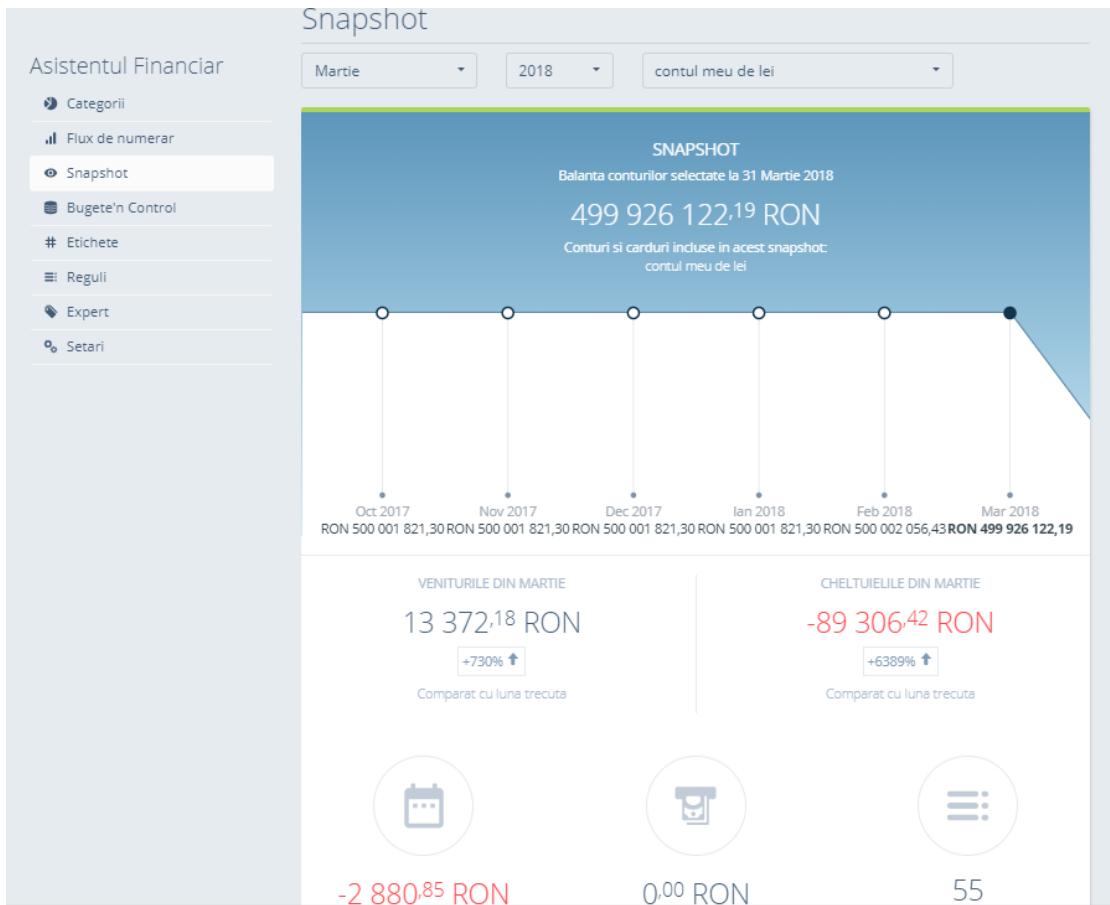
Prin „**Buget'n Control**” iti poti seta bugete lunare sau anuale pentru diverse categorii de cheltuieli, iar ulterior poti vedea daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti.

The screenshot shows the 'Asistentul Financiar' interface with a sidebar on the left containing links: Categorii, Flux de numerar, Snapshot, **Buget'n Control**, Etichete, Reguli, Expert, and Setari. The main area is titled 'Buget'n Control' with a sub-section 'Bugete anuale pentru 2018'. It displays a chart for 'D'ale Andrei' showing spending at 90,00% of the budget (€ 90,00 / € 100,00). A message below the chart says 'Mai ai € 10,00 din acest buget'. There is also a 'Seteaza un buget' button. At the bottom, there is a 'Propunere categorii de buget' section with an 'Extinde' button.

Setarea unui buget lunar presupune setarea unei limite atat pentru cheltuielile din luna curenta, cat si la nivel de categorie si subcategorie.

Snapshot

Cu extraoptiunea „**Snapshot**” iti generezi un scurt si relevant raport cu cele mai importante miscari financiare. Asta pentru o perspectiva noua asupra lor.



Utilizand optiunea „etichete”, #hashtag ai optiunea de a vedea o lista cu toate tranzactiile care au o anumita eticheta aleasa de tine.

Adauga #eticheta

INCHIDE X

3 APR Ikea -1 399,99 RON

Info Tranzactie cu cardul Exporta

Eticheta #renovare Adauga eticheta

Atasament Adauga atasament

Categorie ALIMENTE Kategorisieren

Data decontarii Mie 03.04.2018

Data valutiei Mie 03.04.2018

Referinta 0603900028314

Numar de card 4196 50XX XXXX 1234

Locatie Bucuresti

Utilizand optiunea „**Reguli**” ai posibilitatea de a seta reguli automate de categorisire a tranzactiilor tale. Seteaza-ti propriile reguli.

Utilizand optiunea „**Expert**” ai posibilitatea de a categorisi manual operatiunile care nu au fost incadrate in mod automat intr-o categorie/subcategorie. Si aproape imediat vei vedea aplicabilitatea lor.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Deconectare

Expert

Categorii

Flux de numerar

Budget'n Control

Snapshot

Etichete

Reguli

Expert

Setari

Expert

Categorisire magica

Iti pot sa te ajut sa ordonezi tranzactiile care nu au fost categorisite inca (pe toate conturile si cardurile tale). Si, daca doresc, voi definii noi reguli. Odata ce ai definit regula, o voi include in analiza mea si aproape imediat vei vedea aplicabilitatea ei. Este magie!

Categoriseaza

Beneficiar	Suma	Total	
Retragere	-900,00 RON	1	Categoriseaza
Benzina	-800,00 RON	4	Categoriseaza
Alimentatie	-767,97 RON	11	Categoriseaza
Casa si utilitati	-545,82 RON	7	Categoriseaza
Cafenea	-260,60 RON	2	Categoriseaza

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Utilizand optiunea „**Setari**” ai posibilitatea sa selectezi ce produse sunt luate in calcul in analiza Asistentului Financiar.

 **Setari Asistent Financiar**

 Contul meu curent (1751,00 RON)	✓
 Cont economii (4 500,00 RON)	✓
 MasterCard (-930,00 RON)	✓

 Poți decide dacă transferurile proprii între conturile selectate, de exemplu în/din contul de economii vor fi incluse în statistică, sau dacă nu dorești să le iau în calcul (pentru acest scop). Dacă selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzacțiile în/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

Exclude transferurile proprii

Vizioneaza din nou  Prezentare Asistent Financiar

Si tot aici alegi daca vrei sa incluzi in analiza si transferurile din conturile proprii. Iar daca vrei sa reiezi prezentarea Tutorialului pentru Asistentul Financiar, apasa pe butonul „Prezentare Asistent Financiar”.

Wallpaper

Cu ajutorul acestei extraoptiuni poti sa-ti personalizezi pagina Acasa cu o serie de wallpapers. Nu doar pt a-i da contului tau o nota personala, dar si pentru a-ti proteja suplimentar contul George.

Alege un nou fundal pentru pagina de start George

INCHIDE X



Salveaza

Istoric tranzactii pe 7 ani

Extraoptiunea "Istoric tranzactii pe 7 ani" iti ofera posibilitatea sa iti extinzi istoricul tranzactiilor pana la 7 ani (fata de varianta implicit unde ai acces la istoricul tranzactiilor pana la 13 luni).

The screenshot shows a user interface for managing extraoptions. At the top, there's a navigation bar with links for 'Acasa', 'Produsele tale 4', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. On the right, there are icons for search, message, profile, and 'Deconectare'. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'George Store > Extraoptiuni > Produse'. A button 'Extraoptiunile mele' is visible. The main content area has a header 'Istoric tranzactii pe 7 ani' with a 'PROMO' badge. It includes a note about extending search history to 7 years. A large orange 'Activeaza' button is prominent. Below this, a section titled 'Imbunatateste-mi memoria!' contains text about past experiences and a story about a notebook with a large number '7' on it. Another 'Activeaza' button is at the bottom of this section.

Multibanking

Acceseaza meniul de extraoptiuni si apasa pe „Adauga mai multe extraoptiuni”

The screenshot shows the BCR George banking interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a user profile icon are also present. A dropdown menu titled 'Asistentul Financiar' is open, containing options like 'Snapshot' and 'Buget'n Control'. Below this, a red box highlights the 'Adauga mai multe extraoptiuni sau gestioneaza-le pe cele active' button. To the right, a list of transactions is shown, including entries from 'Uber', 'Glovo', and 'SIRGHE ANDREI NICU'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons.

Alege Multibanking din optiunile disponibile.

This screenshot shows the 'Extraoptiuni' section of the BCR George interface. It lists several options: 'Sumar conturi', 'Wallpaper', 'Buget'n Control', 'Snapshot', and 'MultiBanking'. The 'MultiBanking' option is highlighted with a red box. Below it, there's a note: 'Vezi in George conturile tale de la alte bani.' At the bottom left, there's a note: '✓ Activat'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar.

Apasa pe „Activeaza”

The screenshot shows a web browser window with the URL george.bcr.ro/?at=c&demoMode=true#shop/plugins/PI-BANKCONN. The page is titled "MultiBanking" and contains text about the service, a button to "Activeaza", and a preview of a mobile banking interface showing a balance of 3,960,30 RON and a bar chart. The BCR logo is visible at the bottom.

Pentru a continua activarea, trebuie sa fii de acord cu Termenii si conditiile.

The screenshot shows a web browser window with the URL george.bcr.ro/?at=c&demoMode=true#shop/plugins/PI-BANKCONN/activate. The page is titled "Activeaza extraoptiunea MultiBanking" and displays terms and conditions, including a checkbox for accepting them. A "Continua semnarea" button is at the bottom.

Acum ti-ai activat extraoptiunea si trebuie doar sa adaugi bancile tale.

Mit George zum Multi - blog.my | George

george.bcr.ro/?at=c&demoMode=true#multibanking

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Multibanking

Nicio banca conectata disponibila.

Pentru a incepe sa folosesti Extraoptiunea Multibanking, adauga un cont curent de la o alta bancă.

Fiecare cont curent din lista bancilor conectabile este mai mult decat binevenit aici, dar te rog sa retii: Tehnologia Multibanking este de ultima ora, da, dar continua sa evolueze. Deci, unele elemente de sincronizare si probleme de conectare sau de importare se datoreaza circumstantelor ce nu mai tin de mine.

Adauga o banca

Alege banca din lista.

Mit George zum Multi - blog.my | George

george.bcr.ro/?at=c&demoMode=true#multibanking

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Selecteaza banca

Te rog sa selectezi banca care iti gazduieste contul. In prezent, ma pot conecta la bancile de mai jos. Lista va creste pentru ca toate conturile tale merita o noua casa in George.

Tara: Romania

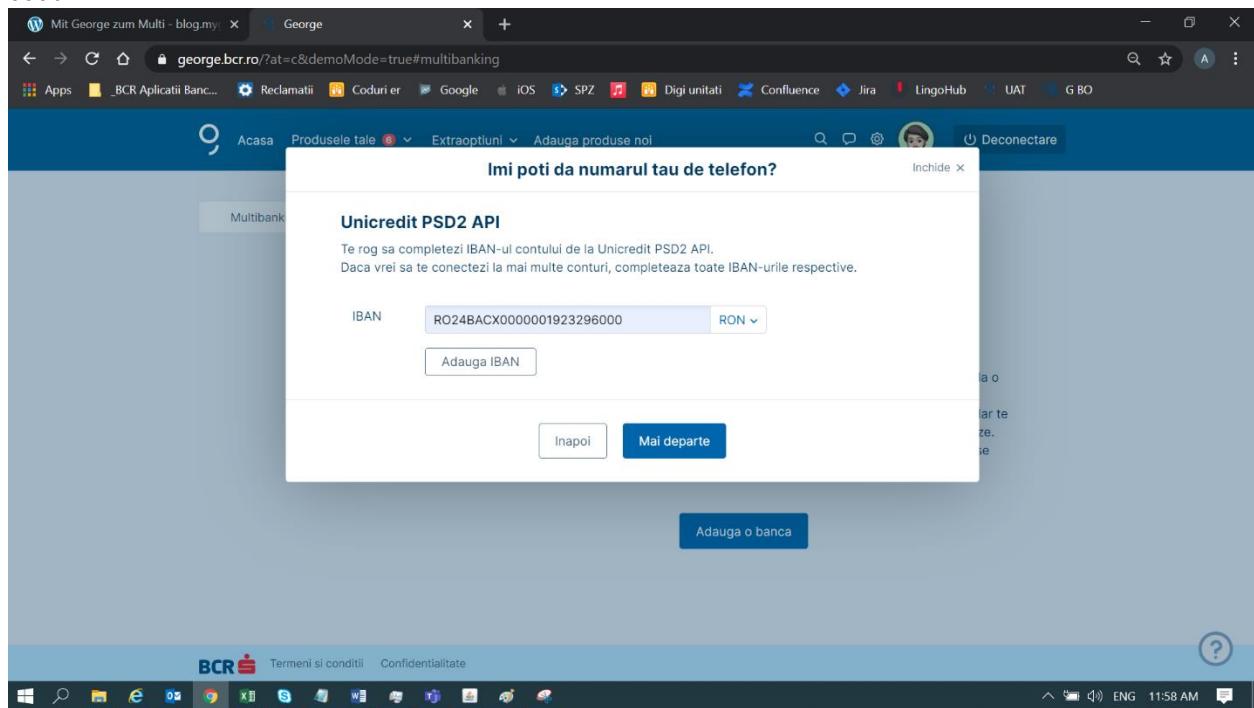
Cont: Unicredit PSD2 API

Continua

Rog sa retii: Tehnologia Multibanking este de ultima ora, da, dar continua sa evolueze. Deci, unele elemente de sincronizare si probleme de conectare sau de importare se datoreaza circumstantelor ce nu mai tin de mine.

Adauga o banca

Pentru Unicredit trebuie sa introduci contul IBAN. Pentru celelalte banchi, nu este cazul sa introduci tu codul IBAN.



Acum incepi procesul de autorizare de la cealalta banca.

A screenshot of the UniCredit Bank website. The top navigation bar includes links for "INTERNET BANKING", "CREDITE", "CONTURI SI CARDURI", "ECONOMISIRE SI INVESTITII", "ASIGURARI", "DIGITAL", and a search icon. Below the navigation, a message says "Alege aplicatia in care doresti sa continui procesul" and "INTERNET BANKING SI MOBILE BANKING". There are two main sections: "Internet Banking" (represented by a computer monitor icon) and "Mobile Banking" (represented by a smartphone icon). Each section has a brief description and a link: "INTERNET BANKING" and "MOBILE BANKING". To the right, there is a vertical sidebar with icons for "SUCURSALE SI ATM", "CONTACT", "CURS VALUTAR", and "DOCUMENTE UTILE".

Trebuie sa introduci numele de utilizator de la cealalta banca.

My UniCredit Banking - Google Chrome
ro.unicreditbanking.eu/ro/login_form?consentid=0784e8e3-0756-41af-9445-e9a1bee5a1b0

The screenshot shows the UniCredit Bank login page. On the left, there's a form for entering a user name. On the right, there's a promotional banner for the 'NOUL MOBILE BANKING' (New Mobile Banking) app. The banner features a smartphone displaying the app's interface, which includes a red UniCredit logo at the top, a menu bar, and various banking options like 'Bun venit!', 'Salariu', and 'Cărți'. Below the phone, there's a red circular button with the text 'ZERO COST DE ADMINISTRARE' (Zero cost of administration). To the right of the phone, there's a hand holding it. The background of the banner shows a blurred landscape. On the far right, there's a vertical sidebar with icons for 'SUCURSALE SI ATM', 'CONTACT', 'CURS VALUTAR', and 'DOCUMENTE UTILE'.

Confirma autorizarea accesului la conturi.

My UniCredit Banking - Google Chrome
ro.unicreditbanking.eu/ro/private

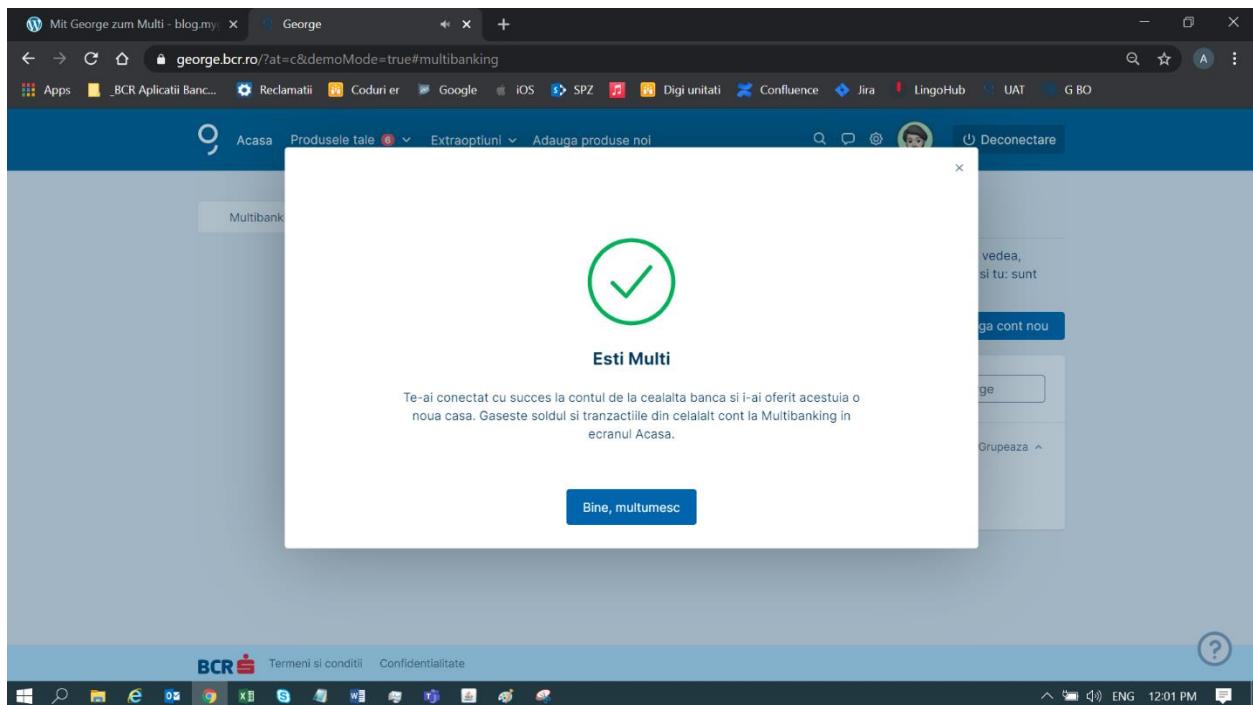
A modal dialog box titled 'Serviciul de informare cu privire la conturi' (Information service about accounts) is displayed. It contains the following information:

Numele consimătării	0784e8e3-0756-41af-9445-e9a1bee5a1b0
Status	RECEPTIONAT
Data de expirare	01.02.2021
Numele prestatorului de servicii de plată	
BANCA COMMERCIALA ROMANA S.A.,	
Country registration number RB	
Country of registration RO	
TPP National Competent Authority NBR	

Below this, there's a section titled 'Permisuni si conturi curente' (Permissions and current accounts) with a list of items:

- Detalii contului SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON
- Soldul contului SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON
- Transacțiile contului SIRGHE ANDREI NICU | RO24 BACX 0000 0019 2329 6000 | CURRENT ACCOUNT | RON

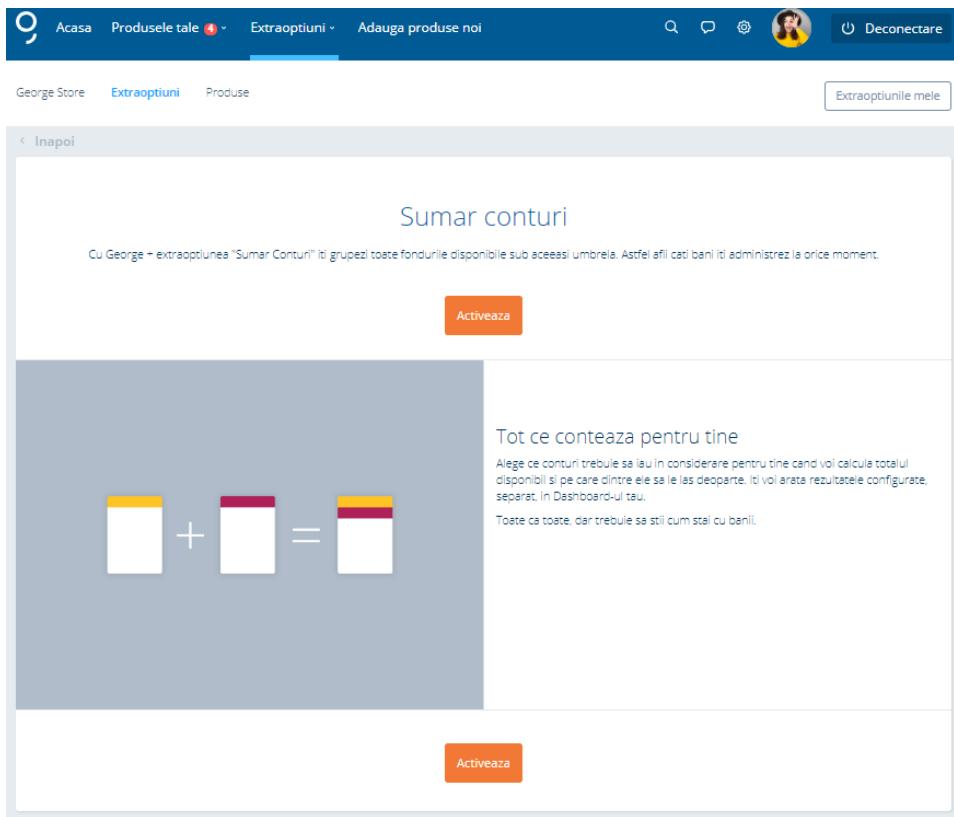
At the bottom of the dialog, a note reads: 'Prin acest nou consimămant, orice consimămant similar oferit același prestator de servicii de informare cu privire la conturi, dacă există, va fi anulat.' A green 'OK, INAPOI LA PSP' button is at the bottom right.



Gata, acum le-ai dat conturilor tale o noua casa.

Sumar conturi

Cu ajutorul extroptiunii "Sumar Conturi" iti grupezi toate fondurile disponibile sub aceeasi umbrela. Astfel afli cati bani iti administrezi la orice moment.



Flux-ul de activare pentru fiecare produs / serviciu bancar / extraoptiune este diferit in functie de specificatiile fiecaruia.

Activarea unei extraoptiuni:

- Selecteaza extraoptiunea pe care vrei sa o activezi;
- Citeste caracteristicile acestaiei si conditiile de pret (unele extraoptiuni iti pot fi oferite gratuit in timp ce pentru altele va trebui sa platesti un comision);
- Selecteaza „Activeaza” si urmeaza pasii specifici activarii
- Citeste si bifeaza „Termenii si conditiile” de activare

Dezactivarea unei extraoptiuni:

- Selecteaza extraoptiunea pe care vrei sa o dezactivezi;
- Selecteaza „Dezactiveaza” si urmeaza pasii specifici dezactivarii.

Adauga produse noi

Din meniul „Adauga produse noi” poti deschide produse noi sau poti aplica pentru produse de creditare.

George Store Extraoptiuni Produse

Extraoptiunile mele

Produse

Arunca o privire in jur! Aici vei gasi un numar tot mai mare de servicii financiare atractive. Gasesti ce ti se potriveste si ia-ti produsul personal din George. Distreaza-te!



Casa Mea
Calcul avansat pentru credit de achizitie locuinta



Cont George in Lei
Deschide acum un cont George si beneficiezi de cea mai noua oferta



Cont de economii
Economisesti din timp pentru un vis implinit



Depozit la termen
Bani pusii bine cu dobanda avantajoasa



Contul George pentru copii
Deschide online un cont curent pentru copilul tau



Splash
50% reducere la fiecare plimbare

In acest moment regasesti in magazinul George mai multe produse, servicii si oferte din partea partenerilor. Acestea sunt in continua schimbare, asa ca pentru a verifica corespunzator iti recomandam sa intri direct in aplicatia George pentru a verifica actualitatea produselor. In prezent in magazinul George se regasesc urmatoarele:

- Asigurarea Multi Protect
- Cont de economii
- Depozit la termen
- Cont curent in valuta
- Vizualizare pensie
- Bitdefender
- Regina Maria
- Asigurarea Venit Protect
- Trans Sped
- Investitii financiare
- Asigurarea locuintei
- Casa mea
- Contul George pentru copii
- Asigurarea Safe Travel
- Medlife
- Regner
- BCR Broker

Deschide un depozit la termen:

- Din meniul „Produse” selectezi produsul dorit
- In primul pas citesti despre produs si selectezi „Vreau si eu”
- Apoi iti configurezi produsul si accepti termenii si conditiile produsului
- Confirmă deschiderea lui si vei vedea produsul tau proaspăt deschis în „Acasa”.

Depozitul la termen BCR

În cazul etanșării bani în contul tău de depozit la termen urmărește casă (fie), de acum nu mai trebuie să vînziți bani sub valoare. Cu Depozitul la termen BCR, împărțești durată (fie) și ale celor dragi dintr-o doar și cheiatură de timp.



Caracteristicile produsului

Puteți depune unirea bani în contul tău de depozit la termen urmărește BCR sau prin intermediul serviciilor finanțator bani la distanță - primindu-dințără și pentru sumele depuse cu cel puțin o lățime înainte de scaderea depozitului.

Îl poti alimenta periodic, contul de depozit prim serviciul de plăti programate (Standing Order) - opțiunea aplicabilă doar pentru depozitul Success BCR.

Cu opțiunea de refuzare automată, nu trebuie să ai grija refuzării depozitului tău la finalizare scadentă.

Puteți deschide depozitul de urmărire prin intermediul serviciilor finanțator bani la distanță.

Primind bani de dobândă pentru depozitele la termen cu dobândă fixă în RON, cu maturitate de la 3 la 12 luni, date și primindu-vînat în cont la BCR.

Depozitele tăi sunt garantate prin fondul de garanție a depozitelor, în limită a 100.000 EUR, echivalent în lei, per deponent per bane.

Mai concret, caracteristicile produsului sunt:

- Murișde: RON, EUR (1, 3, 6, 12, 24 luni), USD (1, 3, 6, 12);
- Dobândă pe termen de 7, 3, 6, 12, 24 luni;
- Sumă minima de constituire: 500 RON/200 EUR/200 USD;
- Sumă minima acumulată: 100 RON/EUR/USD;
- Perioada de dobândă la 24 de luni, chiar dacă schimbări depozitul inițial de termen, primindu-o dobândă acordată, calculată în funcție de perioada de dobândă a depozitului.

Te-ar mai putea interesa și

Informații despre dobândă: fixă pe perioade suprapuse între momentul achiziționării și date scadentei.

Se poate opta pentru:

- refuzarea automată a depozitului - bancher este împotrivă să constituie la scadentă un nou depozit, pe același perioadă de timp;
- capitalizarea dobânzii - dobânza se bonifică la scadentă în contul depozitului la termen; soldul acastă majorându-se cu suma bonificată pentru perioada anterioră.

Este necesar un cont curier pentru măsurarea dobânzii și pentru achiziționarea depozitului.

Lichidarea depozitului se poate face fie la scadentă, fie la cerere.

Puteți deschide un număr inelmat de depozite.

Vreau și eu

Depozitul la termen BCR

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul	Alege contul
Suma	0.00
Perioada	Alege perioada
Prelungire	Fara prelungire automata Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Fara dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata
Rata dobanda	(introdu suma si alege perioada pentru a vedea procentul de dobanda)

Inapoi

Pasul urmator

Depozitul la termen BCR

Pasul 2 din 2

Din contul	Gros
Suma	650.00 RON
Perioada	6 luni
Rata dobanda	1.05% pe an la data deschiderii
Tip dobanda	La scadenta
Prelungire	Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Cu dobanda capitalizata

Aprobat

Am citit **termenii si conditiile** contractului

Inapoi

Pasul urmator



Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou Depozit la termen

Il vei vedea in Dashboardul tau din George. In plus, acest nou depozit la termen va fi automat adaugat pentru analiza in Asistentul Financiar.

[Inapoi la Dashboard \(7\)](#)

Asistentul financiar

Aici ai posibilitatea sa iti administrezi lunar in mod intelligent bugetul. Serviciul permite efectuarea unei analize detaliate a istoricului tranzactiilor tale intr-o maniera de prezentare moderna, vizuala si prietenoasa. Cu ajutorul serviciului vei putea detine controlul asupra cheltuielilor viitoare prin setarea de bugete lunare.

Totodata te ajuta sa iti administrezi situatia financiara, sa stii in orice moment cati bani mai ai disponibili in afara cheltuielilor viitoare de zi cu zi, cu ajutorul celui mai avansat modul automat de previzionare cheltuieli.

Cu ajutorul lui afla:

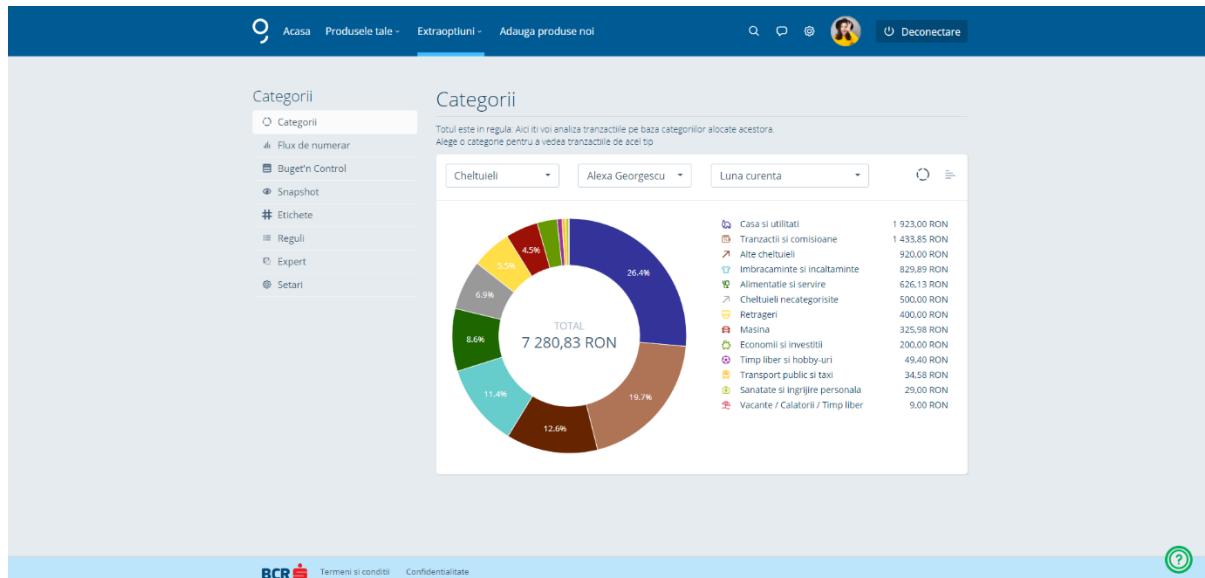
- Cat si pe ce ai cheltuit pana acum, in luna curenta (sau orice perioada din trecut);
- Cati bani mai poti cheltui luna aceasta fara sa ramai fara bani pentru celelalte cheltuieli de zi cu zi sau sa iti pierzi echilibrul financiar;
- Care este situatia ta financiara per ansamblu? Cati bani ai si cati bani ai imprumutat?
- Daca te incadrezi in limita de cheltuieli lunare pe care ti-ai propus-o.

Concret, te ajuta sa-ti controlezi comportamentul financiar si chiar sa faci economii. Poti sorta cheltuielile, economiile sau investitiile extrem de usor si le poti analiza prin diagrame inteligente. Vizual totul e mai usor.

Utilizand optiunea „**Categorii**” poti consulta situatia veniturilor si cheltuielilor incadrate automat in urmatoarele categorii:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| - Intretinere si energie; | - Alimentatie si servire; |
| - Sanatate si ingrijire personala; | - Imbracaminte si incaltaminte; |

- Comunicatie si media;
- Educatie;
- Transport public si taxi;
- Retrageri;
- Cumparaturi online;
- Taxe si impozite;
- Alte cheltuieli;
- Timp liber si hobby-uri;
- Masina;
- Vacante si calatorii;
- Pensii alimentare si bani de buzunar;
- Economii si investitii;
- Tranzactii si comisioane;
- Cheltuieli necategorisite.



In grafice se vor afisa doar acele categorii in care tu vei avea cheltuieli incadrate, deci in orice moment pentru tine se vor aplica doar acele subcategoriile ce ti se potrivesc.

Subcategoria „**Altele**” o poti folosi pentru incadrarea acelor cheltuieli pentru care nu ai gasit o corespondenta potrivita in subcategoriile definite de noi pentru tine.

Categoriile si subcategoriile nu pot fi definite sau modificate de catre tine.

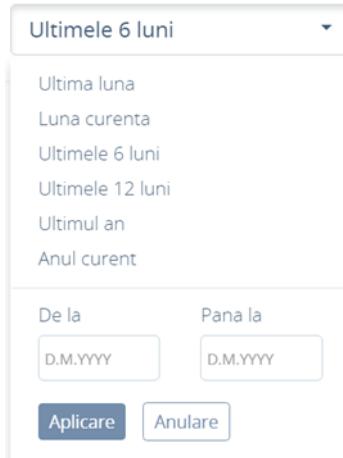
Cheltuielile se definesc ca orice iesire prin care achiti servicii sau produse de consum.

O operatiune de transfer intre doua conturi proprii nu este o cheltuiala. De aceea, Asistentul Financiar iti afiseaza analiza pe toate tipurile de conturi pe care le detii la BCR (conturi curente, conturi de economisire si depozite, card de credit, credite de nevoie personale etc.).

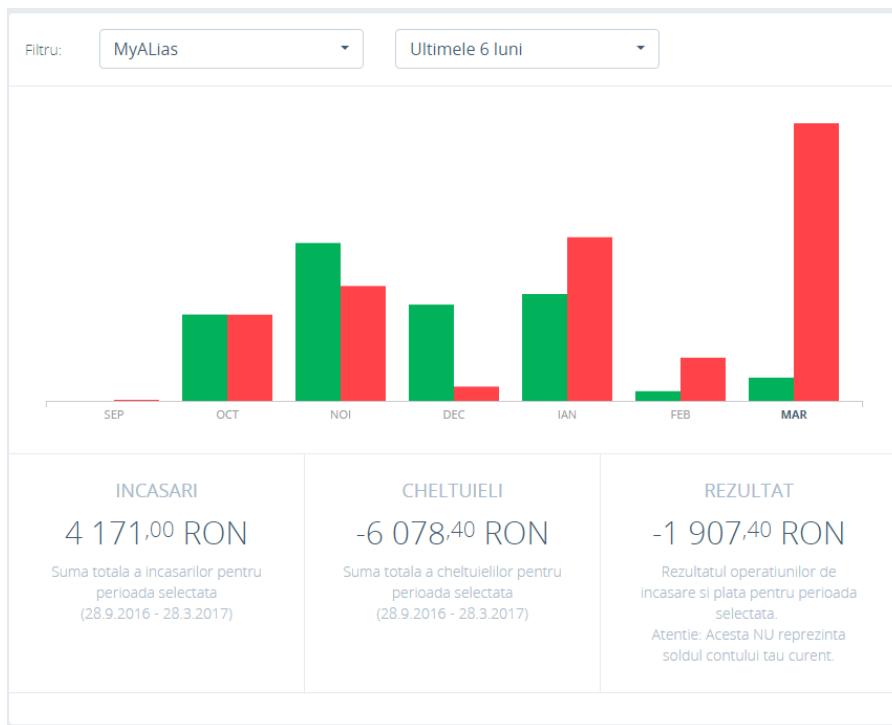
Graficul standard este afisat sub forma de diagrama radiala, dar poti schimba modul de afisare sub forma de lista in functie de cum este mai confortabil pentru tine.

Poti schimba graficul la nivel de subcategorie prin selectarea partii din grafic corespunzatoare unei categorii sau prin selectarea din legenda.

Pagina de deschidere iti prezinta o imagine de ansamblu a cheltuielilor efectuate **in ultimele 180 de zile** cu ajutorul unei reprezentari grafice de tip „placinta”. Perioada de 180 de zile este setata automat. Pentru schimbarea acestiai acceseaza „Ultimele 6 luni” pentru a alege orice alta perioada in functie de preferintele tale.

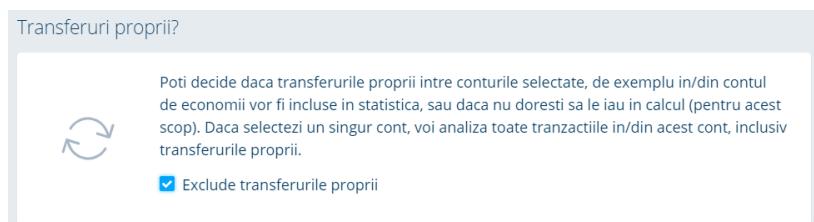


Utilizand optiunea „**Flux de numerar**” ai posibilitatea sa compari cheltuielile totale cu veniturile totale pe ultimele 6 luni.



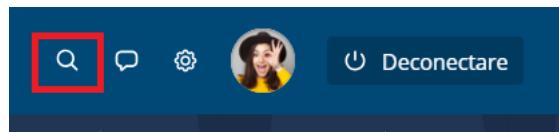
Pastreaza controlul asupra cheltuielilor tale cu putin ajutor din partea Asistentului Financiar.

Pot exclude transferurile proprii din analiza Asistentului Financiar, bifand optiunea de mai jos:



Profil si setari

Optiunea de cautarea este unul din elementele centrale si de noutate cu care vine George.



Ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata de tine dupa orice criteriu: nume beneficiar/platitor, detalii tranzactie, hashtag, iban platitor/beneficiar, suma mai mare decat/mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc. Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata.



Iata cateva **sfaturi utile pentru cautarea in tranzactii**.

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Daca incepi cautarea in Acasa se vor afisa tranzactiile din toate conturile, cardurile sau produsele tale. Daca incepi cautarea pe un cont specific, card sau produs, se vor afisa tranzactiile acelui cont.

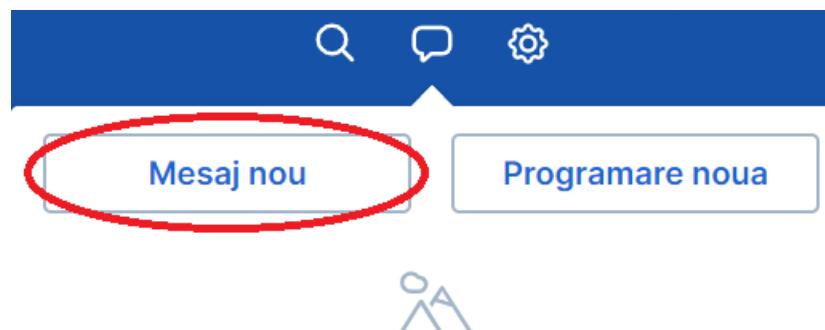
Tipuri de variabile:

- **Cautare dupa data:**
 - o data exacta (format: ZZ.LL.AAAA)
 - o interval (ZZ.LL.AAAA - ZZ.LL.AAAA sau ZZ.LL - ZZ.LL.AAAA)
 - o ani (2018 sau 2017 - 2018)
 - o luni: apr, apr., april, aprilie
 - o ultimul trimestru sau last quarter
 - o saptamana trecuta sau last week
 - o cu atribute pentru zi, saptamana, luna, trimestru sau an: ieri, yesterday, azi, today
- **Cautare dupa suma:**
 - o sume absolute: ex 150 (plus/minus 10%)
 - o sume pozitive (intrari): ex + 150
 - o sume negative (iesiri): ex - 150
 - o mai mare/mic decat: ex >150, <150
 - o sume exacte: ex = 135,17
 - o sume aproximative: ex ~ 150
- Daca faci o cautare dupa o suma dintr-un text poti cauta suma exacta prin incadrarea intre ghilimele:
 - o 815 » Se vor returna tranzactiile de 815 lei (plus/minus 10%)
 - o "815" » Se vor returna tranzactiile care contin textul 0815 (ex.: Companie 0815)
- **Cautare dupa text**
 - o cuvant cheie: text (definitie: contine "Text")

- text exact: "text" (definitie: "text" ca si cuvant exact)
 - Valori de tipul de date logice (Boolean), la fel ca in motoarele de cautare
 - Fragmente de text sau fragmente de cuvinte: ex Superma » iti voi returna Supermarket
- **Cautare dupa note si etichete**
- ex #alimente, #vacanta or #helloGeorge

Mailbox

In varianta Web a platformei George ai acces la o casuta postală prin care poti comunica activ cu un reprezentant BCR si poti vizualiza notificarile de la banca. Pentru a accesa Mailbox-ul apasa pe inconita de langa setari ce afiseaza un tabel de mesaj.



Daca ai apasat pe iconita specifica Mailbox-ului vei regasi 3 optiuni importante: Mesaj nou; Programare noua si respective Hub de comunicare. De asemenea George iti va arata in primul rand notificarile noi, pe care nu le-ai citit inca.

In prezent, nu am noutati sau notificari pentru tine.

Hub de comunicare

Mesaj nou

Accesand butonul "Mesaj nou" poti trimite un mesaj catre reprezentantii BCR pentru a te ajuta cu solicitarea ta. Ai posibilitatea de a incarca unul sau mai multe documente. Conditia de incarcare pentru un document este sa nu depaseasca 15 MB. Inainte de a trimite un mesaj, asigura-te ca ai completat si subiectul mesajului pentru ca solicitarea ta sa fie preluata de catre un specialist in acel produs sau serviciu.

Sa vorbim despre

Cuvintele vin usor ... si iata textul mesajului.



Ataseaza un document

In total, poti incarca pana la 10 fisiere si pana la maximul 15 MB. Dimensiune totala a unui fisier este de 10 MB.

Trimite

Dupa ce ai trimis un mesaj nou, George iti va trimite un raspuns generat automat in care te anunta ca a primit solicitarea ta iar un representant se va ocupa de aceasta in cel mai scurt timp posibil.



Hub de comunicare

Daca doresti sa inchiei conversatia pe care ai avut-o cu reprezentantul BCR ai doua variante prin care poti iesi din conversatie. Prima este prin stergerea conversatiei apasand butonul "Sterge". Aceasta optiuni iti da posibilitatea de a sterge conversatia pe care tocmai ai avut-o cu reprezentantul BCR. Trebuie sa reti ca aceasta optiune de stergere a conversatiei nu inseamna ca ea o sa fie stearsa definitiv. Aceasta va disparea din Mailbox-ul tau insa va ramane salvata pe serverele companiei.

< Mesagerie

Sterge

A doua metoda prin care poti iesi din conversatie este prin butonul “< Mesagerie”. Acest buton te va redirectiona catre HUB-ul de comunicare. Aici poti vedea atat mesajele transmise de catre tine catre banca cat si mesaje importante pe care ti-lea trimis George.

Mesagerie

Sucursală ta
Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20,
bl.15 A+B sector 6
061106 Bucuresti

📞 *2227
📍 Deschide in Google Maps

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

Cauta in istoricul mesajelor

Mesaj nou

	Activare cont actiuni - Contract Investitii George	01.03.2022 11:57
	Salut, De acum poti incepe sa investesti in actiuni ale companiilor din Romania, Europa sau SUA	01.03.2022 11:57
	Activare cont obligatiuni - Contract Investitii George	01.03.2022 11:57
	Salut, De acum poti incepe sa investesti in obligatiuni, fie ca e vorba de titluri de stat sau obligatiuni	01.03.2022 11:57
	Documentatie contractuala semnata Contract Investitii George	27.02.2022 21:00

Programare noua

Potii stabilii o programare direct in George cu ajutorul functiei pe care o regasesti in Mailbox. Accesand butonul “Programare noua” poti identifica programarile pe care le-ai stabilit in sucursalele BCR.



Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua

Mesaj nou

Programare noua

In moment, nu am noutati sau notificari pentru tine.

Hub de comunicare

Daca nu ai
programari
inregistrate,
George iti va
afisa mesajul
alaturat.



In urmatoarea etapa a programarii trebuie sa selectezi motivul vizitei in sucursala. Motivele disponibile sunt:

1. Depunere sau retragere de bani
2. Plata rata credit
3. Operatiune fara numerar
4. Deschidere cont curent
5. Deschidere cont minori
6. Suport utilizare aplicatie George
7. Diagnostic financiar gratuit
8. Credit de nevoi personale
9. Credit ipotecar
10. Economisire
11. Contracte BpL
12. Investitii - subscriere
13. Investitii - rascumparare
14. Asigurare
15. Pensie private

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 1 din 5: Ce

Despre ce vrei sa vorbesti?

Depunere sau retragere de bani

Plata rata credit

Operatiune fara numerar

Deschidere cont curent

Deschidere cont minori

Suport utilizare aplicatie George

Diagnostic financiar gratuit

Credit de nevoi personale

Credit ipotecar

Dupa ce ai selectat motivul pentru care doresti sa ne faci o vizita este necesar sa alegi si sucursala in care vei merge. Urmatorul pas implica cautarea unei sucursale dupa oras, adresa, nume sau cod postal. Programul de lucru al unitatilor este afisat aici pentru fiecare sucursala.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 2 din 5: Unde

Alege o sucursala.

Cauta o alta sucursala.

Cauta dupa adresa, oras sau cod postal. Q

BCR Lujerului ✓
Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Ore de deschidere sucursala

Luni	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Marti	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Miercuri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Joi	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Vineri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

[Inapoi](#)

[Continua](#)

Acum ca ai ales atat motivul vizitei cat si sucursala, este momentul sa stabilesti cand vei merge la banca. In pasul 4 trebuie sa alegi ziua si ora cand doresti sa ne vizitez. Intervalele care apar in aplicatie sunt cele disponibile. Daca un interval nu apare in lista respectiva inseamna ca a fost deja rezervat si este ocupat complet, caz in care este necesar sa alegi alt interval.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 5 din 5: Rezumat

Programarea ta in sucursala

Reprezentatul tau BCR



Rodica Albie BCR

Subiect: Operatiune fara numerar

Locatie: Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Cand: Vi 19.08.22, 09:00 - 09:20

Comentariu:

[Inapoi](#) [Confirma](#)

Daca ai urmat toti pasii corect atunci ar trebui sa vezi la final mesajul de confirmare din imaginea alaturata.



Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 4 din 5: Cand

Cand vrei sa va intalniti?

Din data: 19.08.2022 [X](#) [Calendar](#)

Intervale de timp disponibile de la 19.08.2022 la 26.08.2022

vineri 19.08.2022

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

10:00 - 10:20

[Inapoi](#) [Continua](#)

In ultimul pas iti va fi prezentata persoana care te va ajuta cu solicitarea ta cat si un scurt rezumat al programarii. Vei regasi aici data, ora si adresa unitatii. Ai posibilitatea de a adauga un comentariu pentru reprezentantul BCR.



Multumesc. De-abia astept sa ne cunoastem.

Reprezentantul tau te va astepta in sucursala. Pentru toate detalii suplimentare, revino la prezentarea generala a programarilor tale.

[Inapoi Acasa](#)

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Deconectare

Toate Important Informari

LUNI, 25. IULIE 2022

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

IMPORTANT

Documentatia contractuala George Credit de Refinantare, semnata electronic

Salut, Robert Andrei ...

_Certificat_asigurare_online.pdf

Contract_Divers_online.pdf

Grafic_Divers_online.pdf

Info_Standard_Divers_online.pdf

Document_de_informare_pre_contractuala_privind_produsul_de_asigurare_Credite_Negara...

LUNI, 25. IULIE 2022

IMPORTANT

Contract info standard document

Salut, Robert Andrei ...

Info_Standard_Divers_online.pdf

LUNI, 6. IUNIE 2022

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

INFORMARE

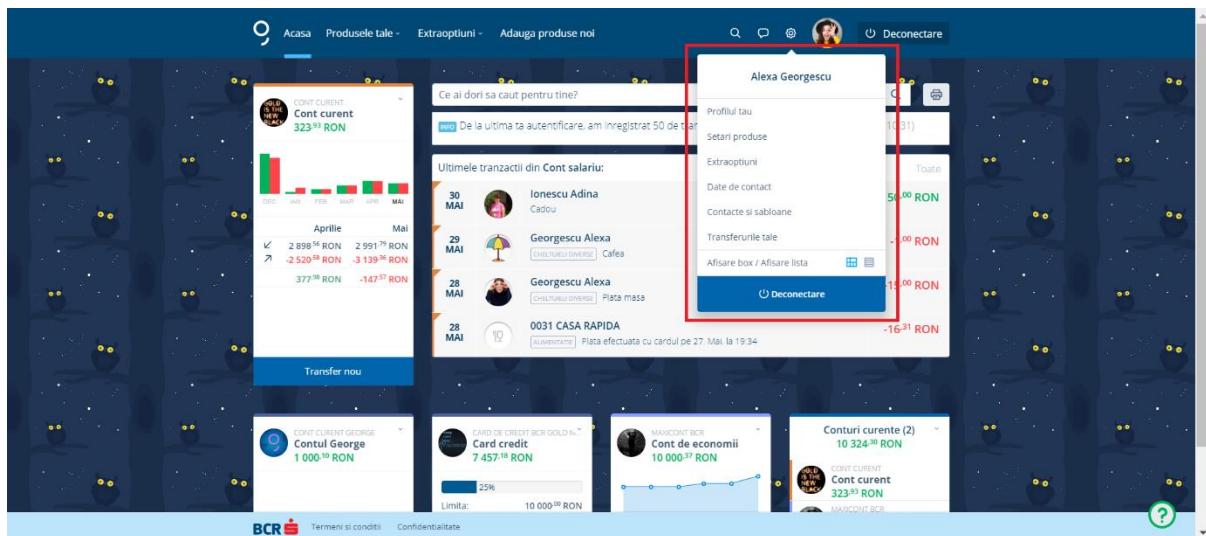
Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua

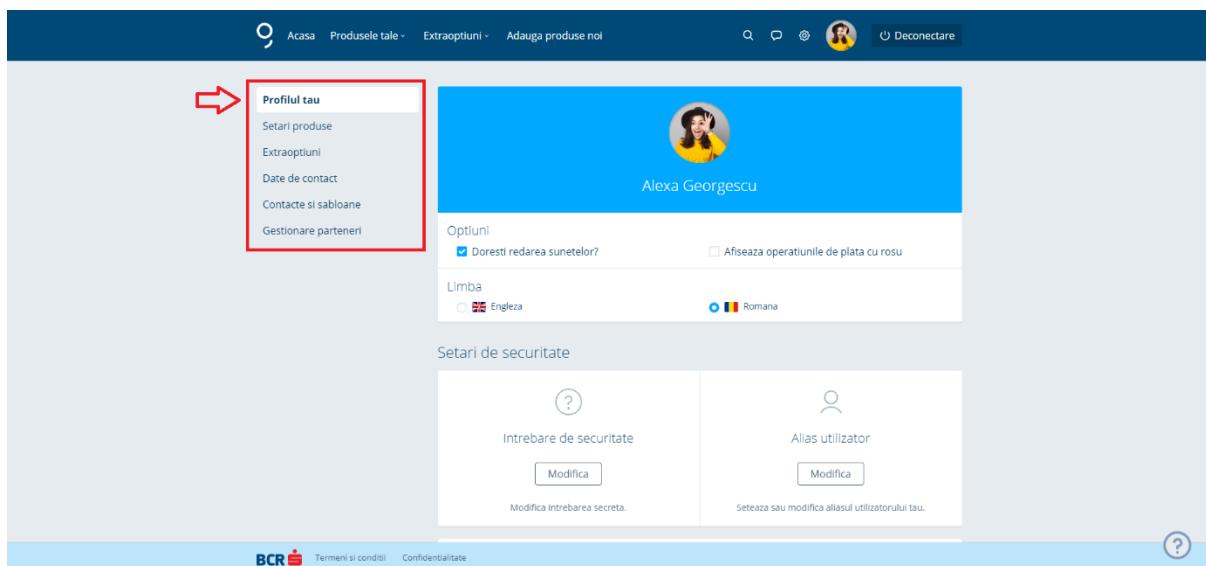
Setarile contului

Din meniul orizontal ai acces la setarile contului tau. Te poti duce la profilul tau, poti intra in Setarile George, poti accesa Datele de Contact, iti poti verifica lista de contacte sau statusul transferurilor tale active.



Profilul tau

Incarca / modifica poza de profil sau modifica limba in care vrei sa ti se afiseze informatiile.



Setari de securitate

Tot aici iti poti modifica credentialele tale George. Parola, Intrebarea de securitate sau Alias-ul, le poti schimba de aici prin selectarea butonului „Modifica”.

Setari de securitate



Intrebare de securitate

Modifica

Modifica intrebarea secreta.



Alias utilizator

Modifica

Seteaza sau modifica aliasul utilizatorului tau.

Autentificari recente

RESTRANGE ^

Aplicatie	Data si ora
Casa Mea web	29.11.2018 10:31
Casa Mea app	29.10.2019 11:34
George app	11.11.2019 10:32
George web	11.11.2019 11:02

Protectia datelor

George iti ofera control inclusiv asupra datelor tale personale si acordurilor incheiate cu BCR. Adica le poti schimba direct in George.

Protectia Datelor

 Consimtamintele si acordurile legale

Aici poti modifica acordurile legale pe care le-ai exprimat la deschiderea contului la BCR sau le-ai actualizat ulterior prin orice canal disponibil (sucursalala, online banking, etc.). Te rog sa ai in vedere ca retragerea unuia sau mai multor acorduri iti poate limita experienta cu produsele si serviciile BCR.

Modifica

Sumar INCHIDE ^

- Acord de profilare automata
- Acord de marketing

Mod demo

Cand modul demo este activat, poti naviga prin contul tau George fara ca sumele din cont sa fie la vedere. Astfel le poti prezenta linistit prietenilor tai cum faci tu banking.

Mod demo

Cu modul Demo activat poti naviga in contul tau fara datele sensibile la vedere. Asa poti sa-l prezinti pe George prietenilor tai, fara sa le arati si sumele din conturile tale.

Mod demo Pornit/Oprit

Setarile produselor tale

Profilul tau

Setari produse

Extraoptiuni

Date de contact

Contacte si sabioane

Gestionare parteneri

Produsele tale

Spune-mi care sunt conturile sau produsele pe care vrei sa le vezi Acasa, dar si cele pe care vrei sa le ascundi. Si inca ceva ... baza vrei, poti configura astfel conturilor tale cu noi nume, imagini si culori. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.

Cont salariu (1 372,30 RON)	checkbox	checkbox
Cont CHF (0,00 CHF)	checkbox	checkbox
Contul George (5 125,10 RON)	checkbox	checkbox
Card credit (5 001,00 RON)	checkbox	checkbox
Depozit (20 000,00 RON)	checkbox	checkbox
Credit Divers (-38 483,35 RON)	checkbox	checkbox

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale in format lista sau box? Probeaza-le, vezi ce iti place, iar eu ti le voi afisa Acasa.

Afisare box

Afisare lista

Activeaza afisare lista

BCR

Termeni si conditii

Confidentialitate

Aici sunt afisate toate produsele tale, produse pe care le poti debifa prin butonul aferent in cazul in care nu doresti ca acest produs sa iti fie afisat in pagina principala. In cazul in care vrei sa le revezi in pagina principala, poti selecta butonul „bifeaza” iar acesta vor fi din nou disponibile in "Acasa".

Iar daca nu iti surade ideea afisarii conturilor in forma actuala, poti configura nume, imagini si culori pentru acestea. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.

La setarile contului poti sa:

- iti schimbi denumirea contului

- incadrezi contul intr-un grup definit de tine
- iti setezi un avatar pentru fiecare cont pentru a-ti fi mai usor sa il identifici
- ii dai o culoare contului

Tot la Setarile de produse poti sa-ti schimbi modul in care-ti vizualizezi produsele in Acasa. Ai de ales intre format de box (card) sau lista.

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.

Mod widget

Mod lista

Activeaza mod lista

Setari extraoptiuni

Ai acces la toate extraoptiunile tale activate si ai posibilitatea sa le dezactivezi, sa citesti mai mult despre ele sau sa te duci direct in pagina extraoptiunii selectate.

Setari date de contact

Aici iti verifici si modifici datele tale de contact.

Profilul tau

Setari produse

Extraoptiuni

Date de contact

Contacte si sabloane

Gestionare parteneri

Datele tale de contact

Verifica si modifica datele tale de contact

Domiciliu de rezedinta
Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Adresa permanenta
Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Mobil
0720000000

Email
Alexa.bcr@gmail.com

Adauga

Modifica

Modifica

Modifica

?

In urma accesarii butonului “Adauga” vei regasi posibilitatea de a adauga urmatoarele date: Adresa de corespondenta; Telefon; Mobil; E-mail; Fax

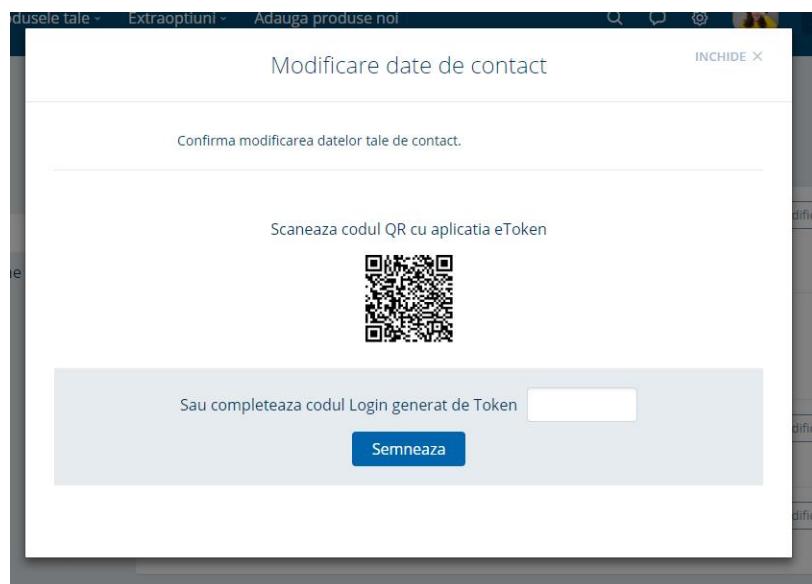
Adauga alte date de contact

INCHIDE X

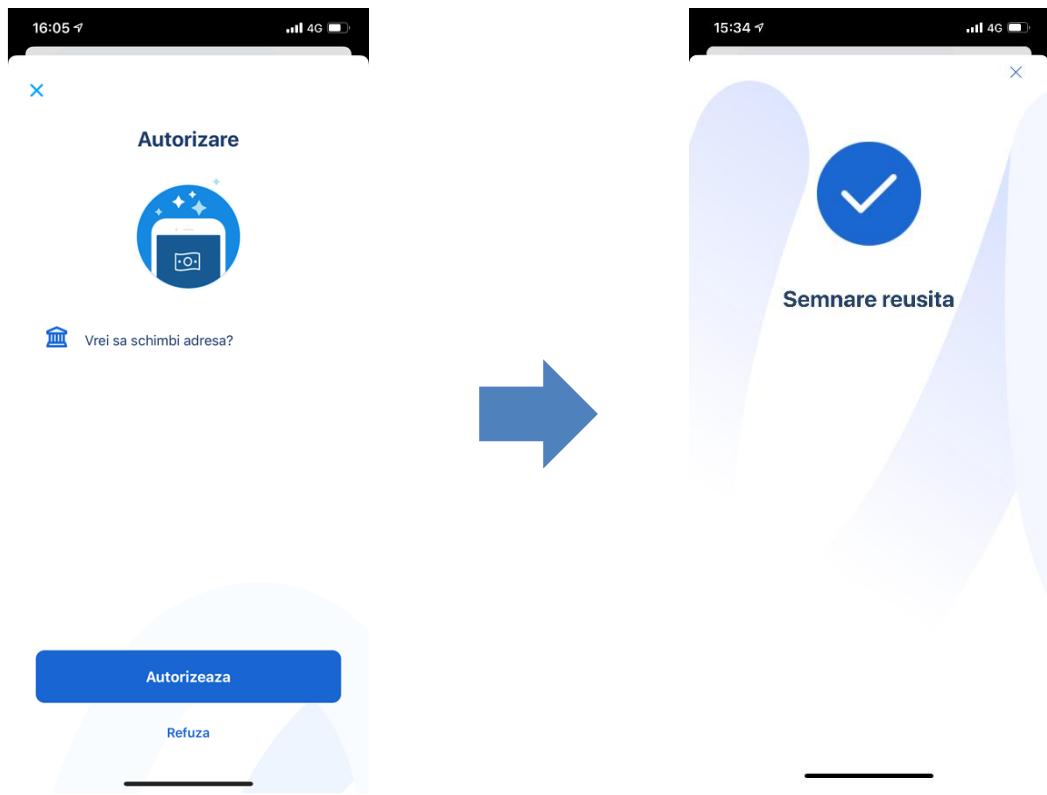


Poti modifica / sterge fiecare informatie in parte si poti adauga o data noua de contact.

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirmă modificarea in aplicatia eToken sau George ID si gata.



Setari agenda contacte

Ti-am pregatit o agenda de prieteni, destinatari, expeditori sau furnizori la care obisnuesti sa platesti facturi, fie contacte, fie sabloane. Nu mai trebuie sa memorezi conturi IBAN sau formule complexe, trebuie doar sa mentionezi cui vrei sa trimiti bani sau ce facturi trebuie sa platesti. La fel de simplu ca in Facebook.

Agenda se actualizeazacu fiecare persoana noua cu care tranzacionezi.

The screenshot shows the BCR mobile banking application interface. At the top, there is a dark blue header bar with the BCR logo, the word "Acasa", "Produsele tale", "Extraoptiuni", "Adauga produse noi", a search icon, a message icon, a user profile icon, and a "Deconectare" button. Below the header is a light gray sidebar on the left containing a vertical menu with options: "Profilul tau", "Setari produse", "Extraoptiuni", "Date de contact", "Contacte si sabloane" (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), and "Gestionare parteneri". To the right of the sidebar is a main content area titled "Contactele tale" with a "Contact nou" button. It features a search bar with placeholder text "Pe cine vrei sa cauti pentru tine?" and a dropdown menu showing "Toate". Below the search bar is a grid of contact cards. Each card includes a small profile picture, the contact's name, and their account number. The contacts listed are: Ionescu Mihaela (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000), Mirica Andreea (Sablon, Mirica Andreea, Mirica Andreea), Tararache Ioana (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000), Ionescu Gabriela (Sablon, Ionescu Gabriela, Ionescu Gabriela 2 40,00), Matei Andreea (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000), and Iordache Alexandra (Iordache Alexandra, RO00 INGB 0000 0000 0000 0000).

In plus, la click pe un contact intri in detaliile acestuia. Poti sa schimbi, actualizezi date, sa ii setezi o poza, poti face un transfer nou catre acesta si ai acces la sabloanele salvate pentru acesta. Sau chiar sa dezactivezi contactul, de ce nu?

This screenshot shows the same BCR mobile banking interface as the previous one, but the main content area has changed. The sidebar menu is identical. The main content area now displays a transfer form for a contact named "INAPOR". The form includes fields for "Nume beneficiar" (IONESCU MIHAELA), "IBAN" (empty), "Cod identificare banca" (empty), "Cod BIC sau SWIFT" (empty), "Tara beneficiarului" (Romania), "Strada" (empty), "Oras" (empty), and "Tara beneficiarului" (empty). There is also a note at the bottom of the form: "Voi actualiza automat toate contactele tale pentru a face transferurile cat mai usor de efectuat. Esti curios sa stii mai multe despre contactele inteligente? Afisati mai multe". At the bottom of the form are two buttons: "Anuleaza" and "Salveaza". Below the form, there is a section titled "Sabloane pentru transfer" with the note: "In prezent, nu ai sabloane pentru transfer. Poti sa creanzi un sablon realizand un transfer si salvandu-l ca sablon direct in formularul de transfer".

Setari produs/setari card

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent; depozit la termen; cont de economii; credit etc.

Titlul meniului de „**Setari card**” sau „**Setari produs**” variaza in functie de produsul bancar selectat anterior accesari acestui meniu. Denumirea de „**Setari card**” apare daca selectezi anterior un card, iar denumirea de „**Setari produs**” apare daca selectezi anterior orice alt tip de produs bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, credit, cot de economii etc.

In acest meniu iti poti seta un alias pentru produsele tale. De exemplu contul curent in care primesti salariul il poti numi „contul de salariu”, iar depozitul cu economiile pentru copii „depozitul copiilor”.

Tot aici iti poti inlocui logo-ul produsului bancar selectat cu ce poza vrei tu pentru a-ti fi mai usor sa il identifici. De exemplu iti poti seta un logo cu poza copilului pentru cardul emis pe numele lui.

De asemenea poti include produsul bancar selectat intr-o categorie pentru a-ti fi mai usor de delimitat de celealte produse bancare. De exemplu, iti poti include toate depozitele bancare in categoria verde, iar conturile curente in categoria albastru, in timp ce creditele le poti include in categoria portocaliu.

Tot aici poti:

- alege daca produsul bancar selectat va fi sau nu afisat in Acasa;
- copia codul IBAN prin apasarea butonului „Copiere”;
- trimit pe e-mail detaliile contului prin apasarea butonului „Distribuie pe e-mail”;
- vizualiza alte detaliile specifice produsului selectat.

CONT CURENT
Cont curent
323,93 RON

- Istoric tranzactii
- Transfer nou
- Favorite
- Carduri de debit
- Extrase de cont
- Plati recente
- Setari produs

Cont curent

Cont Curent

Nume portofoliu: GEORGESCU ALEXA

IBAN R000 RNCB 0000 0000 0000 0000 BIC RNCBROBU

Afiseaza in Dashboard Arata tranzactiile programate
in urmatoarele 14 zile ▾

Disponibil **323,93 RON**

CARD DE CREDIT BCR GOLD MASTERCARD
Card credit
7 457,18 RON

- Istoric tranzactii
- Extrase de cont
- Optiuni card
- Setari card

Card credit

Card de Credit BCR Gold MasterCard

IBAN R000 RNCB 0000 0000 0000 0000

Numar card 5464 88XX XXXX 1750

Afiseaza in Dashboard

Disponibil	7 457,18 RON
Limita card de credit	10 000,00 RON
Suma utilizata	-2 542,82 RON
Data scadenta	27.05.2019
Rata dobanzii	8,73%
Nume beneficiar	
Georgescu Alexa	
Expira la	
10/2020	

Gestione Parteneri

Aceasta optiune permite utilizatorilor gestionarea acordurilor pentru partenerii de tip Prestatori de Servicii Terti – Emitenti de Instrumente de plată bazate pe card.

Astfel, prin selectarea butonului „Adauga” utilizatorii pot selecta din lista existenta de Prestatori Licențiati, partenerul caruia doresc sa ii ofere acordul de a verifica disponibilitatile banesti dintr-un anumit cont.

Aletrnativ, in cazul in care se doreste inactivarea acordului sau chiar stergerea din lista, aceste actiuni se pot realiza prin butonul verde de inactivare sau prin selectarea butonului „Sterge”.



Securitate ▾ Protectia Datelor Gestionare acorduri



MS

Deconectare

Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card



Securitate ▾ Protectia Datelor Gestionare acorduri



MS

Deconectare

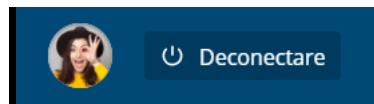
Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card

Acord pentru confirmarea disponibilitatii fondurilor Adauga

Acorduri ▾

 Erste Group Bank AG Activ	Cont EUR	RO08RNCB0090000000000005 (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	 Stergere
--	----------	--------------------------------	-------------------------------------	--

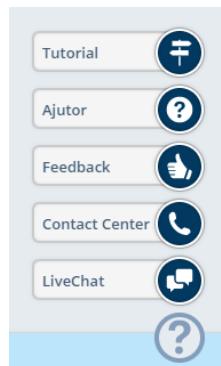
Deconectare



Prin selectarea butonului „Deconectare” te vei deloga în siguranță din contul tău. Mai mult, vei sănătatea în orice moment câte minute mai ai din sesiune înainte de a expira. Ai 15 minute pe sesiune, iar dacă nu vei face nicio acțiune în acest timp vei fi automat deologat din George. Îar în momentul în care mai sunt 3 minute din sesiune, va fi afișat un cronometru pentru a sănătatea cum stai cu timpul.

Ajutor

Meniul „**Ajutor**” este disponibil prin apasarea butonului afișat în partea dreaptă jos a paginii, în footer.



În acest meniu regăsești informații utile și tutoriale în funcție de ecranul în care te află, ai acces la centrul de asistență și ne poti transmite orice feedback.

După accesarea meniului „**Ajutor**” ai acces la următoarele submeniuri:

Tutorial

Prin selectarea butonului „**Tutorial**” ai la dispozitie tutoriale dinamice specifice paginii în care te află la momentul accesării lui.

Ajutor

Prin selectarea butonului „**Ajutor**” ai acces la documente de ajutor specifice paginii în care te află.

Feedback

Prin selectarea butonului „**Feedback**” ne poti transmite orice feedback general sau specific paginii în care te află la momentul accesării lui. Dacă consideri necesar poti include și o captură de ecran.

Feedback

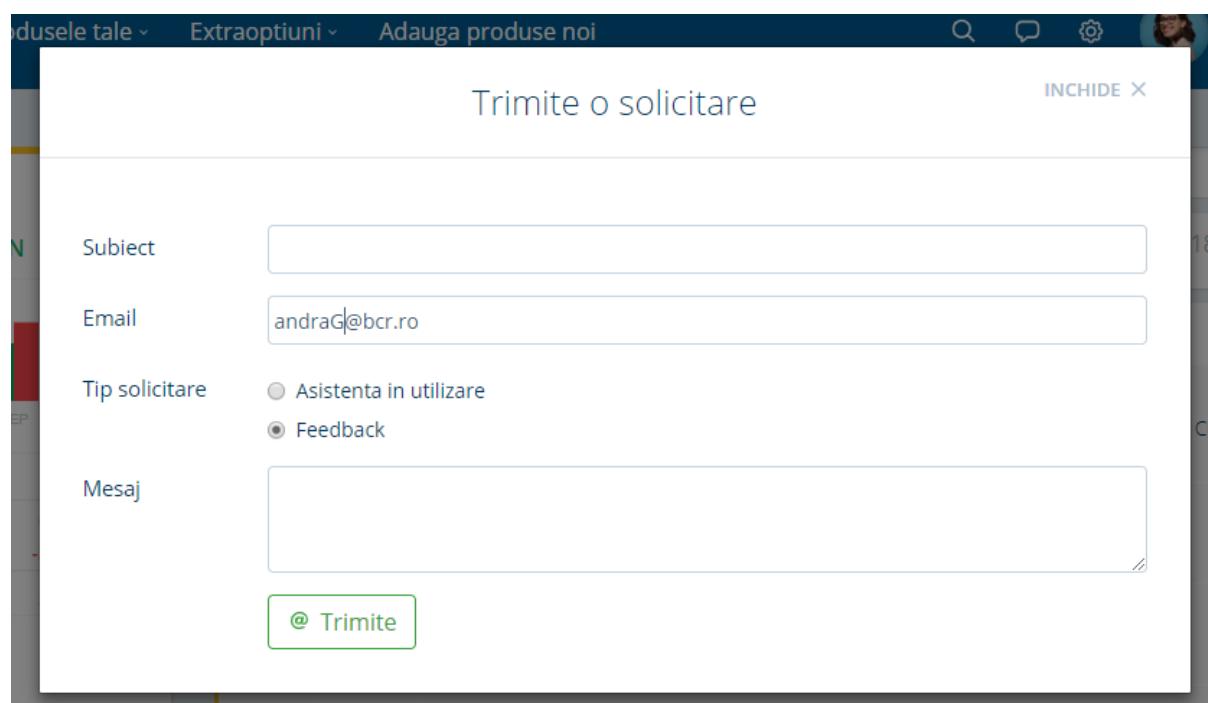
INCHIDE X



Te rog sa faci o captura de ecran si sa o trimiti echipei George.

Adauga un comentariu.

Daca vrei sa trimiti o captura de ecran, iti va fi mai usor prin instrumentul dedicat ales. Iar daca vrei sa lasi un comentariu, ti se deschide urmatorul pop-up:



A screenshot of a feedback submission form titled "Trimite o solicitare". The form includes fields for Subject (Subiect), Email, Tip solicitare (Type of request), and Message (Mesaj). The "Tip solicitare" field has two options: Asistenta in utilizare and Feedback, with "Feedback" selected. The "Mesaj" field is empty. At the bottom is a green "Trimite" (Send) button.

Unde ar trebui sa completezi cateva campuri, printre care:

- subiectul feedback ului;
- email-ul de pe care trimiti
- ce tip de feedback este (de solicitare asistenta sau de feedback pur)
- mesajul tau

Si dupa ce ai terminat, apasa pe butonul „Trimite”.

Contact center

Prin selectarea butonului „Contact Center” iti vor fi afisate toate datele de contact

Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?

<https://george.bcr.ro>