

Salut!
Eu sunt George,
PRIMUL banking inteligent.

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Manual de utilizare – George Mobile

2023

Ce anume te intereseaza?

Cuprins

Cine este George?	4
Autentificare	5
De ce ai nevoie sa devii utilizator?	5
Cum te autentifici in aplicatie?	6
Cum activez George ID?	6
Activare cu selfie.....	10
Activarea folosind codul PIN.....	10
Activarea folosind codul de activare	11
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App.....	12
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web.....	12
Autorizarea tranzactiilor e-commerce.....	14
Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?	14
Utile despre securitate	17
Sectiunea Acasa	19
Cont curent	19
Carduri de debit	19
Carduri de credit	22
Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit.....	23
Modalitati de transfer	42
Istoric tranzactii.....	63
Transferuri in asteptare sau viitoare	64
Informatii detaliate produse	65
Optiuni produse	65
Credite	66
Achizitionarea unui credit de nevoi personale	66
Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)	73
Descoperitul de cont	75
Cardul de credit	78
Rambursare anticipata credite	81
Eliminarea unui coplatitor	92
Conturi de economii.....	93
Alimentare si retragere din conturi de economii	93
Depozite la termen.....	93
Alimentare si lichidare conturi de depozite	95
Conturi curente (in alta valuta decat cea in care ai deja un cont curent deschis)	95
Portofoliu de investitii.....	96
Plasarea unui ordin	96
Capital Plan	101
BCR Broker.....	103
Magazinul George	112
Extraoptiuni.....	112

- Moneyback	113
- Multibanking	113
- Sucursale si bancomate	113
- George Tips.....	113
Produse si servicii disponibile in Magazinul George	113
Credite si operatiuni.....	113
Conturi si plati	114
Economii si investitii.....	116
Asigurari.....	116
Prietenii lui George	116
Sectiunea Contact.....	123
George Chat	123
Locatii bancomate si sucursale	123
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR	126
Contacteaza banca	131
Mesaje	132
Mesaje de la banca.....	132
George messenger	132
Sectiunea Profil.....	134
George Moneyback	135
Ce ar face George?	138
Multiprofile	139
Particularitati ale functionalitatii Multiprofile.....	139
Multibanking.....	140
George Info.....	146
Ce costuri are George Info?	146
Cum activez George info pe George mobile	146
Date personale	150
Seteaza sau modifica alias de utilizator	150
Setari produse	155
George Tips	156

Cine este George?



Lawrence Sperry

“Let GEORGE do it”

George este primul banking intelligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 8 milioane de utilizatori.

De ce George?

George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Let George do it!” avea sa devina, in curand, expresia increderei ca tehnologia iti poate face viata mai usoara si mai buna.

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking intelligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Autentificare

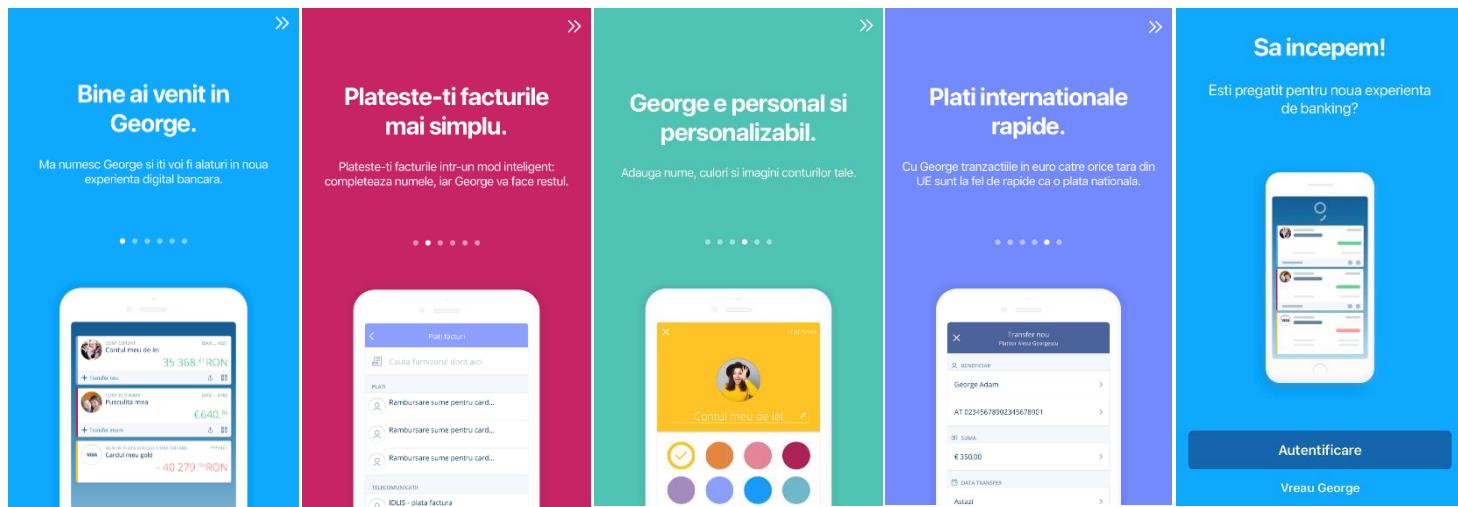
De ce ai nevoie sa devii utilizator?

Pentru a experimenta un altfel de banking este suficient sa ai un cont deschis la BCR si sa iti descarci aplicatia George disponibila pe App Store, Play Store si AppGallery.

Aplicatia necesita un sistem de operare actualizat, minim 7.0 Android sau 14.0 iOS (valabil atat pentru telefon, cat si pentru tableta).

Odata ce ai descarat aplicatia, George te intampina la prima accesare cu o scurta prezentare din care afla rapid ce poate sa faca pentru tine.

Daca esti deja convins ca este potrivit nevoilor tale, poti inchide oricand prezentarea prin accesarea butonului de inchidere din X - coltul stanga sus.



Cum te autentifici in aplicatie?

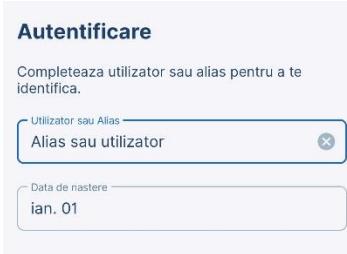
Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajezi ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre.

Alias = identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la George si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Varianta eToken/Token – completeaza codul generat cu aplicatia eToken sau cu dispozitivul Token.

Varianta George ID – Activeaza aplicatia George si autentificeaza fara a mai folosi aplicatia eToken sau dispozitivul Token.

<p>eToken sau Token</p>  <p>Autentificare George</p> <p>Utilizator</p> <p>Continua</p> <p>Autentifica-te cu codul (e)Token</p> <p>Ajutor</p>  <p>Autentificare</p> <p>Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.</p> <p>Utilizator sau Alias _____ Alias sau utilizator _____</p> <p>Data de nastere _____ ian. 01</p> <p>Mai departe</p>
--

Cum activez George ID?

Pentru inceput este necesar sa te asiguri ca ai descarcat ultima versiune a lui George. O data ce aplicatia este actualizata vei putea trece la noua metoda de autentificare ce nu necesita o alta aplicatie!



Activeaza George ID

Pentru a activa George ID, te rog sa semnezi cu eToken pentru ultima data.



PIN si zambet

Seteaza un cod PIN pentru George ID si utilizeaza-l la autentificare. Desigur, poti zambi si cand semnezi tranzactii, folosind biometrie.



Notificari push

Primeste notificari push si autorizeaza in aplicatie plati cu George sau cu cardul pe internet.



Doua aplicatii devin una

Autentifica-te direct cu George. De acum, poti uita de eToken.

Optiunea George ID trebuie setata pe fiecare dispozitiv pe care utilizezi aplicatia George.



Bun venit, George ID

Cat se poate de simplu. Iata o noua modalitate de a te autentifica si de a semna operatiunile, George ID.

Procesul prin care George ID devine principala ta metoda de semnare a tranzactiilor si logare in internet banking este format din mai multe etape.

Pentru inceput introducerea numelui de utilizator sau a alias-ului si a datei de nastere (formatul este zi si luna).

Autentificare

Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.

Daca ai deja eToken pe dispozitivul tau il poti folosi pentru a semna activarea George ID. Dupa introducerea numelui de utilizator si a datei de nastere te poti autentifica cu eToken pentru ultima data, generand un cod pe care il vei folosi pentru activarea George ID.

Confirmă cu eToken

Completeaza codul OTP generat de eToken sau confirma direct in aplicatia eToken.



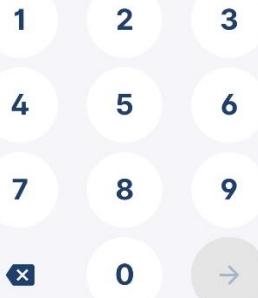
Pentru a putea semna tranzactiile sau a te autentifica vei avea nevoie de un cod PIN, astfel, in urmatorul pas iti poti seta unul. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa il confirmi.

Cod PIN George ID

Seteaza un cod PIN de 4 cifre.
Acest cod PIN este un factor esential de autentificare a noului tau George ID.
Bineintele, numai tu trebuie sa cunosti acest PIN.

Please enter 4-8 digits

Arata PIN



Confirmă codul tau PIN George ID

Completează și confirmă codul PIN pentru George ID.

Please enter the PIN again

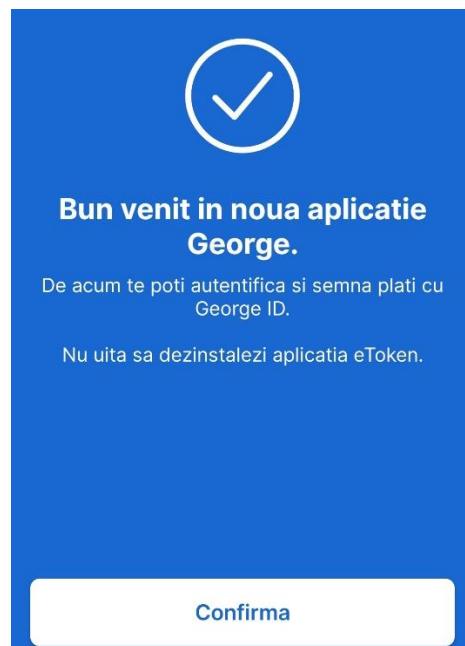
Arata PIN



Daca totusi nu vrei sa introduci codul PIN atunci cand deschizi aplicatia, poti seta logarea pe baza amprentei sau a recunoasterii faciale. Aceasta este ultimul pas, acum te poti bucura de noul tau George ID.

Un moment...

In loc sa folosesti PIN-ul, poti utiliza si biometria ca modalitate de autentificare si semnare pe dispozitivul tau.



Ce faci totusi daca nu ai posibilitatea sa introduci un cod generat de Token sau eToken? Nu este nici o problema, poti activa functionalitatea prin alte metode, cum ar fi:

Activare cu selfie

Iti poti confirma identitatea simplu si rapid cu un simplu selfie. George va analiza si compara imaginea ta cu cea din actul de identitate.



Activarea folosind codul PIN

In cazul in care ti-ai setat deja George ID pe un alt dispozitiv, ai posibilitatea de a te autentifica mai usor prin introducerea codului PIN pe care l-ai introdus ultima data cand ai activat aplicatia.

Confirma utilizand codul PIN

Completeaza codul PIN pe care l-ai setat pentru autentificare.



Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
☒	0	→

Activarea folosind codul de activare

Daca ti-ai deschis contul Online sau intr-o sucursala BCR inseamna ca ai primit si un cod de activare pe adresa ta de email in relatia cu banca. Vei putea introduce codul de activare in primele 24 de ore de la emiterea lui. Daca nu ai reusit sa activezi George ID pana a doua zi, poti cere un alt cod de activare in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center, iar acest cod de activare va avea o valabiliitate de 30 minute.

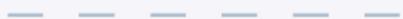
Daca esti client existent si vrei sa activezi George ID utilizand codul de activare, il poti solicita in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center.

Daca nu doresti sa folosesti una din metodele de mai sus, poti apasa butonul Skip, astfel vom incerca sa te ajutam printre-o alta metoda de confirmare.

Pentru un plus de siguranta, pentru fiecare factor ales de tine, cu exceptia codului OTP din eToken, este necesar sa validezi inrolarea in George ID printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatia cu Banca.

Cod SMS

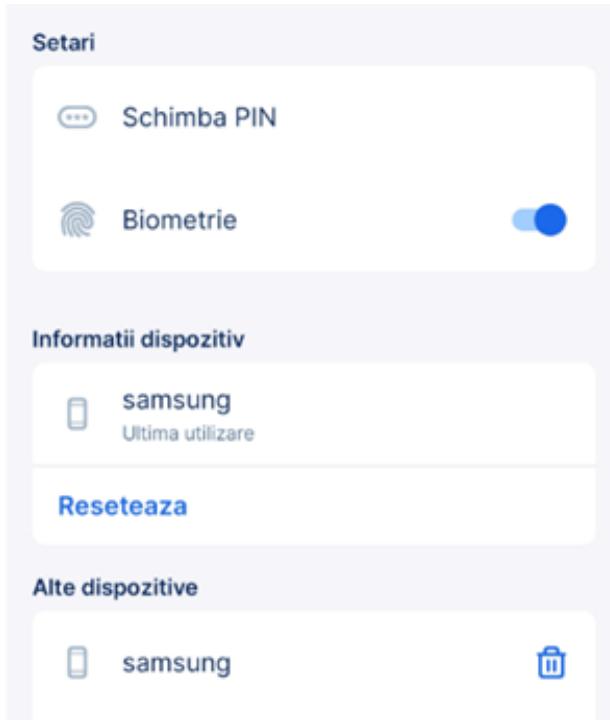
Completeaza codul unic primit prin SMS.



Daca vrei sa efectuezi o serie de operatiuni cum ar fi:

- Schimbare cod PIN
- Activare/ dezactivare biometrie
- Resetare dispozitiv
- Stergere dispozitiv

Ai posibilitatea de a in setari aceste optiuni legate de George ID.



Iar acum esti gata sa folosesti George ID!

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App

La deschiderea aplicatiei George, este necesar sa introduci codul PIN sau Biometria iar in cazul George ID, autorizarea platilor initiate prin George App este foarte usoara fara a mai avea nevoie de aplicatia eToken. Printr-un simplu tap poti autoriza platile si operatiunile.

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web

Pentru a te autentifica in George Web, nimic mai simplu. Completezi numele de utilizator sau alias si selectezi metoda de autentificare (George ID sau eToken)



Autentificare

Completeaza utilizatorul sau aliasul George si alege modalitatea de autentificare.

Utilizator

Continua

Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul ****0000 ↗

George ID ⓘ
Confirmă autentificarea direct din aplicația George

Cod Token sau eToken ⓘ
Generează codul cu dispozitivul Token sau aplicația eToken

Daca alegi George ID, vei primi un push pe device-ul pe care ai activat George ID pentru a confirma logarea ta din Web.



Deschide aplicatia George

Confirmă codul afisat în aplicatia George pentru autentificare ****0000 ↗



0 0 0 0 0
Expira in 2:44

[Alte optiuni de autentificare](#)

Incerci sa te conectezi pe George web?

Verifica si confirmă dacă este același cod de validare afisat în George web. Dacă nu ești tu, refuza autorizarea.

Cod validare

Browser și sistem operare
Chromium, Windows

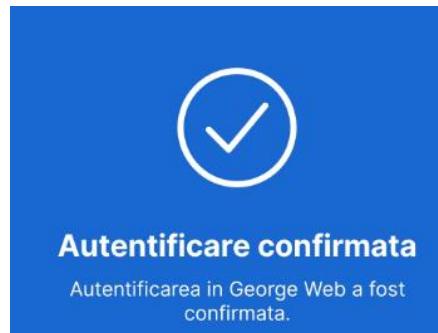
Adresa IP

Data și ora
Azi, 16:31

Solicitarea este valabilă 3 minute

Confirma autentificarea

Respinge operatiunea de autentificare



Daca din greseala ai inchis sau sters push-ul primit, daca vei deschide aplicatia George, vei fi redirectionat catre ecranul de detalii in care poti confirma logarea pe Web.

Autorizarea tranzactiilor e-commerce

Dupa completarea datelor cardului, in cazul in care pe site-ul comerciantului tranzactia necesita autorizarea si cu George, vei primi o notificare push de forma "Ai o noua operatiune de autorizat. Apasa aici pentru a o semna"

Tot ce trebuie sa faci este sa deschizi George vei regasi detaliiile platii initiate pe site-ul Comerciantului.

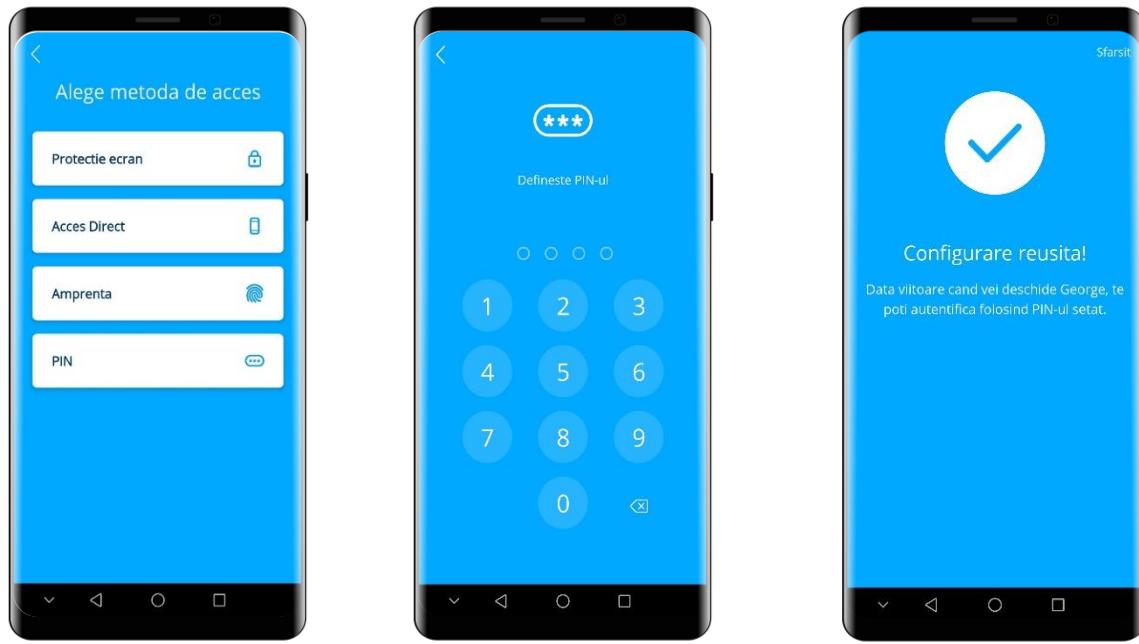
Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?

Odata autentificat in aplicatie folosint un cod de pe aplicatia eToken sau de pe dispozitivul Token, poti alege o metoda sigura de acces rapid ce va fi utilizata la conectarile ulterioare in aplicatie. Optiunile disponibile pentru *Easy Access* difera in functie de sistemul de operare al dispozitivului utilizat (iOS/ Android). Optiunea de logare cu *Easy Access* este disponibila doar pentru logarea cu eToken sau Token.

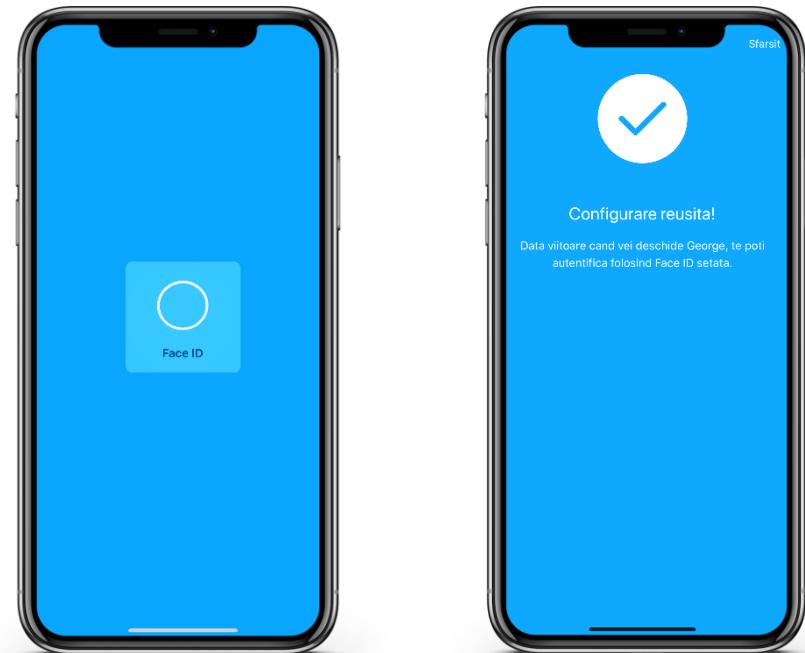
Indiferent de optiunea *Easy Access* aleasa, in momentul in care vrei sa initiezi un transfer sau o alta operatiune care necesita cod generat de (e)Token (OTP – One Time Password/ DS – Digital Signature, aplicatia iti va solicita semnarea operatiunii. Toate celelalte operatiuni ce nu necesita semnatura, vor fi disponibile doar folosind *Easy Access*.

Optiunile *Easy Access* sunt in functie de sistemul de operare al dispozitivului folosit (telefon sau tableta):

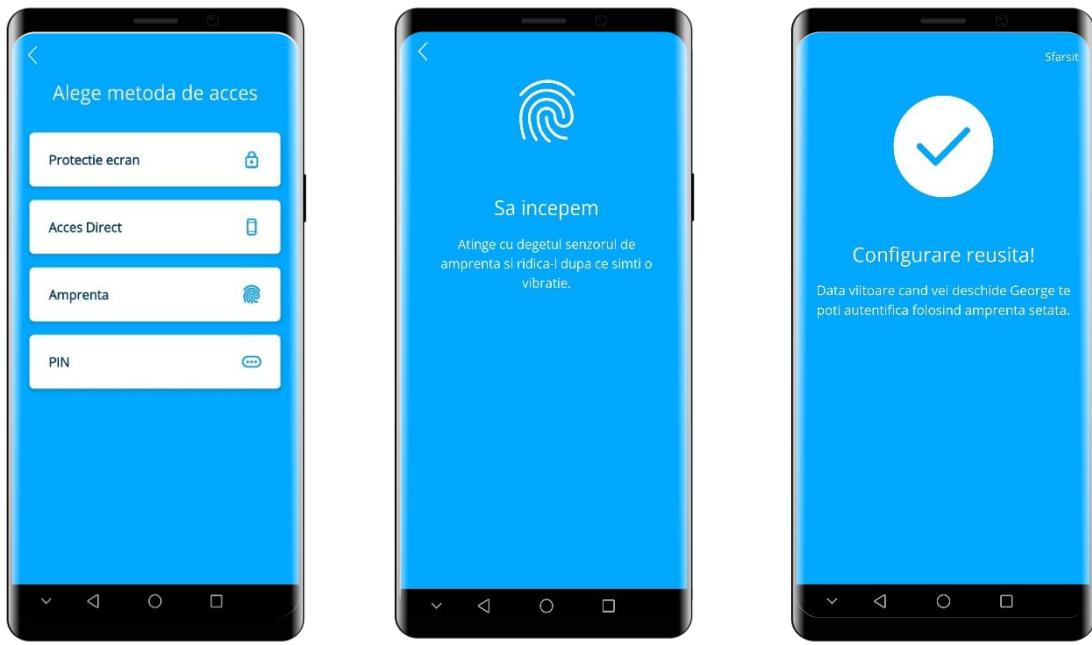
- **PIN** (iOS/Android): Autentificarea se realizeaza cu PIN-ul setat chiar in George.



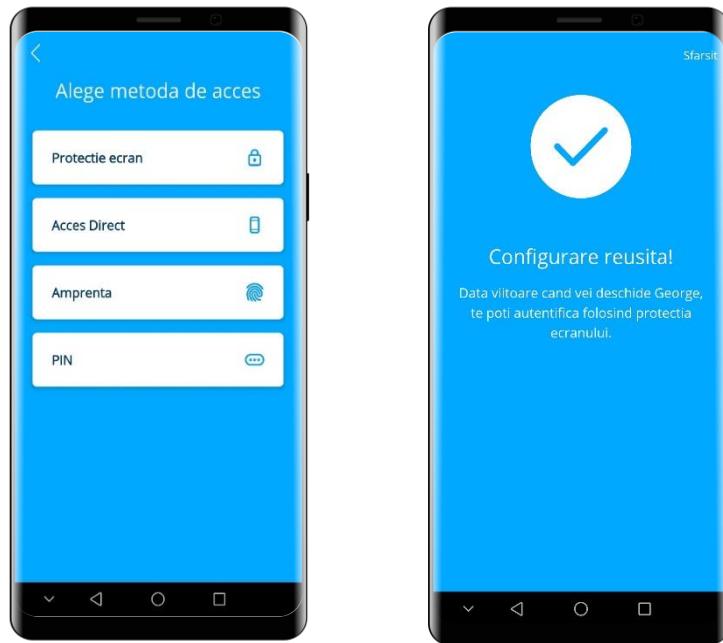
- **Face ID** (numai pentru iOS): Autentificarea se realizează prin recunoaștere facială în cazul telefoanelor/tabletelor care suportă această tehnologie. Noile modele lansate de Apple pot activa opțiunea EasyAccess doar cu Face ID.



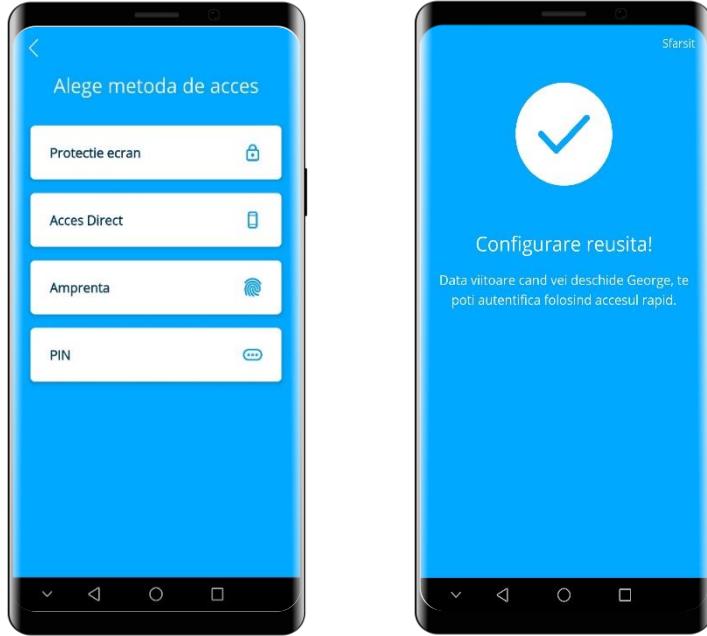
- **Amprenta/Touch ID** (Android/iOS): Autentificarea se realizează prin intermediul amprentei definite chiar în aplicația mobilă George. Vechile modele de iOS (cele care nu au Face ID) pot activa Easy Access doar cu Touch ID.



- **Protectie ecran** (numai pentru Android): Autentificarea se realizeaza prin intermediul protectiei de ecran definite pentru telefon/tableta.



- **Acces Direct** (numai pentru Android): Odata deblocat telefonul/tableta, autentificarea in aplicatie se realizeaza fara a necesita completarea altor credentiale.



Imediat dupa prima autentificare, George are nevoie de cateva informatii din partea ta, ca utilizator al aplicatiei si anume:

- Completeaza si confirma adresa de email
- Confirma prelucrarea datelor personale si ofera acordul de marketing si acordul de profilare automata prin bifarea fiecarei optiuni in parte.
- Apasa casuta cu *Sunt pregatit* si poti sa accesezi George. Sau, daca doresti sa recitesti ceva din ecranele anterioare, poti accesa oricand butonul *Inapoi*.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioadă determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola pe care doar tu o cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terți persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Odata conectat in aplicatie, George face automat verificarile de securitate necesare inainte ca aplicatia sa porneasca efectiv. Poti consulta oricand rezultatul acestor verificari in meniul *Profil*, din optiunea *Verificare de securitate* si anume:

- daca dispozitivul are activa o metoda de blocare a ecranului.
- in cazul in care dispozitivul tau permite autentificare biometrica, primesti recomandare pentru activarea acestei metode de blocare/ deblocare ecran.
- daca este instalata dintr-o sursa sigura (Magazin Play, App Store, Huawei AppGallery), in functie de acest aspect primesti instructiunile necesare pentru a lua masurile de protectie care se impun.
- daca aplicatia detecteaza soft-ul telefonului ca fiind nesigur (root/ jailbreak) si prezinta riscuri de securitate.
- daca utilizezi cea mai recenta versiune a aplicatiei.



Sectiunea Acasa

Cont curent

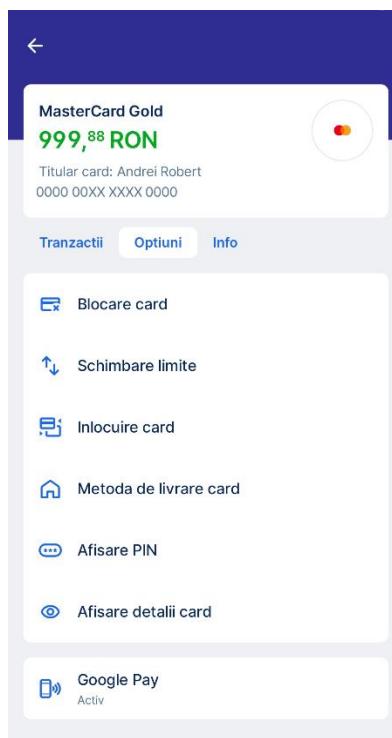
Carduri de debit

Pentru detaliiile *cardului tau de debit*, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv si in submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii la sectiunea Info:

- numele titularului de card
- contul la care este atasat cardul
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- valabilitatea cardului
- starea care poate fi Blocat sau OK

Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de debit:

- iti poti schimba limitele permanente ale cardului de debit, iar acestea vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa Apple Pay/George Pay
- Iti poti afla codul PIN sau datele cardului
- Iti pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului si a codului PIN pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- Iti poti personaliza numele, culoarea si poza produsului



Vizualizarea / Eliminarea imputernicitilor

Operatiunea de confirmare si stergere a imputernicitilor este disponibila in George IB tuturor clientilor persoane fizice incepand cu varsta de minim 14 ani. Functionalitatea este disponibila pe conturile curente si produsele de economisire. Vizualizarea imputernicitilor este disponibila la nivel de cont in meniul Optiuni

The screenshot shows two screens from the George IB mobile application.

Left Screen (Main Menu):

- Header: ← George
- Plati recurente
- Debit Direct
- ↑ Adauga bani
- ☒ Genereaza Code QR
- 📄 Extrase de cont
- 🧠 Personalizeaza
- Carduri
- Andrei Robert
0000 00XX XXXX 0000
- Imputernici
- [Vezi detalii](#)

Right Screen (Details Modal):

- Header: Vezi detalii
- Icon: Two people
- Nu sunt imputernici**
- Produsul selectat nu are imputernici.
- [Adauga imputernic](#)
- [Inapoi la George](#)

In cazul in care ai deja cel putin un imputernicit, poti sa il vizualizezi sau sa il elimini folosind aceasta functionalitate. Ecranele vor fi acestea:

The screenshot displays three panels from a mobile application:

- Panel 1 (Left):** Shows a list of guardianship details under "Imputernici pe cont". It includes a card for "UKBLZCXWDF TQLCMGHFRV" and a button to "Adauga" (Add) another.
- Panel 2 (Middle):** Shows the details for the selected guardian: "Detalii imputernicitor" (Name and Surname: UKBLZCXWDF TQLCMGHFRV; Date of Birth: 24.08.1967; Relationship: Imputernicit). A blue "Confirma imputernicitor" (Confirm guardian) button is at the bottom.
- Panel 3 (Right):** Shows the same guardian details. Below it is a confirmation dialog titled "Stergere imputernicitor" (Delete guardian) with the message "Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitorului UKBLZCXWDF TQLCMGHFRV?". It has "Da, sterge" (Yes, delete) and "Renunta" (Cancel) buttons.

Modificarea limitelor a cardurilor de debit

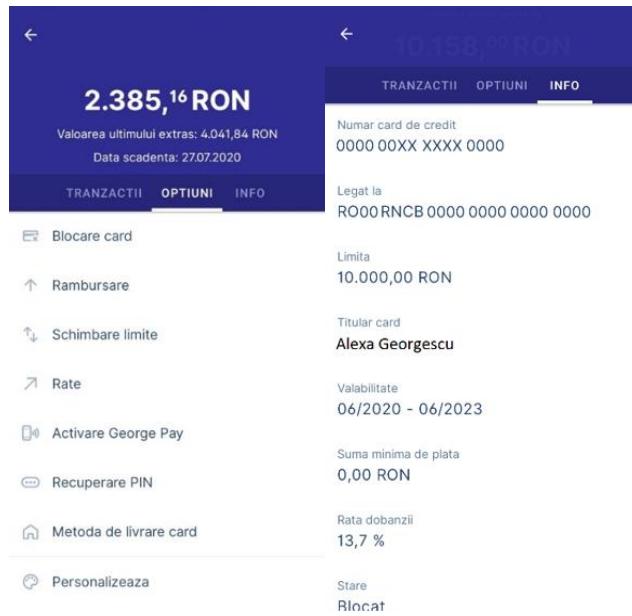
Daca doresti sa modifici limitele cardului, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv, selecteaza submeniul *Optiuni*, selecteaza cardul de debit pentru care doresti sa modifici limitele, iar apoi apasa butonul *Schimbare limite*.

The image consists of three screenshots from a mobile banking application. The top-left screenshot shows a card summary for 'Salariu' with a balance of 999,88 RON. It includes tabs for 'Tranzactii', 'Optiuni', and 'Info'. The 'Optiuni' tab is active, displaying options like 'Plati recurrente', 'Debit Direct' (selected), 'Adauga bani', 'Cere bani prin cod QR', 'Extrase de cont', 'Personalizeaza', and 'Carduri'. A red box highlights the 'Carduri' section, which lists 'Andrei Robert' with the card number 0000 0XXX XXXX 0000. The top-right screenshot shows a similar card summary for 'MasterCard Gold' with the same balance. The 'Optiuni' tab is active, showing options like 'Tranzactii', 'Optiuni' (selected), 'Info', 'Blocare card', 'Schimbare limite' (highlighted with a red box), 'Inlocuire card', 'Metoda de livrare card', 'Afisare PIN', and 'Afisare detalii card'. The bottom screenshot shows a detailed view of 'Schimbare limite' (Change limits). It has two tabs: 'Retragere numerar' (Withdrawal limit) set at 2.000 RON and 'Plati cu cardul' (Card payments) set at 10.000 RON. Both tabs have a 'Setare limita zilnica noua' (Set new daily limit) button. The 'Plati cu cardul' tab also has a 'Semneaza' (Sign) button. Below these tabs are two boxes: one for 'Retragere numerar' stating 'Valoarea selectata va deveni noua limita zilnica permanenta a cardului pana vei efectua alte modificar.' and one for 'Plati cu cardul' stating the same. The entire 'Schimbare limite' screen has a blue header bar.

Valoarea selectata va deveni noua limita zilnica permanenta a cardului pana vei efectua alte modificar.

Carduri de credit

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, il accesesi din ecranul Acasa. Ai acces la 3 submeniuri, Tranzactii, unde vezi tranzactiile facute cu cardul, Optiuni, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card, cat si acces la vizualizarea limitelor, si nu in ultimul rand, sectiunea de Info, cu detalii despre card. Ai submeniul in submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:



Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de credit:

- Iți poti vizualiza limitele permanente ale cardului de credit
- Iți poti rambursa din datoria lunara ori suma minima de plata, ori soldul nou, ori suma totala datorata
- Iți poti vizualiza ratele active
- Iți poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iți poti activa Google Pay/Apple Pay
- Iți poti vizualiza codul PIN si datele cardului
- Iți pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iți poti selecta adresa de livrare a cardului si a codului PIN pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- Iți poti personaliza numele, culoarea si poza produsului

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, intra in submeniul *Info*, vei gasi urmatoarele informatii:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- limita cardului
- valabilitate card
- suma minima de plata
- rata dobanzii
- stare: blocat sau OK

Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit

Inlocuire card & PIN cu schimbare adresa de livrare

Daca doresti sa iti inlocuesti cardul cu tot cu PIN si sa iti schimbi adresa de livrare a acestuia, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il inlocuesti si in ecranul urmator ai sectiunea *Inlocuire card*.

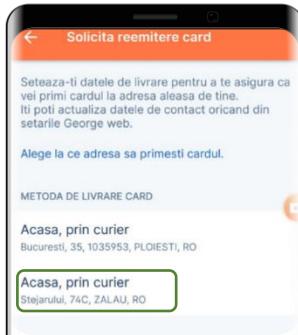
The image consists of three side-by-side screenshots from a mobile banking application. All three screenshots have a top navigation bar with a back arrow icon.

- Screenshot 1 (Left):** Shows a summary section with "Salariu" and "937,49 RON". Below it is a circular placeholder for a card image. At the bottom, there are tabs for "Tranzactii", "Optiuni", and "Info". A red box highlights the "Carduri" section, which contains a card details box for "Andrei Robert" with the number "0000 0XXX XXXX 0000". Below this is a button for "Actualizeaza contul" and another for "Imputerniciti".
- Screenshot 2 (Middle):** Shows a summary section with "MasterCard Gold" and "937,49 RON". Below it is a circular placeholder for a card image. At the bottom, there are tabs for "Tranzactii", "Optiuni", and "Info". A red box highlights the "Inlocuire card" option under the "Optiuni" tab. Other visible options include "Blocare card", "Schimbare limite", "Metoda de livrare card", "Afisare PIN", "Afisare detalii card", and "Google Pay".
- Screenshot 3 (Right):** Shows a summary section with "Inlocuire card". At the top right is a red-bordered button labeled "Semneaza". Below it is a text box containing the message: "Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si iti voi pregati livrarea acestuia cat de repede posibil. Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale." Below this is another text box: "Afla codul PIN pentru noul tau card astfel: accesarea contul tau, selecteaza cardul, Optiuni si Afisare detalii card & PIN." At the bottom is a red-bordered box labeled "Metoda de livrare card" with the option "Acasa, prin curier BUCURESTI SECTORUL 6, jud. BUCURESTI".

In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le are detinute despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

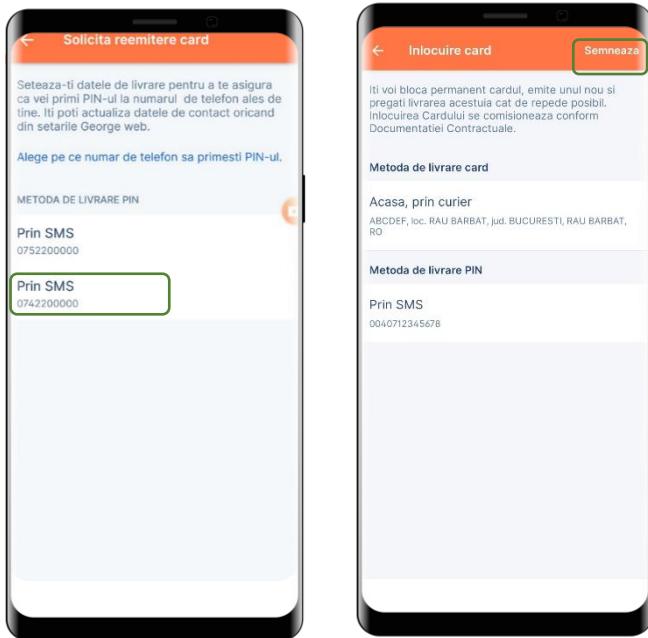
In plus, gasesti si cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea si costurile aferente.

In cazul in care vrei sa iti primesti cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.

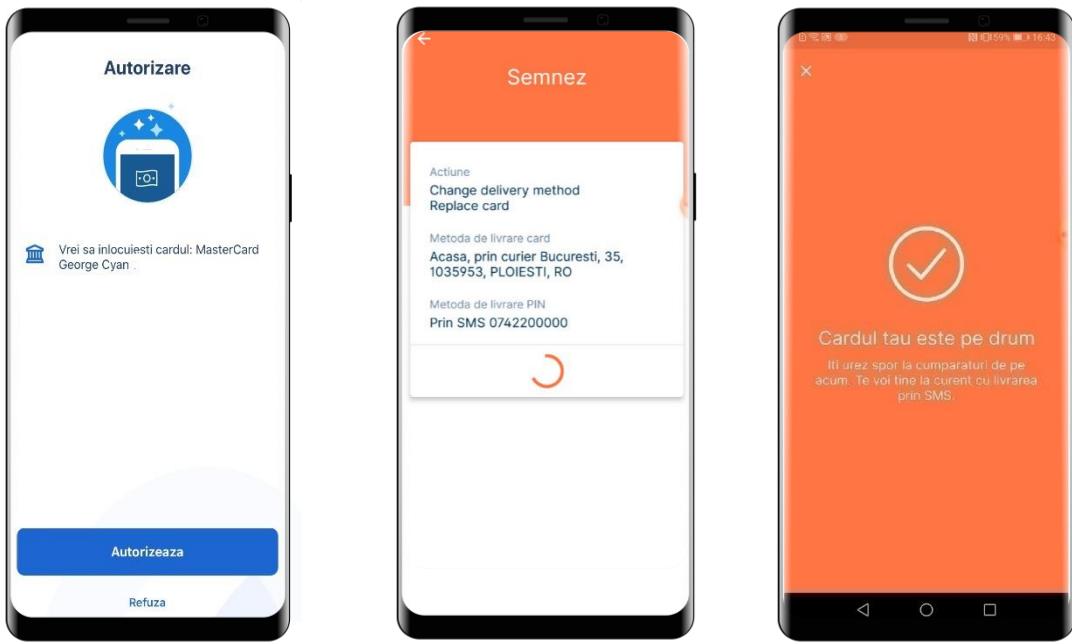


Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

In cazul in care iti doresti sa primesti PIN-ul la alt numar de telefon, apasa pe *Metoda de livrare card – Prin SMS* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acestuia.



Alege-ti numarul de telefon si vei fi redirectionat in ecranul anterior. Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseseaza Semneaza din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID.



Si gata, ti-ai reemis cardul cu noile tale date de livrare.

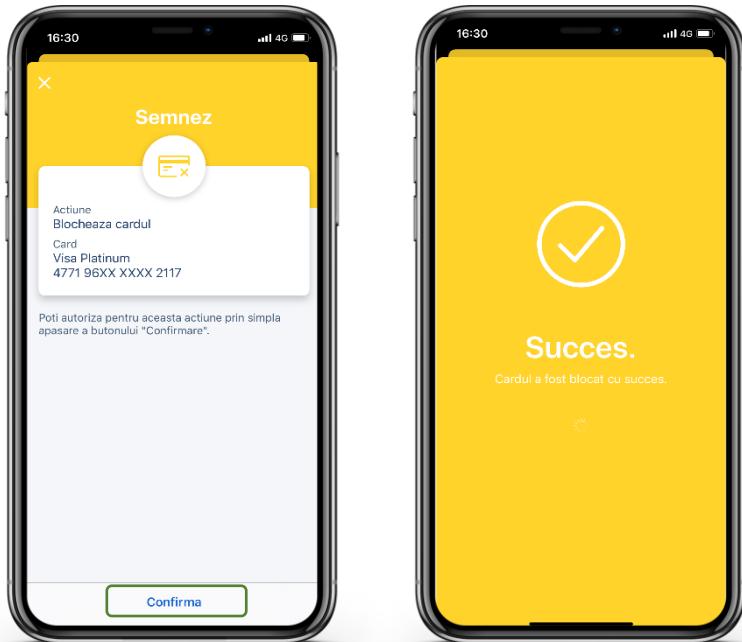
Blocarea cardului de debit

Daca alegi sa iti blochezi cardul de debit din diferite motive, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il blochezi si in ecranul urmator regasesesti sectiunea *Carduri, Blocare card*.

The image consists of four screenshots from a mobile banking application:

- Screenshot 1:** Shows account details: Salariu 937,49 RON. Below are several options: Plati recurente, Debit Direct (selected), Adauga bani, Cere bani prin cod QR, Extrase de cont, Personalizeaza. A red box highlights the "Carduri" section, which lists Andrei Robert with card number 0000 0XXX XXXX 0000.
- Screenshot 2:** Shows MasterCard Gold 937,49 RON. It includes the cardholder's name and number, and a note that the card is active. Below are options: Tranzactii, Optiuni (highlighted with a red border), Info, Blocare card (highlighted with a red border), Schimbare limite, Inlocuire card, Metoda de livrare card, Afisare PIN, Afisare detalii card, and Google Pay (Activ).
- Screenshot 3:** A confirmation screen titled "Semnez" asking to confirm the action of blocking the card. It shows the card details: Blocheaza cardul, Card, MasterCard Gold, 5170 45XX XXXX 4996. Below is a note: "Confirma blocarea cardului." and a blue "Confirmă" button.
- Screenshot 4:** A success message with a large checkmark icon. The text reads: "Felicitari!" and "Cardul a fost blocat cu succes."

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID. Daca ai Token hard este necesara introducerea codului de Login.

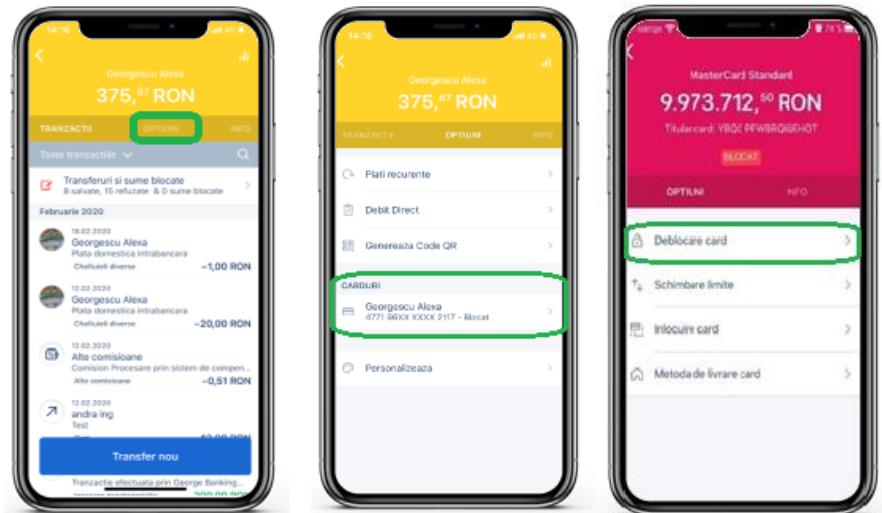


Si gata, ti-ai blocat cardul de debit!

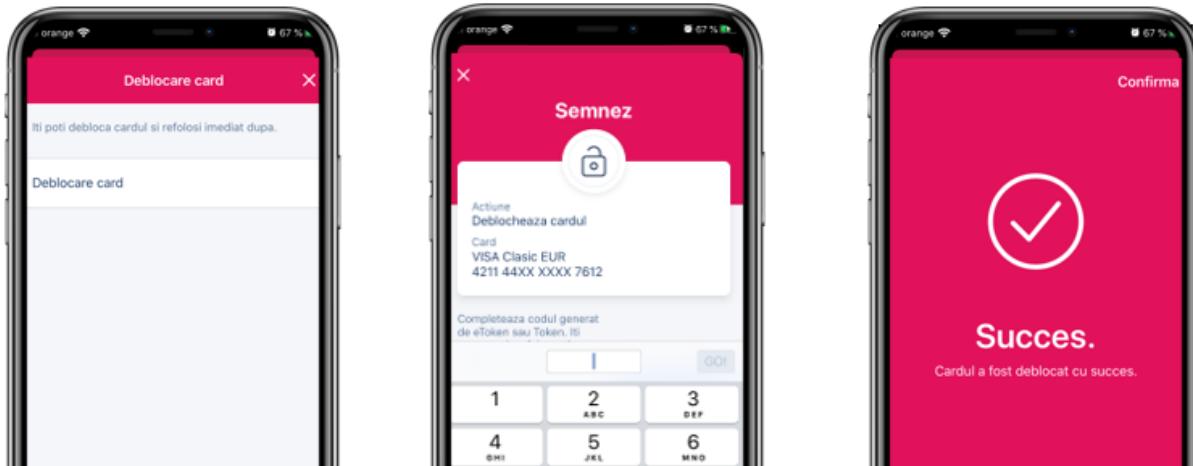
In cazul in care ai nevoie sa il deblochezi poti reveni in aplicatie si poti debloca cardul in doar cateva secunde.

Deblocarea cardului de debit

Daca doresti sa iti deblochezi cardul de debit, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care l-ai blocat in aplicatie si in ecranul urmator regasesti sectiunea *Carduri, Deblocare card*.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Daca ai Token hard este necesara introducerea codului de Login.



Si gata, ti-ai deblocat cardul de debit!

Schimbare adresei de livrare ca cardului si a codului PIN

Daca doresti sa schimbi adresa de livrare a cardului si numarul de telefon pe care sa primesti SMS-ul cu codul PIN pentru ca urmeaza sa iti expire, intra pe optiunile contului, pe cardul respectiv si selecteaza *Metoda livrare card & PIN*.



In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le are detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In cazul in care vrei sa iti primesti cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.

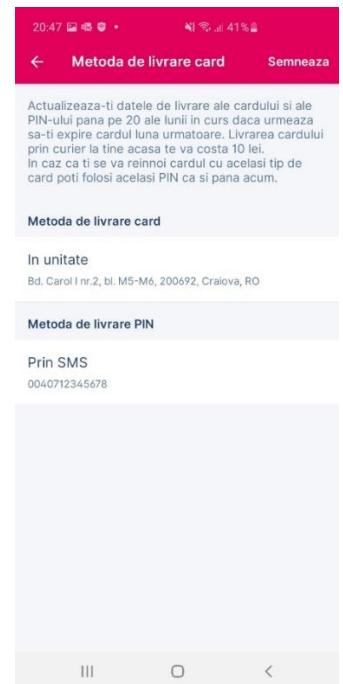


Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

In cazul in care iti doresti sa primesti PIN-ul la alt numar de telefon, apasa pe *Metoda de livrare card – Prin SMS* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acestuia.



Alege-ți numarul de telefon și vei fi redirectionat în ecranul anterior. Dacă esti de acord cu datele de livrare, acceseaza Semneaza din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken, de un dispozitiv Token sau de George ID.



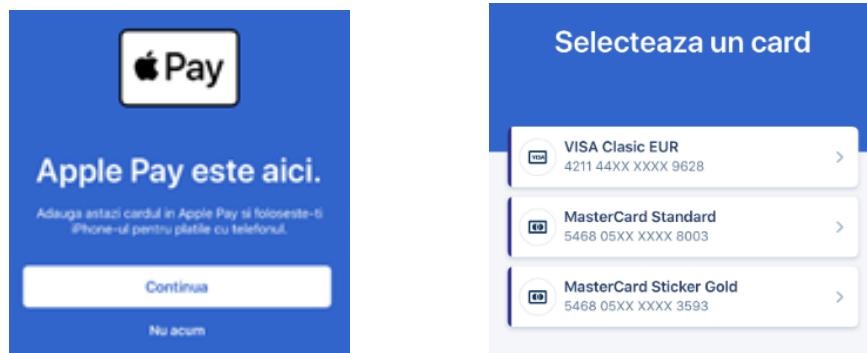
Dupa acest pas operatiunea de actualizare a datelor este completa iar George iti va afisa urmatorul mesaj:



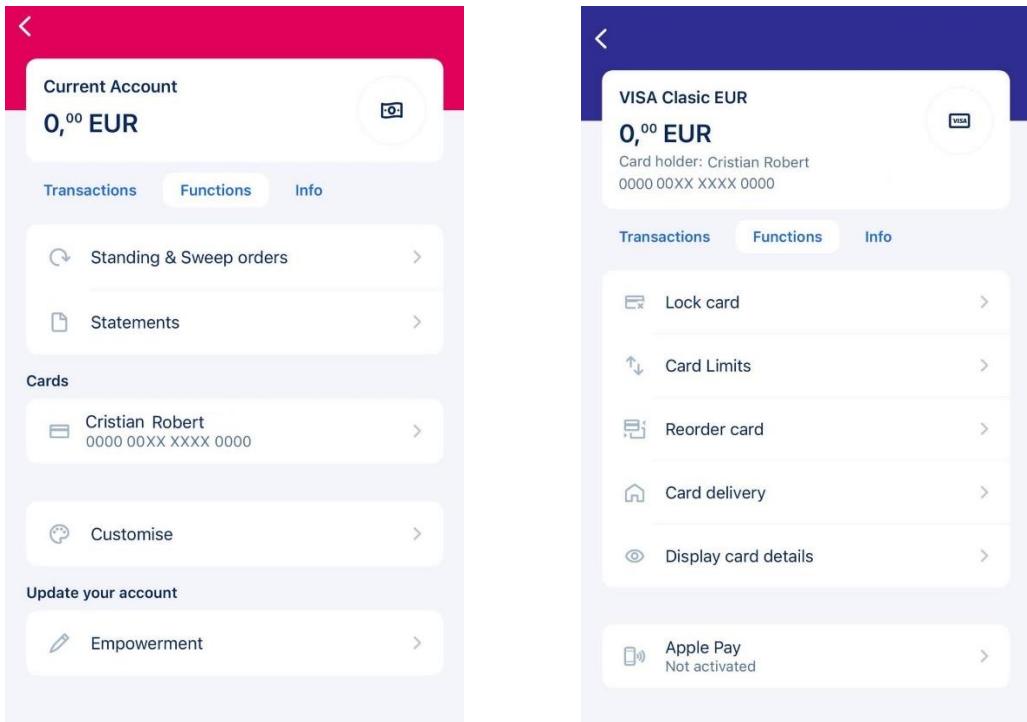
Activarea Apple Pay

Varianta 1

Pot activa Apple Pay din aplicatia George prin apasarea butonului *Afla mai multe*. Informarea de activare a serviciului apare dupa ce te-ai autentificat pe un nou telefon sau tableta.



Pot activa Apple Pay si prin contul curent si selectand cardul pe care doresti sa il inrolezi in portofelul tau digital. Acceseaza Contul curent si apasa pe Optiuni sau Functions. Selecteaza cardul pre care doresti sa il adaugi iar apoi apasa din nou pe Optiuni sau Functions. Apple Pay va aparea in partea de jos a ecranului daca acel card este eligibil pentru a fi inrolat.



Dupa ce ai accesat Apple Pay vei putea adauga cardul in Portofelul tau digital.



Datele cardului sunt transferate automat din George, drept urmare este nevoie doar sa le confirmi.

[Cancel](#)[Next](#)

Add Card to Apple Pay

"VISA Clasic EUR" will be available in Wallet.

Name Cristian Robert

Card Number **** 0000

Pentru inrolarea cardului vei putea selecta una dintre cele doua variante de confirmare, prin apelarea bancii sau prin completarea unui cod OTP primit prin SMS.

[Next](#)

Card Verification

Choose how to verify your card for Apple Pay.

Text Message
*****0000



Call BCR
0214074200

[Complete Verification Later](#)[Next](#)

Card Verification

Enter Your BCR Verification Code.

Verification Code

[Complete Verification Later](#)

Dupa parcurgerea acestor pasi ai posibilitatea de a seta cardul ca si principala metoda de plata.



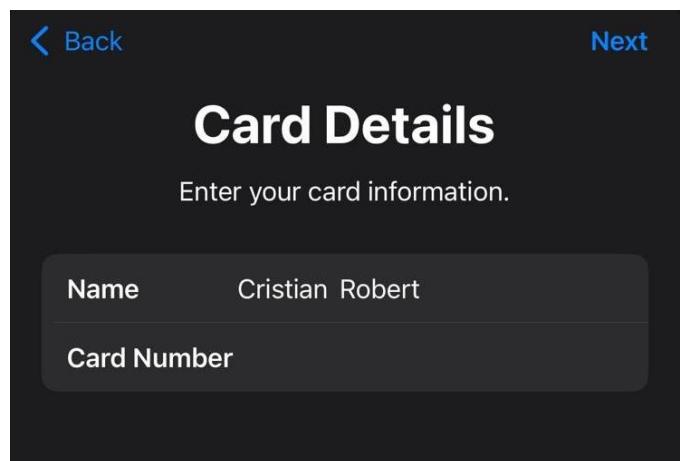
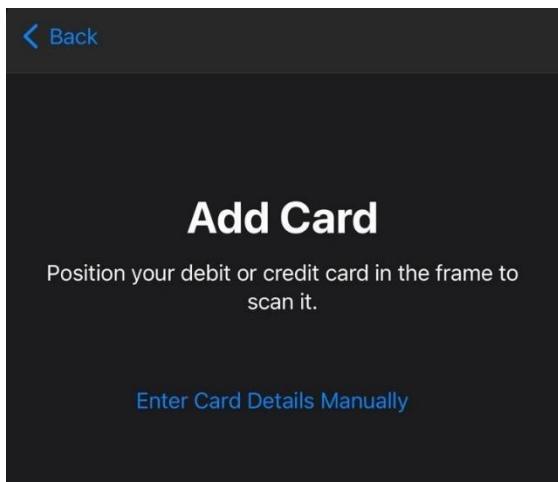
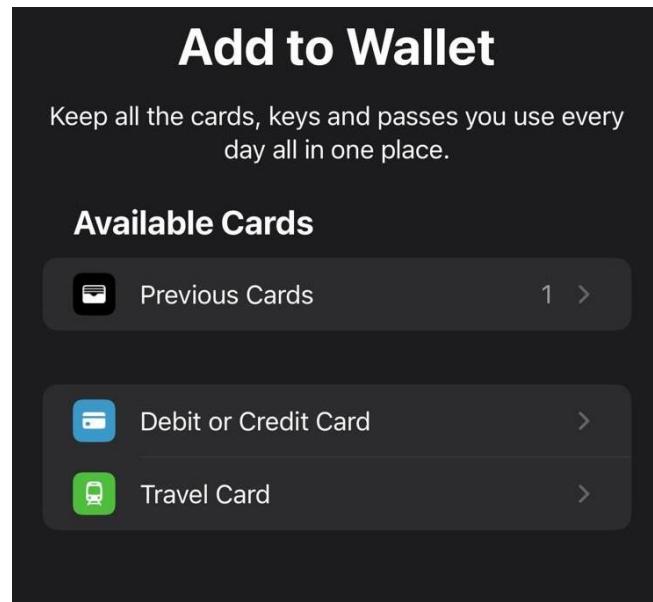
Set as Default Card in Wallet

This card will be automatically selected when you use Apple Pay.

[Use as Default Card](#)[Not Now](#)

Varianta 2

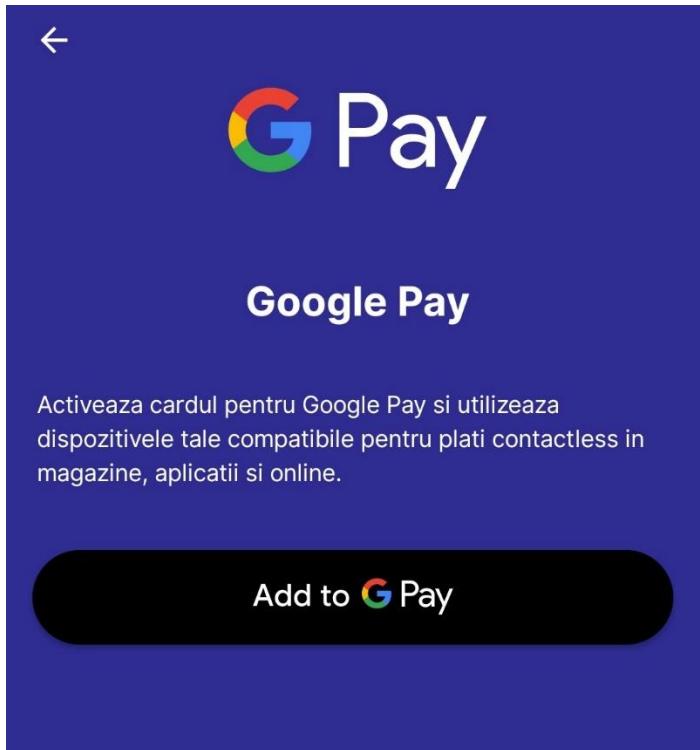
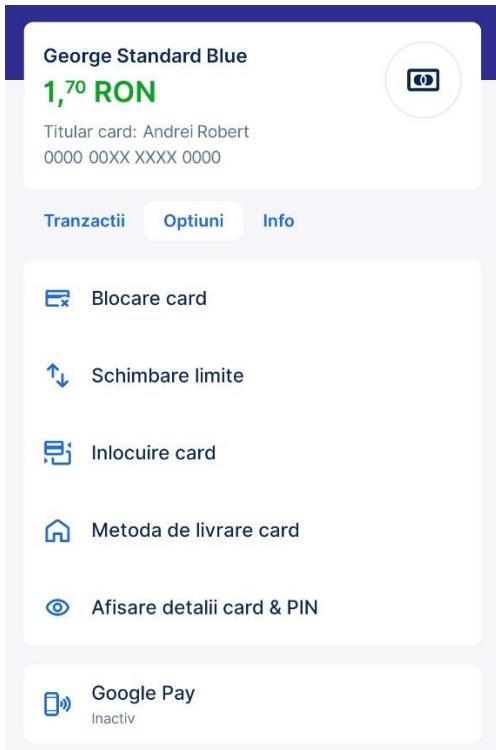
Iti poti adauga cardul BCR cu Apple Pay direct din aplicatia Portofel completand datele cardului manual sau prin scanarea cardului.



Activare Google Pay

Varianta 1

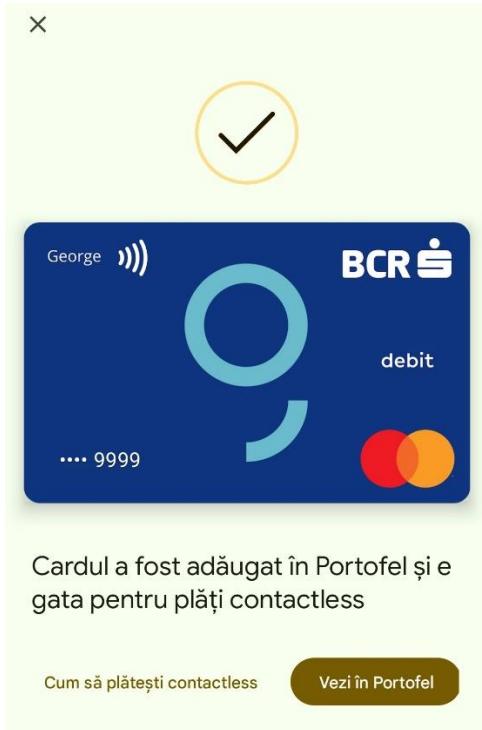
Pentru a activa Google Pay din aplicatia George, acceseaza contul aferent cardului tau, apasa pe optiuni si selecteaza cardul pe care doresti sa il inregistrezi in portofelul electronic. Apasa din nou pe Optiuni si vei avea in partea de jos a ecranului butonul pentru activarea Google Pay.



Dupa ce ai inceput procesul de inrolare a cardului vei fi transferat in aplicatia Google Pay. George va transmite automat datele cardului tau, insa este necesar sa confirmi cateva informatii pe care aplicatia Portofel le va cere, acestea se pot referi la date de contact precum adresa, codul postal sau numarul de telefon.



Dupa finalizarea procesului de inrolare vei primi si confirmarea din partea aplicatiei Google Pay:



Varianta 2

Acceseaza aplicatia Portofel si apasa pe + Adauga in Portofel

+ Adaugă în Portofel

Selecteaza Card de plata



Card de plată

Plătește oriunde este acceptat Google Pay

Apasa pe + Card noi de credit sau de debit

Adaugă un card de plată

Selectează un card existent din Contul Google
sau adaugă un nou card de credit sau de debit

+ Card nou de credit sau de
debit

In urmatorul pas ai posibilitatea de a confirma adaugarea cardului prin doua metode, fie prin SMS, fie prin aplicatia George.

Alege cum vei confirma

Banca dorește să-ți confirme identitatea

- Trimitere-mi un cod prin mesaj text

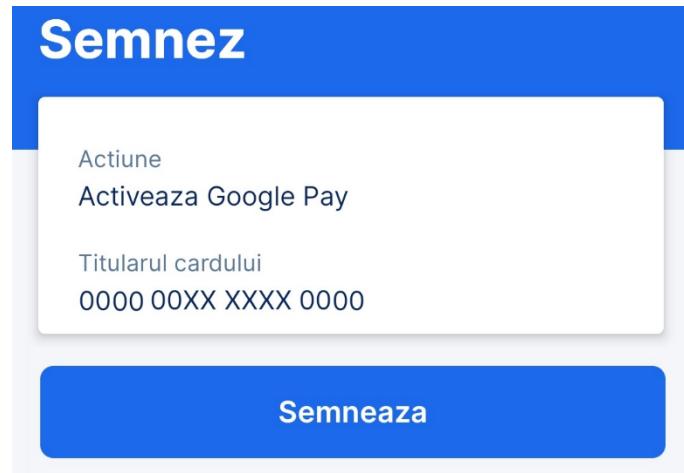
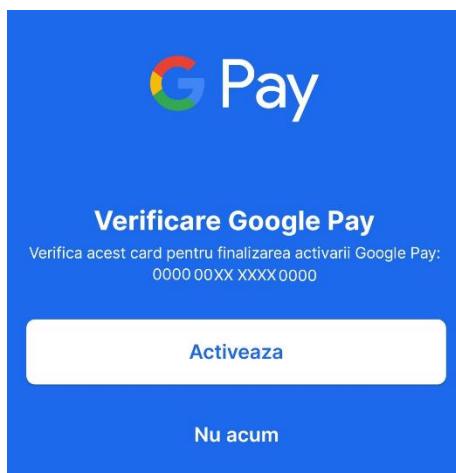
***** (Se pot aplica tarifele standard)

- Conectează-te la aplicația băncii

Va deschide aplicația BCR

Daca ai ales varianta SMS vei primi un cod pe care va trebui sa il introduci in aplicatia Portofel.

Pentru confirmarea operatiunii prin George selecteaza "Conecteaza-te la aplicatia bancii" si apasa pe Continua.



Dupa selectarea acestei metode vei fi redirectionat in George unde vei putea activa aceasta functionalitate prin semnarea operatiunii. Dupa ce ai semnat folosind codul PIN / Amprenta / Recunoasterea faciala, vei primi urmatoarele mesaje de la George, BCR si aplicatia Portofel:

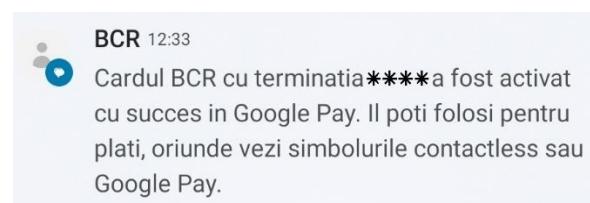


Cardul este gata pentru plăti contactless

Cardul a fost salvat și în Contul Google, pentru a plăti online, pe Google sau oriunde este acceptat Google Pay. Află unde poți plăti

Cum să plătești contactless

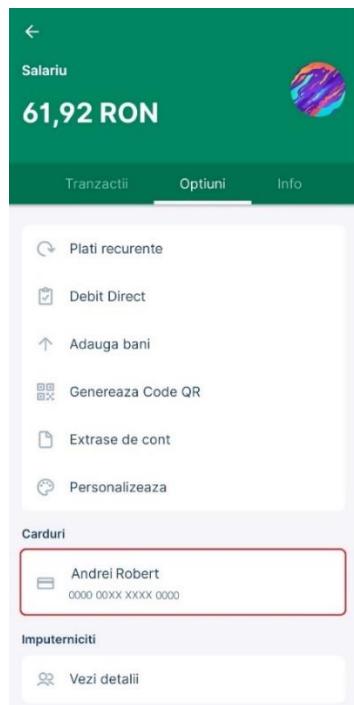
Am înțeles



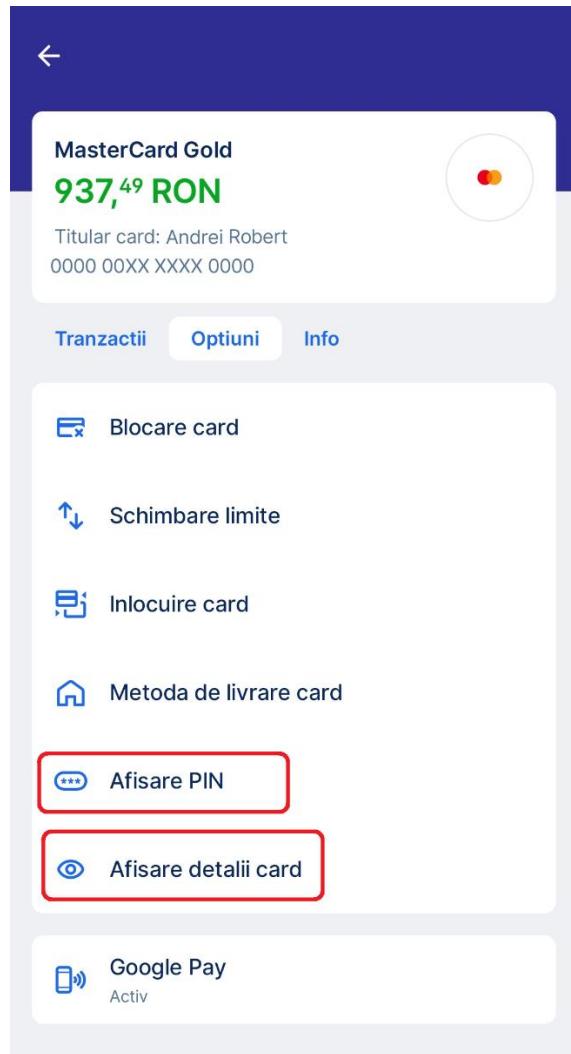
Afisarea detaliilor cardului & PIN

Detalii card

Selecteaza contul curent ce are un card de debit sau de credit atasat si apasa pe Optiuni. Vei regasi acolo sectiunea Carduri unde iti vei vedea cardurile active. Apasa pe unul dintre carduri pentru mai multe optiuni.



Dupa ce ai ajuns in meniul cardului vei regasi in meniul alta buton de Optiuni. Apasa pe el si vei vedea operatiunile pe care le poti face asupra cardului tau. Aici vei avea si optiunile "Afisare PIN" si "Afisare detalii card".



George iti va arata o parte din datele cardului, insa pentru a vedea datele complete apasa pe "Trimite" si iti va aparea posibilitatea de a selecta cum doresti sa semnezi operatiunea, cu eToken sau George ID. Aici vei introduce parola, PIN-ul, amprenta sau recunoasterea faciala pentru a semna tranzactia de vizualizare a datelor cardului. In cazul in care nu ai aplicatia eToken pe acelasi telefon, vei putea introduce un cod OTP generat de Token sau eToken-ul tau de pe alt dispozitiv.

Afisare date card

Te rog confirma afisarea datelor cardului Salariu.

⌚ 1:56

Numar card

000000XXXXXX0000

Actiune

Afisare detalii card

Data

Azi, 12:05

Solicitarea este valabila 2 minute

Confirma

Respinge

Afisare PIN

Te rog confirma afisarea PIN-ului pentru cardul Salariu

⌚ 1:58

Numar card

000000XXXXXX0000

Actiune

Afisare PIN

Data

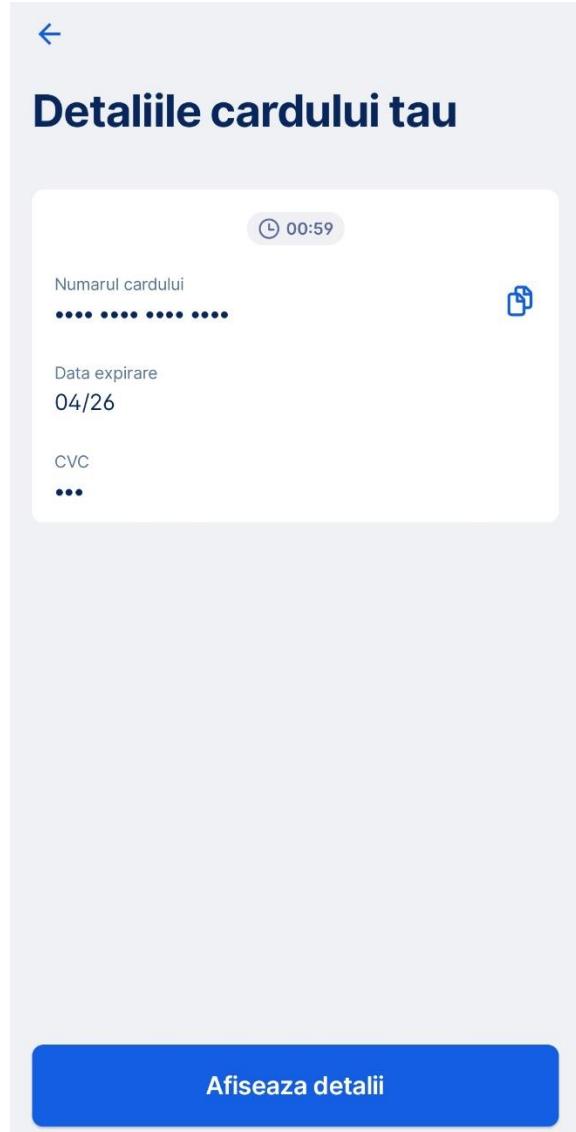
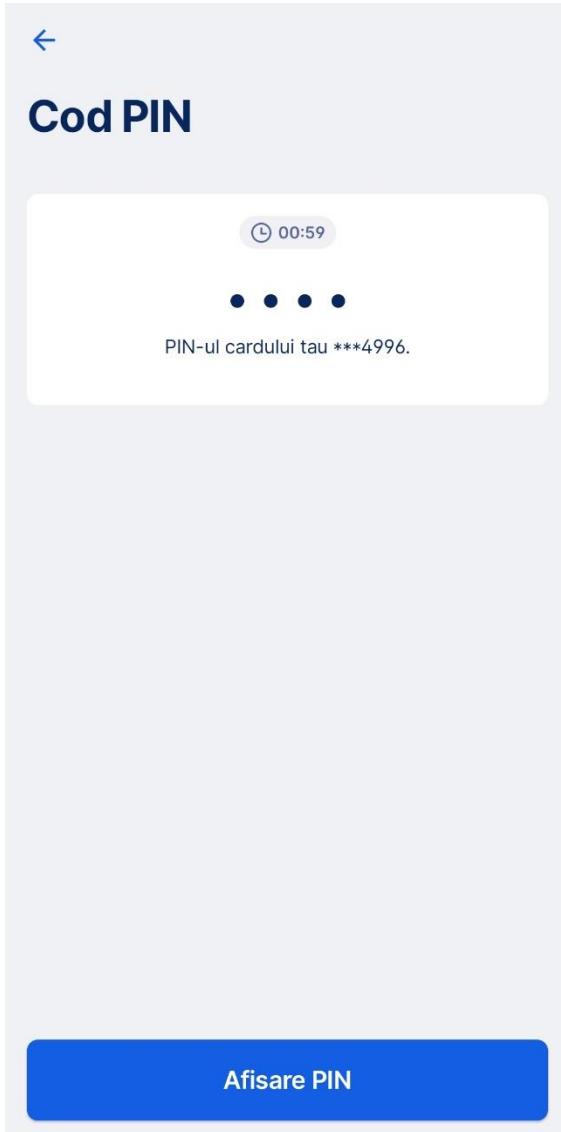
Azi, 12:04

Solicitarea este valabila 2 minute

Confirma

Respinge

Dupa ce ai semnat cu success operatiunea vei putea vizualiza datele cardului sau codul PIN dupa ce apesi pe butonul Afiseaza detalii / Afiseaza PIN



Modalitati de transfer

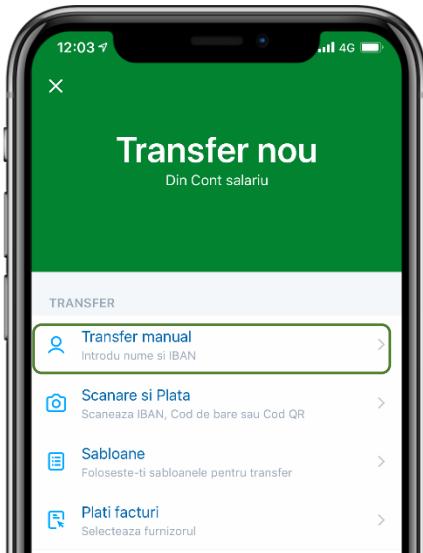
Ai mai multe posibilitati de a face un transfer de bani:

1. Transfer manual (intrabancare sau interbancare)
2. Scaneaza si plateste
3. Sabloane
4. Plati facturi

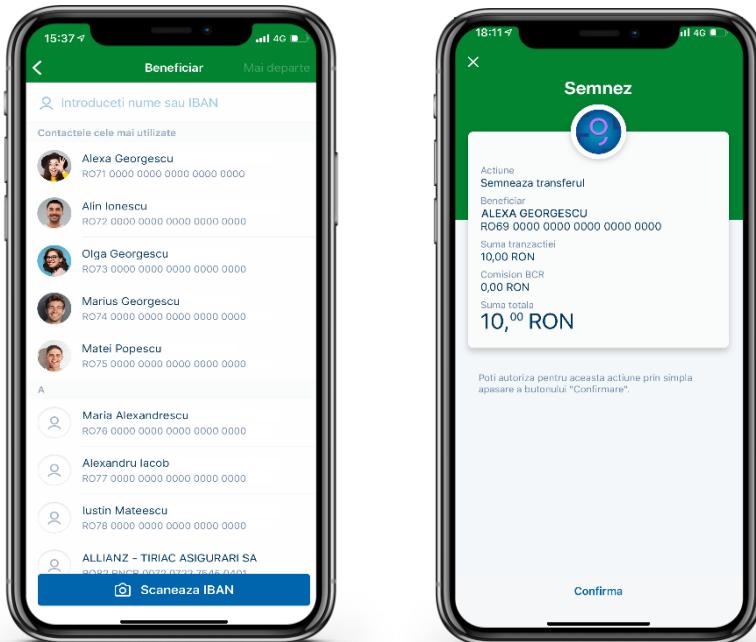
Transfer manual

Transferurile prin aplicatia George pot fi efectuate atat intern, in Romania, cat si in strainatate. Poti efectua transferuri atat in interiorul zonei SEPA cat si in afara acestora.

Pentru a face un transfer manual este suficient sa completezi doar numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste toate informatiile, mai exact daca ai mai facut plati catre acesta in trecut.



Daca nu ai mai facut plati catre acest beneficiar, completeaza IBAN-ul in campul dedicat, apoi suma (suma poate fi completa inclusiv prin calcule matematice simple), detaliile de plata, apoi alege data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i o problema, George va considera ca vrei sa o initiezi in momentul respectiv) si mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului GO. In functie de varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken, ti se va deschide fereastra de aprobat cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.



In cazul in care semnarea se face cu aplicatia eToken va fi afisat un ecran cu urmatoarele detalii:

- Nume beneficiar
- IBAN beneficiar
- Suma de plata

Aici sunt disponibile 2 butoane, *Anuleaza* si *Accepta*.

Cu butonul *Anuleaza* vei renunta la semnarea tranzactiei si vei intoarce in ecranul anterior. Poti apasa butonul *X* pentru a reveni in primul pas de transfer de unde, daca selectezi din nou *X*, vei avea urmatoarele optiuni:

- Salveaza modificarile: salveaza plata cu detaliiile aferente pentru procesare ulterioara.
- Renunta la modificarile: sterge detaliiile transferului si esti directionat in *General*.
- Anuleaza: plata nu va fi transmisa spre procesare, insa nu vei fi directionat in alt ecran

AliasPay

AliasPay reprezinta metoda de a transfera sume de bani utilizand numarul de telefon in locul codului IBAN. Cu toate ca poti trimite sume de bani catre persoanele care au activat aceasta functionalitate, pentru a putea incasa transferurile in baza numarului de telefon este necesara activarea acestei optiuni din Magazinul George.



Activeaza AliasPay si primesti bani instant de la prietenii tali prin numarul de telefon.



Activezi rapid extra-optiunea, prin asocierea numarului de telefon la contul IBAN



Primesti bani instant **24/7**, de la orice prieten cu cont la o banca participanta la AliasPay

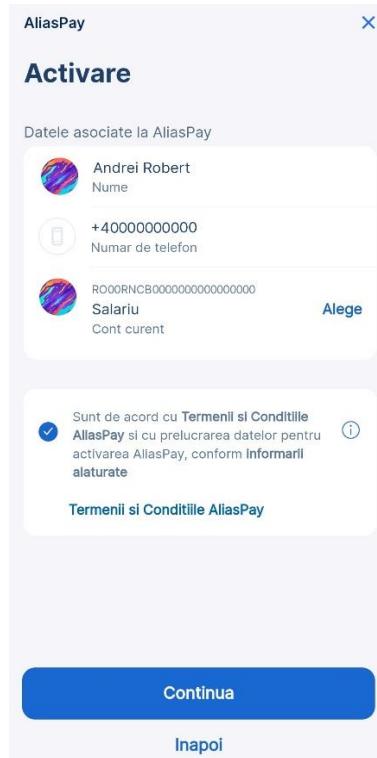


Folosesti AliasPay in paralel cu modalitatatile curente de transfer

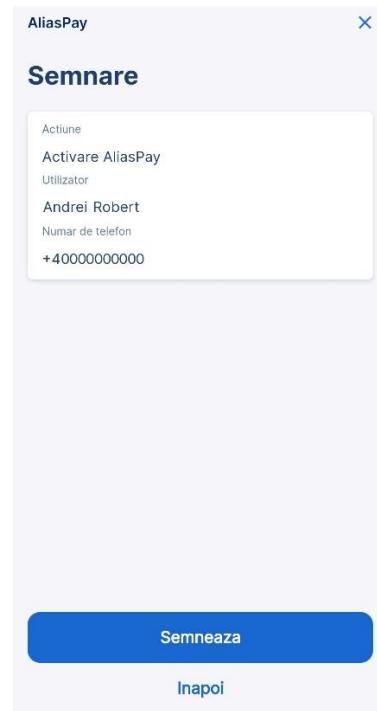
Activeaza AliasPay



Selecteaza numarul de telefon contul curent pe care vei primii banii in momentul in care cineva iti va face un transfer prin AliasPay. Dupa selectarea acestor date citeste termenii si conditiile si bifeaza casuta aferenta iar apoi apasa pe Continua.

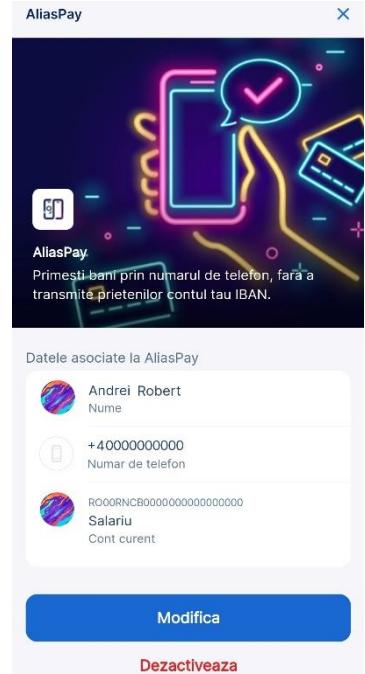
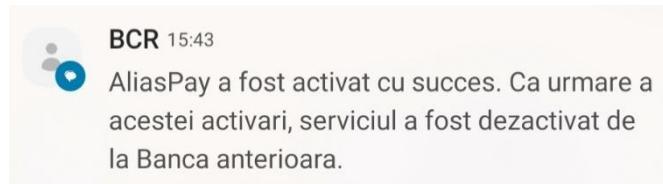


Verifica datele introduse iar apoi apasa pe Semneaza pentru a valida operatiunea.



Semneaza tranzactia cu eToken/Token sau George ID si esti gata sa primesti transferuri bancare in baza numarului de telefon. Dupa activare vei primi un SMS-ul urmator pentru ce contine confirmarea activarii extra-optiunii cat si dezactivarea de la banca anterioara in cazul in care ai avut AliasPay in alta parte.

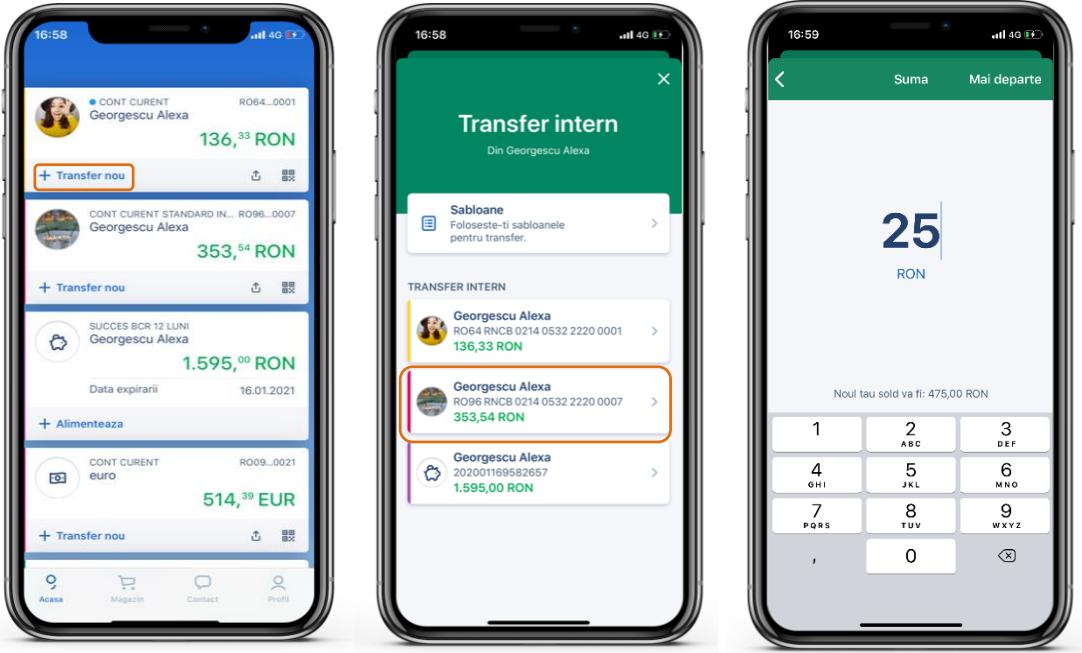
Daca doresti sa aduci modificari asupra datelor introduse poti accesa din nou AliasPay din Magazinul George si poti schimba contul sau numarul de telefon. Tot aici poti dezactiva extra-optiunea.



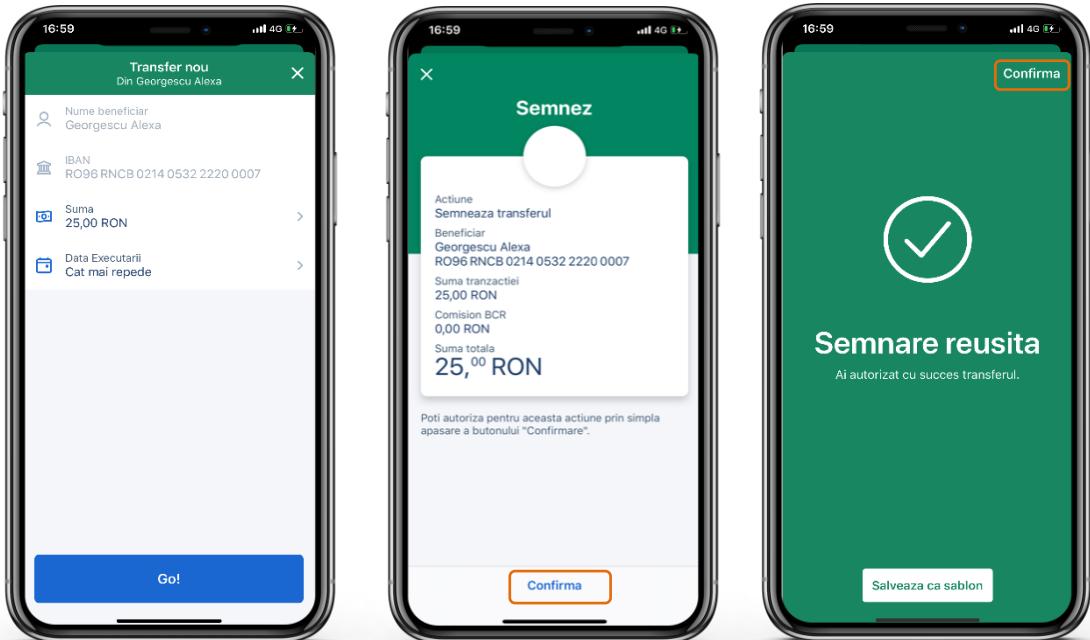
Transfer intern – intre conturile proprii

- apasa butonul *Transfer nou* sau *Transfer intern* din dreptul contului din care vrei sa transferi
- selecteaza din lista contul catre care vrei sa transferi bani
- odata ce completeaza suma de transferat vei observa ca George iti arata care va fi soldul contului creditor dupa realizarea tranzactiei
- apasa butonul *Mai departe* pentru a ajunge in ecranul urmator sau apasa butonul x pentru a reveni in ecranul anterior
- asigura-te ca ai completat corect toate informatiile din acest ecran si apasa butonul *Go!*

Daca doresti sa modifici suma, contul beneficiar sau data de executare apasa pe informatiile respective si vei putea modifica informatiile din ecranul dedicat ce va fi afisat.



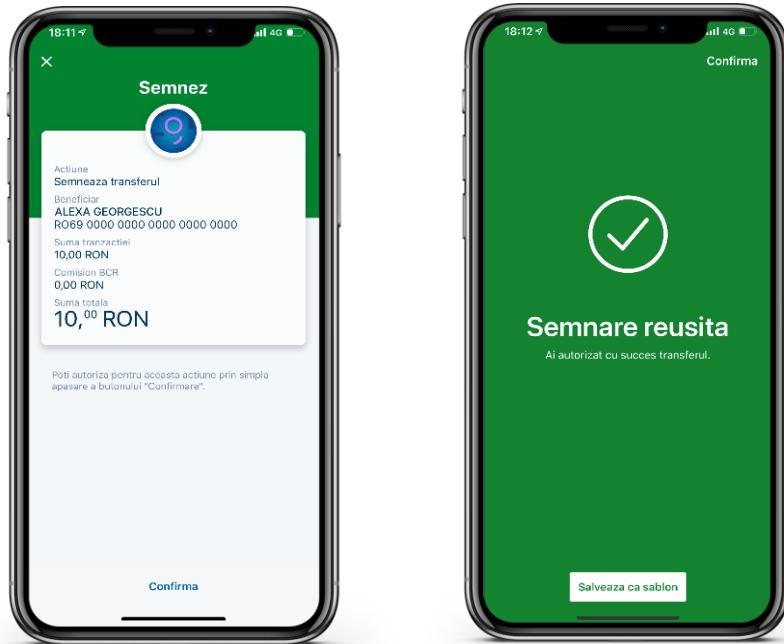
Daca te-ai razgandit sau mai ai nevoie de timp sa te decizi daca vrei sau nu sa initiezi tranzactia apasa butonul x.



In ecranul afisat mai sus esti informat ca semnarea se realizeaza prin simpla apasare a butonului *Confirma*. Fiind un transfer intre conturile tale, nu este nevoie de autorizare cu (e)Token.

In cazul in care ai selectat o *data in viitor* ca data de executare a platii, atunci gasesti transferul in meniul *Tranzactii* sectiunea *Transferuri si sume blocale* aferent contului din care efectuezi transferul.

In acest ecran esti informat daca transferul a fost procesat cu succes sau nu. Apasand butonul *Confirma* din dreapta sus vei reveni in pagina principala (General).

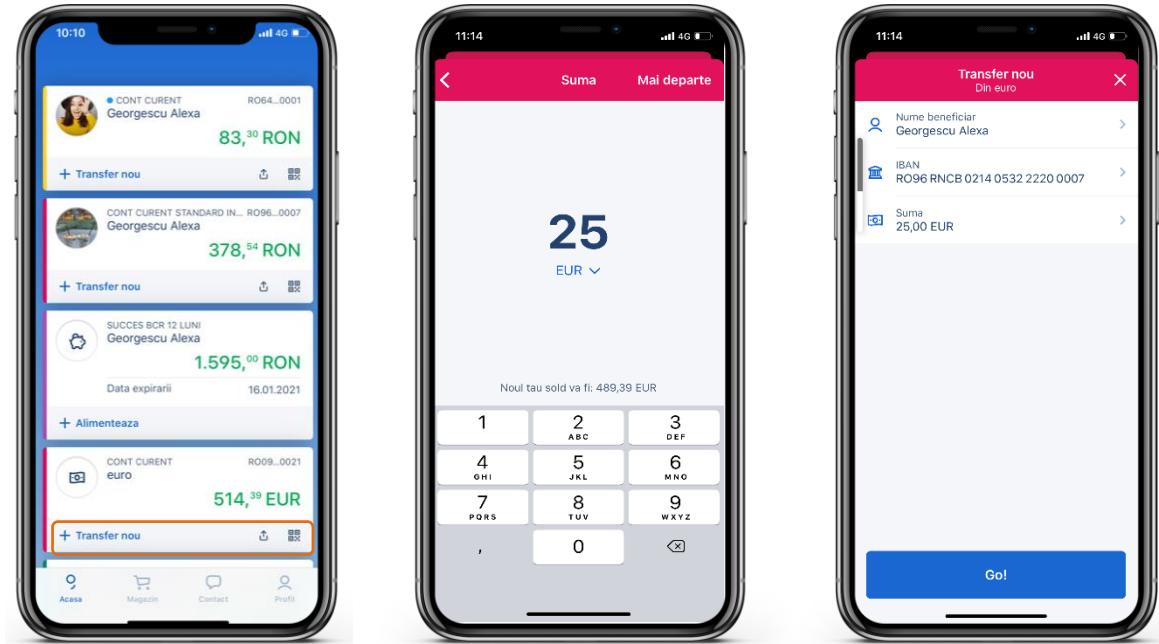


Schimb valutar

Pentru ca George vrea ca totul sa fie mai simplu pentru tine, schimbul valutar se realizeaza similar unui transfer intern, folosind acelasi formular.

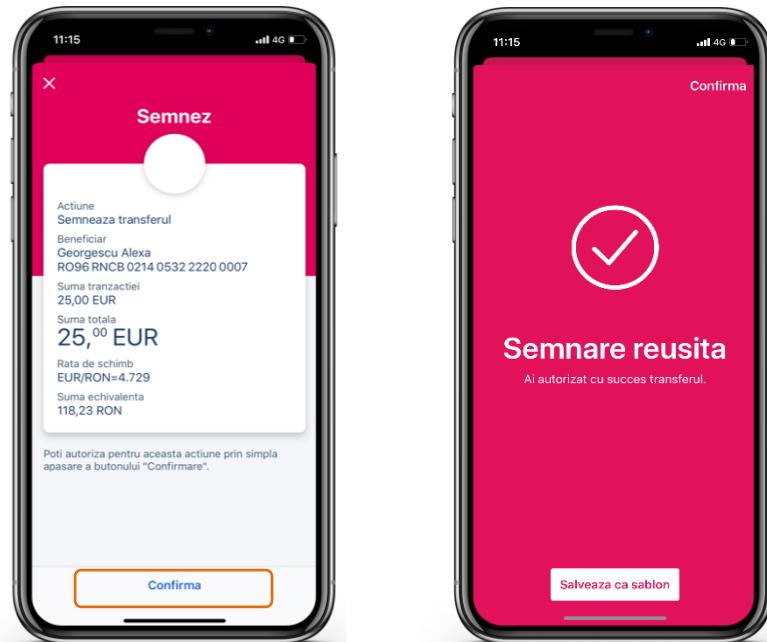
Apasa butonul de *Transfer nou* din dreptul contului din care vrei sa schimbi banii apoi selecteaza din lista contul catre care vrei sa schimbi banii.

Continua si completeaza suma – in valuta contului debitat sau cea a contului creditat, apoi apasa butonul *Confirmă* pentru a continua catre ecranul urmator si asigura-te ca ai completat corect toate informatiile afisate in acest ecran cand esti convins ca vrei sa initiezi schimbul valutar, apasa butonul *Go!* si primesti o informare in legatura cu autorizarea transferului si cursul de schimb. In caz contrar, apasa butonul *Confirmă* si odata ce primesti confirmarea transferului, revii in pagina principala (General).



Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin (e)Token.

Daca doresti sa modifici suma sau contul din care faci plata, apasa pe informatiile respective si se va deschide un ecran unde poti schimba datele introduse.

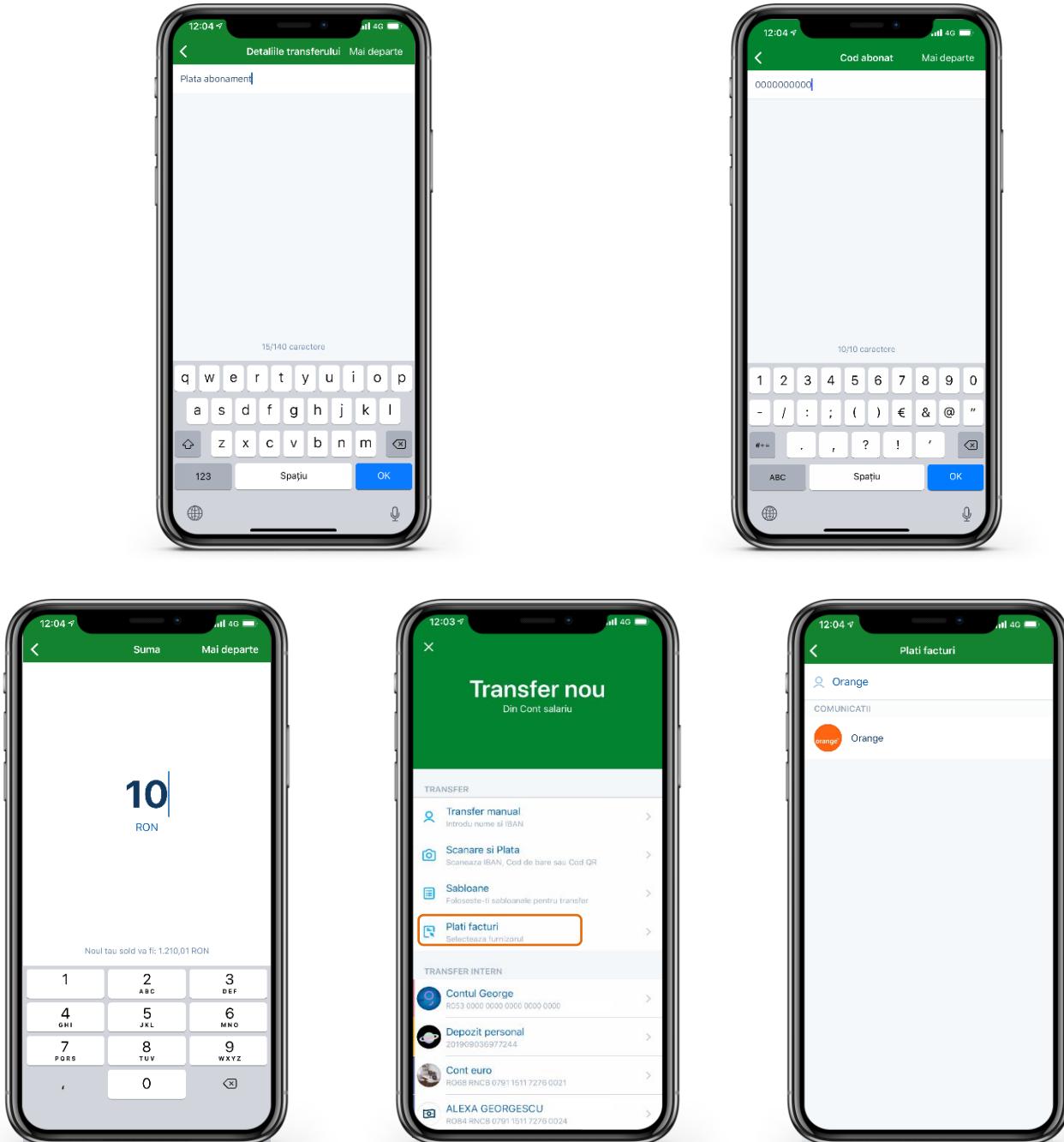


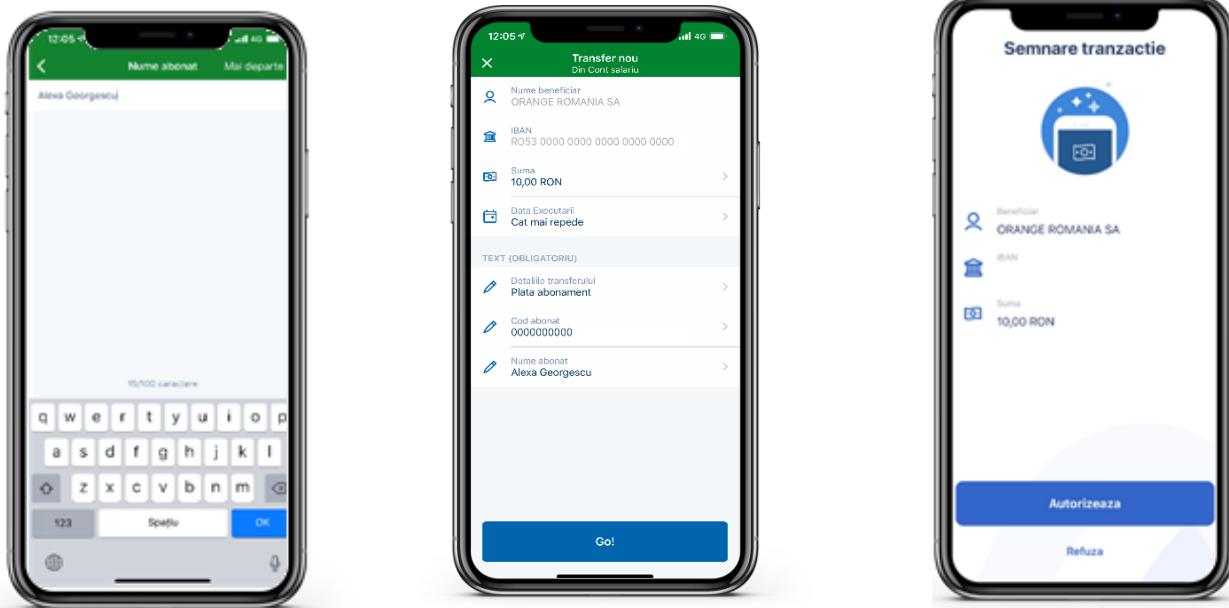
Plati facturi

Plata facturilor se face de-acum cat ai zice George.

Din aceasta sectiune poti plati atat *facturi de utilitati*, cat si *taxe si impozite* (furnizor Ministerul Finantelor Publice), dar si datoria aferenta *cardului de credit*. Vezi mai jos cat e de simplu.

Pentru a plati o factura, apasa butonul *Transfer nou* din dreptul contului din care doresti sa faci plata si selecteaza optiunea *Plati facturi*. Tot ce trebuie sa faci este sa cauti furnizorul dorit in lista si sa completezi informatiile solicitate in campurile respective.





Alege data de executare (daca nu vei alege data, George va considera ca vrei sa o proceseze cat mai rapid) apoi vei merge in pasul de semnare prin accesarea butonului Go!. Dupa ce te asiguri ca toate informatiile solicitata au fost completate corect (pentru a vedea toate campurile poate fi necesar sa derulezi pana jos) apasa butonul *Confirmă* si gata! Ai scăpat de grija unei facturi.

Plata instant

Pot alege sa faci o plata care sa ajunga instant la destinatar. Platile instant se pot face doar catre un anumite banchi care au aderat la serviciul de plati instant oferit de Transfond. In acest moment BCR, Banca Transilvania, CEC, Libra Internet Bank (inclusiv IBAN-urile de RON ale Revolut ce apartin de Libra Internet Bank), Patria Bank, Vista Bank, Raiffeisen Bank si BRD sunt participante in sistemul de plati instant.

 **Plata instant**
Activat
 Prin plata instant banii ajung la beneficiar cat al zice George.

Plata recurrenta (Standing/Sweep order)

Standing Order (Plata recurrenta cu suma fixa) este o instructiune data de tine ca si platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul tau, in sume fixe, la frecventa dorita. Frecventa poate fi stabilita chiar de tine: zilnica, saptamanala, lunara, trimestriala, bi-anuala, anuala.

Sweep Order (Plata recurrenta cu suma variabila) este o instructiune data de tine ca platitor care banca, pentru a efectua plati din contul tau, la frecventa dorita de tine tinand cont de urmatoarele conditii:

- Suma ce trebuie sa ramana mereu in cont
- Suma minima de transfer

Cu alte cuvinte se va transfera tot ce depaseste un anumit sold (suma ce trebuie sa ramana mereu in cont) cu conditia ca suma minima de transfer (suma ce depaseste soldul ce trebuie sa ramana mereu in cont) sa fie cea completata de client.

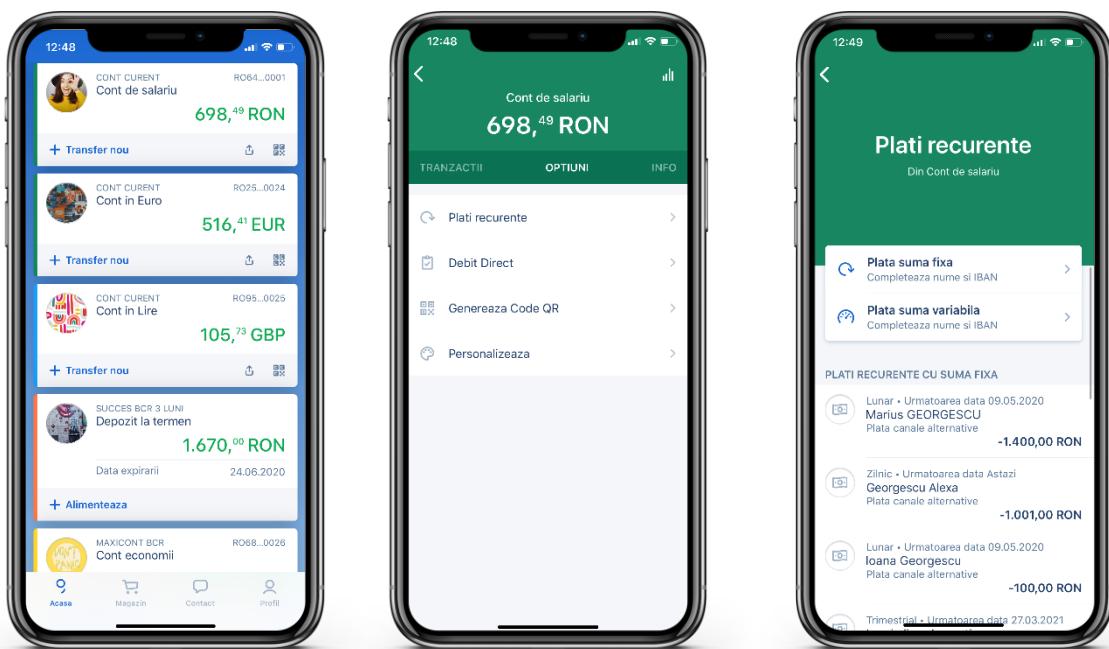
Exemplu de plata recurrenta cu suma variabila:

Daca completezi la **suma de pastrat in cont** 1.000 lei si la **suma minima de transfer** 50 Lei, va fi transferat din contul tau tot ce depaseste 1.000 lei atata timp cat ai minim 1.050 Lei.

In George ai posibilitatea de a crea plati recurrente atat pe telefoanele cu sistem Android, dar si iOS.

Creare plata recurrenta

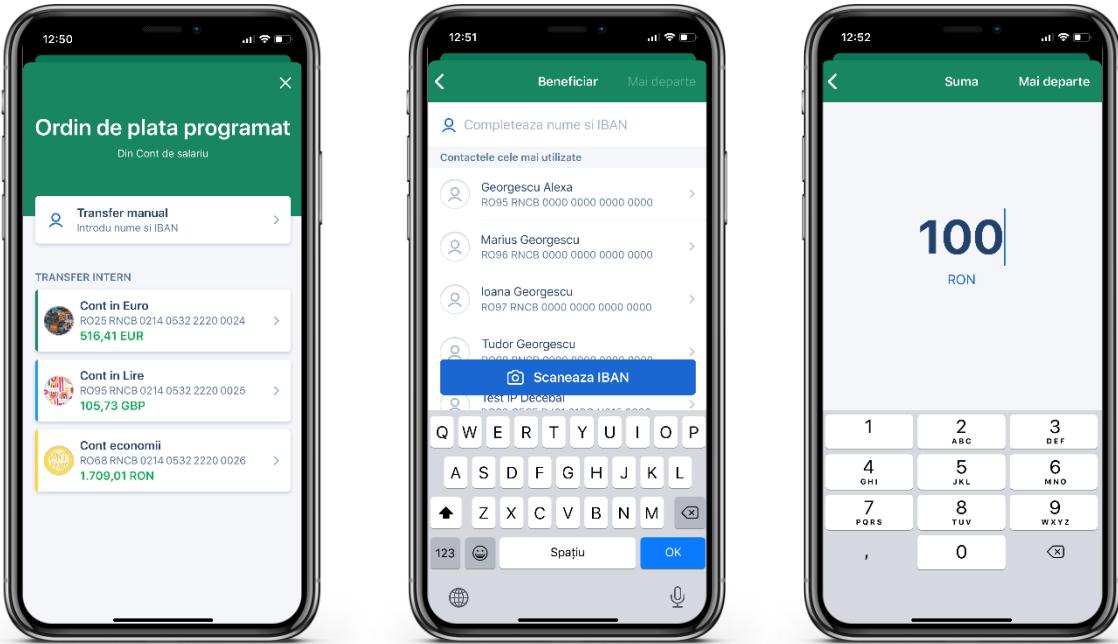
Imediat ce te conectezi la George, selecteaza contul dorit, apoi mergi in sectiunea Optiuni si plati recurrente.



Alege Plata cu suma fixa sau Plata cu suma variabila.

Plata recurrenta cu suma fixa

In pasul urmator alege contul curent in aceeasi moneda daca doresti un transfer recurrent intre conturile tale sau apasa butonul Transfer manual.

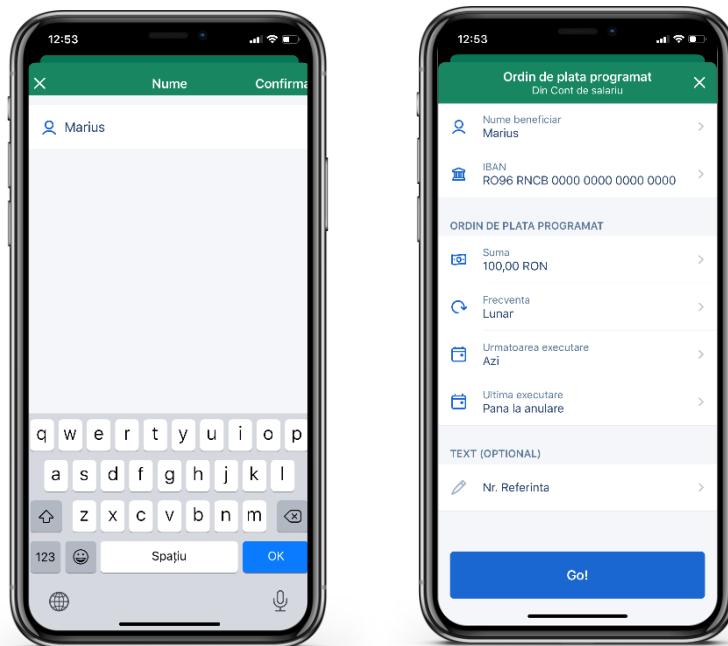
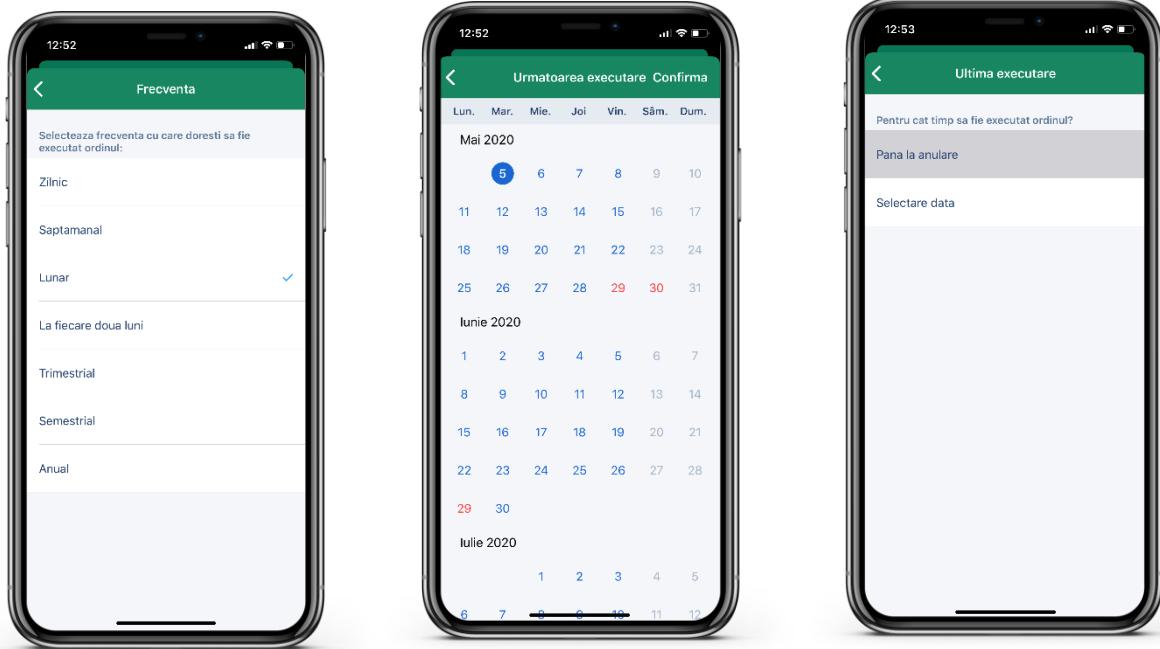


Completeaza Numele si IBAN-ul sau selecteaza unul din contactele cele mai utilizate, apoi suma si apasa pe butonul Mai departe.

Completeaza suma dorita.

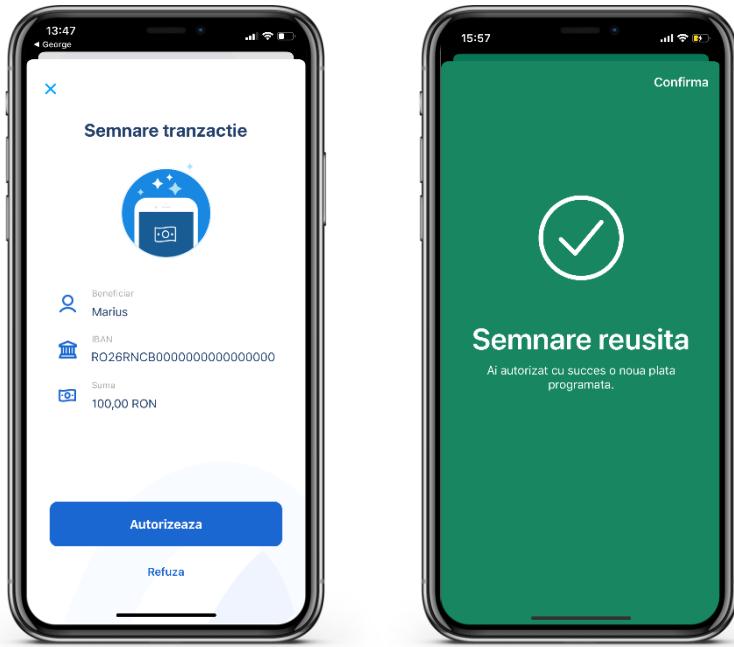
Selecteaza data urmatoarei executari (nu poate fi ziua curenta, trebuie sa selectezi o data in viitor incapand cu ziua de maine) dupa care apesi butonul Mai departe.

In ecranul urmator trebuie sa selectezi data ultimei executari (poti lasa optiunea deja bifata pana la anulare sau poti selecta data dorita din calendar. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau aceeazi zi cu data primei executari.



In ecranul de confirmare plata apasa butonul Text optional pentru a completa explicatiile transferului (Daca nu se completeaza nimic platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative). Recomandam completarea acestui ecran mai ales daca plata recurrenta este creata pentru plata unui abonament, asigurare etc.

Verifica datele completate si apasa butonul GO, apoi semneaza plata recurrenta la fel cum se semneaza o plata normala cu ajutorul aplicatiei eToken/dispozitivului Token sau cu George ID, apoi vezi noua plata recurrenta create si toate detaliiile.



Plata recurrenta cu suma variabila

In pasul urmator alege contul curent in aceeasi moneda daca doresti un transfer recurrent intre conturile tale sau apasa butonul Transfer manual.

Completeaza Numele si IBAN-ul sau selecteaza unul din contactele cele mai utilizate, apoi suma si apasa pe butonul Mai departe.

Completeaza suma care trebuie sa ramana in cont.

Completeaza suma minima.

Selecteaza data urmatoarei executari (nu poate fi ziua curenta, trebuie sa selectezi o data in viitor incapand cu ziua de maine) dupa care apesi butonul Mai departe.

In ecranul urmator trebuie sa selectezi data ultimei executari (poti lasa optiunea deja bifata pana la anulare sau poti selecta data dorita din calendar. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau acceea zi cu data primei executari).

In ecranul de confirmare plata apasa butonul Text optional pentru a completa explicatiile transferului (Daca nu se completeaza nimic platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative).

Recomandam completarea acestui ecran mai ales daca plata recurrenta este creata pentru plata unui abonament, asigurare etc.

Stergere plata recurrenta

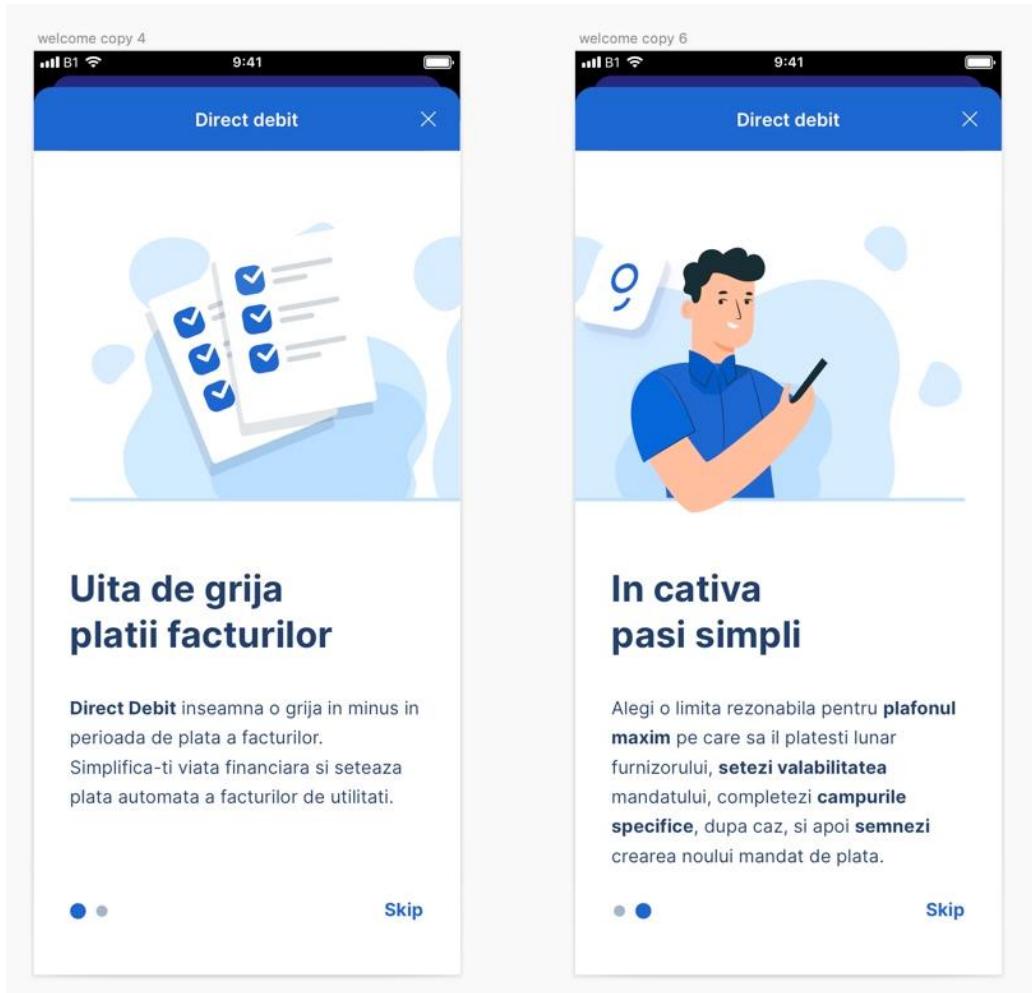
Nu uita, plata recurrenta se poate sterge oricand prin apasarea butonului *Sterge*, iar apoi pe butonul *Confirmă*. Odata stearsa plata recurrenta, ea nu va mai aparea in lista de plati recurrente afisate in George.

Direct Debit

Odata ajuns in ecranul "Optiuni" al contului tau vei gasi optiunea de Mandate Direct Debit. Accesand-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale incheiate cu furnizorii de utilitati.

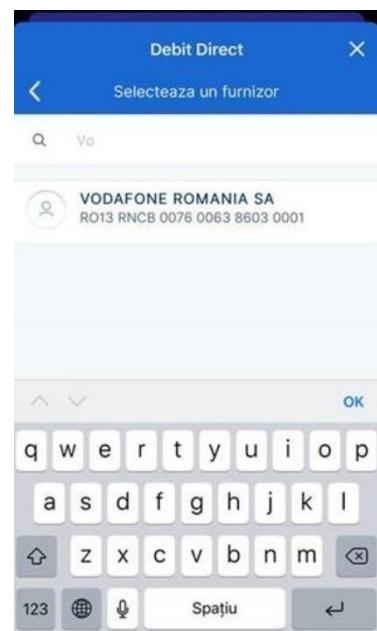
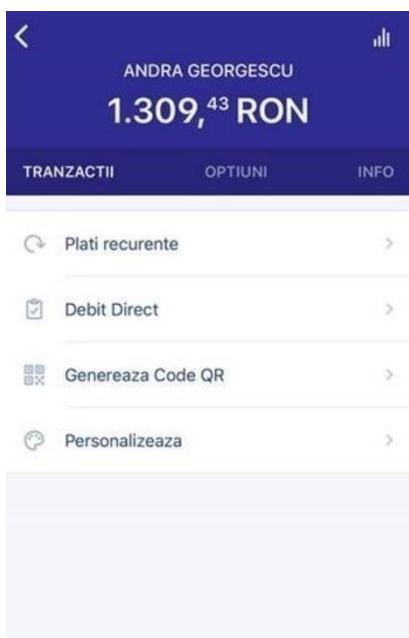
Lista este impartita in 2 categorii, mandate active si mandate anulate. Asta ca sa fii la curent cu operatiunile tale prezente, dar si trecute.

In plus, daca deschizi un mandat vei gasi toate detaliile despre acesta.



Dupa ce ai vazut tot ce aveai de vazut te poti intoarce linistit in ecranul "Optiuni".

Creare mandat



Stergere mandat:

The screenshots illustrate the following steps:

- Debit Direct**: Shows a list of active mandates. One mandate for VODAFONE ROMANIA SA is selected.
- Alege data de inchidere**: A calendar for February 2020 is displayed, with the 18th selected.
- Cod Abonat**: An input field for the closure code "111111" is shown.
- Confirmare perioada**: A confirmation dialog shows the action as "Inchidere direct debit" and the beneficiary as "VODAFONE ROMANIA SA".
- Continua**: A success message states "Mandatul de Direct Debit a fost inchis cu succes. Il vei gasi in George, la Anulate, incepand cu urmatoarea zi." (The Direct Debit mandate was closed successfully. You will find it in George, under Canceled, starting tomorrow.)

Scaneaza si plateste

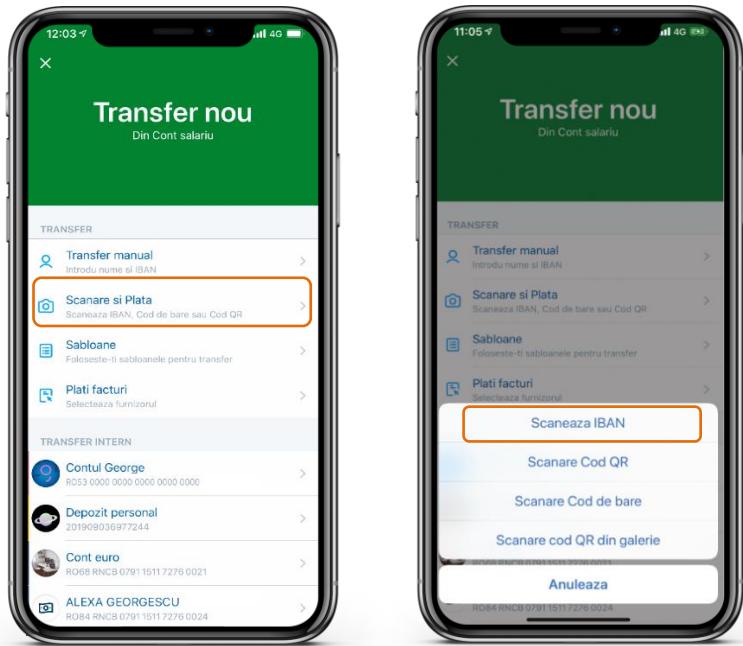
Una din cele mai rapide metode de plata in George este *Scaneaza si plateste*. Gasesti aceasta optiune de plata daca aceezezi butonul *Transfer nou*.

Cu aceasta optiune poti scana rapid orice cod *IBAN* folosind camera telefonului:

- Selecteaza optiunea

- Deschide camera
- Apropie telefonul de suportul (fizic/ digital) ce contine IBAN-ul. Atentie la pozitionarea camerei foto astfel incat cadranul afisat pe ecran sa cuprinda complet codul IBAN. Odata scanat IBAN-ul, se activeaza butonul OK.

Dupa ce te asiguri ca IBAN-ul afisat pe ecranul telefonului/ tabletei este acelasi cu IBAN-ul catre care doresti sa efectuezi plata apasa butonul *OK* si mergi mai departe pentru a introduce detaliile de plata.



Mai departe totul se intampla exact la fel ca in cazul unui transfer manual descris anterior.

Tot cu aceasta optiune poti plati facturile dorite usor prin scanarea *codului de bare*. In felul acesta scapi de completarea manuala a codului de client, numarului de factura, numarului de contract, etc (informatii specifice obligatorii pentru realizarea platii).

Dupa scanarea cu succes a codului de bare verifica ca informatiile preluate prin scanare sunt corecte. Ai posibilitatea de a le edita dupa cum doresti, de exemplu poti modifica suma pe care doresti sa o platesti sau data de executare.

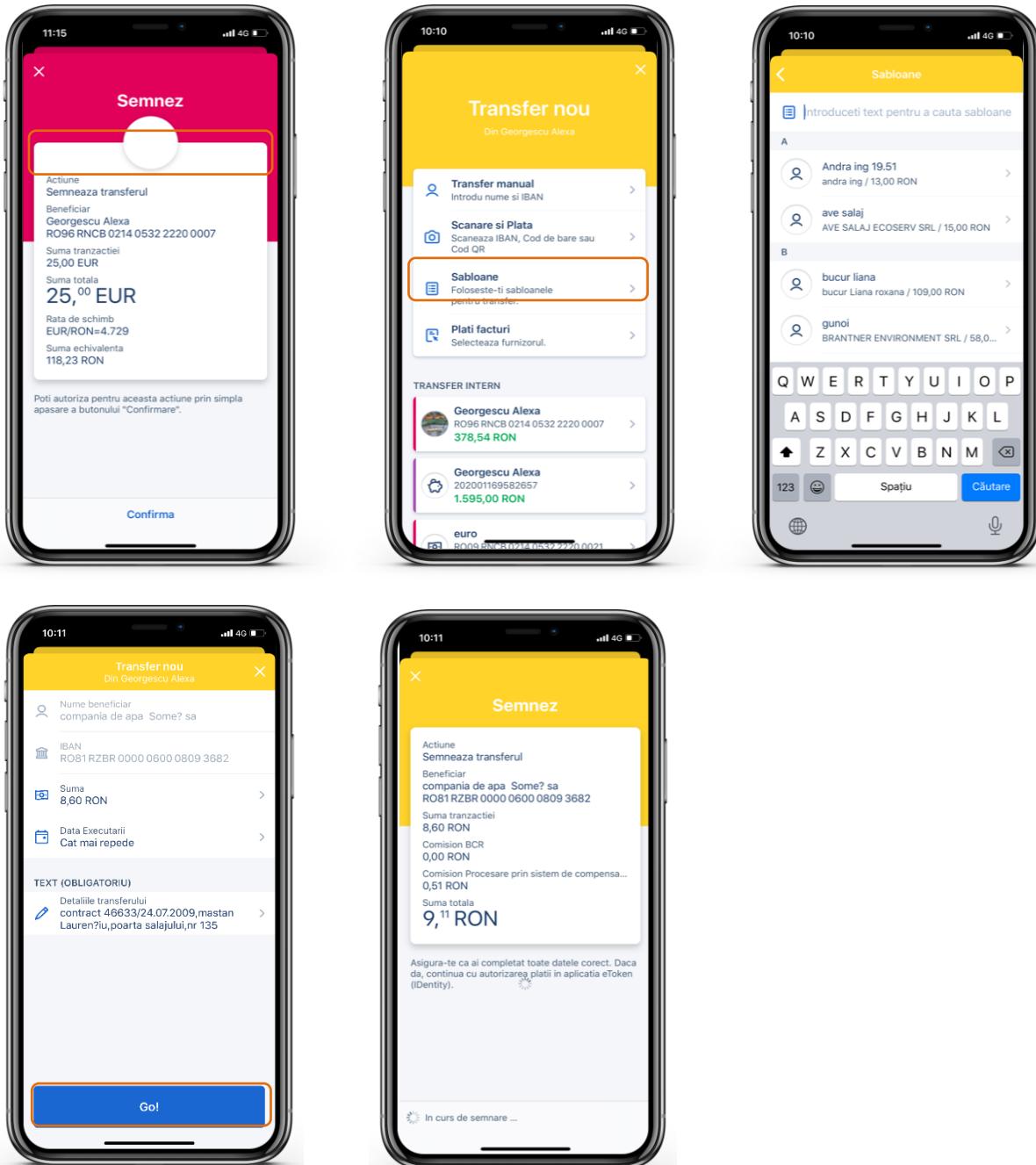
Pot folosi aceasta functionalitate daca iti dai acordul in prealabil de a folosi camera foto in acest sens.

Sabloane

Un alt mod de a face plati rapid cu George implica folosirea sabloanelor. Cu aceasta metoda poti selecta un *sablon predefinit* pentru a face o noua plata catre *beneficiarul* respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Gasesti aceasta optiune de plata odata ce accesezi butonul *Transfer nou*.

- Selecteaza metoda de plata *Sabloane*
- Alege sablonul dorit din lista derulanta
- Completeaza suma de plata si asigura-te ca vrei sa pastrezi detaliile transferului

- Verifica daca numele beneficiarului este de actualitate si modifica-l in caz contrar
- Mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului GO!



Incasare prin cod QR

Ai posibilitatea de a genera un cod QR in baza caruia poti primi bani. Codul QR se poate regasi in sectiunea Optiuni.



Codul transmite codul IBAN, SWIFT/BIC, Nume beneficiar, suma ceruta si un mesaj pe care il poti transmite persoanei ce iti va trimite bani.

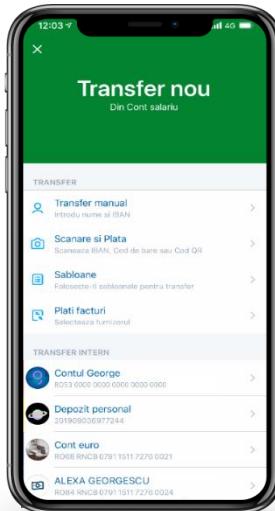


Apasa butonul *Transfer nou* din detaliile fiecarui cont sau din meniul *Tranzactii* poti realiza o serie variata de plati in lei sau valuta.

Fie ca alegi sa iti platesti o factura, sa faci o plata catre o alta banca din Romania sau din afara tarii, sa faci un transfer intre conturile proprii sau sa faci un schimb valutar, este necesar sa urmezi pasii detaliati mai jos.

In cazul unui transfer interbancar ai trei optiuni:

- transfer manual
- scanare IBAN
- sabloane



Pentru a face un transfer interbancar manual trebuie doar sa completezi numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste informatiile necesare tranzactiei daca ai mai initiat plati catre acest beneficiar in trecut. In caz contrar:

- Completeaza IBAN-ul in campul lui, apoi suma (poti completa suma inclusiv prin calcule matematice simple)
- Introduci detalii de plata, alegi data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i problema, George va considera ca vrei sa proceseze plata cat mai rapid), alegi daca vrei o plata instant sau una obisnuita, mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului **GO!**

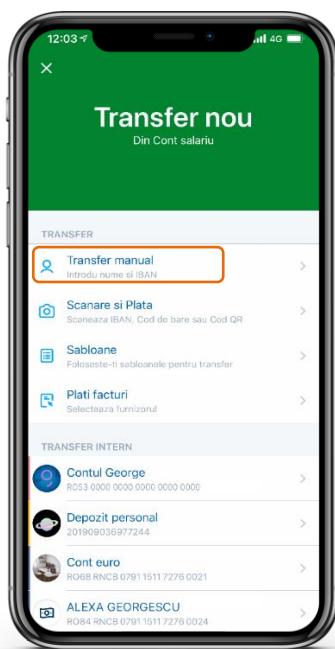
In functie de ce varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken, ti se va deschide o fereastra unde poti semna cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.

Transfer intrabancar catre alt beneficiar

Apasa butonul **Transfer nou** din detaliile fiecarui cont sau din meniul **Tranzactii** poti realiza o serie variata de plati in lei sau valuta.

In cazul unui transfer intrabancar catre alt beneficiar ai o serie de optiuni:

- Transfer manual
- Scanare IBAN
- Scanare cod QR
- Scanare cod de bare
- Scanare cod QR din galerie
- Sabloane



Pentru a face un transfer intrabancar **manual** catre alt beneficiar trebuie doar sa completezi numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste informatiile necesare tranzactiei daca ai mai initiat plati catre acest beneficiar in trecut. Pentru a vizualiza toti pasii te rugam sa parcurgi secriunea dedicata de mai sus.

In functie de ce varianta de semnare aleasa la prima accesare a lui George, vei fi directionat automat catre aplicatia eToken, ti se va deschide o fereastra unde poti semna cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.

Prin optiunea **Sabloane** poti selecta un **sablon predefinit** pentru a face o noua plata catre **beneficiarul** respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Pentru a vizualiza toti pasii te rugam sa parcurgi secriunea dedicata de mai sus.

Cu optiunea Scanarea IBAN poti scana rapid orice cod IBAN intrabancar apartinand altui titular.

Cum? Folosind camera telefonului:

- Selecteaza optiunea
- Deschide camera
- Apropie telefonul de suportul (fizic/ digital) ce contine IBAN-ul. Atentie la pozitionarea camerei foto astfel incat cadranul afisat pe ecran sa cuprinda complet codul IBAN. Odata scanat IBAN-ul, se activeaza butonul **OK**
- Acceseaza-l si mergi mai departe pentru a introduce detaliiile de plata.

Cu optiunea Scanare Cod QR poti scana codul QR primit de la Beneficiarul platii si in felul acesta se vor completa automat detaliiile transferului (IBAN-ul Beneficiarului, suma si explicatiile platii). Dupa ce verifici ca aceste detalii sunt corecte poti semna tranzactia.

In cazul dispozitivelor ce ruleaza iOS codul QR poate fi incarcat direct din galeria telefonului in vederea realizarii platii.

Plata taxelor si a impozitelor

Se completeaza la beneficiar datele platitorului (exemple frecvente de astfel obligatii de plata sunt impozitul pe venit, impozitul pe profit, accizele s.a.m.d), iar in campul detaliilor ce reprezinta plata respectiva. OP se completeaza conform instructiunilor comunicate de ANAF; in principiu, la Denumire si COD IBAN beneficiar se completeaza denumirea entitatii colectoarea de taxe (Bugetul...), la COD Identificare se completeaza CUI/CNP beneficiar, dupa caz, iar in campul detaliilor, ce reprezinta plata.

Istoric tranzactii

Istoricul tranzactiilor este afisat in meniul **Tranzactii**.

Cautare generala

Optiunea de cautarea este unul din elementele principale de noutate cu care vine George.

Folosind aceasta optiune, ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata dupa orice criteriu: nume beneficiar/ platitor, detalii tranzactie, hashtag, IBAN platitor/ beneficiar, suma mai mare decat/ mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc.

Te intrebi cum sa cauti acel ceva anume? Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata, primesti raspunsul instant. Totusi, ca lucrurile sa fie si mai clare, mai jos gasesti cateva **sfaturi utile pentru o cautare eficienta**.

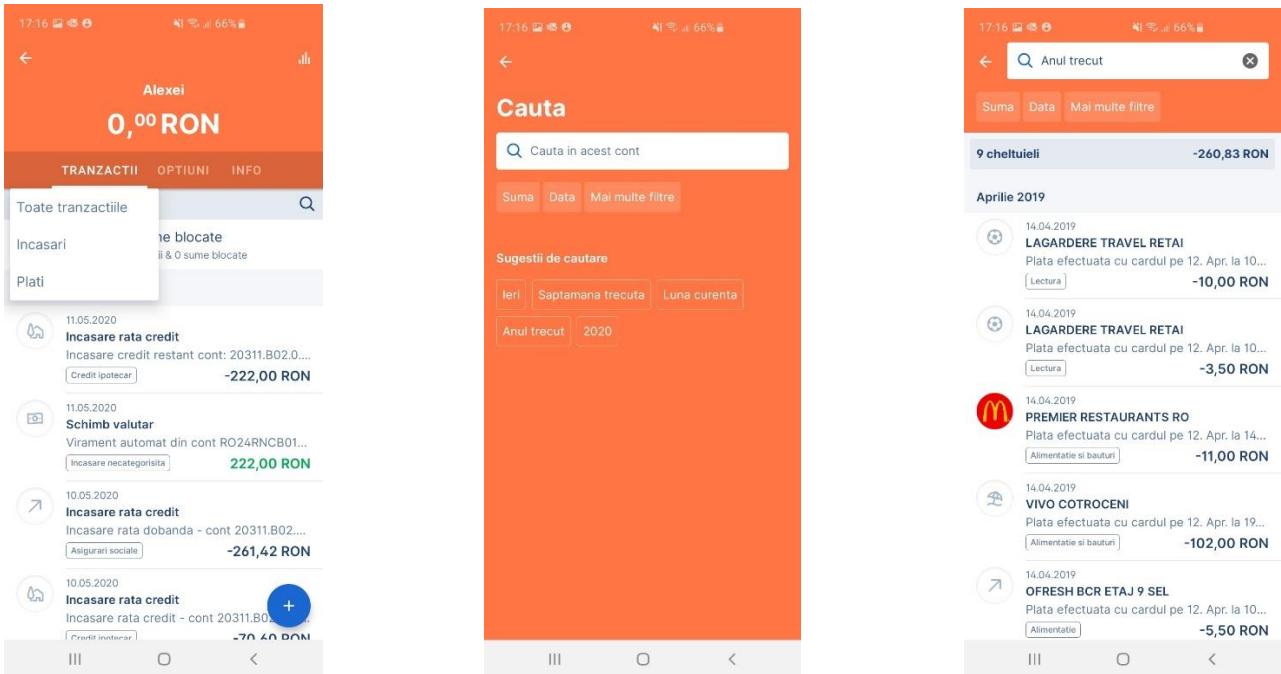
Ca regula generala, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut.

Si mai nou, ai posibilitatea combinatiilor in cautare: introducere de cuvinte cheie, completare cantitate si valoare cantitate, completare date si interval de date, incasare /cheltuiala, carduri. Pe scurt, mai putin clickuri la interogarile de cautare.

In plus, ai si un rezumat al rezultatului cautarii: Suma pentru incasare, suma pentru cheltuiala in Lei

Si nu in ultimul rand...cautare dupa NOTE si ETICHETE

- George stie sa gaseasca acele tranzactii pe care le-ai marcat cu **#etichete sau note**: la fel cum faci si in social media: ex. #alimente, #vacanta or #IloveGeorge



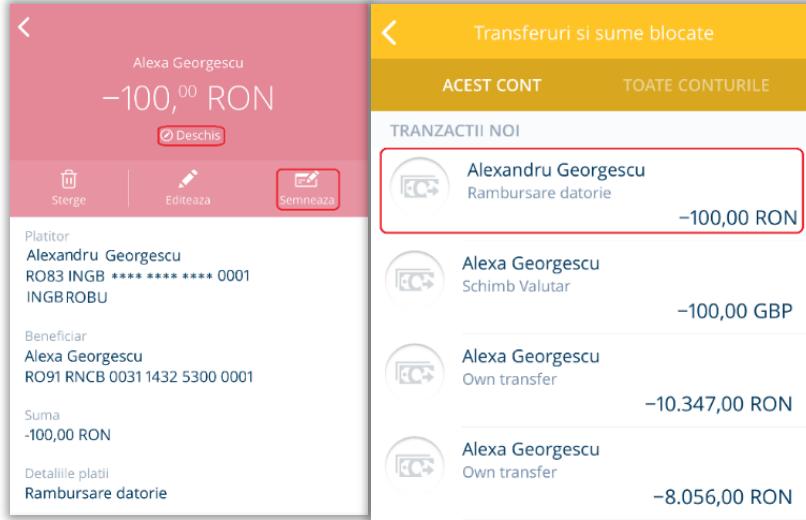
Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare (pe care nu le-ai semnat inca), acestea vor fi listate la inceputul istoricului. In prezent le poti semna unul dupa celalalt, insa in curand, le vei putea semna pe toate deodata. Aceste tipuri de tranzactii, nefiind inca transmise spre procesare, pot fi modificate/ sterse dupa cum doresti.

Iata mai jos cum procedezi daca vrei sa salvezi o tranzactie pe care sa o poti ordona ulterior, in ecranul de transfer, apasa butonul (in loc de butonul **Go!**) si selecteaza **Salveaza modificarile**.

Tranzactia salvata se va regasi in meniul **Tranzactii** (secțiunea **Transferuri si sume blocate**) aferent contului din care transferi banii.

Pentru a o semna, este suficient doar sa selectezi tranzactia, apesi butonul **Semneaza** si aceasta va fi ordonata. Daca te-ai razgandit si sa modifici detaliiile transferului o poti face prin simpla apasare a butonului **Editeaza**, iar daca nu mai vrei sa o ordonezi atunci o poti sterge din lista, folosind butonul cu acelasi nume.



Informatii detaliate produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Info** iti sunt afisate informatii detaliate specifice produsului accesat:

- **Conturi curente:** cont IBAN, BIC banca, titular cont, sold disponibil
- **Depozite:** data scadenta, procent de dobanda etc.
- **Credite:** data urmatoarei rate, urmatoarea rata, principalul, dobanda, data scadenta, sold, procent de dobanda, contravaloare rata etc.
- **Card de debit/ credit:** valabilitate, contul la care este atasat, sold etc.

Optiuni produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Optiuni** iti sunt afisate toate operatiunile pe care le poti face specifice produsului accesat:

- **Plati recurrente:** iti setezi plati recurrente cu suma variabila sau cu suma fixa cu ce frecvente vrei si catre cine vrei. Ulterior, poti sa le stergi tot de aici, le gestionezi cu usurinta din George.
- **Direct Debit:** iti accesezi, sau iti creezi sau iti sterge mandatele de Direct Debit pe care le ai cu furnizorii de utilitati
- **Adauga bani:** Adauga bani instant este serviciul cu care iti transferi gratuit bani in contul BCR de la alta banca din Romania.
- **Genereaza cod QR:** daca vrei sa ii trimiti unui prieten un cod QR cu o suma de plata, George te ajuta
- **Card de debit:** iti ofera acces la detalii si operatiunile cardului tau de debit
- **Personalizeaza:** iti poti personaliza produsul, nume, culoare, poza
- In cazul produselor de credit, regasesti si optiunea de **rambursare anticipate**
- **Imputerniciti**
- **Actualizarea pachetului de cont (la-ti noua oferta)**

Actualizarea pachetului de cont

Modificarea pachetului de cont de la pachetul actual la George 2.0 este disponibila in optiunile contului curent. Optiunea este afisata doar conturilor care indeplinesc conditiile pentru migrarea la noul pachet. Pentru a trece la George 2.0 urmeaza urmatorii pasi:

1. Acceseaza contul curent:

Salariu
138,46 RON

Transfer nou

2. Acceseaza optiunile produsului:

Salariu
138,46 RON

Tranzactii Optiuni Info

3. Apasa pe butonul "Ia-ti noua oferta"

3. Apasa pe butonul "Ia-ti noua oferta"

Actualizeaza contul

Imputerniciti

Ia-ti noua oferta

Credite

Achizitionarea unui credit de nevoi personale

Pentru achizitionarea unui credit acceseaza Magazinul George si urmeaza pasii de mai jos:

Acceseaza Creditul George, iar daca esti asistat de catre un angajat BCR, completeaza codul sau in sectiunea dedicata de pe prima pagina a produsului.

The screenshot shows the George Credit application interface. On the left, there's a promotional banner for a quick credit with a maximum of 130,000 lei. In the center, a section titled "Ce ai mai vrea sa stii" (What else do you want to know) contains a "Alte beneficii" (Other benefits) list. This list includes:

- Dobanda calculata in functie de profilul tau, suma si perioada creditului si alte criterii, dupa ce iti confirmi datele si iti dai acordul pentru verificari la ANAF
- Extra-reducere de 0.5% la dobanda daca optezi pentru asigurare
- Potii adauga si un coplatitor si voi lua in calcul si veniturile lui atunci cand calculez suma pe care o poti imprumuta

On the right, there are links for "Conditii minime", "Exemplu de calcul", and "Alte optiuni". Below these are fields for "Daca esti ajutat (optional)" and "Codul angajatului BCR", followed by a large blue "Aplica acum" button.

Selecteaza tipul venitului tau si tipul de credit pe care doresti sa il contractezi (credit nou sau de refinantare).

The screenshot shows the "Alege tipul de credit" (Choose credit type) screen. On the left, under "Care este sursa veniturilor tale" (What is your source of income), there are two options: "Salariu pe perioada nedeterminata" (Selected) and "Pensie raportata la ANAF". Below these are two informational boxes:

- In cazul contractelor de munca incheiate pe perioada determinata, durata contractului de credit nu va putea depasi data expirarii contractului de munca.
- Daca vrei sa tin cont de mai multe surse de venit pentru cererea ta, vino intr-o sucursala si te ajuta colegii mei.

A blue "Continua" button is at the bottom. On the right, there are two main categories: "Nevoi personale" (Personal needs) and "Refinantare" (Refinancing). Each category has a brief description and a small icon.

Verifica datele personale si confirma faptul ca sunt corect inregistrate. Pentru o suma mai mare, vei avea posibilitatea de a adauga si un coplatitor, caz in care va trebui sa completezi datele acestuia in urmatorul ecran. Dupa ce ai confirmat coplatitorul, daca acesta are George, va primi o notificare si va putea sa accepte invitatiua ta. Daca nu are George, il vei putea invita din nou dupa ce deschide George.

Confirmă dacă datele sunt corecte

Nume Prenume

Serie și număr document de identitate

Emis de La data de

Adresa

Cum îmi actualizez datele?

Dacă îți ai schimbat documentul de identitate, actualizează-ți chiar tu datele, accesează optiunea Profil → Date personale → Actualizare date personale.

Confirm că datele de mai sus corespund cu cele din actul meu de identitate

Continua



Ai întrebări? Contacteaza-ne

Vrei să adaugi și un coplatitor?



Îți poti cumula veniturile cu ale altor persoane (de exemplu sotul, sau soția), astfel încât să poti imprumuta o sumă mai mare.

[Mai multe detalii >](#)

Continui fără coplatitor

[Aduaug un coplatitor](#)

Despre coplatitor



Te rog introdu datele coplatitorului **exact** ca în actul de identitate.

Nume

Prenume

CNP

Adresa de email

Am acordul persoanei adăugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

Continua

În urmatorul pas, vei configura datele creditului tau. Aici poti declara că doaresti să îți aduci venitul la BCR pentru a primi o reducere de dobândă.

De asemenea, în acest ecran vei putea parcurge aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit și de Politica de confidențialitate, cât și acordurile pentru consultarea datelor cu caracter personal din bazele de date ANAF și din Centrala Riscului de Credit.

George Credit X

Configureaza creditul tau

De cati bani ai nevoie? **130.000 LEI**

Pe ce perioada? **60 luni**

Iti aduci salariul la BCR?
Primesti -1% la dobanda

Detalii ▾

Da **Nu**

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR.

Am citit si am intelese aspectele de prelucrare a datelor ce tin de [Biroul de credit](#) si de [Politica de confidentialitate](#)

Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante / ANAF, conform [modelului de Acord](#).

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centrala Riscului de Credit](#)

Continua

[Ai intrebari? Contacteaza-ne](#)

Tipuri de rambursare disponibila

Odata ce ai aplicat pentru un credit, este important sa stii ca acesta trebuie rambursat in decursul perioadei contractuale, conform optiunii tale: sub forma de rate lunare egale (sau "anuitati") pe toata durata creditului sau cu rate descrescatoare pe toata durata creditului. Indiferent de modalitatea pentru care te decizi sa contractezi si rambursezi creditul, este important sa stii ca in ratele lunare de rambursat sunt incluse urmatoarele componente:

- Principalul - care reprezinta o parte din valoarea creditului;
- Dobanda - Care reprezinta costul lunar al creditului;
- Comisioane si/sau alte costuri, percepute conform contractului, daca e cazul: de exemplu comisionul de administrare credit, costul cu asigurarile, etc.

Dobanda curenta lunara datorata este calculata de la data primei trageri din credit, pana la data restituirii integrale a creditului. Calculul dobanzii se face zilnic, raportat la luna de 30 de zile, utilizand suma pe care o mai ai de restituit din credit (principalul) si se calculeaza dupa urmatoarea formula: Dobanda lunara datorata aferenta creditului = Suma pe care o (mai) ai de plata din credit x Nivelul anual de dobanda conform contractului de credit (%) x 30 zile / 360 zile. Acest mod de calcul se aplica identic indiferent de tipul graficului de rambursare pentru care ai optat: sub forma de rate totale lunare egale pe toata durata creditului sau cu rate totale lunare descrescatoare pe toata durata creditului. Diferenta intre cele doua modalitati de rambursare consta in modul in care se determina componenta de Principal (partea din credit pe care o ai de rambursat lunar) in totalul ratei lunare. Pentru a putea achizitiona un credit prin intermediul aplicatiei George, este necesar sa parcurgi exemplul comparativ de rambursare.

Alege tipul de rambursare

Rate totale egale pe toata perioada creditului

Rate totale descrescatoare

[Vezi un exemplu comparativ](#) >

Continua

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata	30.000 lei
Perioada de creditare	60 luni
Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)	14,89%
DAE	15,95%
Asigurare de credit	Nu
Venit incasat la BCR	Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale	Rate descrescatoare
Vei avea:	
Valoarea primei rate lunare totale	
872,25 lei	
Compusa din	
Principal	500 lei
Dobanda	372,25 lei

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata	30.000 lei
Perioada de creditare	60 luni
Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)	14,89%
DAE	15,95%
Asigurare de credit	Nu
Venit incasat la BCR	Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale	Rate descrescatoare
Vei avea:	
Valoarea primei rate lunare totale	
711,97 lei	
Compusa din	
Principal	339,72 lei
Dobanda	372,25 lei

Cu tipul de rambursare

Rate egale	Rate descrescatoare
Vei avea:	
Valoarea primei rate lunare totale	
872,25 lei	
Compusa din	
Principal	500 lei
Dobanda	372,25 lei

Val inapoi

Suma totala de rambursat:
41.353,63 lei
Credit si dobanda totala

Aceste date sunt ilustrative și pot varia în funcție de variația ratelor de dobânză.

inapoi

Dupa ce te-ai hotarat la una dintre modalitatile de rambursare, iti poti atasa o asigurare la contractul de creditare. Astfel, creditul tau va fi asigurat in eventualitatea unei intamplari neprevazute. In cazul in care doresti sa atasezi o astfel de asigurare, vei beneficia si de o reducere de dobanda pe perioada in care asigurarea este activa.

Confirma asigurarea

Te protejezi si ai dobanda mai mica

Ai reducere de 0,5% la dobana → daca vrei asigurare, rata propriu-zisa va fi mai mica.

Asigurarea te protejeaza in situatiile neprevazute care se pot intampla oricand:

- **Spitalizare sau concediu medical?** Ratele creditului sunt platite de asigurare si ai liniste sa iti revii
- **Ramai fara loc de munca?** Asigurarea plateste ratele in locul tau si iti da timp sa te repiezi
- **In cazul unui eveniment nefericit,** nu lasi plata ratelor pe seama celor dragi — asigurarea iti acopera suma creditului

Cost fix lunar, pe toata durata creditului
0,14% / luna din val. initiala a creditului
182 lei – pentru suma de 130.000 lei ceruta de tine

Detalii despre asigurare >

Vreau asigurare si reducere

Nu vreau asigurare si renunt la reducerea dobanzii

Asigurarea ta, pe scurt

- Costul lunar al asigurarii se plateste automat, impreuna cu rata creditului
- Asigurarea iti da timp sa cauti un nou loc de munca sau sa-ti refaci sanatatea
- Costul lunar al asigurarii este de 0,14% din valoarea initiala a creditului

Pentru a inchidea asigurarea pentru creditul George, parcurge documentul de informare pre-contactuala de mai jos.

Informare pre-contractuala

Dupa ce ai urmat toti acesti pasi, va trebui sa astepti cateva momente pentru a se realiza cautarea in bazele de date ale Biroului de credit, ANAF si a Centralei Riscului de credit. In cazul in care cererea primeste un raspuns pozitiv, vei putea vizualiza in urmatorul ecran datele creditului tau. Aici poti modifica suma pe care o vei primi, astfel schimbandu-se si valorile ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata lunara si tot in acest cont vei primi si suma creditului, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Confirma oferta si contractul

15.000 LEI

Modifica oferta

Perioada **36 luni**

Rata dobanzii standard* **7,49%**

Reducerile tale:

Salariul la BCR **-1%**

Asigurare **-0,5%**

Noua rata a dobanzii* dupa reducerile aplicate **5,49%**

DAE **9,10%**

Total rata lunara **475 lei**

Din care asigurare **21,35 lei**

Data primei plati **9 Nov 2021**

Vei inapoi **17.107 LEI**

Contractul tau, pe scurt

- Vei primi banii in contul tau imediat dupa semnarea contractului
- Vei avea de achitat 36 de rate lunare
- Rata va fi retrasa automat din contul tau in data de 9 a fiecarei luni
- Pentru rambursari anticipate se aplica un comision de 1% din suma platita; acesta scade la 0,5% daca te aflai in ultimul an al contractului de credit
- Poti alege oricand o asigurare si vei fi protejat de evenimente neprevazute
- Vei putea citi contractul intreg in pasul urmator, inainte sa semnezi
- Daca vrei sa retragi banii dintr-o sucursala ai comision 0. Solicita colegilor mei deschiderea unui cont de derulare credit.

Vei primi banii in contul

RO12 4567 89AB 01CD 2E3F 3377

Din acest cont se va retrage automat rata creditului, in fiecare luna.

Continua

In cazul aprobarii creditului, poti opta si pentru o rezerva de numerar sub forma unui descooperit de cont. George iti va arata o suma la care te-ai putea incadra si pe care o poti folosi la nevoie. De asemenea in acest ecran vei putea vedea si detaliiile acestui descooperit de cont precum dobanda, DAE, perioada contractului si alte informatii esentiale.

Descooperit de cont

Rezerva ta de cash pentru cheltuieli neprevazute

11.602 RON

Te poti imprumuta oricand dintr-o rezerva pre-aprobata de maxim 11.602 lei, daca nu mai ai bani in cont

Felicitari! ai o oferta speciala pentru tine:

Dobanda anuala: 5.4%
Ai reducere de 11% pentru ca angajatorul tau are o conventie cu BCR

Nu vreau **Adauga la oferta**

Exemplu de calcul

- Iata un exemplu de calcul pentru descooperitul tau, calculat pe un model de utilizare nerecomandat - folosesti rezerva integral si inapoi zi la expirarea perioadei contractuale:

Exemplu de calcul

Exemplul pleaca de la premiza ca folosesti toti cel 11602 lei din prima zi si reupesti sa achiti doar dobanda lunara:

- Dobanda: **16.4% 5.4%** - formata din IRCC (2.41%) + marja fixa 2.99%
- DAE: **5.54%**
- Calculata avand in vedere ca rata dobanzii curente si celelalte costuri raman fixe si se aplica pana la incetarea contractului
- Perioada: **24 de luni**
- Suma minima lunara de plata: **52.21 lei**
- Vei inapoi: **12855.04 lei**

Ce si cat platesti ▼

Nu vreau **Adauga la oferta**

Daca te-ai hotarat sa achizitionezi si descooperitul de cont, va fi necesar sa stabilesti carui cont il vei aloca. Acest lucru il poti face din ecranul urmator:

Confirma descooperit de cont

Vei avea descooperitul in contul tau de mai jos. Asigura-te ca iti virezi salariul in acelasi cont, altfel descooperit va fi anulat.

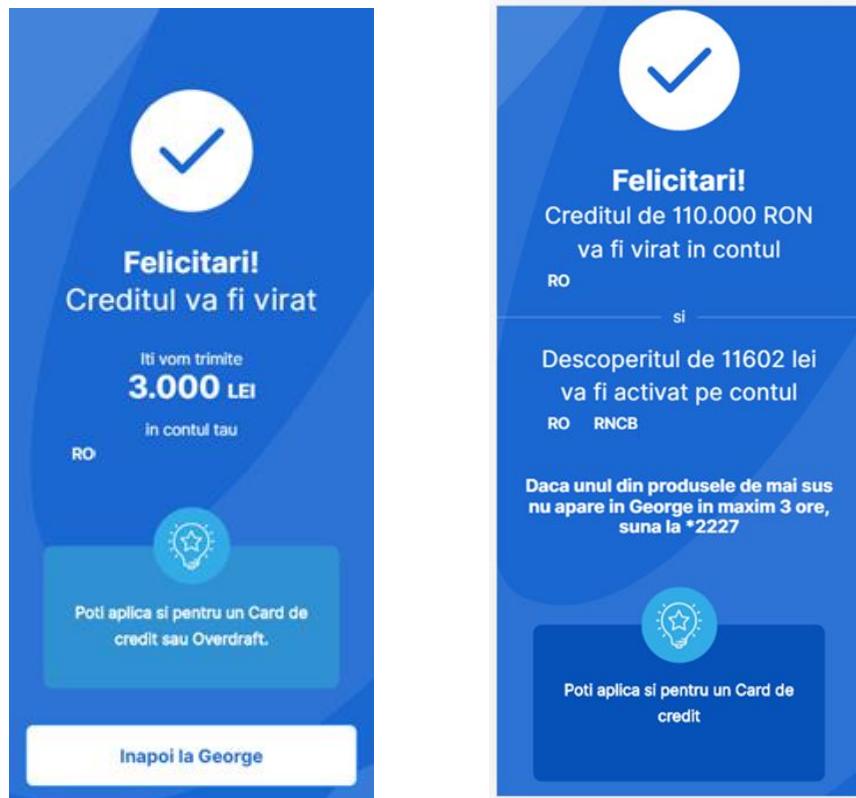
RO

Confirma descooperit de cont

Renunt la descooperit

Ai intrebari? Suna la *2227

Indiferent ca te-ai hotarat sa achizitionezi doar creditul sau si descooperitul de cont, George iti va afisa o confirmare a acestei operatiuni.



Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)

In aplicatia George ai posibilitatea sa iti refinantezi creditele de nevoi personale, descoperitul de cont si cardul de credit. In momentul in care accesezi creditul George, vei putea alege ce fel de credit doresti.

Alege tipul de credit



Nevoi personale

Transforma-ti orice plan in realitate cu un credit de nevoi personale



Refinantare

Reorganizeaza-ti creditele de la alte banchi si obtine si bani in plus. Perioada de pana la 10 ani.

Pentru inceput vom cauta creditele pe care le ai la BCR sau la alte banchi. In acest pas va fi necesar sa iti oferi acordul pentru verificarea datelor tale din Biroul de Credit, ANAF si Centrala Riscului de Credit. Vei putea selecta creditele pe

care doresti sa le refinantezi si vei selecta ce credite vor fi refinantate. De asemenea, in aceasta pagina vei putea selecta si cardurile de credit sau descooperitul de cont, daca vrei sa le refinantezi.

Hai sa iti gasim creditele



- Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la Biroul.de.credit si sunt de acord cu [Politica de confidentialitate](#)
- Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante/ANAF, conform [modelului de Acord](#)
- Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centrala Risicului de Credit](#)

Confirmă sau actualizează-ti datele:
Telefon:

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Alege creditele de refinantat

Am listat creditele tale, conform informatiilor de la Biroul de Credit. Alege unul sau mai multe pentru refinantare.

Produsele tale de la alte banci

Credite	Credit 59.700 LEI	Detalii ▾
Achitat:	15.487 LEI	Ramas de plată: 44.213 LEI

Credite	Credit 18.500 LEI	Detalii ▾
Achitat:	12.422 LEI	Ramas de plată: 6.078 LEI

Carduri de credit

Card credit 5.000 LEI	Detalii ▾
Achitat: 0 LEI	Ramas de plată: 5.000 LEI

Aici poti stabili o suma de bani de care ai nevoie in plus, astfel schimbandu-se si suma pe care o vei primi, valoarea ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata luna, Tot in acest cont vei primi si suma suplimentara, in cazul in care ai solicitat una, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Ai nevoie si de bani in plus?

Refinantare 2 credite selectate anterior	5.791,08 LEI
Bani in plus fata de refinantare	20800 LEI
<hr/>	
Suma totala Refinantare + Bani in plus	26.591,08 LEI
<hr/>	
Pe ce perioada?	55 luni
<hr/>	

 Felicitari! Vei beneficia de reducere conform conventiei dintre angajatorul tau si BCR.

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Unde primesti banii creditului de refinantat:

Produsele tale de la alte banci
Pentru creditul de 10.180 EUR **Detalii ▾**

Achitat:	1.194 EUR	Ramas de plată: 8.986 EUR
----------	-----------	---------------------------

Iar suma extra o primesti in contul tau BCR:

 Pentru creditele accesate dupa data de 30.03.2020 nu se poate solicita amanarea la plata a ratelor in contextul Covid-19, conform legislatiei in vigoare.

Confirma

Dupa confirmarea sumei detaliilor despre credit, vei semna documentatia contractuala printr-un cod unic pe care il vei primi prin SMS iar George va confirma creditul de refinantare si sumele care vor fi transferate automat pentru inchiderea celorlalte produse de creditare.

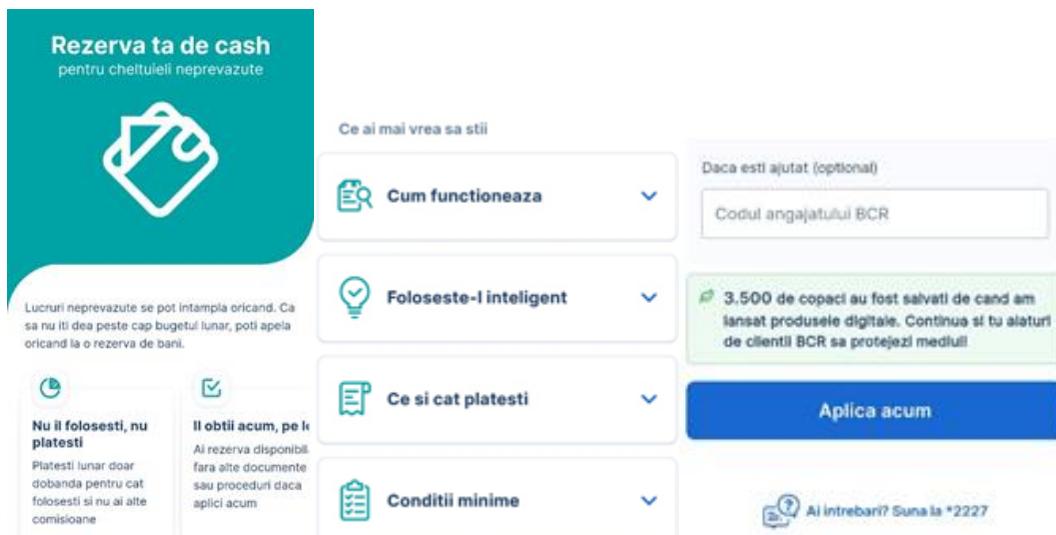
Tot ce mai ai de facut acum este sa contactezi bancile la care ai facut creditele pe care le-ai refinantat, sa obtii adresele de inchidere si sa ni le transmiti accesand **Formularul de transmitere adrese de inchidere**,



Descoperitul de cont

Pentru obtinerea unui Descoperit de cont din Magazinul George, va trebui sa urmezi pasii de mai jos:

Acceseaza Descoperitul de cont, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.



In cazul in care nu incasezi deocamdata salariul sau pensia la noi, va trebui sa bifezi ca le vei aduce.

Vino cu salariul la BCR



Ca sa poti activa rezerva, trebuie sa confirmi mai jos ca iti vei aduce salariul la BCR.



Imi voi aduce salariul la BCR

Cum imi aduc salariul?

Poti sa comunicii angajatorului IBAN-ul tau BCR, sau sa iti transferi singur veniturile lunare.

Continue

Vino cu pensia la BCR



Ca sa poti activa rezerva, trebuie sa confirmi mai jos ca iti vei aduce pensia la BCR.



Iti aduci pensia la BCR?

Cum imi aduc pensia la BCR?

Dupa ce obtii descovertul de cont, fa o programare in cea mai apropiata agentie BCR iar colegii mei te pot ajuta cu demersurile necesare incasarii pensiei in contul tau de la BCR, sau poti sa iti transferi singur pensia de la alta banca. In cazul neincasarii pensiei, vel fi nevoie sa returnezi descovertul de cont.

Continua

Ulterior, poti attasa o asigurare de viata la contractul tau, pentru a nu lasa datoria ta in grija celor dragi si pentru a beneficia de o reducere de dobanda.

Asigurare de viata

Nu lasi datoria in grija celor dragi si ai in plus si

-3,0 % reducere la dobanda



- Valoarea neachitata a sumei utilizate este platita in caz de deces
- Esti acoperit pe intreaga durata cat ai descovertul de cont activat pe cont
- Afla [mai multe detalii](#) din document

Cost fix asigurare, pe toata durata creditului
3 LEI / luna

[Despre asigurator](#)

BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

[Vreau asigurare si reducere](#)

[Nu vreau asigurare](#)

Confirmă asigurarea



Asigurarea ta, pe scurt

- Costul lunar al asigurarii se plateste automat, odata cu dobanda curenta pentru plata folosit
- Costul lunar se plateste indiferent daca ai apelat sau nu la rezerva de bani
- Daca ai restante mai vechi de 90 zile, asigurarea de viata inceteaza in mod automat, iar din acel moment se anuleaza si costul lunar de asigurare

Pentru a inchide asigurarea de viata impreuna cu descovertul de cont, parcurge documentul de informare pre-contactuala de mai jos.

Dupa ce ai urmat acesti pasi, se va efectua o verificare in bazele de date ale ANAF-ului, Biroului de Credite cat si Centralei Riscului de Credit. In cazul in care vei primi un raspuns pozitiv, iti vom genera o oferta pe care ulterior o poti modifica, astfel incat sa obtii suma de care ai nevoie.

Confirma oferta pentru rezerva ta de bani



Perioada	24 Iunii
Rata dobanzii standard	16%
Reducerile tale:	
Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
Noua rata a dobanzii după reducerile aplicate	9%
DAE	10,5%
Asigurare lunara	3 lei

Exemplu personalizat

Exemplul pomeneste de la premsa ca folosesti toata rezerva din prima zi si neusesti sa achiti doar minimul de plata (dobanda lunara) pana la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

IRCC	2%
Maria fixa	14%
Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculata avand in vedere ca rata dobanzii curente si celelalte costuri ramane fixe si se aplica pana la incetarea contractului.
- Suma minima lunara de plata: 80,35 lei

Este dobanda lunara pentru acest exemplu particular. In mod normal, variază in functie de cat ai folosit din rezerva.
- Vei inapoi: 16.928 lei

Exemplu personalizat

Exemplul pomeneste de la premsa ca folosesti toata rezerva din prima zi si neusesti sa achiti doar minimul de plata (dobanda lunara) pana la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

IRCC	2%
Maria fixa	14%
Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculata avand in vedere ca rata dobanzii curente si celelalte costuri ramane fixe si se aplica pana la incetarea contractului.
- Suma minima lunara de plata: 80,35 lei

Este dobanda lunara pentru acest exemplu particular. In mod normal, variază in functie de cat ai folosit din rezerva.
- Vei inapoi: 16.928 lei

Dupa confirmarea ofertei, daca detii mai multe conturi curente, vei avea posibilitatea de a alege pe care dintre acestea vei aloca descoperitul de cont. Este important sa selectezi contul in care vei incasa salariul/pensia, pentru ca doar in functie de incasarile in acest cont vei putea continua sa utilizezi plafonul de descoperit de cont.

Confirma-ti contul de salariu



Rezerva va fi activata pe contul unde iti incasezi salariul:



Asigura-te ca vei continua sa iti virezi salariul in acest cont, altfel rezerva va fi anulata.

Confirmă contul

Confirma-ti contul de pensie



Rezerva va fi activata pe contul unde iti vei aduce pensia:



Asigura-te ca vei continua sa iti virezi pensia in acest cont, altfel rezerva va fi anulata.

Confirmă contul

Dupa urmarea tuturor pasilor, George iti va afisa un mesaj de confirmare. Vei primi de asemenea si contractul aferent acestui produs in mesageria George.

Felicitari!

Rezerva de 4.000 LEI va fi activata in contul tau.

Va ramane activa cat timp continutul sa iti incasezi pensia in acest cont.

Daca nu se activeaza dupa 3 ore, suna la +2227

Inapoi la George

CONTACT CENTER
Astazi - 12:13

Salut,

Rezerva de bani este disponibila in contul tau de pensie.

Gasesti anexat **contractul pentru descoperitul de cont** semnat impreuna.

Din George afli totul despre descoperitul tau de cont.

Poti oricand sa modifici valoarea descoperitului tau de cont mergand in orice agentie BCR. Te poti programa online, accesand bcr.ro/programare.

Al tau,
George

Cardul de credit

Pentru accesarea unui card de credit din Magazinul George, va trebui sa urmezi instructiunile de mai jos:

Apasa pe Cardul de cumparaturi, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.

Cardul de cumparaturi

Iti deschizi card, faci cumparaturi si poti castiga bani.

Pana la 12 rate fara dobanda

Potि castiga 10 de lei

Alte beneficii

Conditi minime

Daca esti ajutat (optional)

Codul angajatului BCR

Aplica acum

Dupa ce iti vei confirma sursa de venit, iti poti actualiza adresa de email cat si numarul de telefon pentru primirea extrasului de cont respectiv pentru primirea SMS-urilor de impartire in rate.

Verifica-ti datele de contact



Vei avea nevoie de ele ca sa poti aplica acum si pentru notificari ulterioare. Pe adresa de email de mai jos vei primi si extrasul de cont lunar.

E-mail

Telefon

Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la [Biroul de credit](#) si sunt de acord cu [Politica de confidențialitate](#)

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [ANAF](#)

Continua

Pe langa aceste informatii, va fi necesar sa mai actualizezi cateva informatii precum profesia, starea civila sau cum vei folosi acest card.

Actualizeaza cateva informatii si oferta este gata

Ce profesie ai?

Pensionar

Care este nivelul tau de educatie?

Universitate

Ce stare civila ai?

Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere?

- 0 +

Toate persoanele pe care le intretii financiar.

Cate persoane sunt in gospodaria ta?

- 1 +

Inclusiv tu si persoanele in intretinere adaugate in campul de mai sus, chiar daca nu locuiesc cu tine.

Informatii financiare

Obligatii de plata lunare, altele decat ratele la credite (daca ai)

Exemple: pensii alimentare, asigurari, chirii, rate imprumut CAR, taxe si impozite recurente – exclus utilitati (intretinere, facturi, etc.)

Introdu valoarea lei / luna

Ai depozite, conturi de economii sau investitii sau plasamente la alte banchi sau institutii financiare?

Da Nu

Cum vei folosi cardul?

Vacante si calatorii

Masina

Mobilier si amenajarea casei

Cumparaturi

Cash

Educatie si studii

Plata altor datorii

Continua

Ai intrebari? Suna la *2227

Ai intrebari? Suna la *2227

In urmatorul ecran iti poti alege cardul pe care doresti sa il achizitionezi, pe baza preferintelor tale si a particularitatilor fiecarui card.

<p>Alege cardul care ti se potriveste</p>  <p>Beneficii</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Limita 20.000 LEI ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback ✓ Notificari Push la orice tranzactie ✗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate ✗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca <p>Costuri</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Emitere</th> <th>0 RON</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comision valid pentru prima emitere a cardului titularului. Pentru emiterea ulterioara, comisionul standard este de 20 RON.</td> <td>0 RON</td> </tr> <tr> <td>Administrare anuala</td> <td>0 RON</td> </tr> <tr> <td>Utilizare ATM/POS</td> <td>3% (minim 10 RON)</td> </tr> <tr> <td>Comision de livrare a cardului</td> <td>10 RON</td> </tr> <tr> <td>Conversie valutare</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Rata anuala a dobanzii</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>DAE</td> <td>31,89%</td> </tr> </tbody> </table>	Emitere	0 RON	Comision valid pentru prima emitere a cardului titularului. Pentru emiterea ulterioara, comisionul standard este de 20 RON.	0 RON	Administrare anuala	0 RON	Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)	Comision de livrare a cardului	10 RON	Conversie valutare	2%	Rata anuala a dobanzii	28%	DAE	31,89%	<p>Felicitari, te incadrezi si pentru Cardul Gold!</p>  <p>Beneficii</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Limita 40.000 LEI ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback ✓ Notificari Push la orice tranzactie ✓ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate ✓ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca <p>Costuri</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Emitere</th> <th>100 RON</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrare anuala</td> <td>200 RON</td> </tr> <tr> <td>Utilizare ATM/POS</td> <td>3% (minim 10 RON)</td> </tr> <tr> <td>Comision de livrare a cardului</td> <td>10 RON</td> </tr> <tr> <td>Conversie valutare</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Rata anuala a dobanzii</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>DAE</td> <td>31,89%</td> </tr> </tbody> </table>	Emitere	100 RON	Administrare anuala	200 RON	Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)	Comision de livrare a cardului	10 RON	Conversie valutare	2%	Rata anuala a dobanzii	28%	DAE	31,89%	<p>Alege cardul care ti se potriveste</p>  <p>Beneficii</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Limita 20.000 LEI ✓ Pana la 60 de rate fara dobanda, in magazinele IKEA ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback ✗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate ✗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca <p>Costuri</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Emitere</th> <th>0 RON</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrare anuala</td> <td>30 RON</td> </tr> <tr> <td>Utilizare ATM/POS</td> <td>3% (minim 10 RON)</td> </tr> <tr> <td>Comision de livrare a cardului</td> <td>10 RON</td> </tr> <tr> <td>Conversie valutare</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Rata anuala a dobanzii</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>DAE</td> <td>16,08%</td> </tr> </tbody> </table>	Emitere	0 RON	Administrare anuala	30 RON	Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)	Comision de livrare a cardului	10 RON	Conversie valutare	2%	Rata anuala a dobanzii	15%	DAE	16,08%
Emitere	0 RON																																													
Comision valid pentru prima emitere a cardului titularului. Pentru emiterea ulterioara, comisionul standard este de 20 RON.	0 RON																																													
Administrare anuala	0 RON																																													
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)																																													
Comision de livrare a cardului	10 RON																																													
Conversie valutare	2%																																													
Rata anuala a dobanzii	28%																																													
DAE	31,89%																																													
Emitere	100 RON																																													
Administrare anuala	200 RON																																													
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)																																													
Comision de livrare a cardului	10 RON																																													
Conversie valutare	2%																																													
Rata anuala a dobanzii	28%																																													
DAE	31,89%																																													
Emitere	0 RON																																													
Administrare anuala	30 RON																																													
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)																																													
Comision de livrare a cardului	10 RON																																													
Conversie valutare	2%																																													
Rata anuala a dobanzii	15%																																													
DAE	16,08%																																													

Daca consideri ca nu ai nevoie de toata suma la care te incadrezi, ai posibilitatea de a diminua plafonul liniei de credit.

Modifica plafonul



Valoarea plafonului **3000 RON**

Doresti sa iti transferi automat suma minima de plata? Pe langa faptul ca poti seta aceasta optiune, iti poti alege si contul din care sa fie efectuat transferul. In urmatorul ecran poti seta si adresa de livrare a cardului.

Transferi automat suma minima de plata lunar?



Iti pot transfera automat suma minima de plata, lunar, din contul BCR. Asa esti sigur ca platesti la timp si eviti blocarea cardului.

Ca sa beneficiezi de rate cu 0% dobanda, este necesar sa achiti soldul nou conform extrasului lunar, nu doar suma minima de plata.

[Mai multe detalii ▾](#)

Vreau plata automata

Nu, transfer manual

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Confirmă contul pentru transferul automat



Cont curent
16.000 RON

Contul meu de urgență
200 RON

Asigura-te ca ai o sumă egală cu minimul de plată (conform extrasului de cont primit pe mail) începând cu data de 5 a fiecare lună până în ultima zi de plată conform extrasului.

Confirm contul

Renunt la transferul automat

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

La ce adresa sa iti livram cardul?



Adresa de domiciliu (din actul de identitate)
Mun Bucuresti, Sect 6

Adresa de corespondenta
Mun Bucuresti, Sect 6

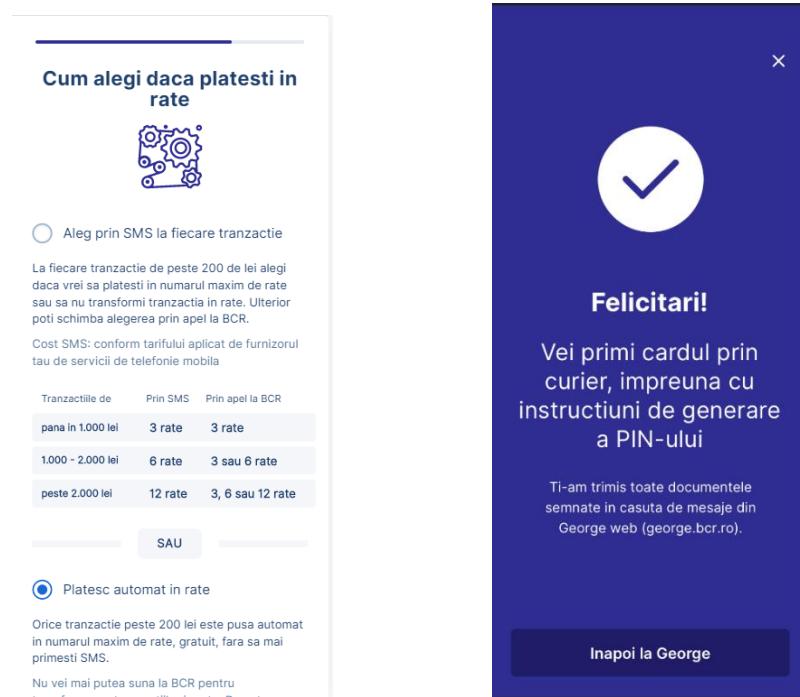
Adauga adresa nouă

In cat timp primesc cardul?
In 5 zile lucratoare de la confirmarea ofertei. Impreuna cu cardul vei primi si instructiunile de activare.

Confirma adresa

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Daca vei folosi cardul pentru cumparaturi in rate, este necesar sa stabilesti cum vei alege ce cumparaturi vei imparti in rate si ce cumparaturi nu. Drept urmare, poti alege varianta de impartire a cumparaturilor in rate prin transmiterea unui SMS sau prin activarea unui serviciu gratuit de impartire in numarul maxim de rate. Dupa ce ai urmat toti pasii, George iti va confirma emiterea cardului de credit.

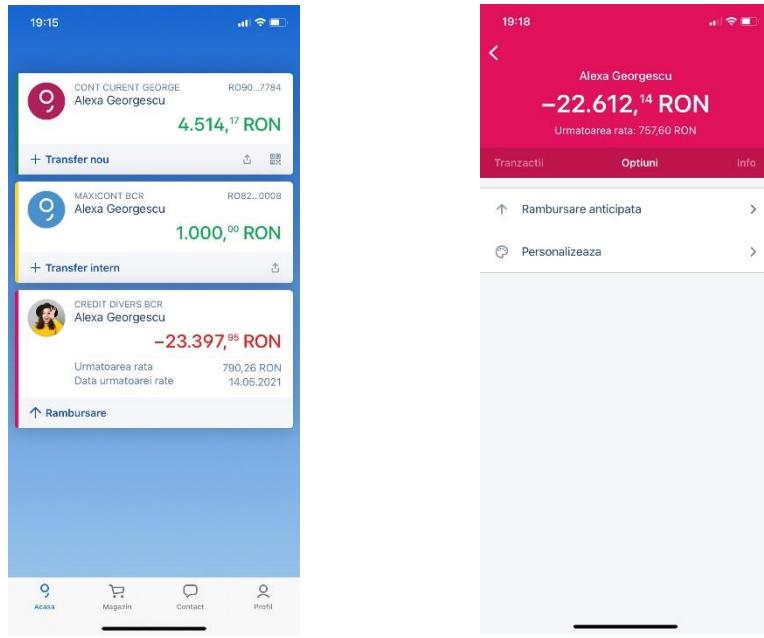


Rambursare anticipata credite

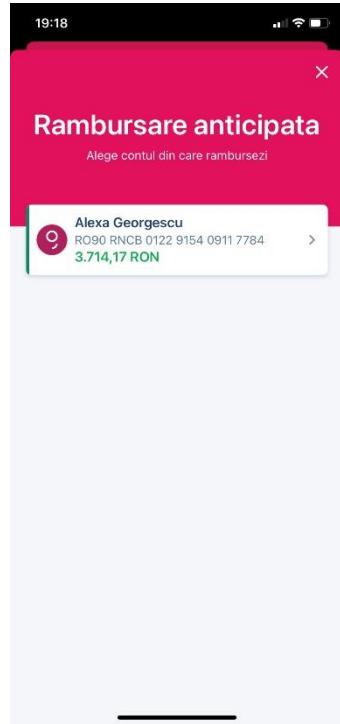
Rambursarea anticipata a creditelor inseamna operatiunea de achitare parciala sau integrala a creditului in avans. Prin rambursarea anticipata iti reduci costurile de dobanzii si comisioane. Poti rambursa anticipat parcial sau total creditele tale garantate sau negarantate in George. Ai de ales dintre reducerea ratei lunare sau reducerea perioadei creditului la rambursarea parciala. Iar la rambursarea totala, fluxul este si mai scurt. Iar la final ori nu vei mai gasi creditul tau in George ori il vei regasi cu sold zero, dupa care va dispara ziua urmatoare. Daca ai beneficiat de amanarea ratelor in contextul pandemic, nu ai posibilitatea de a rambursa creditele, parcial sau total, din George. Va fi necesar sa apelez Contact Center-ul sau sa vizitezi o unitate BCR pentru a face rambursarea anticipata.

Rambursarea anticipata parciala

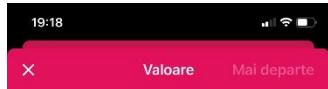
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi, completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.



In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare paritala sau totala.

In cazul rambursarii pariale, ai de ales intre micsorarea ratei lunare sau a perioadei creditului.



Vei gasi rata lunara curenta, respectiv data curenta a ultimei rate.

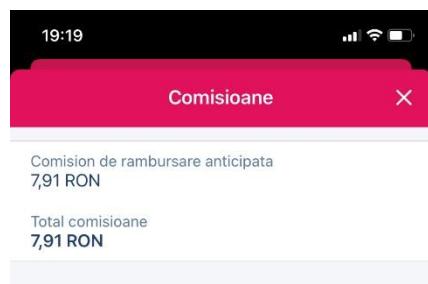
In functie de alegerea ta, la finalul operatiunii vei afla si vei primi noua valoare.

Tot in acest ecran vei regasi in dreapta sus acest icon  care te duce catre o sectiune de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

In urmatorul ecran iti sumarizez toate valorile de interes in functie de alegerea facuta de tine. Iti afisez suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilile restante.



Daca apesi pe iconul din dreptul informatiei Total comisioane, vei regasi din ce se formeaza acest total. Si aici ai acces la sectiunea de Intrebari frecvente.



Odata revenit in ecranul anterior, e momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Daca esti ok, apasa pe butonul "Semneaza".

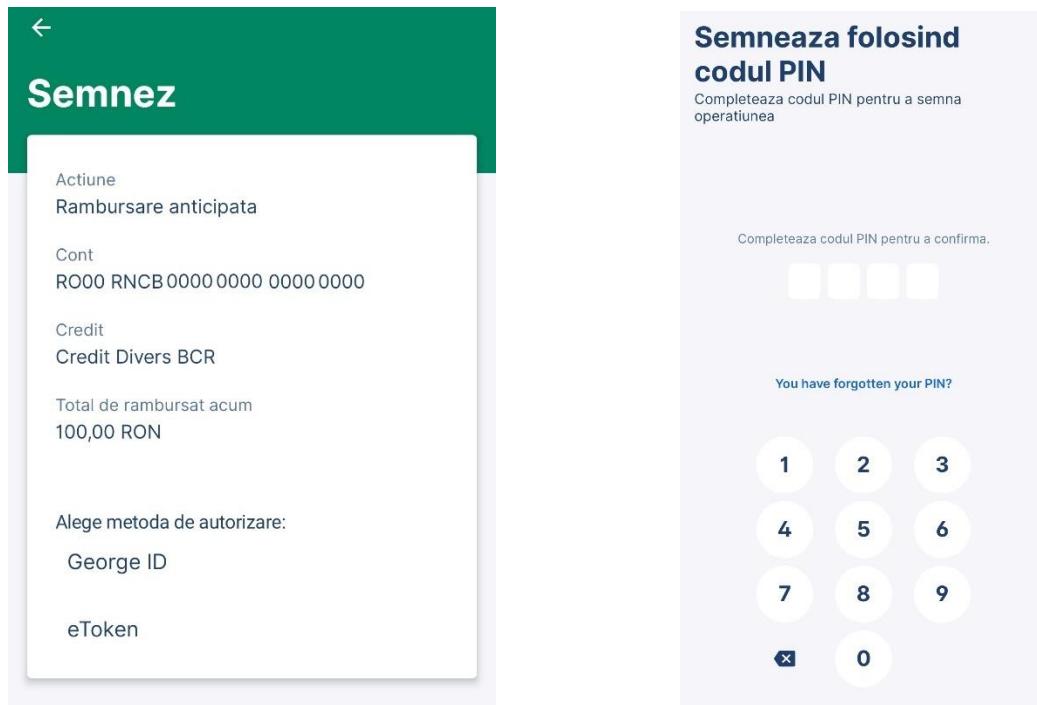


Autorizarea se va face prin eToken, George ID sau Token. George va face o trecere la eToken. Iar daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, "Accepta" in ecranul din eToken/George ID ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipata.

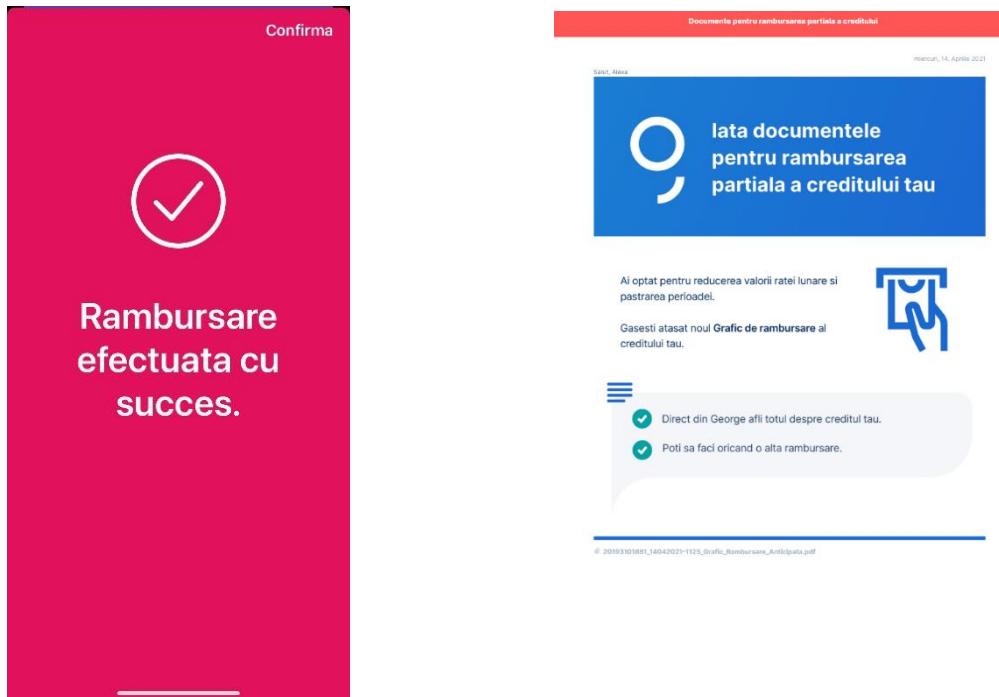
eToken



George ID



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi în Mailbox George un mesaj cu noul grafic de rambursare. Vei găsi și în George noua rată sau maturitatea creditului tau.



Rambursare anticipata parțială



Ai optat pentru reducerea perioadei și
pastrarea valorii ratei lunare.

Găsești atâtăz nouă **Grafic de rambursare** al
creditului tau.



- Direct din George afili totul despre creditul tau.
- Poți să faci oricând o altă rambursare.

Rambursare **parțială** – reducerea perioadei creditului



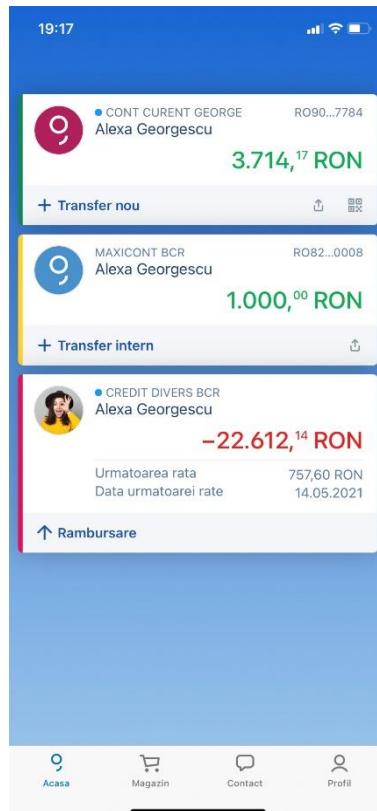
Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare și
pastrarea perioadei.

Găsești atâtăz nouă **Grafic de rambursare** al
creditului tau.



- Direct din George afili totul despre creditul tau.
- Poți să faci oricând o altă rambursare.

Rambursare **parțială** – reducerea ratei lunare

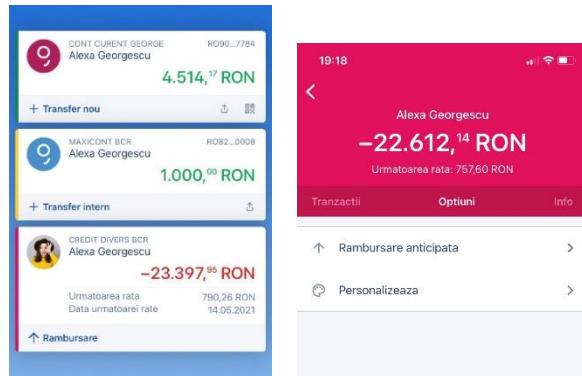


Uite și un exemplu de calcul, să te ajute în decizia de a face sau nu o rambursare și care ti se potrivește cel mai bine.

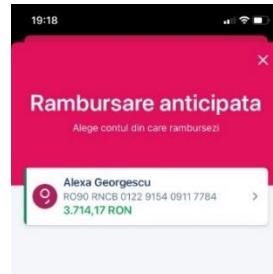
Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%). Daca vrei sa faci o rambursare anticipata in valoare de 1000 lei, vei plati in plus un comision de rambursare anticipata de 5 lei (0.5% din valoarea rambursata) iar noua ta rata ar putea scadea la 165,11 lei daca pastrezi perioada de rambursare de 27 luni, sau poti pastra aceeasi rata dar sa reduci perioada de rambursare de la 27 luni la 21 luni. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Rambursarea anticipata totala

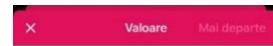
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.

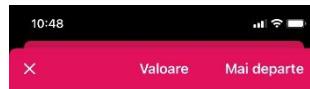


0,00

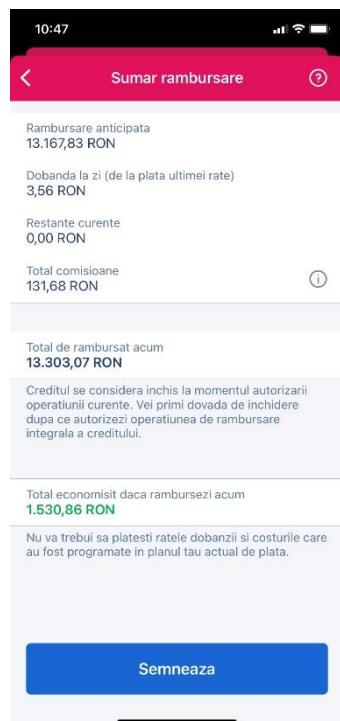
Total de rambursat: 22.838,26 RON

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
,	0	X

In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare paritala sau totala. Tine cont ca poti apasa direct pe butonul "Total de rambursat" si automat intri pe fluxul de rambursare totala.



Dupa ce ai completat suma ce acopera tot creditul ramas, in urmatorul ecran iti sumarizez detaliiile: suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilitatile restante.

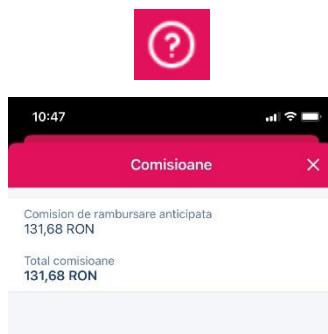


Pentru a rambursa total, la "Total de rambursat" este calculata suma totala de rambursat la data respectiva, iar suma cuprinde:

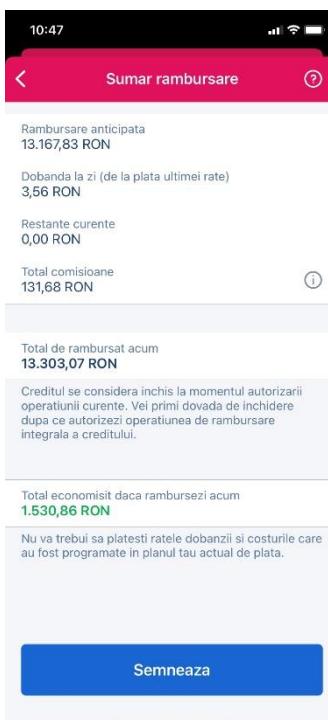
- Soldul creditului
- Dobanzi calculate la zi (de la ultima scadenta a creditului pana la data rambursarii)
- Comisionul de rambursare anticipata, in functie de tipul creditului: garantat/negarantat, de perioada ramasa in cazul creditelor negarantate si in functie de termenul de retragere din contract, in cazul creditelor recent acordate, de 14 zile (perioada in care nu platesti comision de rambursare anticipata)
- Cost proratat cu asigurarile, in cazul creditelor garantate, pentru perioada cuprinsa intre ultima scadenta a creditului si data rambursarii

Daca apesi pe iconul  din dreptul informatiei Total comisioane, vei regasi din ce se formeaza acest total. Si aici ai acces la sectiunea de Intrebari frecvente.

Tot in acest ecran, vei regasi in dreapta sus un icon care te duce catre o sectiune de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

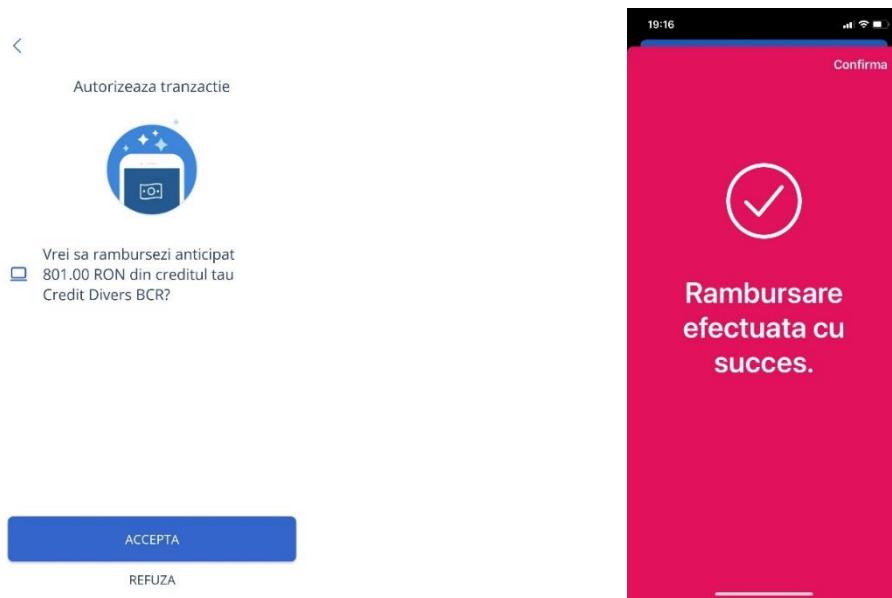


Odata revenit in ecranul anterior, e momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Poti sa vezi si cat vei economisi daca faci rambursare totala a creditului.



Daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare, esti gata sa finalizezi operatiunea prin apasarea pe butonul "Semneaza".

Autorizarea se va face prin eToken, George ID sau Token. George va face o trecere la eToken. Iar daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, "Accepta" in ecranul din eToken/George ID ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipata.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu adresa de inchidere a creditului tau si, daca ai un credit ipotecar, modelul adresei de radiere a ipotecii. Tine cont ca odata rambursat integral creditul tau ipotecar, mai ai ceva de facut. Trebuie sa ajungi la notar impreuna cu un coleg din orice sucursala BCR, pentru a semna adresa de radiere a ipotecii.

Rambursare anticipata totala

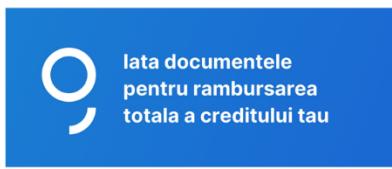


Ai optat pentru rambursarea integrală și închiderea creditului.

Găsești atașat Dovada rambursarii totale a creditului tau și modelul Adresel de radire a ipotecii. Solicita o programare la Notar prin apel telefonic la *2227.



Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.

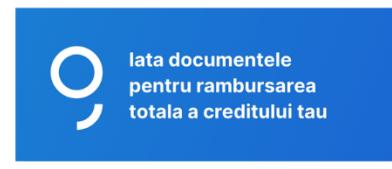


Ai optat pentru rambursarea integrală și închiderea creditului.

Găsești atașat Dovada rambursarii totale a creditului tau.



- Poți accesa oricând un nou credit pentru nevoile tale.
- Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.



Ai optat pentru rambursarea integrală și închiderea creditului Prima Casa.

Găsești atașat Dovada rambursarii totale a creditului tau.

Nu uită să programezi o vizită în orice sucursala BCR pentru radirea ipotecii în favoarea BCR și a Statului Roman.



Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.

Credit garantat

Credit negarantat

Credit garantat – Prima casa

Dupa rambursarea integrala, nu vei mai gasi creditul tau in George (sau il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare).

Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%). Daca nu faci rambursarea anticipata totala, vei plati lunar rata si la finalul celor 27 luni vei avea o valoare totala de plata de 5572,47 lei. Daca rambursezi anticipat creditul, vei plati 5000 lei plus comisionul de rambursare anticipata de 25 lei (0.5% din suma rambursata, conform contractului tau de credit), deci vei economisi suma de 547.47 lei. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Eliminarea unui coplatitor

Daca esti eligibil/a pentru a continua creditul fara unul sau mai multi coplatitori vei putea sa ii elimini din sectiunea Optiuni, accesand butonul Eliminare complatitori.



Conturi de economii

Daca ai optat pentru un cont de economii deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu** daca te-ai convins
- Configureaza-ti produsul (alege contul din care vrei sa constituie contul de economii, suma, contul curent in care se vor transfera banii la desfiintarea lui), iar George iti va calcula automat dobanda
- Accepta termenii si conditiile, confirma ca esti de acord si gata! contul tau de economii a fost deschis.

Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspal deschis in pagina principala (General). **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.

The screenshot shows three screens of the George mobile application for opening a savings account:

- Pasul 1 din 2: Configureaza-ti produsul**
 - Din contul**: Cont Euro, 269,673.41 EUR
 - Suma**: 1000.00 EUR
 - Cont de lichidare**: Cont Euro, 269,673.41 EUR
 - Rata dobanda**: 0.05% pe an la data deschiderii
- Pasul 2 din 2: Din contul**
 - Suma**: 1000.00 EUR
 - Cont de lichidare**: Cont Euro (RO80RNCB0031143253000005)
 - Rata dobanda**: 0.05%
 - Tip dobanda**: La scadenta
 - Aprobare**: Am citit **termenii si conditiile** contractului
- Mesaj final**: Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou cont de economii. Tine cont ca poate dura cateva minute pana se incarca produsul nou creat in pagina principala.

Alimentare si retragere din conturi de economii

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, contului de economii. O poti face prin butonul de Transfer Intern de la afisarea produsului din ecranul Acasa.

Si la fel de usor cum ti-l alimentezi, la fel de usor iti si retragi bani din el. Ca orice transfer manual din George. Apesi pe Transfer intern, alegi contul din care sa iti traga banii, scrii suma si apesi pe butonul **Confirmă**.

Depozite la termen

Daca vei opta pentru un depozit la termen, deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu**, daca te-ai convins
- Configureaza-ti produsul (alege contul din care vrei sa constituie depozitul, suma, perioada, prelungire automata sau nu, capitalizare dobanda sau nu), iar George iti va calcula automat dobanda
- Accepta termenii si conditiile, confirma ca esti de acord si gata! depozitul tau a fost deschis.

Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspal deschis in pagina principala (General). **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.

Depozitul la termen BCR

Fie ca economisești pentru o vacanță sau pentru reamenajarea casei tale, de acum nu mai trebuie să strângi bani sub saltea. Cu Depozitul la termen BCR, împlinirea dorințelor tale și ale celor dragi devine doar o chestiune de timp.

Caracteristicile produsului

Peti decupa oricând bani în contul tau de intermediul serviciilor finanțării BCR care îl

Vreau si eu

General Magazin Contact Profil

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul Contul alexei 913,699,75 RON

Suma 1000,00 RON

Perioada 12 luni

Prelungire Fara prelungire automata Cu prelungire automata

Capitalizare dobanda Fara dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata

Rata dobanda 1.05% pe an la data deschiderii

Pasul urmator

General Magazin Contact Profil

Pasul 2 din 2

Din contul Contul alexei (RO91RNCB0031143253000001)

Suma 1000,00 RON

Perioada 12 luni

Rata dobanda 1,05%

Tip dobanda La scadenta

Prelungire Cu prelungire automata

Capitalizare dobanda Cu dobanda capitalizata

Aprobare Am citit **termenii si conditiile** contractului

Pasul urmator

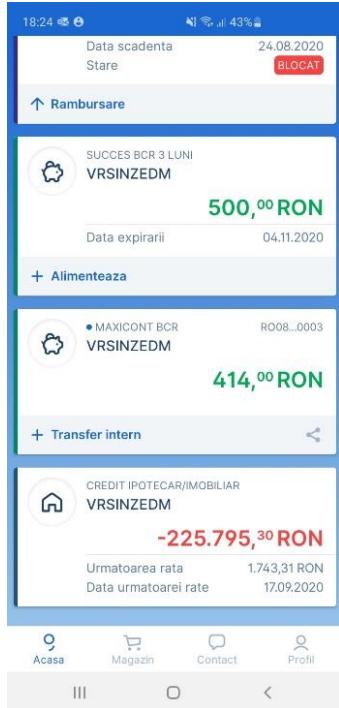
General Magazin Contact Profil

Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou depozit la termen.

Tine cont ca poate dura câteva minute pana se incarca produsul nou creat in pagina principala.

Inapoi

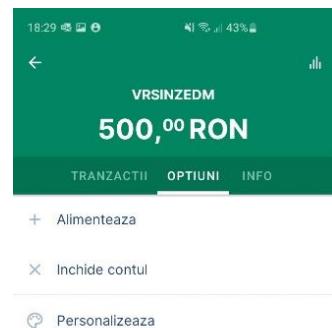
General Magazin Contact Profil



Alimentare si lichidare conturi de depozite

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, depozitul la termen. O poti face prin butonul **Alimenteaza** de la afisarea produsului din ecranul **Acasa**.

Si la fel de usor cu ti-l alimentezi, la fel de usor ti-l si inchizi. In submeniul optiuni gasesti 3 operatiuni pe care le poti face: alimentare, inchidere d cont si personalizarea produsului cu nume, culoare sau poza.



Conturi curente (in alta valuta decat cea in care ai deja un cont curent deschis)

Daca ai optat pentru un cont curent in valura deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu** daca te-ai convins
- Configureaza-ti produsul asa cum iti place (alege valuta, iar pentru conturile ce permit atasarea unui card de debit continua selectand adresa de livrare si numarul de telefon unde vrei sa primesti cardul, respectiv codul PIN)
- Accepta termenii si conditiile produsului, confirma ca esti de acord si gata! Contul tau curent a fost deschis

Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspat deschis in pagina principală (Acasa). **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.

Portofoliu de investitii

Daca ai contractul de investitii semnat poti accesa din platforma ta de banking intelligent **Portofoliul de investitii** unde vei putea face urmatoarele operatiuni:

- vizualizarea portofoliului de unitati de fond grupat in functie de valuta fondurilor in care ai investiti (RON, EUR, USD); functionalitate disponibila pe ambele versiuni, George Mobile si George Web.
- plasarea de noi ordine de cumparare unitati de fond internationale; functionalitate disponibila prin George Mobile si George Web.

Daca nu ai contract de investitii semnat accesaza din platforma ta de banking intelligent → **Magazinul George** → optiunea **Investitii financiare** si urmeaza pasii din ecran pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Nota! Vei putea plasa cu success un ordin de cumparare unitati de fond internationale via George doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)
- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul current ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Atentie! In acest moment poti cumpara doar unitati de fond internationale. In cazul in care detii unitati de fond locale administrate de Erste Asset Management (EAM) vei putea plasa ordine de cumparare doar intr-o unitate BCR.

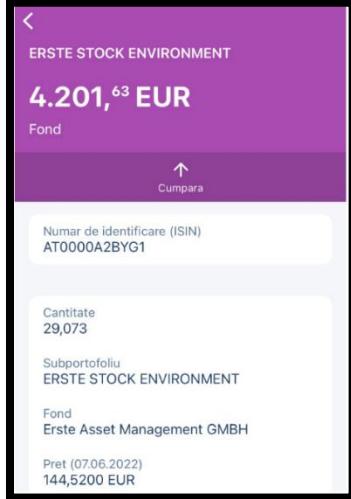
Plasarea unui ordin

Odata ce ai accesat sectiunea **Portofoliu** poti cumpara unitati de fond internationale astfel:

varianta 1: daca ai fondul in portofoliu, selecteaza-l si:

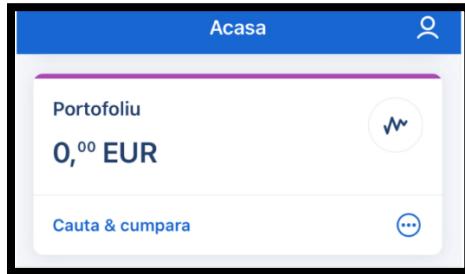
- accesaza butonul <**Tranzactioneaza**> apoi apasa <**Cumpara**> pentru varianta web
- accesaza butonul <**Cumpara**> pentru varianta app

De aici vei fi redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare.

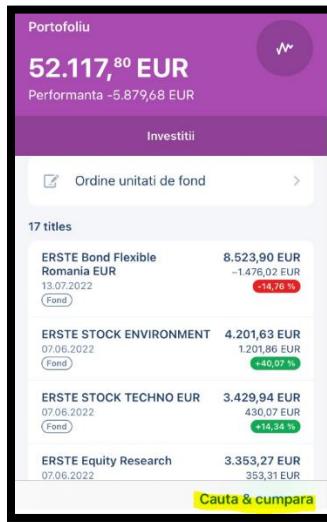


varianta 2:

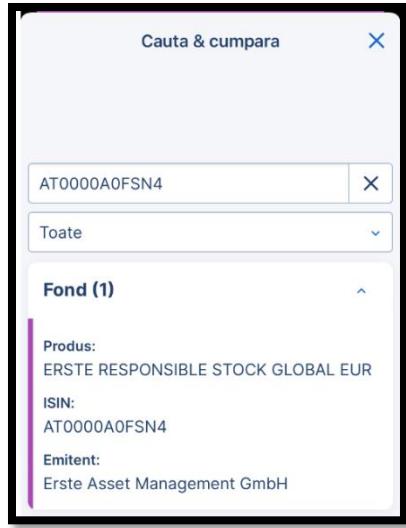
- a) daca nu ai niciun fond de investitii in portofoliu acceseaza butonul <**Cauta & cumpara**>.



- b) daca detii unitati de fond in portofoliu, si doresti sa investesti intr-un fond nou, acceseaza butonul <**Cauta & cumpara**>

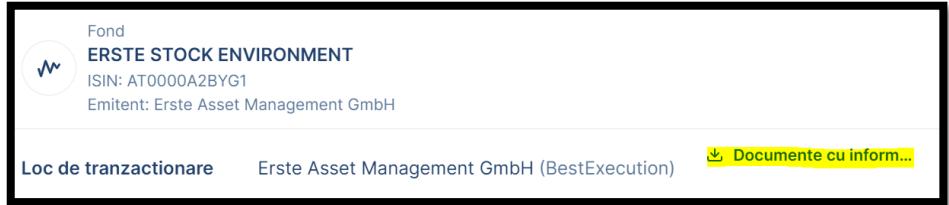


In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.



Dupa ce ai selectat fondul, in ecran iti vor aparea cateva informatiile despre produsul respectiv.

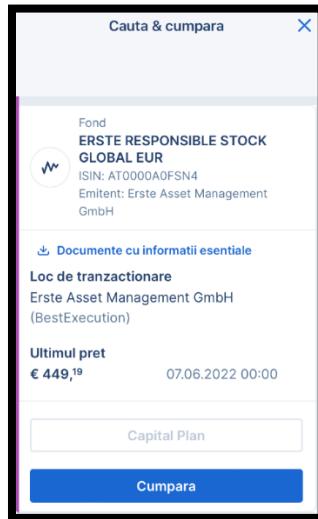
Click pe **“Documente legale”** pentru redirectionare catre toate documentele fondului.
Citeste prospectul de emisiune si informatiile cheie destinate investitorilor (DICI), inainte de a investi in fondul ales!



Fond
ERSTE STOCK ENVIRONMENT
ISIN: AT0000A2BYG1
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Loc de tranzactionare Erste Asset Management GmbH (BestExecution) [Documente cu inform...](#)

Pentru a continua apasa **<Cumpara>**. De aici vei fi redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare.



De aici esti redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare, aplicabil pentru ambele variante mentionate mai sus.

Asigura-te ca ai selectat corect fondul in care doresti sa investesti.
Ecran 1: Ordin de cumparare sunt afisate urmatoarele informatii:

- denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)
- **Pret** → afiseaza ultimul pret disponibil.
- **Loc de tranzactionare** → afiseaza emitentul fondului
- **Suma minima** pentru investitia in fond.
- ⑨ pretul afisat aici informativ si NU este cel la care se va deconta ordinul de cumparare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.
- documentele fondului → click pe **Extinde** (daca doresti sa fii redirectionat pe pagina cu documentele fondului)
- ⑨ Citeste prospectul de emisiune si informatiile cheie destinate investitorilor (DICI), inainte de a investi in fondul ales.

Sectiune Detalii ordin:

- **Suma** → introdu aici suma pe care doresti sa o investesti; valoarea trebuie sa fie cel putin egala sau mai mare cu suma minima
- ⑨ este permisa doar in valuta fondului; din suma va fi scazuta valoarea comisionului de cumparare, iar diferența va fi investita in fond

Sectiune Decontare:

- **Cont** → alege aici contul de decontare pentru investitia in fond
- ⑨ sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta fondului.

Sectiune Comisioane:

- **Comisioane** → sunt afisate comisioanele in procent valoare absoluta aplicata investitiei
- **Valoare estimata, incluzand comisioane** → aceeasi valoare cu suma ordinului; din aceasta suma va fi calculata si retinuta automat valoarea comisionului de cumparare, iar diferența va fi investitita in fond
- ⑨ comisionul aferent ordinului este calculat automat si nu poate fi modificat; este aplicat comisionul standard al fondului afisat in documentele fondului (ex: Factsheet/DICI).

Asigura-te ca ai introdus datele sunt corecte si apasa butonul <**Semneaza**>.

Nota! In cazul in care, fondul in care doresti sa investesti nu este disponibil in George, te rog sa iei legatura cu managerul tau de relatii sau sa mergi intr-o unitate.

Ecran 2: Ordin de cumparare sunt summarizate datele ordinului de cumparare.

Citeste si semneaza electronic ordinul pentru finalizarea investitiei.

Ordin de cumparare	
Fond ERSTE STOCK TECHNO EUR ISIN: AT0000673389 Emitent: Erste Asset Management GmbH	
Pret	€ 149,50 17.02.2022 00:00
Loc de tranzactionare	Erste Asset Management GmbH
Suma minima	€ 0
Documente	Extinde ▾
Detalii ordin	
Suma	1 000,00 EUR
Decontare	
Cont	WCGCJQPPXL, RO15 RNCB 0397 0346 0208 7059
Soldul contului tau este € 1 328,10 , iar sold disponibil este € 1 328,10 .	
Comisioane	
Comisioane	€ 38,48 (4 %)
Valoarea estimata, incluzand comisioane	€ 1 000,00
Anuleaza Semneaza	

Fond
ERSTE STOCK TECHNO EUR
ISIN: AT0000673389
Emisitor: Erste Asset Management GmbH

Ordin de cumparare **€ 1 000,00**
Comisioane incluse (4 %): € 38,46

Din contul **Cont curent**
RO15 RNCB 0397 0346 0208 7059

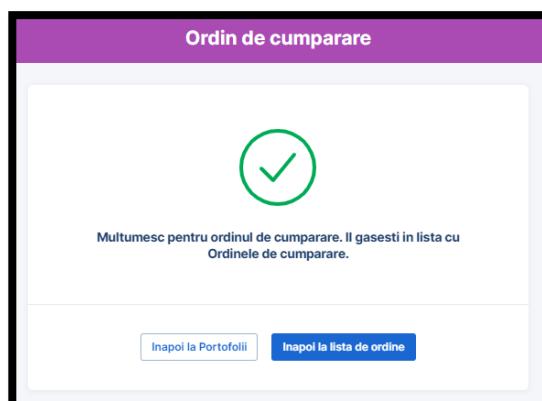
Declar ca am primit, citit, intelese pe deplin si acceptat documentul privind Informatiile Cheie Destinate Investitorilor (DCII) si Prospectul de Emisiune al Fondului (Fondurilor) de investitii avand forma si continutul puse la dispozitie de emitent si ma oblig sa respect termenii si conditiile pe care acestea le prevad.
Am fost informat ca: (i) in data prelucrarii ordinului banca va transfera in contul de decontare suma aferenta ordinului de cumparare precum si (ii) decontarea ordinului va avea loc conform Prospectului de Emisiune.
Intrucat contrapartile cu care lucram pot rotunji numarul de titluri de participare, valoarea totala a investitiei poate fi de mai mica, fie mai mare, cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc). In cazul in care intervine o rotunjire in minus, Clientul este in mod expres de acord cu faptul ca BCR va retine valoarea acestei diferente de pana la maxim o unitate monetara.
Avand in vedere intenția partilor de a ajunge la un acord referitor la negocierea comisionului de tranzacționare percepăt la achiziționarea de titluri de participare ale Fondului, declar ca am fost informat de condițiile în care beneficiez de comisionul negociat:
a) Trebuie să mențin investitia cel puțin 365 de zile de la data cumpărării;
b) În cazul în care solicit vânzarea titlurilor de participare înaintea termenului de 365 de zile, accept faptul că suma reprezentând diferența de comision va fi reținuta în mod automat de către banca proporțional cu titlurile de participare vândute.

Citeste si confirma ca esti de acord cu termenii si conditiile de tranzactionare unitati fond.

Semnezi ordinul introducand codul de autentificare primit pe aplicatia eToken, cu George ID, sau scanand codul QR afisat pe ecran.



Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul <Inapoi la lista de ordine>



Istoricul ordinelor de cumparare plasate prin intermediul George il poti vizualiza in **George → Produsele tale → Portofoliu** → meniu stanga **Ordine unitati fond**.

Tip produs	Cumparare / Vanzare	Fond	Tip transfer	Data de valabilitate
FOND 18 MAR	Cumparare Trimitere	ERSTE STOCK TECHNO EUR AT0000673389	€ 1000,0000	

Capital Plan

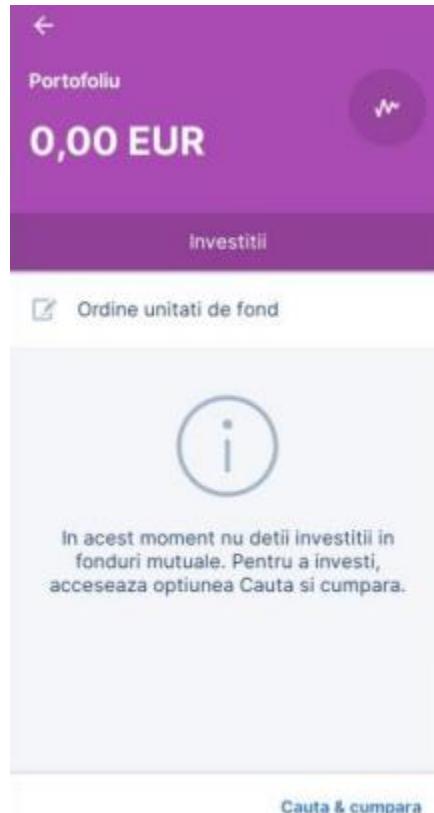
Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare Capital Plan cu unitati de fond internationale si locale via George doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)
- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Pentru Capital Plan trebuie sa ai contractul de investitii semnat. Daca nu ai contract de investitii semnat acceseaza din platforma ta de banking intelligent → Magazinul George → optiunea Investitii financiare si urmeaza pasii pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Odata ce ai accesat in George sectiunea Produsele tale - Capital Plan avem 2 variante de activare detaliate mai jos:

Prima varianta este din ecranul portofoliului accesand butonul "Cauta & cumpara"



In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.



A doua varianta este din valabila daca detii unitati de fond in portofoliu, acceseaza Produsele Tale-Portofolii-Portofoliu-Sumar si acolo vei gasi toate produsele pe care le ai in Portofoliu

-Selectam butonul Optiuni si facem click pe buton de Capital Plan:

Portofoliu

249,01 RON

Performanta +0,00 RON

Investitii Optiuni Info

Ordine unitati fond

1 title

ERSTE Equity Romania 249,01 RON
09.02.2023 + 0,00 RON
Fond +0,00 %

Cauta & cumpara

Portofoliu

249,01 RON

Performanta +0,00 RON

Investitii Optiuni Info

Tranzactionare

Exploreaza BCR Broker

Te voi redirectiona catre aplicatia de brokeraj pentru a explora si a investi in actiuni locale si internationale.

Optiuni

Capital Plan

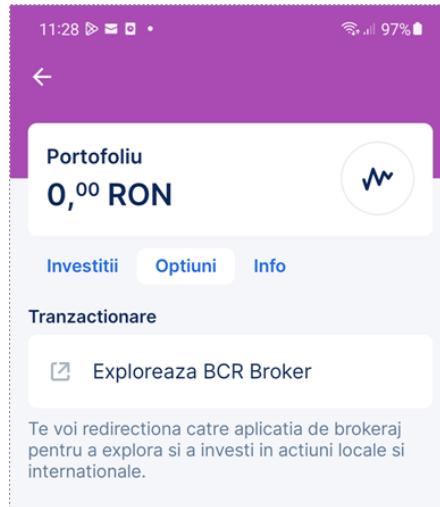
Personalizeaza

BCR Broker

Conectarea in aplicatia BCR Broker se poate face din George versiunea mobile Android si iOS si din web.

George mobil: Android si iOS

Acasa → Portofoliu (RON/EUR/USD) → Optiuni → Exploreaza BCR Broker



The screenshot shows the BCR Broker web dashboard under the heading "Exploreaza BCR Broker". It features a dark blue header with user icons and a close button. Below the header is a "Tablou de bord" section with a "Portofoliu" tab selected. The "EVALUARE TOTALA" is listed as "2.603,38 RON". The main content area displays four currency sections: RON, EUR, RON, and EUR. Each section includes "EVALUARE", "SOLD", and "PUTERE CUMPARARE" values, all of which are currently "0,00".

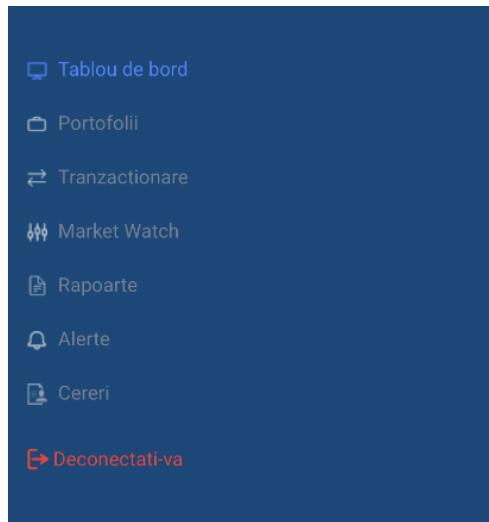
Nota! Vei putea puteti investi in actiuni ale companiilor listate pe bursele din Romania, Europa, SUA, etc daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat si activ pentru toate produsele
- Ai suma necesara investitiei in contul de tranzactionare si in moneda in care doresti sa investesti

In Anexa nr. 2 din Contractul de Investitii veti gasi lista completa a pietelor unde poti tranzactiona si comisioanele aplicate pentru fiecare piata in parte.

Introducerea unui ordin de cumparare prin BCR Broker

Pentru introducerea ordinului de cumparare/vanzare poti accesa tabloul de bord sau meniul din partea dreapta a aplicatiei BCR.



Dupa accesarea ordinului de cumparare/vanzare se completeaza in bara de cautare simbolul/denumirea/ISIN-ul instrumentului dorit.



The screenshot shows the 'Exploreaza BCR Broker' interface for buying OMV PETROM S.A. SNP (RON). The top section displays the current price (0,4918), bid (0,4912), and ask (0,4918) with a 0,37% change. Below this is a candlestick chart. The main input area has 'CUMPARARE' selected. It shows the quantity as 1 and the price as 0,4. There are dropdowns for limita superioara (0,3676) and limita inferioara (0,6125). A 'Mai mult' button is available for more options. The order value is set at 0,40. A green 'Cumpara' button is prominent. At the bottom, there's a section titled 'ADANCIMEA PIETEI' with various market statistics.

ULTIMUL	0,4918	DESCHIS	0,4934
MAXIM	0,4934	MINIM	0,49
INCHIDERE	0,49	VWAP	0,492
VOLUM	2.451.705	TRANZACTII	317
LIMITA SUPERIOARA	0,6125	LIMITA INFEROARDA	0,3676
		PRET DE REFERINTA	0,49

Dupa alegerea instrumentului de tranzactionare corect completam datele ordinului de cumparare/vanzare: cantitate, pret, durata, conditie si se apasa butonul cumpara/vinde.

Exploreaza BCR Broker

OMV PETROM S.A. SNP (RON)

ULTIMUL: 0,4918 BID 1: 0,4912 ASK 1: 0,4918
 ↑ 0,37% 0,0018

CUMPARARE **VANZARE**

Introduceti cantitatea: 1 Introduceti pret: 0,4

LIMITA SUPERIOARA: 0,3676 LIMITA INFERIORA: 0,6125 Limita: ▾

Mai mult ▾

VALOARE ORDIN: 0,40 STERGE

Cumpara

ADANCIMEA PIETEI

ULTIMUL: 0,4918	DISCHIS: 0,4934
MAXIM: 0,4934	MINIM: 0,49
INCHIDERE: 0,49	VWAP: 0,492
VOLUM: 2.461.705	TRANZACTII: 317
LIMITA SUPERIOARA: 0,6125	LIMITA INFERIORA: 0,3676
PRET DE REFERINTA: 0,49	

In ecranul urmator putem vizualiza si confirma datele introduse in ordinul de cumparare/vanzare.

Confirmati ordinile de cumparare?

Local - 1

SNP OMV PETROM S.A.

1 cantitate cu pret 0,007

DURATA: Zi CONDITIE: None

VALUARE BRUTA: 0,007 TOTAL COMISIOANE SI TAXE ESTIMATE: 0,00

VALOARE ORDIN: 0,007

CUMPARA

Dupa efectuarea pasilor de mai sus cumpararea/vanzarea instrumentelor este finalizata, iar statusul ordinului poate fi vizualizat in partea de jos a aplicatiei la sectiunea Ordine/Tranzactii.

Ordine	Tranzactii					
SIMBOL	CANTITATE PRET	ORDINE EXECUTATE RAMAS	NUMAR DE ORDINE VALOARE EXECUTATA	ADAUGARE DURATA	STARE	DATA BURSEI BURSA DE VALORI
SNP OMV PETROM S.A.	1 0,007	0 1	494669 0,00	24/5/2023 Zi	↔	24/5/2023 13:52:15

George Junior

George Junior este o interfata a aplicatiei George destinata copiilor cu varste cuprinse intre 7 si 17 ani, avand functionalitati diferite in functie de varsta copiilor.

Autentificare

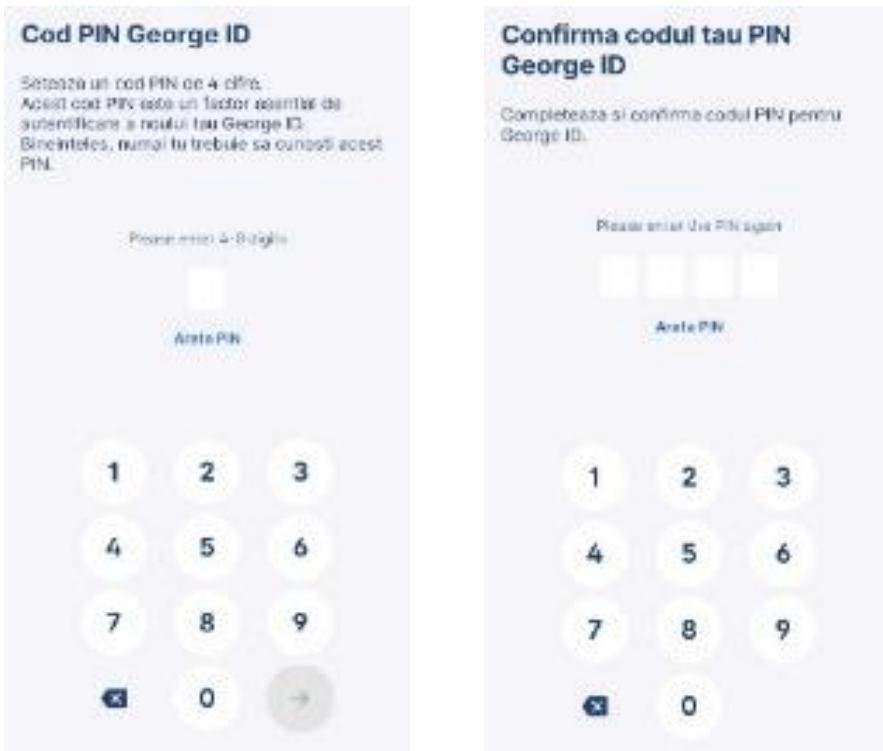
Dupa finalizarea procesului de deschidere a contului, datele de logare se vor transmite pe numarul de telefon sau adresa de e-mail declarata de catre parinte pentru copil iar aplicatia poate fi accesata de catre cel mic in 3 modalitati:

Modalitatea 1:

Inregistrare/ activarea Geoge ID se va face cu urmatoarele 2 elemente:

- Activation code prin email (primit la deschiderea contului / ori prin apel telefonic al parintelui in CC) si
- OTP code (SMS) primit numarul de telefon declarat in procesul de deschidere al contului.

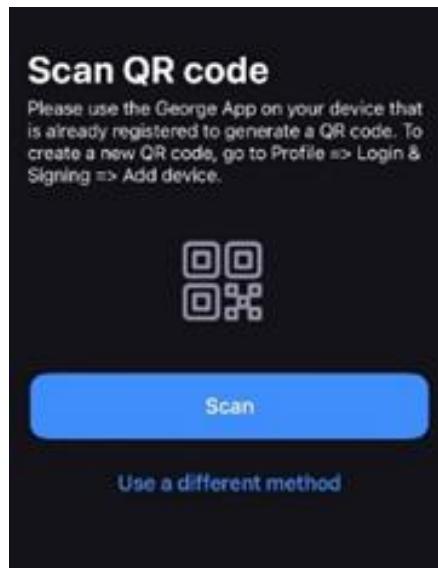
Pentru a putea semna tranzactiile sau pentru autentificare este necesar un cod PIN, care va fi setat in acest pas. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa confirmi codul PIN.



Modalitate 2:

Activarea aplicatiei pe dispozitivul celui mic se poate realiza oricand cu ajutorul parintelui. Spre exemplu, in cazul in care nu detine un cod de activare valabil, se poate accesa aplicatia de catre copil urmand acesti pasi:

Parintele se logeaza in George si acceseaza sectiunea profil unde va intra pe Autentificare si semnare, acolo va adauga un dispozitiv nou. Aici se va genera un cod QR pe care copilul il va putea scana cu telefonul lui. Pe dispozitivul celui mic, trebuie instalata aplicatia George. La deschiderea aplicatiei se va solicita numele de utilizator si data nastrii. Dupa completarea acestor date se va cere codul de activare. Se apasa butonul "Nu am codul de activare" si se scanazeaza QR-codul de pe dispozitivul parintelui. Pe numarul de telefon declarat pentru copil se va primii un SMS cu un cod OTP, acel cod trebuie completat pe dispozitul copilului iar apoi isi va seta un cod PIN pe care va trebui sa il retine. Pe langa codul PIN isi poate activa si amprenta sau recunoasterea faciala dupa caz.



Modalitate 3:

Parintele initiala un apel in Contact Center si cu ajutorul specialistului BCR va putea activa aplicatia copilului. Pentru aceasta modalitate de activare a aplicatiei trebuie sa fie present si cel mic pentru a isi seta aplicatia pe telefon, chiar daca doar parintele va discuta cu reprezentantul bancii.

Pentru copii intre 14 si 17 ani

Dupa implinirea varstei de 14 ani, autentificarea in aplicatia George este similara ca si pasi cu cea pentru un adult. Singura diferenta la acest process de autentificare fata de copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani este ca de aceasta data nu se va mai putea scana codul QR ci trebuie urmati pasii de aici

Prezentare George Junior

Interfata dedicata copiilor este mult mai simpla fata de cea utilizata de catre adulti. Aceasta este impartita in doar 3 sectiuni:

Sectiunea Acasa, unde sunt disponibile urmatoarele functionalitati:

Vizualizare conturi curente si carduri asociate acestora

La accesarea oricarui cont din lista afisata, se deschid doua taburi, Tranzactii si Info. Intrucat interfata George Junior este dedicate copiilor, functionalitatatile disponibile sunt restranse la urmatoarele:

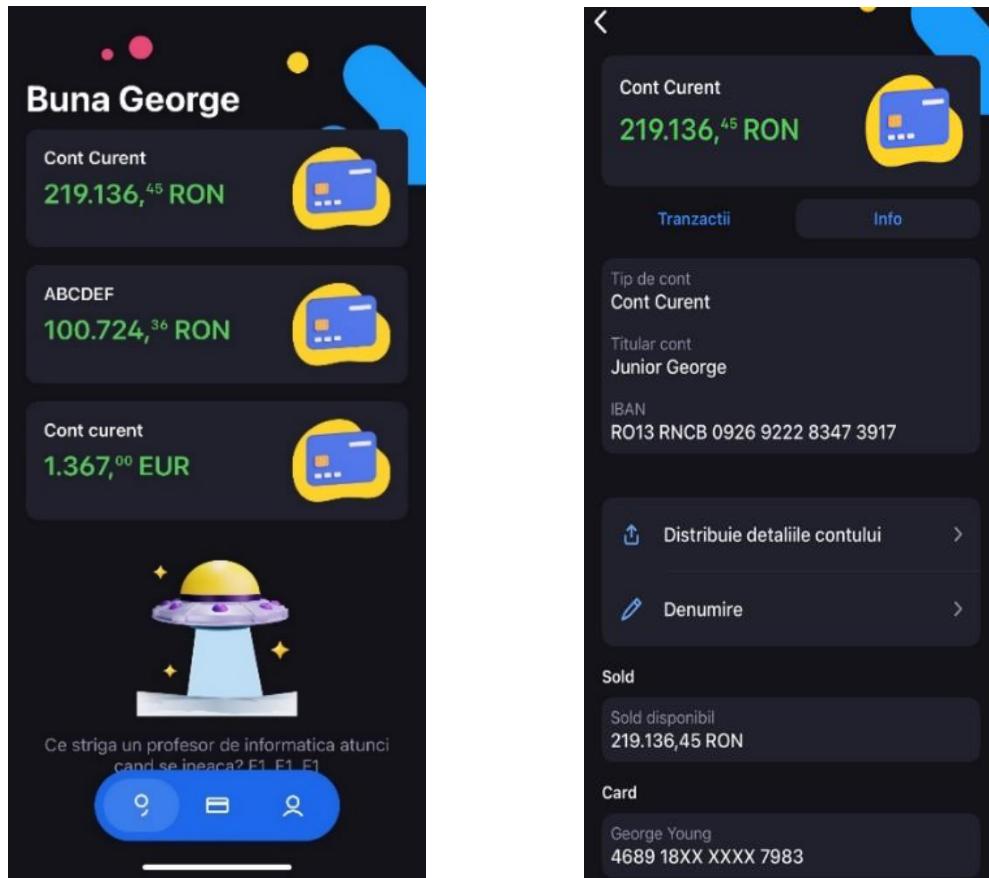
Tranzactii (se poate vedea istoricul tranzactiilor);

Posibilitate de a distribui IBAN-ul;

Posibilitate (re)denumire cont;

Vizualizare sold disponibil;

Vizualiza partiala PAN card atasat acestui cont.



Sectiunea Card, unde se regasesc date despre cardurile asociate conturilor (inclusiv cardurile blocate temporar). Aici sunt disponibile urmatoarele functionalitati:

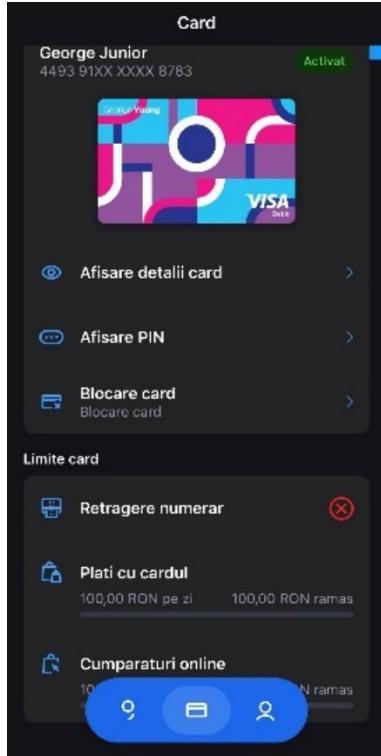
Afisare imagine carduri emise (inclusive cardurile blocate temporar);

Afisare detalii card (numar card, data expirare, CVV);

Afisare PIN;

Blocare card (Temporara)/ Deblocare card;

Vizualizare limite asa cum au fost setate de catre parinte;



Cardul poate fi utilizat pentru tranzactii fizice sau online la comerciant in limita initiala a 100 de lei pe zi. Doar parintele poate modifica aceste limite, ori la plata fizica cu cardul ori pe internet, in pana la 500 de lei pe zi direct din aplicatia sa sau prin apel in Contact Center la pana la 2000 de lei pe zi.

Pentru retragerile de numerar limita este stabilita initial la 0 Lei pe zi insa parintele o poate modifica in aplicatia George sau prin apel in Contact Center la maxim 50 de lei pe zi.

Pentru un plus de siguranta exista cateva restrictii pentru ca cei mici sa aiba parte de o experienta placuta pe aplicatia George:

Inhibarea posibilitatii de efectuare de plati online recurente de tip abonament (ex. Netflix, platforme de jocuri);
Restrictionarea depunerilor de numerar cu cardul minorului de pana la 14 ani la MFM;

Excludere de la tranzactionare la comercianti din categoriile: tutun, jocuri de noroc, alcool, continut pentru adulti;
Restrictionarea inrolarii cardului in Portofelele Electronice disponibile la BCR (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay si Xiaomi Pay);

Restrictionarea utilizatorilor cu varsta sub 14 ani in chat ADA.

Sectiunea Profil gazduieste urmatoarele functionalitati:

Date despre localizarea ATM/ sucursale

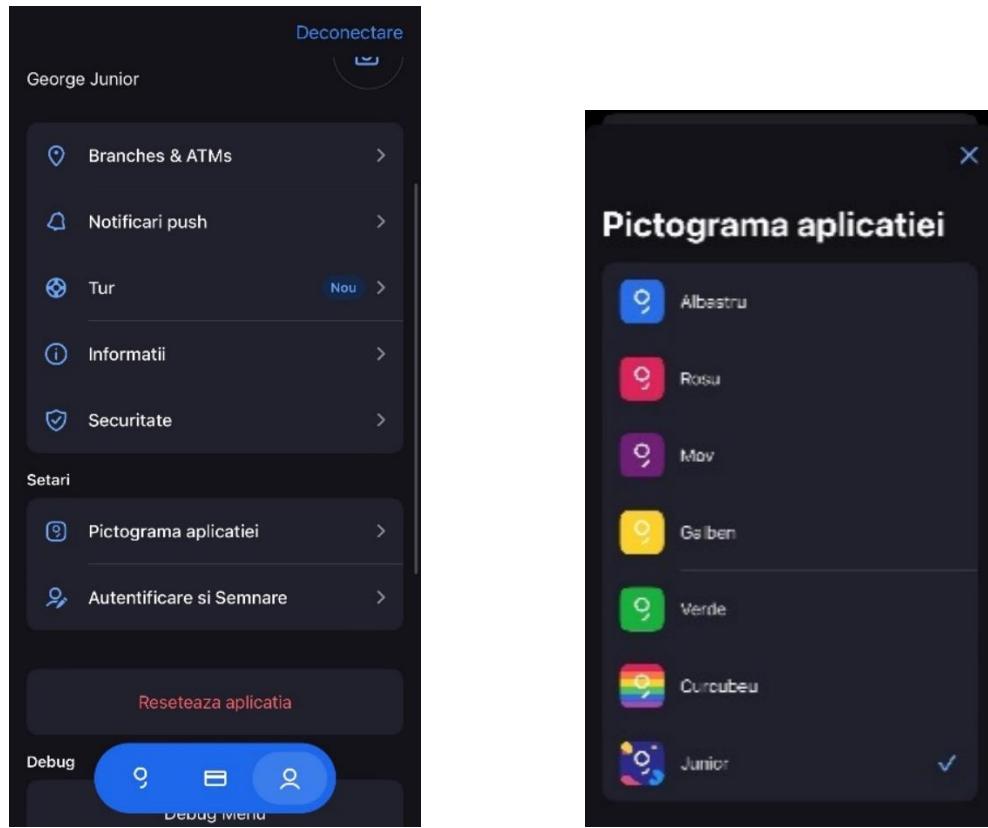
Notificari push: posibilitatea de a activa/ dezactiva notificari push pentru incasari/ cheltuieli (cu alegerea unui cont si a unui prag valoric); informatii importante; informari oficiale

Tur: informatii despre aplicatie, cont, card, profil (tutorial). Informatiile de aici sunt disponibile si la prima activare a aplicatiei.

Informatii: termeni si conditii, FAQ;

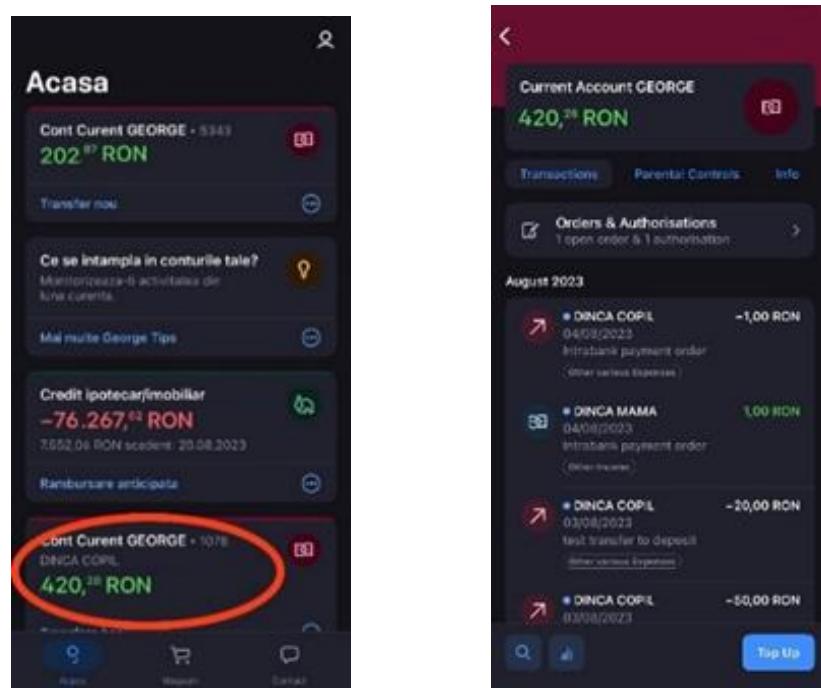
Securitate;

Pictograma app: se poate alege una din pictogramele disponibile, inclusiv o pictograma dedicata aplicatiei de copii;
Autentificare si semnare: schimbarea PIN-ului setat initial, Face ID (activare/ dezactivare)



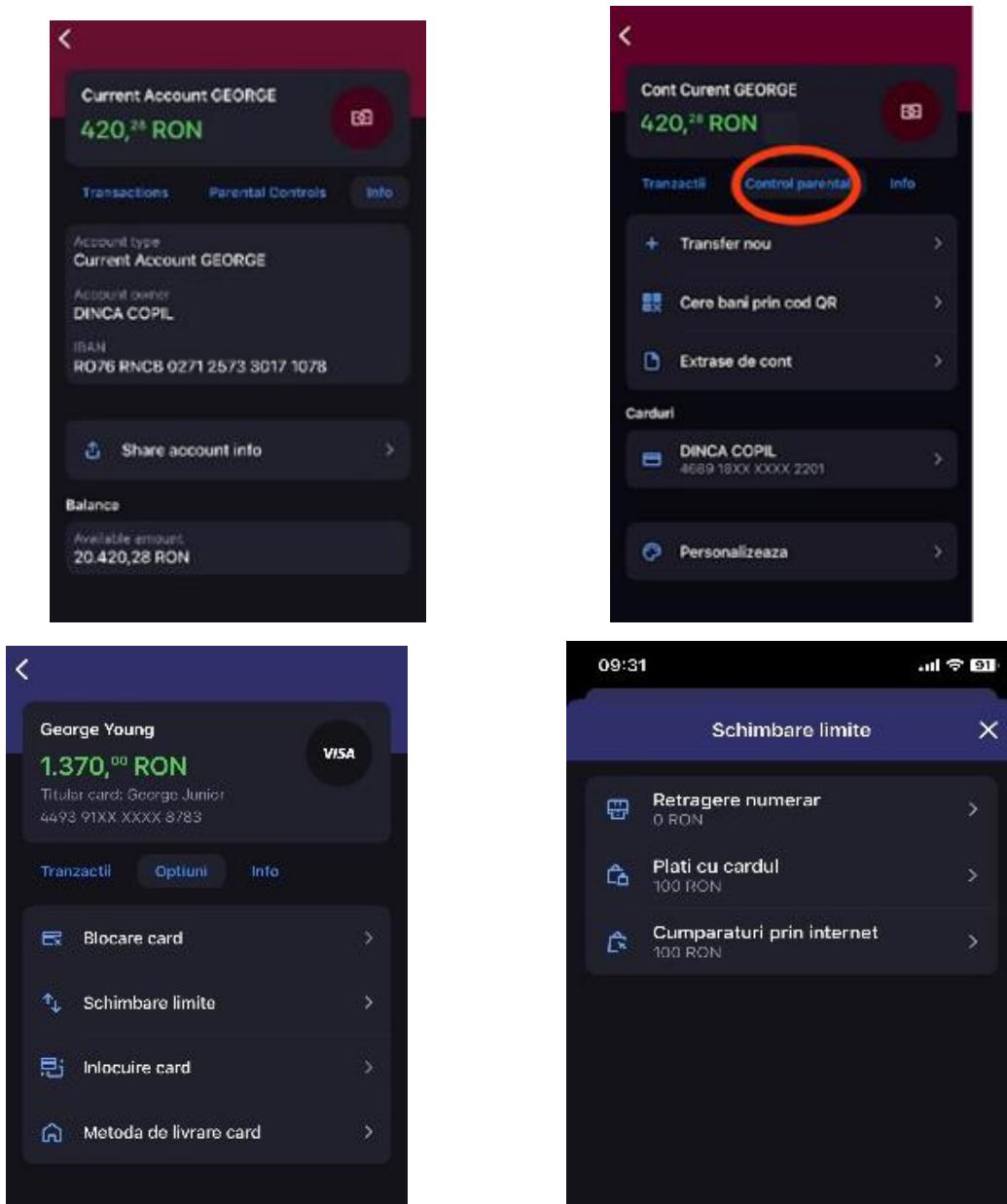
Interfata parintilor, pentru copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani.

Imediat ce procesul de deschidere cont Junior a fost finalizat, parintele va putea vizualiza in ecranul Acasa a propriei aplicatii George, contul minorului (alaturi de toate conturile sale).



Accesarea contului George Junior permite vizualizarea urmatoarelor taburi:

1. Tranzactii – vizualizare tranzactii efectuate pe contul copilului
2. Control parental:
 - a) Transfer nou, posibilitatea de a efectua transferuri din contul copilului
 - b) Generarea unui cod QR, prin care se pot cere bani, banii ajung in contul copilului.
 - c) Extrase de cont, permite generarea unui extras pentru contul copilului
 - d) Informatii card Carduri (copil):
 - Tranzactii;
 - Optiuni: blocare card; schimbare limita; inlocuire limita; metoda livrare card.
 - Info: date despre card (tip, cont atasat, terminatie card, data valabilitate)



Alte detalii importante:

- In interfata George a parintelui se vor afisa toate produsele deschise pentru copil precum conturi curente, depozite la termen sau conturi de economii.
- In interfata George a copilului se vor afisa doar conturile curente.
- Copilul nu va putea efectua schimburile valutare, chiar daca, de exemplu, va vizualiza conturi curente in valute diferite.
- Copilul va putea face doar plati intre conturi proprii in aceeasi valuta, daca de exemplu, are 2 conturi curente in RON, insa nu va putea alimenta contul de depozit sau contul de economii.

La implinirea varstei de 14 ani

La implinirea varstei de 14 ani vor fi transmisse atat parintelui cat si copilului mesaje de informare asupra modificarilor care vor surveni in experienta produselor:

Profilul copilului va trece de la George Junior la George Young, iar interfata se va modifica, nu se mai afisa George Junior, ci se va afisa aplicatia George cu functionalitatile standard.

Parintele impreuna cu copilul trebuie sa se programeze si sa se prezinte in orice unitate BCR cu cartile lor de identitate in termen de maxim 3 luni de la implinirea vîrstei de 14 ani pentru actualizarea datelor. In caz contrar, produsele bancare nu vor mai putea fi accesate;

Cardul copilului rămâne neschimbat si poate fi utilizat pana la expirare, cu noile conditii, aferente cardului George Young:

Limitele noi de utilizare card: 10.000 lei la tranzactii cumulate POS si online (max. 10 tranzactii online), 3.000 lei retragere ATM;

Parintele va vizualiza contul/conturile copilului doar in Multiprofile (vor dispara din meniul acasa/ overview);

Parintele nu va mai avea dreptul de a modifica limitele de tranzacționare ale copilului din GeorgeApp;

Cardul/cardurile parintelui se va/vor inchide automat, daca a fost emis suplimentar pe contul copilului.

Magazinul George

In rubrica Magazin vei putea achizitiona produse si servicii, atat din portofoliul BCR cat si de la partenerii bancii. Unele functionalitati precum George Tips sau Multibanking sunt disponibile de asemenea in aceasta rubrica.

Magazin



Credit George
Creditul de nevoi personale cu rate fixe si dobanda personalizata

Card de cumparaturi
Cumperi tot ce vrei in pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume

Extraoptiuni

Extraoptiuni

 Moneyback Cumparaturi ce iti aduc bani inapoi in cont	 Multibanking Vezi in George conturile tale de la alte banci	 Sucursale si bancomate Cauta cele mai apropiate locatii	 George Tips Sfaturi personalizate pentru tine
--	--	--	--

Functionalitatile disponibile in Magazinul George sunt urmatoarele:

- Moneyback

Daca ti-ai dorit vreodata sa primesti bani pentru cumparaturile tale, exploreaza ofertele disponibile si profita mai mult ca oricand de aplicatia George. Ofertele disponibile in sectiunea Moneyback sunt personalizate pentru fiecare client, drept urmare procentajul fiecarei oferte poate varia sau chiar ofertele pot fi unice pentru fiecare utilizator.

- Multibanking

Ai un cont si la o alta banca? Cu Multibanking ai posibilitatea de a iti aduce acel cont in George. Multibanking este rezultatul proiectului OpenBanking din care fac parte urmatoarele banci:

- Banca Transilvania
- ING bank
- Revolut
- Unicredit
- Banca Comerciala Romana

- Sucursale si bancomate

Aceasta functionalitate iti permite sa identifici bancile sau bancomatele din toata tara. Poti localiza cu usurinta cel mai apropiat bancomat sau cea mai apropiata banca.

- George Tips

George este mereu aici pentru tine si iti ofera sfaturi in permanenta. In aceasta sectiune a aplicatiei vei putea citi diverse informatii despre educatie financiara, bazate pe activitatea ta.

Produse si servicii disponibile in Magazinul George

Credite si operatiuni

Credite si operatiuni



Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Creditul George

Creditul Divers pentru nevoi personale poate fi achizitionat direct din aplicatia George in urma unei analize si verificarea biroului de credit si a verificarii ANAF. Pentru mai multe informatii cu privire la achizitionarea unui credit de nevoi personale apasa [aici](#).

Cardul de cumparaturi

Iiti poti achizitiona direct prin aplicatia George un card de cumparaturi. Fluxul de acordare a cardului de credit este asemanator cu cel al creditului Divers pentru nevoi personale.

Descoperit de cont

Daca iti incasezi salariul la BCR ai posibilitatea de a achizitiona un descoperit de cont (overdraft) direct prin intermediul aplicatiie George. Fluxul pentru achizitionarea produsului este identic cu cel pentru creditul de nevoi personale Divers si cu cel pentru cardul de cumparaturi.

Casa Mea

Serviciul reprezinta o simulare a unui credit ipotecar pentru a te ajuta sa te orientezi mai usor pe piata imobiliara in baza sumei pe care o poti obtine printr-un imprumut ipotecar.

Restructurare

La fel ca si functia "Eliminare Coplatitori" este destinata clientilor care detin credite la BCR. Este vizibila doar pentru acesti clienti, drept urmare nu va aparea si pentru clientii care nu detin credite (card de cumparaturi, credit de nevoi personale, credit ipotecar sau descoperit de cont). Daca consideri ca ai intampini dificultati, poti luta astfel legatura cu noi pentru a gasi o solutie personalizata.

Study Up

Acum poti aplica pentru un credit de studii. Cu Study Up vei putea accesa o suma de bani destinata dezvoltarii tale personale si vei incepe sa platesti mai tarziu ratele, astfel vei te vei putea concentra pe visurile tale.

Conturi si plati

Conturi si plati



Cont in lei



Cont in valuta



Cont pentru copii



Cont pentru afacerea ta



AliasPay



Multiprofil

Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Cont in lei

Iti poti deschide noul cont George chiar din aplicatie. Acesta vine cu unul dintre cele 3 carduri de debit de mai jos:



Cont in valuta

De aici iti poti deschide un cont curent intr-o valuta pe care nu o ai inca. Daca doresti spre exemplu sa iti deschizi un cont curent in Euro, iar acum inca nu deti un astfel de cont, iti poti deschide unul direct din George fara a te mai deplasa intr-o unitate BCR.

Cont pentru copii

Aceasta functionalitate ii permite unui tutore sa deschida un cont bancar pentru minorul aflat in grija acestuia, fara deplasarea intr-o unitate BCR.

Cont pentru afacerea ta

Iti poti deschide un cont pentru compania ta cu ajutorul lui George. Procesul presupune completarea unor informatii specifice si incarcarea documentelor necesare. Daca ai nevoie de o pauza, datele tale vor fi salvate pentru a putea reveni la proces cand vrei tu.

AliasPay

AliasPay reprezinta metoda de transfer bancar care utilizeaza numarul de telefon in locul codului IBAN. Poti activa optiunea din Magazinul George. Pentru mai multe informatii cu privire la AliasPay apasa [aici](#).

Multiprofile

Activeaza Multiprofile si poti trece de la un cont la altul in doar cateva secunde. Pentru mai multe informatii despre Multiprofile apasa [aici](#).

Economii si investitii



Produsele / serviciile disponibile in categoria Economii si investitii sunt:

Depozit la termen

Clientii BCR care detin pilonul II sau III de pensie private au posibilitatea de a vedea suma acumulata direct in George prin activarea acestui serviciu.

Cont de economii

Deschiderea unui cont de economii se poate face direct din magazinul George. Inainte de deschiderea produsului ai posibilitatea de a vizualiza dobanda care se va aplica sumei economisite.

Investitii financiare

Prin aceasta functionalitate iti poti semna contractul pentru prestari servicii financiare (cunoscut ca si contractul pentru actiuni) fara a se mai deplasa intr-o unitate BCR.

Pensii private

Clientii BCR care detin pilonul II sau III de pensie private au posibilitatea de a vedea suma acumulata direct in George prin activarea acestui serviciu.

Asigurari

Asigurari



Casa si bunuri



Vitala si sanatate



Credit



Calatorie

Produsele / serviciile disponibile in categoria Asigurari sunt:

Asigurarea facultativa a locuintei



Asigurarea locuintei

Asigurarea facultativa a locuintei, cu asistenta tehnica la domiciliu

Asigurarea locuintei reprezinta incheierea unei polite de asigurare facultativa pentru imobilul aflat sau nu sub ipoteca. Asigurarea facultativa Garant Amplus vine in completarea politei obligatorii impotriva dezastrelor naturale (PAD) si ofera protectie extinsa cand vine vorba atat despre locuinta cat si despre bunurile din aceasta. In plus, ofera si **asistenta tehnica la domiciliu** pentru acele situatii urgente cand este nevoie de ajutor specializat (o teava sparta, usa blocata, defectiune la instalatia electrica, etc).

Aceasta le ofera posibilitatea clientilor de a achizitiona o polita fara a mai fi necesara prezenta in unitatea BCR.

Garant Amplus

Evenimente asigurate
<input checked="" type="checkbox"/> Incendiu, trasnet, explozie, caderi de corpuri aeriene
<input checked="" type="checkbox"/> Fenomene atmosferice (furtuna, uragan, grindină, ploaie torrentială, tornada)
<input checked="" type="checkbox"/> Apa de conductă și refuzare
<input checked="" type="checkbox"/> Raspundere civilă
<input checked="" type="checkbox"/> Riscuri catastrofice (inundație, alunecare/prăbușire de teren, cutremur)
<input checked="" type="checkbox"/> Furt de bunuri

[Vezi toate evenimentele asigurate](#)

Asigurarea Multi Protect



Asigurarea Multi Protect

Asigura-ti telefonul, cardul, portofelul si laptopul

Asigurarea Multi Protect este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea instrumentelor de plata a bunurilor personale / de serviciu-a telefonului, portofelului, cardului, cheilor si a altor obiecte personale.

OMNIASIG
VITRINA INSURANȚE BANCARE

Protejeaza-ti bunurile

Asigurarea care are grija de telefonul, cardul si portofelul tau.

Afla detalii despre asigurator >

Evenimente asigurate

- Furtul bunurilor personale sau de serviciu (telefon, laptop, tableta)
- Utilizarea frauduloasa a cardului
- Pierderea portofelului sau a gentii

Afla mai multe detalii

Eligibilitate

- Sa ai un cont curent activ in LEI
- Sa ai minim 18 ani impliniti
- Sa nu detii o alta asigurare Multi Protect activa

Daca, pe parcursul procesului, esti asistat de un angajat BCR, completeaza mai jos codul de angajat al acestuia.

Cod angajat BCR >

Descopera Multi Protect

Asigurare venit protect



Asigurarea Venit Protect

Un venit sigur in situatii nesigure (cum ar fi somaj, spitalizare, etc.)

Asigurarea Venit Protect este destinata angajatiilor, persoanelor fizice autorizate si pensionarilor. In functie de tipul de asigurare selectat aceasta poate asigura pierderea locului de munca, situatii de incapacitate temporara, invaliditate sau chiar deces. Aceasta asigurare se adapteaza diversitatii nevoilor de protectie in cazul aparitiei unor evenimente financiare neprevazute, fiind disponibila sub forma de pachete de asigurare.

Asigurare pentru credit



Asigurare credit George

Esti protejat daca nu mai poti plati ratele la credit de nevoi personale BCR

Asigurare pentru credit este disponibila in George pentru clientii care doresc sa isi asigure creditul in cazul unui eveniment neprevazut precum pierderea locului de munca, invaliditate sau chiar deces. Pentru achitzionarea produsului nu este nevoie de prezenta in unitatea BCR ci se poate incheia si semna contractul direct prin George.

Despre asigurator

DE VIATA
BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

Asigurari pentru calatorie



Asigurare de calatorie

Asigurare adaptata oricarei nevoi pe care o poti avea in timpul calatoriilor tale.

Asigurarea de calatorie Safe Travel este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea calatoriei, atat pentru Romania, cat si pentru strainatate. Poti alege oricare dintre cele 4 pachete de asigurare Basic, Standard, Premier sau Premier Plus.

Safe Travel oferita de catre Omnisig Vienna Insurance Group S.A. este una dintre cele mai competitive si acoperitoare asigurari de calatorie de pe piata, oferind asistenta medicala in caz de accident sau imbolnavire precum si despaturiri pentru eventuale pierderi financiare suferite.

Mai mult decat atat, asigurarea Safe Travel ofera acoperire si in cazul anularii, intarzierii, ratarii calatoriei, precum si in caz de pierdere sau deteriorare a bagajelor sau documentelor.

Asigurarea Safe Travel

Evenimente asigurate

- ✓ Asistenta medicala de urgență, în caz de accident sau imbolnavire
- ✓ Anularea sau intreruperea călătoriei și costurile pentru serviciile platite
- ✓ Asigurarea bagajelor
- ✓ Raspundere civilă personală
- ✓ Ratarea plecării
- ✓ Costurile necesare privind înlocuirea temporară a documentelor pierdute

[Află mai multe detalii](#)

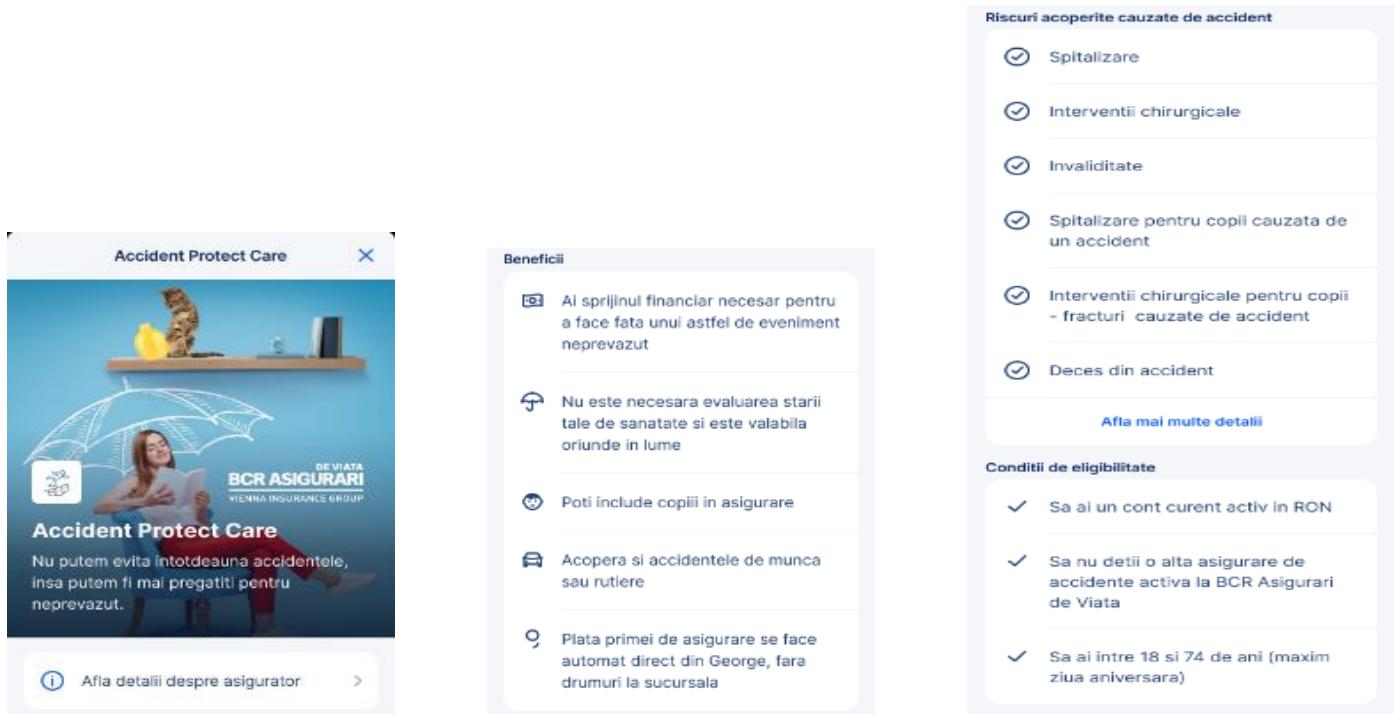
Asigurarea Accident Protect Care



Accident Protect Care Insurance

We cannot always avoid accidents, but we can be better prepared for the unexpected

Asigurarea de accident – adaptata nevoilor de protectie in momentele neprevazute si care ofera sustinere financiara in cazul aparitiei unei cheltuieli suplimentare precum cele legate de spitalizare , interventie chirurgicala, invaliditate si chiar deces



The screenshot displays the BCR Asigurari website's product page for "Accident Protect Care". On the left, there's a promotional image featuring a woman sitting under a white umbrella, with a small cat standing on a shelf above her. The text in the image reads: "Accident Protect Care. Nu putem evita intotdeauna accidentele, insa putem fi mai pregatiti pentru neprevazut." Below the image is a link: "Afla detalii despre asigurator". To the right, there are two main sections: "Beneficii" and "Riscuri acoperite cauzate de accident". The "Beneficii" section lists five benefits with icons: 1. Ai sprijinul financial necesar pentru a face fata unui astfel de eveniment neprevazut. 2. Nu este necesara evaluarea starii tale de sanatate si este valabila oriunde in lume. 3. Poti include copiii in asigurare. 4. Acopera si accidentele de munca sau rutiere. 5. Plata primei de asigurare se face automat direct din George, fara drumuri la sucursala. The "Riscuri acoperite cauzate de accident" section lists six covered risks with checked boxes: Spitalizare, Interventii chirurgicale, Invaliditate, Spitalizare pentru copii cauzata de un accident, Interventii chirurgicale pentru copii - fracturi cauzate de accident, and Deces din accident. At the bottom of the "Beneficii" section is a link: "Afla mai multe detalii". Below the "Riscuri acoperite" section is another section titled "Conditii de eligibilitate" with three requirements:

- ✓ Sa ai un cont curent activ in RON
- ✓ Sa nu detii o alta asigurare de accidente activa la BCR Asigurari de Viata
- ✓ Sa ai intre 18 si 74 de ani (maxim ziua aniversara)

Prietenii lui George

Prietenii lui George



Produsele / serviciile disponibile in categoria Prietenii lui George sunt:

Medlife

Daca doresti sa achizitionezi un abonament de servicii medicale de la furnizorul MedLife poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionati catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Medlife

10% reducere la abonamentele medicale

Regina Maria

Daca doresti un abonament de servicii medicale de la furnizorul Regina Maria poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionat catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Regina Maria

20% reducere la orice abonament

Bitdefender

Beneficiezi prin acest parteneriat de o reducere substantiala la achizitionarea unui pachet de protectie anti-virus de la compania Bitdefender.



Bitdefender

Protectie impotriva amenintarilor cibernetice

Splash

Splash este serviciul pentru inchiriat trotinetele electrice. Clientii BCR care accesaza acest serviciu beneficiaza de 50% reducere la inchirierea acestora. Pentru a beneficia de acest parteneriat este necesar sa isi introduca in campul dedicat numarul de telefon cu care s-au inregistrat pe aplicatia Splash.



George iubeste trotinetele

Splash

50% reducere la fiecare plimbare

Regnet

Partenerul nostrum Regnet ofera clientilor BCR o reducere pentru deschiderea sau modificarea datelor unei companii sau unui PFA. Serviciul oferit de catre Regnet este 100% online.



regnet

Infiinteaza sau modifica 100% online o firma sau PFA

Trans sped

Prin accesarea acestei functionalitati, iti poti achizitiona o semnatura electronica de la partenerul nostrum Trans Sped.



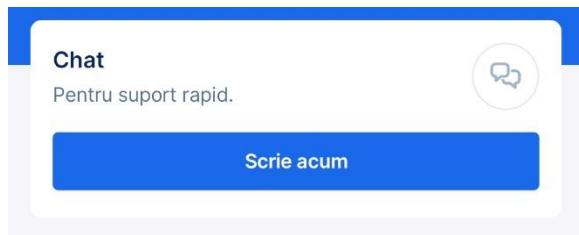
Trans Sped
Semnatura electronica

Sectiunea Contact

In acest meniu iti sunt prezentate modalitatatile de contact. De aici poti initia un apel telefonic direct catre Info BCR sau ne poti transmite foarte simplu un e-mail.

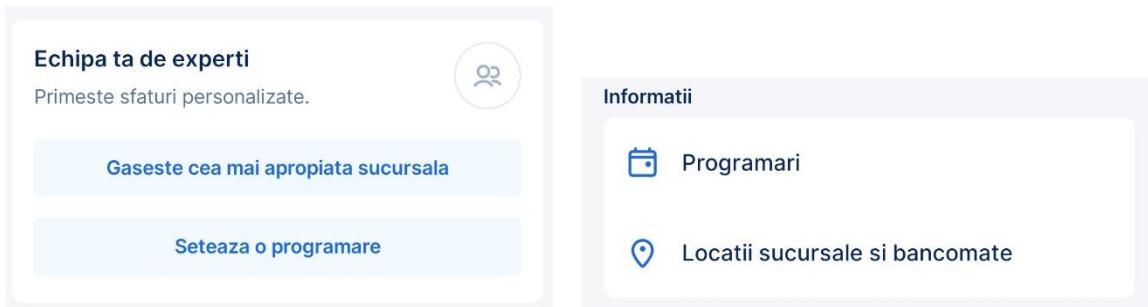
George Chat

In sectiunea Contact vei putea discuta cu ADA, asistentul virtual ce iti va raspunde la orice moment din zi sau din noapte. Ada invata in continuare, asa ca este recomandat sa ii adresezi cat mai multe intrebari.



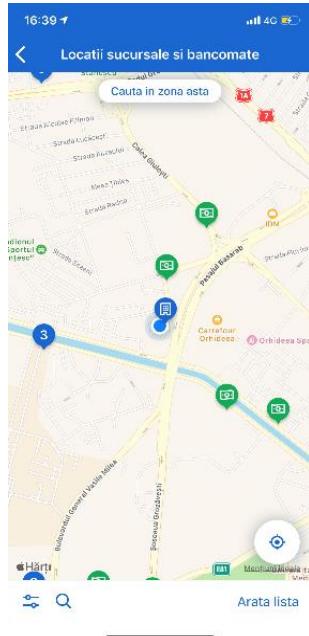
Locatii bancomate si sucursale

In meniul Contact vei gasi doua modalitati de identificare a bancomatelor si a sucursalelor. Dupa accesarea butonului "Gaseste cea mai apropiata sucursala" sau a butonului "Locatii sucursale si bancomate"



Te vom localiza in momentul in care intri in aceasta sectiune, doar daca ne dai aprobarea iar George iti va arata ce sucursale si bancomate ai la indemana. Si nu numai.

Iconitele verzi reprezinta bancomatele iar iconitele albastre sunt sucursalele

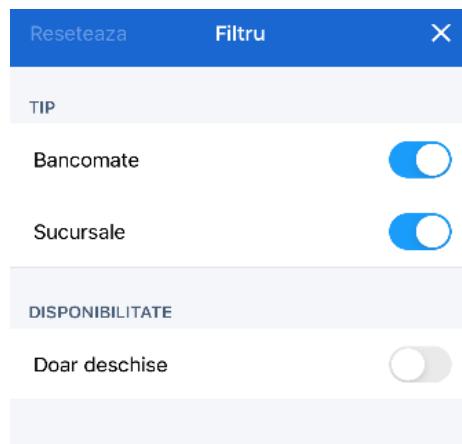


Harta este interactiva. Te localizeaza, iti arata ce sucursala si bancomate ai in jur. In plus, poti sa faci zoom in sau zoom out, poti sa selectezi sa vezi rezultate doar intr-o anumita zona. Depinde doar de tine.

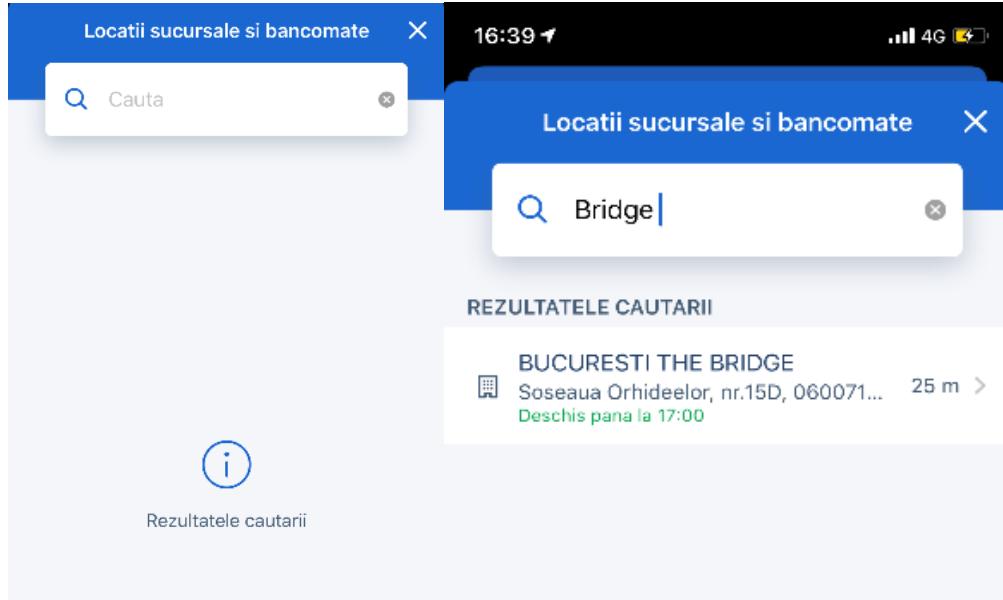
In partea de jos a ecranului ai o serie de actiuni.

Daca accesesezi primul buton din bara de optiuni poti sa iti configurezi vizualizarea sucursalelor si bancomatelor.

In cazul in care vrei sa vezi doar bancomatele sau sucursalele, sau vrei doar sa vezi ce locatii sunt deschise, aici se regaseste pagina de unde poti verifica. Trebuie sa apesi butonul *Confirmă*, iar George iti arata pe harta ce ai ales.

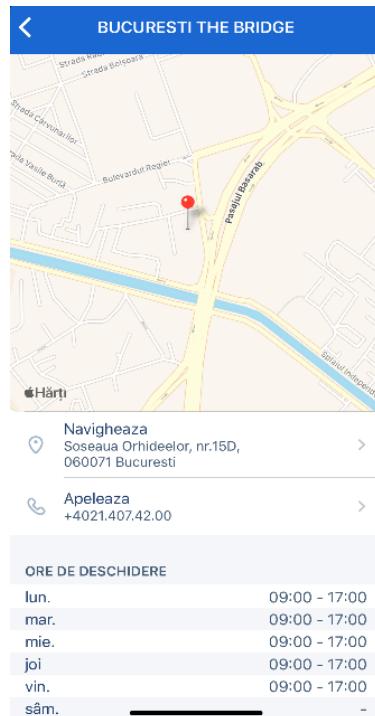


Tot in partea de jos a ecranului gasesti butonul de cautare, unde vezi toate locatiile pe care doresti sa le vezi, un sumar cu distanta pana la ele si programul acestora.



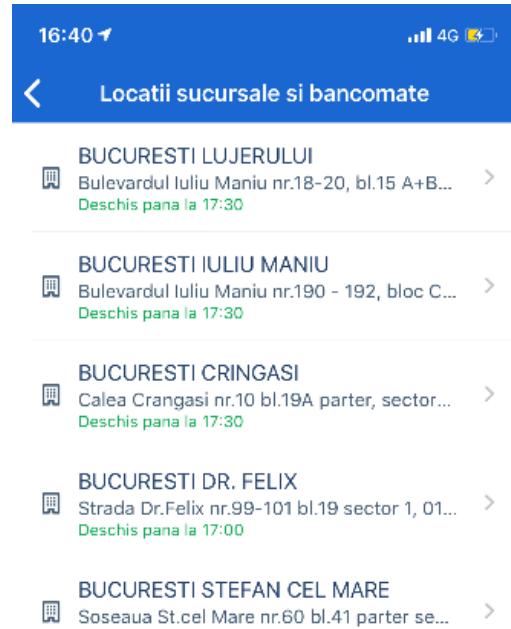
Daca doresti sa vezi mai multe detalii selectezi locatia, apoi vei fi directionat catre ecranul ce contine operatiunile de mai jos:

- Navigare catre adresa
- Numar de telefon (pentru a apela direct din aplicatie)
- Orele de functionare



In aplicatie ai disponibil doua posibilitati de a vizualiza sucursalele si bancomatele, harta sau lista.

Harta se deschide predefinit, iar in partea dreapta a ecranului - jos, gasesti optiunea de schimbare metoda de vizualizare, mai exact – lista.

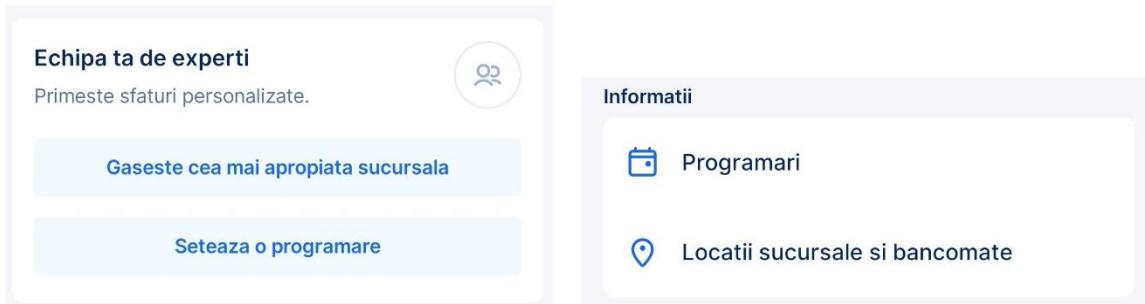


Daca accesezi o sucursala de pe harta George iti va detalia o serie de informatii si actiuni cum ar fi: tipul locatiei, distanta pana la acestea, dar si programul acestora), iar ca actiuni poti deschide harta direct din aplicatia telefonului dar si navigare implicita.

Daca nu reușesti să ne contactezi direct din aplicatie, iti lasam si mai jos datele noastre de contact.

Programeaza o vizita intr-o unitate BCR

Similar cum pasul anterior In meniul Contact vei gasi doua modalitati de programare intr-o unitate BCR. Dupa accesarea butonului “Seteaza o programare” sau a butonului “Programari”



Dupa ce accesezi aceasta rubrica, poti vedea programarile si ai posibilitatea de a efectua o noua programare. In cazul unei programari noi, primul lucru pe care trebuie sa il selectezi este motivul programarii. Urmatorul pas implica

selectarea unitatii unde doresti sa iti faci o programare. Dupa acest pas trebuie sa confirmi datele programarii si sa apesi pe butonul Finalizare. Regasesti mai jos fluxul pentru efectuarea unei programari.

Creaza o noua programare apasand pe "+ Programare noua"



Alege motivul programarii:



Selecteaza sucursala

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a branch. At the top, there is a back arrow icon and the title "Sucursala". Below this is a search bar with the placeholder "Cauta sucursale" and a magnifying glass icon. Under the search bar, the section "Sucursale din apropiere" is displayed, listing five branches with their names, addresses, and distances:

- BCR Lipova 387,5 km
Strada A Marinescu nr.1 bl. M-2 ap.10/A, Lipova, Ar...
- BCR Lacul Tei 5,2 km
Bulevardul Lacul Tei nr.119 bl.5A1 parter, Bucuresti...
- BCR Partizani 56,7 km
Soseaua Nordului, nr.1 parter, Ploiesti, Prahova, Pl...
- BCR Basarabiei 8,0 km
Bulevardul Basarabia nr.57 bl.M27, Bucuresti, Sect...
- BCR Pantelimon II 9,6 km
Soseaua Pantelimon nr.357 bl B1 parter, Bucuresti,...

Alege-ți reprezentantul

The screenshot shows a mobile application interface for selecting a representative. At the top, there is a back arrow icon and the title "Reprezentant". Below this is a search bar with the placeholder "Fara preferinte" and a magnifying glass icon. Under the search bar, the section "Reprezentanti disponibili" is displayed, listing two representatives with their names, availability, and contact details:

- Mihaela BCR
Maine 10:40 - 11:00
- Alina BCR
15.02.2023 13:40 - 14:00

Alege intervalul orar in care sa-ti faci programarea

Ora si data

Data

 Alege data din...

Maine 14.02.2023

10:40 - 11:00

16:00 - 16:20

16:20 - 16:40

16:40 - 17:00

miercuri 15.02.2023

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

11:00 - 11:20

Confirma detaliile programarii apoi confirma

Sumar

Reprezentant BCR



Alina BCR

Reprezentant

Subiect

Economisire

Data si tip

Maine 14.02.2023
10:40 - 11:00

Programare

Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

Suplimentar

Adaugare comentariu

Seteaza programare

Vei regasi acum datele programarii tale in aplicatia George la sectiunea Profil.

Programari

Programare

Economisire

Maine 10:40 - 11:00

Alina BCR

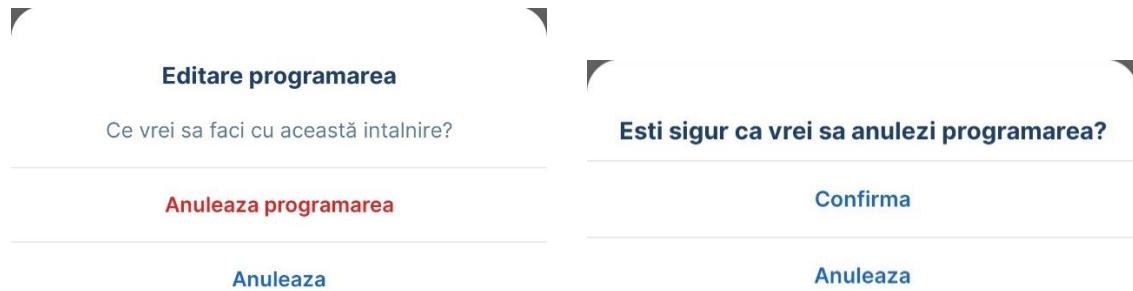
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

[Indicatii de navigare catre sucursala](#)

Daca doresti sa anulezi vizita in sucursala, acceseaza programarea iar apoi apasa pe butonul "Editeaza"



Vei putea acum anula programarea stabilită



Contacteaza banca

Din sectiunea Contact avem posibilitatea de a apela direct in Contact Center, atat de pe numarul de telefon national cat si de pe cel international. Accesand unul din butoanele dedicate, aplicatia Telefon este deschisa si este format automat numarul selectat pentru apelarea in contact center.

Folosind functia **Mesaj** este deschisa aplicatia prestabilita a dispozitivului pentru e-mail si introdusa adresa contact.center@bcr.ro in sectiunea destinatar.

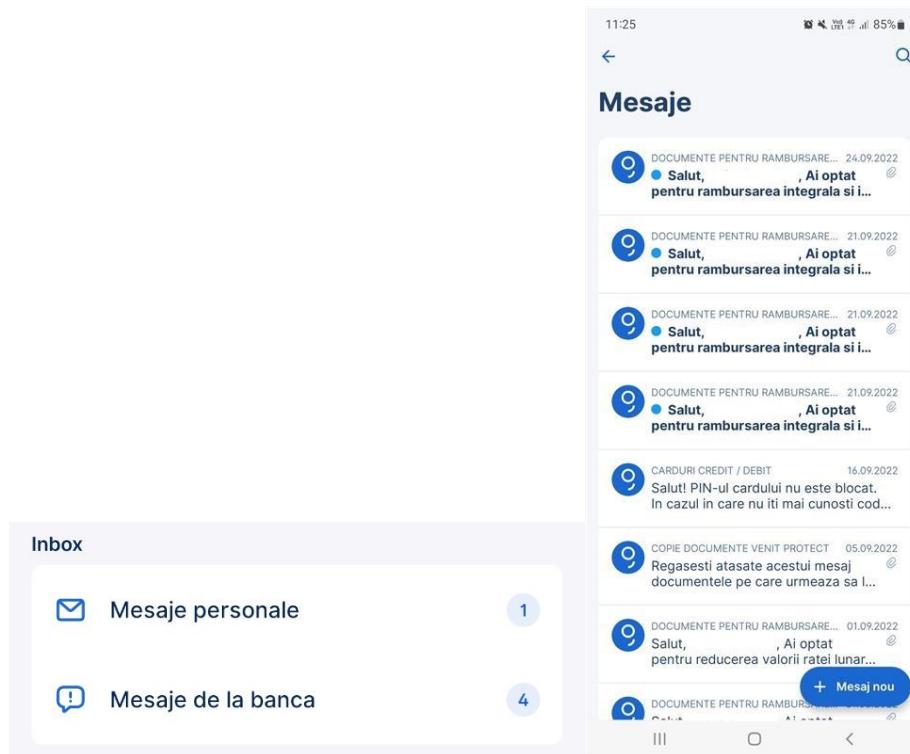
Folosind functia **Apeleaza** se va deschide aplicatia Telefon si se va forma automat numarul de contact pentru apelarea BCR, din Romania sau din strainatate.



Mesaje

Mesaje de la banca

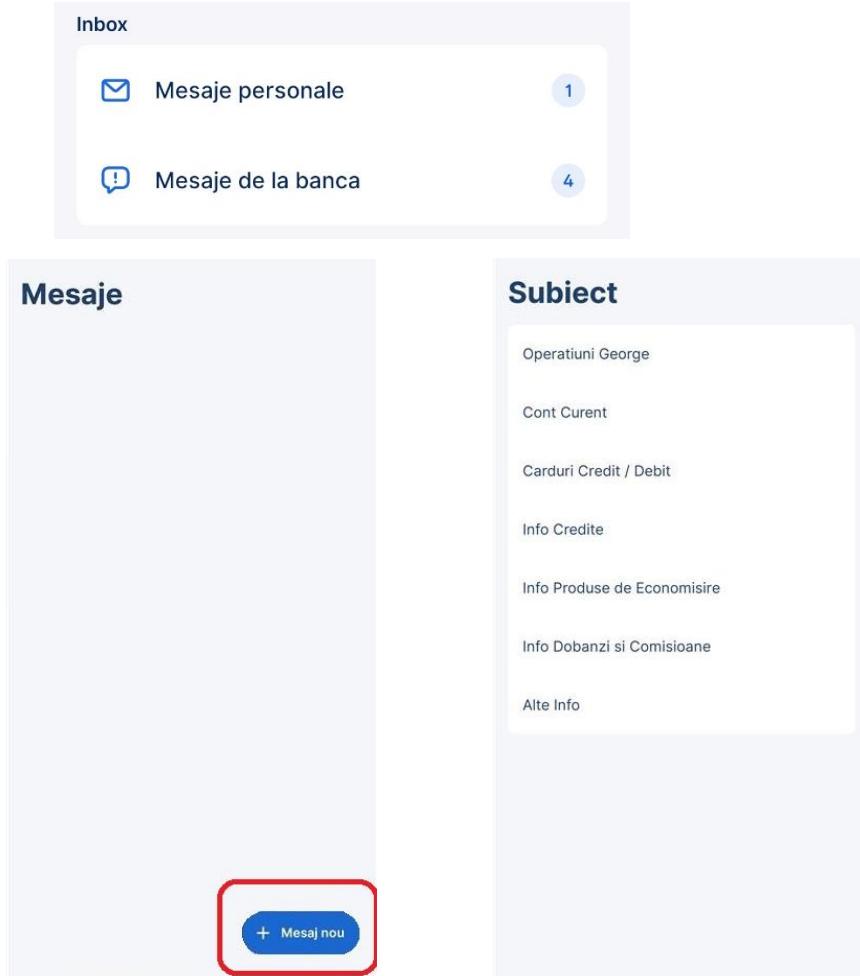
In fereastra de mesaje vei regasi mesajele transmise de la banca ce pot contine documente sau informari generale. Aici se regasesc si mesajele din chat-ul George. Pentru a accesa aceasta fereastra este necesar sa intre in sectiunea **Contact** si apoi sa selectezi butonul Mesaje.



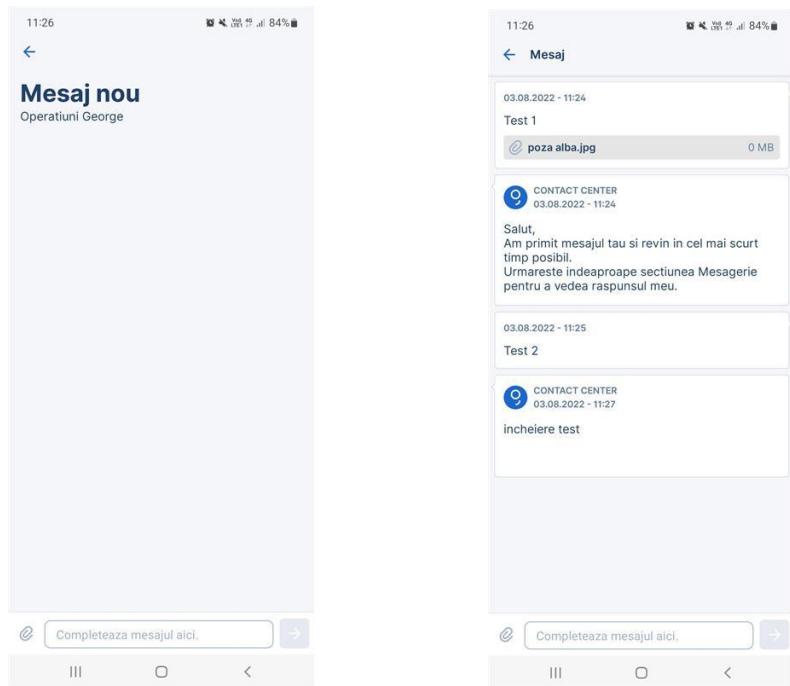
George messenger

George Messenger reprezinta un canal de comunicare intre client si banca. Specialistii din Contact Center se occupa de administrarea chat-ului si raspund spetelor adresate aici.

Pentru a trimite un mesaj nou acceseseaza pentru inceput sectiunea **Contact**. Aici vei regasi butonul **Mesaje personale** iar apoi vei vedea toate mesajele tale actuale. Pentru a crea un mesaj nou, apasa pe butonul **+Mesaj Nou** iar apoi selecteaza subiectul discutiei.

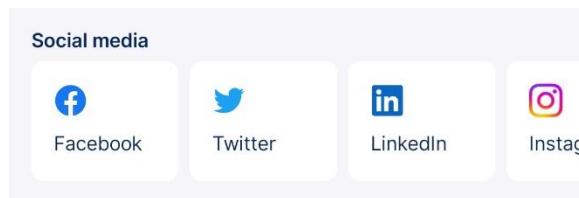


Dupa ce ai selectat subiectul poti trimite mesaje in chat-ul dedicat iar in cel mai scurt timp, un specialist contact center va raspunde.



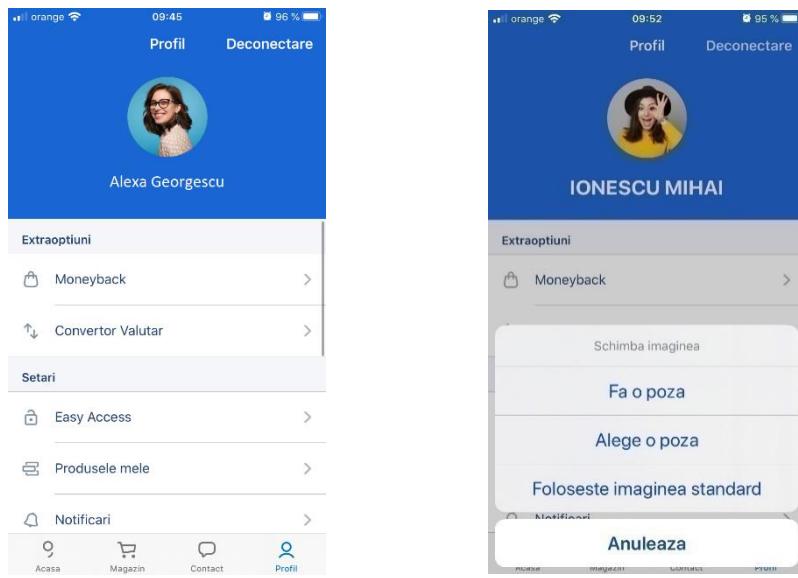
Social Media

Tot in sectiunea **Contact** vei putea urmarii conturile lui George pe diferite platforme precum Facebook, Instagram, Twitter sau LinkedIn



Sectiunea Profil

In acest meniu ai acces la toate setarile profilului tau de utilizator si ti-l poti personaliza asa cum doresti. Poza de profil este doar una din optiunile de personalizare disponibile in aplicatie. Odata ce te-ai hotarat in ce poza arati cel mai bine, o poti incarca rapid din memoria telefonului/ tabletei printr-o simpla apasare a icon-ului dedicat **Alege o poza**.



Tot de aici poti sa iti faci si o poza noua pe moment, alegand optiunea ***Fa o poza***.

George Moneyback

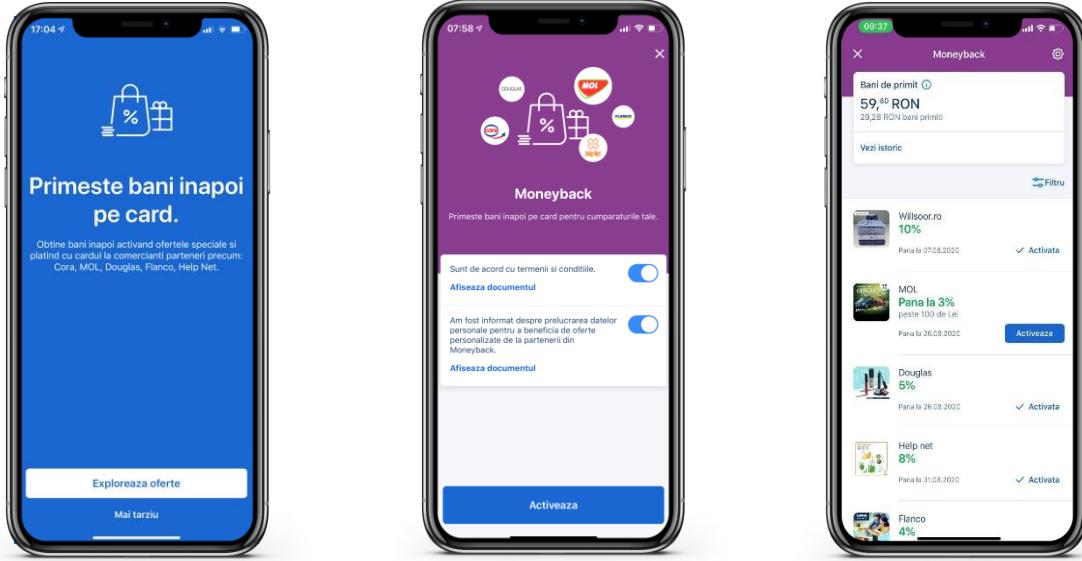
Activeaza optiunea din Profil, plătește cu cardul tău BCR sau George la partenerii noștri și primești înapoi în cont suma echivalentă reducerii. Activează promoțiile rapid oriunde și oricând.

Moneyback este vechea aplicatie Plus in Cont, disponibila acum doar in aplicatia mobila George. O poti activa direct din Profil, sectiunea Moneyback, unde vei regasi ofertele personalizate in functie de comportametul tau tranzactional.

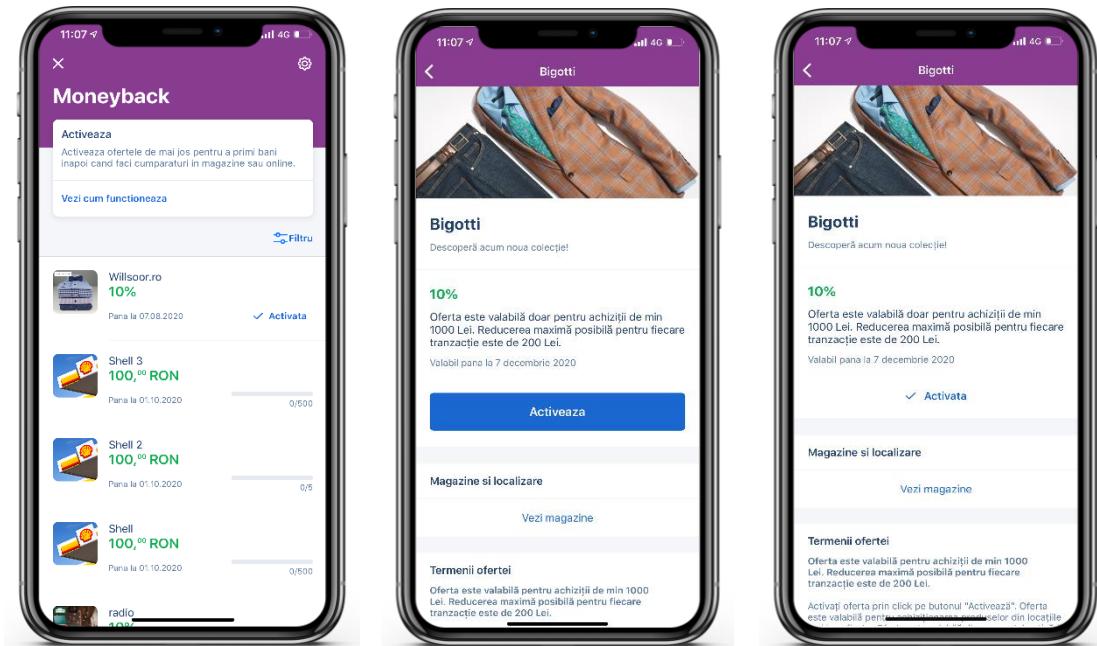
Cum se activeaza?

1. **Daca ai Plus in cont activ:**
 - a. Log in aplicatia mobila George
 - b. Zona de „Profil” → Moneyback
 - c. Vizualizare toate ofertele disponibile (cele pe care le aveai si in Plus in cont)
 - d. Acum iti vei putea activa oferte noi doar din George
2. **Daca nu ai Plus in Cont dar ai aplicatia George:**
 - a. Log in aplicatia mobila George
 - b. Zona de „Profil” → Moneyback
 - c. Citeste si accepta termenii si conditiile, respectiv prelucrarea datelor personale
 - d. Si activeaza serviciul prin butonul aferent
3. **Daca nu ai Plus in Cont si nici aplicatia George:**
 - a. Este necesar sa iti deschizi intai serviciul George
 - b. Daca ai deja un cont curent poti face o programare catre o sucursala BCR
 - c. Daca nu ai un cont curent, poti accesa site-ul bcr.ro pentru a crea un cont curent impreuna cu internet banking ul inclus chiar de acasa.
 - d. Odata deschis George (Internet si mobile banking) va trebui sa parcurgi pasii de la punctul 2

Mai jos pasii de activare din aplicatia George:



Exemplu de oferte disponibile in Moneyback:



Moneyback se activeaza direct din aplicatia mobila George unde va avea incarcate oferte in functie de comportamentul tranzactional. Nu mai este necesara crearea unui utilizator nou, iti poti activa serviciul direct cu credentialele cu care te conectezi in George.

Activarea ofertelor se realizeaza prin apasarea butonului "Activeaza" din dreptul fiecareia, iar detaliiile specifice ofertei se pot identifica in campul "Termenii ofertei".

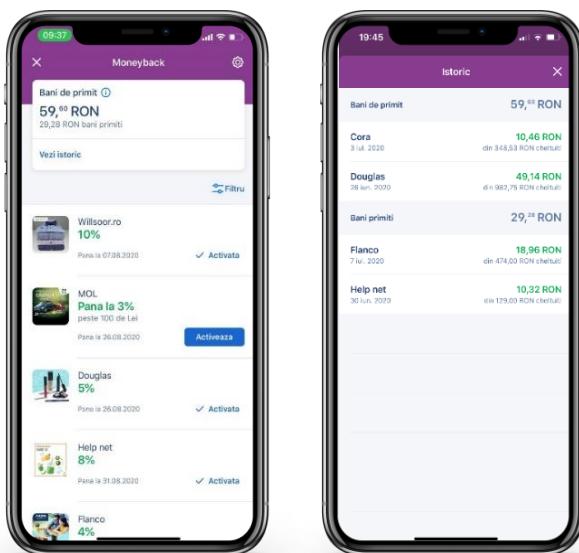
Dezactivarea serviciului Moneyback:

Se face direct din sectiunea Moneyback pe accesarea iconului "Setari". Selecteaza "Dezactiveaza Moneyback" iar serviciul se va dezactiva din 2 clickuri. Daca se razgandeste, butonul Moneyback va ramane disponibil in "Profil", in George.



Unde se pot vedea sumele care urmeaza sa fie restituite:

In aplicatia mobila George, la sectiunea „Moneyback” de la „Profil” exista “Bani de primit”. Tot acolo este si un istoric unde sunt afisate tranzactiile impartite pe fiecare comerciant in parte. In Istorici ai 2 sectiuni, Bani de primit si Bani primiti.



Ce ar face George?

Functionalitatea „Ce ar face George?” este cuprinsa dintr-o serie de 28 de sfaturi pentru o mai buna sanatate financiara.

Aceastea iti vor aparea pe ecranul Acasa in mod aleatoriu iar in fiecare sfat vei regasi doua butoane:

Multumesc – il poti accesa daca vrei sa primesti in continuare sfaturi de la George

Nu sunt interesat – il poti accesa pentru dezactivarea sfaturilor, astfel incat sa nu iti mai apara pe viitor in George

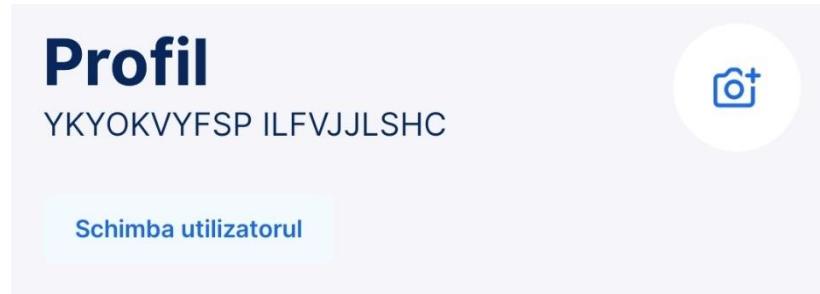


Daca nu doresti aceste sfaturi, le poti dezactiva oricand accesand sectiunea “Profil” iar apoi “Ce ar face George?”

Multiprofile

Multiprofile reprezinta solutia pentru a putea efectua operatiuni pe un alt nume de utilizator fara sa ai nevoie de un alt dispozitiv. O data ce ai activat aceasta functionalitate vei putea trece de pe un utilizator pe altul in doar cateva secunde. Regasesesti functionalitatea aceasta in **Magazinul George** sub denumirea de **Multiprofile**. Aceasta este disponibila in cazul in care ai o imputernicire pentru alt cont, spre exemplu ai acces la aplicatia de Internet banking a companiei sau a copilului tau.

Pentru a trece de la un utilizator la altul acceseaza **Profil** si **Schimba utilizatorul**



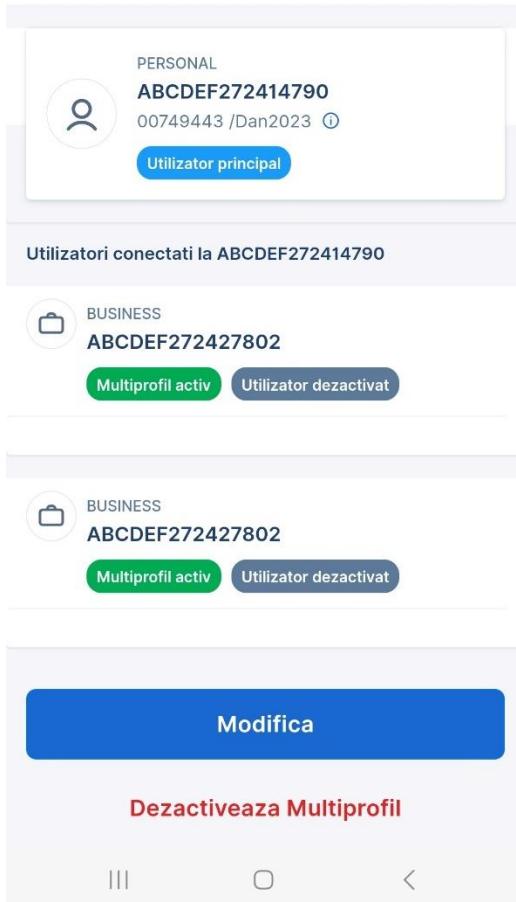
Particularitati ale functionalitatii Multiprofile

Poti dezactiva optiunea oricand doresti, direct din **Magazinul George**, exact de unde ai activat-o.

Pentru Parinte / Tutoare / Curator / etc: Functionalitatea se poate activa din **Magazinul George** de pe profilul principal (in acest caz adultul).

Daca ai o imputernicire pe una sau mai multe persoane juridice vei putea activa functionalitatea de pe orice user. In momentul in care functionalitatea este activa, userul principal cu care vei accesa aplicatia si vei semna operatiuni, va ramane cel de pe te-ai conectat in momentul activarii Multiprofile. Toti ceilalți useri se vor dezactiva la fel si metodele

de autentificare. Dupa dezactivarea **Multiprofile** toti userii, respectiv metodele de autentificare vor reveni la starea initiala.



Multibanking

Multibanking iti aduce conturile tale de la celelalte bani in George. Activeaza-ti extraoptiunea Multibanking, agregatorul conturilor tale bancare, si ramai cu ochii pe banii tai.

Intra in George si acceseaza sectiunea "Profil" din meniul de jos. Acolo gasesti extraoptiunea.

Functionalitatea iti ofera acces si detalii asupra soldurilor de la celelalte bani, dar si un set de optiuni de la George:

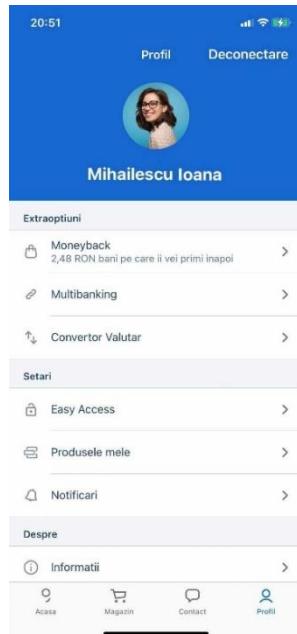
- Vizualizarea tranzactiilor
- Cautarea in tranzactii
- Evolutia soldului
- Generarea de cod QR
- Posibilitatea de personalizare a produsului
- Distribuirea detaliilor contului
- Sortarea si ascunderea produselor din ecranul Acasa

In acest moment multibanking:

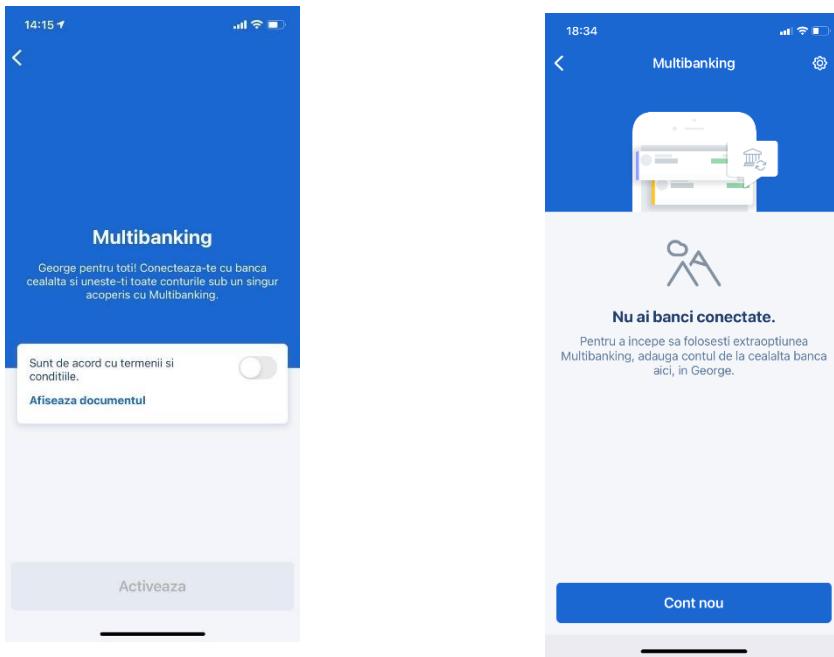
- Permite activarea a 4 banchi:
 - Banca Transilvania
 - ING
 - Unicredit
 - Revolut
- Este disponibila
 - Web
 - iOS
 - Android

Activare multibanking - iOS

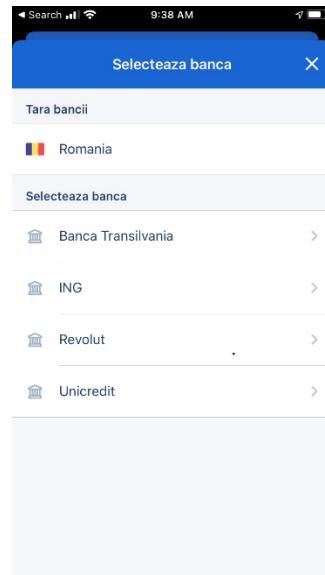
Intra in George si acceseaza sectiunea "Profil" din meniul de jos. Acolo gasesti extraoptiunea.



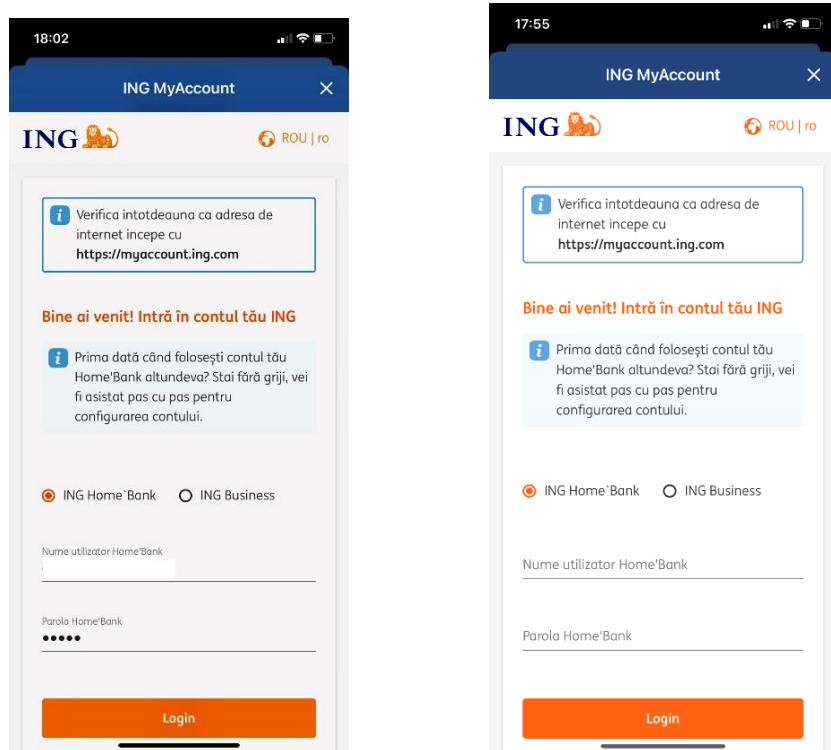
Acceseaz-o si pentru a incepe procesul de activare, accepta termenii si conditiile de utilizare si apoi apasa pe butonul "Cont nou".



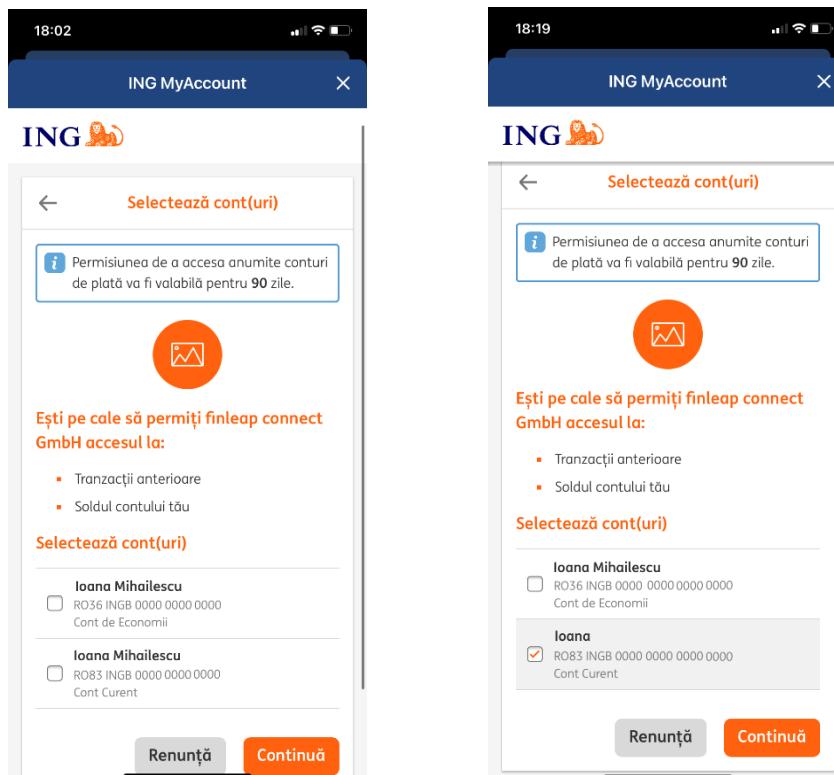
Selecteaza o banca din lista bancilor la care ai tu cont. Ai de ales intre ING, UniCredit, Revolut si Banca Transilvania.



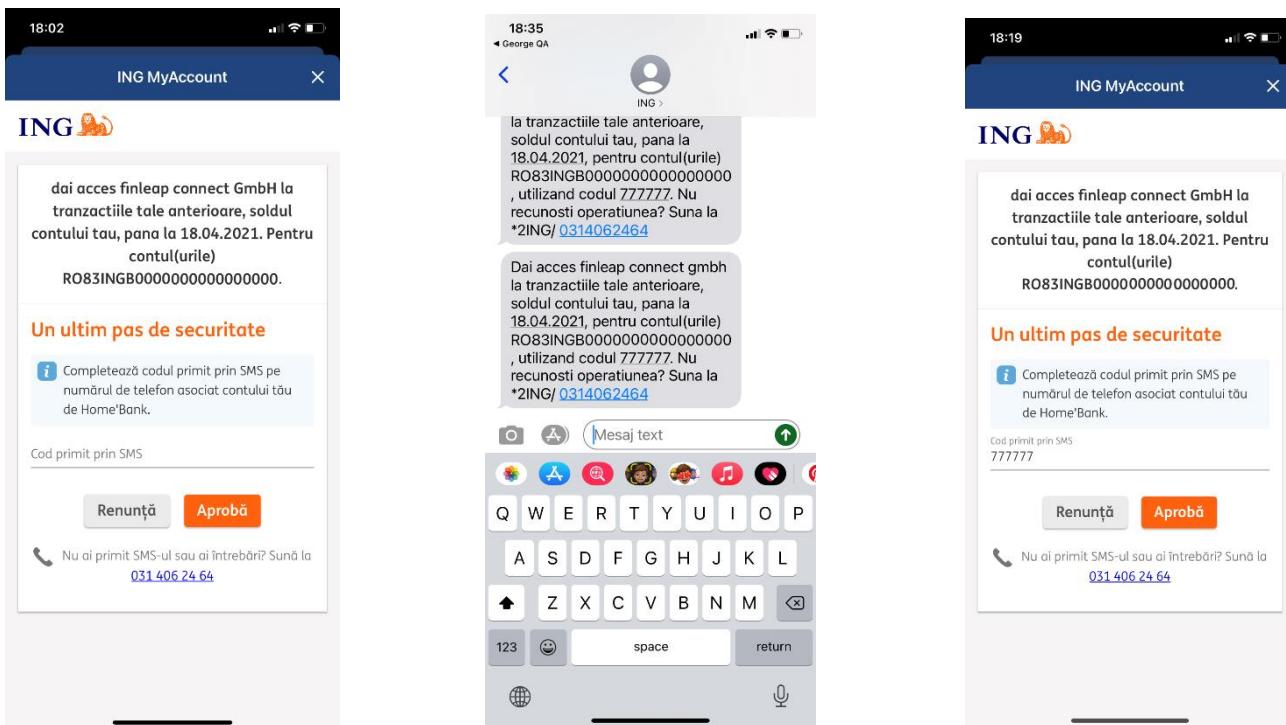
George te directioneaza catre platforma de Internet Banking a celeilalte bani, unde te autentifici cu credentialele pe care le ai acolo. In functie de banca ta, procesul poate varia, iar mai jos gasesti un exemplu pentru una dintre bani.



Selecteaza contul sau conturile pe care vrei sa le vezi in George.



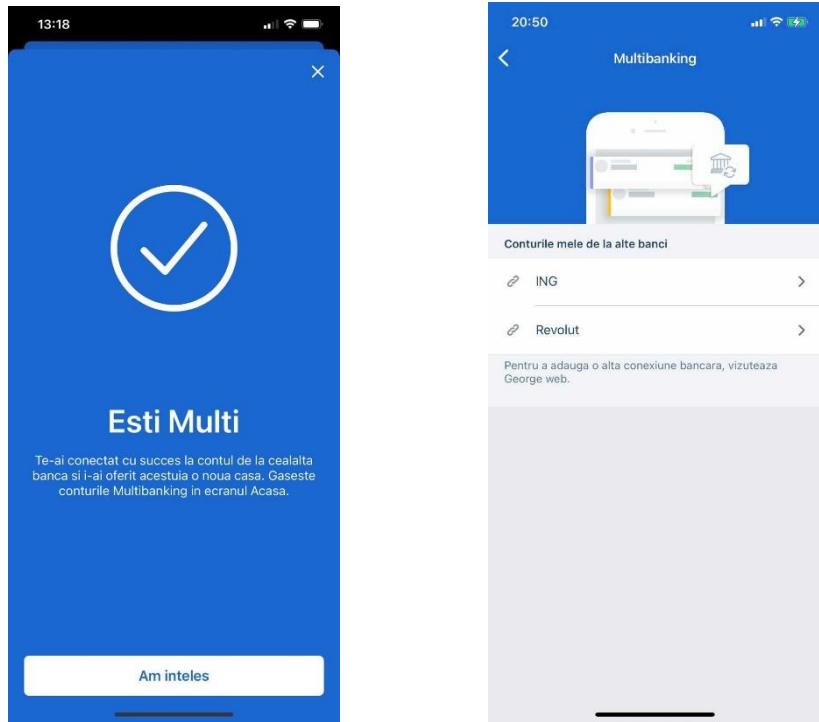
Ajuns in ultimul ecran de autentificare in contul de la cealalta banca, va trebui sa completezi un cod primit prin SMS pentru a confirma ca ii oferi lui BCR acces la conturile tale.



Odata ce ai primit codul prin SMS, il completezi in ecran si apesi butonul “Aproba”.

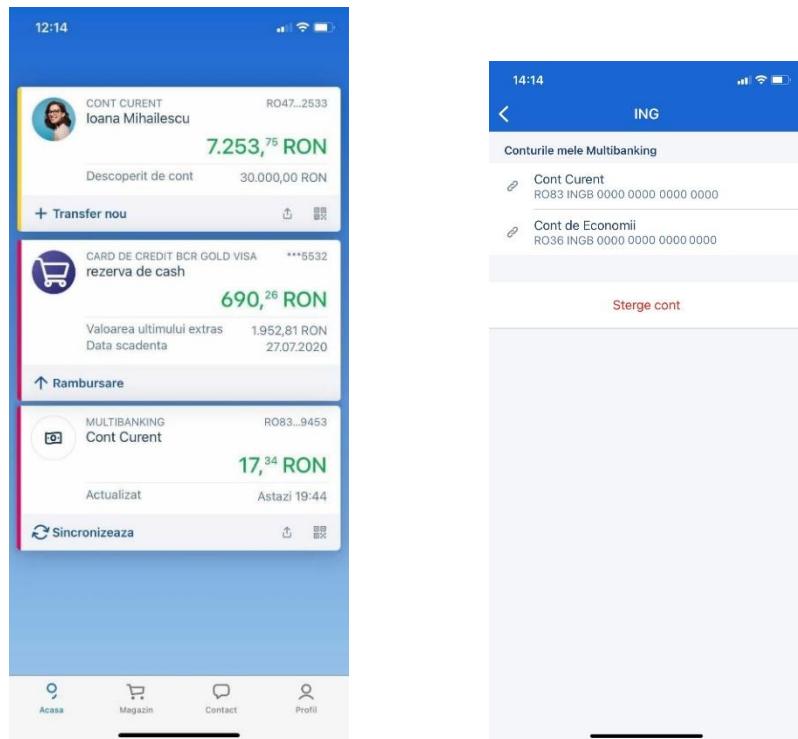
Si gata, te-ai conectat cu succes la contul de la cealalta banca. Apasa “Am inteles”. Dupa confirmare, conturile vor fi adaugate in George.

Vei ajunge in ecranul cu toate bancile cu care esti conectat.



Tot din acest ecran poti sa-ti stergi conturile de la celelalte banchi.

Gasesti conturile de la celelalte banchi in Secțiunea "Acasa" din George.



George Info

George Info este noul serviciu BCR de notificare, disponibil doar pentru clientii Persoane Fizice. Prin acest serviciu esti la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, e-mail sau SMS atunci cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

Iti poti activa si configura acest serviciu atat in George app, cat si in George web, fara interventia bancii. Tu alegi pe ce conturi sa-ti activezi George Info si pe ce canale de comunicare sa primesti notificările.

Prin activarea serviciului George Info vei dezactiva automat serviciul BCR Alert.

Ai posibilitatea sa iti alegi tipul de notificare pentru care vrei activarea serviciului:

- Info incasari
- Info cheltuieli
- Info card de credit
- Info conversie valutara
- Lucruri importante – aceasta categorie este setata automat si nu poate fi editata

Pentru categoriile Info incasari, Info cheltuieli si Info card de credit iti poti seta un prag de la care sa se declanseze notificările, o limita de bani care, daca e depasita, sa-ti trimita un semnal de alarma.

Pe ce canale de comunicare este disponibil George Info

Pot avea pana la 3 canale de comunicare:

- **Notificari de tip push**
- **e-mail**
- **SMS**

Pot alege mai multe optiuni in acelasi timp. Depinde de tine si comportamentul tau financiar.

Ce costuri are George Info?

Cum activez George info pe George mobile

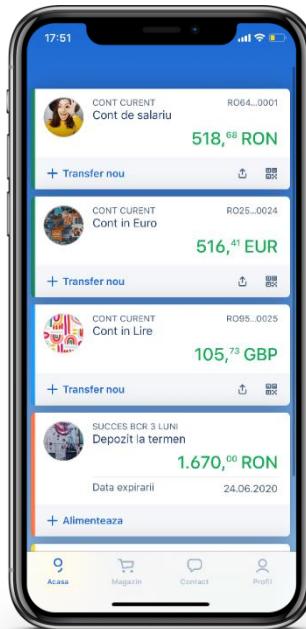
In momentul in care te vei autentifica in noua versiune George, vei primi acest ecran.

Pentru a activa George Info, apasa pe butonul "Am inteles".

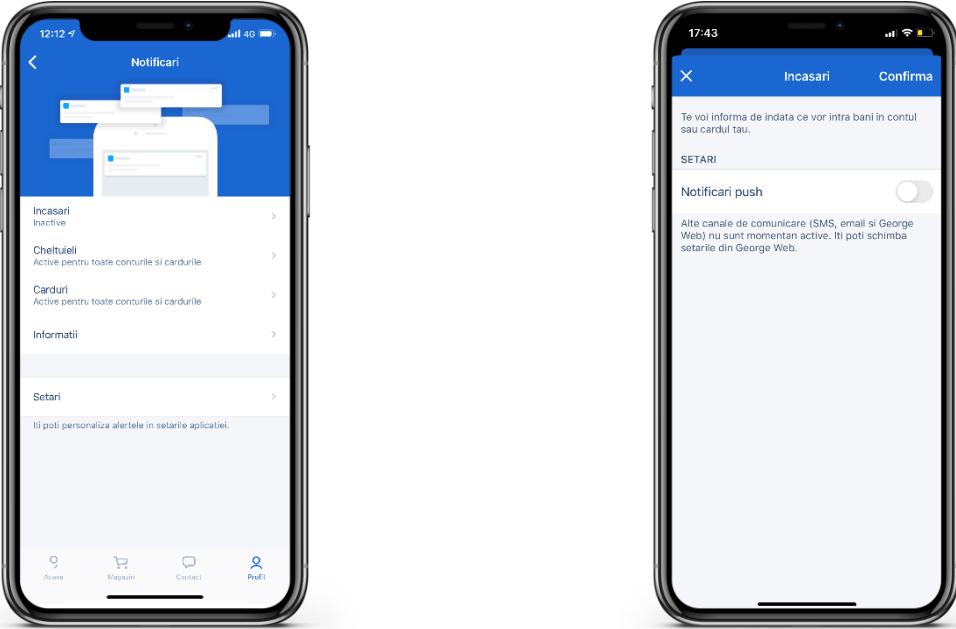


In acest moment s-au activat notificările de tip Push pentru categoria "Informatii".

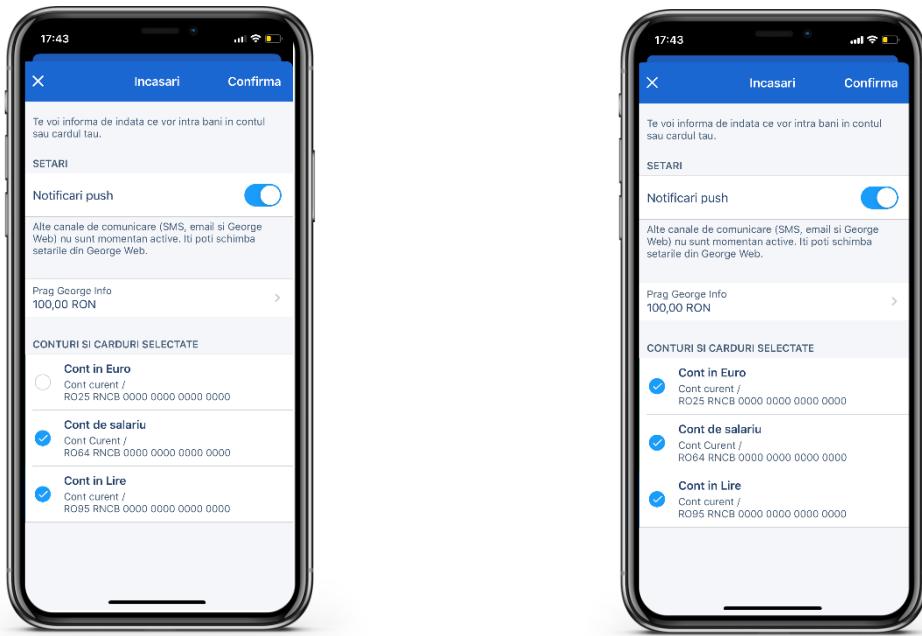
Pentru a-ți activa celelalte categorii de notificări, mergi în secțiunea Setări și selectează **Profil** din pagina principală și mergi în secțiunea **Notificări**.



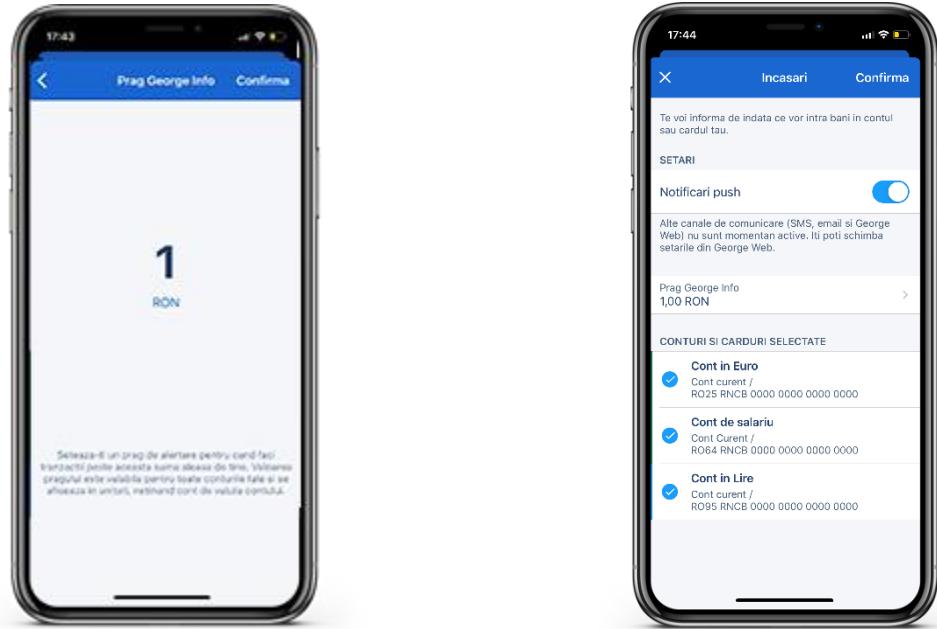
Din secțiunea **Notificări** îți poti activa notificările pentru toate tipurile de categorii: Incasări, Cheltuieli, Carduri de credit și alte informații importante.



Selecteaza o categorie dorita si activeaza notificările prin comutarea butonului și bifează conturile pentru care doresti să primești notificări.



Dacă nu vrei să păstrezi varianta predefinită de 1 RON, poti seta un alt prag de la care sa se declanșeze notificările.



Si gata, tocmai ti-ai setat notificările de tip push și vezi în timp real când se întampla ceva important în contul tau, în funcție de preferințele tale.

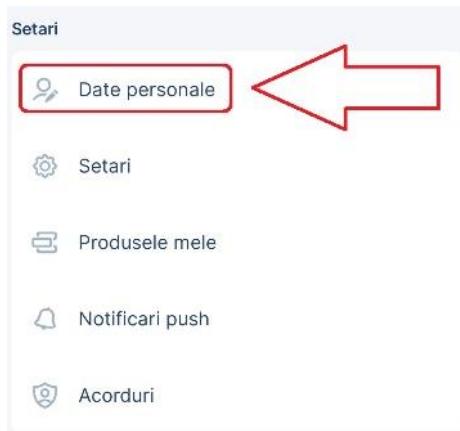
De acum poti să fii la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, **GRATUIT**.

Cum arata un push notification de la George Info, te intrebi? Uite asa:



Date personale

Pentru actualizarea datelor personale trebuie sa accesezi sectiunea Profil unde vei regasi butonul Date personale.



Aici ai posibilitatea de a vizualiza datele personale cat si de a le actualiza. Insa trebuie sa ai in vedere ca nu toti clientii sunt eligibili pentru actualizarea datelor personale la distanta. In anumite cazuri, este posibil sa fie necesara prezența ta in sucursala BCR.

Actualizare date personale
Urmand procesul "Actualizeaza date personale" vei putea actualiza/confirmă informații despre:

- Act de identitate
- Adresa de corespondenta
- Rezidenta fiscală
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Informatii financiare
- Informatii despre angajator

Vizualizare date de contact
Cele mai recente date de contact declarate la BCR sunt:

- Adresa de corespondenta
- Adresa de e-mail
- Numar telefon mobil

Seteaza sau modifica alias de utilizator

Pentru a iti modifica Aliasul direct de pe telefon, acceseaza pentru inceput aplicatia George Go.

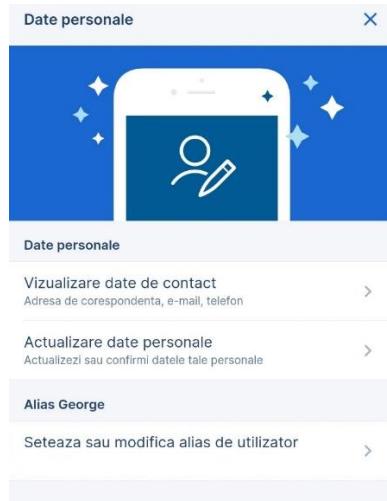
Vei gasi in partea de sus / dreapta butonul catre Profilul tau:



Acceseaza datele tale personale prin butonul "Date personale".



Vei avea în sub secțiunea pentru datele personale, opțiunea de a îți modifica Aliasul tau din George.



Personalizează-ti Aliasul și alege-l pe cel care ti se potrivește.

Tine minte ca acesta trebuie format din minim 6 – maxim 30 caractere.

Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) și un punct(.) și Aliasul trebuie să înceapă cu o literă.

[Inapoi](#)

Alias George

 Dan2022

×

Dupa ce te-ai hotarat in privinta lui, seteaza-l si apasa pe butonul "Salveaza"

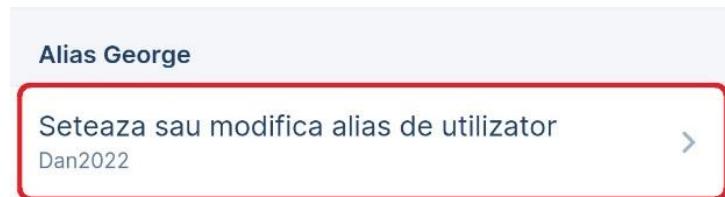
Salveaza

George iti va afisa urmatorul mesaj ce reprezinta setarea cu success a Aliasului.



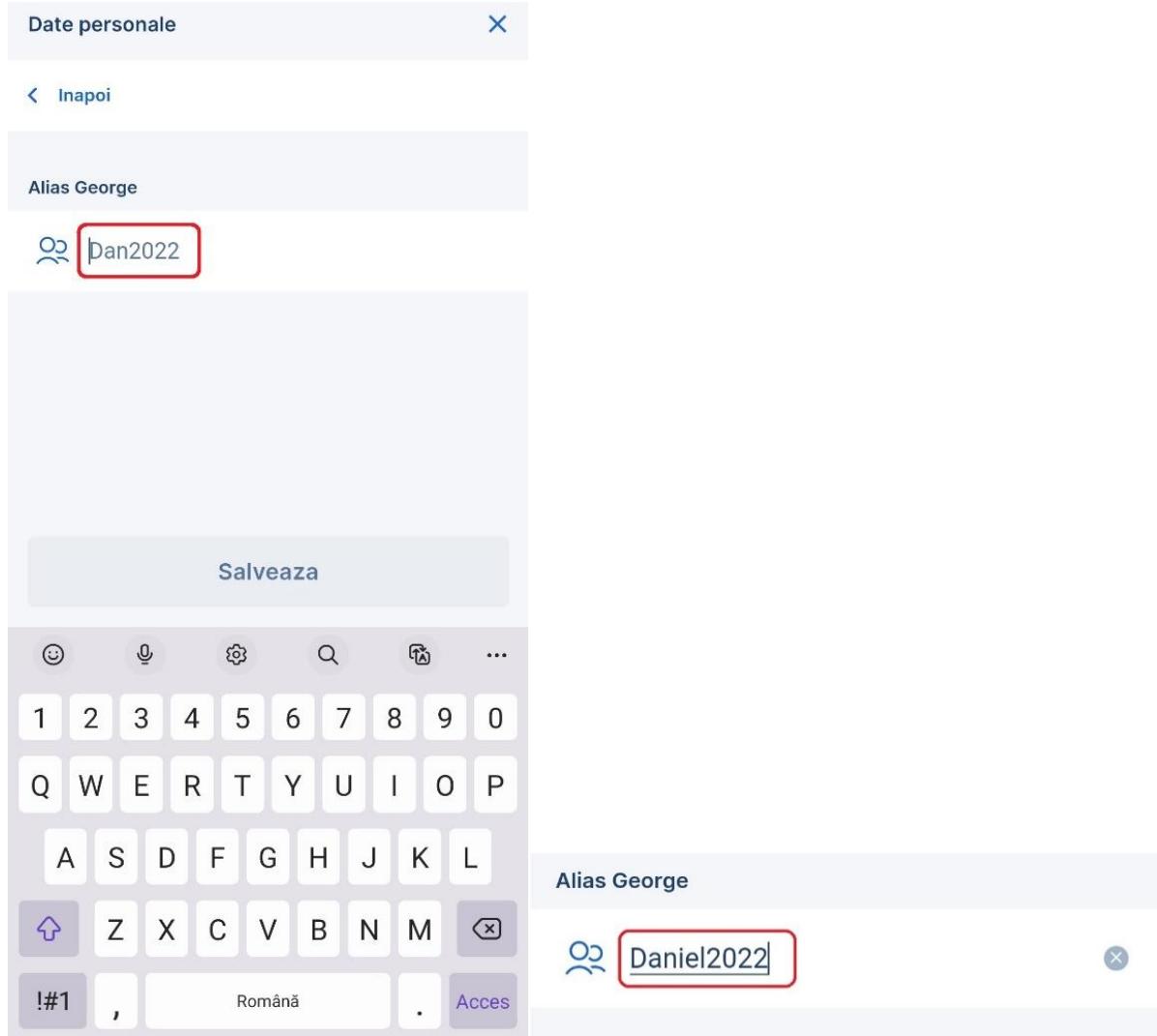
Schimbare Alias

Daca ai setat deja un Alias, acesta iti va aparea in sectiunea Alias George.



A screenshot of a user interface showing the "Alias George" section. It contains a button labeled "Seteaza sau modifica alias de utilizator" followed by the current alias "Dan2022". A red rectangle highlights this button and the alias text.

In cazul in care vrei sa il schimbi, George iti va afisa Aliasul curent peste care poti sa scri noua ta alegere.



Dupa ce ai setat noul Alias, apasa pe "Salveaza". Astfel ai terminat operatiunea de schimbare a Aliasului.



Posibile erori

Sunt 3 tipuri de erori care pot aparea la setarea sau modificarea unui Alias. Acestea sunt:

1. Aliasul este prea scurt. Acesta trebuie sa contine minim 6, maxim 30 de caractere alfanumerice.

Alias George

 Dan



Aliasul trebuie sa contina minimum 6 si maximum 30 caractere alfanumerice.

2. Aliasul nu incepe cu o litera. Daca Aliasul setat de tine incepe cu o cifra sau un simbol, acesta nu poate fi setat. Una dintre caracteristicile unui Alias este faptul ca incepe cu o litera.

Alias George

 2022Dan



Aliasul trebuie sa inceapa cu o litera si sa contina minimum 6 si maximum 30 caractere alfanumerice.

3. Aliasul nu este unic. In situatia in care un alt client si-a setat un alias identic inaintea ta, nu iti vei mai putea seta un alias asemanator. Este foarte important ca fiecare alias sa fie unic.

Alias George

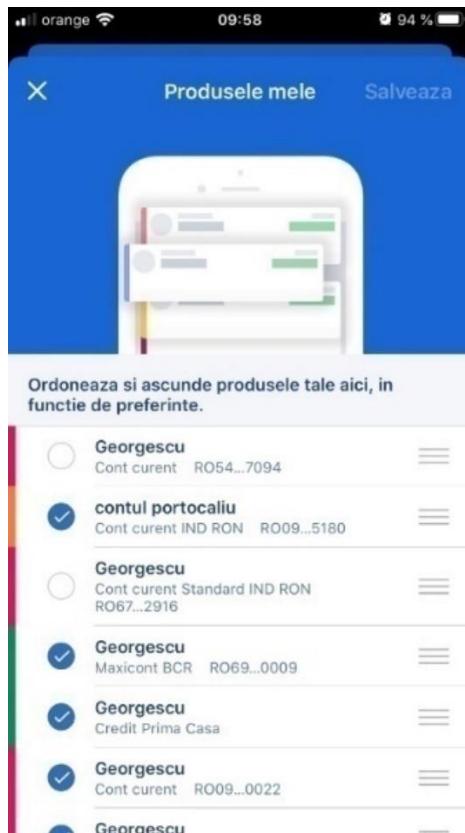
 Dan2022



Aliasul ales nu este unic. Alege alt alias.

Setari produse

Folosind aceasta optiune poti selecta ce produse bancare sa fie afisate in sectiunea **General**, dar si in ce ordine sa fie disponibile. Este suficient sa (de)selectezi bifa aferenta contului pe care (nu) vrei sa il vizualizezi in lista de conturi din **General**. Ordinea conturilor se schimba la fel de rapid, printr-un simplu drag&drop.



Informatii generale

In aceast meniu regasesti toate informatiile necesare pentru a folosi aplicatia George: Prezentarea aplicatiei, raspunsul la cele mai frecvente intrebari, dar si termenii si conditiile de utilizare.

Varianta de autentificare

Aceasta optiune iti afiseaza informatii despre metoda **Easy Access** pe care ai ales-o pentru a te autentifica cat mai simplu in George. Tot din acest submenu o poti modifica dupa cum iti doresti. In plus, poti dezactiva optiunea in cazul in care doresti sa revii la autentificarea cu **Nume utilizator** si **Parola** sau **(e)Token**.

Capturi de ecran

Daca preferi sa fii precaut, iti poti dezactiva capturile de ecran. Astfel nu vei mai vedea continutul la vizualizarea recenta a aplicatiilor.



Ajustari vizuale (Android)

Aici poti trece pe Darkmode. George e ca tine, aşa că se schimbă dupa preferințele tale. Poți trece pe Dark Mode rapid, direct din aplicație, dacă ești utilizator de Android, sau selectând funcția Dark Mode a sistemului de operare iOS, oricând vrei. Simplu și smart.

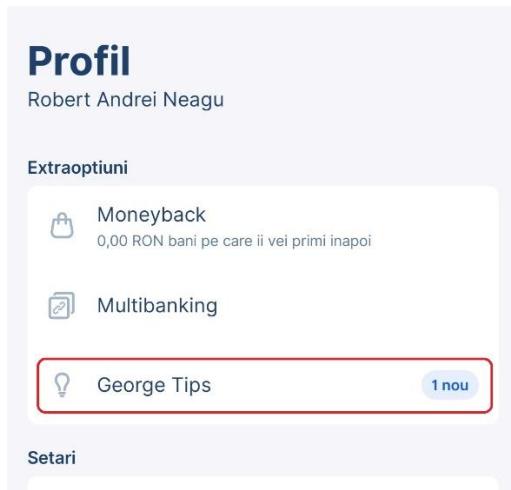
Tot de aici iti poti aplica fontul sistemului de operare, sa fie la fel si in George.

Setari limba (disponibil doar pentru utilizatorii de Android)

Din acest meniu iti poti alege limba in care doresti sa fie afisate informatiile disponibile in aplicatie. Poti alege ca limba sistemului de operare sa fie detectata in mod automat si in functie de aceasta sa se actualizeze si in aplicatie sau poti sa selectezi manual una dintre variantele din lista.

George Tips

George Tips este o serie de sfaturi financiare si rapoarte ale conturilor tale. In functie de produsele pe care le detii si tranzactiile pe care le faci, George iti va arata diverse rapoarte sau sfaturi utile pentru a te ajuta sa ajungi mai usor la independenta financiara. In momentul in care vei avea un nou sfat vei regasi o notificare in dreptul George Tips in meniul Profilului dupa cum urmeaza:



George iti poate arata atat sfaturile pe care nu le-ai citit cat si cele pe care le-ai parcurs deja.

The screenshot shows the 'George Tips' mobile application interface. At the top, there is a back arrow, the title 'George Tips', and a gear icon for settings. Below this, there are two tabs: 'Toate sfaturile (3)' (All tips, highlighted in blue) and 'Sfaturile necitite (3)' (Tips not yet read).

The first tip card, dated 26 Feb, is titled 'Ce se intampla in conturile tale?' (What happens in your accounts?) and features a pink flower-like icon. It includes the text: 'Monitorizeaza-ti activitatea din luna curenta.' (Monitorizeaza-ti activitatea din luna curenta.).

The second tip card, dated 24 Feb, is titled 'George Tips prezinta' (George Tips presents) and features a yellow lightbulb icon. It includes the text: 'Vrei sa stii despre ce este vorba?' (Want to know what it's about?).

The third tip card, also dated 24 Feb, is titled 'Comercenti noi' (New merchants) and features a yellow lightbulb icon. It includes the text: 'Regaseste o situatie a tranzactiilor pentru luna Ianuarie, efectuate la comercienti la care nu tranzactivezi in mod curent' (Find a situation of transactions for the month of January, made with merchants you do not transact with in a current way).

Below the third tip card, there are two summary statistics:

19	1.001,92 RON
Comercenti	Valoare totală