**Nome**: Guilherme Bartholo Batista

**E-mail**: Guilhermebartholob@gmail.com

**Telefone de contato**: (11) 9 6436-7070

**Github** -><https://github.com/Shadowzzd>

**Objetivo:**

Busco uma oportunidade de estágio na área de programação front-end, onde possa aplicar e expandir meus conhecimentos na área. Desejo contribuir para projetos inovadores, aprimorar minhas habilidades técnicas e aprender novas tecnologias que impulsionem meu desenvolvimento profissional.

**Formação Acadêmica:**

E.E. Ascendino Reis

Ensino Médio Grau 2

Período: Fevereiro de 2016 - Dezembro de 2018

- Concluído

\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

**Universidade Anhanguera**

Curso: Tecnólogo Desenvolvimento Web

Período: Cursando Terceiro semestre.

**Experiência Profissional:**

Teleperformance CRM S/A

**Líder Educador Bilíngue**

Período: Março de 2022 - Abril de 2023

- Responsável pelo treinamento de novos agentes bilíngues na operação de cartão de crédito.

- Criei treinamentos novos para a equipe.

- Auxiliou na manutenção do conhecimento da operação.

- Reportou os resultados de cada nova ação implementada pelo Cliente.

Teleperfomance CRM S/A

**Atendente Receptivo Bilíngue**

Período: Novembro de 2021 - Março de 2022

- Fornecia atendimento receptivo para clientes internacionais da Bandeira de cartão de crédito.

- Informava sobre os benefícios de cada categoria de cartão e prestava auxílio em seguros e situações de emergência fora do Brasil.

- Atuava em uma operação atrelada a outras empresas internacionais de outros países, relacionada a setores da Bandeira.

- Realizava atendimento 50% em português e 50% em inglês, atendendo clientes de alto padrão no Brasil.

**Habilidades:**

- Inglês: Fluente

- Português: Nativo

- Pacote Office: Conhecimentos Intermediários

- Conhecimento em Programação: HTML5 CSS3 Javascript e React.