

<https://www.figma.com/file/48uzZNWhXgnNqpNNeal8n6/Zadanie-C-Filip-Tomi%C5%A1?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=POwWMB5gMa4KXIVO-1>

<https://www.figma.com/proto/48uzZNWhXgnNqpNNeal8n6/Zadanie-C-Filip-Tomi%C5%A1?type=design&node-id=73-783&t=dprEOWtTJPa9hRBf-1&scaling=min-zoom&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=202%3A315&mode=design>

**V**

# Protokol pre záznam z používateľského testovania prvého prototypu

---

NÁZOV PROTOTYPU:

TVORBA PRISPÔSOBITEĽNEJ  
WEBSTRÁNKY PRE KIOSK

NÁZOV SCENÁRA/OV:

VYTVORENIE NOVÉHO ÚČTU A  
PRIHLÁSENIE

PRIDANIE PLAGÁTU NA  
ZOBRAZOVANIE V KIOSKU A  
JEHO NÁSLEDNÉ VYMAZANIE

**TESTER (VY):**

**FILIP TOMIŠ**

# 1 ÚČASTNÍCI

---

Počet účastníkov: **3**

Priemerný vek účastníkov: **35**

Vekový rozsah účastníkov: **21-54**

Počet žien: **1**

Počet mužov: **2**

Úroveň znalostí účastníkov v cieľovej doméne (oblasti, pre ktorú tvoríte používateľské rozhranie):

1. **Stredne pokročilý**
2. **Pokročilý**
3. **Stredne pokročilý**

Iné vlastnosti účastníkov, relevantné pre používateľské rozhranie a doménu (ak sú):

Mená, priezviská a vek účastníkov:

- **Magdalena Tomišová, 54**
- **Renáta Parouleková, 40**
- **Stanislav Guskov, 21**

# 1 PODKLADY PRE ÚČASTNÍKA

---

Zoznam scenárov a krokov, ktoré má účastník vykonať a špecifikácia úlohy a cieľov testovania.

**Scenár č. 1:** Vytvorenie nového účtu a prihlásenie.

S1.1. Otvoriť stránku prihlásenia.

S1.2. Otvoriť link registrácie.

S1.3. Vyplniť povinné údaje o novom používateľovi a zaregistrovať sa.

S1.4. Prihlásiť sa na stránke prihlásenia.

**Špecifikácia úlohy:** Hlavným cieľom scenára je overiť, aká náročná bude pre používateľa registrácia do systému.

**Scenár č. 2:** Pridanie plagátu na zobrazovanie v kiosku a jeho následné vymazanie.

S2.1. Prihlásenie sa.

S2.2. Pridať nový informačný materiál na zobrazovanie.

S2.3. Potvrdiť pridanie materiálu.

S2.4. Otvoriť nastavenia nami pridaného materiálu a vymazanie ho.

**Špecifikácia úlohy:** Scenár je zameraný na zistenie, ako náročné bude pre užívateľa pridať reklamu na zobrazovanie a následné upravovanie.

Dotazník: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKWANZHAAFXQBobASRMRYTj8Jl-a8qPvaQj7ptRcn1nPutmQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKWANZHAAFXQBobASRMRYTj8Jl-a8qPvaQj7ptRcn1nPutmQ/viewform?usp=sf_link)

## 2 ZÁZNAM VYKONANIA TESTOV

### 2.1 TEST 1

Meno, priezvisko a vek účastníka: Magdalena Tomišová

Spôsoby záznamu: Video

Video z testovacieho prostredia:

[https://mega.nz/file/OYIA0b6D#ZVIL3N86\\_UiRuVnCtiaAeZKnBXH87ci6Y7tTfUxuE5Q](https://mega.nz/file/OYIA0b6D#ZVIL3N86_UiRuVnCtiaAeZKnBXH87ci6Y7tTfUxuE5Q)

Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	PROCEDÚRA NA VSTUPE	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
1	S1.1	Otvoriť stránku prihlásenia.	Stránka sa otvorí	Úspešný	Účastník otvoril stránku.
	S1.2	Otvoriť link registrácie.	Otvorí sa stránka registrácie	Úspešný	Účastník našiel a klikol tlačidlo na registráciu.
	S1.3	Vyplniť povinné údaje o novom používateľovi a zaregistrovať sa.	Úspešná registrácia	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil údaje stránky.
	S1.4	Prihlásiť sa na stránke prihlásenia.	Úspešna navigácia späť a následné prihlásenie	Úspešný	Účastník chvíľu premýšľal a potom klikol na tlačidlo späť a následne sa prihlásil.
	S2.1	Prihlásenie sa.	Prihlásenie sa	Úspešný	Účastník sa prihlásil
	S2.2	Pridať nový informačný materiál na zobrazovanie.	Kliknutie na pole "+" a vyplniť informácie	Úspešný	Účastník sa minútu zoznamoval z prostredím a potom klikol na plus a následne sa minútu vyplňoval informácie.
	S2.3	Potvrdiť pridanie materiálu.	Potvrdiť uverejnenie	Úspešný	Účastník klikol na tlačidlo pridať.
	S2.4	Otvoriť nastavenia nami pridaného materiálu a vymazanie ho.	Nájdenie tlačidla nastavenie a vymazať uverejnený materiál.	Úspešný	Účastník otvoril nastavenia jeho uverejneného materiálu a následne chvíľu hľadal tlačidlo vymazať.

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

- Mali ste už niekedy skúsenosť s podobnou stránkou ?
  - Nie.
- Čo by ste na stránke zmenili ?
  - Chcela by som jasnejšie vidieť ktorá karta patrí mne.
- Používali by ste túto stránku?
  - Áno, páči sa mi aké to je jednoduché.

## 2.2 TEST 2

Meno, priezvisko a vek účastníka: Renáta Parouleková

Spôsoby záznamu: Video

Video z testovacieho prostredia:

[https://mega.nz/file/xYdSiYIJ#hCXwNiomwyx\\_lvutErid5xKVArkRZeY47iQY96vdgRQ](https://mega.nz/file/xYdSiYIJ#hCXwNiomwyx_lvutErid5xKVArkRZeY47iQY96vdgRQ)

Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	PROCEDÚRA NA VSTUPE	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
1	S1.1	Otvoriť stránku prihlásenia.	Stránka sa otvorí	Úspešný	Účastník otvoril stránku.
	S1.2	Otvoriť link registrácie.	Otvorí sa stránka registrácie	Úspešný	Účastník klikol tlačidlo na registráciu.
	S1.3	Vyplniť povinné údaje o novom používateľovi a zaregistrovať sa.	Úspešná registrácia	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil údaje stránku.
	S1.4	Prihlásiť sa na stránke prihlásenia.	Úspešna navigácia späť a následné prihlásenie	Úspešný	Účastník chvíľu premýšľal a potom klikol na tlačidlo späť a následne sa prihlásil.
	S2.1	Prihlásenie sa.	Prihlásenie sa	Úspešný	Účastník sa prihlásil
	S2.2	Pridať nový informačný materiál na zobrazovanie.	Kliknutie na pole "+" a vyplniť informácie	Úspešný	Účastník ukamžite klikol na plus a následne vyplňoval informácie.

	S2.3	Potvrdiť pridanie materiálu.	Potvrdiť uverejnenie	Úspešný	Účastník klikol na tlačidlo pridať.
	S2.4	Otvoriť nastavenia nami pridaného materiálu a vymazanie ho.	Nájdenie tlačidla nastavenie a vymazať uverejnený materiál.	Úspešný	Účastník okamžite klikol na nastavenia príspevku a následne ho vymazal

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

- Mali ste už niekedy skúsenosť s podobnou stránkou ?
  - Áno ale bola to veľmi iná aplikácia
- Čo by ste na stránke zmenili ?
  - Lepšie zobrazovanie histórie, napr aby sa ukazovali iba moje príspevky alebo iba aktívne. Taktiež tlačidlo náhľadu, ktoré mi zobrazí ako by vyzeral môj príspevok na stránke.
- Používali by ste túto stránku?
  - Áno, stránka je jednoducho spravená, nie je tam veľa vecí čo berie pozornosť a samotné pridanie je rýchlo realizovateľné.

## 2.3 TEST 3

Meno, priezvisko a vek účastníka:      Stanislav Guskov

Spôsoby záznamu:      Video

Video z testovacieho prostredia:

[https://mega.nz/file/QdcRjZaR#ZgLoEluRmZUv8fUANJMMYe3aH8s5HjuXwwsGKIkw\\_Sc](https://mega.nz/file/QdcRjZaR#ZgLoEluRmZUv8fUANJMMYe3aH8s5HjuXwwsGKIkw_Sc)

Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	PROCEDÚRA NA VSTUPE	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
1	S1.1	Otvoriť stránku prihlásenia.	Stránka sa otvorí	Úspešný	Účastník otvoril stránku.
	S1.2	Otvoriť link registrácie.	Otvorí sa stránka registrácie	Úspešný	Účastník po 10 sekundách klikol tlačidlo na registráciu.



	S1.3	Vyplniť povinné údaje o novom používateľovi a zaregistrovať sa.	Úspešná registrácia	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil údaje stránky.
	S1.4	Prihlásiť sa na stránke prihlásenia.	Úspešna navigácia späť a následné prihlásenie	Úspešný	Účastník chvíľu premýšľal a potom klikol na tlačidlo späť a následne sa prihlásil.
	S2.1	Prihlásenie sa.	Prihlásenie sa	Úspešný	Účastník sa prihlásil
	S2.2	Pridať nový informačný materiál na zobrazovanie.	Kliknutie na pole “+” a vyplniť informácie	Neúspešný	Účastník sa dlhodobo zoznamoval z prostredím. Snažil sa kliknúť na text pridať informačný panel. Po chvíli klikol + a vyplnil informácie
	S2.3	Potvrdiť pridanie materiálu.	Potvrdiť uverejnenie	Úspešný	Účastník klikol na tlačidlo pridať.
	S2.4	Otvoriť nastavenia nami pridaného materiálu a vymazanie ho.	Nájdenie tlačidla nastavenie a vymazať uverejnený materiál.	Úspešný	Účastník sa snažil tabuľku potiahnuť do ľava ako keby bol na tinder aplikácii. Po chvíli klikol na nastavenia a vymazal ju

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

- Mali ste už niekedy skúsenosť s podobnou stránkou ?
  - Nie.
- Čo by ste na stránke zmenili ?
  - Pridať viac interaktivity.
- Používali by ste túto stránku?
  - Nie

### 3 VÝSLEDKY DOTAZNÍKA

---

Výsledky dotazníka: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1x-nbCJUjDFzIm5EfcMBSfiBZV3nluVGhm8oly68M7FI/edit?usp=sharing>

Magdalena Tomišová:

<https://mega.nz/file/pdl2wRhC#mgdNOftLxkGTCHgtWYdFvJCvG2vIKJq9X7Bhd02qShg>

Renáta Parouleková:

<https://mega.nz/file/pcVzSC5I#yYGNgn4cvQ7MjFCFKP-eCnXdsygKr4F9YHQDDbv40vA>

Stanislav Guskov:

<https://mega.nz/file/AZMW1Q6C#U5lgcl67V9PX3H8OLH6xRTuMPR64IA0aIzO0MCDDJMI>

### 4 ZHODNOTENIE VÝSLEDKOV A NÁVRHY NA ZMENU V UI

---

Každý účastník zvládol dokončiť svoje testy aj cez jemnejšie problémy. Účastníkom sa páčila jednoduchosť dizajnu a bolo im jasné ako pokračovať v plnení testu.

Návrhy na zmeny v systéme na základe výsledkov používateľského testu:

Účastníci podotkli na možnosť pridať viac interaktivity do prostredia spolu s pridaním lepšej schopnosti zobrazovať a triediť aktívne a neaktívne príspevky, alebo príspevky daného používateľa. Taktiež zaznela aj možnosť prídania tutoriálu, ktorý ukáže užívateľovi ako rýchlo pracovať so systémom.