



البناء المؤسسي  
جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه



# دليل الأهداف والمؤشرات

الإصدار رقم ١ بتاريخ ٦ / ٩ / ١٤٤٠ هـ، الموافق ١١ / ٥ / ٢٠١٩ م

إعداد الفريق الاستشاري

أ. عصام بن بكر زواوي      أ. حسن بن علي العوفي

# بسم الله الرحمن الرحيم

## فهرس المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة	٤
٢	الأهداف الاستراتيجية وفق المحاور	٥ - ٦
٣	الخريطة الاستراتيجية	٧ - ٨
٤	بطاقة الأداء المتوازن	٩ - ١٠
٥	المحور المالي	١١ - ١٤
٦	محور العملاء	١٥ - ٢٠
٧	محور العمليات الداخلية	٢١ - ٣٠
٨	محور التعلم والنمو	٣١ - ٣٦

## مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .....

تجتهد المنظمات بأنواعها الثلاثة (حكومية – خاصة – غير ربحية) بإعداد خططها الاستراتيجية وتنفق على ذلك مبالغ مالية كبيرة أحياناً، إلا أن غالبيتها لا تطبق ما خططت له، والبعض الآخر من تلك الجهات تقوم بالتطبيق الصحيح ولكنها لا تقيس مدى تطبيقها لخططها الاستراتيجية، أو تقيس بطريقة خاطئة، وهذا سيؤدي حتماً لفشل تلك الاستراتيجيات.

وقد قام الفريق التنفيذي في الجمعية وتحت إشراف الفريق الاستشاري بتنفيذ العديد من ورش العمل ضمن مجموعة من مراحل مشروع تطوير البناء المؤسسي للجمعية المتفق عليها، وقد أثمرت تلك الورش عن مجموعة من الأهداف تسعى الجمعية من خلالها تحقيق توجهها الاستراتيجي الطموح إن شاء الله.

إن مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's) هي أحد أهم الأدوات والاستراتيجيات الناجحة التي أثبتت جدواها في قياس مدى التقدم نحو تطبيق وتنفيذ الخطة الاستراتيجية؛ لذلك نضع بين أيديكم دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه، والذي يتناول بين صفحاته شرح الأهداف الاستراتيجية للجمعية ومؤشرات الأداء المرتبطة بها، كما يحتوي على بطاقات وصف تفصيلية متفق عليها لكل مؤشر تم اعتماده.

إن دليل الأهداف والمؤشرات يعد المرجع المعتمد للجميع أثناء تطبيق الخطة الاستراتيجية، وأثناء فترات قياس الأداء؛ لمعرفة مدى تقدمنا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية.

مع صادق دعواتنا للجميع بالعون والتوفيق والسداد،،،

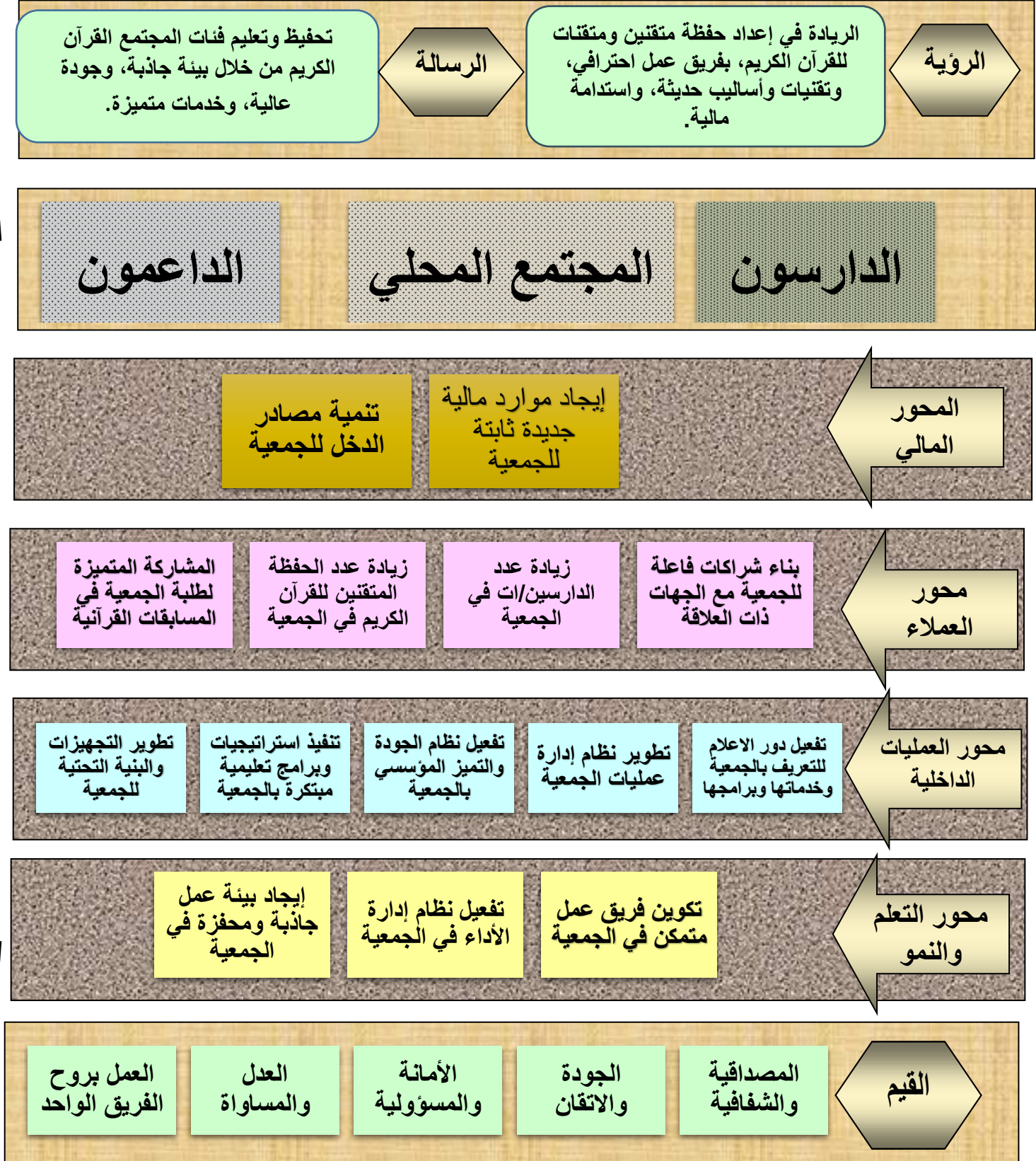


# الأهداف الاستراتيجية وفق المحاور

م	الأهداف الاستراتيجية	المحاور
١	إيجاد موارد مالية جديدة ثابتة للجمعية	المالي
٢	تنمية مصادر الدخل للجمعية	المالي
٣	بناء شراكات فاعلة للجمعية مع الجهات ذات العلاقة	العملاء
٤	زيادة عدد الدارسين/ات في الجمعية	العملاء
٥	زيادة عدد الحفظة المتقنين للقرآن الكريم في الجمعية	العملاء
٦	المشاركة المتميزة لطلبة الجمعية في المسابقات القرآنية	العملاء
٧	تفعيل دور الاعلام للتعريف بالجمعية وخدماتها وبرامجها	العمليات
٨	تطوير نظام إدارة عمليات الجمعية	العمليات
٩	تفعيل نظام الجودة والتميز المؤسسي بالجمعية	العمليات
١٠	تنفيذ استراتيجيات وبرامج تعليمية مبتكرة بالجمعية	العمليات
١١	تطوير التجهيزات والبنية التحتية للجمعية	العمليات
١٢	تكوين فريق عمل متمكن في الجمعية	التعلم والنمو
١٣	تفعيل نظام إدارة الأداء في الجمعية	التعلم والنمو
١٤	إيجاد بيئة عمل جاذبة ومحفزة في الجمعية	التعلم والنمو

# الخريطة الاستراتيجية

الخريطة الاستراتيجية لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه





## بطاقة الأداء المتوازن

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	الهدف	رمز المؤشر	المؤشر	رقم الصفحة
١م	إيجاد موارد مالية جديدة ثابتة للجمعية	١-١م	نسبة الإيرادات الثابتة الجديدة إلى إيرادات الجمعية الثابتة.	١٢
		٢-١م	نسبة سداد ديون الجمعية.	١٢
٢م	تنمية مصادر الدخل للجمعية	١-٢م	نسبة الإيرادات النقدية الجديدة إلى إجمالي الإيرادات النقدية للجمعية.	١٣
		٢-٢م	قيمة الإيرادات النقدية للجمعية.	١٤
		٣-٢م	نسبة تغطية الإيرادات النقدية للجمعية إلى مصروفاتها.	١٤
١ع	بناء شراكات فاعلة للجمعية مع الجهات ذات العلاقة	١-١ع	عدد الشراكات الفاعلة.	١٦
		٢-١ع	نسبة الشراكات التي يتم تفعيلها إلى إجمالي عدد الشراكات.	١٦
٢ع	زيادة عدد الدارسين/ات في الجمعية	١-٢ع	نسبة الدارسين /ات الجدد إلى إجمالي عدد الدارسين /ات.	١٧
		٢-٢ع	نسبة رضا الدارسين والدارسات.	١٧
٣ع	زيادة عدد الحفظة المتقنين للقرآن الكريم في الجمعية	١-٣ع	نسبة الطلبة الذين أتموا مناهج الحفظ المطلوبة.	١٨
		٢-٣ع	نسبة الحفظة إلى إجمالي عدد الطلبة.	١٩
		٣-٣ع	نسبة الحفظة المتقنين إلى إجمالي عدد الحفظة.	١٩
٤ع	المشاركة المتميزة لطلبة الجمعية في المسابقات القرآنية	١-٤ع	نسبة الجوائز التي يتم تحصيلها إلى إجمالي عدد المشاركات.	٢٠
١د	تفعيل دور الاعلام للتعريف بالجمعية وخدماتها وبرامجها	١-١د	عدد المشتركين بحسابات الجمعية.	٢٢
		٢-١د	عدد المواد الإعلامية الجديدة التي تنشرها الجمعية.	٢٣
		٣-١د	نسبة الرضا العام عن خدمات الجمعية.	٢٣
٢د	تطوير نظام إدارة عمليات الجمعية	١-٢د	نسبة العمليات التي يتم توثيقها.	٢٤
		٢-٢د	نسبة العمليات التي يتم تحسينها.	٢٥
		٣-٢د	نسبة العمليات التي يتم أتمتها.	٢٥
٣د	تفعيل نظام الجودة والتميز المؤسسي بالجمعية	١-٣د	عدد شهادات الجودة التي تحصل عليها الجمعية.	٢٦
		٢-٣د	نسبة التقييم الذاتي وفق معايير جائزة التميز للعمل الخيري.	٢٧
		٣-٣د	عدد جوائز التميز المؤسسي التي تحصل عليها الجمعية.	٢٧
٤د	تنفيذ استراتيجيات وبرامج تعليمية مبتكرة بالجمعية	١-٤د	عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية التي يتم تنفيذها.	٢٨
		٢-٤د	عدد الاستراتيجيات والبرامج المبتكرة.	٢٨
٥د	تطوير التجهيزات والبنية التحتية للجمعية	١-٥د	نسبة الصيانة الدورية لممتلكات ومرافق الجمعية.	٢٩
		٢-٥د	نسبة الممتلكات والمرافق الجديدة.	٣٠
		٣-٥د	عدد الخدمات والبرامج التقنية في الجمعية.	٣٠
١ن	تكوين فريق عمل متمكن في الجمعية	١-١ن	عدد الساعات التدريبية المقدمة للعاملين.	٣٢
		٢-١ن	نسبة متوسط درجة الأداء الوظيفي للعاملين.	٣٣
		٣-١ن	عدد الكفاءات المستقطبة للعمل في الجمعية بأجر وبدون أجر.	٣٣
٢ن	تفعيل نظام إدارة الأداء في الجمعية	١-٢ن	نسبة إكمال تأسيس وحدة إدارة الاستراتيجية.	٣٤
		٢-٢ن	نسبة تقارير الأداء الربعية التي تصدر في موعدها.	٣٤
		٣-٢ن	نسبة إكمال لوائح وأدلة الجمعية.	٣٥
		٤-٢ن	نسبة إكمال تأسيس وحدة التطوع.	٣٥
٣ن	إيجاد بيئة عمل جاذبة ومحفزة في الجمعية	١-٣ن	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل في الجمعية.	٣٦
		٢-٣ن	نسبة تسرب العاملين من الجمعية.	٣٦

## المحور المالي

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	م ١
الهدف	إيجاد موارد مالية جديدة ثابتة للجمعية
شرح الهدف	تأمين إيرادات مالية مستمرة ومستقرة وجديدة للجمعية، من خلال مصادر دخل ثابتة، مثل : الأوقاف وغيرها؛ لتحقيق الاستدامة المالية

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
م ١-١	نسبة الإيرادات الثابتة الجديدة إلى إيرادات الجمعية الثابتة
م ٢-١	نسبة سداد ديون الجمعية

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	م ١	رمز المؤشر	م ١-١
عنوان المؤشر	نسبة الإيرادات الثابتة الجديدة إلى إيرادات الجمعية الثابتة		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الإيرادات الثابتة الجديدة إلى إجمالي الإيرادات الثابتة، علماً بأن الإيرادات الثابتة هي: الأموال التي تحصل عليها الجمعية بشكل دائم، ولها صلاحية التحكم المطلق فيها وتكون من مصادر دخل ثابت مثل: ريع أوقاف الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي الإيرادات الثابتة الجديدة ÷ إجمالي الإيرادات الثابتة للجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير مالي بتفاصيل الإيرادات الثابتة للجمعية ، والإيرادات الثابتة الجديدة كل ستة شهور (نصف سنة)		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون المالية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	م ١	رمز المؤشر	م ٢-١
عنوان المؤشر	نسبة سداد ديون الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة ما يتم سداده من ديون الجمعية من الإيرادات الثابتة الجديدة		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (التدفق النقدي من الإيرادات الثابتة الجديدة ÷ إجمالي ديون الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير مالي بتفاصيل ديون الجمعية والإيرادات الثابتة الجديدة وما تم سداده		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون المالية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	م ٢
الهدف	تنمية مصادر الدخل للجمعية
شرح الهدف	إيجاد قنوات وأساليب متنوعة وجديدة؛ لزيادة الإيرادات المالية والعينية للجمعية وعدم الاعتماد على مصادر دخل محدودة

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
م ١-٢	نسبة الإيرادات النقدية الجديدة إلى إجمالي الإيرادات النقدية للجمعية
م ٢-٢	قيمة الإيرادات النقدية للجمعية
م ٣-٢	نسبة تغطية الإيرادات النقدية للجمعية إلى مصروفاتها

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	م ٢	رمز المؤشر	م ١-٢
عنوان المؤشر	نسبة الإيرادات النقدية الجديدة إلى إجمالي الإيرادات النقدية للجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الإيرادات النقدية الجديدة إلى إجمالي الإيرادات النقدية المعتادة للجمعية، علماً بأن الإيرادات النقدية الجديدة هي: الأموال التي تحصل عليها الجمعية من خلال مشاريعها وبرامجها وإيراداتها الجديدة		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي الإيرادات النقدية الجديدة ÷ إجمالي الإيرادات النقدية المعتادة للجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير مالي بتفاصيل وإجمالي الإيرادات النقدية المعتادة للجمعية ، والإيرادات النقدية الجديدة		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون المالية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	م ٢	رمز المؤشر	م ٢-٢
عنوان المؤشر	قيمة الإيرادات النقدية للجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب إجمالي الإيرادات النقدية، وقيمة الإيرادات العينية للجمعية خلال فترة القياس مثل: التبرعات، الهبات، الزكاة، إلخ، مضافاً لها إيرادات الدخل الجديدة للجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي الإيرادات النقدية للجمعية		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	ريال
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير مالي شامل بإجمالي وتفاصيل جميع الإيرادات النقدية (المعتادة والجديدة) حسب مصادرها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون المالية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	م ٢	رمز المؤشر	م ٢-٣
عنوان المؤشر	نسبة تغطية الإيرادات النقدية للجمعية إلى مصروفاتها		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب مدى تغطية الإيرادات النقدية للجمعية لمصروفاتها (وقت الضرورة يتم تغطية المصروفات من الإيرادات الثابتة) خلال فترة القياس		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي الإيرادات النقدية ÷ إجمالي مصروفات الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير مالي بإجمالي الإيرادات النقدية للجمعية وتفاصيل وإجمالي مصروفات الجمعية		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون المالية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## محور العملاء

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	ع ١
الهدف	بناء شراكات فاعلة للجمعية مع الجهات ذات العلاقة
شرح الهدف	تأسيس وتطوير اتفاقيات شراكة، ومذكرات تفاهم مع الجهات ذات العلاقة سواء كانت (حكومية، خاصة، غير ربحية)؛ للمساهمة في دعم وتحقيق أنشطة وأهداف الجمعية

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-١٤	عدد الشراكات الفاعلة
٢-١٤	نسبة الشراكات التي يتم تفعيلها إلى إجمالي عدد الشراكات

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ع ١	رمز المؤشر	١-١٤
عنوان المؤشر	عدد الشراكات الفاعلة		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب عدد الشراكات الفاعلة التي تعقدها وتعتمدها الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = عدد الشراكات الفاعلة التي عقدتها الجمعية		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	شراكة
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	مصقوفة للشراكات تشمل جهة الشراكة، ومجال الشراكة، وأهداف الشراكة، ومدى الارتباط بالهدف الاستراتيجي، وتاريخ الاعتماد، ومدة الشراكة، ومسؤولية التنفيذ، والجهات المستفيدة، وتقييم الشراكة، والتوصيات		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة العلاقات العامة والتسويق	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ع ١	رمز المؤشر	٢-١٤
عنوان المؤشر	نسبة الشراكات التي يتم تفعيلها إلى إجمالي عدد الشراكات		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الشراكات التي تم تفعيلها والاستفادة منها لصالح الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد الشراكات المفعله ÷ إجمالي عدد الشراكات) x ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير عن كل شراكة مفعله ، وإجمالي عدد الشراكات		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة العلاقات العامة والتسويق	الجهة المسؤولة عن القياس	



## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	٢٤
الهدف	زيادة عدد الدارسين/ات في الجمعية
شرح الهدف	زيادة أعداد الدارسين والدارسات لمختلف الفئات في الجمعية، ويشمل: البراعم، الطلبة، أمهات الدارسات، كبار السن، العمالة الوافدة، الموظفون، أئمة المساجد، من خلال التوسع في عمل الحلقات، والمجمعات القرآنية، والدور النسائية

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٢٤	نسبة الدارسين /ات الجدد إلى إجمالي عدد الدارسين /ات
٢-٢٤	نسبة رضا الدارسين والدارسات

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	٢٤	رمز المؤشر	١-٢٤
عنوان المؤشر	نسبة الدارسين /ات الجدد إلى إجمالي عدد الدارسين /ات		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب عدد الدارسين /ات الجدد، وإجمالي عدد الدارسين /ات، ونقصد بالدارسين/ات جميع الفئات التي يتم تدريسها مثل: البراعم، الطلبة، كبار السن، أئمة المساجد، العمالة الوافدة، الموظفون،.....		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد الدارسين /ات الجدد ÷ إجمالي عدد الدارسين /ات) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	مصنوفة توضح عدد الدارسين في كل فئة ومجموعهم ، وإجمالي عدد الدارسين		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	٢٤	رمز المؤشر	٢-٢٤
عنوان المؤشر	نسبة رضا الدارسين والدارسات		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بقياس نسبة رضا الدارسين /ات بفئاتهم المختلفة عن استراتيجيات التدريس والتقييم، وكفاءة المعلمين والمعلمات، والمشاركة في المسابقات القرآنية، والخدمات المقدمة، وغير ذلك باستخدام أدوات قياس مناسبة مثل: استمارات قياس الرضا		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي نتائج استمارة قياس رضا الدارسين والدارسات ÷ عدد الاستمارات) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	فترتي
البيانات المطلوبة للقياس	استمارات قياس الرضا، ونتائج تحليلها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	٣ع
الهدف	زيادة عدد الحفظة المتقنين للقرآن الكريم في الجمعية
شرح الهدف	زيادة أعداد الحفاظ والحافظات للقرآن الكريم من خلال إتمامهم لمستويات مناهج الحفظ المطلوبة، والتأكد من إتقانهم للحفظ؛ لتحقيق التفوق على مستوى جمعيات التحفيظ بالمملكة العربية السعودية

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٣ع	نسبة الطلبة الذين أتموا مناهج الحفظ المطلوبة
٢-٣ع	نسبة الحفظة إلى إجمالي عدد الطلبة
٣-٣ع	نسبة الحفظة المتقنين إلى إجمالي عدد الحفظة

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	٣ ع	رمز المؤشر	١-٣ ع
عنوان المؤشر	نسبة الطلبة الذين أتموا مناهج الحفظ المطلوبة.		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بتحديد مناهج الحفظ المطلوبة لكل مرحلة ولكل فئة، ويتم قياس نسبة الطلبة الذين أكملوا منهج الحفظ المطلوب منهم		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد الطلبة الذين أتموا منهج الحفظ المطلوب ÷ إجمالي عدد الطلبة) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	فترتي
البيانات المطلوبة للقياس	بيان بأسماء الطلبة الذين أتموا منهج الحفظ المطلوب، وإجمالي عدد الطلاب		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ع ٣	رمز المؤشر	ع ٣-٢
عنوان المؤشر	نسبة الحفظ إلى إجمالي عدد الطلبة		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الحفظ من الطلاب والطالبات إلى إجمالي عدد الطلاب والطالبات		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي عدد الحفظ من الطلاب والطالبات ÷ إجمالي عدد الطلاب والطالبات) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	بيان بأسماء الطلاب والطالبات الحفظ ومجموعهم ، وإجمالي عدد الطلاب والطالبات		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ع ٣	رمز المؤشر	ع ٣-٣
عنوان المؤشر	نسبة الحفظ المتقنين إلى إجمالي عدد الحفظ		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الحفظ المتقنين من الطلاب والطالبات إلى إجمالي عدد الحفظ ويتم تحديد معايير الإتقان من الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي عدد الحفظ المتقنين من الطلاب والطالبات ÷ إجمالي عدد الحفظ) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير عن معايير الإتقان وآلية العمل وفقها، وبيان بأسماء الطلاب والطالبات الحفظ المتقنين وعددهم وإجمالي عدد الحفظ		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	ع ٤
الهدف	المشاركة المتميزة لطلبة الجمعية في المسابقات القرآنية
شرح الهدف	اختيار وإعداد وتأهيل طلاب وطالبات الجمعية المتميزين؛ للمشاركة في المسابقات القرآنية؛ لتحقيق التميز للجمعية محليا ودوليا

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
ع ١-٤	نسبة الجوائز التي يتم تحصيلها إلى إجمالي عدد المشاركات

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ع ٤	رمز المؤشر	ع ١-٤
عنوان المؤشر	نسبة الجوائز التي يتم تحصيلها إلى إجمالي عدد المشاركات		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة الجوائز التي حصل عليها طلاب وطالبات الجمعية من مشاركتهم في المسابقات القرآنية إلى إجمالي عدد المشاركات		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي عدد الجوائز التي حصل عليها طلبة الجمعية من مشاركتهم في المسابقات القرآنية ÷ عدد مشاركات طلبة الجمعية في المسابقات القرآنية) x ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير عن الجوائز التي حصلت عليها الجمعية من خلال مشاركات الطلبة في المسابقات القرآنية المختلفة وتقرير آخر عن المشاركات التي لم تحقق فيها جوائز		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## محور العمليات الداخلية

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	١ د
الهدف	تفعيل دور الاعلام للتعريف بالجمعية وخدماتها وبرامجها
شرح الهدف	الاستفادة القصوى من الإعلام التقليدي والجديد في تعريف الجهات (حكومية، خاصة، غير ربحية)، والمجتمع بفنائه المختلفة بالجمعية والخدمات التي تقدمها، والنجاحات التي حققتها

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١ د - ١	عدد المشتركين بحسابات الجمعية
١ د - ٢	عدد المواد الإعلامية الجديدة التي تنشرها الجمعية
١ د - ٣	نسبة الرضا العام عن خدمات الجمعية

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	١ د	رمز المؤشر	١ د - ١
عنوان المؤشر	عدد المشتركين بحسابات الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب إجمالي عدد المشتركين في حسابات الجمعية في الإعلام الجديد مثل: تويتر، سناب شات، الفيس بوك، اليوتيوب، الإنستغرام، التليجرام، ...		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد المشتركين في جميع الحسابات		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	مشترك
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	مصنوفة لنوع الوسيلة في الإعلام الجديد، وعدد المشتركين (المتابعين) في كل وسيلة		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة العلاقات العامة والتسويق	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ١	رمز المؤشر	١د-٢
عنوان المؤشر	عدد المواد الإعلامية الجديدة التي تنشرها الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب عدد المواد الإعلامية الجديدة التي يتم نشرها بشتى الوسائل والقنوات الإعلامية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = مجموع المواد الإعلامية الجديدة التي تم نشرها		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	مادة إعلامية
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير عن المواد الإعلامية الجديدة مصنفة حسب نوع المادة الإعلامية وإجمالي عددها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة العلاقات العامة والتسويق	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ١	رمز المؤشر	١د-٣
عنوان المؤشر	نسبة الرضا العام عن خدمات الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بقياس نسبة رضا جميع عملاء الجمعية بفئاتهم المختلفة عن رضاهم العام عن الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية وغير ذلك باستخدام أدوات قياس مناسبة مثل: استمارات قياس الرضا		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي نتائج استمارات قياس الرضا العام ÷ عدد الاستمارات) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	فترتي
البيانات المطلوبة للقياس	استمارات قياس الرضا، ونتائج تحليلها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة العلاقات العامة والتسويق	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	٢ د
الهدف	تطوير نظام إدارة عمليات الجمعية
شرح الهدف	التأسيس والتطوير الشامل لعمليات الجمعية، وتحويلها إلى عمليات إلكترونية بما يساعد في جودة إدارتها، وسرعة الإنجاز، ودقة البيانات والمعلومات، وترشيد المصروفات التشغيلية لهذه العمليات

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٢د	نسبة العمليات التي يتم توثيقها
٢-٢د	نسبة العمليات التي يتم تحسينها
٣-٢د	نسبة العمليات التي يتم أتمتتها

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	٢ د	رمز المؤشر	١-٢د
عنوان المؤشر	نسبة العمليات التي يتم توثيقها		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بتوثيق عمليات الجمعية وذلك بتحديد مسمياتها وتصنيفها إلى عمليات رئيسية، وعمليات مساندة، وتحديد الإدارة التي تتبعها العملية، ومالك العملية، والمستفيدون من العملية، ومدة تنفيذها وتكرارها، وأجراءاتها، ومرجعية كل إجراء والنماذج المستخدمة فيها		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد العمليات التي تم توثيقها ÷ إجمالي عدد العمليات في الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي عدد العمليات (الرئيسية والمساندة) موضحا فيها عدد العمليات التي تم توثيقها.		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	



## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٢	رمز المؤشر	٢-٢د
عنوان المؤشر	نسبة العمليات التي يتم تحسينها		
شرح المؤشر	يقيس هذا المؤشر وجود منهجية موثقة ومعتمدة لتحسين العمليات، ونسبة العمليات التي تم تحسينها بالنسبة لإجمالي العمليات التي تم توثيقها بالجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد العمليات التي تم تحسينها ÷ إجمالي عدد العمليات التي تم توثيقها في الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بالعمليات التي تم تحسينها، بالإضافة إلى منهجية التحسين، وتقرير عن كل عملية يتم تحسينها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٢	رمز المؤشر	٣-٢د
عنوان المؤشر	نسبة العمليات التي يتم أتمتتها		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة إنجاز العمليات التي تم تحويلها إلى عمليات إلكترونية إلى إجمالي العمليات التي تم تحسينها في الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد العمليات التي تمت أتمتتها ÷ إجمالي عدد العمليات التي تم تحسينها) × ١٠٠		
دورية القياس	سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بالعمليات التي تم أتمتتها، بالإضافة إلى آلية الأتمتة، وتقرير عن كل عملية يتم أتمتتها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	٣ د
الهدف	تفعيل نظام الجودة والتميز المؤسسي بالجمعية
شرح الهدف	تأسيس وتطبيق وتطوير معايير للجودة والتميز المؤسسي بالجمعية ( ربيز ، منظومة الأيزو، جوائز التميز،.....)

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٣ د	عدد شهادات الجودة التي تحصل عليها الجمعية
٢-٣ د	نسبة التقويم الذاتي وفق معايير جائزة التميز للعمل الخيري
٣-٣ د	عدد جوائز التميز المؤسسي التي تحصل عليها الجمعية

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	٣ د	رمز المؤشر	١-٣ د
عنوان المؤشر	عدد شهادات الجودة التي تحصل عليها الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحصر عدد شهادات الجودة التي تحصل عليها الجمعية مثل: شهادات ربيز، شهادات منظومة الأيزو،.....		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = عدد شهادات الجودة التي حصلت عليها الجمعية		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	شهادة
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي عدد شهادات الجودة التي حصلت عليها الجمعية، وتقرير كامل عن كل شهادة تم الحصول عليها وكيفية تفعيلها والاستفادة منها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٣	رمز المؤشر	د ٣-٢
عنوان المؤشر	نسبة التقييم الذاتي وفق معايير جائزة التميز للعمل الخيري		
شرح المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة التقييم الذاتي للجمعية من ١٠٠٠ درجة وفق معايير جائزة التميز للعمل الخيري		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (مجموع الدرجات التي حصلت عليها الجمعية من معايير جائزة التميز للعمل الخيري ÷ ١٠٠٠) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير التقييم الذاتي والذي يحتوي على أبرز نقاط القوة، وأبرز فرص التحسين، والدرجات المحصلة		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٣	رمز المؤشر	د ٣-٣
عنوان المؤشر	عدد جوائز التميز المؤسسي التي تحصل عليها الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب عدد جوائز التميز المؤسسي التي حصلت عليها الجمعية مثل: جائزة التميز في العمل الخيري، جائزة الموسى للتميز في المعاهد والمدارس القرآنية، جائزة الملك عبد العزيز للجودة، جائزة الملك خالد،.....		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد جوائز التميز المؤسسي التي حصلت عليها الجمعية		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	جائزة
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بجوائز التميز المؤسسي التي تحصل عليها الجمعية، وتقرير عن كل جائزة		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	د
الهدف	تنفيذ استراتيجيات وبرامج تعليمية مبتكرة بالجمعية
شرح الهدف	ابتكار وتنفيذ استراتيجيات وطرائق تدريسية متخصصة في تحفيظ وتعليم القرآن الكريم، وابتكار تنفيذ عمليات تقييم حديثة ومناسبة؛ لضمان جودة المخرجات التعليمية

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٤د	عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية التي يتم تنفيذها
٢-٤د	عدد الاستراتيجيات والبرامج المبتكرة

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د	رمز المؤشر	١-٤د
عنوان المؤشر	عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية التي يتم تنفيذها		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بتوثيق الاستراتيجيات والبرامج التعليمية التي تنفذها الجمعية لتجويد عمليات التعليم والتعلم والحفظ للقرآن الكريم بأدواتها ونماذجها وآلية تقييمها، وكذلك استراتيجيات تقييم الطلبة والدارسين		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية المنفذة		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	استراتيجية/برنامج
القطبية(الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية التي يتم تنفيذها، وتقدير كامل عن كل استراتيجية وبرنامج		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د	رمز المؤشر	٢-٤د
عنوان المؤشر	عدد الاستراتيجيات والبرامج المبتكرة		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بتوثيق الاستراتيجيات والبرامج التعليمية المبتكرة التي تنفذها الجمعية لتجويد عمليات التعليم والتعلم والحفظ للقرآن الكريم بأدواتها ونماذجها وآلية تقييمها، وكذلك استراتيجيات تقييم الطلبة والدارسين		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية المبتكرة والجديدة المنفذة		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	استراتيجية/برنامج
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي عدد الاستراتيجيات والبرامج التعليمية المبتكرة التي يتم تنفيذها، وتقدير كامل عن كل استراتيجية وبرنامج		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون التعليمية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	د
الهدف	تطوير التجهيزات والبنية التحتية للجمعية
شرح الهدف	تهيئة البنية التحتية للجمعية، وتحديثها وتطويرها، بما يساهم في تسهيل وتجويد الخدمات والبرامج المقدمة.

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
١-٥د	نسبة الصيانة الدورية لممتلكات ومرافق الجمعية
٢-٥د	نسبة الممتلكات والمرافق الجديدة
٣-٥د	عدد الخدمات والبرامج التقنية في الجمعية

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د	رمز المؤشر	١-٥د
عنوان المؤشر	نسبة الصيانة الدورية لممتلكات ومرافق الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر لمعرفة نسبة شمولية الصيانة الدورية لمرافق وممتلكات وأجهزة الجمعية، والجدولة الزمنية لعمليات الصيانة خلال العام		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد المرافق والأجهزة التي تمت صيانتها ÷ إجمالي عدد المرافق والأجهزة والممتلكات) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقارير الصيانة الدورية لممتلكات وأجهزة ومرافق الجمعية		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٥	رمز المؤشر	٢-٥د
عنوان المؤشر	نسبة الممتلكات والمرافق الجديدة		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بقياس نسبة الممتلكات والمرافق الجديدة إلى إجمالي ممتلكات ومرافق الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد المرافق والممتلكات الجديدة ÷ إجمالي عدد ممتلكات ومرافق الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بممتلكات ومرافق الجمعية القديمة والجديدة		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	د ٥	رمز المؤشر	٣-٥د
عنوان المؤشر	عدد الخدمات والبرامج التقنية في الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحصر جميع الخدمات والبرامج التقنية التي تستخدمها الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الخدمات والبرامج التقنية التي تستخدمها الجمعية		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	تقنية
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي عدد الخدمات والبرامج التقنية التي تستخدمها الجمعية، وتقرير كامل عن كل تقنية		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	



## محور التعلم والنمو

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	ن ١
الهدف	تكوين فريق عمل متمكن في الجمعية
شرح الهدف	الاهتمام بقيادات وموظفي الجمعية، ورفع مستوى أدائهم معرفياً ومهارياً ومهنياً، والاستعانة بالكفاءات ذوي القدرات العلمية والعملية والمهارات المتميزة التي قد تحتاجها الجمعية، والمحافظة على هذه الكفاءات

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
ن ١-١	عدد الساعات التدريبية المقدمة للعاملين
ن ١-٢	نسبة متوسط درجة الأداء الوظيفي للعاملين
ن ١-٣	عدد الكفاءات المستقطبة للعمل في الجمعية بأجر وبدون أجر

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ١	رمز المؤشر	ن ١-١
عنوان المؤشر	عدد الساعات التدريبية المقدمة للعاملين		
شرح المؤشر	يقيس هذا المؤشر إجمالي عدد الساعات التدريبية لموظفي الجمعية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الساعات التدريبية للعاملين		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	ساعة تدريبية
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	خطة التدريب المبنية على الجدارات الوظيفية والاحتياجات التدريبية للعاملين، وقائمة بأسماء الموارد البشرية بالجمعية (قيادات، وعاملين) وعدد الساعات التدريبية المقدمة لهم		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	



## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ١	رمز المؤشر	ن ١-٢
عنوان المؤشر	نسبة متوسط درجة الأداء الوظيفي للعاملين		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب متوسط درجات الأداء الوظيفي لجميع العاملين في الجمعية.		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (مجموع الدرجات التي حصل عليها الموظفون ÷ عدد الموظفين) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بأسماء العاملين بالجمعية موضحا فيها درجة تقييم كل موظف، ومتوسط درجة الأداء الوظيفي لهم		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ١	رمز المؤشر	ن ١-٣
عنوان المؤشر	عدد الكفاءات المستقطبة للعمل في الجمعية بأجر وبدون أجر		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بتحديد احتياجات الجمعية من الكفاءات، وحصر أعداد جميع الكفاءات التي تم استقطابها للعمل في الجمعية سواء بأجر أو بدون أجر		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الكفاءات المستقطبة		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	شخص
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بأسماء وبيانات الكفاءات التي تم استقطابها للعمل في الجمعية بأجر أو بدون أجر		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	ن ٢
الهدف	تفعيل نظام إدارة الأداء في الجمعية
شرح الهدف	استحداث وتطوير آليات ومعايير وإجراءات مناسبة لمتابعة برامج ومشاريع الجمعية، وإدارة الأداء؛ لنتمكن من تحديد مواطن التحسين ورفع الكفاءة، وذلك من خلال نظام إدارة بطاقة الأداء المتوازن وملحقاتها

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
ن ٢-١	نسبة إكمال تأسيس وحدة إدارة الاستراتيجية
ن ٢-٢	نسبة تقارير الأداء الربعية التي تصدر في موعدها
ن ٢-٣	نسبة إكمال لوائح وأدلة الجمعية
ن ٢-٤	نسبة إكمال تأسيس وحدة التطوع

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٢	رمز المؤشر	ن ٢-١
عنوان المؤشر	نسبة إكمال تأسيس وحدة إدارة الاستراتيجية		
شرح المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة إكمال وحدة إدارة الاستراتيجية ومدى جاهزيتها من خلال تحديد واضح لخطوات التأسيس والجاهزية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (مجموع الخطوات التي تم تنفيذها ÷ إجمالي عدد خطوات التأسيس والجاهزية) x ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية(الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير كامل عن وحدة إدارة الاستراتيجية (أهدافها، ومهامها، وأعضائها، وارتباطها،....)، وخطوات تأسيسها وجاهزيتها، والفترة الزمنية ونسبة الإنجاز		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٢	رمز المؤشر	ن ٢-٢
عنوان المؤشر	نسبة تقارير الأداء الربعية التي تصدر في موعدها		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة تقارير الأداء الربعية التي صدرت في موعدها إلى إجمالي التقارير، حيث يتم تحديد جميع التقارير التي يجب إصدارها		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (تقارير الأداء الربعية التي صدرت في موعدها ÷ إجمالي التقارير) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقارير الأداء الربعية المقدمة ، وقائمة بالتقارير المنجزة في موعدها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٢	رمز المؤشر	ن ٢-٣
عنوان المؤشر	نسبة إكمال لوائح وأدلة الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة إكمال لوائح وأدلة ووثائق الجمعية إلى إجمالي اللوائح والأدلة والوثائق والتي يجب تحديدها بشكل دقيق		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد اللوائح والأدلة التي تم إكمالها ÷ إجمالي عدد لوائح وأدلة الجمعية) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	لائحة/ دليل
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بجميع اللوائح والأدلة والوثائق التي يجب توفرها في الجمعية، ويتم التوضيح فيها للأدلة واللوائح المكتملة والمعتمدة، مع إرفاقها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الجمعية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٢	رمز المؤشر	ن ٢-٤
عنوان المؤشر	نسبة إكمال تأسيس وحدة التطوع		
شرح المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة إكمال وحدة التطوع وجاهزيتها من خلال تحديد واضح لخطوات التأسيس والجاهزية		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (مجموع الخطوات التي تم تنفيذها ÷ إجمالي عدد خطوات التأسيس والجاهزية) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	تراكمي
البيانات المطلوبة للقياس	تقرير كامل عن وحدة التطوع (أهدافها، ومهامها، وأعضاءها، وارتباطها،....)، وخطوات تأسيسها وجاهزيتها والفترة الزمنية ونسبة الإنجاز		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

## دليل الأهداف والمؤشرات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه

رمز الهدف	ن ٣
الهدف	إيجاد بيئة عمل جاذبة ومحفزة في الجمعية
شرح الهدف	تجهيز وتحسين كل ما يرتبط بالعمالين أثناء عملهم، بحيث يكون معينا ومشجعا لهم، وسببا في بقائهم، وزيادة انتاجيتهم

مؤشرات قياس الهدف	
رمز المؤشر	عنوان المؤشر
ن ١-٣	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل في الجمعية
ن ٢-٣	نسبة تسرب العاملين من الجمعية

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٣	رمز المؤشر	ن ١-٣
عنوان المؤشر	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل في الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بقياس نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل في الجمعية من مختلف النواحي مثل: التدريب والتمكين والحوافز والشكاوى والمقترحات، وغير ذلك باستخدام أدوات قياس مناسبة مثل: استمارات قياس الرضا		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (إجمالي نتائج استمارات قياس رضا العاملين ÷ عدد الاستمارات) × ١٠٠		
دورية القياس	نصف سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(+ تصاعدي) كلما زاد كان أفضل	فترة القياس	فترتي
البيانات المطلوبة للقياس	استمارات قياس رضا العاملين، ونتائج تحليلها		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	

بطاقة وصف مؤشر			
رمز الهدف	ن ٣	رمز المؤشر	ن ٢-٣
عنوان المؤشر	نسبة تسرب العاملين من الجمعية		
شرح المؤشر	يتم حساب هذا المؤشر بحساب نسبة العاملين المتسربين (الذين تركوا العمل وغادروا الجمعية) إلى إجمالي عدد العاملين في الجمعية خلال الفترة المحددة للقياس		
معادلة القياس	نتيجة المؤشر = (عدد العاملين المتسربين ÷ إجمالي عدد العاملين في الفترة المحددة للقياس) × ١٠٠		
دورية القياس	ربع سنوي	وحدة القياس	نسبة مئوية %
القطبية (الاتجاه)	(- تنازلي) كلما نقص كان أفضل	فترة القياس	فترتي
البيانات المطلوبة للقياس	قائمة بإجمالي العاملين في الجمعية موضحا فيها العاملين الذين تسربوا من الجمعية		
الجهة المسؤولة عن التنفيذ	إدارة الشؤون الإدارية	الجهة المسؤولة عن القياس	