



البناء المؤسسي
جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه



جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه
WWW.LQS.ORG.SA

آلية تحسين العمليات

١,١		رقم الإصدار
التوقيع	التاريخ	إعداد
	١٤٤١ / ٠٥ / ٠٦ هـ ٢٠٢٠ / ٠١ / ٠١ م	إدارة الجمعية
التوقيع	التاريخ	اعتماد
	١٤٤١ / ٠٥ / ٠٧ هـ ٢٠٢٠ / ٠١ / ٠٢ م	رئيس جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه عبيضة بن علي العوفي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	المقدمة	٤
٢	التعريفات	٥
٣	المجال	٥
٤	الأدوار والمسؤوليات	٦
٥	خطوات تحسين العمليات	٧
٦	التقييم والمراجعة	٧
٧	النماذج	٧

١. مقدمة:

تهتم جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه بتقديم خدماتها بجودة عالية سعياً لتحقيق رسالتها السامية من خلال مجموعة من العمليات الرئيسية والمساندة، وقد حرصت الجمعية على وضع هدفاً استراتيجياً يعنى بتطوير نظام إدارة عمليات الجمعية بثلاثة مؤشرات أداء للتأكيد على أهمية ذلك، حيث تم توثيق عملياتها كاملة، وتم اعتمادها والعمل بها، وسنتناول هنا آلية (تحسين عمليات الجمعية).
تسعى الجمعية إلى الاهتمام بالتحسين وذلك من أجل:

❖ تحقيق رضا المتعاملين.

❖ تبسيط إجراءات العمليات.

❖ تخفيض تكاليف العمليات.

❖ تقليص وقت تنفيذ العمليات.

❖ توفير بيئة عمل مناسبة.

❖ تجويد الخدمات.

إدارة الجمعية			اسم الإدارة
تطوير نظام إدارة عمليات الجمعية	الهدف	د2	رمز الهدف
نسبة العمليات التي يتم تحسينها	المؤشر	د2-2	رمز المؤشر
إعداد آلية تحسين العمليات	المبادرة	د2-2-1	رمز المبادرة

٢. التعريفات:

العبرة	المقصود بها
الجمعية	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بوادي ليه.
العمليات	مجموعة الأنشطة المتسلسلة المترابطة مع بعضها البعض ترابطاً منطقياً؛ لتحويل المدخلات الى مخرجات ذات قيمة مضافة.
تحسين العمليات	المراجعة المستمرة المتخصصة للعمليات بعد تنفيذها (المدخلات - الاجراءات - المخرجات) للارتقاء بمستوى الأداء بأقل جهد ووقت وتكاليف.

٣ - المجال:

تطبق هذه الآلية على جميع عمليات الجمعية بعد أن يتم توثيقها وفق ما ورد في دليل العمليات.

٤. الأدوار والمسؤوليات:

م	المهمة	المسؤول	الدور المطلوب
١	اعداد آلية التحسين	إدارة الجمعية	يقوم فريق إدارة الجمعية بإعداد آلية التحسين
٢	اعتماد الآلية	مجلس الإدارة	الاعتماد
٣	تنفيذ برامج الآلية	فريق مختص	يقوم الفريق المكلف بالتحسين بتنفيذ المطلوب تحت إشراف إدارة الجمعية
٤	المتابعة والتقييم	المدير العام	الاطلاع على التقارير ومناقشتها

٥. خطوات تحسين العمليات:

- ١ - اختيار منهجية تحسين العمليات المطلوبة.
- ٢ - اعتماد المنهجية.
- ٣ - تكوين فريق عمل متخصص.
- ٤ - إعداد الأدوات والنماذج المناسبة لأداء العمل.
- ٥ - تحليل العمليات القائمة.
- ٦ - اختيار العمليات المراد دراستها وتحسينها وذلك باستخدام مصفوفة الأهمية.
- ٧ - دراسة التنفيذ الحالي للعملية المراد تحسينها وتحليل فجوات الأداء ومسببات ذلك.
- ٨ - تحديد التحسين المرغوب (دمج - حذف - إضافة).
- ٩ - تحليل العائد من التحسين والتكلفة.
- ١٠ - إعادة تصميم العملية بتوصيفها الجديد.
- ١١ - تدريب العاملين على التوصيف الجديد للعملية.
- ١٢ - تطبيق التصميم المحسن للعملية.
- ١٣ - متابعة التطبيق ودراسة النتائج.
- ١٤ - تطوير وتعديل التصميم بحسب النتائج.
- ١٥ - توثيق العملية كتابيا وتعميمها بعد تحسينها.

٦. التقييم والمتابعة:

يتم مراجعة هذه الآلية بداية كل عام ميلادي.

٧. النماذج: