

OPDRACHT

De opdracht is om de gebruiks-ervaring van de koffieapparaat (Maas) te verbeteren. Door de doelgroep te observeren kunnen we weten wat de problemen zijn met daarbij een geschiktbare UX oplossing.

DOELGROEP ONDERZOEKEN

- 1. Oppepper
- 2. Doorhalen
- 3. Verslaving
- 4. Gezellig
- 5. Focus



Hoeveel koffie/thee drinken studenten in bepaalde situaties? En waarom?

IK WIL ... KOFFIE

KOFFIE IS MIJN LEVEN, LETTERLIJK.



Zaria van den Heuvel (20)

OPLEIDING
AMFI - Branding

PERSOONLIJKHEID
- Stressbestendig
- Doorzettingsvermogen
- Direct

“Voorkeur aan Koffie”

Zaria zit op AMFI en “moet” elke dag koffie hebben om niet te slapen #deadlines

DOELEN/GEDRAGINGEN

Zaria wilt graag haar deadlines behalen om haar droom waar te maken als eigen mode-ontwerpster.

Koffie gaat Zaria daarbij helpen.

ONDERZOEK

- Interview
- Deep Hanging Out
- Deskresearch
- User Trip
- Idee (20)
- Concept
- Conclusie

BEVINDINGEN

Zelf-bediening

1. Zelf de inhoud bepalen
De gebruiker kan zelf de hoeveelheid sterkte van de koffie bepalen.

Hogere smalle bekers

2. Lange bekers
Voor een te warme koffie.

Instructie pagina

3. Instructiepagina vereist
De gebruiker kan het beter begrijpen.

EISEN & WENSEN

1. Zaria wilt koffie kunnen aanpassen naar wens
2. Zaria wilt de bovenkant van de beker vastpakken om niet te verbranden.
3. Zaria wilt instructies over de bediening van het apparaat

CONCEPT

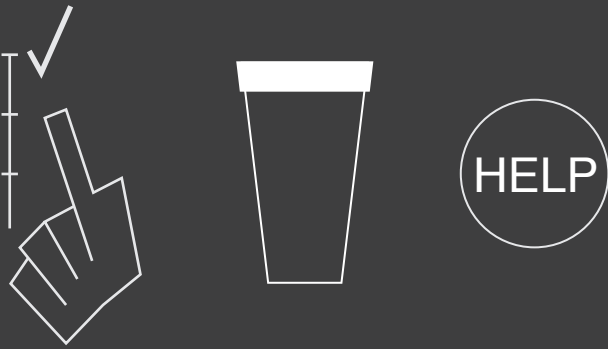
“Zelf de inhoud bepalen, zelf bediening”

“Een oplossing is om de hoeveelheid sterkte van de koffie zelf te bedienen.

Dit zal Zaria helpen om haar droom als mode-ontwerpster realiteit te maken.”

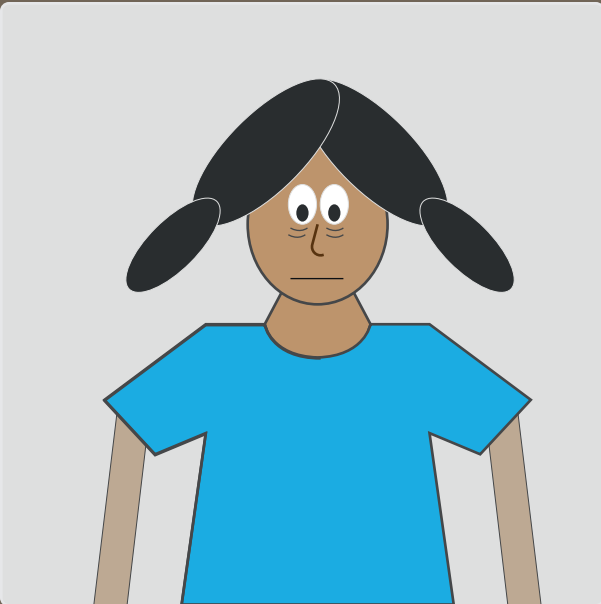
De product voldoet aan de eisen

1. Aanpassen
Zelf bepalen om de sterkte van de koffie inhoud.
2. Lange beker
Lange hoge bekers om de bovenkant vast te houden om het verbranden te vermijden.
3. Instructiepagina
Het beter begrijpen van de koffie-apparaat



STRIPVERHAAL

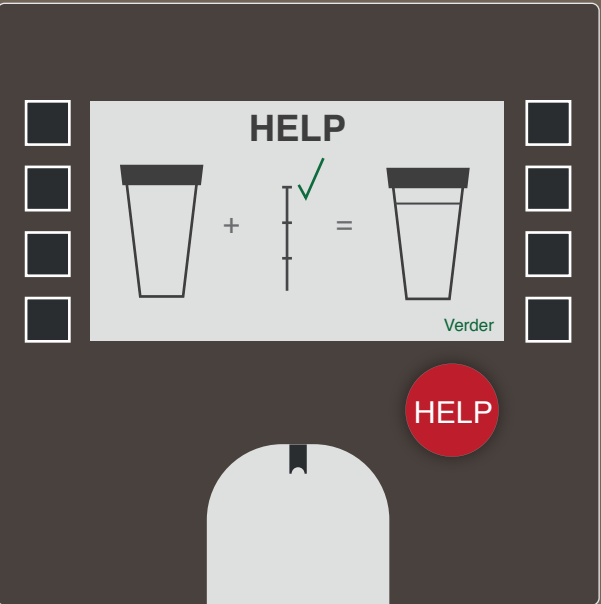
“Stap voor stap wordt het concept beter toegelicht...”



Zaria is heel erg moe... Maar Zaria wilt en moet van haarzelf opblijven om haar deadlines te halen!



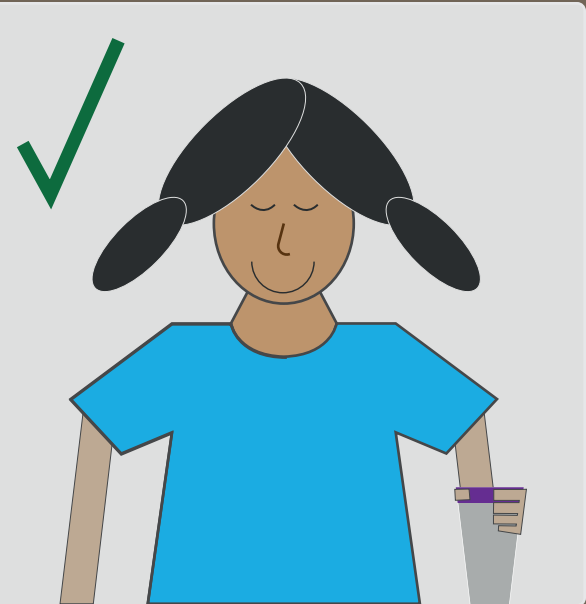
Zaria staat voor de koffieapparaat om koffie te bestellen. Alleen weet zij niet hoe het werkt. Zaria besluit om op de “HELP” knop te drukken.



Op het scherm van de koffie-apparaat krijgt zij een instructie om het apparaat beter te begrijpen.



Zaria kan zelf de hoeveelheid inhoud koffie bepalen. Dus... Zaria kiest voor...



En Zaria verbrandt ook niet haar handen, omdat zij de lange bekers makkelijk van boven kan vastpakken