

CUSTOMER CARE CONTACT INFO

Order Booking & Information 111 28 28 28 / 0800 8 0800
Billing Helpline 1200
Complaints 1218
General Information 1236
Directory Service 1217
SMS Complaint 05 1218 1218

www.ptcl.com.pk
For Duplicate Bill Visit: https://dbill.ptcl.net.pk
For Feedback/suggestions, email us at: care@ptcl.net.pk
To update your number at directory service dial 0800 0 1217
f https://www.facebook.com/ptcl.official
t https://twitter.com/PTCLofficial

Understand Your Bill Better

DUE DATE: OVERDUE

If your due date states "OVERDUE", it means that the bill has arrears. Please pay immediately to enjoy uninterrupted services

DISCOUNT

A discount you received by subscribing to a special package, bundle, or promotion

CALL CHARGES FOR THE MONTH

Charges for the calls made in addition to the free minutes in a package or bundle

EXTRA USAGE CHARGES

Volume consumed in addition to the package allowance; details available in the Usage Details Section

SERVICES TAX*

FED/Sales Tax applicable on PTCL services

W.H.TAX*

Advance/Withholding Tax is applicable



اپنا بل بہتر طریقے سے جانئے

مقررہ تاریخ: اوور ڈیو

اگر ڈیوٹ میں "اوور ڈیو" لکھا ہو تو اس سے مراد ہے کہ گزشتہ واجبات قابل ادا ہیں۔ برائے مہربانی فوراً بل ادا کیجئے

ڈس کاؤنٹ

کسی بھی ایجنس آفر پر موشن یا کچنگ کے ساتھ آپ کو فراہم کیا گیا ڈس کاؤنٹ

کال چارجز

یکچر / کال بنڈل کے مفت منٹس کے علاوہ کی گئی کالز کے چارجز

زیادہ استعمال کے چارجز

ڈیٹا لمٹ سے زیادہ استعمال کرنے کے چارجز

سروس ٹیکس*

پی ٹی سی ایل سروس پر FED / سیلز ٹیکس لاگو ہے۔

ٹیکس*

پی ٹی سی ایل سروس پر Advance/Withholding ٹیکس لاگو ہے۔

* All Provincial and Federal applicable taxes on PTCL services shall be levied

Bill Payment Options

FOR IMMEDIATE RESTORATION

If your service is suspended due to non-payment, pay your bill through:

- PTCL Smart Shops, PTCL Bill Payment Machines, PTCL Bill Payment Cards, Credit Card at www.ptcl.com.pk
- Ufone Service Centers and Franchises
- Internet banking, banks online with PTCL
- NADRA Kiosks
- Easypaisa, Omni, Upaisa, MobiCash

OTHER PAYMENT OPTIONS

- Banks/ATMs/Drop Boxes/Direct Debit
- Post Office

In case of payment by cheque, your services will be restored after the clearance of your cheque.

PTCL SMART SHOPS

Our Business Hours are from 9:00am to 6:00pm (Monday - Saturday)

**DEAR CUSTOMER, CONTINUE TO ENJOY UNINTERRUPTED SERVICES, BY PAYING YOUR BILL BEFORE THE DUE DATE.

فوری بحالی کے لئے

اگر آپ کی سروس عدم ادائیگی کے باعث معطل ہے تو براہ مہربانی اپنا بل ادا کیجئے بذریعہ:

- پی ٹی سی ایل سمارٹ شاپس، پی ٹی سی ایل بل پیمینٹ مشین، پی ٹی سی ایل بل پیمینٹ کارڈز، کریڈٹ کارڈ www.ptcl.com.pk پر
- یوفون سروس سینٹرز اور فرنچائز
- انٹرنیٹ بینکنگ، پی ٹی سی ایل سے آن لائن سسٹمک بینک
- نادرہ کیوسک
- ایزی پیس، اومنی، یو پیس، موبی کاش

ادائیگی کے دیگر طریقے

- بینک الے ٹی ایم / ڈراپ باکس / ڈائریکٹ ڈیبٹ
- پوسٹ آفس

بذریعہ چیک ادائیگی کی صورت میں آپ کی سروس چیک گیسٹرو کرنے کے بعد بحال کر دی جائے گی۔

پی ٹی سی ایل سمارٹ شاپس

ہمارے اوقات کار: 9 بجے سے شام 6 بجے تک ہیں (ہفت روزہ)

** معزز صارف، برسرِ عمل کو برقرار رکھنے کے لئے مقررہ تاریخ سے پہلے اپنا بل ضرور ادا کریں

www.ptcl.com.pk
0800 8 0800
111 28 28 28

ptcl
hello to the
future