

## स्व: मुल्यांकन रिपोर्ट

नाम : भूपेश आनन्द कुशवाहा  
पदनाम : उप महाप्रबन्धक (तकनीकी)  
निगम मुख्यालय  
वर्ष : 2022-2023

- 1 निगम मुख्यालय आई0टी0 सैल में रहते हुये प्रार्थी द्वारा उत्तराखण्ड परिवहन निगम के समस्त डिपो से संबंधित आनलाईन व आफलाईन बुकिंग काउन्टरों के साफ्टवेयर में किराया/रूट/बस आदि डाटा अपडेट करने का पर्वेक्षण कार्य कराया जा रहा है।

क) उत्तराखण्ड परिवहन निगम द्वारा यात्रियों की सुविधा हेतु देहरादून आई0एस0बी0टी0, मसूरी बस स्टैण्ड, मसूरी, दिल्ली आई0एस0बी0टी0, नैनीताल एवं बनबसा में बुकिंग काउन्टर बनाये गये हैं। उक्त बुकिंग काउन्टर द्वारा यात्री असानी से अपना टिकट बुक करवा सकता है।

### **ख) एजेण्ट बुकिंग**

उत्तराखण्ड परिवहन निगम द्वारा चण्डीगढ़, जयपुर, बनबसा, उत्तरकाशी, रूपेडिया, सहारनपुर एवं लखनऊ में एजेण्टों को अधिकृत किया गया है, जोकि यात्रियों की उपलब्धतानुसार अपने Booking Account को रिचार्ज कर यात्रियों को उत्तराखण्ड परिवहन निगम की बस सेवाओं के टिकट उपलब्ध कराये जाते हैं।

- 2 यूटीसीएफएमएस एवं यूटीसी आनलाईन एवं आफलाईन साफ्टवेयर अपडेट व परिवर्तन हेतु एनआईसी देहरादून के साथ समय-समय पर सहयोग करने का कार्य किया जा रहा है।

उत्तराखण्ड परिवहन निगम द्वारा वर्ष-2013 में यात्रियों की सुविधा हेतु NIC द्वारा आनलॉईन बुकिंग सेवा शुरू की गई है, जिसका उपयोग कर यात्री एडवांस में यात्रा हेतु टिकट बुक कर सकता है।

आई0टी0 सैल द्वारा आनलॉईन बुकिंग पोर्टल में प्रार्थी के पर्वेक्षण में सम्पादित किये जाने वाले कार्यों का विवरण:-

- आनलॉईन समय सारणी Maintain & Update किया जाना।
- समय-समय पर यात्री किराये में अपडेट किया जाना।
- आनलॉईन बुक किये गये वाहनों का ट्रीप चार्ट Maintain & Update किया जाना।
- कार्मिकों का Registration, Updation & Verification किया जाना प्रस्तावित है।
- PGMIS/Cancellation Scroll एवं Refund/Cancellation सम्बन्धित कार्यों का सम्पादन किया जाना।
- Notice/Tender/Contract सम्बन्धित कार्यों का सम्पादन किया जाना।

- 3 उत्तराखण्ड परिवहन निगम के समस्त डिपो में यूटीसीएफएमएस एवं यूटीसी आनलाईन एवं आफलाईन साफ्टवेयर संबंधित कार्य को संपादित कराने में डिपो सहायक महाप्रबंधकों को प्रार्थी द्वारा सहयोग किया जा रहा है।

- 4 उत्तराखण्ड परिवहन निगम के अधिकारी व कर्मचारियों को यूटीसीएफएमएस एवं यूटीसी आनलाईन एवं आफलाईन साफ्टवेयर में कार्य हेतु निगम मुख्यालय में होने वाले प्रशिक्षण कार्य देने का कार्य किया गया।
- 5 उत्तराखण्ड परिवहन निगम की हैल्पलाईन ई-मेल आई-डी प्राप्त परिवाद व यात्री रिफंड संबंधित कार्य किया जा रहा है।
- 6 डिपो में उपलब्ध नैटवर्किंग/कनेक्टिविटी एवं निगम मुख्यालय Virtual Meeting से संबंधित कार्य का पर्वक्षण कार्य किया जा रहा है।
- 7 उत्तराखण्ड परिवहन निगम के समस्त डिपो में ईटीएम (टिकट मशीन) संबंधित समस्त कार्यों का पर्वक्षण का कार्य प्रार्थी द्वारा किया जा रहा है।

उत्तराखण्ड परिवहन निगम द्वारा नविनतम Android युक्त ई0बी0टी0एम0 का प्रयोग किया जा रहा है। उत्तराखण्ड परिवहन निगम की समस्त सेवाओं में Android युक्त ई-टिकटिंग मशीनों के माध्यम से यू0पी0आई0(UPI) के द्वारा यात्रा के समय QR कोड को स्कैन कर किराये की धनराशि का भुगतान आनलाईन करने की सुविधा प्रारम्भ की गई है, जिसके माध्यम से यात्री आसानी से कैशलेस किराये का भुगतान कर टिकट प्राप्त करके यात्रा कर सकते हैं।

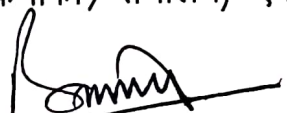
- 8 उत्तराखण्ड परिवहन निगम में निःशुल्क विशिष्ट श्रेणी आनलाईन यात्रा कार्ड संबंधित कार्यों का पर्वक्षण का कार्य प्रार्थी द्वारा किया जा रहा है।

उत्तराखण्ड शासन द्वारा परिवहन निगम की बसों में निःशुल्क यात्रा करने हेतु अधिकृत श्रेणी के यात्रा कार्ड आई0टी0 सैल द्वारा निर्गत किये जाते हैं। अधिकृत यात्री द्वारा विशिष्ट श्रेणी यात्रा पास/एम0एस0टी0 आदि हेतु आनलाईन आवेदन किया जाता, जिसके आई0टी0 सैल द्वारा परिक्षण कर परिक्षण उपरान्त सही पाये गये आवेदनों को प्रिन्ट कर सम्बन्धित यात्री अपना यात्रा पास/एम0एस0टी0 Download कर Print एवं Mobile में सुरक्षित रख कर यात्रा कर सकते हैं।

- 9 उत्तराखण्ड परिवहन निगम में फास्ट टैग सम्बन्धित कार्य पर्वक्षण का कार्य प्रार्थी द्वारा किया जा रहा है।

फास्ट टैग के माध्यम से निगम के विभिन्न मार्गों पर संचालित निगम वाहनों का टोल की मद में भुगतान Paytm एवं IDFC First Bank द्वारा उपलब्ध कराये गये फास्ट टैग से होता है। फास्ट टैग के मद में हुए भुगतान को आई0टी0 सैल द्वारा Monitor किया जाता है एवं आवश्यकतानुसार उचित कार्यवाही अमल में लाई जाती है। आई0टी0 सैल द्वारा टोल के मद में हुए भुगतान की रिपोर्ट, एम0आई0एस0 सम्बन्धित कार्य सम्पादित किये जाते हैं। अन्य निम्नवत कार्य भी आई0टी0 सैल द्वारा सम्पादित किये जाते हैं।

- 10 निगम मुख्यालय आई0 टी0 सैल में रहते हुये प्रार्थी द्वारा महाप्रबन्धक(तकनीकी/संचालन) एवं अन्य अधिकारियों द्वारा दिये गये निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है।

  
(भूपेश आनन्द कुशवाहा)  
उप महाप्रबंधक(तकनीकी)