

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LAMA Shaïna					N° candidat : 2148394462		
Centre de formation : Lycée Turgot					Option : <div><input type="checkbox"/> SISR</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> X SLAM</div>		
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<div><div>•Recenser et identifier les ressources numériques</div><div>•Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</div><div>•Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</div><div>•Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</div><div>•Gérer des sauvegardes</div><div>•Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div></div>	<div><div>•Collecter, suivre et orienter des demandes</div><div>•Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</div><div>•Traiter des demandes concernant les applications</div></div>	<div><div>•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</div><div>•Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</div><div>•Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</div></div>			
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Projet en équipe : Sing It Loud	02/2024 - 03/2024	X	X				
Création d'un compte LinkedIn	janvier 2024						X
Projet Restotop	décembre 2023		X			X	
Veille sur l'impact de l'impression 3D sur la contrefaçon et la falsification	décembre 2024						X
Accessibilité Web	janvier - février 2024			X			
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Amélioration du site Web par l'intégration du chatbot en remplacement de la FAQ, exploitant les données de l'organisation.	13/05/2024 - 5/07/2024			X			
Utilisation d'OpenClassrooms pour approfondir les compétences en JavaScript et React	13/05/2024 - 5/07/2024						X
Collaboration via Discord avec une collègue stagiaire	13/05/2024 - 5/07/2024				X		
Développement d'une application Node.js pour la gestion des stocks	13/05/2024 - 5/07/2024					X	
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Organisation et recensement des projets dans des dépôts GitHub pour assurer la traçabilité des ressources numériques.	02/12/2024 - 24/01/2025	X					
Correction de bugs et mise à jour des fonctionnalités sur le site en fonction des besoins exprimés.	02/12/2024 - 24/01/2025		X				
Utilisation de Notion et de son tableau Kanban pour planifier et organiser les tâches du projet, en attribuant des responsabilités et en définissant des délais.	02/12/2024 - 24/01/2025				X		
Intégration d'une page dans une application pour la création et la gestion des prospects, avec liaison aux données existantes.	02/12/2024 - 24/01/2025					X	