



---

## Design Thinking

### 1. Índice

1. Índice .....	1
2. Introducción .....	2
2.1. Propósito del documento .....	2
2.2. Alcance del documento .....	2
2.3. Definiciones, abreviaturas y acrónimos .....	2
2.4. Documentos relacionados .....	2
2.5. Visión general del documento .....	2
3. Qué es el Design Thinking .....	3
4. El proceso de design thinking .....	3
5. Otros diagramas del proceso Design Thinking .....	5
6. Historia de Versiones del documento .....	7



## 2. Introducción

### 2.1. *Propósito del documento*

Describir los conceptos de Design Thinking para ser utilizado como material de consulta en la asignatura Diseño de Sistemas.

### 2.2. *Alcance del documento*

Las consignas de este documento aplican a todos los alumnos de la asignatura Diseño de Sistemas de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información dictada en la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Rosario.

### 2.3. *Definiciones, abreviaturas y acrónimos*

### 2.4. *Documentos relacionados*

Documento	Nombre / Ubicación del archivo	Fuente

### 2.5. *Visión general del documento*

El objetivo de este documento es definir los conceptos de Design Thinking.  
Este documento está basado en distintos artículos:

An Introduction to Design Thinking - Hasso-Plattner - Institute of Design at Stanford

<https://dschool-old.stanford.edu/sandbox/groups/designresources/wiki/36873/attachments/74b3d/ModeGuideBOOTCAMP2010L.pdf>

Introduction to Design Thinking - SAP

<https://experience.sap.com/skillup/introduction-to-design-thinking/>

Design Thinking – Una visión global - Esteban Romero Frías

<http://estebanromero.com/2013/05/design-thinking-una-vision-global/>

Design Thinking 101 - Nielsen Norman Group

<https://www.nngroup.com/articles/design-thinking/>

5 Stages in the Design Thinking Process – Interaction Design Foundation

<https://www.interaction-design.org/literature/article/5-stages-in-the-design-thinking-process>

Design Thinking for Educators - IDEO

[https://www.designthinkingforeducators.com/Design-Thinking-para-Educadores\\_Spanish.pdf](https://www.designthinkingforeducators.com/Design-Thinking-para-Educadores_Spanish.pdf)

Design Thinking – Tim Brown - Harvard Business Review

[https://emprendedoresupa.files.wordpress.com/2010/08/p02\\_brown-design-thinking.pdf](https://emprendedoresupa.files.wordpress.com/2010/08/p02_brown-design-thinking.pdf)

¿Qué es el Design Thinking? Fang Chao, Nov 5, 2018

<https://uxplanet.org/design-thinking-9add663d3824>

Thinking Process – Interaction Design Foundation

<https://www.interaction-design.org/literature/topics/design-thinking>

The K12 Lab Network wiki - Visual Resources - Universidad de Stanford.

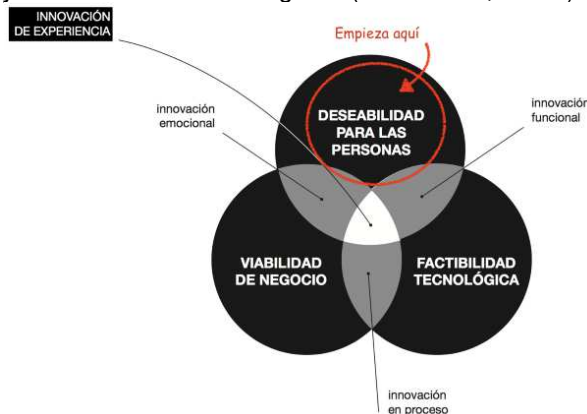
[https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/wiki/6c04c/Visual\\_Resources.html](https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/wiki/6c04c/Visual_Resources.html)



### 3. Qué es el Design Thinking

El Design Thinking es un proceso para una resolución creativa de problemas. El Design Thinking es una metodología surgida a mediados de los años 90, planteado y desarrollado por David Kelly, quien lideró el d.school de la Universidad de Stanford y a su vez es fundador de la consultora de diseño mundialmente conocida como IDEO. La metodología fue popularizada recién en 2004, a raíz de la publicación de un artículo de Tim Brown, CEO de IDEO, en el Harvard Business Review.

El Design Thinking es la intersección de las necesidades de las personas, su viabilidad técnica y su viabilidad como negocio (Tim Brown, IDEO).



El pensamiento del diseño, entonces, estimula la innovación, fomenta la creatividad y el desarrollo de ideas de negocio a partir de las necesidades reales de los usuarios, al ubicar a las personas y sus necesidades en el centro de atención.

Permite alcanzar un impacto mayor en los resultados, ya que puede ser aplicado para diferentes tipos de problemas, desde el calentamiento global hasta cuestiones de sanidad pública. Permite, asimismo, transformar la forma en que las compañías desarrollan sus productos, servicios, procesos y estrategias.

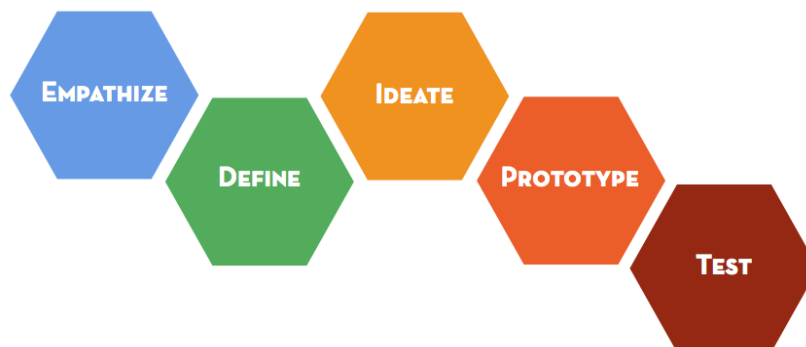
El design thinking propone trabajar con un conjunto de puntos de vista, como por ejemplo: mostrar mejor que explicar, centrarse en las personas, abarcar la experimentación, enfocarse a la acción, ser consciente del proceso.

### 4. El proceso de design thinking

Existen diversas propuestas para concretar un proceso de Design Thinking.

La propuesta más conocida es la desarrollada por la Design School (<https://dschool.stanford.edu/>) de la Universidad de Stanford.

Las distintas fases que proponen son:



Las fases del proceso se pueden describir de la siguiente manera:



**Empatizar** o comprender al otro. Se pretende descubrir las necesidades y los elementos que son más importantes para la persona para la que se diseña. Es muy importante llegar a comprender a la otra persona, ya sea a través de una mera observación o participando de forma activa.

**Definir** el problema. Se busca clarificar y concretar el problema que vamos a abordar de manera que sea significativo y podamos diseñar soluciones viables. La definición del problema es fundamental para que el proceso de diseño tenga éxito.

**Idear** posibles soluciones. Consiste en generar ideas, desde las más atrevidas a las más modestas, de modo que podamos generar soluciones innovadoras y eficaces.

**Prototipar** modelos tangibles con las soluciones. Se diseña una solución y se lleva a cabo de manera tangible. No se trata de presentar la idea del proyecto de forma oral, sino con un artefacto, digital o físico dependiendo el tipo de propuesta que se formule.

**Evaluar** los prototipos. La evaluación no tiene como fin una calificación sino un aprendizaje. Se trata de mostrar y confrontar con el usuario para aprender de él y generar un prototipo cada vez mejor.

Aunque las fases se presentan de manera sucesiva, se trata de un proceso iterativo, en el que en función de las diversas necesidades se puede volver atrás tantas veces como sea necesario.

Una guía interesante sobre las fases y los métodos que se pueden emplear en ellas es:  
Mini guía: Una introducción a Design Thinking (Traducido al español por: Felipe González)

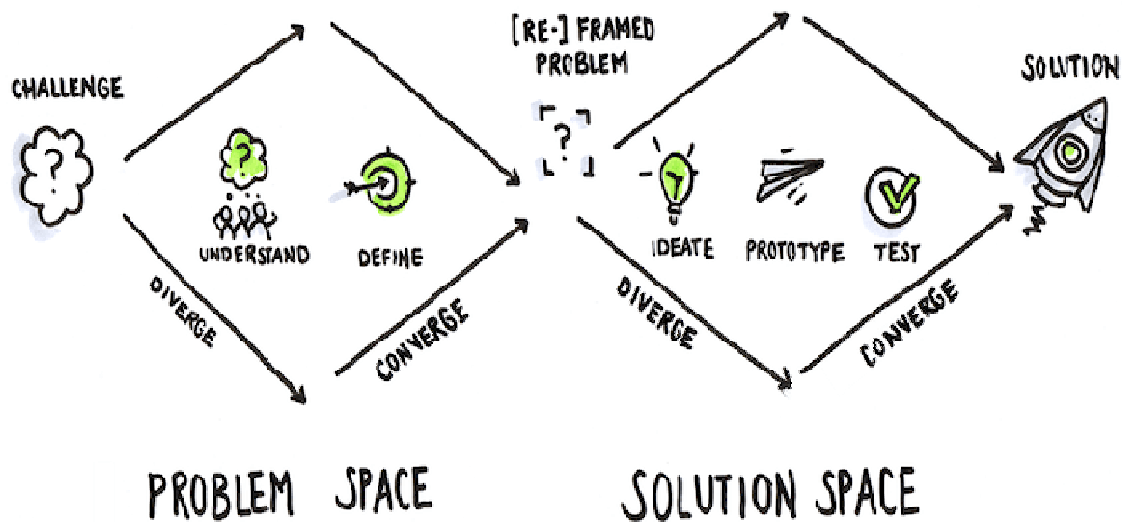
<https://dschool.stanford.edu/groups/designresources/wiki/31fbd/attachments/027aa/GU%C3%8DA%20DEL%20PROCESO%20CREATIVO.pdf>

Existen muchas otras propuestas de procesos. Se puede ver una comparación de distintos procesos de design thinking en el siguiente artículo:

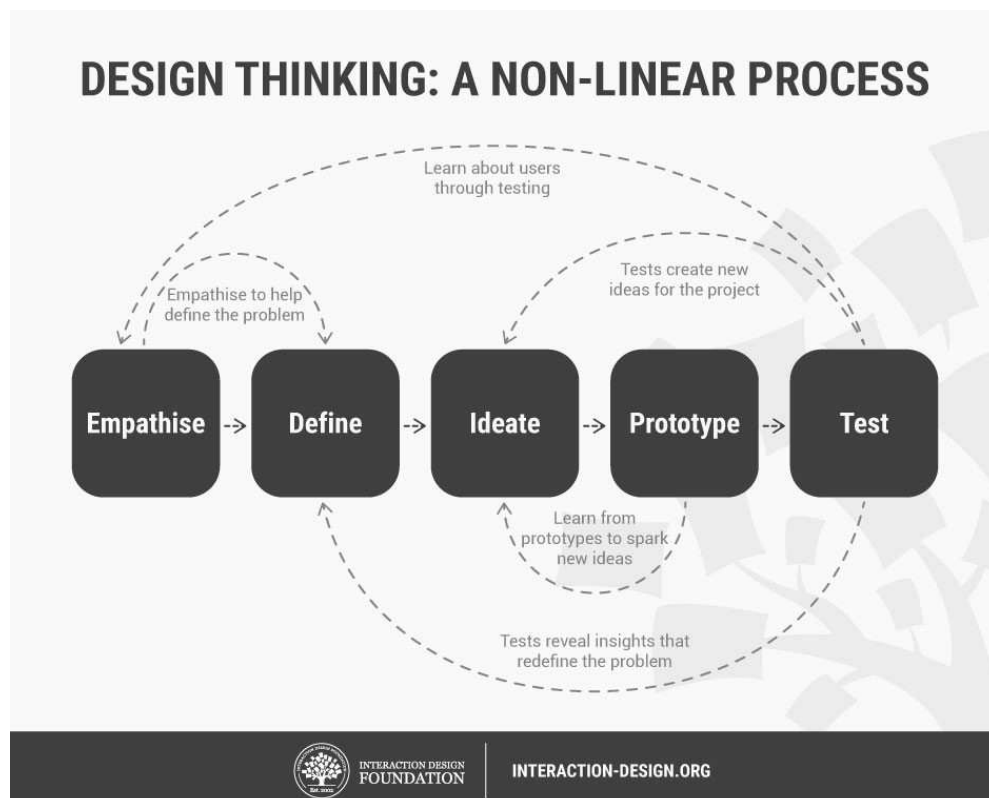
Introduction to Design Thinking - SAP

<https://experience.sap.com/skillup/introduction-to-design-thinking/>

## 5. Otros diagramas del proceso Design Thinking

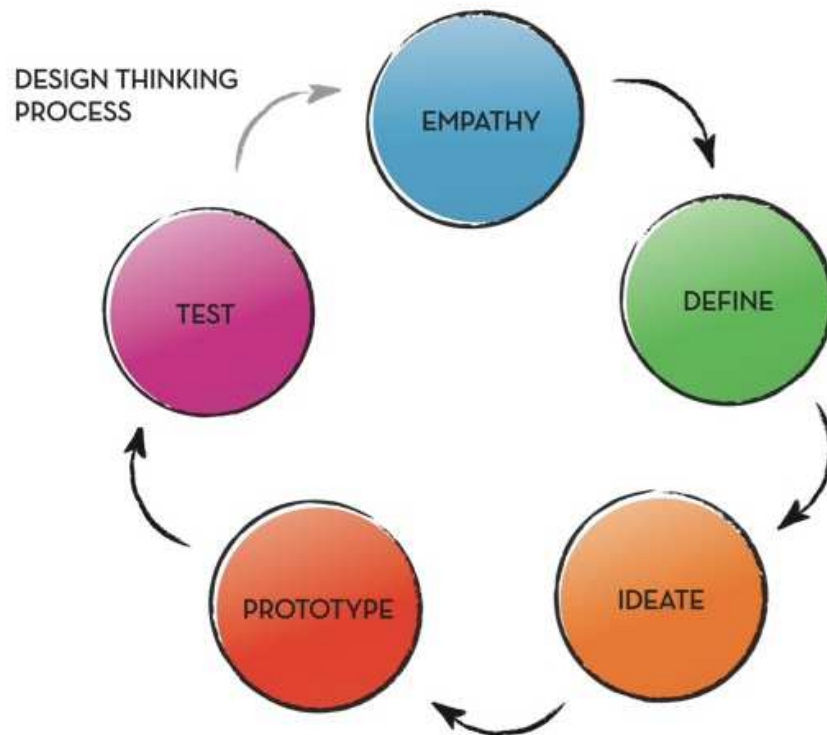


<https://uxplanet.org/design-thinking-9add663d3824>  
¿Qué es el Design Thinking? Fang Chao, Nov 5, 2018

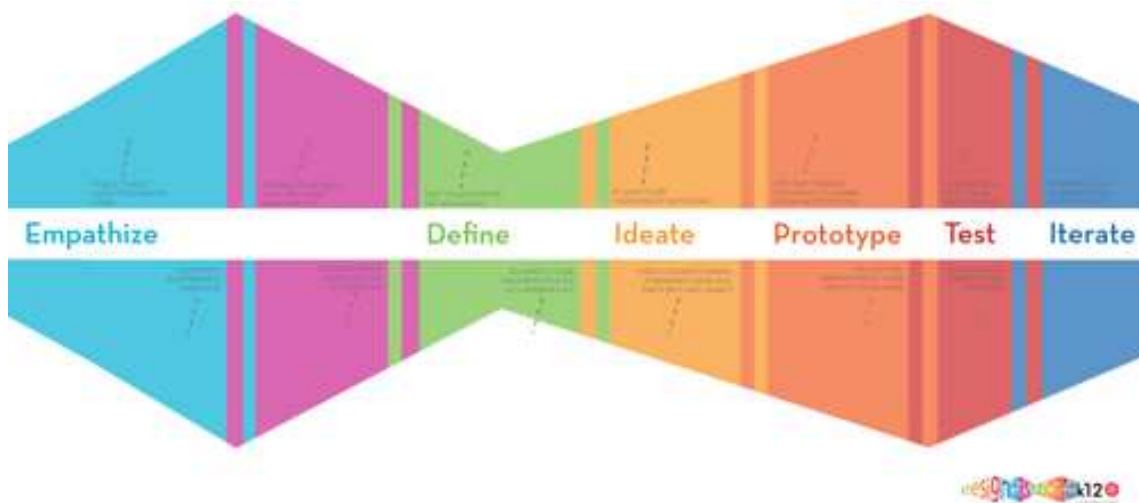


Author/Copyright holder: Teo Yu Siang and [Interaction Design](https://www.interaction-design.org/) Foundation. Copyright terms and licence: CC BY-NC-SA 3.0

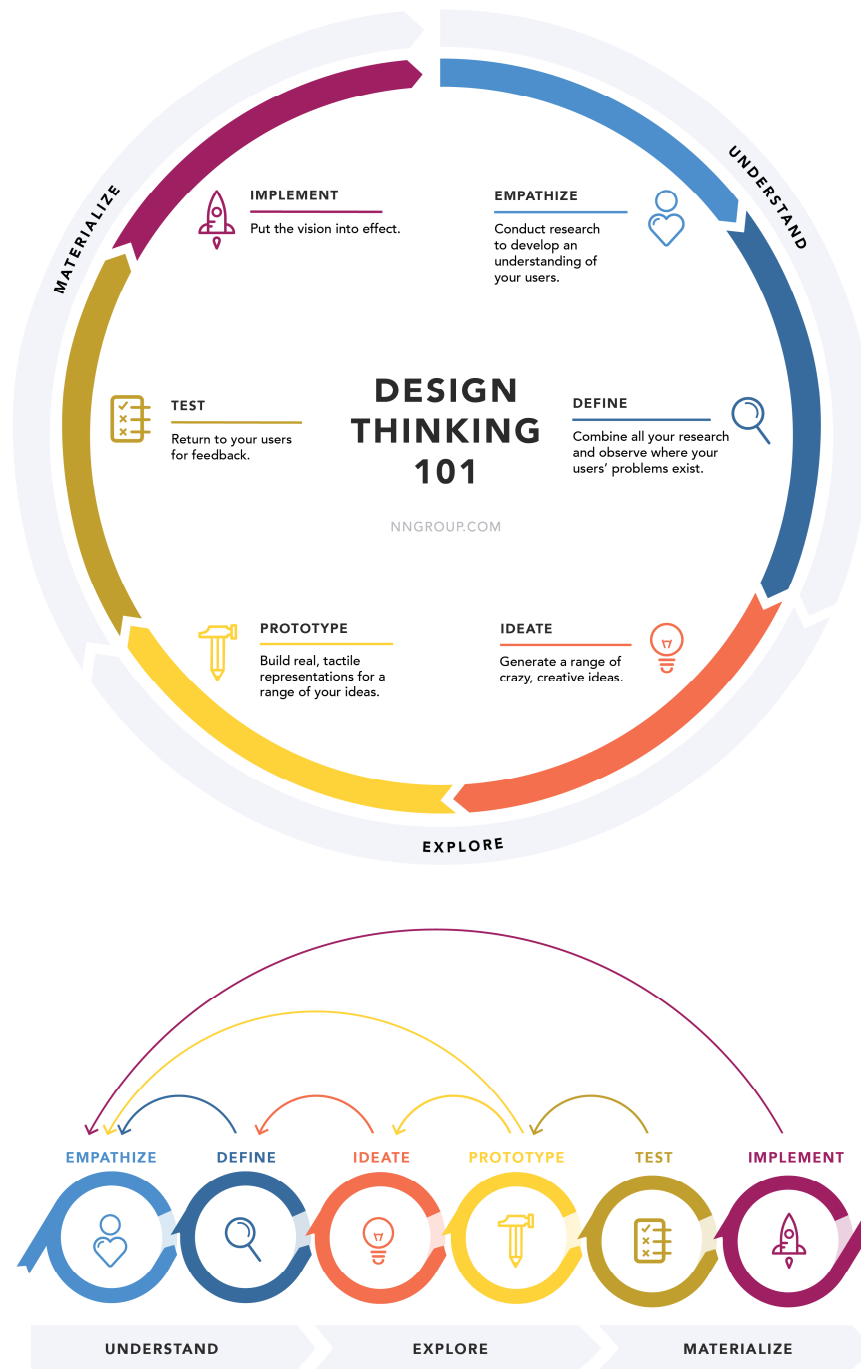
<https://www.interaction-design.org/literature/topics/design-thinking>



<https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/wiki/6c04c/images/209ff.jpg#720x540>



[https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/wiki/6c04c/Visual\\_Resources.html](https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/wiki/6c04c/Visual_Resources.html)



DESIGN THINKING 101 NNGROUP.COM

<https://www.nngroup.com/articles/design-thinking/>  
Design Thinking 101, by Sarah Gibbons on July 31, 2016

## 6. Historia de Versiones del documento

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.03	27/08/19	EP	Versión inicial