**2020上马面试资料**

**【评分细则】**

1．本次面试满分15分。

2．打分项目：

**对参与过上马的面试者：**分为活动感想（3）、活动思考（4）、应变能力（3）、志愿者精神（3）、综合印象（2）

**对未参与过上马的面试者：**分为活动了解（3）、活动热情（4）、应变能力（3）、志愿者精神（3）、综合印象（2）

3．每项打分可精确到0.5分。

4. 每项必须涉及至少一个问题，总成绩以各项总分记。

5. 每位面试官给分的平均分控制在**10-11分**之间。

**【面试题参考】**

1. 必问内容
2. 简单自我介绍，要求尽量与志愿活动经历相关（期间核对个人信息）。
3. 面试结束后**询问是否确定有时间来参加活动。**
4. 面试结束后告知面试结果将于本周短信形式发送。
5. 面试结束后询问面试者是否有什么问题。

二、题目参考（以下每项可选择1-2题提问，还请**严格控制面试时间**）

**对参与过上马的面试者：**

1. 活动感想

(1) 谈谈你参与上马志愿者活动后的感想和收获。（如果面试者是多次参加过的，可着重注意其感想是否含有**心理上的变化**）

2. 活动思考

(1) 曾经在什么岗位工作？

(2) 工作过程中曾遇到过什么让你印象深刻的困难、或突发情况、或不愉快的事情？如果有，当时是如何解决的？

(3) 对今年的上马志愿者活动有什么建议？或者认为有哪些地方可以改进？（可以是前期准备过程的，也可以是活动当天的）

**对未参与过上马的面试者：**

1. 活动了解

(1) 谈谈你对上马志愿者活动的了解。

(2) 你认为上马志愿者应当有哪些工作岗位？

（饮水、饮料、用水、食物、医疗、引导、存衣、收容、环保、防疫……）

(3) 你会为本次志愿者活动做哪些准备？

2. 活动热情

**说明：这一部分的问题基本大同小异，对未参加过上马志愿者的同学选1题左右问就可以了。主要目的是对他们进行一个工作量和工作性质的告知，同时观察他们是否对志愿者工作怀有强烈的热情和期待。**

(1) 为什么报名参加上马志愿者？

(2) 上马志愿者的工作时长是不确定的，与被分配到的岗位有关，最晚结束工作的志愿者可能需要待到下午一两点钟才能离开。你是否有做好被分配到临近终点处岗位的心理准备？

(3) 上马志愿者需要凌晨两点集合前往比赛场地，期间需要漫长地等待几个小时，你是否有做好这样的心理准备？

(4) 上马志愿者的很多工作岗位需要在寒风中站好几个小时，期间一直做一些重复性的工作，比如开饮料瓶，甚至有可能会把衣服打湿或者弄脏。你认为这样的工作有意义吗？你会如何保持旺盛的工作热情和认真的工作态度？

(5) 活动时间临近期末考试，或者你可能还有许多作业没有完成，你如何看待花费这么多时间参加这项活动？

**全体适用：**

3. 应变能力

**说明：为节约时间，这一部分问题最多选1题左右问就可以了，甚至对参加过上马志愿者的同学可以直接略过，从他们的过去经历中遇到问题时的解决方法考察应变能力即可。这部分问题的回答标准在于不耽误整体工作，有组织纪律性，有责任心。**

(1) 如果你的同组成员有对赛事不负责任的行为，例如对所负责的工作不管不顾、始终在一边玩手机睡觉、甚至莫名其妙失踪等等，你会怎么做？

（首先做好自己的工作，主动提醒该同学投入工作，不影响整体节奏，或者联系小组长告知情况等）

(2) 由于参赛者要求引路之类的客观原因需要离开岗位时应当怎么做？

（暂时性的离岗可以知会组员，请组员暂时顶替工作）

(3) 由于自己身体不适之类的主观原因需要离开岗位时应当怎么做？

（联系小组长，让组长或负责人安排后续工作）

(4) 如果现场有运动员出现紧急情况，如突然摔倒在地，你会怎么做？

（视情况而定，视运动员是否需要帮助，如情况较严重，应将其转移到安全地带，及时联系组长和站点负责人通知医务人员。注意维持现场秩序，确保其他运动员能安全通过）

(5) 如果你发现自己被分配到的岗位出于种种原因人手不足时，你会怎么做？

（在不影响实时工作的前提下告知小组长或该站点负责人这一情况，如果已经影响到实时工作，立刻向附近其他人手充足的点位的同学寻求帮助）

4. 志愿者精神

(1) 你是否知道志愿者精神的八个字？（奉献、友爱、互助、进步）

(2) **（针对参加过上马或是志愿服务经历丰富的面试者）**请结合你的志愿者经历，选择志愿者精神中的一个词语谈谈你的理解和体会。

(3) **（针对志愿服务经历丰富的面试者）**你认为上马志愿者所要求的精神素质和你此前参加的其他志愿服务相比有什么共同点和不同点？可具体举例说明。

(4) **（针对没有参加过上马或志愿服务经历较少的面试者）**你认为上马志愿者要求具备什么样的精神素质？你认为你具备这样的素质吗？

(5) **（针对志愿服务经历较少的面试者）**你期待在本次志愿活动中有什么样的收获？

5. 其他（不重要）

(1) 你是通过什么途径得知本次活动的？

(2) 你对我们的招募和宣传形式有什么建议？

**【面试筛选的标准说明】**

根据评分细则，面试官对参加过和没参加过上马志愿者的面试者筛选的标准应有所不同。对于**参加过**上马志愿者的同学，应着重关注他们对之前经历的**感想和反思**，关注他们是否**认真**对待每次志愿服务，以及对这次活动是否仍保持**新鲜的热情**。对于**没参加过**上马志愿者的同学，则应当着重关注他们对活动的**期望和热情程度**，以及是否具有足够的**能力和素质**。两类面试者都应有大致相同的通过比例，面试官可自行定夺。

**【面试提问tips和一些信息】**

* 提问不需要完全按照参考问题逐个询问，对参加过上马的同学以引导他讲述过去经历为主，让他把讲述的重点放在你关心的问题上即可；对没参加过上马的同学则以让他们大致了解志愿者整体的工作情况为主，从谈话中感受他们的热情程度和素质水平。总体下来一次面试大概问3-4个问题就可以了，注意把控时间。
* 通过者面试结果由小组长发送短信通知，未通过则由短信平台统一发送。
* 如果通过面试但临时有事去不了的，应及时向小组长说明情况。
* 上马志愿者相关信息：活动当天凌晨两点集合，统一从闵行校区出发坐大巴前往比赛地点，工作组别岗位随机，分配到哪里就是哪里，原则上不允许调换（除非特殊情况），回程可以跟大巴回学校也可以自行回去，但需要提前向小组长报告。
* 如果面试者问到面试官不知道的信息可以请他通过面试以后等待小组长通知，或询问小组长。

上海交通大学电院青志队策划部

2020.11.3