

Piano di qualifica

v0.7.0



<🔑>Farmacode

farmacode.swe.unipd@gmail.com

Registro delle modifiche

Versione	Data	Scrittori	Revisori	Descrizione
0.7.0	2024-01-05	Bomben Filippo		Stesura sezione 5, 6 e 7
0.6.0	2023-12-21	Pandolfo Mattia	Bomben Filippo	Modifica qualità di prodotto
0.5.0	2023-12-14	Pandolfo Mattia	Baggio Matteo	Prima stesura qualità di processo
0.4.0	2023-12-01	Carraro Alessandro	Rosson Lorenzo	Prima stesura qualità di prodotto
0.3.0	2023-11-27	Carraro Alessandro	Rosson Lorenzo	Stesura sezione qualità di architettura
0.2.0	2023-11-24	Carraro Alessandro	Rosson Lorenzo	Stesura sezione introduzione
0.1.0	2023-11-24	Carraro Alessandro	Rosson Lorenzo	Struttura iniziale del documento

Indice

1) Elenco tabelle	4
2) Introduzione	5
2.1) Scopo del documento	5
2.2) Glossario	5
2.3) Maturità e miglioramenti	5
2.4) Riferimenti	5
2.4.1) Riferimenti informativi	5
3) Qualità di prodotto	6
3.1) Qualità dell'architettura	6
3.1.1) Modularità	6
3.1.2) Disponibilità	6
3.1.3) Semplicità	6
3.1.4) Incapsulazione	6
3.1.5) Coesione	6
3.1.6) Accoppiamento	7
3.2) Qualità della documentazione	7
3.2.1) Metriche utilizzate	7
3.3) Qualità del software	8
3.3.1) Metriche utilizzate	8
4) Qualità di processo	9
4.1) Processi primari	9
4.2) Processi di supporto	10
4.3) Processi organizzativi	10
4.4) Metriche utilizzate	10
4.4.1) Processi primari	10
4.4.2) Processi di supporto	11
4.4.3) Processi organizzativi	11
5) Controllo di qualità	11
5.1) Test	11
5.1.1) Test di accettazione	12
5.1.1.1) Tracciamento test di accettazione	13
5.1.2) Test e tracciamento di sistema	14
6) Miglioramenti	15
6.1) Descrizione	15
6.2) Valutazione tecnologica	15
6.3) Valutazione organizzativa e personale	16
7) Controllo delle metriche	16
7.1) QMS - Quality Metrics Satisfied	16
7.2) IG - Indice di Gulpease	16
7.2.1) IG documenti	17
7.3) EO - Errori Ortografici	17

1) Elenco tabelle

Qualità della documentazione
Metriche qualità della documentazione
Qualità del software
Metriche qualità del software
Processi primari
Processi di supporto
Processi organizzativi
Metriche processi primari
Metriche processi di supporto
Metriche processi organizzativi
Test di accettazione
Tracciamento test di accettazione
Test e tracciamento di sistema
Valutazione tecnologica
Valutazione organizzativa e personale
Indice di Gulpease dei documenti

2) Introduzione

Il documento relativo al piano di qualità rappresenta un elemento di fondamentale importanza per i progetti di sviluppo software che mirano a conformarsi agli elevati standard di qualità definiti nei principi dell'ingegneria del software.

La qualità e la valutazione del prodotto sono due concetti indispensabili per fare confronti o determinare il grado di aderenza alle attese.

Il documento sarà utile a chi si occupa della creazione del prodotto, a chi userà il prodotto e a chi lo valuterà.

2.1) Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di fornire una descrizione dettagliata e il più precisa possibile sulle metriche e sulle metodologie di controllo e misurazione della qualità nelle varie parti del prodotto software.

Verranno definiti gli obiettivi di qualità e i relativi processi e risorse necessarie per conseguirli, oltre alla definizione dei test con la loro documentazione: metodologie ed esito.

2.2) Glossario

Al fine di evitare eventuali equivoci o incomprensioni riguardo la terminologia utilizzata all'interno di questo documento, si è deciso di adottare un Glossario, con file apposito, in cui vengono riportate tutte le definizioni rigorose delle parole ambigue utilizzate in ambito di questo progetto. Nel documento appena descritto verranno riportati tutti i termini definiti nel loro ambiente di utilizzo con annessa descrizione del loro significato.

La presenza di un termine all'interno del Glossario è evidenziata dal *colore blu*.

2.3) Maturità e miglioramenti

Questo documento è stato realizzato utilizzando un approccio incrementale, con lo scopo di semplificare i cambiamenti nel tempo in base alle reciproche esigenze decise da entrambi le parti, ovvero membri del gruppo di progetto e azienda proponente. Pertanto questo documento non può essere considerato esaustivo e completo.

2.4) Riferimenti

2.4.1) Riferimenti informativi

- T6 - Progettazione software (slide del corso di Ingegneria del Software);
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T6.pdf>
- T7 - Qualità del software (slide del corso di Ingegneria del Software);
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T7.pdf>
- T8 - Qualità di processo (slide del corso di Ingegneria del Software).
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T8.pdf>

3) Qualità di prodotto

3.1) Qualità dell'architettura

La qualità di una buona architettura è definita da questi aspetti:

Aspetti auto-esplicativi o non qualificabili

- Sufficienza;
- Robustezza;
- Flessibilità;
- Riutilizzabilità;
- Efficienza;
- Affidabilità;
- Sicurezza rispetto a malfunzionamenti;
- Sicurezza rispetto a intrusioni.

Aspetti considerati per qualificazione architettura

- Modularità;
- Disponibilità;
- Semplicità;
- Incapsulazione;
- Coesione;
- Basso accoppiamento;

3.1.1) Modularità

Si intende la suddivisione dell'architettura in parti chiare e ben distinte.

I passaggi di qualità sono due:

- Determinare le parti che compongono l'interfaccia utente e quelle che compongono l'implementazione;
- Particolare attenzione va posta nell'evitare l'effetto domino, ovvero quando la modifica interna di una parte comporta modifiche anche al suo esterno.

Questi aspetti andranno verificati in fase di design e conseguentemente documentati. La strategia scelta per modularizzare è ricercando information hiding.

3.1.2) Disponibilità

Anche detta availability, indica il grado di indisponibilità causata dalla manutenzione.

Questo aspetto andrà verificato in fase di design e conseguentemente documentato.

3.1.3) Semplicità

Questo aspetto andrà verificato in fase di design e conseguentemente documentato.

In particolare andranno verificati:

- la presenza di elementi strettamente necessari;
- ogni elemento sarà il più semplice possibile, senza renderlo banale.

3.1.4) Incapsulazione

Questo aspetto andrà verificato in fase di design e conseguentemente documentato.

In particolare andranno verificati:

- Rendere invisibile all'esterno le componenti architettoniche;
- Esporre solo l'interfaccia, nascondendo algoritmi e strutture dati usate per realizzarla;
- La manutenzione all'interfaccia non andrà a danneggiare l'implementazione.

3.1.5) Coesione

Questo aspetto andrà verificato in fase di design e conseguentemente documentato.

In particolare andranno verificati:

- Funzionalità vicine stanno nella stessa componente;
- Minore interdipendenza fra componenti;
- Architettura più comprensibile;
- Giusto equilibrio fra modularità e coesione stessa.

La strategia scelta per modularizzare è ricercando information hiding.

3.1.6) Accoppiamento

Questo aspetto andrà verificato in fase di design e conseguentemente documentato. In particolare andranno verificati:

- Dipendenze fra parti, esempio parti interne ed esterne;
- Accoppiamento sia minimizzato:
 - il grado U di utilizzo reciproco di M componenti.
- Metriche fan-in e fan-out:
 - SFIN, indice di utilità;
 - SFOUT, indice di dipendenza;
 - Una buona progettazione ha componenti con SFIN elevato.

3.2) Qualità della documentazione

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Correttezza linguistica	I documenti non devono avere errori grammaticali.	MPD1
Leggibilità	Il contenuto dei documenti deve essere comprensibile all'utente.	MPD2

Tabella 1: Qualità della documentazione

3.2.1) Metriche utilizzate

Codice	Nome metrica	Valore accettabile	Valore ottimale
MPD1	Errori Ortografici	0%	0%
MPD2	Indice di Gulpease	≥ 40	60

Tabella 2: Metriche qualità della documentazione

3.3) Qualità del software

La qualità del software è una misura della conformità del prodotto rispetto ai requisiti specificati e delle sue caratteristiche intrinseche, come la manutenibilità, l'affidabilità, l'efficienza e l'usabilità. La qualità non è solo un aspetto tecnico, ma coinvolge anche la soddisfazione del cliente e l'adattamento alle esigenze del mercato.

La qualità del software si mostra attraverso diverse dimensioni quali:

- Funzionalità;
- Usabilità;
- Portabilità;
- Efficienza;
- Affidabilità;
- Manutenibilità.

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Funzionalità	Capacità del prodotto di offrire tutte le funzioni individuate nell'Analisi dei requisiti, soddisfacendo tutti i requisiti.	MPD3, MPD4 MPD5
Usabilità	Capacità di essere comprensibile e di facile utilizzo per l'utente, in modo da renderne piacevole l'esperienza.	MPD6, MPD7
Portabilità	Capacità di poter funzionare in diversi ambienti di esecuzione.	MPD8
Efficienza	Capacità di svolgere un compito nel minor tempo possibile e utilizzando la minor quantità possibile di risorse.	MPD9
Affidabilità	Capacità di svolgere i compiti anche in caso di problemi ed errori	MPD10
Copertura dei test	Capacità del prodotto di superare tutti i test a cui viene sottoposto, al fine di garantire una corretta implementazione dei requisiti individuati	MPD11, MPD12, MPD13, MPD14

Tabella 3: Qualità del software

3.3.1) Metriche utilizzate

Codice	Nome metrica	Valore accettabile	Valore ottimale
MPD3	Copertura dei requisiti obbligatori	100%	100%
MPD4	Copertura dei requisiti desiderabili	≥ 75%	100%

MPD5	Copertura dei requisiti opzionali	$\geq 50\%$	100%
MPD6	Facilità di utilizzo	≤ 7 click	≤ 5 click
MPD7	Tempo per l'apprendimento	≤ 8 minuti	≤ 5 minuti
MPD8	Versioni browser supportate	$\geq 80\%$	100%
MPD9	Tempo medio di risposta al comando di ricerca	8 secondi	5 secondi
MPD10	Gestione errori	$\geq 50\%$	100%
MPD11	Branch Coverage	$\geq 80\%$	100%
MPD12	Statement Coverage	$\geq 80\%$	100%
MPD13	Function Coverage	$\geq 80\%$	100%
MPD14	Line Coverage	$\geq 80\%$	100%

Tabella 4: Metriche qualità del software

4) Qualità di processo

Per garantire la qualità dei processi, abbiamo utilizzato delle metriche che permettano di valutarli e accertarsi che questi raggiungano i corretti obiettivi di qualità previsti, per questo si è scelto di fare riferimento allo standard ISO/IE-C/IEEE 12207:1997, semplificando e adattando secondo le nostre necessità i processi in esso elencati.

La nomenclatura delle metriche utilizza l'acronimo MPC, ossia "Minimum Predictive Capability".

In questa sezione sono presentati i valori accettabili e i valori ottimali per i processi primari, di supporto e organizzativi.

4.1) Processi primari

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Fornitura	Processo che consiste nell'individuare procedure e risorse adatte a soddisfare le necessità del cliente, secondo i termini e le condizioni stabiliti.	MPC1, MPC2, MPC3, MPC4, MPC5, MPC6, MPC7, MPC8
Sviluppo	Processo che ha lo scopo di determinare attività e compiti necessari alla realizzazione di un prodotto software che rispetti le esigenze del cliente.	MPC9, MPC10

Tabella 5: Processi primari

4.2) Processi di supporto

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Verifica	Processo che ha lo scopo di confermare che ciascun servizio realizzato soddisfi i requisiti specificati dal cliente.	MPC11, MPC12
Accertamento della qualità	Processo con lo scopo di assicurare che il prodotto e i servizi offerti siano conformi agli standard definiti, rispettando gli obiettivi di qualità.	MPC13

Tabella 6: Processi di supporto

4.3) Processi organizzativi

Obiettivo	Descrizione	Metriche
Gestione organizzativa	Processo che si occupa di regolare le modalità di coordinamento del gruppo.	MPC14

Tabella 7: Processi organizzativi

4.4) Metriche utilizzate

4.4.1) Processi primari

Codice	Nome metrica	Valore accettabile	Valore ottimale
MPC1	Estimated at Completion (EAC)	$\pm 5\%$ rispetto al preventivo	Uguale al preventivo
MPC2	Estimate to Complete (ETC)	≥ 0	$\leq \text{EAC}$
MPC3	Earned Value (EV)	≥ 0	$\leq \text{EAC}$
MPC4	Actual Cost (AC)	≥ 0	$\leq \text{EAC}$
MPC5	Cost Variance (CV)	$\geq -10\%$	$\geq 0\%$
MPC6	Planned Value (PV)	≥ 0	$\leq \text{Budget at Completion}$
MPC7	Schedule Variance (SV)	$\geq -10\%$	$\geq 0\%$
MPC8	Cost Performance Index (CPI)	$\pm 10\%$	0%
MPC9	Requirements Stability Index (RSI)	$\geq 80\%$	100%

MPC10	Satisfied Obligatory Requirements (SOR)	100%	100%
-------	---	------	------

Tabella 8: Metriche processi primari

4.4.2) Processi di supporto

Codice	Nome metrica	Valore accettabile	Valore ottimale
MPC11	Code Coverage (CC)	$\geq 80\%$	100%
MPC12	Passed Tests (PT)	$\geq 80\%$	100%
MPC13	Quality Metrics Satisfied (QMS)	$\geq 75\%$	100%

Tabella 9: Metriche processi di supporto

4.4.3) Processi organizzativi

Codice	Nome metrica	Valore accettabile	Valore ottimale
MPC14	Non-calculated Risk (NCR)	≤ 5	0

Tabella 10: Metriche processi organizzativi

5) Controllo di qualità

5.1) Test

Questa sezione del documento è dedicata al testing, parte fondamentale per la correttezza e il rilascio del prodotto finale. La strategia adottata dal nostro gruppo per la fase di testing prevede quattro specifiche tipologie:

- Test di unità: prevede la verifica delle singole unità del sistema, andando a verificare il corretto funzionamento dell'unità indipendente;
- Test di integrazione: prevede la verifica di più unità che cooperano tra di loro per lo svolgimento di una specifica richiesta, questa tipologia di test viene svolta dopo i test di unità.
- Test di sistema: prevede la verifica dell'intero sistema, andando a verificare che tutte le componenti funzionino correttamente tra di loro.
- Test di accettazione: prevede la verifica del software con il committente. Devono essere quindi soddisfatti tutti i requisiti, di vincolo, obbligatori, di qualità e di prestazione concordati e accettati con il proponente. Il superamento di questo test permette il rilascio del prodotto finale.

5.1.1) Test di accettazione

I test di accettazione sono stati eseguiti da parte dei componenti di Farmacode in presenza del proponente. In quella occasione si è quindi mostrata l'efficienza e la completezza del prodotto, in modo da poter avviare l'attività di validazione.

Codice Test	Descrizione	Stato test
TA01	Verificare la corretta visualizzazione della pagina principale	Passato
TA02	Verificare la possibilità di selezionare la ricerca per prodotto	Passato
TA03	Verificare la possibilità di selezionare la ricerca per cliente	Passato
TA04	Verificare la possibilità di eseguire la ricerca per 5 o 10 risultati	Passato
TA05	Verificare la corretta visualizzazione dei risultati	Passato
TA05.1	Verificare la corretta visualizzazione delle righe dei risultati	Passato
TA06	Verificare la performance del tempo di risposta	Passato
TA07	Verificare la corretta visualizzazione della pagina di Login	Non implementato
TA07.1	Verificare la corretta visualizzazione della normativa cookies	Non implementato
TA07.2	Verificare la corretta visualizzazione dell'alert di manutenzione	Non implementato
TA07.3	Verificare la corretta visualizzazione dell'alert errore di login	Non implementato
TA08	Verificare la corretta visualizzazione del Menù delle funzionalità	Non implementato
TA08.1	Verificare la corretta visualizzazione e funzione delle funzionalità Admin/User	Non implementato
TA08.2	Verificare la corretta visualizzazione e funzione delle funzionalità Admin	Non implementato

TA09	Verificare la corretta visualizzazione della sezione Profilo Utente	Non implementato
TA09.1	Verificare la corretta visualizzazione e funzione delle funzionalità del Profilo Utente	Non implementato
TA10	Verificare la possibilità di eseguire il Logout	Non implementato
TA11	Verificare la possibilità di inserire un Feedback	Non implementato
TA12	Verificare la possibilità di visualizzare il catalogo prodotti	Non implementato
TA13	Verificare la possibilità di visualizzare la lista clienti	Non implementato
TA14	Verificare la possibilità di visualizzare le statistiche mensili	Non implementato
TA15	Verificare la possibilità di visualizzare la cronologia di ricerche	Non implementato
TA16	Verificare la possibilità di visualizzare la cronologia dei feedback	Non implementato
TA17	Verificare la corretta visualizzazione di “Errore di ricerca”	Non implementato

Tabella 11: Test di accettazione

5.1.1.1) Tracciamento test di accettazione

Codice Test	Codice caso d'uso
TA01	UC8
TA02	UC8.1.1.1, UC8.1.1.2
TA03	UC8.1.1.1, UC8.1.1.2
TA04	UC8.1.1.3
TA05	UC8.1.2, UC8.2
TA05.1	UC8.2.1 e generalizzazioni

TA07	UC1, UC1.1, UC1.2
TA07.1	UC4, UC4.1, UC4.2
TA07.2	UC2
TA07.3	UC3
TA08	UC5
TA08.1	UC5.1, UC5.1.1, UC5.1.2, UC5.1.3, UC5.1.4
TA08.2	UC5.2, UC5.2.1, UC5.2.2
TA09	UC6
TA09.1	UC6.1, UC6.2, UC6.2.1, UC6.2.2
TA10	UC7
TA11	UC9, UC9.1, UC9.2
TA12	UC10 e generalizza- zioni, UC11 e genera- lizzazioni
TA13	UC12 e generalizza- zioni
TA14	UC13
TA15	UC14, UC14.1, UC14.1.1, UC14.1.2, UC14.2.1
TA16	UC15, UC15.1, UC15.1.1, UC15.1.2, UC15.2.1
TA17	UC16

Tabella 12: Tracciamento test di accettazione

5.1.2) Test e tracciamento di sistema

I test di sistema hanno il compito di verificare la completezza del progetto, vengono quindi testati i requisiti precedentemente accordati e scritti nel documento Analisi dei Requisiti. Questo tipo di test è stato fatto dai componenti del gruppo nella maniera più metodica possibile. Di seguito una tabella con il codice del test, la descrizione, il risultato e il codice requisito.

Codice Test	Descrizione	Risultato Test	Codice Requisito

Tabella 13: Test e tracciamento di sistema

6) Miglioramenti

6.1) Descrizione

Al fine di assicurare il costante miglioramento nel corso dell'intero progetto, è fondamentale condurre valutazioni periodiche. L'obiettivo di tali valutazioni è individuare i problemi emergenti e le relative soluzioni adottate per affrontare le criticità riscontrate. Questa pratica consente di acquisire una consapevolezza più approfondita, utile a prevenire la ripetizione degli stessi errori in futuro.

Le valutazioni vengono delineate sulle categorie presenti nel file [Piano di Progetto].

6.2) Valutazione tecnologica

Problema	Rischio associato	Soluzione
Difficoltà nell'automazione per la scrittura, modifica e verifica utilizzando Overleaf.	RT1, RT2	Passaggio a Typst per la scrittura della documentazione.

Mancanza di conoscenze delle tecnologie necessarie allo sviluppo da parte del gruppo	RP1	Implementazione di workshop da parte dei membri del gruppo più esperti e studio personale della tecnologia
--	-----	--

Tabella 14: Valutazione tecnologica

6.3) Valutazione organizzativa e personale

Problema	Rischio associato	Soluzione
Periodi di malattia all'interno del team che ha portato a dei leggeri cali di performance durante alcuni sprint.	RP4	Ridistribuzione del carico di lavoro e maggiore disponibilità nel periodo successivo.
A causa del periodo natalizio e dell'imminente sessione, la performance del team è calata molto con un conseguente calo delle attività di progetto.	RP4	Recupero post vacanze aumentando la disponibilità oraria.
Leggero ritardo nella consegna del dataset da parte dell'azienda.	ROE2	Abbiamo dedicato ad uno sprint nella sua quasi interezza la programmazione.

Tabella 15: Valutazione organizzativa e personale

7) Controllo delle metriche

7.1) QMS - Quality Metrics Satisfied

Sotto riportata una formula per calcolare la percentuale delle metriche soddisfatte:

$$QMS = \frac{NQMS}{TQM} * 100$$

Dove:

- NQMS (Number of Quality Metrics Satisfied) è il numero di metriche di qualità soddisfatte;
- TMQ (Total number of Quality Metrics) è il numero di metriche di qualità totali.

Nel nostro caso è stato calcolato un valore che si attesta circa all'80%. Rientrando e superando il valore accettabile della metrica MPC13.

7.2) IG - Indice di Gulpease

Indice di Gulpease è uno strumento utilizzato per verificare la difficoltà di lettura di un documento.

Considera due fattori per la valutazione, la lunghezza della parola e la lunghezza della frase rispetto al numero di lettere.

La formula per il suo calcolo è la seguente:

$$IG = 89 + \frac{300 * (\text{numero delle frasi}) - 10 * (\text{numero delle lettere})}{\text{numero delle parole}}$$

Come valori per le diverse difficoltà abbiamo:

- < 80: difficili da leggere per chi ha la licenza elementare;
- < 60: difficili da leggere per chi ha la licenza media;
- < 40: difficili da leggere per chi ha la licenza superiore.

7.2.1) IG documenti

Documento	Valore IG
Analisi dei requisiti	73
Glossario	
Piano di Progetto	69
Piano di qualifica	
Norme di progetto	68

Tabella 15: Indice di Gulpease dei documenti

Per il calcolo del indice è stato utilizzato un software online che si trova al seguente indirizzo: https://farfalla-project.org/readability_static/. I documenti sono stati convertiti in file di testo e successivamente calcolati dal sito sopra menzionato.

7.3) EO - Errori Ortografici

La metrica che si occupa della correttezza ortografica (MPD1) ha dato come risultato un valore nullo.

$$EO = 0$$

Questo è dovuto al fatto che, grazie alle frequenti revisioni e all'utilizzo di software per l'individuazione di errori ortografici, si stima un valore quasi nullo di essi. Viene stimata una correttezza del 100% e non assicurata poichè nonostante la minuziosità dei controlli e l'esecuzione dei test è possibile ci siano comunque artefatti riguardanti l'ortografia.