

Manuale utente

v0.2.0



<🔑>Farmacode

farmacode.swe.unipd@gmail.com

Registro delle modifiche

Versione	Data	Scrittori	Revisori	Descrizione
0.2.0	2024-03-22	Carraro Alessandro		Struttura sezione 4
0.1.0	2024-03-02	Favaron Riccardo	Carraro Alessandro	Struttura iniziale del documento

Indice

1) Introduzione	4
1.1) Scopo del documento	4
1.2) Scopo del prodotto	4
1.3) Glossario	4
1.4) Maturità e miglioramenti	4
1.5) Riferimenti	4
1.5.1) Riferimenti normativi	4
1.5.2) Riferimenti informativi	4
2) Requisiti	5
2.1) Requisiti di sistema	5
2.2) Requisiti hardware	5
2.3) Requisiti software	5
3) Installazione	6
3.1) Clonazione repository	6
3.2) Avvio IA e server annessi	6
4) Istruzioni all'uso	7
4.1) Login	7
4.1.1) Errore Login	7
4.2) Ricerca	8
4.2.1) Selezione topic	8
4.2.2) Selezione specifica	9
4.2.3) Selezione N	9
4.2.4) Risultato ricerca	10
4.3) Clienti	10
4.4) Prodotti	11
4.5) Profilo	11
4.5.1) Modifica email	12
4.5.2) Modifica password	12
4.6) Logout	13
5) Elenco delle immagini	14
6) Elenco delle tabelle	15

1) Introduzione

1.1) Scopo del documento

1.2) Scopo del prodotto

Il progetto ha lo scopo di realizzare un *sistema di raccomandazione* con relativa interfaccia web che guidi le attività dell'azienda utilizzatrice del prodotto finale; suggerendo a quali clienti rivolgere le singole attività di marketing e commerciali.

Dall'interfaccia utente del sistema software sarà possibile selezionare uno specifico cliente e visualizzare i prodotti da lui acquistati e quelli che il sistema ha individuato come raccomandati. Inoltre selezionato un articolo il sistema suggerirà a quali clienti proporli, selezionandoli in base a quanto probabile siano interessati a quel determinato prodotto. I vari prodotti possono essere filtrati per categoria così da facilitarne la ricerca e restringere il campo di soluzione.

Ogni risultato restituito dal sistema di raccomandazione è classificabile tramite un feedback così da poter eventualmente correggere il tiro dell'algoritmo che ha fornito l'esito della suggerimento.

L'utente amministratore avrà poi la possibilità di usufruire di altre funzionalità dedicate, come ad esempio visualizzare la cronologia delle ricerche.

1.3) Glossario

Al fine di evitare eventuali equivoci o incomprensioni riguardo la terminologia utilizzata all'interno di questo documento, si è deciso di adottare un Glossario, con file apposito, in cui vengono riportate tutte le definizioni rigogliose delle parole ambigue utilizzate in ambito di questo progetto. Nel documento appena descritto verranno riportati tutti i termini definiti nel loro ambiente di utilizzo con annessa descrizione del loro significato.

La presenza di un termine all'interno del Glossario è evidenziata dal *colore blu*.

1.4) Maturità e miglioramenti

Questo documento è stato realizzato utilizzando un approccio incrementale, con lo scopo di semplificare i cambiamenti nel tempo in base alle reciproche esigenze decise da entrambi le parti, ovvero membri del gruppo di progetto e azienda proponente. Pertanto non può essere considerato esaustivo e completo, ma in costante miglioramento.

1.5) Riferimenti

1.5.1) Riferimenti normativi

- Norme di Progetto v.2.0.0;
- Capitolato C2: Sistemi di raccomandazione
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Progetto/C2.pdf>;
- Regolamento progetto didattico
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/PD2.pdf>.

1.5.2) Riferimenti informativi

- Glossario v2.0.0

https://farmacodeunipd.github.io/documentazione/PB/esterna/Glossario_v2.0.0.pdf.

2) Requisiti

2.1) Requisiti di sistema

2.2) Requisiti hardware

2.3) Requisiti software

3) Installazione

3.1) Clonazione repository

3.2) Avvio IA e server annessi

4) Istruzioni all'uso

Il sistema di raccomandazione permette l'interazione con l'utente tramite una semplice ed intuitiva interfaccia web. Nonostante la semplicità per garantire facilità di utilizzo e manutenzione si è deciso di dividere l'interfaccia in più pagine accessibili tramite un menu. Di seguito ci sarà un'illustrazione delle varie pagine e spiegazione delle funzionalità in esse, dell'interfaccia di conseguenza.

4.1) Login

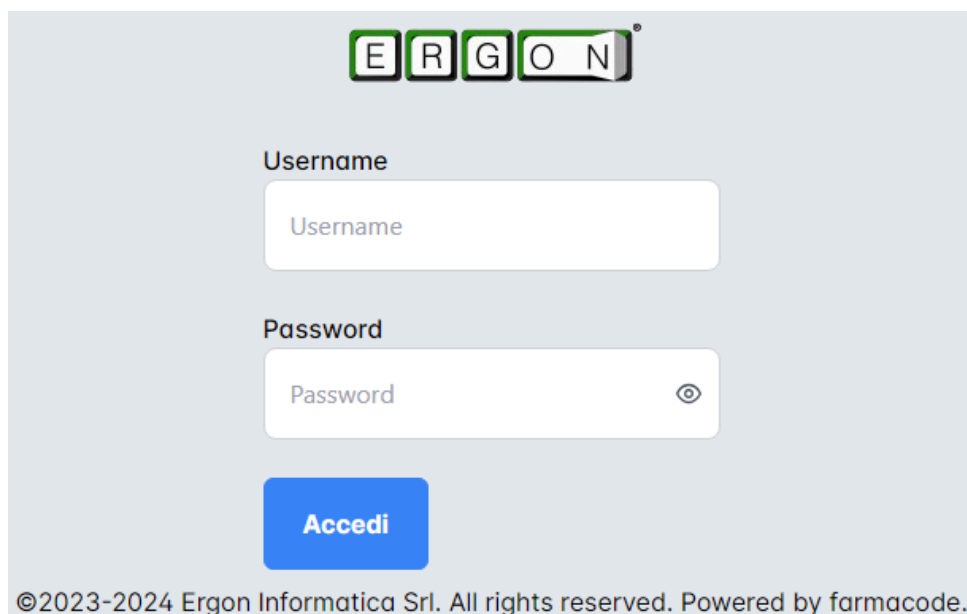


Figura 1: Pagina login

All'avvio dell'interfaccia la prima pagina che si presenta è quella di Login, ovvero la pagina che permette di riconoscere l'utilizzatore del servizio. In particolare ogni utente dovrà inserire le proprie credenziali, username e password, per poi accedere con la pressione del bottone "Accedi".

La presenza dell'occhio alla fine del box di inserimento della password garantisce riservatezza nel momento di login.

Di default la password risulterà censurata, con la pressione dell'occhio si potrà vedere la password in chiaro, una convenzione presente in molti siti con accesso controllato.

4.1.1) Errore Login

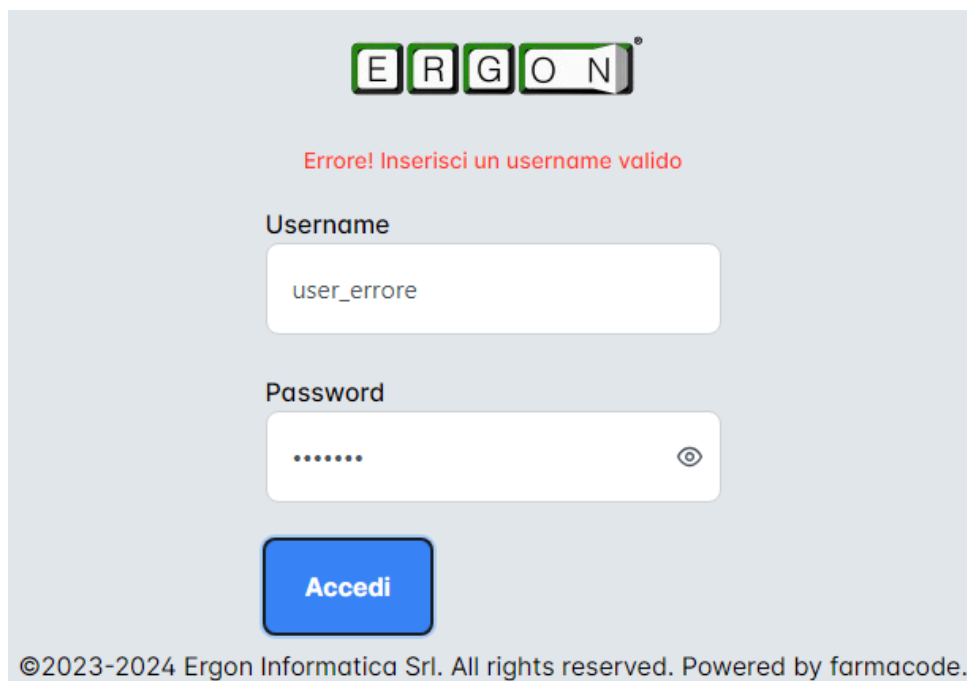


Figura 2: Errore login

In caso di errore nel login verrà mostrato un messaggio di errore in rosso, in quel caso basta correggere la o le credenziali sbagliate e riprovare l'accesso.

4.2) Ricerca

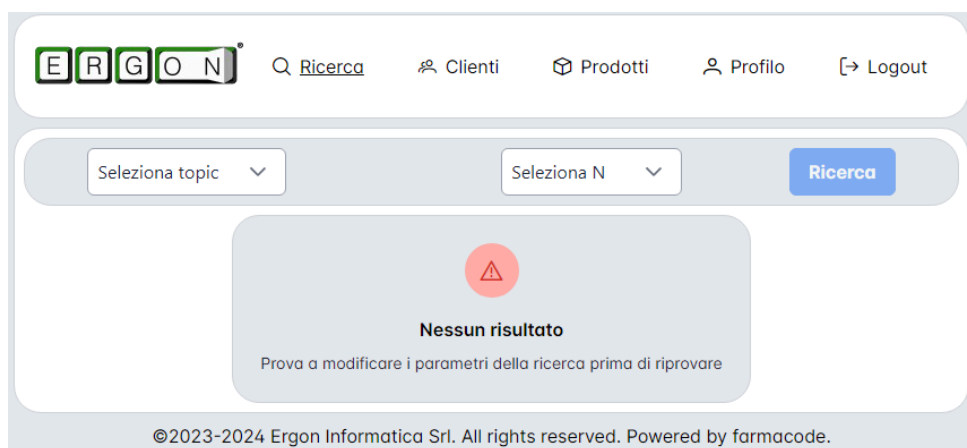


Figura 3: Pagine ricerca

La prima pagina visualizzata dopo il login e la prima presente nel menu è la pagina di ricerca. In questa pagina avviene la ricerca della raccomandazione secondo i criteri richiesti, questi criteri andranno immessi nella barra di ricerca.

Di seguito un maggior dettaglio sulla selezione di questi criteri.

4.2.1) Selezione topic

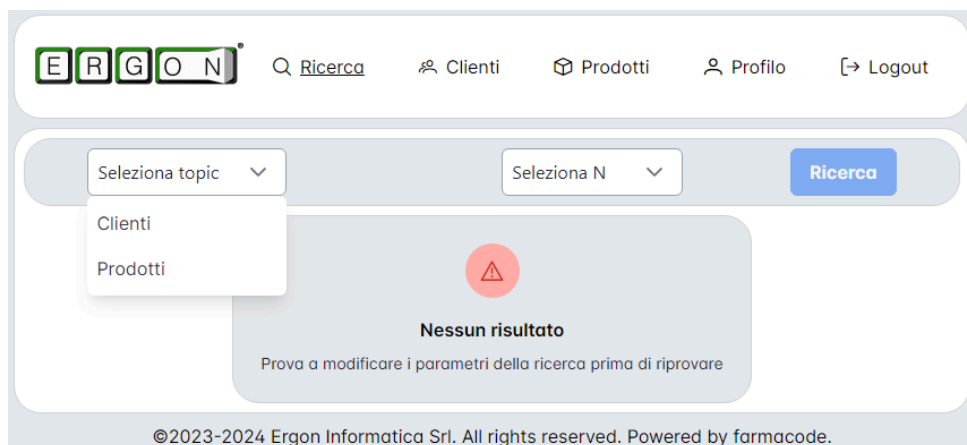


Figura 4: Selezione topic nella ricerca

Il primo criterio per la ricerca e' il topic, ovvero la scelta se eseguire la ricerca per clienti o per prodotti.

Nel primo caso la ricerca fornira' un elenco di N prodotti raccomandati per il cliente scelto, nel secondo caso un elenco di N clienti a cui raccomandare il prodotto scelto.

Di seguito maggior dettaglio sulla selezione di cliente o prodotto su cui fare la raccomandazione.

4.2.2) Selezione specifica

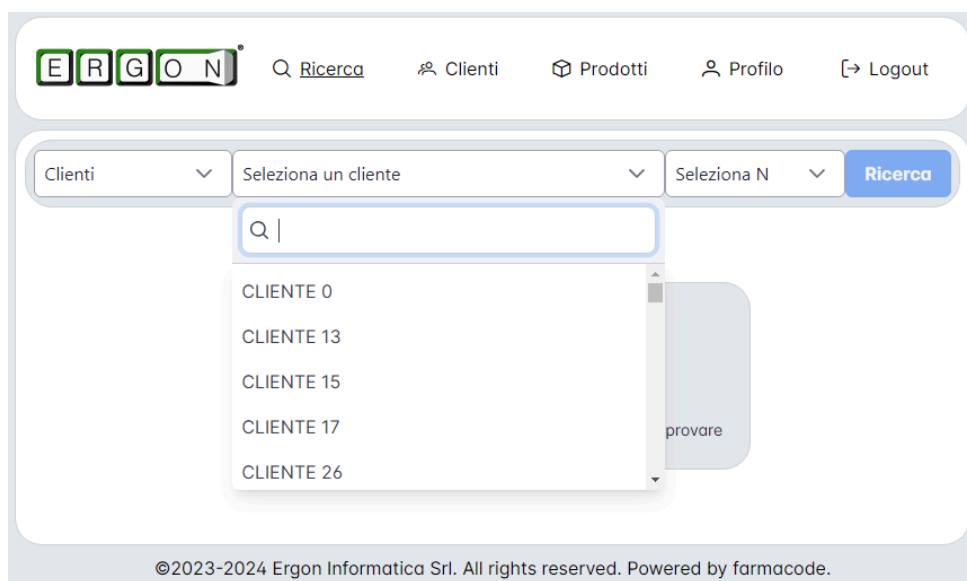


Figura 5: Selezione specifica nel Topic

Successiva alla selezione del topic sara' necessario selezionare l'elemento specifico su cui fare la raccomandazione: un cliente nel caso il topic fosse clienti e un prodotto nel caso di prodotti.

Una volta selezionata la box di selezione si aprira' una tendina in cui sara' possibile ricercare l'elemento oppure sara' possibile scorrere per trovare l'elmento da selezionare. Di seguito maggior dettaglio sull'ultima selezione, la selezione del numero N di elmenti da visualizzare nella raccomandazione.

4.2.3) Selezione N

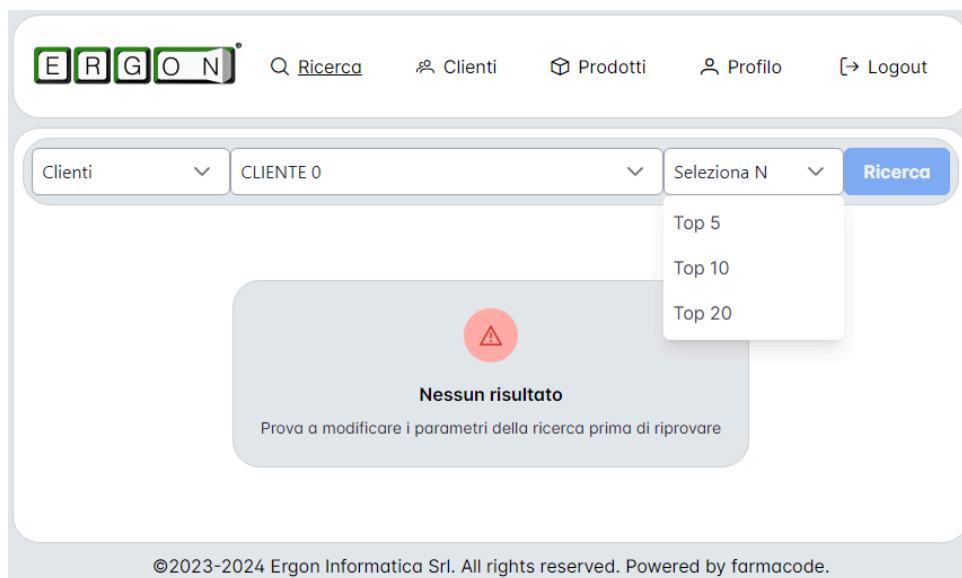


Figura 6: Selezione N nella ricerca

Come precedentemente anticipato l'ultima selezione riguarda il numero N di elementi da visualizzare nella raccomandazione.

In particolare e' possibile visualizzare la Top 5 o Top 10 o Top 20 elementi da raccomandare.

4.2.4) Risultato ricerca

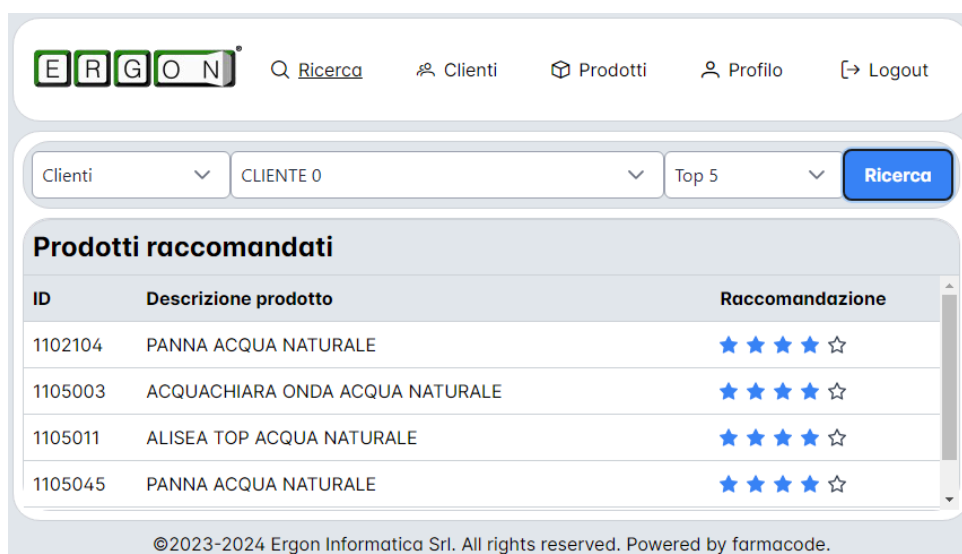


Figura 7: Risultato ricerca

Infine dopo la pressione del bottone Ricerca verra' visualizzata una tabella con gli elementi raccomandati.

Ogni elemento oltre all'ID e descrizione presenza una grado di raccomandazione a stelle, 5 stesze colorate rappresente il massimo grado di raccomandazione, 0 stelle colorate rappresenta il minimo.

E' possibile scorrere la tabella tramite rotela del mouse o frecce direzionali della tastira nel caso gli elementi non fossero tutti visibili.

4.3) Clienti

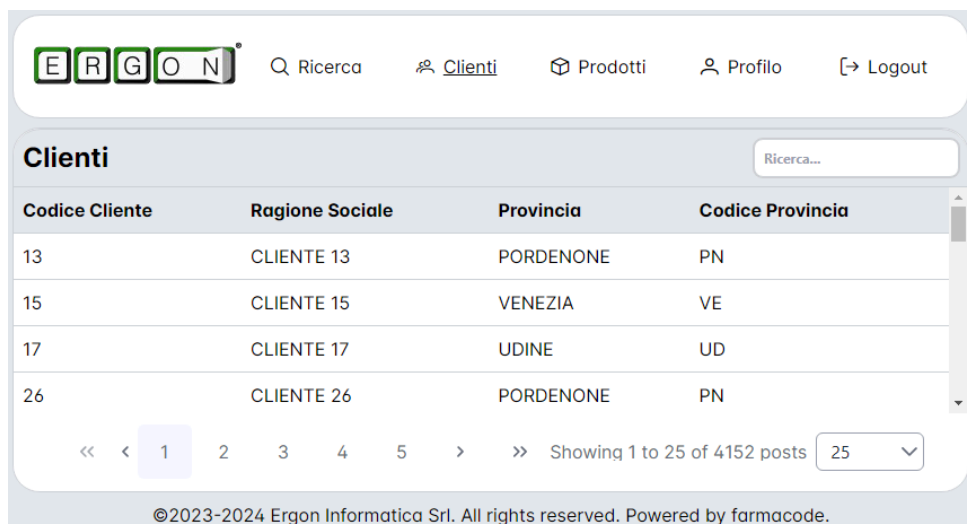


Figura 8: Pagina elenco clienti

La seconda pagina presente nel menu' e' la pagina Clienti.

In questa pagina e' possibile visualizzare un elenco di tutti i clienti, essendo il numero elevato e' possibile effettuare una ricerca rapida tramite, tramite l'apposita finestra in alto a destra. Inoltre, a seconda dell'utilizzatore e' possibile visualizzare con lunghezza variabile, 25 o 50 o 75 o 100, andando a selezionarla tramite l'apposita finestra in basso a destra.

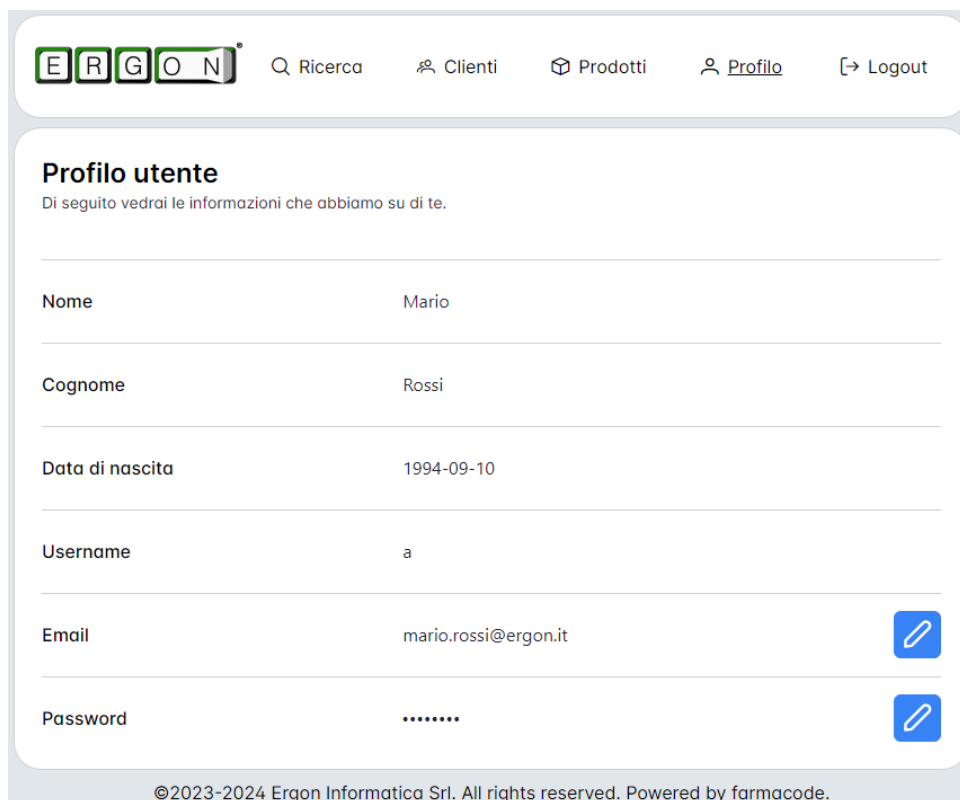
4.4) Prodotti



Figura 9: Pagina elenco prodotti

La terza pagina presente nel menu' e' la pagina Prodotti. Questa pagina e' completamente analoga alla precedente pagina Clienti, infatti offre la possibilita' di vedere la lista di prodotti presenti, effettuare una ricerca e visualizzare un diverso numero di elementi nella lista.

4.5) Profilo



ERGON [Q Ricerca](#) [Clienti](#) [Prodotti](#) [Profilo](#) [Logout](#)

Profilo utente

Di seguito vedrai le informazioni che abbiamo su di te.

Nome	Mario
Cognome	Rossi
Data di nascita	1994-09-10
Username	a
Email	mario.rossi@ergon.it
Password

©2023-2024 Ergon Informatica Srl. All rights reserved. Powered by farmacode.

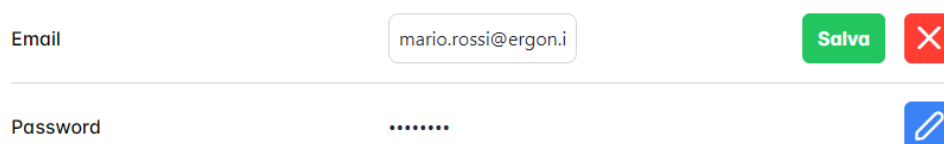
Figura 10: Pagina profilo

La quarta e ultima pagina presente nel menu è la pagina Profilo.

Questa pagina presenta le informazioni dell'utente che sta utilizzando l'interfaccia web e offre la possibilità di andare a modificare i dati email e password.

In seguito maggiori dettagli su queste due funzionali.

4.5.1) Modifica email



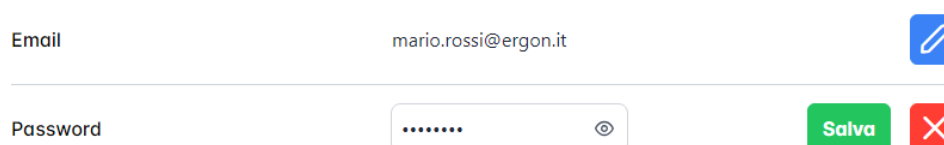
Email Salva X

Password

Figura 11: Modifica email

Tramite la pressione del bottone azzurro con la matina si ha la possibilità di andare a modificare il campo Email dell'utente, successivamente si può salvare l'informazione tramite il bottone verde con la scritta "Salva" oppure annullare l'operazione con il bottone rosso con la croce sopra.

4.5.2) Modifica password



Email

Password Salva X

Figura 12: Modifica password

La modifica password avviene in maniera analoga alla modifica del campo Email, quindi il bottone azzurro con la matita da' la possibilita' di modificare il campo, il bottone verde salvarlo e quello rosso annullare l'operazione.

4.6) Logout

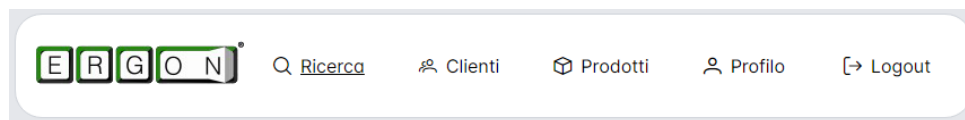


Figura 13: Logout

Infine nel menu' e' presente un'icona di logout, alla sua pressione l'utente verra' disconnesso dall'applicazione e verra' riportato nella pagina iniziale di login.

5) Elenco delle immagini

- Immagine 1: Pagina login;
- Immagine 2: Errore login;
- Immagine 3: Pagina ricerca;
- Immagine 4: Selezione Topic nella ricerca;
- Immagine 5: Selezione specifica nel Topic;
- Immagine 6: Selezione N nella ricerca;
- Immagine 7: Risultato ricerca;
- Immagine 8: Pagina elenco clienti;
- Immagine 9: Pagina elenco prodotti;
- Immagine 10: Pagina profilo;
- Immagine 11: Modifica email;
- Immagine 13: Modifica password;
- Immagine 14: Logout.

6) Elenco delle tabelle