



রাস্তা চলার HOLO সমাধান

Presented by



HOLO Tech Ltd.

সূচিপত্র

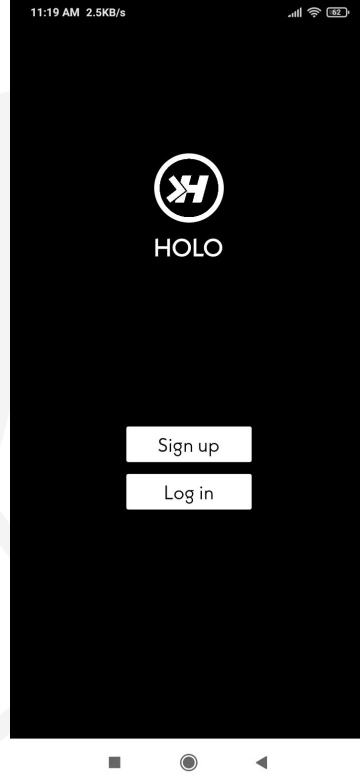
যাত্রী নির্দেশিকা	2
কীভাবে যাত্রী হিসেবে নিবন্ধন করবেন	2
কীভাবে যাত্রী হিসেবে রাইড নিবেন	6
কীভাবে যাত্রী হিসেবে অভিযোগ করবেন	17
যাত্রীর নিরাপত্তা নির্দেশনা	22



যাত্রী নির্দেশিকা

কীভাবে যাত্রী হিসেবে নিবন্ধন করবেন

1. অ্যাপটি খুলুন। আপনি প্রথম পৃষ্ঠায় থাকবেন। সাইন আপ পৃষ্ঠায় যেতে "Sign up" বোতামে ক্লিক করুন।



2. এটি "সাইন আপ" পৃষ্ঠা। তারকা চিহ্নিত তথ্যসমূহ দেয়া বাধ্যতামূলক। ঐচ্ছিক তথ্যগুলি বাধ্যতামূলক নয়, তবে সেগুলি আমাদের জন্য এবং আপনার জন্যও সমস্ত সুবিধা পাওয়ার জন্য গুরুত্বপূর্ণ। নীচে তথ্যগুলির ব্যাখ্যা রয়েছে -

- নাম - যাত্রীর পুরো নাম, যিনি অ্যাপটি ব্যবহার করবেন।
- ফোন নম্বর - ফর্ম্যাট হল - 01xxxxxxxxx.
- এই নম্বরটি হোলোর জন্য আপনার পরিচয় হবে। তাই খুব সতর্কতার সহিত আপনার রাইড শেয়ারিং পরিষেবার জন্য আপনি যে নম্বরটি ব্যবহার করতে চান সেটি লিখুন। নম্বরটি মোটরযানের মালিকের হওয়া উচিত।
- ঠিকানা - ফর্ম্যাট সহ সম্পূর্ণ ঠিকানা যেমন - ফ্লোর, হাউস নং, রোড নং, এলাকা, শহর।
- ইমেল - আপনি আপনার মেইলের মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি এবং অফার পাবেন, তাই এটিও গুরুত্বপূর্ণ।
- ইমার্জেন্সি কন্টাক্ট নম্বর - এটি হল সেই নম্বর যা আমরা জরুরী পরিস্থিতিতে বা আপনি যদি কোনো বিপদে পড়েন বা এরকম কিছুতে যোগাযোগ করব। তাই আপনি কোন বিপদে বা দুর্ঘটনায় পড়লে আপনার সাহায্যের জন্য সবচেয়ে বেশি বিশ্বাস করেন এমন ব্যক্তির ফোন নম্বর দিন।
- যাত্রীর সাথে সম্পর্ক - আপনার উপরে দেওয়া জরুরি যোগাযোগ নম্বরের ব্যক্তির সাথে সম্পর্ক।
- লিঙ্গ
- জন্ম তারিখ - আপনি তারিখ নির্বাচন করতে পারেন। আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রে যে তারিখটি আছে তা লিখুন।

- ব্লাড গ্রুপ - জরুরি পরিস্থিতিতে এটি সহায়ক হতে পারে।
- রেফার কোড - আপনি রেফারার ফোন নম্বর রাখতে পারেন যিনি আপনাকে অ্যাপটি সম্পর্কে জানিয়েছেন।
- পাসওয়ার্ড - আপনাকে পাসওয়ার্ড রাখতে এবং মনে রাখতে হবে।
- আপনি লিঙ্কে ক্লিক করে শর্তাবলী পড়তে পারেন. পড়ার পরে, লিঙ্কে টিক দিন এবং "জমা দিন" বোতাম টিপুন।

12:13 AM
বাংলা

← সাইন আপ

সাইন আপ

নাম*

উদাহরণঃ মোঃ জামিল হোসেন

ফোন নম্বর (ইংরেজিতে)*

+880xxxxxxxxxx

ঠিকানা*

২/৩/২ ধানমন্ডি আবাসিক এলাকা, পশ্চিম ধানমন্ডি...

ইমেইল (যদি থাকে)

jamil1940@gmail.com

জরুরী প্রয়োজনে যোগাযোগ

+880xxxxxxxxxx

জরুরী প্রয়োজনে যোগাযোগকারীর সাথে সম্পর্ক

উদাহরণঃ ভাই/বোন

আপনি একজন

2:28 AM 0.0KB/s
বাংলা

← সাইন আপ

☐ অন্যান্য

জন্মতারিখ

জন্মতারিখ

রক্তের গ্রুপ

রেফারকারীর কোড

user

R01xxxxxxxxx অথবা U01xxxxxxxxx

পাসওয়ার্ড*

পাসওয়ার্ড

পাসওয়ার্ড আবার লিখুন*

পাসওয়ার্ড আবার লিখুন

☐ আমি শর্তাবলী পড়েছি

জমা দিন

3. সাইন আপ এর তথ্য জমা দেওয়ার পরে, আপনি নিচের পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি এখানে লগ ইন করতে পারবেন।

3:25 PM 22.9KB/s 50%

← লগ ইন বাংলা

HOLO

ফোন নম্বর (ইংরেজিতে)

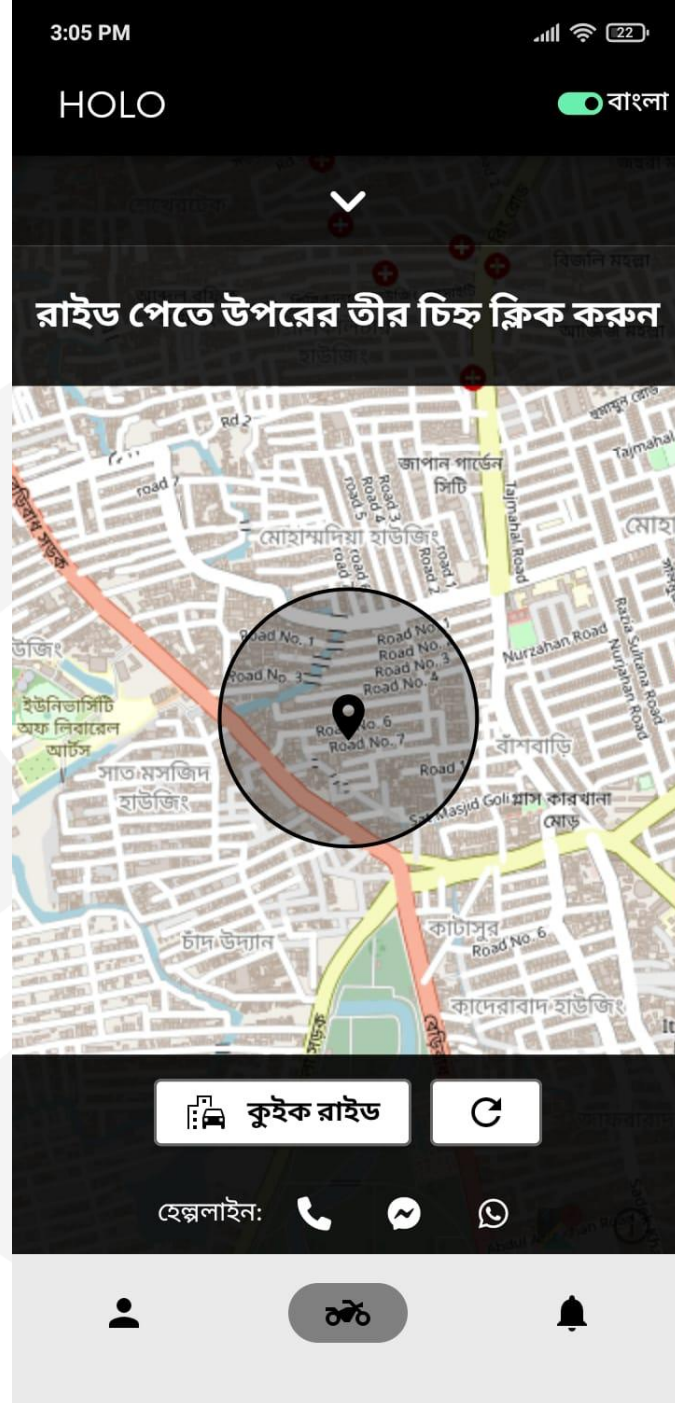
01xxxxxxxx

পাসওয়ার্ড

পাসওয়ার্ড

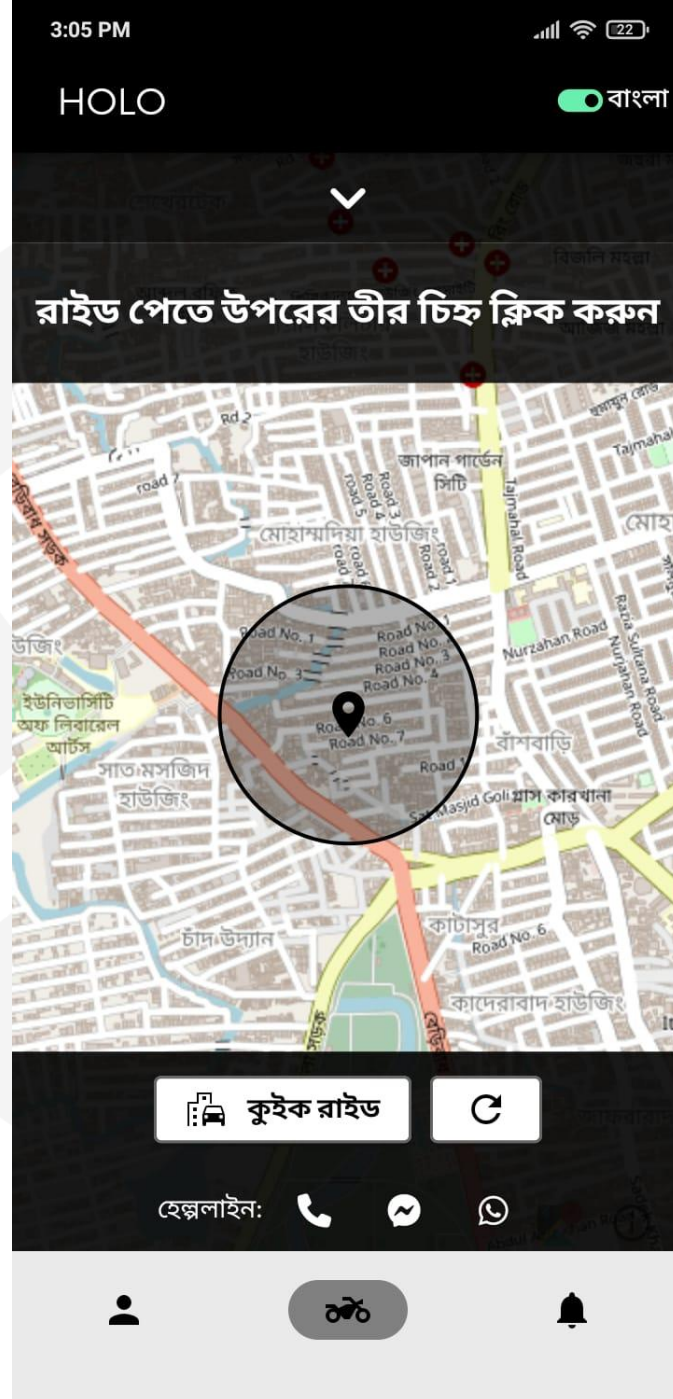
লগ ইন

4. আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। সেবাটি উপভোগ করুন।

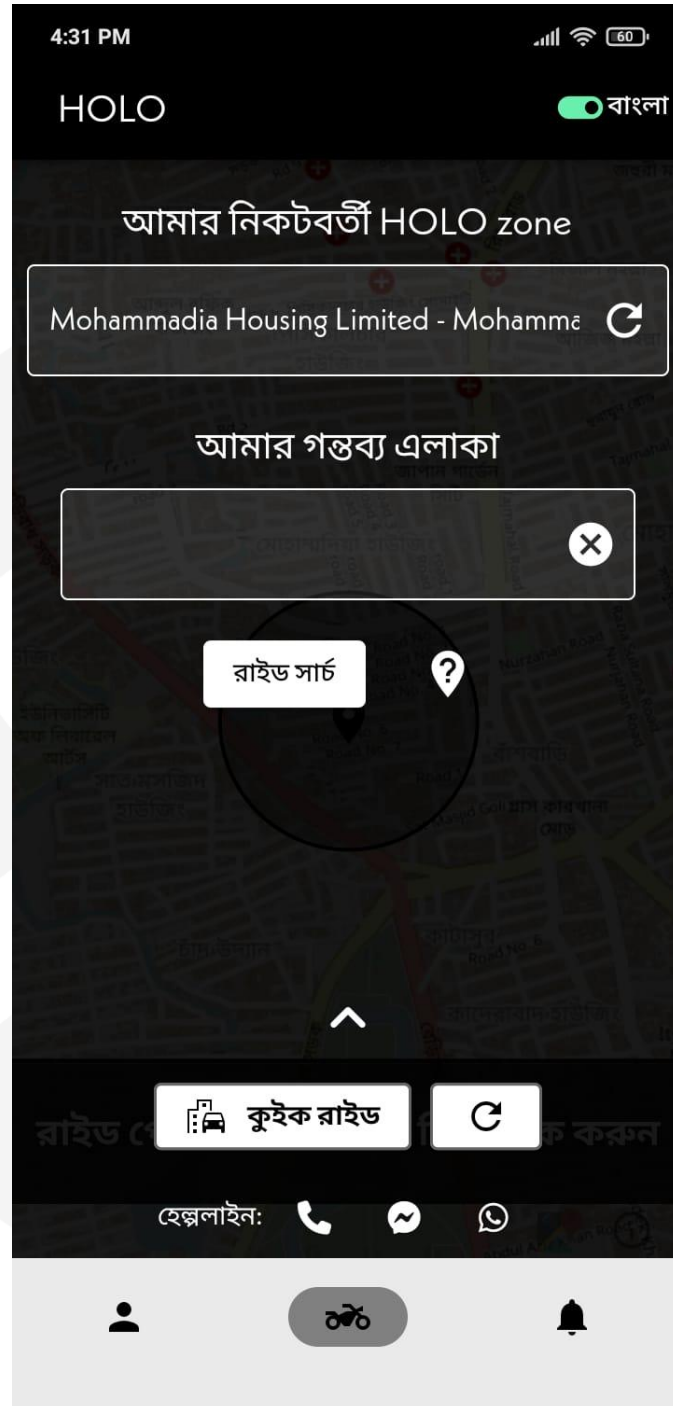


কীভাবে যাত্রী হিসেবে রাইড নিবেন

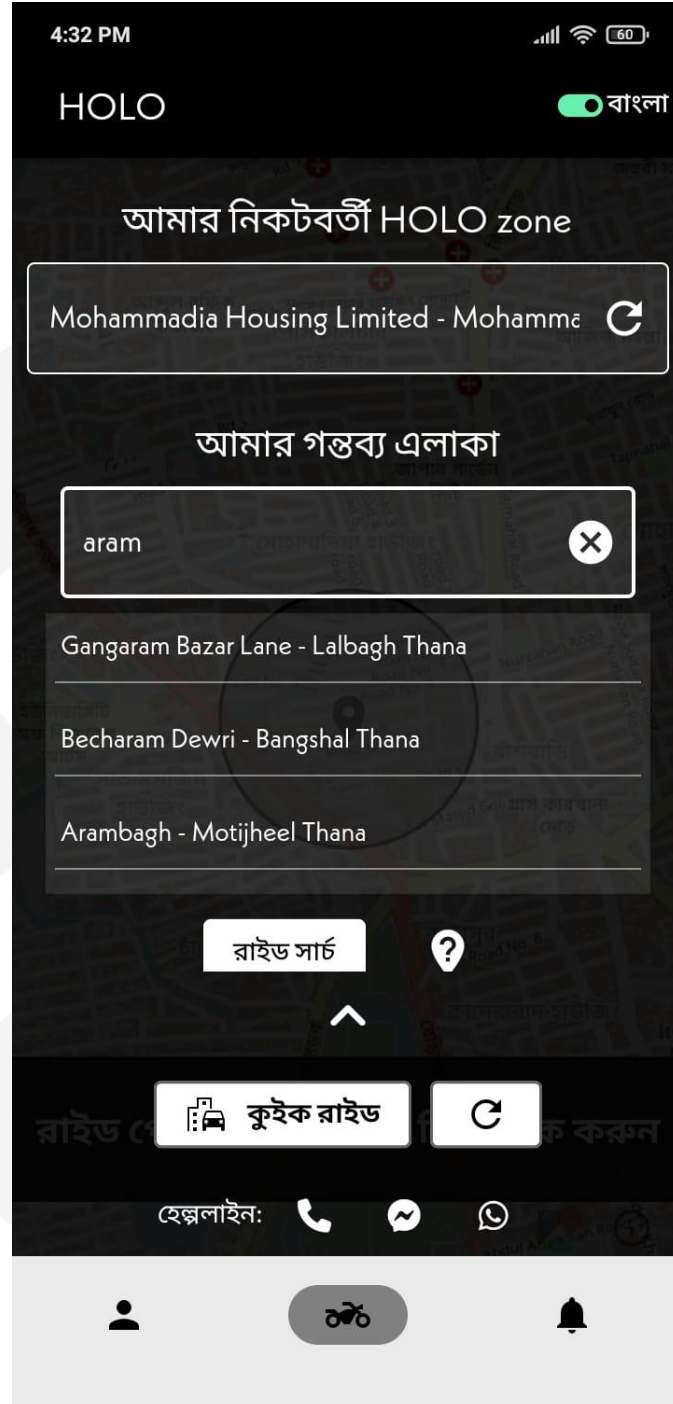
1. অ্যাপটি খুলুন এবং লগইন করুন। আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। চালকদের অনুসন্ধান করতে উপরে তীরটিতে ক্লিক করুন।



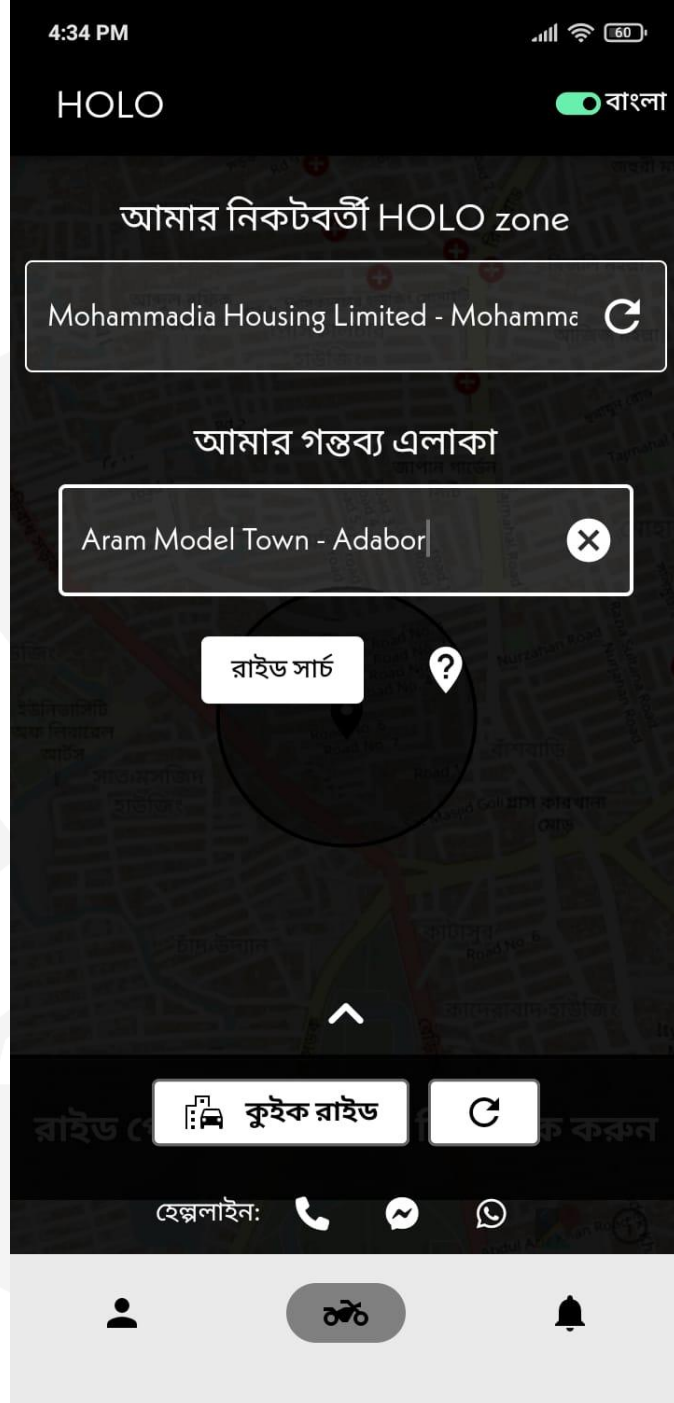
2. আপনি একটি মার্কার পাবেন যেখানে আপনার বর্তমান অবস্থান দেখানো হবে। HOLO জোন হল আপনার নিকটতম এলাকা যেখান থেকে চালক পাওয়ার সম্ভাবনা সবচেয়ে বেশি।



3. আপনার পছন্দসই গন্তব্য সেট করতে, আপনাকে "গন্তব্য" ক্ষেত্রে অনুসন্ধান করতে হবে। আপনি গন্তব্য দেয়ার সময়, বিভিন্ন গন্তব্যের তালিকা পাবেন।

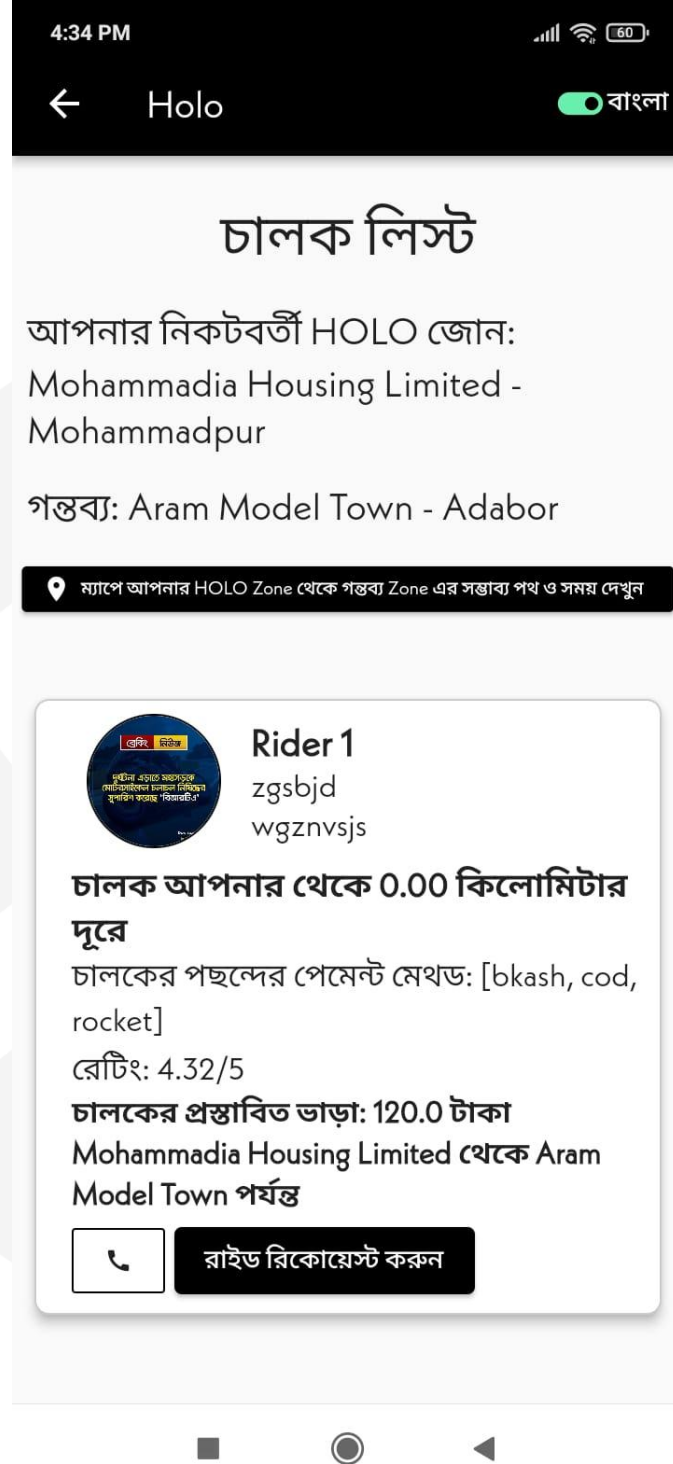


4. আপনি সম্ভাব্য গন্তব্যগুলোর একটি তালিকা পাবেন। আপনার প্রয়োজনীয় গন্তব্যটি বেছে নিন।

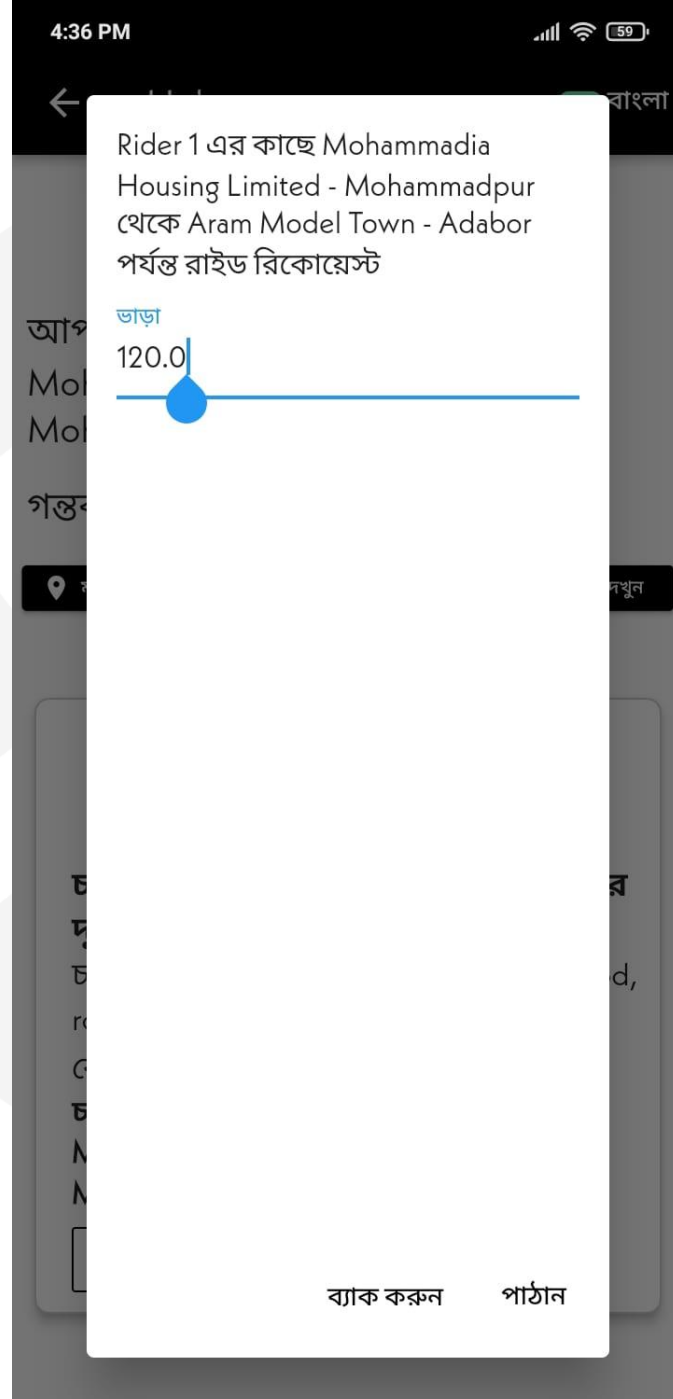


5. চালকদের তালিকা পেতে "রাইড সার্চ" বোতামে ক্লিক করুন।

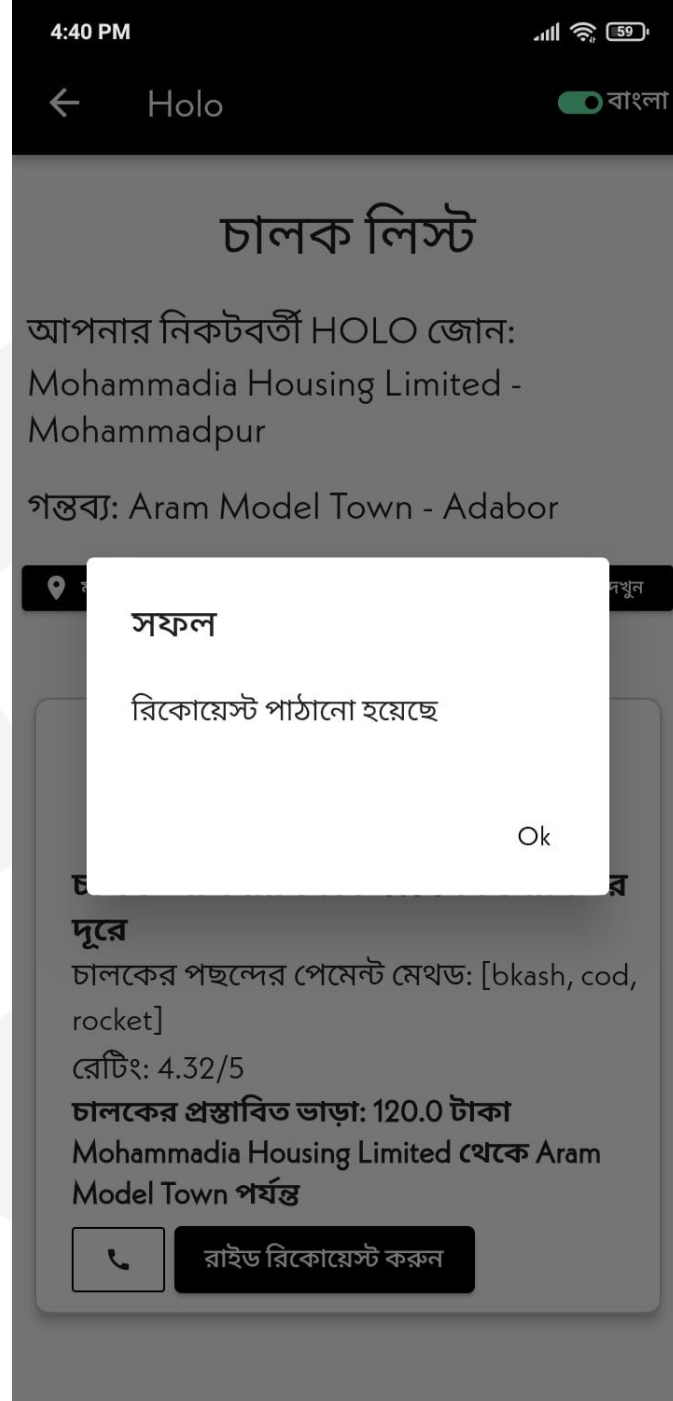
6. আপনি চালকের তালিকা পাবেন. যদি সবকিছু ঠিক থাকে, কল বোতামে ক্লিক করে চালককে কল করুন।



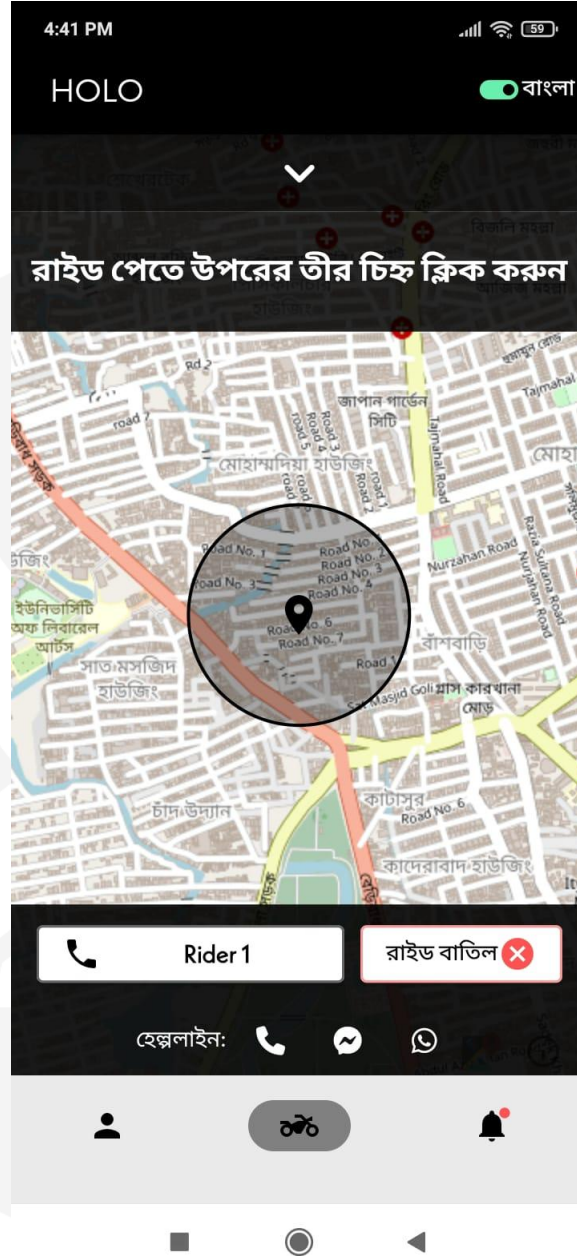
7. আপনি চালকের সাথে কথা বলার পরে এবং রাইডের দাম ঠিক করার পরে, যদি সব ঠিক থাকে, তাহলে রাইড শুরু করতে আপনাকে রাইডের অনুরোধ পাঠাতে হবে। "রাইড রিকোয়েস্ট করুন" বোতামে ক্লিক করে অনুরোধ পাঠান। বাম্বে চালকের সাথে আপনি যে মূল্য নির্ধারণ করেছেন তা লিখুন। তারপর নীচের ডানদিকে "পাঠান" ক্লিক করুন।



8. আপনি নিচের ছবির মত একটি পপ-আপ পাবেন। "Ok" টিপুন এবং চালক রাইডটি নিতে সম্মত হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন।



9. আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। চালকের জন্য অপেক্ষা করার সময় আপনি "রাইড বাতিল" বোতামে ক্লিক করে চালক গ্রহণ করার আগে রাইডটি বাতিল করতে পারেন, তবে অনুগ্রহ করে বাতিল বোতামের পাশের বোতামটি ক্লিক করে চালককে কল করুন এবং কোনো ভুল বোঝাবুঝি এড়াতে তাকে আগে থেকে জানান।



চালক গ্রহণ করলে, আপনি ডানদিকে নীচে একটি নির্দেশনা পাবেন। নেটওয়ার্কিং সমস্যার কারণে আপনি সবসময় নির্দেশনা নাও পেতে পারেন, তাই অনুগ্রহ করে মাঝে মাঝে নিচে ডানের নোটিফিকেশন আইকনে ক্লিক করে নোটিফিকেশনের জন্য চেক করুন।

10. নোটিফিকেশন সেকশনে নিচের ছবির মত নোটিফিকেশন পাবেন। এই নোটিফিকেশন পাওয়ার অর্থ হল চালক আপনার অনুরোধ গ্রহণ করেছেন এবং রাইড শুরু হয়েছে। আপনি "Go to ride details" বোতামে ক্লিক করে রাইড পেজে যেতে পারবেন।




11. এটি রাইড পাতা। আপনি এখানে বিস্তারিত দেখতে পারেন। অনুগ্রহ করে যাত্রার আগে গাড়ির নম্বরের সাথে নম্বর প্লেট মিলিয়ে নিন। আপনি এখন অ্যাপটি মিনিমাইজ করতে পারেন। আপনি রসিদ দেখতে পারেন এবং আপনি চাইলে চালককে রেট দিতে পারেন, তবে দয়া করে চলোক রাইড শেষ করার পরে তা করুন। এর পরে আপনি রসিদ পৃষ্ঠায় থাকবেন। এখানে আপনি চালককে রেট করতে পারেন। আপনার যাত্রা সফলভাবে শেষ হয়েছে।

6:39 PM 6.2KB/s

← Holo বাংলা

রাইড সংক্রান্ত তথ্যাবলী



Rider 1
রেটিং: 0
মোটরযানের নম্বর: wgznvsjs
মোটরযানের মডেল: zgsbjd
ফোন: 1231231

📞 ৯৯৯ কল করুন


📍 ম্যাপ দেখুন

রাইড আইডি: 189
যাত্রা শুরুর স্থান: Mohammadia Housing Limited
গন্তব্য: Aram Model Town
ভাড়া: 120.0 BDT

আগেই নেমে পড়ুন

যাত্রা শেষ

🔄



আমাদের জানান

5:18 PM 0.1KB/s

← Holo বাংলা

রসিদ

যাত্রা শুরু	Mohammadia Housing Limited - Mohammadpur
গন্তব্য	Aram Model Town - Adabor
ভাড়া	120.0 BDT
যা যা অন্তর্ভুক্ত	অতিক্রান্ত দূরত্বের বেজ ভাড়া: 50.25 টাকা, বেজ পরবর্তী ভাড়া: 69.75 টাকা
দূরত্ব	2.975 km
সময়	0.9218984333333334 mins

HOLO এর সাথে যাত্রার জন্য ধন্যবাদ।

৯৯৯ স্টিকার কি দৃশ্যমান ছিল?

☒ হ্যাঁ

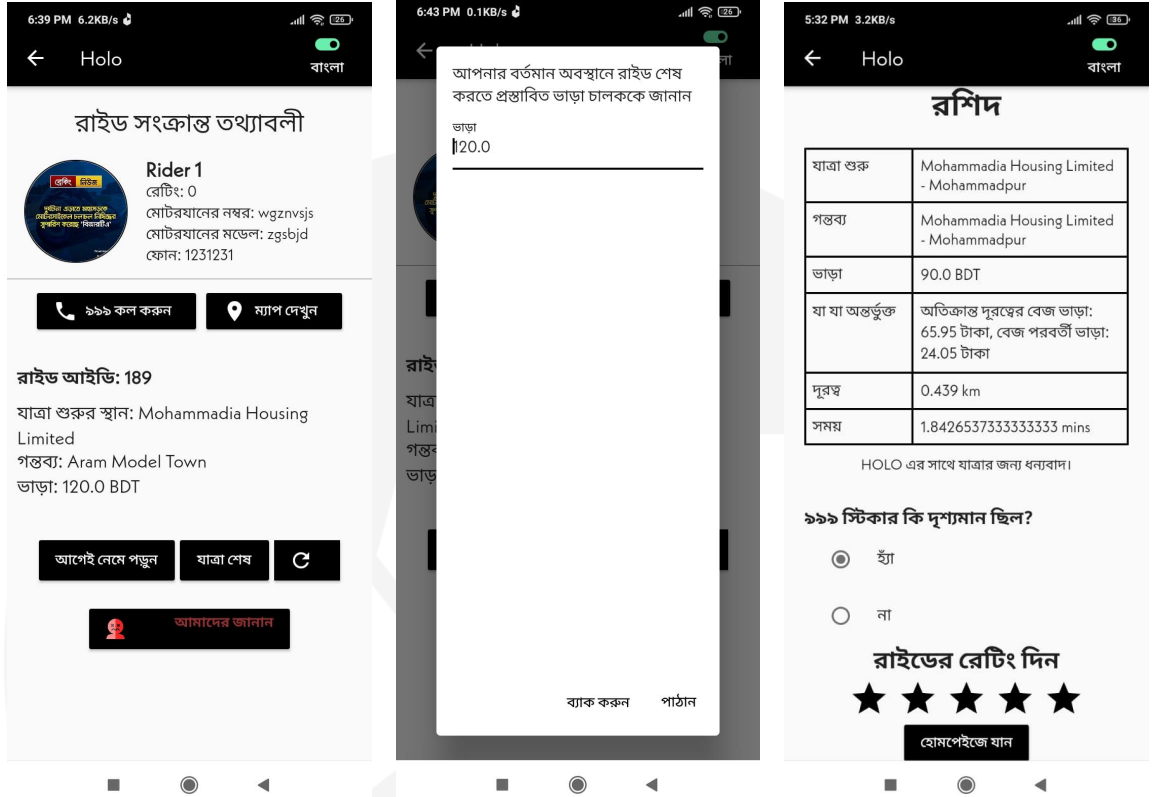
☐ না

রাইডের রেটিং দিন

★★★★★

হোমপেইজে যান

12. কোনো যাত্রী যদি পছন্দসই গন্তব্যে পৌঁছানোর আগে রাইডটি বন্ধ করতে চান, তাহলে যাত্রীকে অবশ্যই চালককে "আগেই নেমে পড়ুন" বাটনে ক্লিক করে দ্রুত শেষের অনুরোধ পাঠাতে হবে। জরুরী অনুরোধ চালকের খুঁজে পেতে পৃষ্ঠাটি রিফ্রেশ করতে হবে। রিফ্রেশ করলে "যাত্রীর রিকোয়েস্ট" বাটনটি একটিভ হবে, ওই বাটনটি ক্লিক করলে তারপর রাইড বন্ধ করার জন্য, চালকের অনুরোধ গ্রহণ করতে হবে। এরপর রাইড শেষ করার চূড়ান্ত রসিদ দেখানো হবে।

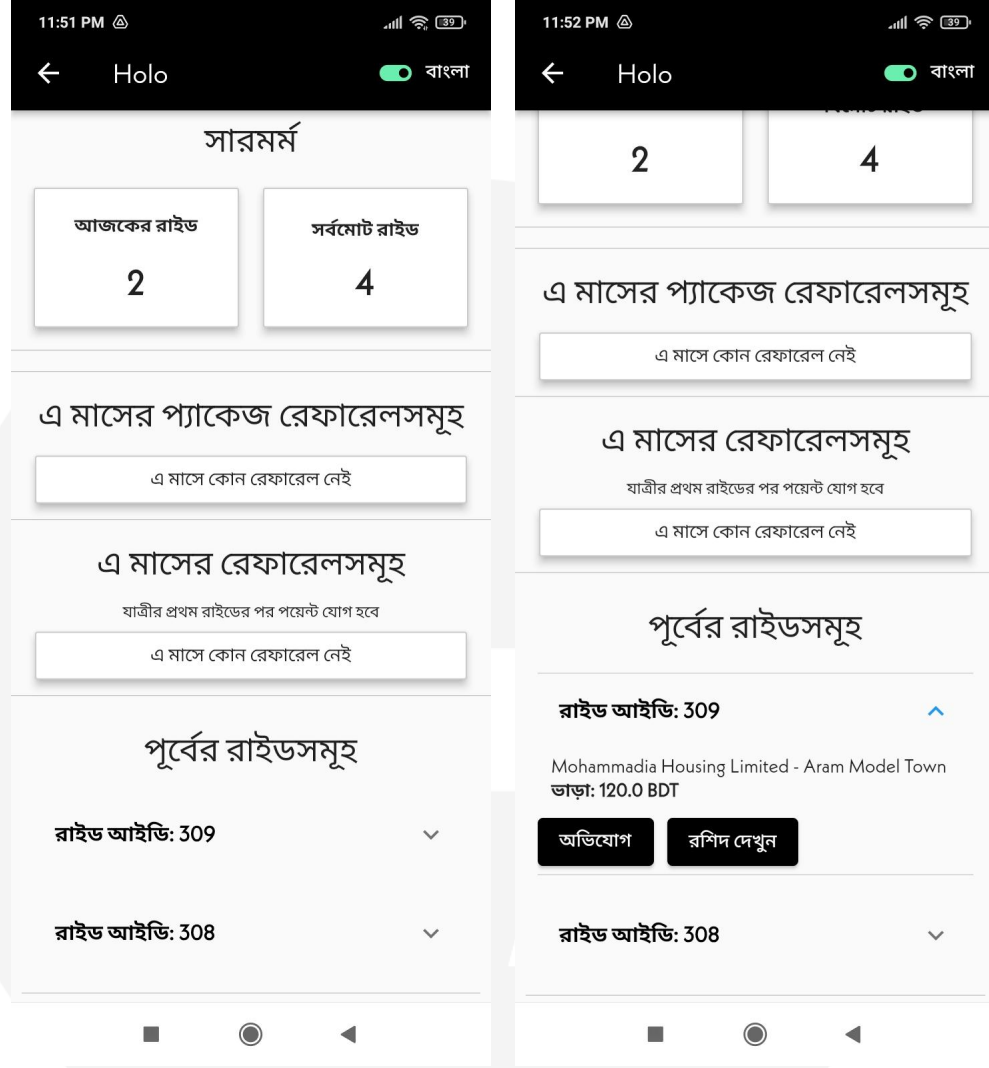


কীভাবে যাত্রী হিসেবে অভিযোগ করবেন

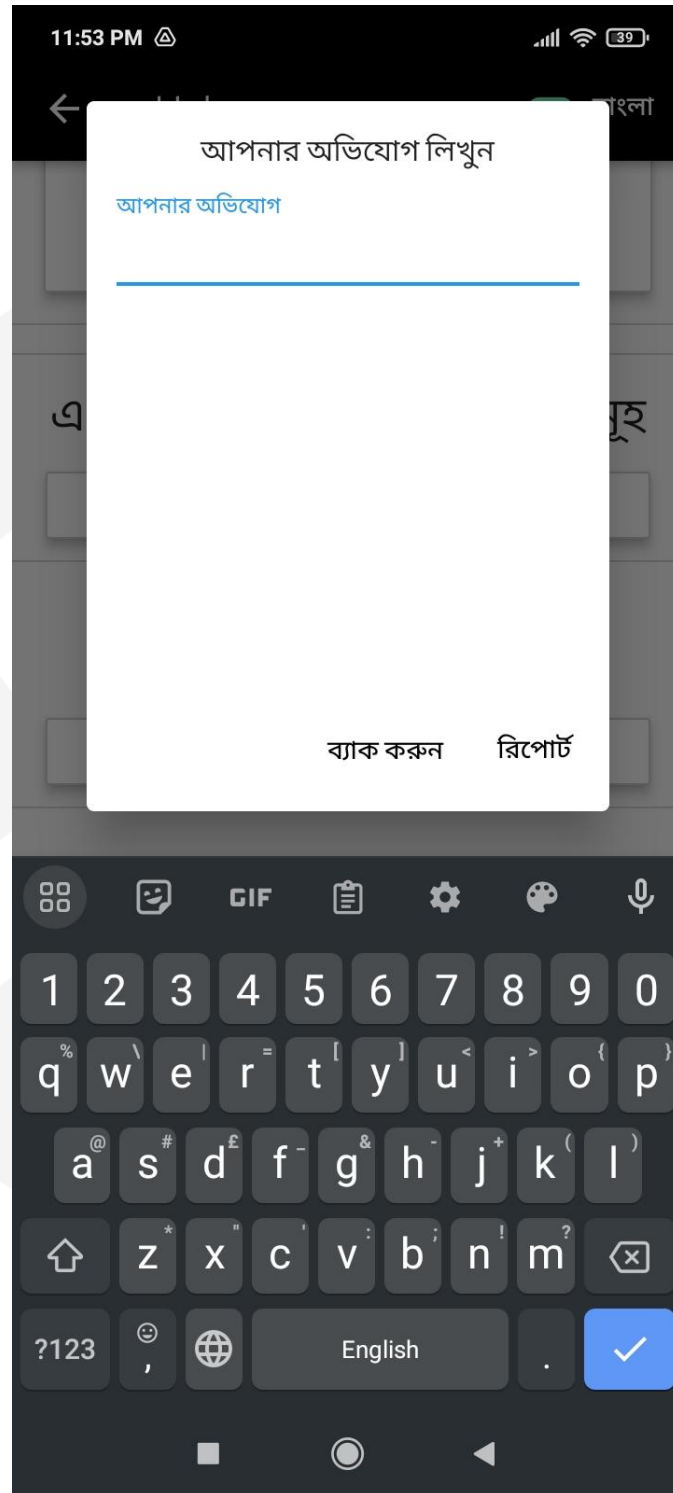
1. আপনি প্রোফাইল পেজে থাকবেন।



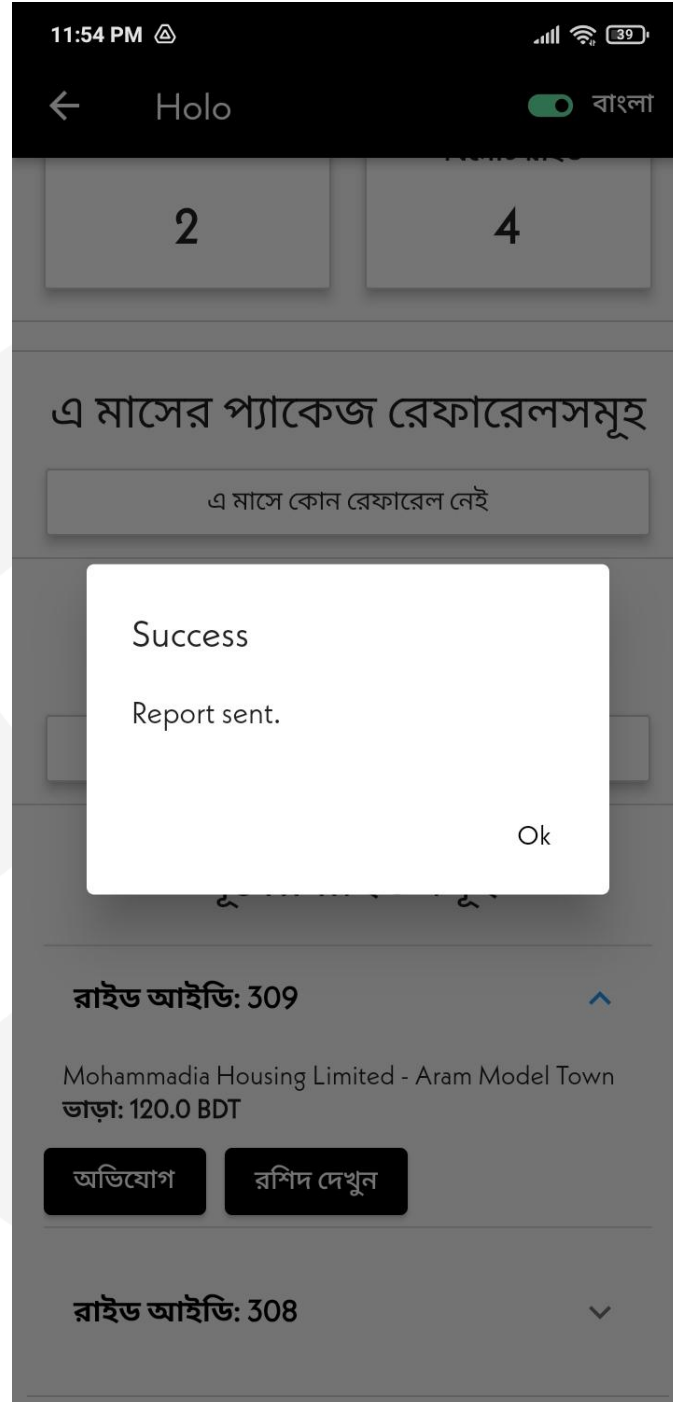
2. তারপরে "ড্যাশবোর্ড" বোতামটি ক্লিক করে ড্যাশবোর্ডে যান।
3. এটি ড্যাশবোর্ড। রাইডের রেকর্ড পেতে স্ক্রল করে "পূর্বের রাইডসমূহ" অংশে যান। অভিযোগ দেয়ার জন্য "অভিযোগ" এ ক্লিক করুন।



4. "আপনার অভিযোগ" চিহ্নিত বক্সে আপনার অভিযোগটি লিখুন। তারপর পপ-আপের ডানদিকে নীচে "রিপোর্ট" এ ক্লিক করুন।



5. আপনি নীচে দেখানো ছবির মত একটি পপ আপ পাবেন। এটি পেলে বুঝবেন আপনার অভিযোগ রেকর্ড করা হয়েছে। আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অভিযোগ সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করব।



6. অভিযোগের সমাধান করার পর নিচের মতো অভিযোগের ইতিহাসে একটি পর্যালোচনা সিস্টেম দৃশ্যমান হবে। যদি রিভিউতে সন্তুষ্ট হন, তাহলে অভিযোগ করার সিস্টেমটি শেষ করতে হ্যাঁ টিপুন।

11:55 PM

← Holo

বাংলা

এ মাসের রেফারেলসমূহ

যাত্রীর প্রথম রাইডের পর পয়েন্ট যোগ হবে

এ মাসে কোন রেফারেল নেই

পূর্বের রাইডসমূহ

রাইড আইডি: 309

রাইড আইডি: 308

আপনার অভিযোগসমূহ

অভিযোগ আইডি: 37

অভিযোগ আইডি: 36

রাইড আইডি: 309

অভিযোগ: Not Satisfied

সমাধান: Solved

আপনি কি সমাধান নিয়ে সন্তুষ্ট?

হ্যাঁ

না

যাত্রীর নিরাপত্তা নির্দেশনা

- যাত্রায় নিরাপদ থাকার জন্য আপনাকে কিছু নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে-
 - * প্রোফাইল ছবি এবং গাড়ির নম্বরটি মিলেছে কিনা তা নিশ্চিত করতে পরীক্ষা করুন।
 - * রাইডের সময় অ্যাপটি স্ক্রিনে রাখার চেষ্টা করুন। এটি আপনার অবস্থান ট্র্যাক করা সহজ করে তুলবে।
 - * আপনি যদি কোনো বিপদের সম্মুখীন হন এবং সাহায্যের প্রয়োজন অনুভব করেন, আপনি 999 নম্বরে কল করতে পারেন।
 - * আপনি যে কোনো সময় মানচিত্রে অবস্থান দেখতে পারবেন।
 - * আপনি যদি অস্বস্তি অনুভব করেন বা হয়রানির শিকার হন, তবে আপনি নিচের লাল চিহ্নিত বোতামটি চাপতে পারেন। আমরা এই অভিযোগটি খুব গুরুত্ব সহকারে নেব।

