



ରାଷ୍ଟ୍ର ଚଲାର ହୋଲୋ ସମାଧାନ

---

Presented by



HOLO Tech Ltd.

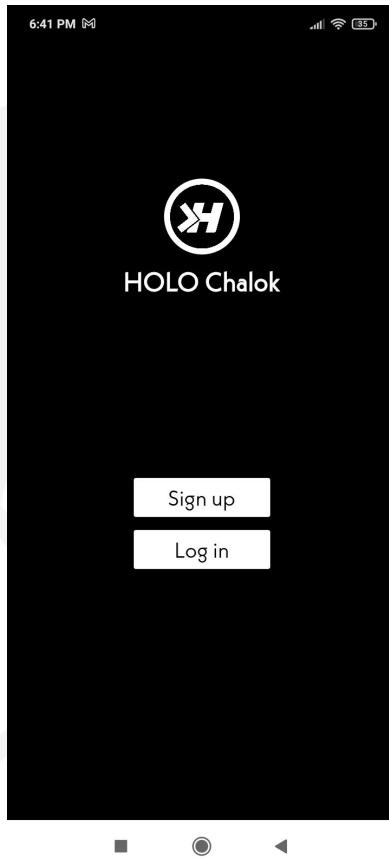
## সূচিপত্র

চালক নির্দেশিকা	2
কীভাবে চালক হিসেবে নিবন্ধন করবেন	2
কীভাবে রুট সেট করবেন এবং অনলাইনে যাবেন	14
কীভাবে অফলাইনে যাবেন	20
কীভাবে চালক হিসেবে রাইড দিবেন	23
কীভাবে চালক হিসেবে অভিযোগ করবেন	33
চালকের নিরাপত্তা নির্দেশনা	38

## চালক নির্দেশিকা

### কীভাবে চালক হিসেবে নিবন্ধন করবেন

- অ্যাপটি খুলুন। আপনি প্রথম পৃষ্ঠায় থাকবেন। সাইন আপ পৃষ্ঠায় যেতে "Sign up" বোতামে ক্লিক করুন।



- এটি "সাইন আপ" পৃষ্ঠা। তারকা চিহ্নিত তথ্যসমূহ দেয়া বাধ্যতামূলক। প্রক্ষিক তথ্যগুলি বাধ্যতামূলক নয়, তবে সেগুলি আমাদের জন্য এবং আপনার জন্যও সমস্ত সুবিধা পাওয়ার জন্য গুরুত্বপূর্ণ। আপনি যদি যানবাহন না চালান, চালানোর জন্য একজন চালক ব্যবহার করেন, তাহলে আপনাকে মালিক হিসাবে বিবেচনা করা হবে। নীচে তথ্যগুলির ব্যাখ্যা রয়েছে -
  - নাম - চালকের পুরো নাম, যিনি গাড়িটি পরিচালনা করবেন।
  - ঠিকানা - ফর্ম্যাট সহ সম্পূর্ণ ঠিকানা যেমন - ফ্লোর, হাউস নং, রোড নং, এলাকা, শহর। ঠিকানাটি গাড়ির মালিকের হওয়া উচিত।
  - ফোন নম্বর - ফরম্যাট হল - ০১xxxxxxxxx।  
এই নম্বরটি হোলোর জন্য আপনার পরিচয় হিসেবে ব্যবহৃত হবে। তাই খুব সতর্কতার সহিত আপনার রাইড শেয়ারিং পরিষেবার জন্য আপনি যে নম্বরটি ব্যবহার করতে চান সেটি লিখুন। নম্বরটি চালকের ব্যবহার করা উচিত, তবে সিমটি মালিকের মালিকানাধীন হওয়া উচিত, যাতে চালক পরিবর্তন হলেও অপারেশনাল নম্বরটি বজায় থাকে।
  - ইমেইল - আপনি আপনার মেইলের মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি এবং অফার পাবেন, তাই এটিও গুরুত্বপূর্ণ। মেইলটি মালিকের হতে হবে।

- জন্মনী যোগাযোগ নম্বর - এটি হল সেই নম্বর যা আমরা জন্মনী পরিস্থিতিতে বা আপনি যদি কোনো বিপদে পড়েন বা এরকম কিছুতে যোগাযোগ করব। তাই আপনি কোন বিপদ বা দুষ্টিনায় পড়লে আপনার সাহায্যের জন্য যাকে সবচেয়ে বেশি বিশ্বাস করেন এমন ব্যক্তির ফোন নম্বর দিন।  
যদি গাড়িটি একজন চালক দ্বারা চালিত হয়, তাহলে এই নম্বরটি মালিকের ব্যক্তিগত নম্বর হওয়া উচিত।
- চালকের সাথে সম্পর্ক - আপনি উপরে যে জন্মনী যোগাযোগের নম্বর দিয়েছেন তার সাথে সম্পর্ক। চালক অপারেটিং গাড়ির ক্ষেত্রে "মালিক" রাখুন।
- লিঙ্গ
- জন্ম তারিখ - আপনি তারিখ নির্বাচন করতে পারেন। আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রে যে তারিখটি আছে তা লিখুন।
- স্লাড গ্রুপ- জন্মনী পরিস্থিতিতে এটি সহায়ক হতে পারে। এই চালকের হতে হবে।
- পাসওয়ার্ড - আপনাকে পাসওয়ার্ড রাখতে এবং মনে রাখতে হবে। আপনি লিঙ্গে ক্লিক করে শর্তাবলী পড়তে পারেন. পড়ার পরে, লিঙ্গটিতে টিক দিন এবং "জমা দিন" বোতাম টিপুন।

**চালক সাইন আপ**

**নাম\***

**ঠিকানা\***

**ফোন নম্বর (ইংরেজিতে)\***

**ইমেইল (যদি থাকে)**

**জন্মনী প্রয়োজনে যোগাযোগ**

**জন্মনী প্রয়োজনে যোগাযোগকারীর সাথে সম্পর্ক**

**আপান একজন**

পুরুষ

মহিলা

অন্যান্য

**জন্মতারিখ**

**রক্তের গ্রুপ**

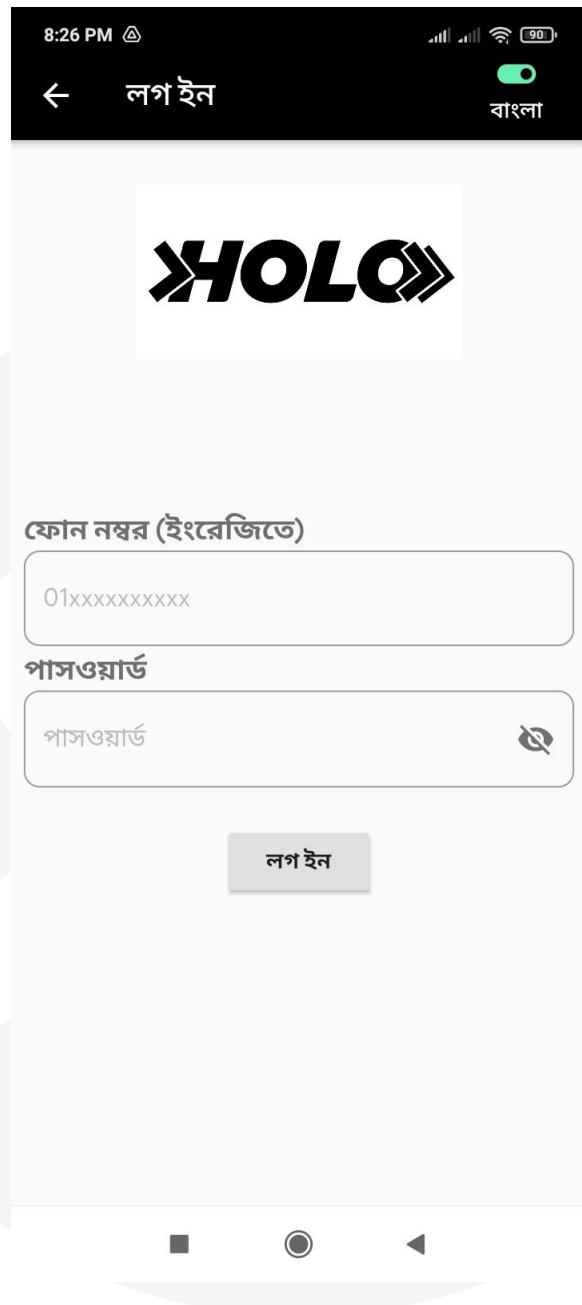
**পাসওয়ার্ড**

**পাসওয়ার্ড আবার লিখুন\***

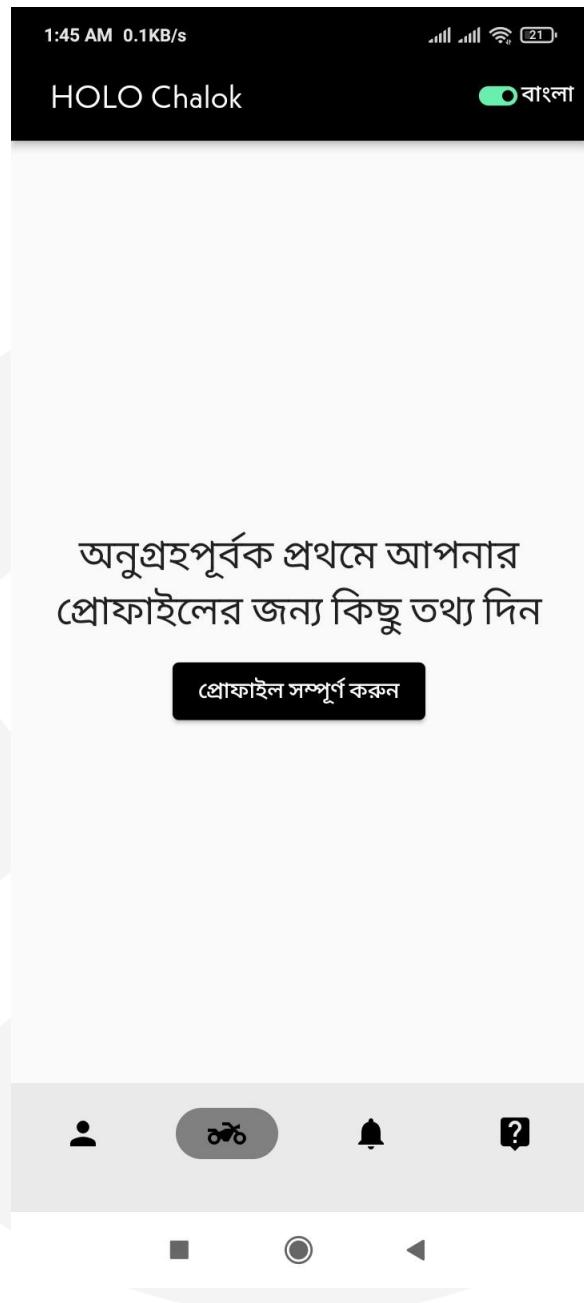
আমি শর্তাবলী পড়েছি

**জমা দিন**

3. সাইন আপ এর তথ্য জমা দেওয়ার পরে, আপনি নিচের পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি এখানে লগ ইন করতে পারবেন।



4. এরপর আপনি এই পৃষ্ঠায় যাবেন. অ্যাপটি ব্যবহার করার জন্য আপনার প্রোফাইল সম্পূর্ণ করতে হবে। "প্রোফাইল সম্পূর্ণ করুন" বোতামটি টিপে প্রক্রিয়াটি শুরু করুন।



## 5. আমাদের এই তথ্যগুলো প্রয়োজন -

- আপনার বাহন - আপনার বাহন নির্বাচন করুন। এই মুহূর্তে আমাদের কাছে মাত্র দুটি বিকল্প আছে - মোটরসাইকেল এবং স্কুটি। তবে আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব প্রসারিত করব এবং অন্যান্য যানবাহন যুক্ত করব।
- বাহনের রেজিস্ট্রেশন নম্বর - ফরম্যাট হল শহর/জেলা-ক্রমিক নম্বর। এটি গাড়ির নম্বর প্লেটে থাকা নম্বরটি হতে হবে। যেমন - ঢাকা মেট্রো-LA-xx-XXXX
- বাহনের মডেল - বাহনের মডেলের নাম। ফরম্যাট হল "Name CC Color" যেমন - Bajaj Discover 125 Black
- বাহনের মডেল বৎসর - বাহনের তৈরির বৎসর। যেমন - 2021
- জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর - আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর। এটি যিনি বাহনটি চালাবেন তার জাতীয় পরিচয়পত্রের হতে হবে।
- জাতীয় পরিচয়পত্র আপলোড করুন - চালকের জাতীয় পরিচয়পত্রের সামনের এবং পিছনের দিকের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্ক্যানড কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।
- ড্রাইভিং লাইসেন্স আপলোড করুন - চালকের ড্রাইভিং লাইসেন্সের সামনে এবং পিছনের দিকের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্ক্যানড কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।
- প্রোফাইল ফটো আপলোড করুন - চালকের একটি পরিষ্কার এবং উপস্থপনযোগ্য ছবি আপলোড করুন। যাতে যাত্রী প্রোফাইল ফটো দিয়ে চালককে চিনতে পারেন।
- ইউটিলিটি বিল আপলোড করুন - উপরে দেওয়া ঠিকানার যেকোনো ইউটিলিটির সাম্প্রতিক বিল কপির ছবি আপলোড করুন। এটি সহায়ক হবে যদি ছবি স্ক্যান করা হয় এবং স্পষ্টভাবে দেখা যায় এবং বিলে ঠিকানাটি দেখা যায়।

প্রোফাইল সম্পূর্ণ করুন

আপনার মোটরযান

মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন নম্বর

মোটরযানের মডেল

মোটরযানের মডেল কোন বছরে

জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর

জাতীয় পরিচয়পত্রের ছবি (সামনের এবং পিছনের) \*

Front Back

1:45 AM 0.0KB/s ← Holo Chalok বাংলা

ড্রাইভিং লাইসেন্সের ছবি (সামনের এবং পিছনের) \*

Front Back

not selected not selected

আপনার প্রোফাইল পিকচার

আপনার বাসস্থানের প্রমাণ (বিদ্যুৎ/পানি/গ্যাস বিলের কপি/প্রত্যয়নপত্র)

আপনার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশনের ছবি \*

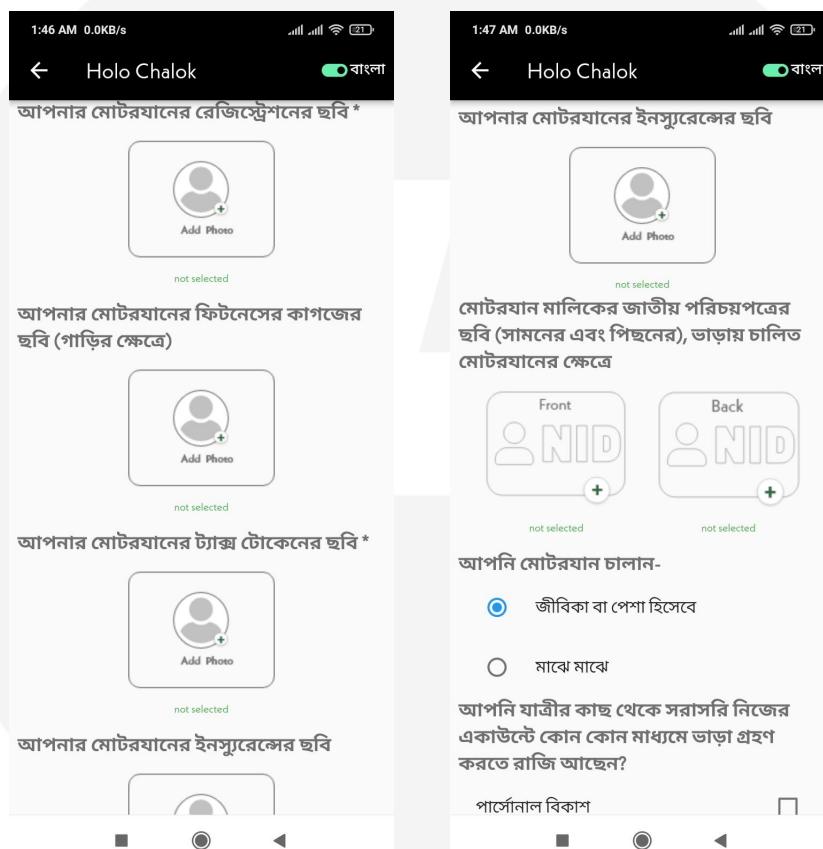
Add Photo Add Photo

not selected not selected

1:46 AM 1.7KB/s ← Holo Chalok বাংলা

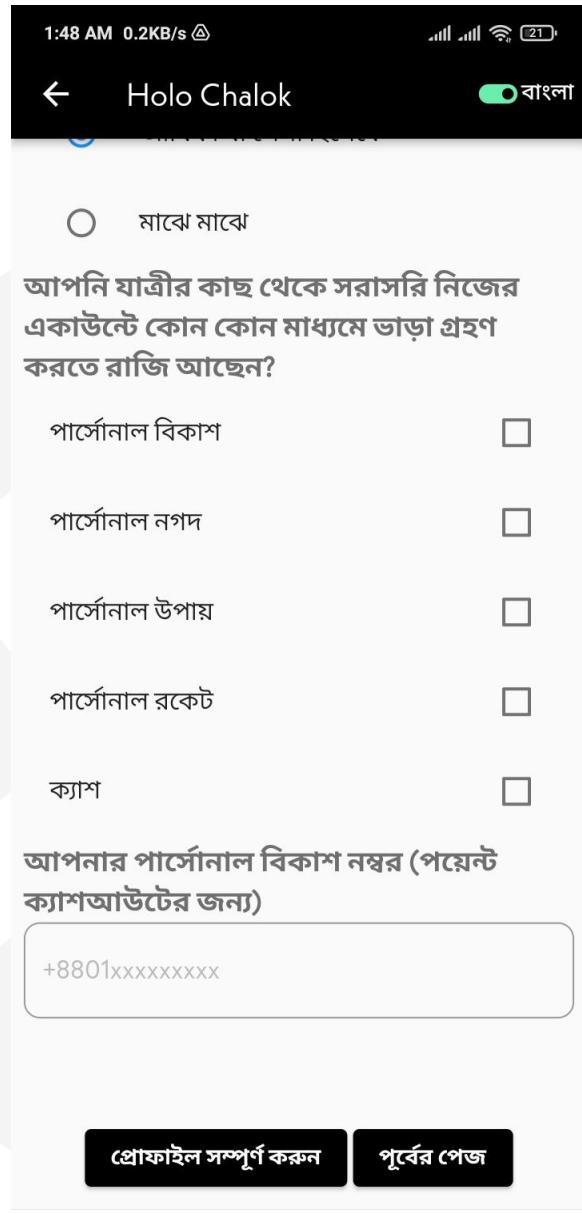
- রেজিস্ট্রেশনের কাগজ আপলোড করুন - বাহনের রেজিস্ট্রেশনের কাগজের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্ক্যান কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।

- বাহনের ফিটনেসের কাগজ আপলোড করুন (গাড়ির জন্য) - বাহনের ফিটনেসের কাগজের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্থ্যান কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে। মোটরসাইকেলের জন্য ফিটনেস কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই।
- ট্যাক্স টোকেন আপলোড করুন - বাহনের ট্যাক্স টোকেনের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্থ্যান কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।
- বীমা কাগজ আপলোড করুন - বাহনের বীমার ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্থ্যান কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।
- মালিকের এনআইডি আপলোড করুন - গাড়ির মালিকের এনআইডির সামনের এবং পিছনের দিকের ছবি আপলোড করুন। ছবিগুলি স্থ্যান কপি এবং স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হলে এটি সহায়ক হবে।
- আপনি যদি একজন পেশাদার চালক হন, মানে আপনি আপনার জীবিকা নির্বাহের জন্য রাইড শেয়ারিংয়ের উপর নির্ভর করেন, তাহলে "জীবিকা বা পেশা হিসেবে" চেক করুন। অস্থায়ীভাবে রাইড শেয়ার করলে, "মাঝে মাঝে" চেক করুন।

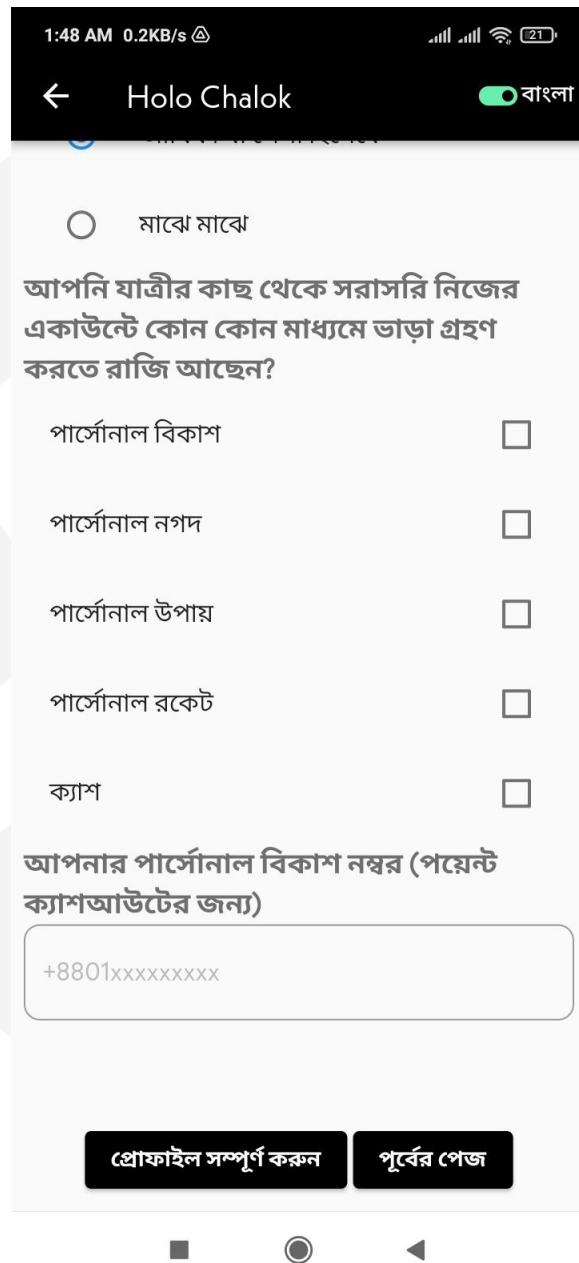


- যাত্রীর কাছ থেকে টাকা পেতে আপনি যে পদ্ধতি পছন্দ করেন তা ঠিক করুন। যেহেতু টাকা সরাসরি আপনার ওয়ালেটে পাঠানো হবে, আপনি যদি ডিজিটাল পেমেন্ট পদ্ধতি পছন্দ করেন তাহলে তা সুবিধাজনক হবে। তাহলে আপনি বেশি যাত্রী পেতে পারবেন এবং আরো উপার্জন করতে পারবেন।

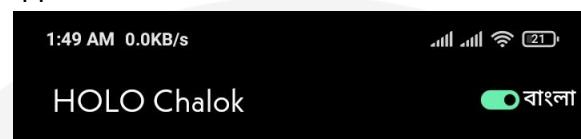
- ক্যাশআউটের জন্য প্রয়োজনীয় নম্বর। আপনি ক্যাশআউট পাওয়ার জন্য নম্বর এবং পদ্ধতি লিখুন। যদি এটি বিকাশ হয় তবে শুধুমাত্র নিবন্ধিত বিকাশ নম্বরটি দিলেই হবে। তবে আপনি যদি অন্য কোনও পদ্ধতি ব্যবহার করতে চান তবে প্রয়োজনীয় ফর্ম্যাটটি হল নাম-নম্বর। যেমন - "রকেট - ০১xxxxxxxxx"।



6. এগিয়ে যাওয়ার জন্য আপনাকে "প্রোফাইল সম্পূর্ণ করুন" বোতামটি টিপতে হবে। বোতাম টেপার আগে সমস্ত তথ্য চেক করুন।



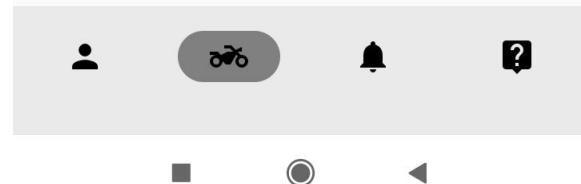
- সফলভাবে আপনার প্রোফাইল সম্পূর্ণ করার পরে, আপনি নিচের পৃষ্ঠায় থাকবেন। Holo সমস্ত তথ্য পরীক্ষা করবে এবং যদি কোন সমস্যা হয়, আপনার(মালিক) সাথে যোগাযোগ করবে। যদি সমস্ত তথ্য ঠিক থাকে, তাহলে আপনার আইডি যাচাই করা হবে এবং আপনি Holo এর মাধ্যমে আয় করতে পারবেন। প্রয়োজনে ফোন, মেসেজার বা What's app-এর মাধ্যমে আপনি যেকোনো উপায়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।



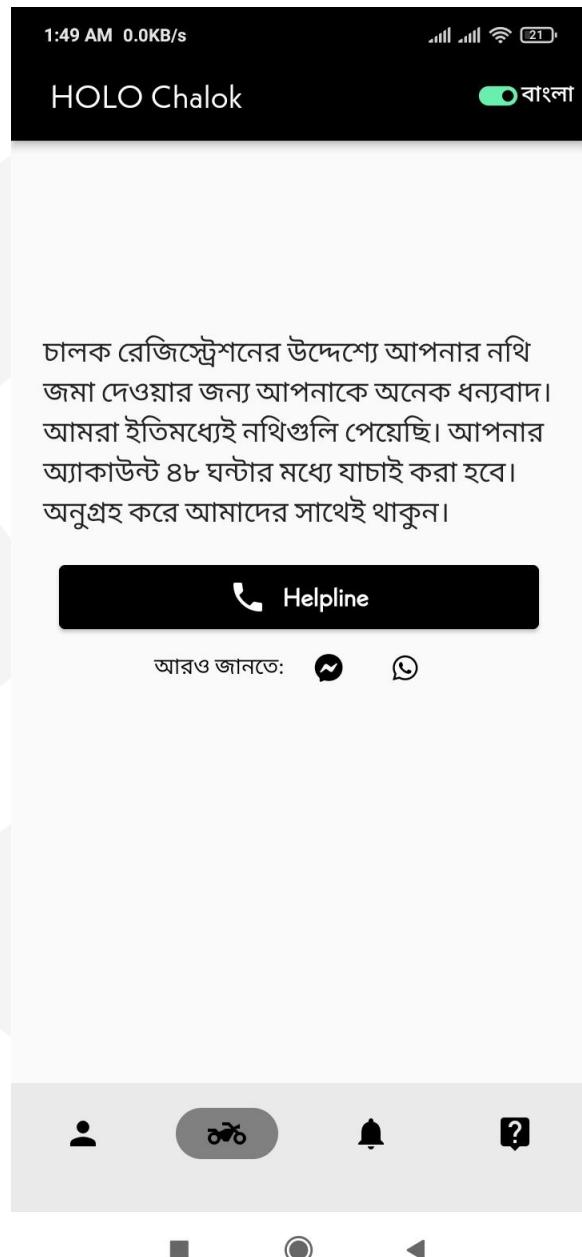
চালক রেজিস্ট্রেশনের উদ্দেশ্যে আপনার নথি  
জমা দেওয়ার জন্য আপনাকে অনেক ধন্যবাদ।  
আমরা ইতিমধ্যেই নথিগুলি পেয়েছি। আপনার  
অ্যাকাউন্ট ৪৮ ঘন্টার মধ্যে যাচাই করা হবে।  
অনুগ্রহ করে আমাদের সাথেই থাকুন।



আরও জানতে: [মুক্তি](#) [বিবরণ](#)



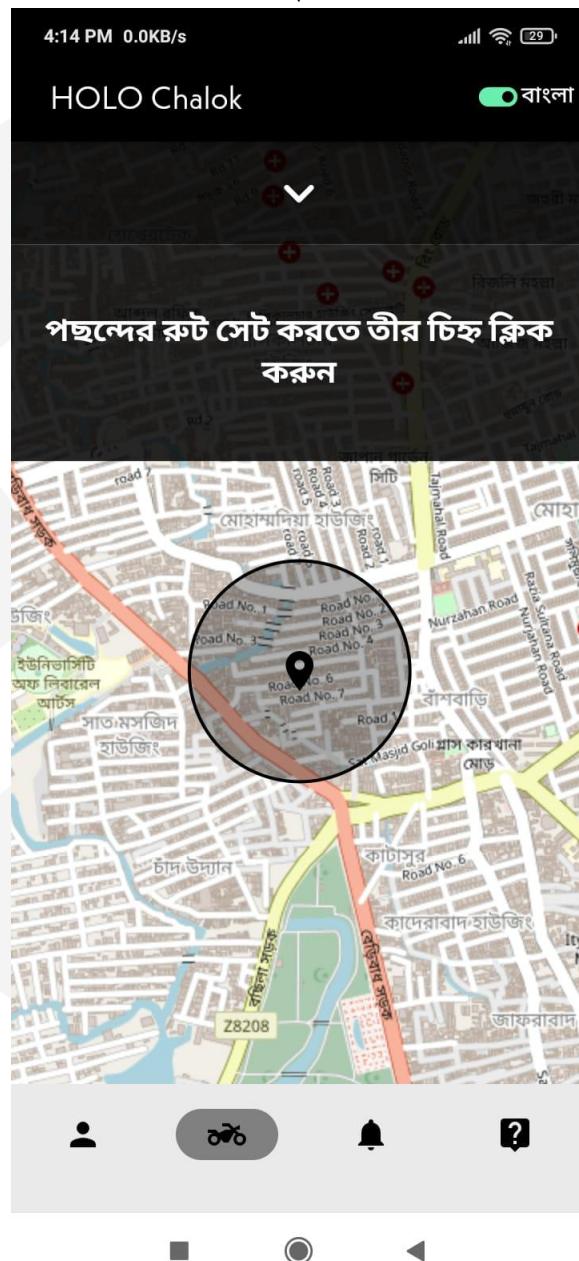
8. আপনি যদি কোনও তথ্য পরিবর্তন করতে চান তবে আপনাকে What's app এর মাধ্যমে তথ্য পাঠাতে হবে। এবং যদি আপনার কোন ফটো পুনরায় আপলোড করার প্রয়োজন হয়, আপনি শীচের বাম দিকের বোতামে ক্লিক করে প্রোফাইল পৃষ্ঠায় যেতে পারেন।



9. আপনি যাচাইকরণের আগে যেকোনো ছবি পরিবর্তন করতে পারেন। পরিবর্তনের পৃষ্ঠায় যেতে নামের পাশের বোতাম টিপুন।

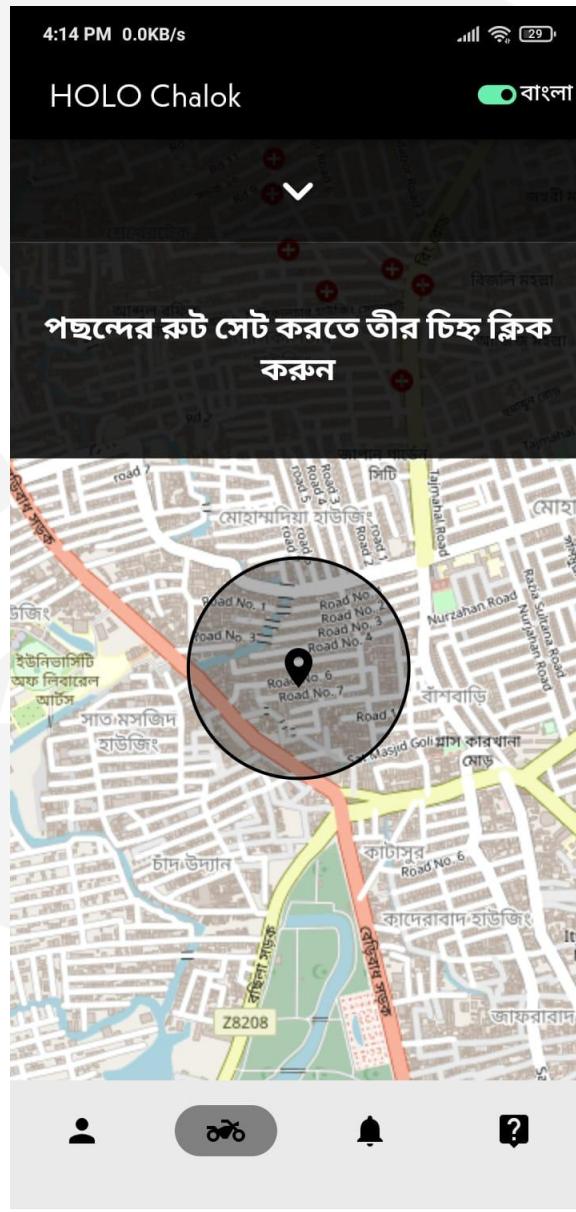


- আপনি ছবি পরিবর্তনের পৃষ্ঠায় যাবেন। আপনি আগের দেয়া কোন ছবি যদি পরিবর্তন করতে চান সেটি আপলোড করুন এবং নিচের লেখাটি "নির্বাচিত নয়" থেকে "আপলোড করা" তে পরিবর্তিত হওয়ার জন্য অপেক্ষা করুন।
- একবার আপনি "আপলোড" হয়ে গেলে, আপনি উপরের বাম কোণে তীরটিতে ক্লিক করে প্রোফাইল পৃষ্ঠায় ক্লিক করে পারেন।
- এখন অনুগ্রহ করে ধৈর্য ধরে যাচাইয়ের জন্য অপেক্ষা করুন। যাচাইকরণ সম্পন্ন হওয়ার পরে, আপনি যথন অ্যাপটি খুলবেন তখন আপনি নীচের মত ল্যাণ্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। সেবাটি উপভোগ করুন।

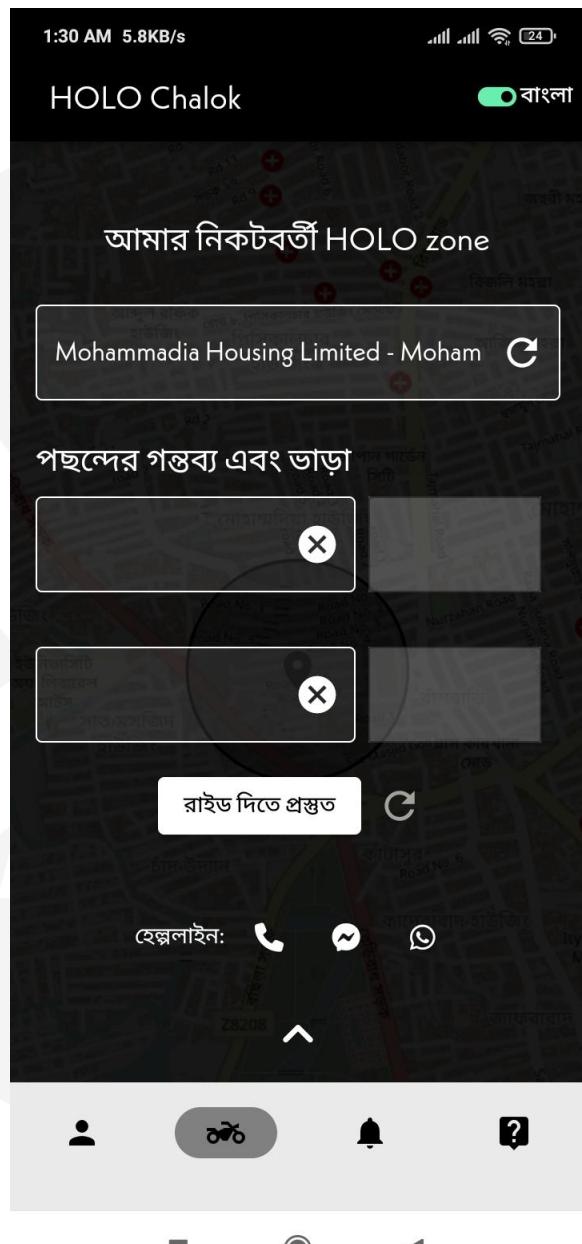


## কীভাবে রুট সেট করবেন এবং অনলাইনে যাবেন

- অ্যাপটি খুলুন এবং লগইন করুন। আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। রুট সেট করতে উপরের তীরটিতে ক্লিক করুন। আপনি তীরের গীচের টেক্সট দেখে রুট সেট করা আছে কিনা সেটা বুঝতে পারবেন। "সেট করতে" শব্দটি নির্দেশ করে যে আপনাকে রুট সেট করতে হবে।

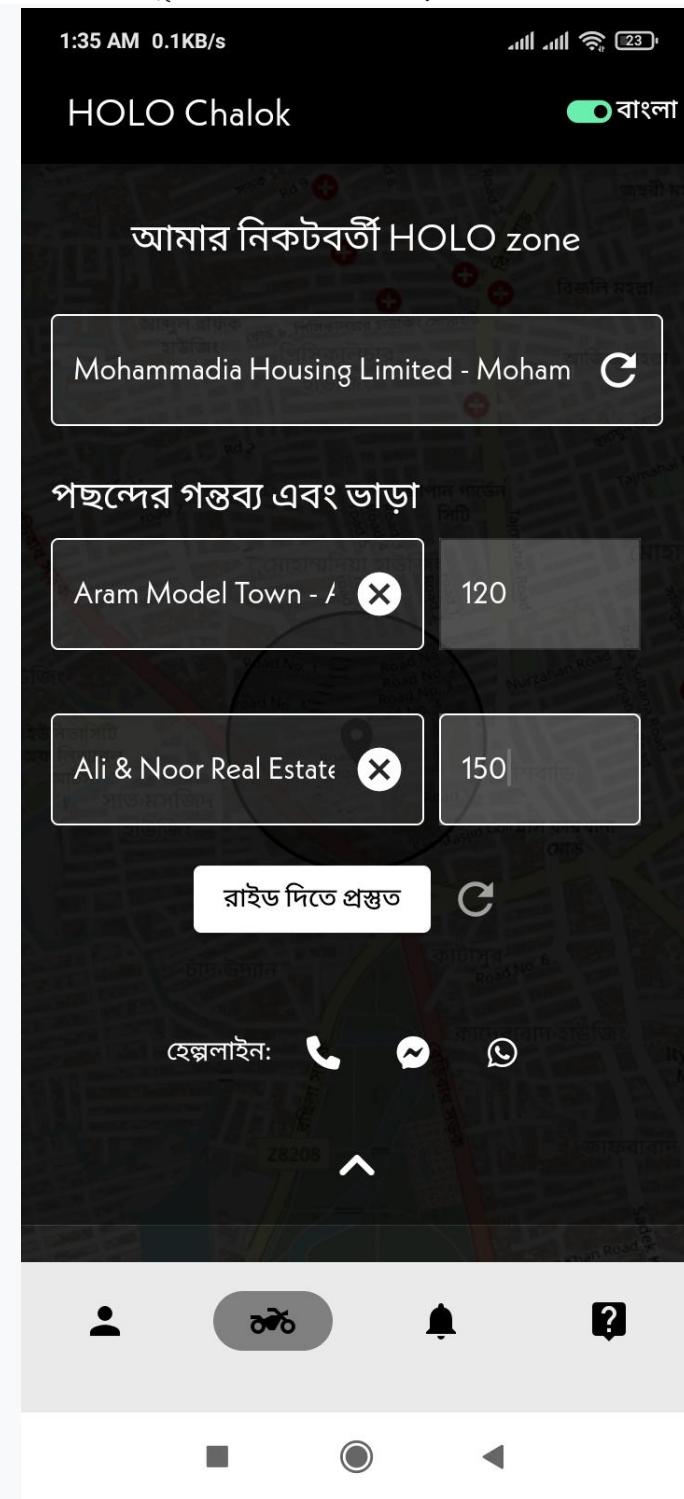


2. আপনি একটি মার্কার পাবেন যেখানে আপনার বর্তমান অবস্থান দেখানো হবে। HOLO জোন হল আপনার নিকটতম এলাকা যেখান থেকে যাত্রী পাওয়ার সম্ভাবনা সবচেয়ে বেশি।

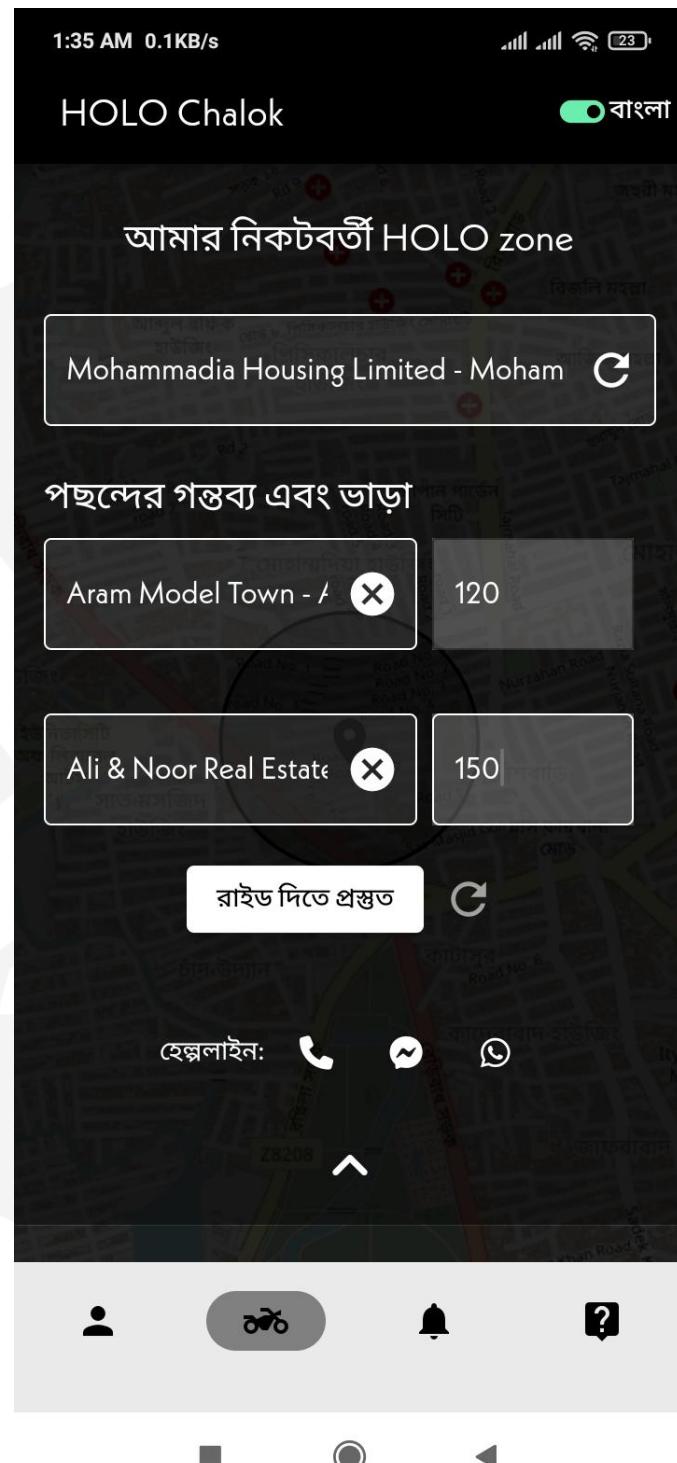


3. যদি কোনো কারণে বর্তমান অবস্থানটি "না পাওয়া যায়" দেখানো হয়, তাহলে আপনার মোবাইলের লোকেশন অপশনটি চালু আছে কিনা দেখুন। যদি চালু থাকে এবং তাও আপনার বর্তমান অবস্থান না দেখায় সেক্ষেত্রে হোলো অ্যাপটি বন্ধ করে লোকেশন অপশনটি বন্ধ করে আবার চালু করুন এবং অ্যাপটি আবার চালু করুন। আপনার বর্তমান অবস্থান দেখা গেলে পরের ধাপে যান।

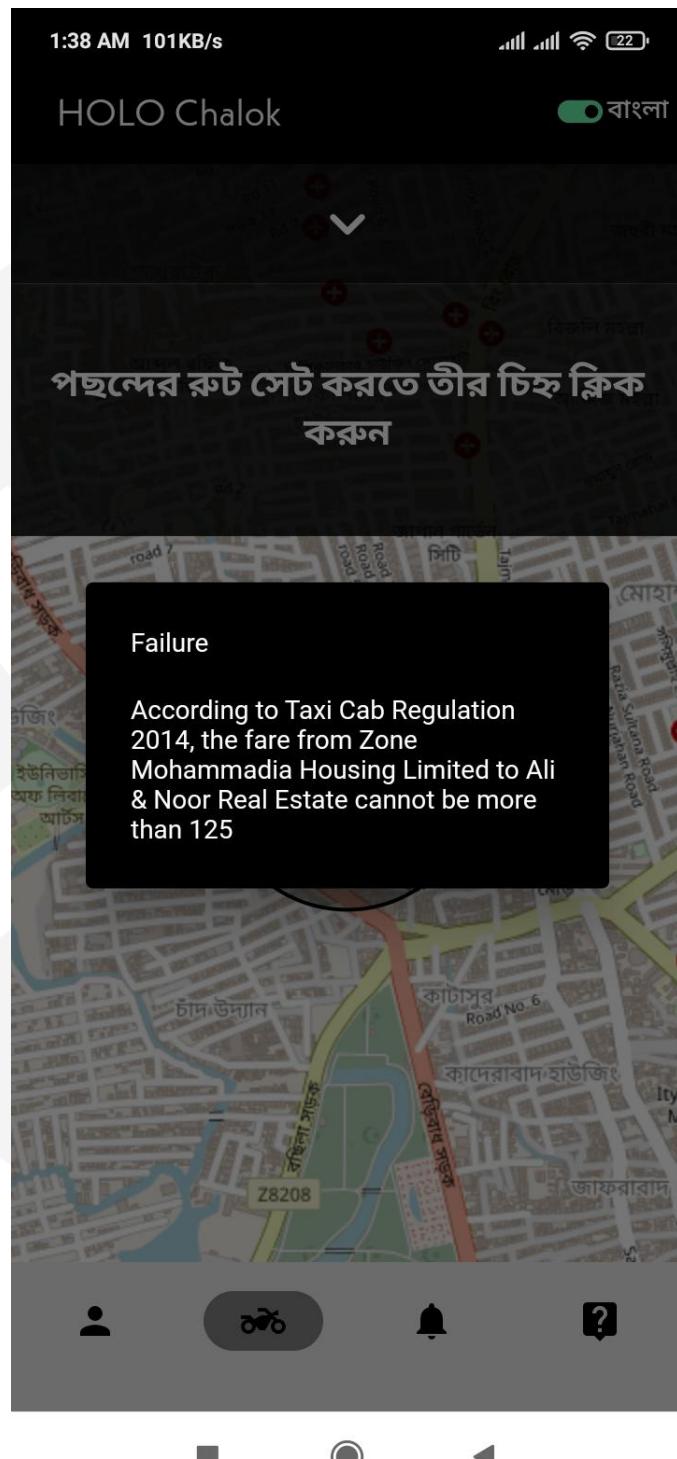
- আপনার ইচ্ছা অনুযায়ী গন্তব্য এবং মূল্য যোগ করতে আপনাকে গন্তব্য এবং মূল্য ক্ষেত্রে ক্লিক করতে হবে।
- আপনি যে এলাকায় যেতে চান সেটি এবং আনুমানিক ভাড়া নির্বাচন করুন। আপনি একবারে দুটি পর্যন্ত পছন্দের গন্তব্য যোগ করতে পারেন। যাতে রাইড খুঁজে পাওয়ার সম্ভাবনা বেড়ে যায়।



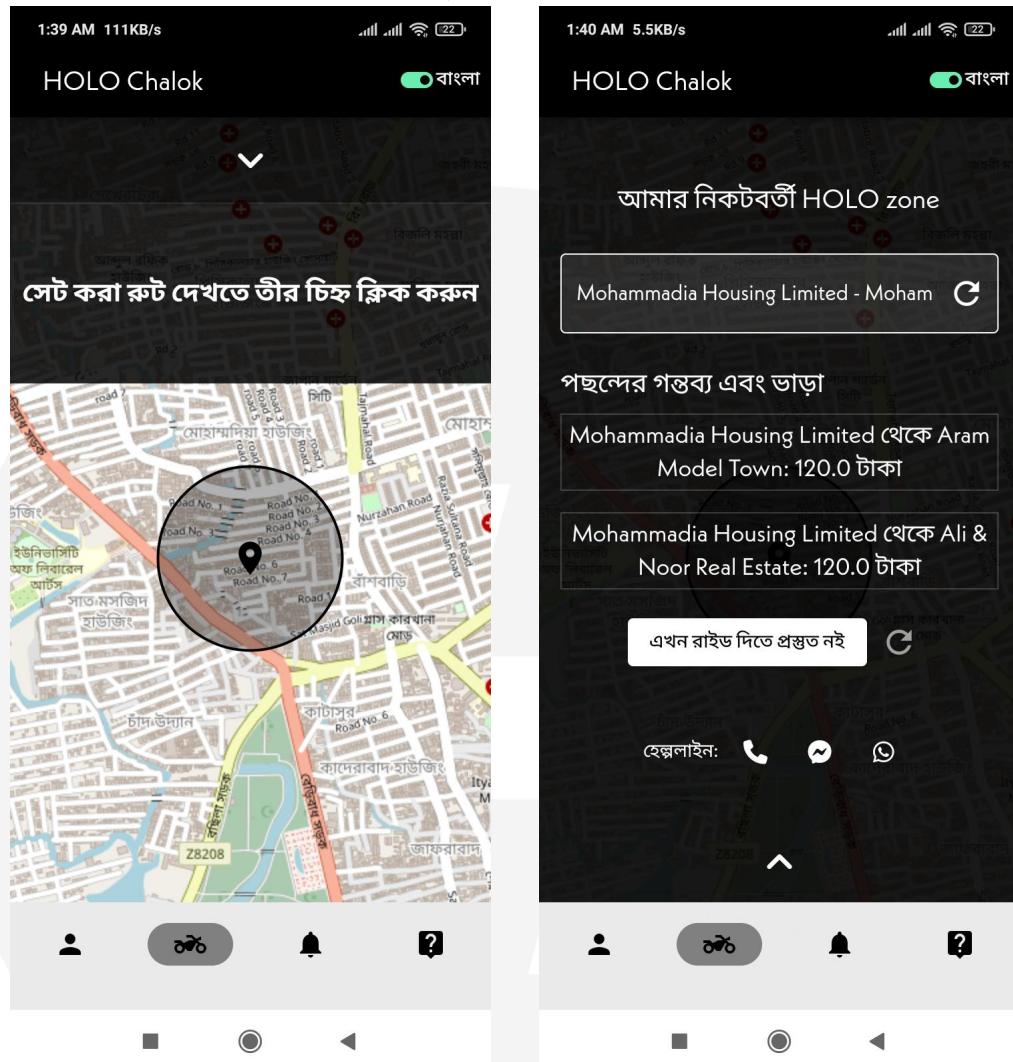
6. আপনি গন্তব্যগুলি সেট করার পরে, আপনি অনলাইনে গিয়ে চালক তালিকায় নিজেকে সেবাদান করার জন্য প্রস্তুত করতে পারেন। “রাইড দিতে প্রস্তুত” বোতামে ক্লিক করুন এবং নিজেকে একজন এভেইলেবল চালক হিসাবে সেট করুন।



7. আপনাকে অবশ্যই ট্যাক্সিক্যাব রেগুলেশন 2014 এর আইন অনুযায়ী ভাড়া নির্ধারণ করতে হবে। চালকদের সতর্কতা অবলম্বন করে ভাড়া নির্ধারণ করা উচিত যা ট্যাক্সিক্যাব রেগুলেশন 2014-এর আইনের হিসাবের চেয়ে বেশি নয়। উদাহরণ স্বরূপ, মোহাম্মদিয়া হাউজিং লিমিটেড থেকে আলী ও নূর রিয়েল এস্টেট পর্যন্ত ভাড়া 125-এর বেশি নির্ধারণ করা উচিত নয়।

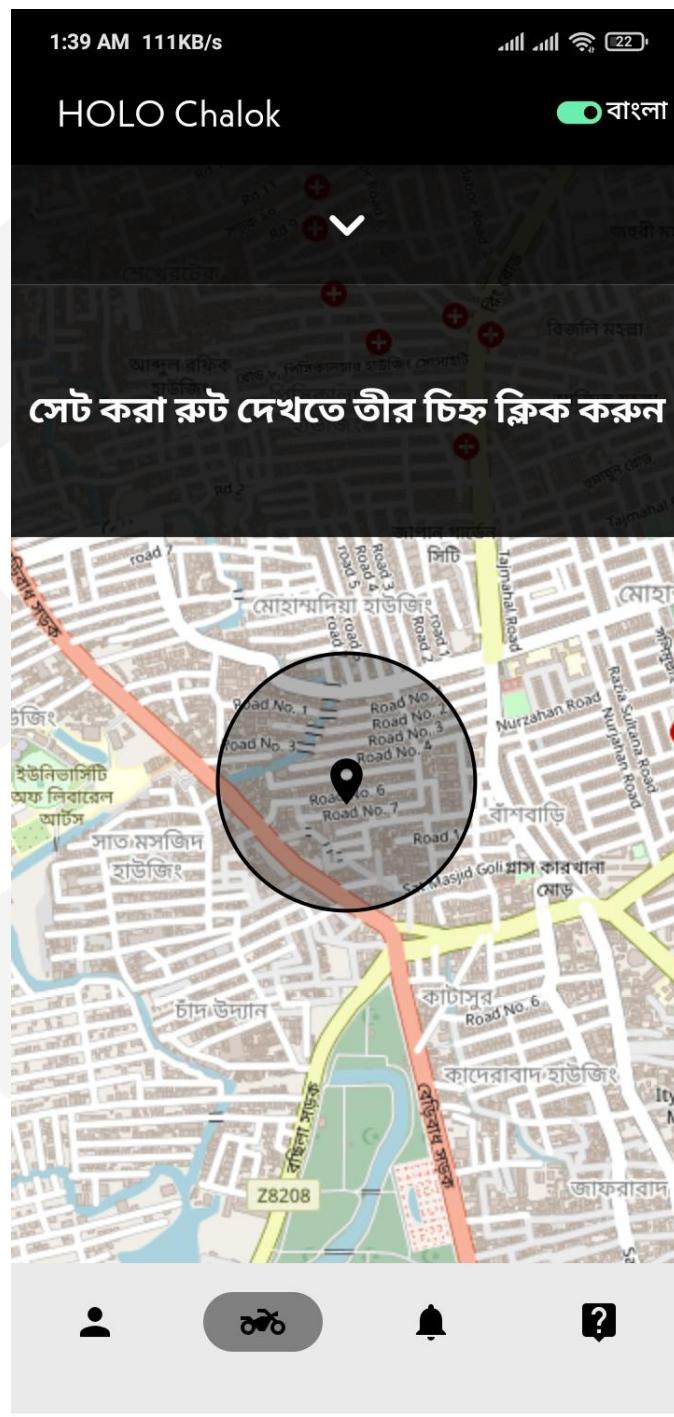


8. সফলভাবে রুট সেট করার পরে আপনি আবার ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি তীরের নীচের পার্থ্য থেকে স্ট্যাটাস পেতে পারেন। "সেট করা রুট" শব্দগুলো নির্দেশ করে যে আপনার রুট সেট করা আছে এবং আপনি অনলাইনে আছেন। রুট পেতে তীর ক্লিক করুন.যদি রুটগুলি অবিলম্বে দেখানো না হয় তবে অনুগ্রহ করে কিছুক্ষণ অপেক্ষা করুন, রুটগুলি লোড হতে কিছু সময় লাগতে পারে।

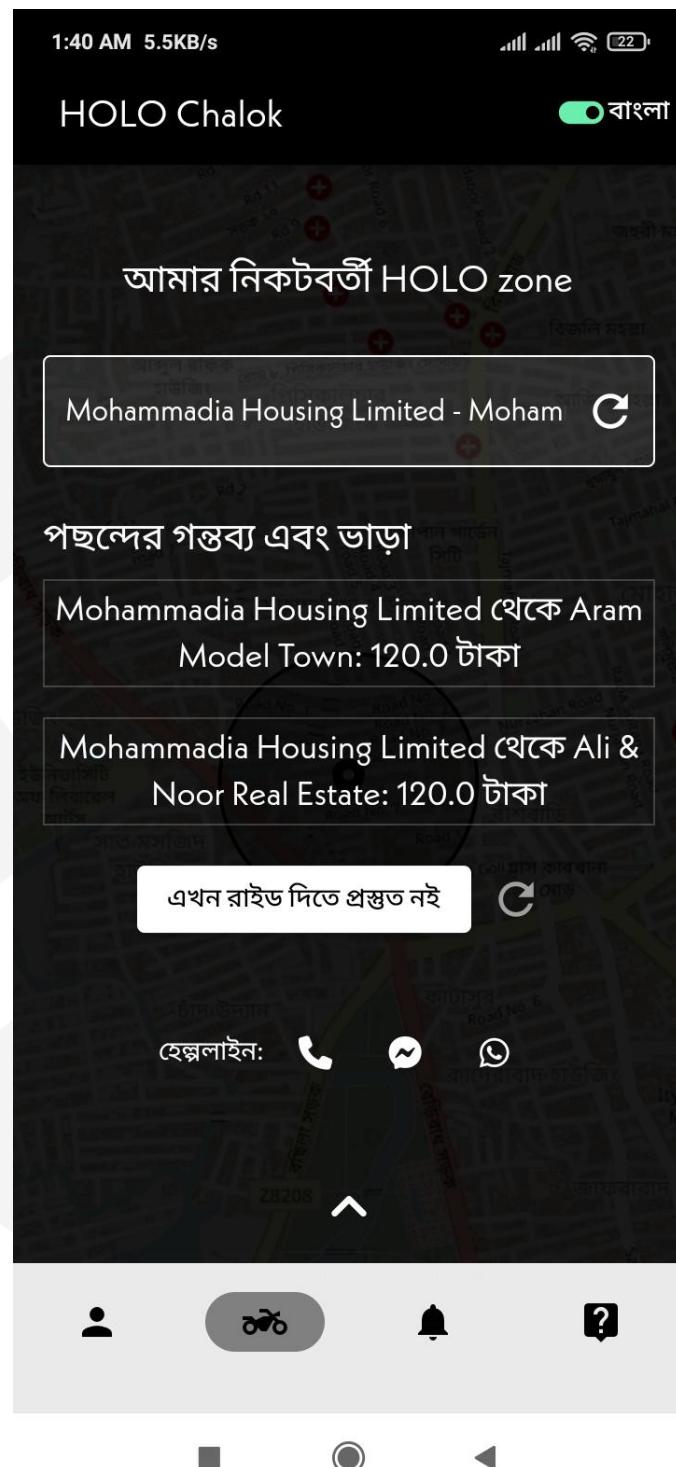


## কীভাবে অফলাইনে যাবেন

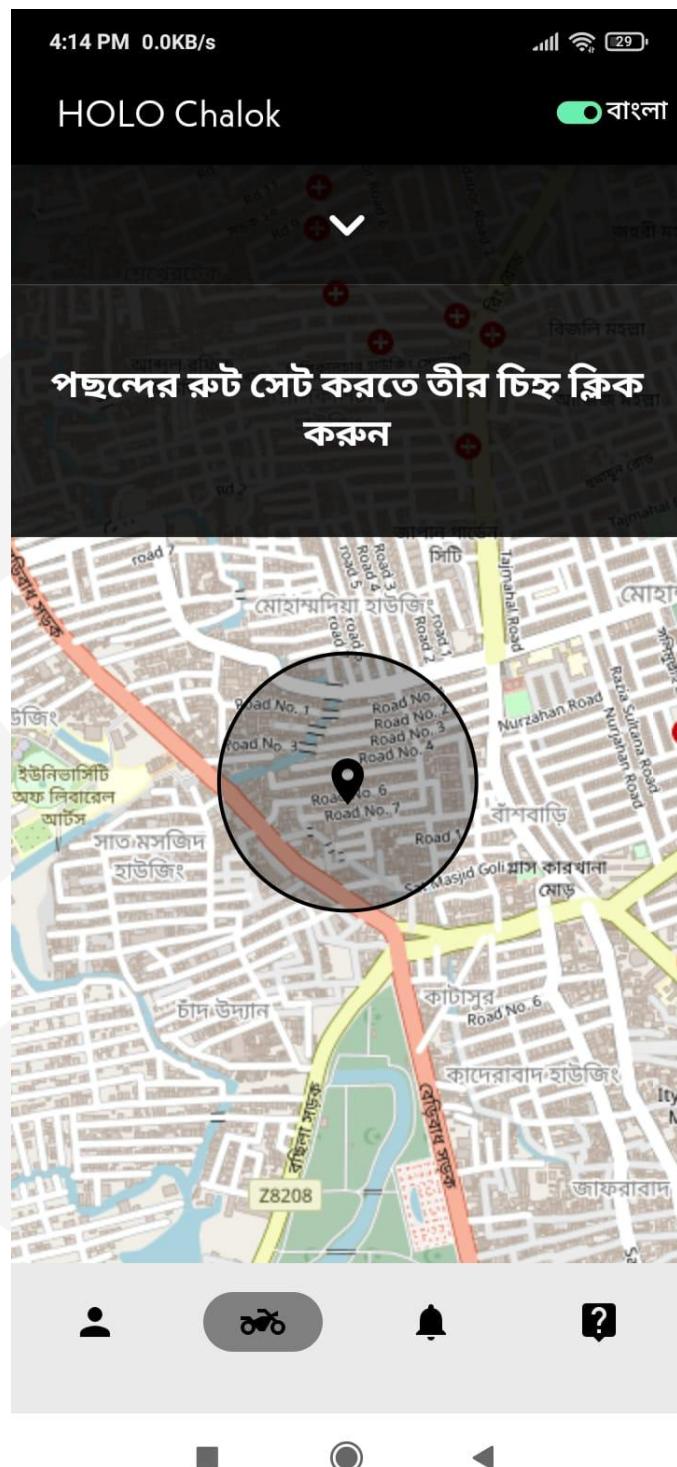
- অ্যাপটি খুলুন, আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি তীরের নীচের লেখাটি থেকে স্ট্যাটস বুন্তে পারবেন। "সেট করা রুট" শব্দগুলো নির্দেশ করে যে আপনার রুট সেট করা আছে এবং আপনি এভেইলেবল আছেন। রুট দেখতে তীর ক্লিক করুন।



2. আপনাকে "এখন রাইড দিতে প্রস্তুত নই" বোতামে ক্লিক করতে হবে। আপনি রাইড নেয়ার জন্য আর এভেইলেবল থাকবেন না।

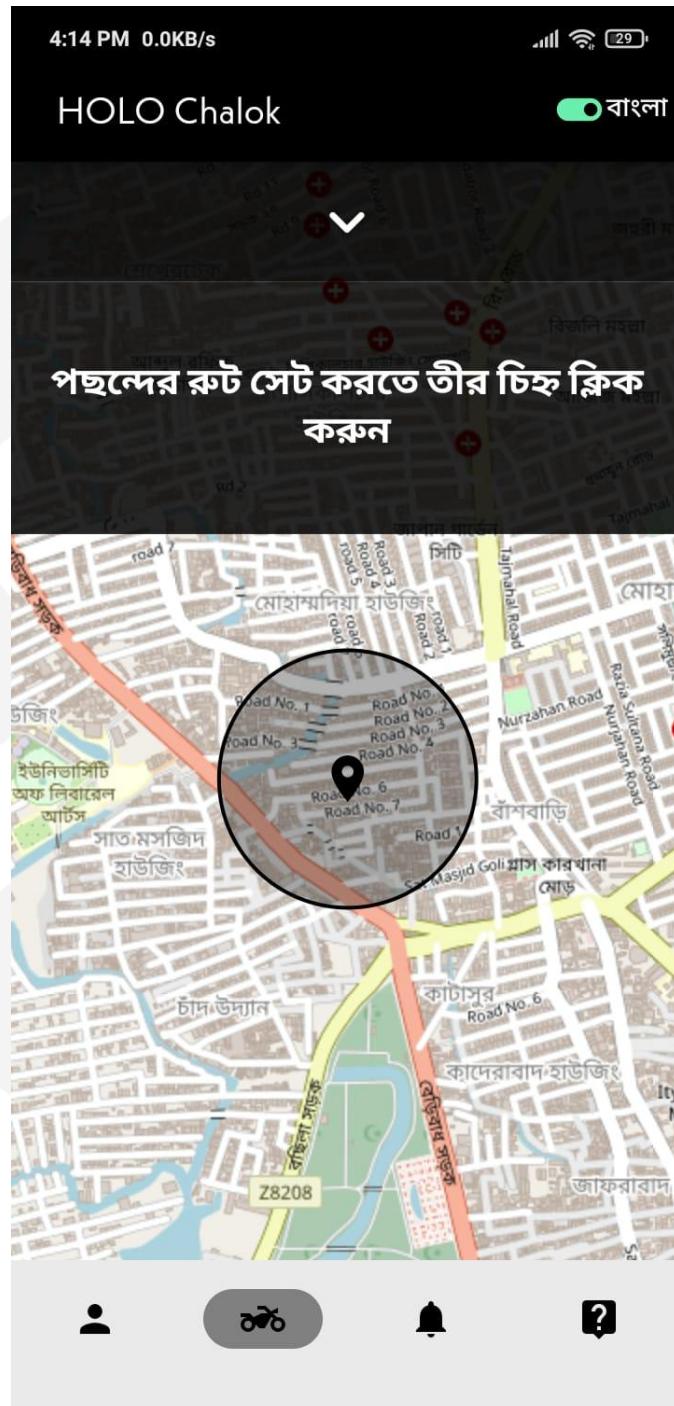


3. আপনি আর এভেইলেবল নেই তা নিশ্চিত করতে, তীরের নীচের লেখাটি দেখুন। "সেট করতে" শব্দটি নির্দেশ করে যে আপনি এভেইলেবল নেই।

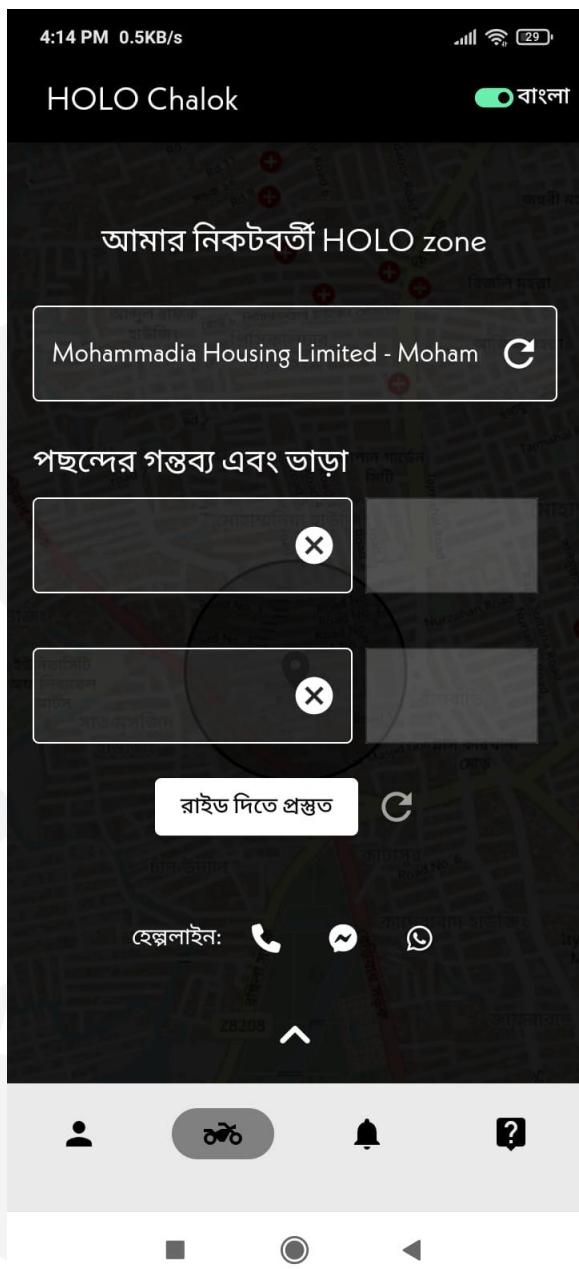


## কীভাবে চালক হিসেবে রাইড দিবেন

- অ্যাপটি খুলুন এবং লগইন করুন। আপনি ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। রুট সেট করতে উপরের তীরটিতে ক্লিক করুন। আপনি তীরের বীচের টেক্সট দেখে রুট সেট করা আছে কিনা সেটা বুঝতে পারবেন। "সেট করতে" শব্দটি নির্দেশ করে যে আপনাকে রুট সেট করতে হবে।

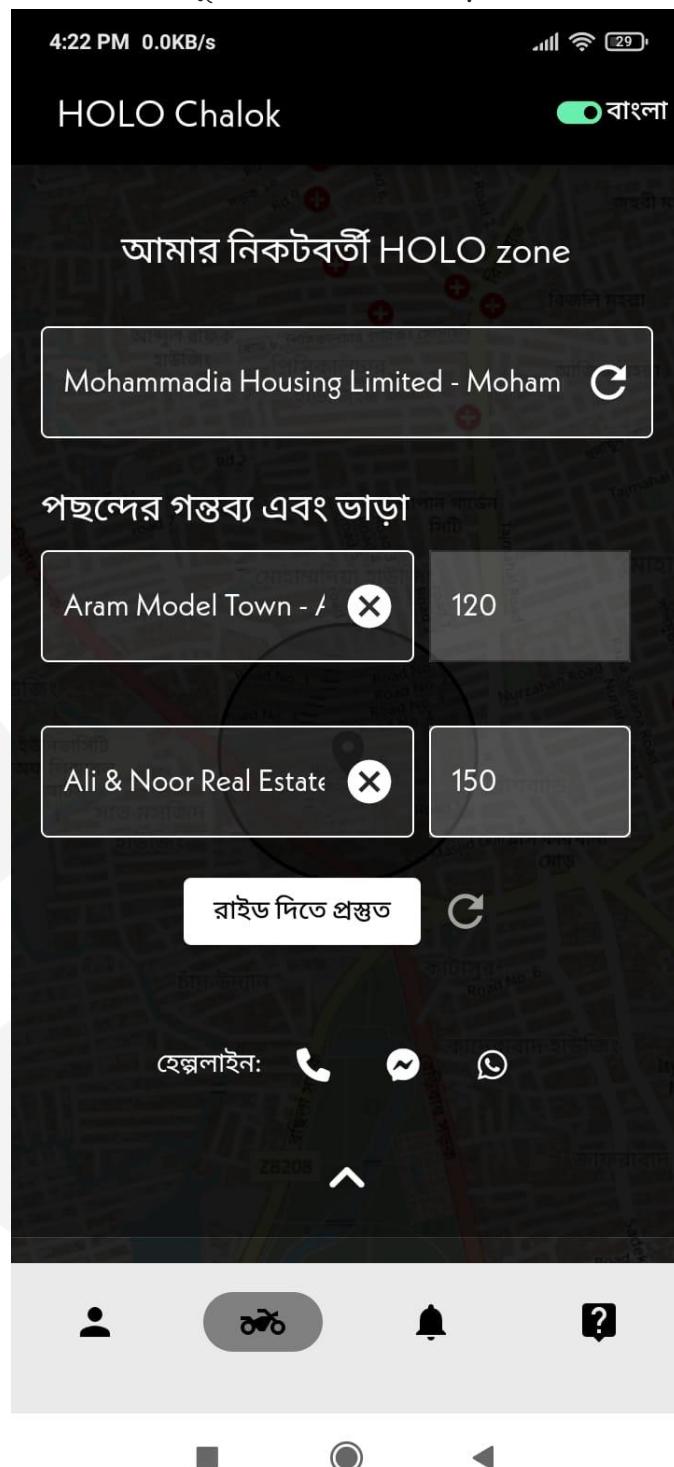


2. আপনি একটি মার্কার পাবেন যেখানে আপনার বর্তমান অবস্থান দেখানো হবে। HOLO জোন হল আপনার নিকটতম এলাকা যেখান থেকে যাত্রী পাওয়ার সংস্থাবনা সবচেয়ে বেশি।

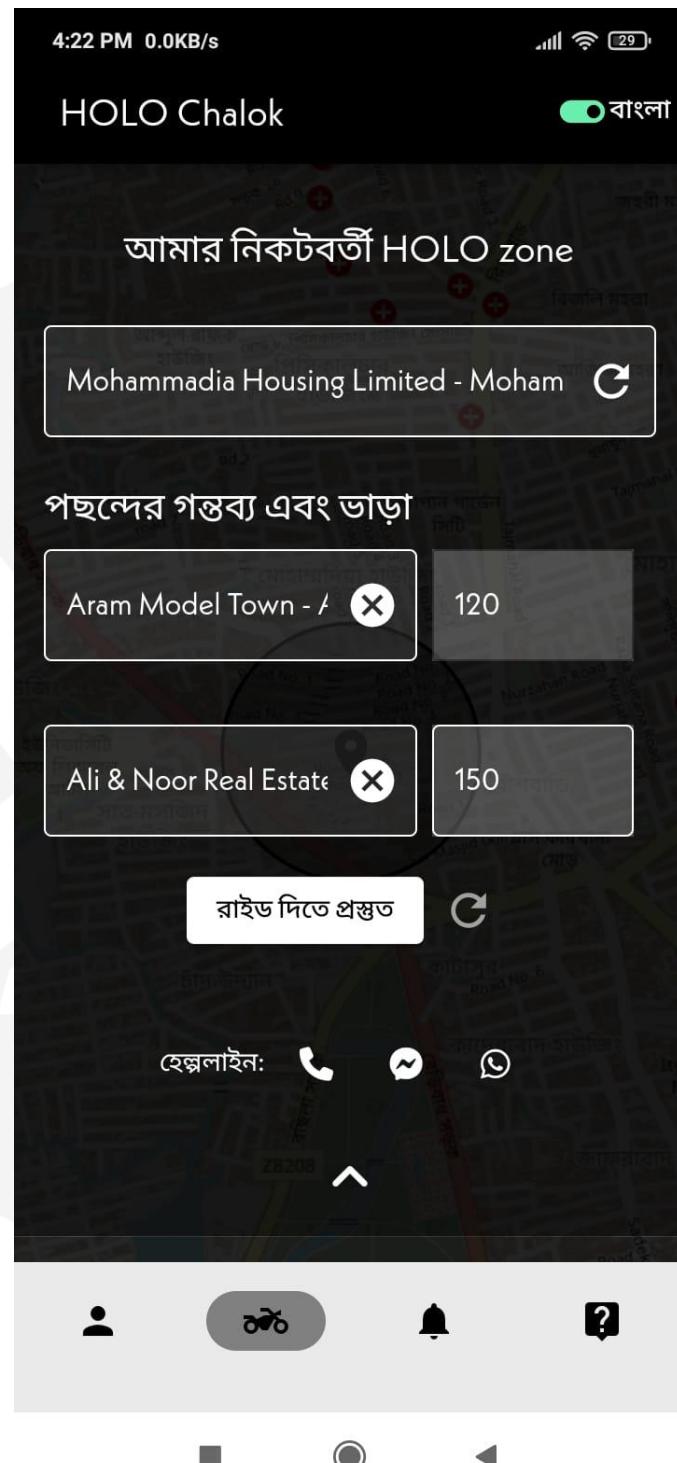


3. যদি কোনো কারণে বর্তমান অবস্থানটি "না পাওয়া যায়" দেখানো হয়, তাহলে আপনার মোবাইলের লোকেশন অপশনটি চালু আছে কিনা দেখুন। যদি চালু থাকে এবং তাও আপনার বর্তমান অবস্থান না দেখায় সেক্ষেত্রে হোলো অ্যাপটি বন্ধ করে লোকেশন অপশনটি বন্ধ করে আবার চালু করুন এবং অ্যাপটি আবার চালু করুন। আপনার বর্তমান অবস্থান দেখা গেলে পরের ধাপে যান।
4. আপনার ইচ্ছা অনুযায়ী গন্তব্য এবং মূল্য যোগ করতে আপনাকে গন্তব্য এবং মূল্য ক্ষেত্রে ক্লিক করতে হবে।

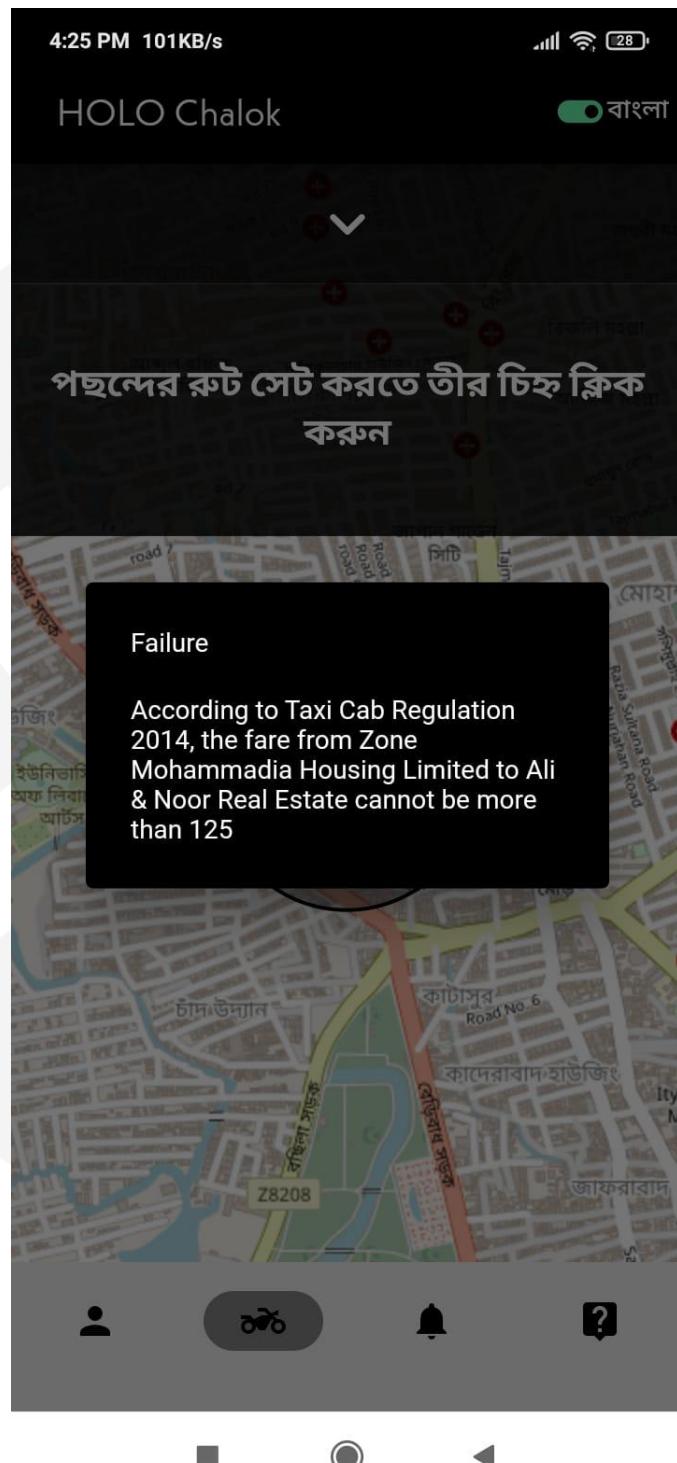
5. আপনি যে এলাকায় যেতে চান সেটি এবং আনুমানিক ভাড়া নির্বাচন করুন। আপনি একবারে দুটি পর্যন্ত পছন্দের গন্তব্য যোগ করতে পারেন। যাতে রাইড খুঁজে পাওয়ার সহাবনা বেড়ে যায়।



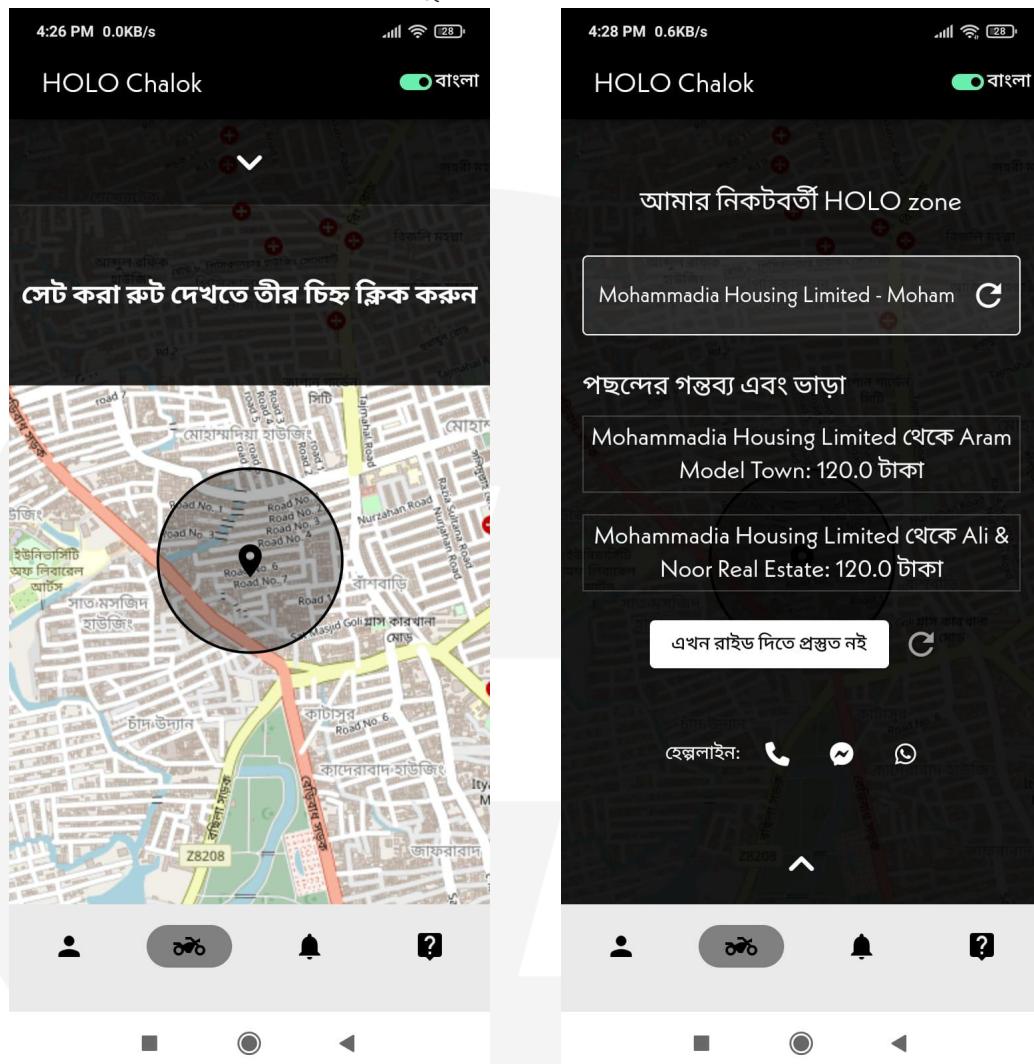
6. আপনি গন্তব্যগুলি সেট করার পরে, আপনি অনলাইনে গিয়ে চালক তালিকায় নিজেকে সেবাদান করার জন্য প্রস্তুত করতে পারেন। “রাইড দিতে প্রস্তুত” বোতামে ক্লিক করুন এবং নিজেকে একজন এভেইলেবল চালক হিসাবে সেট করুন।



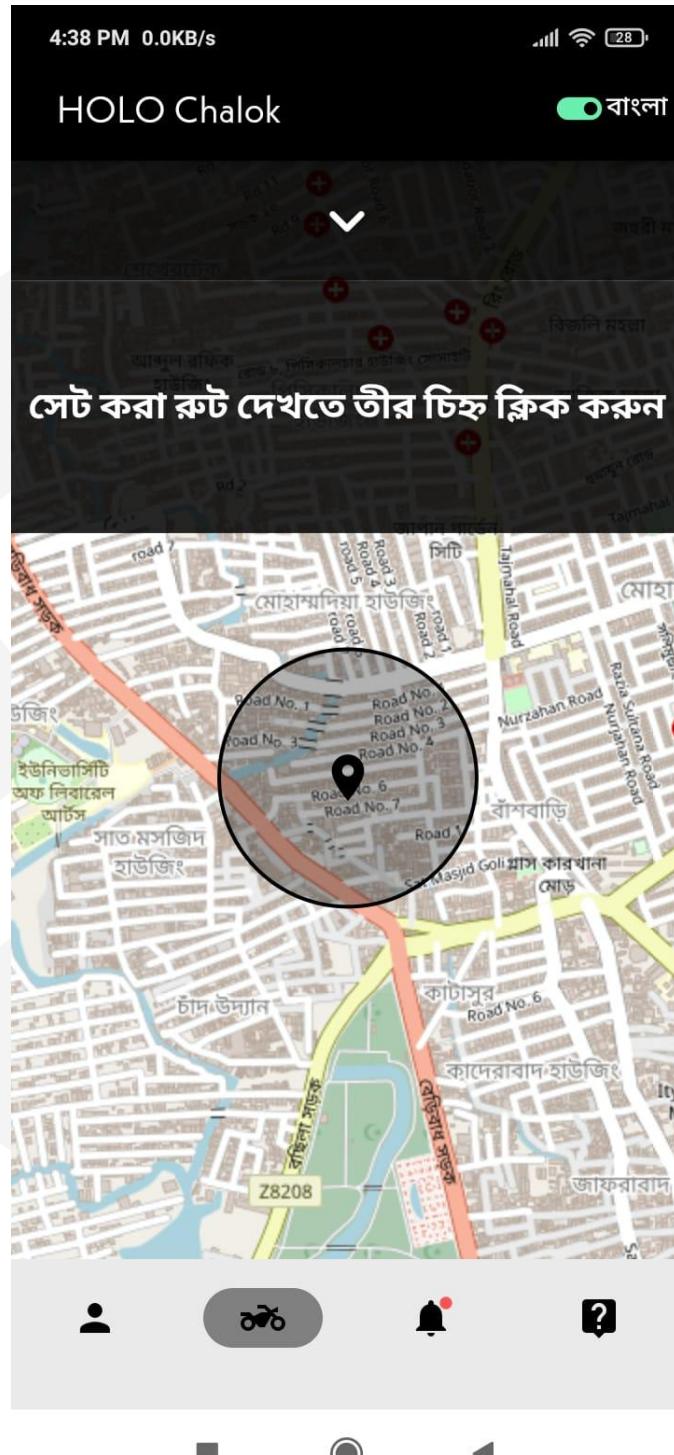
7. আপনাকে অবশ্যই ট্যাক্সিক্যাব রেগুলেশন 2014 এর আইন অনুযায়ী ভাড়া নির্ধারণ করতে হবে। চালকদের সতর্কতা অবলম্বন করে ভাড়া নির্ধারণ করা উচিত যা ট্যাক্সিক্যাব রেগুলেশন 2014-এর আইনের হিসাবের চেয়ে বেশি নয়। উদাহরণ স্বরূপ, মোহাম্মদিয়া হাউজিং লিমিটেড থেকে আলী ও নূর রিয়েল এস্টেট পর্যন্ত ভাড়া 125-এর বেশি নির্ধারণ করা উচিত নয়।



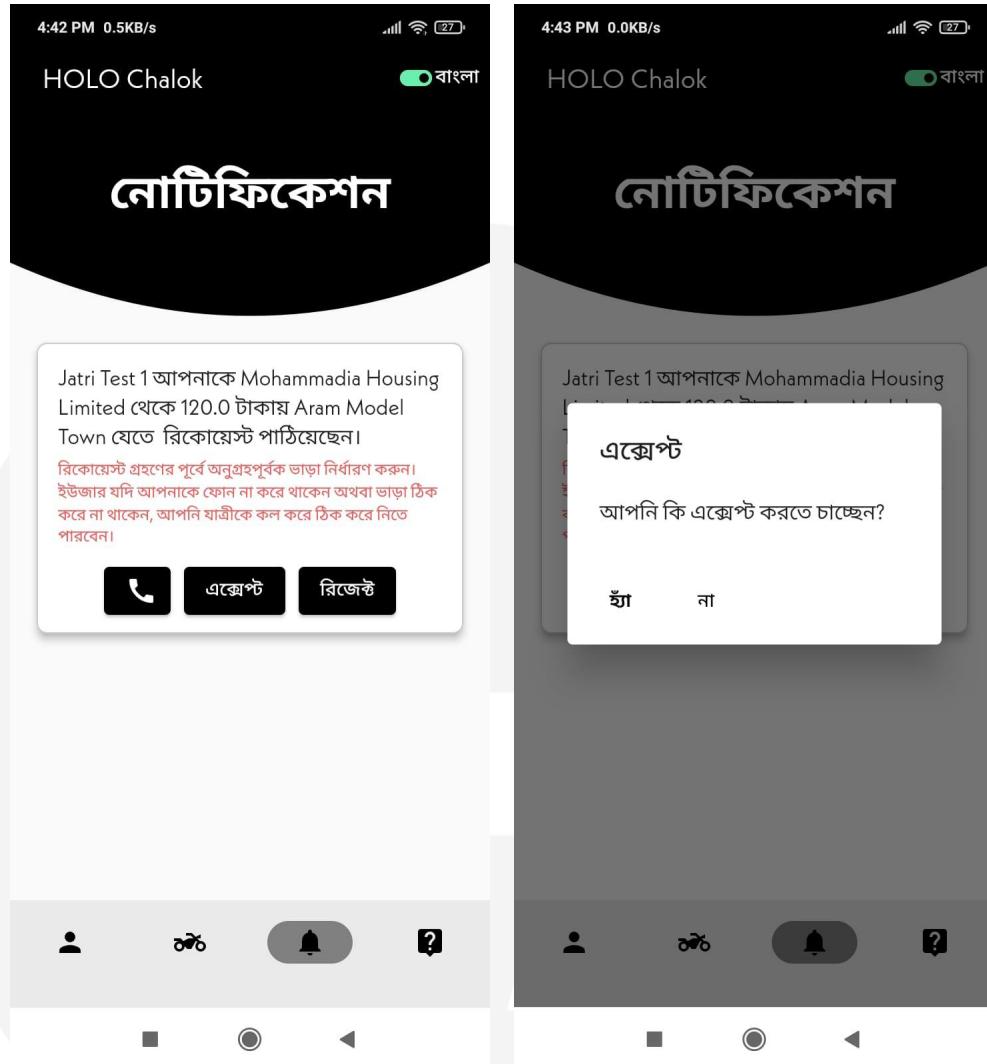
8. সফলভাবে রুট সেট করার পরে আপনি আবার ল্যান্ডিং পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি তীরের নীচের পার্থ্য থেকে স্ট্যাটাস পেতে পারেন। "সেট করা রুট" শব্দগুলো নির্দেশ করে যে আপনার রুট সেট করা আছে এবং আপনি অনলাইনে আছেন। রুট পেতে তীর ক্লিক করুন.যদি রুটগুলি অবিলম্বে দেখানো না হয় তবে অনুগ্রহ করে কিছুক্ষণ অপেক্ষা করুন, রুটগুলি লোড হতে কিছু সময় লাগতে পারে।



9. এখন একজন যাত্রীর কলের জন্য অপেক্ষা করুন। যাত্রী কল দিলে মূল্য ঠিক করুন এবং যাত্রী রাইড অনুরোধ দিলে আপনি নীচে ডানদিক থেকে দ্বিতীয় আইকনে একটি নির্দেশনা পাবেন। নেটওয়ার্কিং সমস্যার কারণে আপনি সবসময় নির্দেশনা নাও পেতে পারেন, তাই অনুগ্রহ করে যাত্রীর সাথে কথা হওয়ার পর নিচে ডানের নেটওয়ার্কিং আইকনে ক্লিক করে নেটওয়ার্কিং কেশনের জন্য চেক করুন।



10. আপনি "এক্সেপ্ট" বোতামে ক্লিক করার পরে, আপনি গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করতে নীচের ছবির মতো একটি পপ-আপ পাবেন। আপনি রাইড নিতে নিশ্চিত হলে, "হ্যাঁ" ক্লিক করুন।



11. আপনি রাইডের বিবরণ পৃষ্ঠায় থাকবেন। আপনি গন্তব্যে পৌঁছানোর পরে, রাইড শেষ করতে "রাইড শেষ" বোতামে ক্লিক করুন। এরপর রাইড শেষ করার চূড়ান্ত রাসিদ দেখানো হবে।

**4:47 PM 5.7KB/s**

HOLO Chalok

বাংলা

### রাইড সংক্রান্ত তথ্যাবলী

**Jatri Test 1**  
রেটিং: 5.00  
ফোন: 23251

**৯৯৯ কল করুন** **ম্যাপ দেখুন**

**রাইড আইডি:** 308

যাত্রা শুরুর স্থান: Mohammadia Housing Limited  
গন্তব্য: Aram Model Town  
ভাড়া: 120.0 BDT

**যাত্রীর রিকোয়েস্ট** **রাইড শেষ** **C**

**4:47 PM 7.8KB/s**

HOLO Chalok

বাংলা

### রশিদ

যাত্রা শুরু	Mohammadia Housing Limited - Mohammadpur
গন্তব্য	Aram Model Town - Adabor
ভাড়া	120.0 BDT
যা যা অন্তর্ভুক্ত	অতিক্রান্ত দূরত্বের বেজ ভাড়া: 50.25 টাকা, বেজ পরবর্তী ভাড়া: 69.75 টাকা
দূরত্ব	2.975 km
সময়	3.511071583333335 mins

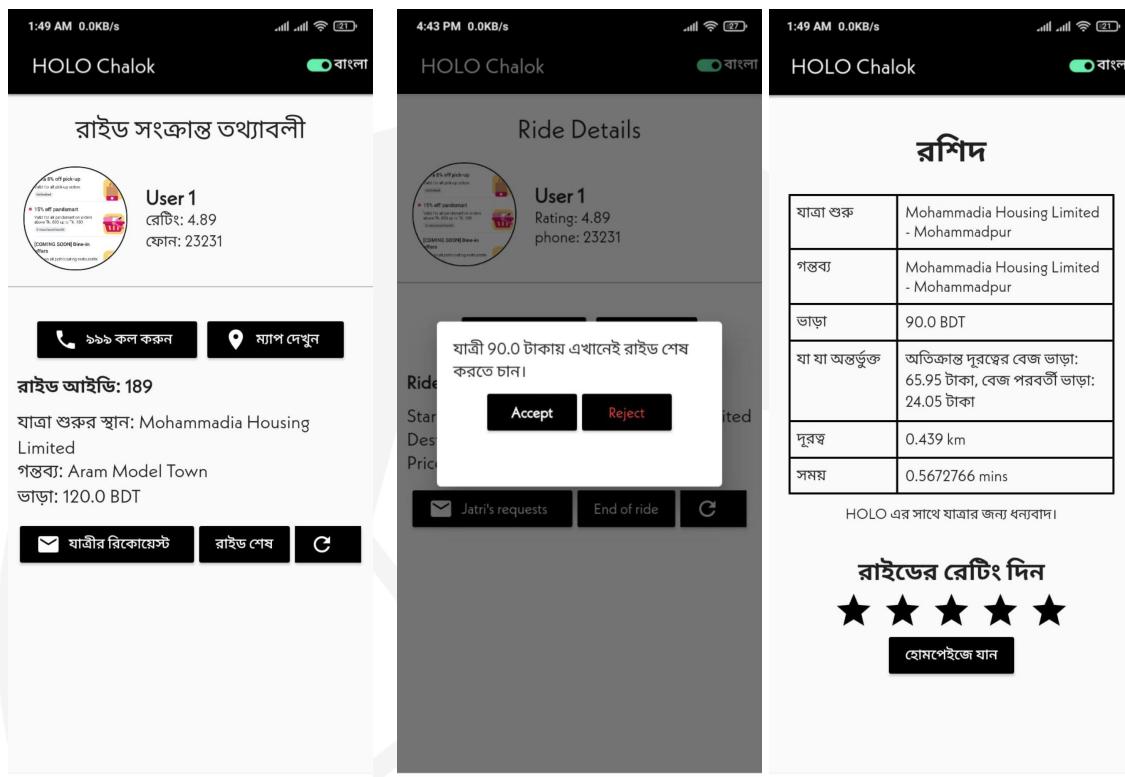
HOLO এর সাথে যাত্রার জন্য ধন্যবাদ।

**রাইডের রেটিং দিন**

★ ★ ★ ★ ★

**হোমপেইজে যান**

12. কোনো যাত্রী যদি পছন্দসই গন্তব্যে পৌঁছানোর আগে রাইডটি বন্ধ করতে চান, তাহলে যাত্রীকে অবশ্যই চালককে "আগেই নেমে পড়ুন" বাটনে ক্লিক করে দ্রুত শেষের অনুরোধ পাঠাতে হবে। জরুরী অনুরোধ চালকের খুঁজে পেতে পৃষ্ঠাটি রিফ্রেশ করতে হবে। রিফ্রেশ করলে "যাত্রীর রিকোয়েস্ট" বাটনটি একটিভ হবে, ওই বাটনটি ক্লিক করলে তারপর রাইড বন্ধ করার জন্য, চালকের অনুরোধ গ্রহণ করতে হবে। এরপর রাইড শেষ করার চূড়ান্ত রসিদ দেখানো হবে।

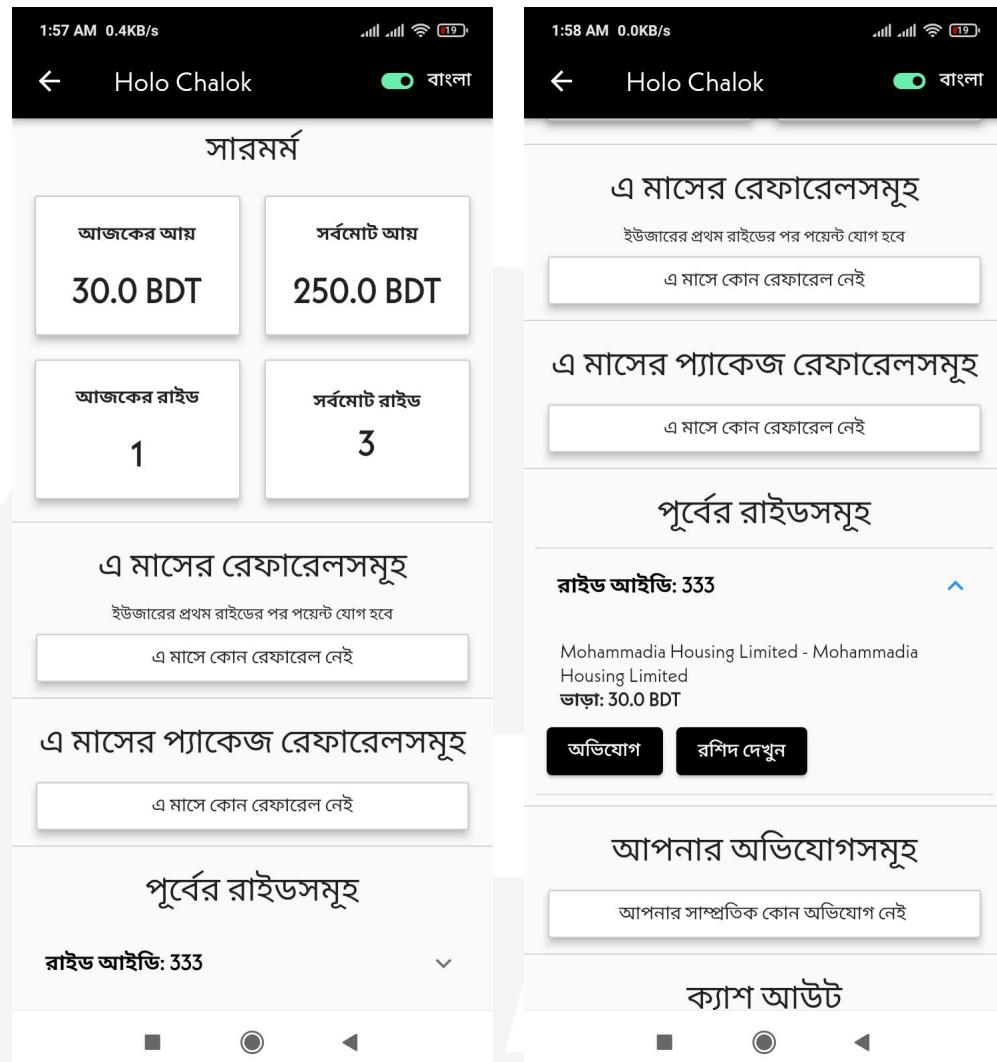


## কীভাবে চালক হিসেবে অভিযোগ করবেন

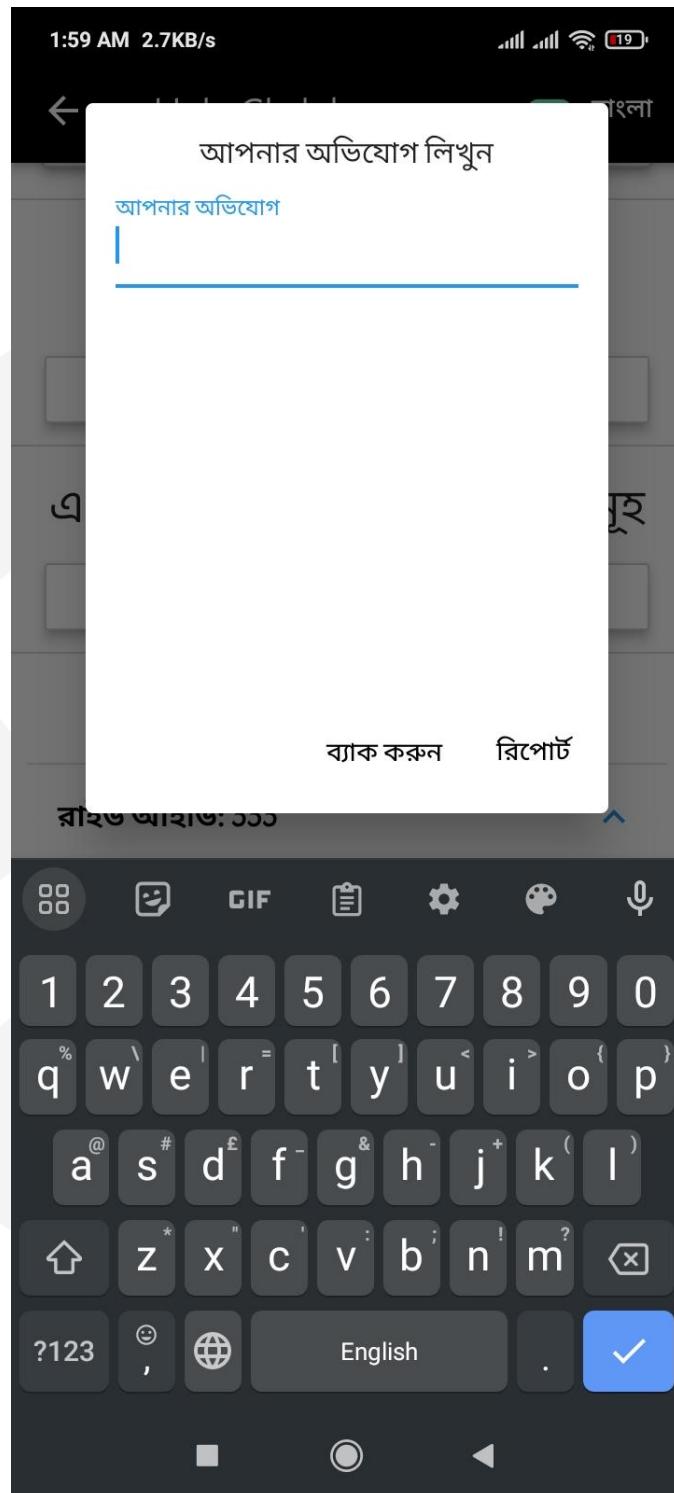
1. "ড্যাশবোর্ড" বোতামটি ক্লিক করে ড্যাশবোর্ড যান।



2. এটি ড্যাশবোর্ড। রাইড রেকর্ড পেতে ইতিহাসে স্ক্রোল করুন। অভিযোগ জমা দেওয়ার জন্য অভিযোগ বোতামটি খুঁজে পেতে রাইড আইডিতে ক্লিক করুন।



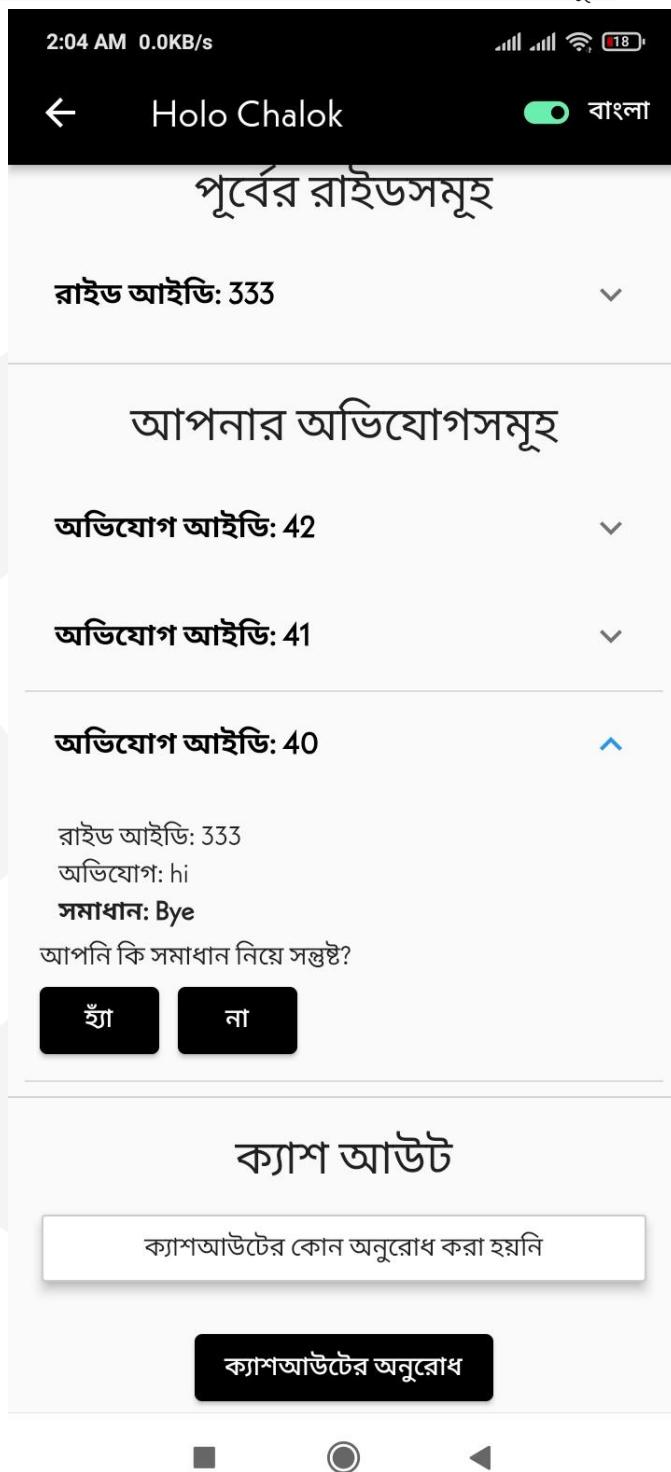
3. "আপনার অভিযোগ" চিহ্নিত বক্সে আপনার অভিযোগটি লিখুন। তারপর পপ-আপের ডানদিকে নীচে "রিপোর্ট" এ ক্লিক করুন।



4. আপনাকে আবার প্রোফাইল পেজে নিয়ে যাওয়া হবে। তাহলে বুঝবেন আপনার অভিযোগ রেকর্ড করা হয়েছে। আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অভিযোগ সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করব।



5. অভিযোগের সমাধান করার পর নিচের মতো অভিযোগের ইতিহাসে একটি পর্যালোচনা সিস্টেম দৃশ্যমান হবে। যদি রিভিউতে খুশি হন, তাহলে অভিযোগ করার সিস্টেমটি শেষ করতে হ্যাঁ টিপুন।



## চালকের নিরাপত্তা নির্দেশনা

- যাত্রায় নিরাপদ থাকার জন্য আপনাকে কিছু নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে-
  - \* প্রেফাইল পিকচারটি দেখে নিশ্চিত হয়ে নিন যে এটি মিলেছে কিনা।
  - \* রাইডের সময় অ্যাপটি স্ক্রিনে রাখার চেষ্টা করন। এটি আপনার অবস্থান ট্র্যাক করা সহজ করে তুলবে।
  - \* আপনি যদি কোনো বিপদের সম্মুখীন হন এবং সাহায্যের প্রয়োজন অনুভব করেন, আপনি 999 নম্বরে কল করতে পারেন।
  - \* আপনি যে কোনো সময় মানচিত্রে অবস্থান দেখতে পারবেন।

