

高雄榮民總醫院護理部護理指導單張

科 別	耳鼻喉頭頸部	編號：7830015
主 題	認識-突發性耳聾	2001.11.13 訂定
製作單位	66 病房	2023.06.30 五修

一、耳朵怎麼突然間聽不見了？

醫學上稱為「突發性耳聾」，屬於耳鼻喉科急診病症，需儘快積極治療。通常病人的聽覺原本是正常的，突然間一耳、極少數是兩耳聽不到聲音，症狀開始時，可能有耳鳴現象，有時會出現頭暈、耳部阻塞感、感覺聲音似乎有些遙遠等，通常在接聽電話時，必須換另一耳才能聽見對方的談話（本來以為是電話壞了！猛然發覺原來是自己的耳朵已經聽不見了！）



圖一：突發性耳聾

二、病因：

目前造成突發性耳聾的原因不明，現有檢查也難確定病因，一般有下列幾種可能原因：

(一)身體狀態突然改變：

如：工作及精神壓力、接受手術、長途旅行等。

(二)病毒感染：

如：流行性感冒、腮腺炎、麻疹、腺病毒、巨大細胞病毒等。

(三)血液及血管問題：

如：內耳內血管痙攣、腦中風、血栓、血管炎等。

(四)系統性及免疫性病變：

如：糖尿病、甲狀腺功能異常、全身性自體免疫疾病、腎病變等。

(五)有腫瘤發現：

如聽神經瘤或小腦橋腦間腫瘤等。

(六)外淋巴液溢出和廈管：

如車禍、頭部外傷、突然的巨大聲響、高空飛行、跳水運動造成等。

三、檢查：

(一)純音聽力檢查：檢查各種頻率的聽力。

(二)血液學檢查：檢驗血球數、紅血球沈澱速率、梅毒血清檢查、免疫缺乏病毒、血膽固醇、三酸甘油脂、血糖、甲狀腺功能。

(三)聽覺腦幹反應檢查：視病情需要安排。

四、治療方法：

根據美國耳鼻喉頭頸外科醫學會發佈之臨床醫學指引建議，突發性耳聾患者在排除傳導性聽損或相關神經系統疾病後，需於發病 14 天內開始治療及進行純音聽力檢查，並於治療後 6 個月內追蹤聽力變化。

採用合併式療法，目前健保規範住院療程約為五天，一般治癒率約 60%，治療後聽力有改善者，預期未來聽力復原效果將較佳，若住院中未完全恢復，則出院後仍需繼續門診治療。

(一)住院治療，希望病人可以紓解壓力及充分休息。

(二)對於病毒性或不明原因的自體免疫性疾病，依醫囑使用類固醇治療。

(三)經點滴給增加內耳血液循環的血漿容積擴張劑及口服血管擴張劑，改善血液及血管方面問題。

(四)配合抗焦慮劑緩解壓力、鬆弛肌肉，緩解眩暈症狀。

(五)依醫囑提供維生素 B12 修復神經組織。

(六)使用類固醇，可能會有血糖、血壓升高、心律不整或胃潰瘍情形，糖尿病者需特別注意血糖變化，若出現不適，請告知醫護人員。

(七)其他療法：高壓氧治療連續 10-20 天，急性發作應於 3 個月內接受治療；

另給予耳內注射類固醇合併高壓氧治療來做補救治療，也有不錯效果。

(高壓氧艙使用注意事項：當進行治療時，需先排除其禁忌症：氣胸。)

(八)慢性喪失聽力者應兩週內接受治療。

五、注意事項：

(一)應儘量臥床休息，保持情緒平穩，避免過多的活動及劇烈運動。

(二)有眩暈症狀時，如需改變姿勢及下床，應放慢動作，預防跌倒受傷。

(三)注射血漿容積擴張劑及口服血管擴張劑時，可能會有臉潮紅、心悸現象，這是藥物短暫性反應，請勿擔憂。

(四)戒除菸酒、茶、咖啡，以調解自主神經系統及避免末梢血管收縮。

(五)避免選擇醃、燻、醬、滷、漬等烹調方式製備食物，採低鹽飲食，減少耳內淋巴水腫之發生。

(六)與人交談時宜以健側耳傾聽，並告知對方自己有聽力障礙情形，將有助彼此有效溝通。

(七)出院後需依醫護人員說明繼續按時服藥治療。

「突發性耳聾」的治療，主要關鍵為愈早治療效果愈好，因此提高您的警覺性及儘早就醫，將有助於提高治癒率，最好能於黃金治療期 7 至 14 天之內，開始積極治療，以期能把握最佳的聽力復原時機。

參考資料：

廖文輝、秦郁晴(2022)・突發性耳聾臨床醫學指引與治療預後・*臨床醫學*,90(4),683-688。[https://doi.org/10.6666/ClinMed.202210_90\(4\).0110](https://doi.org/10.6666/ClinMed.202210_90(4).0110)

蔡凱喻、王家弘 (2018)・高壓氧合併耳內注射類固醇治療突發性耳聾的成效・*台灣醫界*, 22(2), 132-138。[https://doi.org/10.6320/FJM.201803_22\(2\).0003](https://doi.org/10.6320/FJM.201803_22(2).0003)

Chandrasekhar, S.S., Tsai, Do, B.S., Schwartz, S.R., Bontempo, L.J., Faucett, E.A., Finestone, S.A., Hollingsworth, D.B., Kelley, D.M., Kmucha, S.T., Moonis, G., Poling, G.L., Roberts, J.K., Stachler, R.J., Zeitler, D.M, Corrigan, MD.,(2019). Clinical Practice Guideline: Sudden Hearing Loss (Update) Executive Summary. *Otolaryngology--Head and Neck Surgery : Official Journal of American Academy of Otolaryngology-Head and Neck Surgery*. 161: 195-210. <https://doi.org/10.1177/0194599819859883>

圖一、「突發性耳聾」高雄榮民總醫院 W66 曾瑋婷(2023)繪製授權使用。

備註：每年審閱一次

所有衛教資訊內容僅供參考使用，無法提供任何醫療行為和取代醫師當面診斷，若有問題，請向門診醫師或原住院病房諮詢！