

MÉTRICAS DEL PROYECTO

Entrega a Tiempo

- Forma de cálculo
Se tuvieron 20 entregas durante un sprint de los cuales se logró completar las 20 entregas exactamente.

$$\text{Entrega a tiempo} = \frac{\text{Numero de entregas realizadas a tiempo}}{\text{Numero total de entregas}} * 100$$

$$\text{Entrega a tiempo} = \frac{20}{20} * 100 = 100\%$$

- Fuentes de información de variables
Usuarios que utilizaron la página web
- Valor medido
Este valor indica que el 100% de las entregas se realizaron a tiempo, lo cual puede ser un indicativo de buena planificación o gestión del tiempo.

Satisfacción del Cliente CSAT

- Forma de cálculo
Se promedian las respuestas de una encuesta donde los clientes califican su satisfacción en una escala de 1 a 5.
Se calculo un estimado de 20 clientes después de liberar una nueva función en tu producto, pidiéndoles que califiquen su satisfacción con esa función:
15 calificaciones de 5
4 calificaciones de 4
1 calificaciones de 3

$$CSAT = \frac{(15 * 5) + (4 * 4) + (1 * 3)}{20} = 4.7$$

- Fuentes de información de variables
Usuarios que utilizaron la página web
- Valor medido

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

El valor CSAT sería 4.7, lo que indica un alto nivel de satisfacción del cliente con la nueva función.

Satisfacción de los Desarrolladores

- Forma de cálculo
Promedio de puntuaciones de una encuesta interna sobre satisfacción laboral.
Se realiza una reunión entre los 5 desarrolladores del equipo, preguntando sobre su satisfacción general con el ambiente laboral en una escala de 1 a 5.
5 desarrolladores califican con 5

$$\text{Satisfaccion de los desarrolladores} = \frac{5 * 5}{5} = 5$$

- Fuentes de información de variables
Equipo Dev-Sentinels
- Valor medido
Un puntaje de 5 sugiere que los desarrolladores están bastante satisfechos con su ambiente de trabajo.

Índice de Promotor Neto NPS

- Forma de cálculo
Obtener puntaje en tabla.

$$\text{Porcentaje Detractores} = \frac{\text{Cantidad de personas en puntaje 5 y 6}}{\text{Total de Personas}} * 100$$

$$\text{Porcentaje Pasivos} = \frac{\text{Cantidad de personas en puntaje 7 y 8}}{\text{Total de Personas}} * 100$$

$$\text{Porcentaje Promotores} = \frac{\text{Cantidad de personas en puntaje 9 y 10}}{\text{Total de Personas}} * 100$$

$$\text{índiceNPS} = \text{Redondeo}(\text{Porcentaje Promotores} - \text{Porcentaje Detractores})$$

- Fuentes de información de variables
Usuarios que utilizaron la página web

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

- Valor medido

Puntaje	BrailleX
5	1
6	2
7	2
8	5
9	6
10	4
total	20

Detractores	3
Pasivos	7
Promotores	10

15
35
50

índiceNPS =	50	-	15
índiceNPS =	35		

El índice NPS de 35 indica una buena aceptación del proyecto con una mayoría de promotores.