

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

NOMBRE DEL EQUIPO: BrailleX
FECHA: 08-08-2024

TEMA: Resultado del Cuestionario SUS versión 3

DESARROLLO

El presente informe tiene como objetivo evaluar la usabilidad del producto BrailleX, un traductor de español a braille y viceversa. Para medir la usabilidad del sistema, se ha utilizado el Cuestionario SUS (System Usability Scale), una herramienta ampliamente reconocida que permite obtener una medida cuantitativa de la usabilidad percibida por los usuarios. A continuación, se detallan los resultados obtenidos, el análisis de estos y las conclusiones derivadas de esta evaluación.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo esta evaluación, se distribuyó el cuestionario SUS entre un grupo de usuarios que interactuaron con BrailleX. El cuestionario consta de 10 preguntas, cada una con una escala de respuesta de 1 a 5 que es la siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Tabla 1: Escala de respuestas








Las preguntas que se realizaron en la encuesta son las siguientes:

1. ¿Te gustaría utilizar este producto con frecuencia?
2. ¿Encontró al sistema innecesariamente complejo?
3. ¿Piensa que el sistema es fácil de usar?
4. ¿Piensa que es necesaria la ayuda de un técnico para que pueda usar del sistema?
5. ¿Siente que las funciones del producto fueron bien integradas?
6. ¿Piensa que había muchas inconsistencias en el sistema?
7. ¿Piensa que las personas pueden aprender a usar el sistema rápidamente?
8. ¿Siente que el sistema es incómodo de usar?
9. ¿Se sintió seguro al utilizar el sistema?

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

10. ¿Considera que debía aprender muchas cosas antes de empezar a utilizar el sistema?
Las respuestas se recolectaron y analizaron siguiendo los pasos del método SUS para calcular un puntaje de usabilidad.

RESULTADOS

Evaluación de Usabilidad de Braillex   Se guardaron todos los cambios en Drive     

Preguntas Respuestas **6** Configuración

Resumen **Pregunta** Individual

¿Quiénes respondieron?

Correo electrónico

jeffersonpilco98@gmail.com

jonaluzu1@gmail.com

ruthtene42@gmail.com

eliasbolanos18@gmail.com

angeliny028@gmail.com

dorian_tituana0726@hotmail.com

Ilustración 1 : Participantes de la encuesta

Fecha	Dirección de correo electrónico	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
8/8/2024 22:02:55	jeffersonpilco98@gmail.com	5	2	5	1	5	2	5	1	4	2
8/8/2024 22:12:24	jonaluzu1@gmail.com	5	1	4	1	4	2	4	1	5	2
8/8/2024 22:15:34	ruthtene42@gmail.com	4	1	5	1	5	3	5	2	5	1
8/8/2024 22:55:02	eliasbolanos18@gmail.com	5	2	4	2	5	1	5	1	5	1
8/8/2024 23:15:14	angeliny028@gmail.com	5	1	5	1	5	1	5	3	5	2
8/8/2024 23:35:09	dorian_tituana0726@hotmail.com	3	2	5	1	5	1	5	1	5	3

Tabla 2: Resultados obtenidos del cuestionario SUS versión Final

Para calcular el puntaje SUS, las respuestas se convierten de la siguiente manera:

- Suma las respuestas de los enunciados impares y después resta 5
- Suma las respuestas de los enunciados pares y resta ese total a 25
- Suma ambos resultados y multiplícalo por 2,5.

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

De esta manera se obtienen los siguientes puntajes

Numero de Participante	Subtotal de respuestas Impares	Subtotal de respuestas Pares	Calificación
1	19	17	90
2	17	18	87.5
3	19	17	90
4	19	18	92.5
5	20	17	92.5
6	18	17	87.5
		Promedio	90

Tabla 3: Calificación de la usabilidad del Producto

El análisis de los datos obtenidos a través del cuestionario SUS revela que el puntaje promedio de usabilidad del sistema BrailleX es de 90. Este puntaje es superior a la media estándar de 68, lo que indica que, en general, los usuarios encuentran el sistema BrailleX bastante usable.

Este nuevo puntaje de la versión 3 hace evidente la gran mejora en cuando a la usabilidad que perciben lo usuarios con el sistema mostrando que es eficiente y relativamente fácil de usar. Este resultado positivo refleja bien el esfuerzo del equipo de desarrollo para crear una interfaz intuitiva y funcional.