



#### **ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE**

## MÉTRICAS DEL PROYECTO

## Entrega a Tiempo

• Forma de cálculo

Se tuvieron 20 entregas durante un sprint de los cuales se logró completar las 20 entregas exactamente.

$$Entrega~a~tiempo = \frac{Numero~de~entregas~realizadas~a~tiempo}{Numero~total~de~entregas}*100$$

$$Entrega\ a\ tiempo = \frac{20}{20}*100 = 100\%$$

- Fuentes de información de variables
  Usuarios que utilizaron la página web
- Valor medido

Este valor indica que el 100% de las entregas se realizaron a tiempo, lo cual puede ser un indicativo de buena planificación o gestión del tiempo.

#### Satisfacción del Cliente CSAT

• Forma de cálculo

Se promedian las respuestas de una encuesta donde los clientes califican su satisfacción en una escala de 1 a 5.

Se calculo un estimado de 20 clientes después de liberar una nueva función en tu producto, pidiéndoles que califiquen su satisfacción con esa función:

15 calificaciones de 5

4 calificaciones de 4

1 calificaciones de 3

$$CSAT = \frac{(15*5) + (4*4) + (1*3)}{20} = 4.7$$

- Fuentes de información de variables
  Usuarios que utilizaron la página web
- Valor medido





#### **ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE**

El valor CSAT sería 4.7, lo que indica un alto nivel de satisfacción del cliente con la nueva función.

#### Satisfacción de los Desarrolladores

• Forma de cálculo

Promedio de puntuaciones de una encuesta interna sobre satisfacción laboral.

Se realiza una reunión entre los 5 desarrolladores del equipo, preguntando sobre su satisfacción general con el ambiente laboral en una escala de 1 a 5.

5 desarrolladores califican con 5

$$Satisfaccion\ de\ los\ desarrolladores = \ \frac{5*5}{5} = 5$$

- Fuentes de información de variables
  Equipo Dev-Sentinels
- Valor medido
  Un puntaje de 5 sugiere que los desarrolladores están bastante satisfechos con su ambiente de trabajo.

## Índice de Promotor Neto NPS

• Forma de cálculo Obtener puntaje en tabla.

$$Porcentaje\ Detractores = \frac{Cantidad\ de\ personas\ en\ puntaje\ 5\ y\ 6}{Total\ de\ Personas}*100$$

$$Porcentaje\ Pasivos = \frac{Cantidad\ de\ personas\ en\ puntaje\ 7\ y\ 8}{Total\ de\ Personas}*100$$

$$Porcentaje\ Promotores = \frac{Cantidad\ de\ personas\ en\ puntaje\ 9\ y\ 10}{Total\ de\ Personas}*100$$

 $indiceNPS = Redondeo(Porcentaje\ Promotores - Porcentaje\ Detractores)$ 

Fuentes de información de variables
 Usuarios que utilizaron la página web



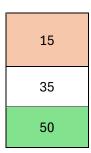


## **ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE**

# • Valor medido

Puntaje	BrailleX		
5	1		
6	2		
7	2		
8	5		
9	6		
10	4		
total	20		

Detractores	3		
Pasivos	7		
Promotores	10		



indiceNPS =	50	-	15
indiceNPS =	35		

El índice NPS de 35 indica una buena aceptación del proyecto con una mayoría de promotores.