

3.3. Ambiente de servicios.

El negocio de proveer servicio de datos es mucho más complejo que la forma en la que se dan los tradicionales servicios, que con frecuencia se terminan involucrando o necesitando la colaboración de tercera empresa.

- Desarrollo de nuevos mercados
- Adquisición y administración de clientes
- Proveer y desarrollar servicios para el red
- Administración del negocio

NEGOCIOS

Definitivamente, la tecnología en general ha sido la causa principal y la acción más directa para la transformación del trabajo de las organizaciones en la posguerra del siglo XX. Tanto los bienes de capital «duros» como los programas y sistemas de información y comunicación en general han incrementado enormemente la productividad y eficiencia de las organizaciones. Tenemos como ejemplos los siguientes: bases de datos en redes de todo orden y topología, sistemas de reservación en aerolíneas, sistemas de contabilidad y nóminas, archivos clínicos en centros de salud, sistemas de conmutación electrónica y un sin número de otras aplicaciones a procesos administrativos.

INDUSTRIA

La industrialización de los servicios de tecnología de información va a redefinir el mercado en términos de cómo las organizaciones evalúan, compran y seleccionan los servicios y cómo los vendedores desarrollan y establecen precios de los servicios. Para lograr esta estandarización se requiere un enfoque hacia las soluciones genéricas y esta debe ser responsabilidad de los proveedores que deben de desarrollar, operar y administrar el resultado de estos generadores de TI.

COMERCIO ELECTRONICO

Se considera "Comercio Electrónico" al conjunto de aquellas transacciones comerciales y financieras realizadas a través del procesamiento y la transmisión de información, incluyendo texto, sonido y gráficos. Los intercambios de información crecen a niveles extraordinarios amplificándose cada vez más y creando nuevas formas de comercio.

De Computadores, A. (s.f.) 3.3 Ambiente de servicios. <https://itav-argostectura-de-computadores.blogspot.com/2014/11/33-ambiente-de-servicio.html?m=1>