

Perfil

Ingeniero de Software con 3 años de experiencia en Amazon, especializado en TypeScript, C#, React, Python y AWS. Competente en desarrollo full-stack, patrones de diseño y metodologías ágiles, con habilidades adicionales en Java, C++ y Node.js. Apasionado por resolver problemas complejos y entregar soluciones innovadoras en entornos colaborativos, con un fuerte enfoque en la calidad del código, la optimización del rendimiento y la arquitectura escalable.

Experiencia Laboral

AMAZON| Software Development

| Software
01/2022- 10/2024

Proyecto: Zeus Ticket Management System

Tecnologías: Python, Flask, AWS (RDS, Elastic Beanstalk, S3, CloudWatch), Pandas, PostgreSQL

Desarrollé una aplicación web basada en Flask para gestionar asignaciones de tickets para asociados T4, optimizando el proceso de resolución.

Implementé infraestructura en AWS con RDS para gestión de bases de datos y Elastic Beanstalk para despliegue.

Utilicé Pandas para análisis de datos, generando informes sobre tiempo de manejo y volumen de tickets, contribuyendo a una reducción del 20% en el tiempo promedio de resolución y mejorando el control sobre los métricos de rendimiento de los asociados.

Proyecto: Paragon Workflow Tool Enhancement

Tecnologías: ASP.NET Core, AWS (RDS, EC2, CodePipeline, CodeBuild)

Desarrollé una función para categorizar problemas relacionados con marcas, mejorando la precisión diagnóstica en un 15%.

Implementé una API para carga de documentos, facilitando la presentación directa de evidencias de marca.

Administré datos con AWS RDS (PostgreSQL) para consultas eficientes.

Creé una función para guardar documentos proporcionados por los vendedores en un bucket de Amazon S3.

Configuré Amazon EC2 para desarrollo/pruebas y establecí un pipeline CI/CD con AWS CodePipeline y CodeBuild, reduciendo los tiempos de despliegue en un 5%.

Proyecto: Zeus UI Update

Tecnologías: React, TypeScript, Tailwind CSS, AWS (Lambda, S3, CodePipeline, CodeBuild)

Rediseñé la interfaz de usuario con React y TypeScript para una experiencia de usuario intuitiva.

Implementé una función de auto-aceptación, reduciendo tickets perdidos en un 98%.

Aseguré una integración fluida con API y optimicé la obtención de datos usando Axios.

Utilicé AWS Lambda para procesos en segundo plano y Amazon S3 para almacenamiento de activos estáticos.

Establecí un pipeline CI/CD con AWS CodePipeline y CodeBuild para despliegues eficientes, contribuyendo a un mejor control sobre el rendimiento de los asociados y el manejo de tickets.

AMAZON| Software Development Internship

06/2021-01/2022

Colaboré con equipos multidisciplinarios para diseñar soluciones innovadoras de software para proyectos de computación distribuida a gran escala.

Trabajé en un entorno ágil, diseñando y codificando soluciones para problemas ampliamente definidos, contribuyendo a la entrega de software de alta calidad.

Habilidades técnicas

- Scrum Foundation Professional Certificate SFPC®
- Java
- C++
- .Net
- Azure DevOps
- Design Patterns & OOP
- Jira
- MongoDB
- AWS(EC2,Lambda,IAM,RDS,S3)
- Python
- Tailwind
- Bootstrap
- JavaScript
- Node.js
- TypeScript
- SQL Server
- PostgreSQL
- CSS
- HTML
- React
- C#
- Azure
- Github
- Django

Educación

- **CENFOTEC- San José**

Bachiller en Desarrollo de software

Actualmente