**Geekbrains**

**Специальность – программист Python, цифровые профессии**

**Тема дипломного проекта: Разработка информационной системы контроля трудовых ресурсов проекта**

**Студент: Шаверин Никита Владимирович**

Томск - 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Введение 4](#_Toc134407030)

[1.1. Актуальность проекта 4](#_Toc134407031)

[1.2. Цели и задачи проекта, план работы 5](#_Toc134407032)

[1.3. Команда проекта 7](#_Toc134407033)

[2. Теоретическая часть 8](#_Toc134407034)

[2.1. Анализ существующего рынка программного обеспечения для реализации контроля трудовых ресурсов 9](#_Toc134407035)

[2.2. Определение требований к информационной системе 14](#_Toc134407036)

[2.3. Анализ архитектурных решений и алгоритмов для реализации информационной системы 16](#_Toc134407037)

[2.4. Изучение инструментов для создания информационной системы, определение основного стека технологий 16](#_Toc134407038)

[3. Практическая часть 16](#_Toc134407039)

[3.1. Архитектура информационной системы «Совместный труд» 16](#_Toc134407040)

[3.2. Алгоритм работы информационной системы «Совместный труд» 16](#_Toc134407041)

[3.3. Разработка структуры базы данных информационной системы 17](#_Toc134407042)

[3.4. Разработка алгоритма модуля Telegram-bot 17](#_Toc134407043)

[3.5. Структура запросов и ответов модуля Telegram-bot 17](#_Toc134407044)

[3.6. Шаблоны отчётов 17](#_Toc134407045)

[3.6.1. Отчёт типа list 17](#_Toc134407046)

[3.6.2. Отчёт типа status 17](#_Toc134407047)

[3.6.3. Отчёт типа line 17](#_Toc134407048)

[3.7. Обмен сообщениями между пользователями системы 17](#_Toc134407049)

[4. Заключение 18](#_Toc134407050)

[4.1. Выводы, полученные во время анализа теоретической базы и практического исследования 18](#_Toc134407051)

[4.2. Оценка проекта, описание его результатов 18](#_Toc134407052)

[4.3. Общий итог работы, её практическая значимость 18](#_Toc134407053)

[4.4. Предложения по совершенствованию информационной системы «Совместный труд» 18](#_Toc134407054)

[5. Список используемой литературы 19](#_Toc134407055)

[6. Приложения. 20](#_Toc134407056)

[6.1. Программный код модуля Telegram-bot. 20](#_Toc134407057)

1. Введение

1.1. Актуальность проекта

4 мая 1935 года на выпуске академиков Красной Армии в Кремлёвском дворце руководитель СССР И.В. Сталин произнёс фразу «Самый ценный капитал – это люди. Кадры решают всё!» [1]. Не смотря на неоднозначное отношение современников к личности и деятельности И.В. Сталина, многое из его тогдашнего выступления было положено в основу индустриализации и стремительного развития страны.

Действительно, трудовые ресурсы представляют собой важный фактор производства, рациональное использование которого обеспечивает не только повышение уровня производства и его экономической эффективности, но и качественное развитие всей социальной системы. Рациональное использование трудовых ресурсов предприятия влияет на результаты производственно-хозяйственной деятельности, выполнение бизнес-плана и на динамику выполнения плана производства.

Эффективное использование трудовых ресурсов может быть определено в результате оценки наличных трудовых ресурсов (анализа численности работающих, обеспечение предприятия рабочей силой, состава и структуры кадров, текучести кадров и т.д.) и разработки программы по их развитию. Цель анализа трудовых ресурсов состоит в том, чтобы разработать рекомендации по повышению эффективности использования трудовых ресурсов и обосновать планы по труду. Анализ трудовых ресурсов является важным элементом механизма управления предприятием и может применяться для обоснования принятия управленческих решений, в том числе в части оплаты труда работников предприятия.

Эффективно управлять организацией, не уделяя должного внимания контролю работы её работников, невозможно. Классическая триада менеджмента отдельного процесса проекта (постановка задачи, определение срока её исполнения, контроль и оценка выполнения задачи) наряду с возрастающей номенклатурой разновидностей работ и их диверсификацией обуславливает необходимость применения автоматизированных систем управления задачами проекта. Тщательно выстроенная система контроля требует скрупулезного отношения к таким вопросам, как правильное распределение нагрузки между работниками, оперативное отслеживание скорости и качества выполнения поставленных задач, формирование понятных схем взаимодействия между подразделениями и принципов удобного документооборота. Мониторинг всех этих аспектов может отбирать много сил. Сократить трудоемкость процесса помогают современные IT-решения, которые дают руководителя четкое представление о качестве работы персонала компании, статусе выполнения задач в режиме реального времени. Подобные программные системы, используемые вместе с иными мерами воздействия, позволяют предприятиям существенно улучшать ключевые показатели эффективности и выходить на качественно новый уровень в развитии бизнеса [2, 3].

1.2. Цели и задачи проекта, план работы

Целью настоящего проекта является разработка информационной системы контроля трудовых ресурсов.

Целевая аудитория проекта - трудовые коллективы и их руководители, которые:

- Ведут планирование и распределяют ресурсы;

- Собираются для обсуждения планов, распределения задач и подведения итогов;

- Во время проведения работ (возникновении проблем с их выполнением) имеют возможность оперативного оповещения коллег о процессе (выполнения работы);

- Имеют возможность проведения разнообразного анализа выполненной, текущей и предстоящей работы по проекту.

Объективные потребности:

Необходимо сделать доступной самостоятельную работу сотрудников и их локальных руководителей:

1. Информация об общей цели и о каждой задаче всегда были доступны;

2. Регулярные уведомления о работах;

3. До начала работ каждый сотрудник должен иметь информацию о том:

- где он находится;

- что он должен сделать;

- что ему потребуется;

- кто его задерживает;

- кого он задерживает;

- что является результатом работ.

4. Отслеживание эффекта от принятых решений:

- Сохранять историю и результаты работ;

- Рассчитывать эффективность хода работ (освоенный объём);

- Рассчитывать нагрузку сотрудников;

- Рассчитывать КПД объектов (оборудования и т.п.) над которым проводились работы.

Исходя из целей проекта основные задачи проекта определяются следующими:

1. Изучить текущее состояние рынка существующего программного обеспечения, адаптированного под специфику отечественного бизнеса;

2. Рассмотреть варианты создания программного обеспечения для оперативного контроля трудовых ресурсов;

3. Разработать архитектуру информационной системы, определить алгоритм её работы;

4. Изучить основные инструменты для реализации задач, определить необходимый стек технологий;

5. Реализовать информационный обмен с базой данных;

6. Реализовать сбор отчётов, необходимых руководителю бизнеса;

7. Разработать программу для работы информационной системы в Telegram (Telegram-bot).

План работы:

Постепенное и поступательное решение задач проекта. Активное участие в составе команды по разработке информационной системы контроля трудовых ресурсов проекта с целью доведения системы до стадии MVP (минимально жизнеспособный продукт) и последующего её модернизации.

Тестовое внедрение информационной системы планируется в Новосибирском агрокомбинате «Сады гиганта», Россия, Новосибирская область, рабочий посёлок Кольцово, 1/3, https:/sadygiganta.ru.

1.3. Команда проекта

Самый важный ресурс для достижения результата проекта - это люди, которые привлечены в проект. Разработка проекта в одиночку – устаревший бесперспективный подход в разработке программного обеспечения.

Команда проекта ― это малочисленная группа людей (обычно 3 -10 человек), которые владеют необходимыми для достижения единой цели знаниями и умениями и совместно отвечают за достижение результата [3].

Основной состав команды разработки проекта обычно такой:

* руководитель проекта
* менеджер проекта
* бэкенд-разработчик
* фронтенд разработчик
* UI/UX дизайнер
* тестировщик

Для достижения целей и выполнения задач проекта было принято решение о формировании классической команды разработчиков, состоящей, в основном, из действующих студентов сферы IT.

В работе над проектом в разное время принимали участие следующие лица:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Фамилия, имя | Роль |
| 1 | Демченко Максим | Backend-developer |
| 2 | Джурабаев Дмитрий | Backend-developer |
| 3 | Ефремов Денис | Backend-developer |
| 4 | Захаров Александр | Frontend-developer |
| 5 | Орлов Дмитрий | Teamlead-BD/Analyst |
| 6 | Кузнецова Ксения | Frontend-developer |
| 7 | Ножкин Владислав | Teamlead Frontend-developer |
| 8 | Плотников Алексей | Product owner |
| 9 | Закиев Марат | Backend-developer |
| 10 | Шаверин Никита | Backend-developer |
| 11 | Бойко Никита | Project manager |
| 12 | Караткевич Артур | Backend-developer |
| 13 | Пещенкова Мария | Designer |
| 14 | Кашицина Анна | Project manager |
| 15 | Семочкин Илья | Frontend-developer |

Список разработчиков информационной системы является отрытым, особенность их статуса (действующие студенты в сфере IT) объясняет периодическую ротацию.

На момент моего включения в команду разработчиков я был способен разрабатывать алгоритмы выполнения программ, писать код на языке программирования Python, делать запросы на SQL, пользоваться GitHub, работать в операционной системе Linux, имел представление о «железе» персонального компьютера и компьютерных сетях. В процессе работы над проектом мои знания и умения существенно расширились.

2. Теоретическая часть

2.1. Анализ существующего рынка программного обеспечения для реализации контроля трудовых ресурсов

В ходе работы над проектом был изучен рынок программного обеспечения, предназначенного для организации управления проектами и задачами.

Основные продукты:

1. Bitcop

Bitcop – это система контроля выполнения задач и учета рабочего времени, которая способна анализировать все действия персонала за компьютером, что позволяет выявлять узкие места и оптимизировать бизнес-процессы. Система позволяет собирать данные о фактических затратах рабочего времени на задачи и проекты. Bitcop состоит из двух приложений. Одно, Bitcop Agency, собирает данные об активности сотрудников, мониторит их работу за компьютером, а второе, Bitcop Server, анализирует ту информацию, которая стекается на сервер со всех подключенных аккаунтов. Продукт может интегрироваться с другими цифровыми решениями (Redmine, Jira и т.д.), что позволяет собирать дополнительные данные и агрегировать их в системе [2].

Основные функции системы:

1. Формирование отчетов и наглядных графиков по затратам рабочего времени.
2. Оценка продуктивности разных временных интервалов.
3. Мониторинг открытых окон и заголовков в документах.
4. Отслеживание оффлайн-активности сотрудников.
5. Контроль нарушений и уведомление о таковых.
6. Периодическое создание скриншотов экрана ПК и их хранение в архиве.
7. Возможность установления нерабочего времени, в течение которого система не будет отслеживать действия сотрудника за компьютером.

Разработчик – российская компания «Биткоп».

1. Redmine

Redmine – открытое серверное веб-приложение для управления проектами и задачами [4].

Возможности системы:

- ведение нескольких проектов;

- система отслеживания ошибок;

- оповещение об изменениях посредством электронной почты и RSS-каналов;

- настраиваемые статусы задач;

- настраиваемые произвольные поля для задач, временных затрат, проектов и пользователей;

- учет временных затрат (часов);

- диаграммы Ганта и календарь;

- Wiki для каждого проекта;

- ведение новостей проекта, управление файлами и документами;

- форумы для каждого проекта;

- многоязыковой интерфейс, в том числе русский;

- легкая интеграция с репозиториями (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar и Darcs);

- система разделения доступа, основанная на ролях;

- поддержка множественной аутентификации LDAP;

- возможность самостоятельной регистрации новых пользователей;

- расширение функциональности системы посредством установки дополнительных плагинов;

- поддержка СУБД: MySQL, PostgreSQL, SQLite, MS SQL Server.

Разработчик Jean-Philippe Lang, Швейцария.

1. JIRA

JIRA – это продукт, предназначенный для организации управления проектами и задачами. Применение JIRA наиболее эффективно в компаниях, занимающихся разработкой каких-либо проектов или программного обеспечения, для управления деятельностью сотрудников и анализа эффективности [5].

JIRA приносит большой эффект любой компании, деятельность которой можно интерпретировать как выполнение каких-либо проектов, задач имеющих тематические и временные рамки. JIRA оперирует такими понятиями как проекты и задачи. Задачи создаются в проектах, на выполнение задач назначаются исполнители. Назначенный исполнитель приступает к выполнению задачи, комментирует ее, вводит проработанное время, присоединяет файлы к описанию задачи, просматривает файлы, относящиеся к задаче с поддержкой версионности. Все важные действия исполнителя журналируются, и о них получают сообщения руководители проекта и другие заинтересованные пользователя имеющие на это право.

JIRA позволяет контролировать ход выполнения задач и более крупно - проектов, управлять загрузкой исполнителей, выделять «узкие» места в проектах и важные задачи. Также, имеется возможность предоставить пользователям специальный доступ для ввода сообщений об ошибках и предложений по усовершенствованию.

В JIRA имеется система движения задач (workflow), позволяющая настраивать процесс движения задач в соответствии с требованиями принятыми на предприятии, управлять видом и набором полей описания задачи.

Разработчик JIRA – компания Atlassian, Австралия.

1. КСК.Service&Teamwork

КСК.Service&Teamwork – это облачное решение для организации работы и коммуникации команды как в офисе, так и в режиме удаленной работы. Позволяет контролировать, что происходит с проектом в целом и с отдельными задачами, настраивать списки задач под себя, использовать фильтры, чтобы получить больше информации о происходящем в проекте [7].

* Простые и сложные проекты в удобном интерфейсе
* Последовательное и параллельное исполнение задач, подзадачи
* Удобные инструменты для совместной работы по проектам
* Группировка задач вне проектов для исполнения и контроля
* Контроль, аналитика, отчеты

КСК.Service&Teamwork является российским продуктом, разработчик КСК Технологии.

1. A2B

А2Б - онлайн-система управления предприятием, предлагаемая к использованию на основе [SaaS](https://www.tadviser.ru/index.php/SaaS) (от англ. Software as a Service – программное обеспечение как услуга). Использовать А2Б можно с любого устройства (напр. смартфона, планшета, ноутбука), подключенного к сети интернет. Система представляет собой комплексное решение задач планирования, управления проектами, ведения продаж (CRM, контроля поручений, документооборота), организации взаимодействия между сотрудниками, учета идей [8].

А2Б – это удобные интернет-сервисы для организации таких внутренних бизнес-процессов как: долгосрочное и среднесрочное планирование, контроль поручений, управление структурой компании и персоналом, управление проектами, управление взаимоотношениями с клиентами, корпоративный портал.

Модули системы:

* CRM система - система управления взаимоотношениями с клиентами
* Проекты - система управления проектами
* Поручения - контроль исполнения поручений
* СЭД - система электронного документооборота
* Цели - стратегические цели компании
* Планы - оперативные планы подразделений и сотрудников
* Идеи - учет идей и рациональных предложений
* Расписания - ведение расписаний компании
* Главная страница - корпоративный портал компании
* Календарь - электронный ежедневник сотрудника
* Документы - хранилище электронных документов
* Персонал - телефонный справочник и управление структурой

Разработчик – ООО «А2Б», Россия.

1. Битрикс24

«Битрикс24» - это программный комплекс (сервис), предназначенный для оптимизации ведения бизнеса и контроля за производственным процессом. Битрикс24 – это набор полезных инструментов, которые помогают бизнесу работать: CRM, видеозвонки, документы онлайн, задачи и проекты, контакт-центр, конструктор сайтов и интернет-магазины. Битрикс24 помогает руководителю выстроить в своём коллективе эффективную работу [6].

Основные возможности Битрикс24:

* управление задачами и проектами;
* планирование рабочего времени;
* работа с документацией;
* автоматизация продаж;
* общение с клиентами.

Разработчик и провайдер – российская компания «Битрикс».

1. Аспро.Cloud

Аспро.Cloud – облачная платформа для совместного ведения проектов, постановки задач, управления продажами и контроля финансов. При помощи Аспро.Cloud компании автоматизируют бизнес-процессы, сокращают рутинных задач и налаживают совместную работу всех отделов. Платформа подойдёт для структурирования работы в малом бизнесе, небольших строительных компаний, рекламных и digital-агентств, юридических фирм, дизайн-студий и агентств недвижимости, производственных компаний и организаций, работающих по проектному подходу [9].

Особенности Аспро.Cloud:

* Ведение проектов любой сложности
* CRM с подробной историей по клиентам и автоматизацией
* Статистика и детализированные финансовые отчёты
* Гибкие права доступа для сотрудников
* Интеграция с популярными сервисами (телефония, банки, почта, конструкторы сайтов и т.д.)
* Выставление счетов, формирование КП и отправка актов
* 5 способов мониторинга задач: канбан-доска, диаграмма Ганта, календарь, список, GTD-планировщик
* Встроенный чат и моментальные уведомления
* Возможность создать собственную базу знаний и встроить ее на свой сайт
* Гостевой доступ для клиентов и подрядчиков
* Современное мобильное приложение

Разработчик – российская компания «Аспро».

2.2. Определение требований к информационной системе

Анализ существующих программных продуктов обнаружил некоторые недостатки, обуславливающие дальнейшее проведение разработки ПО в данном направлении:

* необходимость установки дополнительного программного обеспечения на устройство конечного пользователя;
* сложность настойки системы для отдельного клиента;
* отсутствие возможности работы в системе при помощи существующих мессенджеров;
* сложность дальнейшей поддержки систем, разработчиком которых является иностранная компания.

Учитывая недостатки и преимущества существующих систем были сформированы требования к разрабатываемой системе.

Крайне желательно использовать существующую инфраструктуру. Без использования специальных мобильных приложений, процедур авторизации. Это должно дать лёгкое подключение пользователей в коллектив.

Информационный ресурс системы (база данных, СУБД, модули программного кода, конфигурационная информация) должен находиться на удалённом сервере. Общение с системой должно быть простым, без прохождения обучения. Максимально быстрое внедрение системы.

Проекту дадут конкурентные преимущества:

I) использование имеющихся приложений:

1. Телеграмм:

- для оперативного получения информации по задачам, долгам и планам;

- для получения уведомлений о задачах;

- общения с коллегами;

- отправки результатов работ;

2. Браузер:

- для отображения всего плана работ;

- отображения распределения нагрузки;

- карточки объекта;

II) Использование диаграмм для представления планов на различный период в прошлом и будущем:

- Упрощает инструментарий, единый интерфейс;

- Умещает весь период на одном экране;

- Позволяет переключаться и детализировать между группами оборудования, сотрудниками, работами;

- Отображает коэффициенты эффективности;

- Отображает информацию по объекту, сотруднику или работе;

III) Общение с телеграм-ботом:

1. Естественный язык запросов, например: Мой план на завтра;

2. Использование синонимов и умолчаний:

- Мой план/Мои задачи на завтра/задачи на завтра;

3. Возможность переключиться на меню;

4. Регулярные уведомления;

5. Рассылка сообщений;

25 марта 2023 года на очередном собрании членов команды разработчиков системы было утверждено её название - «Совместный труд». Основной лозунг - ставь задачи, береги время, достигай цели.

2.3. Анализ архитектурных решений и алгоритмов для реализации информационной системы

23

2.4. Изучение инструментов для создания информационной системы, определение основного стека технологий

Для создания информационной системы с учётом требований, архитектурных решений и алгоритмов потребуются …………?????

3. Практическая часть

3.1. Архитектура информационной системы «Совместный труд»

Блок-схема с описанием и местонахождением модулей

Проект на GitHub - https://github.com/lesenkagit/sovtrud

Сервер БД по адресу - http://91.77.164.63/

Telegram-bot - https://t.me/sovtrudBot

3.2. Алгоритм работы информационной системы «Совместный труд»

Алгоритм работы

3.3. Разработка структуры базы данных информационной системы

Таблицы

Файл table\_description.txt

3.4. Разработка алгоритма модуля Telegram-bot

Блок-схема бота

Алгоритм работы бота

Меню бота

3.5. Структура запросов и ответов модуля Telegram-bot

Описание управляющей структуры Tokens

3.6. Шаблоны отчётов

шаблоны

3.6.1. Отчёт типа list

Описание отчёта, пример, скриншоты

3.6.2. Отчёт типа status

Описание отчёта, пример, скриншоты

3.6.3. Отчёт типа line

Описание отчёта, пример, скриншоты

3.7. Обмен сообщениями между пользователями системы

Сделано, проблема, м.б. что-то ещё

4. Заключение

4.1. Выводы, полученные во время анализа теоретической базы и практического исследования

41

4.2. Оценка проекта, описание его результатов

42

4.3. Общий итог работы, её практическая значимость

43

4.4. Предложения по совершенствованию информационной системы «Совместный труд»

Бизнес-цели

Вывести новый продукт на рынок - привлечь к тестированию 3 компании.

Закрепиться на рынке - найти заказчика, готового платить за развитие проекта.

Положительные моменты

- сокращение на рынке предметного софта

- быстрое внедрение. Без необходимости, что-то скачивать, обновлять и проходить обучение

- Базовые функции бесплатные

- без разработки дорогих (долгих по времени) функций: планирования, отслеживания связей, учёт рабочих дней и пр.

В следующих релизах использовать объектно-ориентированный подход программирования (значения в Tokens, обработка запросов от пользователя и др.)

Реализовать информационный обмен с системой 1С

5. Список используемой литературы

1. <https://кц-прогресс.рф/history.html>
2. <https://bitcop.ru/blog/kontrol-vypolnenija-zadach-sotrudnikami>
3. <https://sisu.ut.ee/basic_of_project_work/>
4. <https://www.redmine.org/>
5. <http://jira.ru/>
6. <https://www.bitrix24.ru/>
7. <https://subscribe.kck.ru/#/st>
8. <https://a2b.su/>
9. <https://aspro.cloud/>
10. Литература2

6. Приложения.

6.1. Программный код модуля Telegram-bot.

Код модулей

Код надо причесать, добавить комментарии