

Shuan
Huynh

COORDONNÉES



06 24 05 15 22



sthuyhn.pro@gmail.com



69 Rue Simone Veil

LANGUES

Anglais Conversationnel

FORMATION

BACHELOR/MASTER DÉVELOPPEMENT WEB 2024-2027

YNOV Campus (Alternance)

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS B (SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS) 2020 - 2021

Lycée Privée Saint Bénigne Dijon (Alternance)

BAC STI2D (SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE L'INDUSTRIE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE) 2018- 2019

Lycée Nicéphore Niepce

CENTRES D'INTÉRÊT

- Géopolitique,
- Veille technologique

CARACTÈRE

- Calme
- Patient

TÉLÉCONSEILLER

Passionné d'informatique et d'échanges humains, je marie avec enthousiasme compétences techniques et sens relationnel.

Mon empathie naturelle et mon discernement font de moi un interlocuteur équilibré et bienveillant

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Télé-Technicien

RADIOSHOP/RANSTAD

Février 2024

- Cibler l'incident, réinstaller la solution de l'entreprise avec les différents collaborateur à distance via TeamViewer ou Anydesk.
- Gestion du portefeuille de tout les clients à contacter pour installation produits.

Télé-Technicien

AIRBUS /RANSTAD

juillet 2023- septembre 2023

- Cibler l'incident, élaborer solutions via protocoles, contrôle à distance, Réinstallation office 365, réparation office 365

Conseiller client

WEBHELP /ZARA

Juillet 2020 - Mars 2021

- Transmettre a de nouveaux conseiller les démarches à suivre et les guidés.
- Gestion d'un portefeuille client personnel, priorisation des demandes en fonction du cas.
- Géré avec succès les appels entrant en répondant aux besoins du client en fonction des processus de l'employeur.

COMPÉTENCES

RELATION CLIENT

- Analyse des besoins du client
- Savoir être
- Gestion du rythme de l'appel
- Rechercher une réponse correspondant au besoin du client

MAITRISE OUTILS

- TeamViewer , AnyDesk
- Teams google calendar
- Microsoft Office (Excel etc..)

COORDONNÉES



06 24 05 15 22



sthuyhn.pro@gmail.com



69 Rue Simone Veil

LANGUES

Anglais Conversationnel

FORMATION

BACHELOR/MASTER DÉVELOPPEMENT WEB

YNOV Campus

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX
ORGANISATIONS B (SOLUTIONS LOGICIELLES
ET APPLICATIONS MÉTIERS)**

Lycée Privée Saint Bénigne Dijon

**BAC STI2D (SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE
L'INDUSTRIE ET DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE)**

Lycée Nicéphore Niepce

LANGAGES

- html/css
- C/C#
- Javascript
- Python

CENTRES D'INTÉRÊT

- Géopolitique,
- Veille technologique
- IA
- BigData

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Développeur alternant

SARL ALBAN PREBOLIN

Juillet 2020 - Mars 2021

- Transmettre a de nouveaux conseiller les démarches à suivre et les guidés.
- Gestion d'un portefeuille client personnel, priorisation des demandes en fonction du cas.
- Géré avec succès les appels entrant en répondant aux besoins du client en fonction des processus de l'employeur.

Télé-Technicien

RADIOSHOP/RANSTAD

Février 2024

- Cibler l'incident, réinstaller la solution de l'entreprise avec les différents collaborateur à distance via TeamViewer ou Anydesk.
- Gestion du portefeuille de tous les clients à contacter pour installation produits.

AIRBUS /RANSTAD

juillet 2023- septembre 2023

- Cibler l'incident, élaborer des solutions via protocoles, contrôle à distance, Réinstallation office 365, réparation office 365

PORTFOLIO / PROJETS

<https://shappon.github.io/pres/>

LOGICIELS

- Visual studio code
- Visual studio
- Github
- Microsoft Office

FRAMEWORKS

- Angular
- Nodejs
- React
- Laravel
- Wordpress

COMPÉTENCES

- Gestion de projet
- Planification de tâche
- Agile / Statique
- Analyse données
- Budgétisation et suivi financier
- Résolution de problèmes
- Rédaction de documentation technique