

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ই-সার্ভিস অপারেশন শাখা
www.ictd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০২৪.৯৯.০০২.১৭.১০৫

তারিখ: ১০ বৈশাখ ১৪২৮

২৩ এপ্রিল ২০২১

বিষয়: করোনাভাইরাস সংক্রমণ রোধকল্পে সরকার কর্তৃক আরোপিত বিধি-নিষেধের মধ্যে
আইটি/আইটিইএস কার্যক্রম প্রসঙ্গে

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক- ০৪.০০.০০০০.৫১৪.১৬.০০৩.২০.১২০; ১২ এপ্রিল ২০২১

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক- ০৪.০০.০০০০.৫১৪.১৬.০০৩.২০.১২৬; ২০ এপ্রিল ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, করোনাভাইরাসজনিত রোগ কোভিড-১৯ এর বিস্তার রোধকল্পে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ গত ১২ এপ্রিল ২০২১ তারিখ ০৪.০০.০০০০.৫১৪.১৬.০০৩.২০.১২০ স্মারকের পত্রের মাধ্যমে ১৪ এপ্রিল ২০২১ হতে ২১ এপ্রিল ২০২১ পর্যন্ত সার্বিক কার্যাবলি/চলাচলে বিধি-নিষেধ আরোপ করেছে এবং পরবর্তীতে গত ২০ এপ্রিল ২০২১ তারিখ ০৪.০০.০০০০.৫১৪.১৬.০০৩.২০.১২৬ স্মারকের পত্রের মাধ্যমে তা ২৮ এপ্রিল ২০২১ পর্যন্ত বৃদ্ধি করেছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত বিধি-নিষেধ-এর ক্রমিক নং ‘(ড)’ এ নির্দেশনা মোতাবেক সারাদেশে আইটি/আইটিইএস নির্ভর জরুরী ও গুরুত্বপূর্ণ পরিষেবা চালু রাখার স্বার্থে আইসিটি বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/প্রকল্প এবং সহযোগী এ্যাসোসিয়েশনসমূহ কর্তৃক অনুসরণের জন্য নিম্নবর্ণিত সম্পূরক নির্দেশনা জারি করা হলো:

(ক) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানের ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনের সাথে সংশ্লিষ্ট বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) এবং NTTN Operators ফাইবার@হোম ও সামিট কমিউনিকেশন এর কারিগরি টীম প্রয়োজনীয় কারিগরি ও নেটওয়ার্ক সচল রাখাতে সহযোগিতা প্রদান করতে পারবে।

(খ) কোভিড-১৯ এর ভ্যাকসিন ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার “সুরক্ষা” এবং মানবিক সহায়তা ব্যবস্থাপনায় সফটওয়্যার “ক্যামস” এর সাথে সংশ্লিষ্ট কারিগরি জনবল প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারবে। এক্ষেত্রে রিমোট মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট প্রদানে উৎসাহিত করতে হবে।

(গ) বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব সফটওয়্যার এন্ড ইনফরমেশন সার্ভিস (বেসিস) সংশ্লিষ্ট আইটি/আইটিইএস সেবা এবং আউটসোর্সিং (রপ্তানিমুখী) সেবা নিরবচ্ছিন্ন রাখতে সীমিত জনবল দ্বারা পরিচালিত করতে পারবে। এক্ষেত্রে রিমোট মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট প্রদানে উৎসাহিত করতে হবে।

(ঘ) বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি সংশ্লিষ্ট তথ্যপ্রযুক্তি পণ্যের (হার্ডওয়্যার) সেবা নিরবচ্ছিন্ন রাখতে শুধুমাত্র মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট সীমিত জনবল দ্বারা পরিচালিত করতে পারবেন। এক্ষেত্রে রিমোট মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট প্রদানে উৎসাহিত করতে হবে।

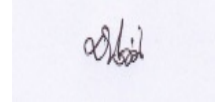
(ঙ) ই-কমার্স/অন-লাইনে জরুরি ও অত্যাবশ্যকীয় পণ্য ও সেবা সরবরাহের সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসসমূহ এবং অপরিহার্য

জনবল প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন করতে পারবে।

(চ) বাংলাদেশ অ্যাসোসিয়েশন অব কলসেন্টার অ্যান্ড আউটসোর্সিং (বাক্স) সংশ্লিষ্ট কলসেন্টার/আউটসোর্সিং সেবা নিরবচ্ছিন্ন রাখতে শুধুমাত্র মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট সীমিত জনবল দ্বারা পরিচালিত করতে পারবে। এক্ষেত্রে রিমোট মেইন্টেনেন্স সাপোর্ট প্রদানে উৎসাহিত করতে হবে।

(ছ) আইসিটি বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় চলমান প্রকল্পের অপরিহার্য ও জনগুরুত্বপূর্ণ অঙ্গসমূহের বাস্তবায়নের সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা ভেন্ডর প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি সীমিত পরিসরে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারবে। এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/প্রকল্প প্রয়োজনীয় সমন্বয় করবে।

০২। এমতাবস্থায়, উল্লিখিত নির্দেশনাসমূহ প্রতিপালনে নিজ নিজ সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/প্রকল্প হতে ব্যক্তি/যানবাহনের পরিচিতিমূলক স্টিকার/বৈধ পরিচয়পত্র/লাইসেন্স ইত্যাদি সজ্জা বহন করতে হবে এবং করোনাভাইরাসজনিত রোগ কোভিড-১৯ এর বিস্তার রোধকল্পে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত স্বাস্থ্যবিধি আবশ্যিকভাবে মেনে চলার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



২৩-৪-২০২১

মোঃ নবীর উদ্দীন

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ০২-৮১৮১১৯৫

ইমেইল: nobir@ictd.gov.bd

বিতরণ :

১) দপ্তর/সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।

২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

৩) প্রকল্প ও কর্মসূচি পরিচালক (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা

৪) যুগ্ম-সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

৫) উপসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

৬) সভাপতি, বেসিস, BDBL Bhaban (Level 5 - West), 12 Kawran Bazar, Dhaka -1215

৭) সভাপতি, বাংলাদেশ কম্পিউটার সমিতি,
BANGLADESH COMPUTER
SAMITY, House No : 33/B (Ground &
2nd Floor), Road: 04, Dhanmondi
R/A, Dhaka-1205

৮) সভাপতি, ISPAB , House- 02, (Level-
4) Road- 28, Block- K, Banani,
Dhaka-1213

৯) সভাপতি, ই-ক্যাব, House # 29 (M-A),
Road #06 Dhanmondi, Dhaka-1205

১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, Fiber @ Home
Ltd. হাউজ ৭/বি, রোড-১৩, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২

১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, Summit
Communication Ltd, Summit
Center, ১৮-কাওরান বাজার, ঢাকা

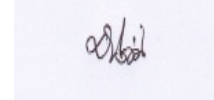
১২) সভাপতি, বাংলাদেশ অ্যাসোসিয়েশন অব কলসেন্টার
অ্যান্ড আউটসোর্সিং (বাক্সো), Appt B 2 House
59, Road 28, Gulshan 1, Dhaka-1212

স্মারক নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০২৪.৯৯.০০২.১৭.১০৫/১(৫)

তারিখ: ১০ বৈশাখ ১৪২৮
২৩ এপ্রিল ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) ইন্সপেক্টর জেনারেল (রুটিন দায়িত্ব), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
- ২) মন্ত্রিপরিষদ সচিবের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিবের একান্ত সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
- ৪) মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর , তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



২৩-৪-২০২১

মোঃ নবীর উদ্দীন

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট