



新入职 IT 操作手册

中小学名师在线辅导



入职后手机短信通知说明

详细入职指引教程（含视频解说）：

（需钉钉扫描下图的二维码或使用打开下方的链接）

链接：<https://alidocs.dingtalk.com/document/edit?dentryKey=RBZ4eB9oysA1PnyR>



请注意：

- 1)、AD域账号/密码：即电脑登录的账号密码，此账号密码同时适用于电脑登陆、无线连接、VPN、Jira、confluence、工单系统、发布系统等平台登陆。
- 2)、AD域账号密码如果修改，代表其他几个平台密码也会修改为新密码，使用同一套账号密码。
- 3)、AD密码和邮箱密码可以通过手机钉钉自动修改，手机钉钉——工作台——新工单系统——工单自动化——密码重置，提交后会自动修改并通知给本人。





苹果手机连接公司无线网络



手机打开无线网络，找到无线网络ZM-office，点击目标加入，输入用户名和密码
用户名和密码：请查看掌门科技发出的手机短信或钉钉消息





安卓手机连接公司无线网络



选择无线信号：ZM-office

设置方法如下：

1. 阶段2身份选择：无
2. CA证书选择：不验证
3. 匿名身份：空。
4. 密码：AD域账号密码
(手机的短信或钉钉消息)

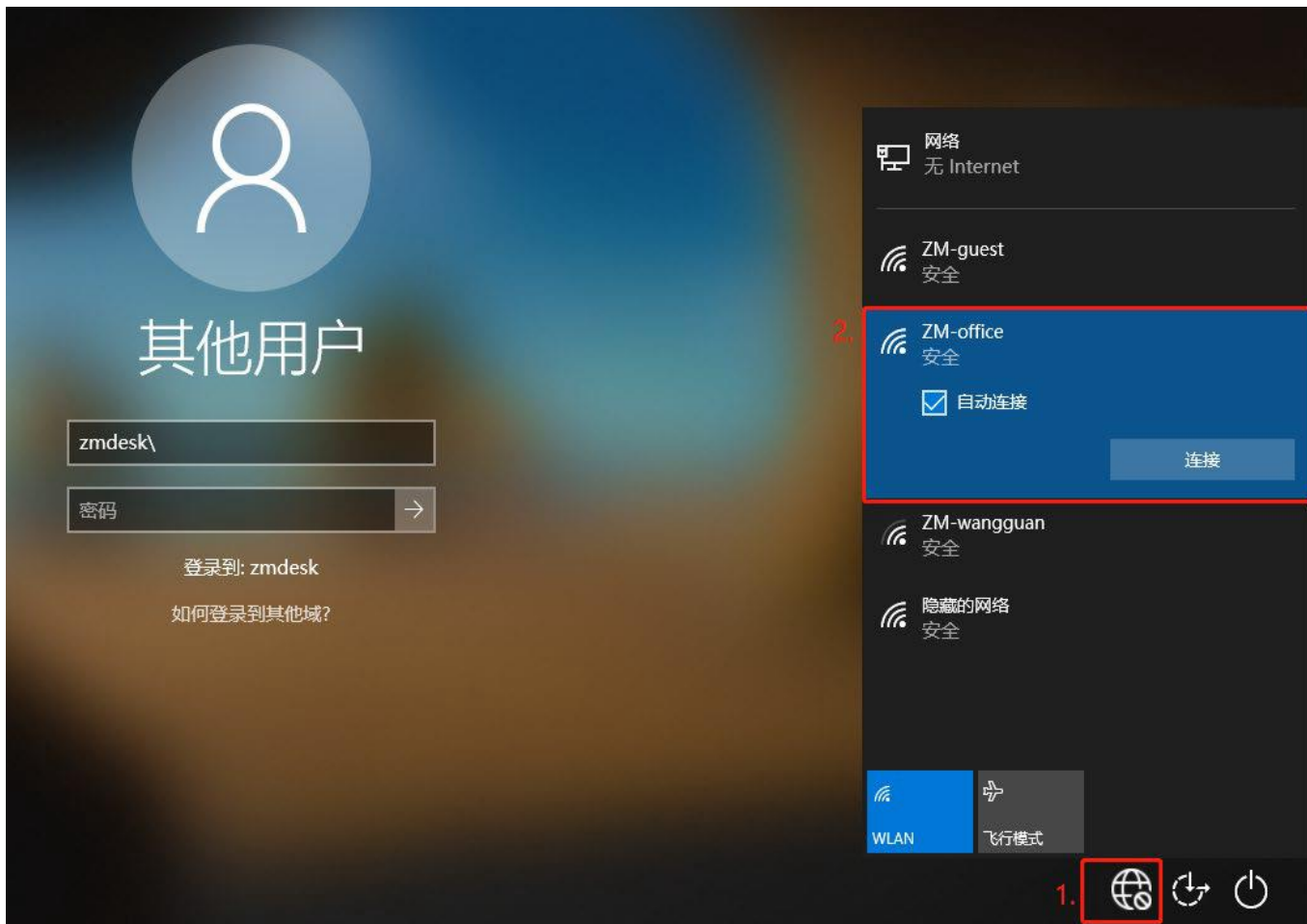
输入短信中的
用户名和密码





笔记本第一次登录说明-1

请注意：笔记本电脑的新员工请一定按照标准进行操作登陆。



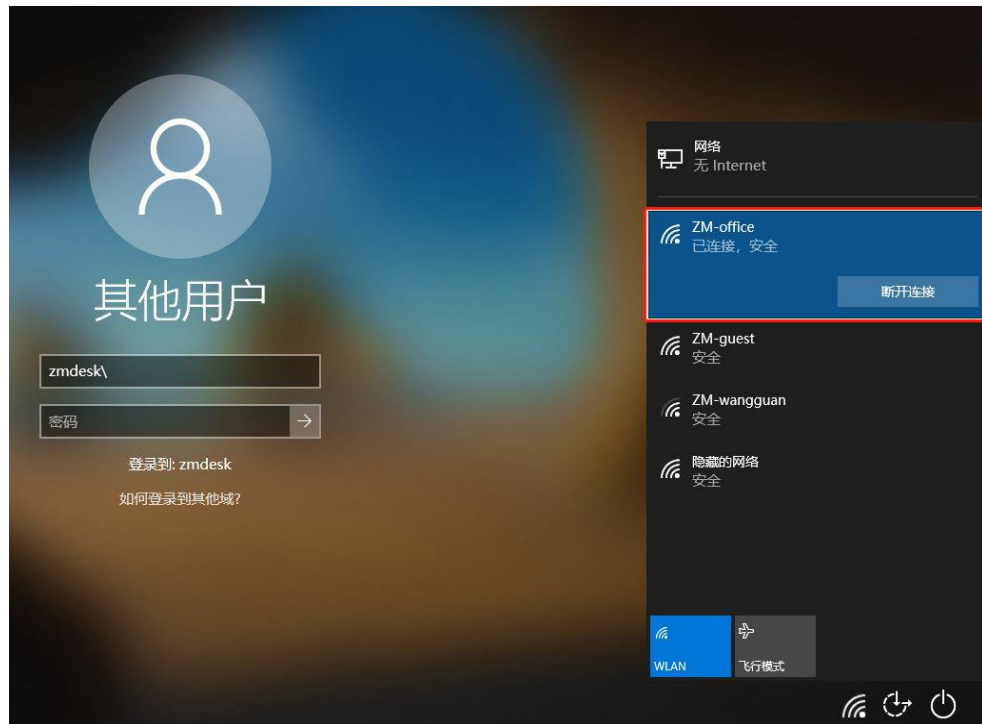
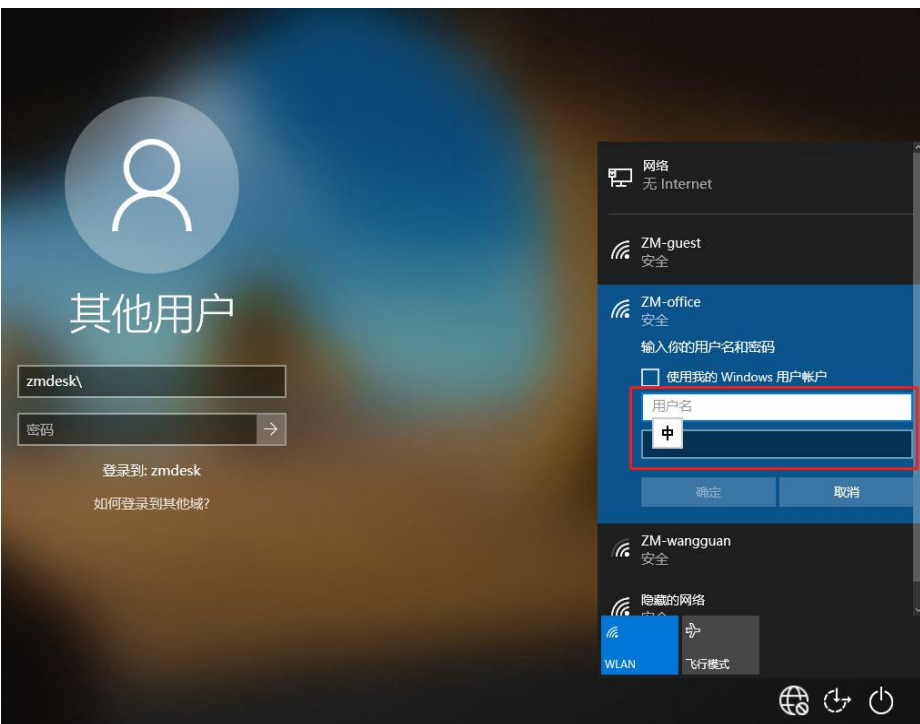
1. 找到并点击电脑右下角小地球的图标

2. 找到ZM-Office无线网络SSID并点击连接





笔记本第一次登录说明-2

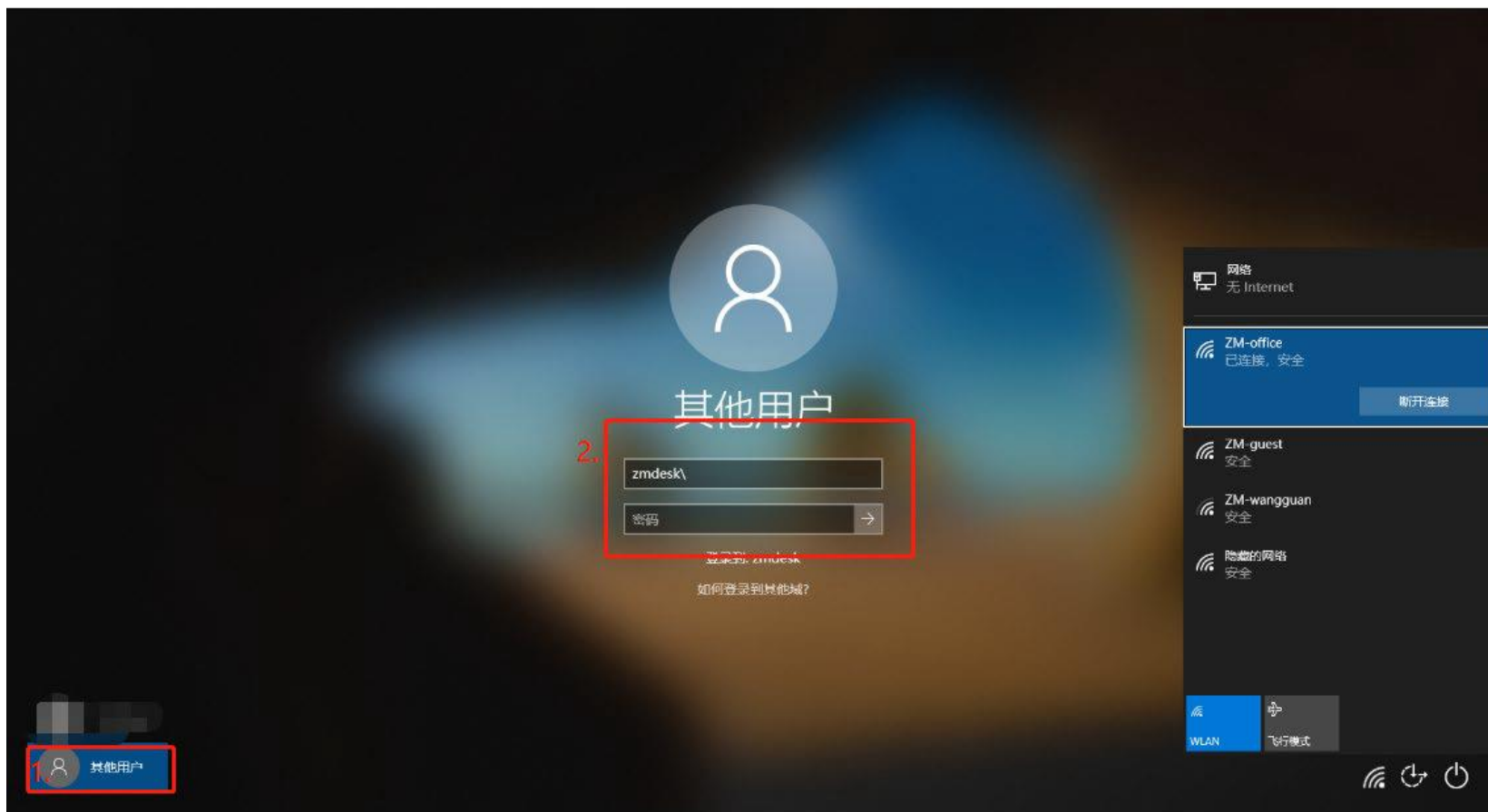


请注意：查收掌门教育发送的手机短信（账号密码），使用AD账号和密码登录。
用户名：****.*** 密码：短信中八位随机密码（注意大小写字母）
无线WIFI连接成功后如右图，提示<已连接，安全>





笔记本第一次登录说明-3



1. 找到并点击电脑左下角的其他用户

2. 输入zmdesk\用户名、密码并登录（用户名：AD账号，密码：AD密码）





台式机第一次登录说明——新员工





AD域账号密码自助修改平台

AD域自助修改地址: <https://ad.zmdesk.com/RDWeb/Pages/zh-CN/password.aspx>

工时资源
RemoteApp 和桌面连接

RD Web 访问

帮助

域\用户名: zmdesk\san.zhang

当前密码:

新密码:

确认新密码:

提交 取消

Windows Server 2016

Microsoft

用户名: [账号@zmdesk.com](#), 如: zmdesk\san.zhang, 密码强度需符合:

- 1.不能包含用户的账号名;
- 2.不能超过用户名中两个连续字符的部分, 需要8位以上字符;
- 3.需包含数字、大小写、字母、特殊符号。





新工单系统

工单系统：电脑技术支持、销售后台、客服、质检、教学等日常办公支持问题
可以在此平台提交工单支持请求，会有相应专业团队及时帮您解决问题。

工单系统登陆地址：<https://support.zmops.cc/>

掌门教育

欢迎使用
掌门工单系统



工单系统登陆页

登 录

下方填写短信中的账号密码



请输入域账号 **AD用户名**



请输入密码 **AD域密码**



登 录

* 请使用 zmdesk 域账号登录

* 请使用登录电脑或无线的账号密码





工单系统与操作简介-电脑网页

工单系统的工单发起页

掌门教育 工单系统

我要提工单

我的工单

原老工单查询

主控面板

首页 > 我要提工单

您好,

工单自动化

IT桌面支持

销售后台

掌门少儿

掌门优课

量子微信

其他工单类

意见反馈

掌门1对1 ✓

小狸AI

1对1客户端 >

1对1质检申诉 >

1对1客服反馈 >

1对1教学投诉 >

1对1销售后台 ✓

学生资料修改

员工信息修改

后台信息查询

1对1排课问题

1对1名单问题

1对1系统问题

后台其他问题

根据上方工单类型选择您的问题
类型发起工单支持请求。

处理团队接到工单会通过钉钉联
系您，请您及时注意钉钉消息通
知，防止错过！

掌门1对1

Page <#>

www.zhangmen.com



工单系统与操作简介-电脑网页

在我的工单里可以查看：我创建的工单，抄送我的工单，待我处理的工单。
可以点开每条工单查看相应的问题详情，以及接单处理人员。

掌门教育 工单系统

我要提工单

我的工单

原老工单查询

主控面板

首页 > 我的工单

您好, 钱伯光

我创建的抄送我的待我处理的

工单号、创建人、受理人选择工单类型工单状态开始日期至结束日期查询

工单编号	工单类型	工单状态	当前处理组	当前处理人	创建人	创建日期	操作
GDZDH-1008-233213	邮箱密码	已完成	自动化机器人	admin	钱伯光	2020-10-08 23:32:58	
GDZDH-0922-122439	开机密码	已完成	自动化机器人	admin	钱伯光	2020-09-22 12:24:56	
GDZDH-0922-122459	邮箱密码	已完成	自动化机器人	admin	钱伯光	2020-09-22 12:24:43	
GDZDH-0921-183371	邮箱密码	已完成	自动化机器人	admin	钱伯光	2020-09-21 18:33:54	
IMZC-0915-193152	手机刷机	已完成	IT技术组	唐新书	钱伯光	2020-09-15 19:31:35	
ZMYK-0911-150271	讲义补寄	已取消	优课运营		钱伯光	2020-09-11 15:02:10	
IMZC-0907-161834	手机刷机	已驳回	IT技术组	张程宁	钱伯光	2020-09-07 16:18:25	





工单系统——钉钉版



工单系统 (移动钉钉版)

请根据问题类型和支持需求发起对应的工单。不同的工单类型有不同的处理团队，请一定按照实际情况发起。

工单系统在这里

工单系统界面





— THANKS —