目录

[1 引言 1](#_Toc430851980)

[1.1编写目的 1](#_Toc430851981)

[1.1 读者对象 1](#_Toc430851982)

[1.2 术语解释 1](#_Toc430851983)

[1.3 执行标准与相关文档 2](#_Toc430851984)

[2 项目概述 3](#_Toc430851985)

[2.1项目背景 3](#_Toc430851986)

[2.2项目目标 3](#_Toc430851987)

[3 架构设计思想 4](#_Toc430851988)

[3.1 架构原则 4](#_Toc430851989)

[3.2 实现策略 4](#_Toc430851990)

[3.3 架构模式 4](#_Toc430851991)

[4 架构设计 6](#_Toc430851992)

[4.1 技术选型 6](#_Toc430851993)

[4.1.1 JavaEE技术规范（SSH） 6](#_Toc430851994)

[4.1.2 ACE 6](#_Toc430851995)

[4.1.3 数据库和WEB容器 6](#_Toc430851996)

[4.2 用例视图 7](#_Toc430851997)

[4.3 逻辑视图 7](#_Toc430851998)

[4.3.1 概述 9](#_Toc430851999)

[4.3.2逻辑架构 9](#_Toc430852000)

[4.4 开发视图 10](#_Toc430852001)

[4.5 物理视图 12](#_Toc430852002)

[4.6 性能设计 12](#_Toc430852003)

[5 数据库需求分析 13](#_Toc430852004)

[5.1 建立静态模型 13](#_Toc430852005)

[5.1.1员工奖惩信息单条录入 13](#_Toc430852006)

[5.1.2员工奖惩信息批量录入 14](#_Toc430852007)

[5.1.3员工奖惩信息查询 14](#_Toc430852008)

[5.1.4员工奖惩信息修改 15](#_Toc430852009)

[5.1.5员工奖惩信息删除 16](#_Toc430852010)

[5.1.6员工奖惩信息批量导出 16](#_Toc430852011)

[5.1.1 识别类 17](#_Toc430852012)

[5.1.2建立类图 18](#_Toc430852013)

[5.2 数据存储规划 18](#_Toc430852014)

[5.3 安全性和完整性要求 18](#_Toc430852015)

[5.4 数据库环境说明 19](#_Toc430852016)

[5.5 数据库的命名规则 19](#_Toc430852017)

[6 概念建模 20](#_Toc430852018)

[6.1 映射规则（映射策略） 20](#_Toc430852019)

[6.2 建模思路 20](#_Toc430852020)

[6.3 CDM图 20](#_Toc430852021)

[7 数据模型关系图 21](#_Toc430852022)

[8 物理设计 23](#_Toc430852023)

[8.1 物理数据模型 23](#_Toc430852024)

[8.2 实体表汇总 23](#_Toc430852025)

[8.2.1同步营业员信息表 24](#_Toc430852026)

[8.2.2本地用户信息表 25](#_Toc430852027)

[8.2.3同步营业厅信息表 26](#_Toc430852028)

[8.2.4本地营业厅、区域关系表 26](#_Toc430852029)

[8.2.5区域表 27](#_Toc430852030)

[8.2.6区域-营业厅关系表 27](#_Toc430852031)

[8.2.7片区表 28](#_Toc430852032)

[8.2.8片区-营业厅关系表 28](#_Toc430852033)

[8.2.9系统字典表 28](#_Toc430852034)

[8.2.10系统设定表 29](#_Toc430852035)

[8.2.11系统功能表 29](#_Toc430852036)

[8.2.12角色表 30](#_Toc430852037)

[8.2.13 角色功能表 30](#_Toc430852038)

[8.2.14员工表 31](#_Toc430852039)

[8.2.15 成长阶段表 32](#_Toc430852040)

[8.2.16岗职表 33](#_Toc430852041)

[8.2.17 岗位表 33](#_Toc430852042)

[8.2.18 员工调厅记录表 34](#_Toc430852043)

[8.2.19 员工岗位变更记录表 34](#_Toc430852044)

[8.2.20 合作厅上岗证考核表 35](#_Toc430852045)

[8.2.21 月度考试表 35](#_Toc430852046)

[8.2.22 业务培训表 35](#_Toc430852047)

[8.2.23 进阶培训表 36](#_Toc430852048)

[8.2.24 新员工考核表 37](#_Toc430852049)

[8.2.25 转正考核表 37](#_Toc430852050)

[8.2.26 标准化检查成绩表 37](#_Toc430852051)

[8.2.27 监控检查成绩表 38](#_Toc430852052)

[8.2.28 暗访检查成绩表 38](#_Toc430852053)

[8.2.29 业务差错检查成绩表 39](#_Toc430852054)

[8.2.30 积分明细表 39](#_Toc430852055)

[8.2.31 积分表 40](#_Toc430852056)

[8.2.32 创新提案表 41](#_Toc430852057)

[8.2.33 员工奖惩信息表 41](#_Toc430852058)

[8.2.34 营业厅奖惩信息表 42](#_Toc430852059)

[8.2.35 月度绩效开通表 42](#_Toc430852060)

[8.2.36 绩效表 43](#_Toc430852061)

[8.3存储过程设计 43](#_Toc430852062)

[8.4安全性设计 43](#_Toc430852063)

[9 性能优化 45](#_Toc430852064)

[10 数据库管理与维护说明 46](#_Toc430852065)

[11 总结与展望 47](#_Toc430852066)

[11.1设计亮点总结 47](#_Toc430852067)

[11.2设计缺陷总结 47](#_Toc430852068)

[11.3心得与体会 47](#_Toc430852069)

[参考文献 49](#_Toc430852070)

[谢 辞 50](#_Toc430852071)

# 1 引言

本论文阐述人员成长管理系统的系统分析与设计以及数据库设计的详细过程，从架构设计原则、实现策略、架构模式、技术选型、性能设计来详细阐述架构设计；从数据库需求分析、概念建模、物理设计、性能优化，数据库管理与维护来详细阐述数据库设计。此外，对架构设计和数据库设计中的亮点和缺陷进行总结，并且对缺陷提出改进措施，提高系统的运行性能，改进异常处理，优化消息提示机制。

## 1.1编写目的

本文关于人员成长管理系统的系统设计与分析，主要内容包括人员成长管理系统的系统设计与分析和数据库设计两部分内容，主旨在于推动整个项目使其规范化，明确项目目标，做到系统设计的规范性与全面性，以便于系统的实现、测试、维护和升级等。

## 读者对象

本文档的读者有本项目的开发人员和测试人员。

## 术语解释

对文档中出现的一些术语进行解释，方便读者能够更好的了解本系统。术语解释表见表1-1。

表1-1术语解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
| MVC | 是模型(model)－视图(view)－控制器(controller)的缩写，一种软件设计典范，用一种业务逻辑、数据、界面显示分离的方法组织代码 |
| SSH | Struts+Spring+Hibernate的一个集成框架，是目前较流行的一种Web应用程序开源框架 |
| E-R图 | 实体-联系图(Entity Relationship Diagram) |
| ACE | 前端模板 |
| MD5 | Message Digest Algorithm MD5，中文名为消息摘要算法 |

## 执行标准与相关文档

下面是编写本文档参考的文档。

（1）《人员成长档案管理系统\_需求规格说明书》

（2）《毕业设计（工程文档）执行规范和要求V1.5》

（3）《人员成长管理系统-系统分析与设计-开题报告》

# 项目概述

本系统是移动公司用于管理营销中心员工成长档案的一个信息管理系统。

## 2.1项目背景

随着知识经济的到来，激烈的竞争将会使我国企业面临三方面的挑战：竞争的全球化挑战、满足利益相关者需要的挑战以及高绩效工作系统的挑战。企业越来越认识到人力资源是发展的第一资源，是企业获得并保持市场竞争优势的重要来源和途径，企业战略目标得以实现的重要保障。在人员成长管理与开发中，人员成长管理处于核心地位，建立科学的绩效管理体系已经成为企业培育核心竞争能力、获取持续竞争优势的必然选择。有效的人员管理是基于人本管理的思想，实现企业与员工发展的“双赢”。

随着计算机科学的发展与普及，人们越来越多的把现实中繁重、复杂的任务工作交给程序处理。人员成长信息的管理是企业管理的一个很重要的部分，而且员工成长信息量大，单纯的通过Excel等工具进行人工维护管理的话，不仅效率低，而且会影响到数据的准确性以及管理的质量。

目前，移动公司主要利用Office Excel等办公软件，进行人工式地录入、筛选、统计、核对员工的成长档案信息，从而大大降低了工作效率，增加了劳动成本。因此，对此现状，南京市移动公司希望借助于本系统替代人工作业方式，以达到减轻工作负担，提升工作效率的目的。

## 2.2项目目标

本项目旨在开发一个界面友好，易于操作的员工成长信息管理系统，该系统能进行自动化处理员工成长信息。本系统能高效地实现员工信息管理系统的各项功能, 包括权限管理、人员综合信息管理、员工培训/考试管理、标准化和暗访管理、积分管理、创新管理、奖惩信息管理、绩效管理八大功能模块，通过这些功能模块，可以实现对人员的基本信息、考核成绩、进阶成绩、积分、创新信息、奖惩、绩效等信息的管理，包括录入、修改、删除、查询、批量导出等功能。

# 架构设计思想

本章主要说明系统的架构原则和实施策略以及架构模式，通过这三方面来阐述本系统的架构设计思想。

## 架构原则

（1） 基于面对对象的程序设计思想，采用B/S三层架构思想设计。

（2） 系统分成几个相对独立的模块，但这些模块都进行集中式管理。

（3） 分层的模块化程序设计思想，整个系统采用模块化结构设计。作为应用程序有较强的可操作性和扩展性。

（4） 在应用系统设计中，相对独立的模块间以数据流相互连接，通过spring解耦使各模块间的耦合性较低，方便系统运行，提高系统安全性。

## 实现策略

1. 使用Struts2+Spring+Hibnerate集成开发。
2. 使用git版本控制和团队协同开发。
3. 分模块开发原则，组员负责各自模块开发实现，减少协同开发的冲突。

## 架构模式

本系统采用B/S服务架构，系统采用MVC（Model，Controller，View）的架构模式。

（1)视图（View）：视图层能够实现数据有目的的显示（理论上，这不是必需的）。在视图中一般没有程序上的逻辑。为了实现视图上的刷新功能，视图需要访问它监视的数据模型（Model），因此应该事先在被它监视的数据那里注册。[1]

（2)控制器（Controller）：控制器起到不同层面间的组织作用，用于控制应用程序的流程。它处理事件并作出响应。“事件”包括用户的行为和数据模型上的改变。[1]

（3)模型层（Model）：“数据模型”（Model）用于封装与应用程序的业务逻辑相关的数据以及对数据的处理方法。“模型”有对数据直接访问的权力，例如对数据库的访问。“模型”不依赖“视图”和“控制器”，也就是说，模型不关心它会被如何显示或是如何被操作。但是模型中数据的变化一般会通过一种刷新机制被公布。为了实现这种机制，那些用于监视此模型的视图必须事先在此模型上注册，从而，视图可以了解在数据模型上发生的改变。[1]

系统基于三层架构思想，系统分成五个模块：控制层(Action)、业务逻辑层(Service)、数据访问层(DAO)、数据模型层（Domain）、展现层(View)。数据访问层主要对数据库数据进行操作，包括增加数据，修改数据和删除数据。业务逻辑层基于数据访问层之上，它主要针对业务流程来实现系统的功能。控制层又基于业务逻辑层之上，它主要控制请求流转，并处理业务层通过数据访问层得到的数据在View表现层进行展现，以完成人员成长管理系统所要完成的功能。

实体类是领域模型的实体即数据模型，它与Database中的实体是一一对应的关系。Dao就是采用Model的形式来存取数据，采用Model或集合的形式来呈现或存储数据的。Service所处理的是业务流程中所要实现的功能，通过业务分析来定义，其根据可结合View来设计。

# 架构设计

技术的选择不仅要考虑到系统的功能性需求还要考虑团队当前的技术优势以及团队成员的技术发展要求。基于以上原因团队讨论确定以下技术进行系统开发。

## 技术选型

选择好的技术和开源框不仅只是为了追求更高的开发效率和性能，也是为了让团队接触更有效率的工作方式，学习优秀的开发思想，提高技能。

### 4.1.1 JavaEE技术规范（SSH）

JAVAEE是Java企业应用开发的技术规范，JavaEE是一个开放的、基于标准的平台，用以开发、部署和管理N层结构、面向Web的，以服务器为中心的企业级应用[1]。SSH为Struts2+Spring+Hibernate的一个集成框架，是三个非常优秀的基于JAVAEE规范的开源框架，是目前较流行的一种Web应用程序开源框架。

集成SSH框架的系统从职责上分为四层：表示层、业务逻辑层、数据持久层和域模块层，以帮助开发人员在短期内搭建结构清晰、可复用性好、维护方便的Web应用程序。其中使用Struts作为系统的整体基础架构，负责MVC的分离，在Struts框架的模型部分，控制业务跳转，利用Hibernate框架对持久层提供支持，Spring做管理，管理Struts2和Hibernate。具体做法是：用面向对象的分析方法根据需求提出一些模型，将这些模型实现为基本的Java对象，然后编写基本的DAO(Data Access Objects)接口，并给出Hibernate的DAO实现，采用Hibernate架构实现的DAO类来实现Java类与数据库之间的转换和访问，最后由Spring做管理，管理Struts2和Hibernate。

### 4.1.2 ACE

ACE基于CSS框架Bootstrap，界面美观大方，开发的界面可实现三屏合一，是具有响应式布局的前台框架。

### 4.1.3 数据库和WEB容器

Oracle是是甲骨文公司的一款关系数据库管理系统。它是在数据库领域一直处于领先地位的产品。可以说Oracle数据库系统是目前世界上流行的关系数据库管理系统，系统可移植性好、使用方便、功能强，适用于各类大、中、小、微机环境。它是一种高效率、可靠性好的 适应高吞吐量的数据库解决方案。考虑到成本和团队技术的熟练Web容器选择开源产品Tomcat7.0。

## 用例视图

用例视图（Use Case View）是被称为参与者的外部用户所能观察到的系统功能的模型图。用例是系统中的一个功能单元，可以被描述为参与者与系统之间的一次交互作用。所以该用例视图主要是从用户的角度来描述人员成长系统应该具备的功能，可以用户的角度和业务的角度来用用例视图描述整个系统的功能模块。因为本系统不存在后台系统或者其他子系统，本系统是由多个业务上的功能模块来划分，因此将通过业务的角度来分析用例视图。

本系统的用户的都是具有不同访问权限和不同功能操作的角色，其中超级管理员具有所有的权限，对所有的功能模块都有权限访问，角色通过权限管理模块对角色的权限进行控制，所有用户对系统的访问都得经过权限管理模块的验证才能访问相应的功能模块，用例视图见图4.1所示。

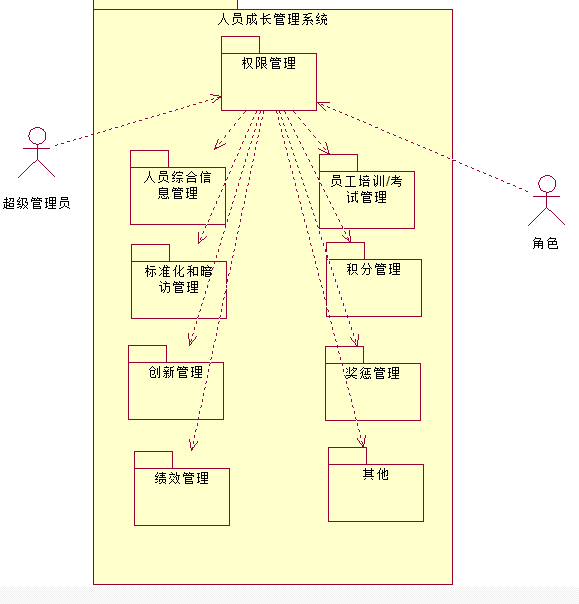


图4.1业务角度用例视图

## 逻辑视图

本项目主要采用现在比较成熟的分层架构和MVC架构。

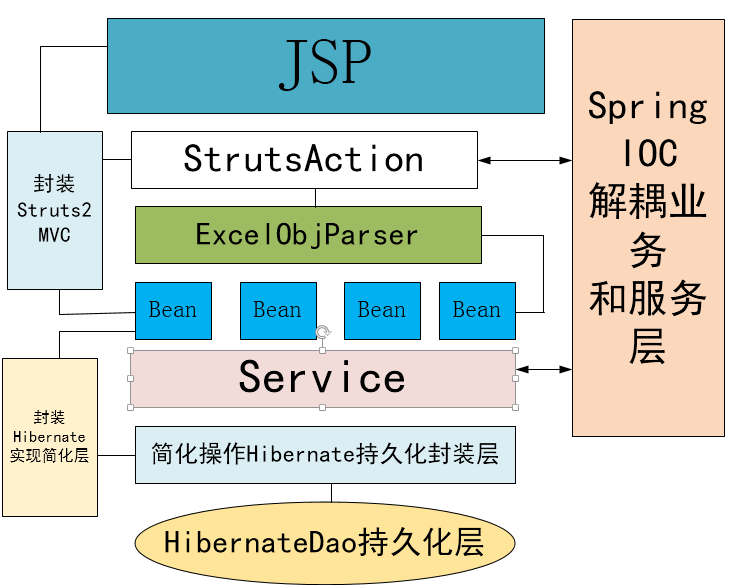


图4.2架构模型图

### 4.3.1 概述

视图（JSP）接受用户输入的视图，用户参数，文件上传将会通过JSP页面收集。Struts2将表单数据类型转换和封装打包成对应的数据模型bean，充分利用Struts2MVC的特性。根据用户的请求，Struts2框架根据配置信息会找到对应的处理该JSP响应的action进行分发，实现程序和数据的流转。控制器（Struts2Actio）：根据表单请求分发数据处理模型处理。SpringIOC解耦，动态注入，实例化配置的对象，并实际操作Hibernate实现事务管理，ExcelObjParser:用户上传Excel文件时进入，实现Excel格式文件数据的类型转换和封装成bean对象并实现业务逻辑实现分发。Hibernate持久化简化层实现简化调用HibernateDao持久层的API，HibernateDao持久化层对数据库表的增删改查操作，系统架构模型如图4.2所示。

### 4.3.2逻辑架构

根据整体框架的分层思想，主要分为表现层、实体层、业务逻辑层、数据持久化层、通用工具层，因为本系统设计Excel文件上传下载，在涉及Excel文件操作时，业务数据将要通过Excel文件解析处理层处理，本系统还有一个Excel文件处理层，各层分别建立独立的包，通过包进行管理，以及描述它们之间的依赖关系。由此得到项目的逻辑视图，见总体逻辑视如图4.3所示。

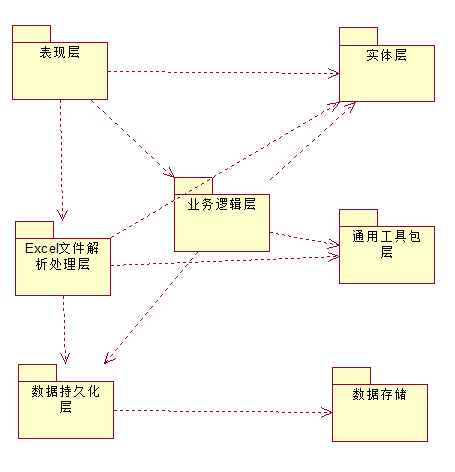


图4.3 总体逻辑视图

图4.4 业务模块间的逻辑视图

## 开发视图

在本系统的开发视图中content/page以文件夹的放式将每个功能模块对应得视图进行划分。代码通过包进行管理，每层面向接口编程。层与层之间通过Spring依赖注入解耦。系统开发视图见图4.4所示，各层包结构视图见图4.5所示，前端JSP页面视图见图4.6所示。

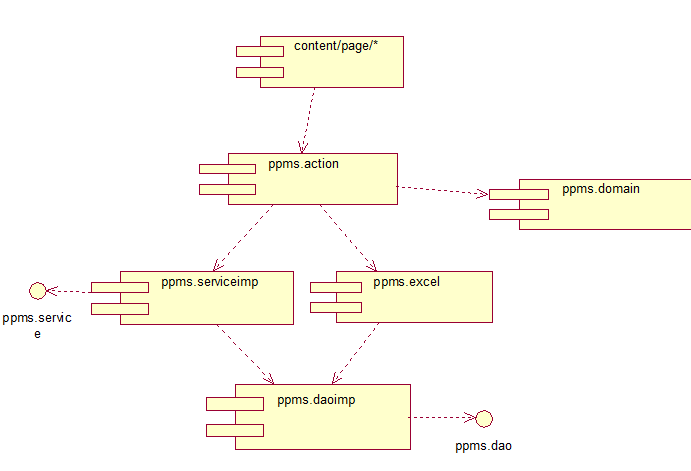


图4.4 系统开发视图

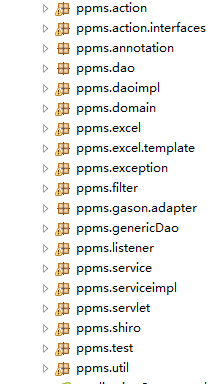


图4.5 包结构图

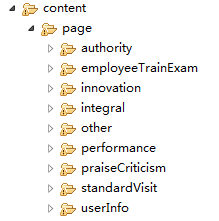


图4.6前端JSP文件页面图

## 物理视图

物理视图是用来描述了的物理部署。用户通过浏览器访问Web服务器下的系统。同过人员操作系统操作数据库中人员成长信息。本系统的物理视图见图4.7所示。

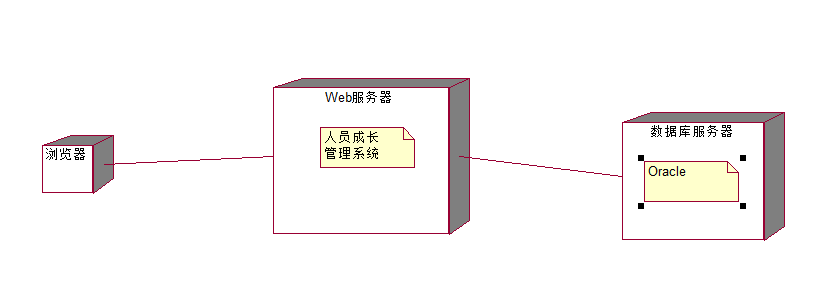


图4.7 物理视图

## 性能设计

1. 对于多次会使用到的数据使用自定义缓存和使用Hibernate缓存进行处理，
2. 对于耗时操作使用多线程技术解决
3. 对于Excel文件上传时多条数据要进行数据正确与完整性校验，使用二分算法加多线程解决

# 数据库需求分析

数据库设计是指对于一个给定的应用环境，构造（设计）优化的数据库逻辑模式和物理结构，并根据此建立数据库及应用系统，使之能够有效地存储和管理数据，满足各种用户的应用需求，包括信息管理要求和数据库操作要求[3]。数据库设计首先要明确需求。数据库需求分析就是明确详细处理的对象，深入挖掘用户需求，并且根据用户需求制作出数据流图和数据字典，并在此基础上确定系统的整个功能，最后编辑出需求说明书[4]。数据库需求分析是分析客户在数据方面的信息需求、处理需求、安全性与完整性要求。应该注意一点，数据库设计要尽量考虑到系统以后的扩展。

## 建立静态模型

在功能性需求方面，本系统涵盖了权限管理、人员综合信息管理、员工培训/考试管理、标准化和暗访管理、积分管理、创新管理、奖惩信息管理、绩效管理八大功能模块。下面用面向对象的分析法来详细描述员工奖惩管理建立静态模型的过程。

### 5.1.1 员工奖惩信息管理需求定义

员工奖惩信息管理是具有该功能权限授权的角色（部门管理员/部门经理/区域管理员）可以通过该功能模块对员工奖惩信息进行单条录入、批量录入、员工奖惩信息查询、员工奖惩信息删除，员工奖惩信息修改，员工信息批量导出操作。其功能性需求如下。

**（1）员工奖惩信息单条录入**

员工奖惩信息单条录入主要是员工奖惩信息的单条录入，其需求详情见表5-1所示。

表5-1员工奖惩信息单条录入需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息单条录入 |
| 描述 | 员工奖惩信息单条录入 |
| 角色 | 部门管理员/部门经理/区域管理员 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1、用户登录后，进入员工奖惩信息单条录入界面  2、选择员工获取员工姓名、身份证、  3、输入：类型、奖惩原因、时间、级别等信息  4、信息保存到系统中 |
| 后置条件 | 员工奖惩信息保存到系统 |
| 说明 | 1、提供弹出式画面，选择员工  2、必输项：身份证、类型、奖惩原因、时间、级别 |

**（2）员工奖惩信息批量录入**

员工奖惩信息批量录入主要是具有权限的角色通过上传Excel文件向数据库插入批量的员工奖惩信息，其需求详情见表5-2所示。

表5-2员工奖惩信息批量录入需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息批量导入 |
| 描述 | 员工奖惩信息批量导入 |
| 角色 | 部门管理员/部门经理/区域管理员 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1、用户登录后，进入员工奖惩信息批量导入界面  2、选择导入的文件  3、员工奖惩信息保存到系统中 |
| 后置条件 | 员工奖惩信息保存到系统数据库 |
| 说明 | 1、录入信息：姓名、身份证、类型、奖惩原因、时间、级别  2、分值不需录入，显示时通过分值表计算表示  3、导入格式参照"员工奖惩信息批量导入模板.xls"文件 |

**（3）员工奖惩信息查询**

员工奖惩信息查询用户通过关键字查询到数据库中符合条件的记录，其需求详情见表5-2所示。

表5-3员工奖惩信息查询需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息查询 |
| 描述 | 员工奖惩信息查询 |
| 角色 | 所有用户，但根据权限的不同，显示的结果不同 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1、用户登录后， 进入员工奖惩信息查询界面  2、输入查询条件  3、显示总分列表画面  4、点击总分分数，进入奖惩详细列表画面 |
| 后置条件 | 显示员工奖惩信息。 |
| 相关需求 | 员工奖惩信息修改  员工奖惩信息删除  员工奖惩信息导出 |
| 说明 | 1. 输入查询条件：时间段、员工姓名（模糊型）、类型（惩罚/表彰/月度考试成绩/新员工考核成绩/营业厅表彰/营业厅惩罚）、级别 2. 总分列表展示的信息： 序号/身份证/员工姓名/年月/总分 3. 奖惩详细列表展示的信息： 序号/身份证/员工姓名/类型/奖惩原因/时间/级别/分值 |

**（4）员工奖惩信息修改**

员工奖惩信息修改是用户通过关键字查询到数据库中符合条件的记录并对其进行修改操作，其需求详情见表5-4所示。

表5-4员工奖惩信息修改需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息修改 |
| 描述 | 员工奖惩信息修改 |
| 角色 | 部门管理员/部门经理 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1. 用户登录后， 经过员工奖惩信息查询->查询结果列表->详细画面，进入员工奖惩信息修改画面   2、输入修改信息  3、员工奖惩信息保存到系统 |
| 后置条件 | 员工奖惩信息保存到系统数据库 |
| 相关需求 | 员工奖惩信息查询 |
| 说明 | 1. 可修改信息：类型、奖惩原因、时间，级别 2. 只能修改“惩罚”和“表彰”两种类型的奖惩信息 3. 不能修改员工姓名 |

**（5）员工奖惩信息删除**

员工奖惩信息修改是用户通过关键字查询到数据库中符合条件的记录并对其进行删除操作，其需求详情见表5-4所示。

表5-4员工奖惩信息删除需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息删除 |
| 描述 | 员工奖惩信息删除 |
| 角色 | 部门管理员/部门经理 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1. 用户登录后，经过员工奖惩信息查询->查询结果列表->详细画面 2. 选择要删除的数据 3. 将选中的数据删除 |
| 相关需求 | 员工奖惩信息查询 |
| 说明 | 1. 删除为物理删除 2. 记录删除日志 3. 只能删除“惩罚”和“表彰”两种类型的奖惩信息 |

**（6）员工奖惩信息批量导出**

员工奖惩信息批量导出是用户将通过条件过滤数据库中的数据，将大量符合条件的数据以Excel文件从数据库中导出，其需求详情见表5-4所示。

表5-4员工奖惩信息批量导出需求表

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 员工奖惩信息导出 |
| 描述 | 员工奖惩信息导出 |
| 角色 | 所有用户，但根据权限的不同，导出的结果不同 |
| 前提条件 | 操作者登录本系统中，并具有该功能的操作权限 |
| 主流程 | 1、用户登录后，经过员工奖惩信息查询，进入查询结果列表画面  2、点击[导出]按钮  3、将结果导出到Excel |
| 后置条件 | 员工奖惩信息保存到Excel文件中 |
| 相关需求 | 员工奖惩信息查询 |
| 说明 | 1、导出格式：  按查询结果按详细信息形式输出，但不包括总分  排序：姓名、时间升序排序  2、导出格式参照"员工奖惩信息批量导出模板.xls"文件 |

### 5.1.2 识别类

根据员工奖惩信息管理功能性需求的描述可知用户是以具有权限授权的角色访问本系统，用户也是系统所属公司的员工。由此可知系统中有一个角色类，其中超级管理员和部门管理员/部门经理等都属于角色类中的一种，而一些特定的角色又与用户的职位相关联，所以可以得到一个职位类和员工类和角色类。员工类要登录系统，可以退出需要有“登录密码”属性，角色类有一个特殊的角色具有所有访问权限，即超级管理员，所有角色类有一个“超级管理员标记”的属性，访问权限就是对一个系统功能的访问，可以得到一个系统功能类，因为角色和系统功能类是多对多的关系，所以建立一个角色功能类。奖惩信息管理是管理奖惩信息，所以奖惩信息类是必须的，根据以上的方法对需求进行分析并进行合理性添加属性，可以得到一下类及其属性。

1. 营业厅类（营业厅编码，营业厅名称，地址，营业厅类型）；
2. 用户类（工号，姓名，所属营业厅名称，职位名称，身份证，角色名称，登录密码）；
3. 职位类（职位编号，职位名称，）；
4. 角色类（角色编号，角色名称，超级管理标记）；
5. 角色功能类（角色编号，功能编号）；
6. 系统功能类（功能编号，访问链接）；
7. 员工奖惩信息类（奖惩信息编码，工号，奖惩类型，奖惩原因，时间，奖惩级别）。

### 5.1.3建立类图

在得到员工奖惩信息的基本类后考虑各类之间的关系，员工隶属于营业厅，所以员工和营业厅是多对一的关系。一个员工正常情况下，在本系统只考虑一个员工只有一个职位，不考虑身兼多职的情况，所以员工和职位是一对一，和角色也是一对一的关系。员工在工作期间可能多次获得奖励或者惩罚，所以员工与奖惩信息类是一对多的关系，角色和系统功能类是多对多的关系。由以上分析和画出类图见图5.1所示。

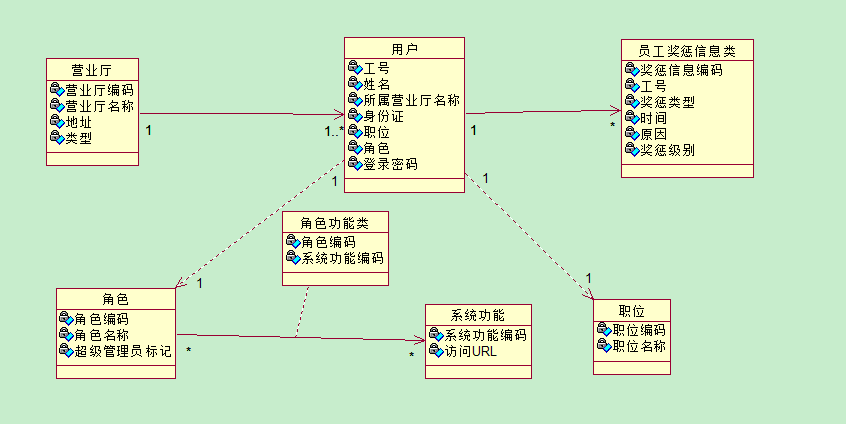


图5.1 员工奖惩类图

## 数据存储规划

本系统涉及到将Excel表中的批量数据导入到数据库，而且上传的Excel文件时要符合公司的报表格式，所以有标准的Excel模板文件需要管理,被系统将模板文件存储在Web静态资源目录下，提供用户下载。

## 安全性和完整性要

为了保证数据库中的数据的安全、完整和正确有效，要求对数据库实施保护，时期免受某些因素对其中数据造成破坏，在本系统数据库设计中将采用以下措施对数据库数据进行保护。

1. 主键约束，使用Auto触发器自增序列实现主键约束;
2. 用户密码加密。使用MD5加密;
3. 基础数据，比如用户表实现假删除，设置状态属性;
4. 为防止数据丢失，多重备份，定时备份。

## 数据库环境说明

因为Oracle数据在商用领域比较流行，为了增加对Oracle数据库的操作，所以选择使用Oracle作为数据库服务器，本系统采用Oracle11g作为后台数据库的开发环境。采用Power Designer进行数据库模型设计，使用SqlDeveloper进行包、存储过程、触发器的开发。

## 数据库的命名规则

使用规则的命名有利于团队成员的协同开发，避免因为命名造成的错误，本系统的数据库设计将遵循以下的命名规则。

1. 数据库的命名：由英文小写字母组成，如：ppms；
2. 数据库表的命名：tb\_表义名（可以使用缩写），如：tb\_Employee；
3. 属性名的由其英文大小写单词组成，开头字母大写，单词之间用大小写区分，如：EnterTime；
4. 主键由表头名去掉表义名，加Id组成，如：EmployeeId。

# 概念建模

根据数据库需求分析的结果，按照类与实体的映射规则，运用PowerDesigner建模工具来建立数据库的概念数据模型。

## 映射规则

对象关系映射是一种程序技术，用于实现面向对象编程语言里不同类型系统的数据之间的转换。本系统数据库设计将遵循以下映射规则。

1. 类映射成表;
2. 属性映射成字段;
3. 属性类型映射成域;
4. 对象之间的关系也需要映射至数据库。对象之间的关系可分为：继承（Inheritance），关联（association），聚集（aggregation），组合（composition）。欲有效地映射关系，必须理解它们之间的不同点，如何实现一般的关系以及如何实现特定的多对多关系[3]。

## 建模思路

由类图根据映射规则得到实体关系图，实体关系图利用PowerDesigner工具建模得到CDM图。本项目采用以小见大的方法来阐述，通过一个单独描述员工奖惩信息模块来描述过程,详见5.1。

## CDM图

根据需求到识别类和类之间的关系和画出的类图的方式对系统的各个功能性模块进行分析研究，得到各个模块的之间的关系画出CDM图见图5.2。

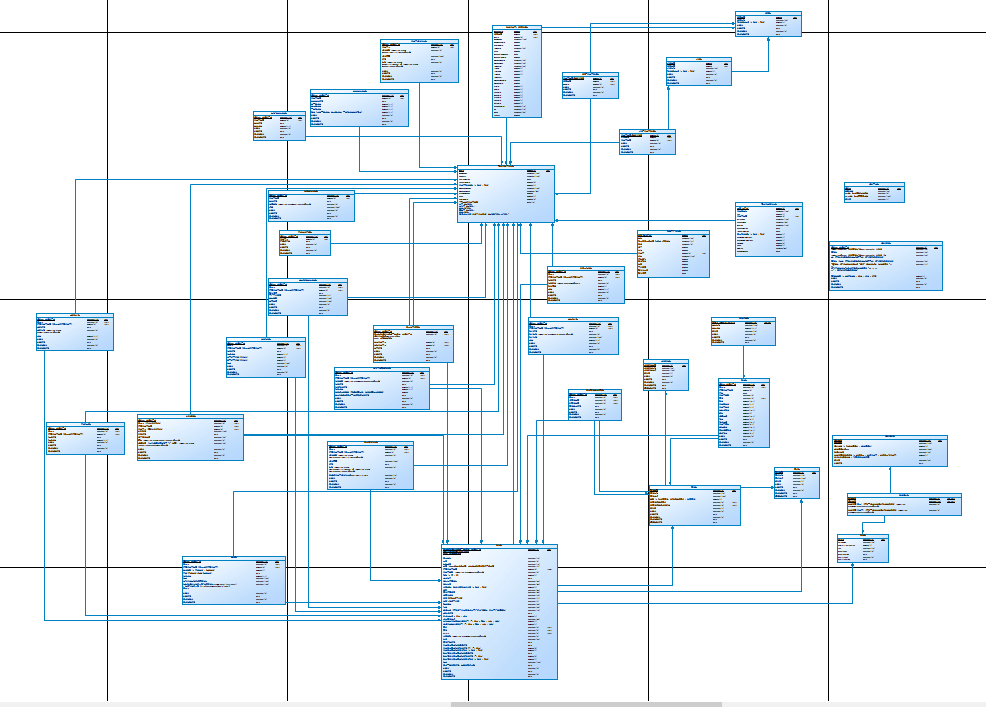


图6.1 CDM图

# 6.E-R图

为了更加清晰的描述数据之间的关系，下面用E-R图描述现实世界的概念模型，下面十几个重要模块的E-R图。

具有添加员工权限的角色根据营业厅信息，员工信息，岗职信息，岗位信息和，角色信息和系统功能信息添加一个新的员工。E-R图见图图6.3。

权限管理是本系统设计和实现的一个重点，下面是权限管理模块的E-R图，权限管理模块主要涉及员工信息，角色信息，系统功能信息，系统权限管理E-R图见图图5.4。

图6.2 E-R图

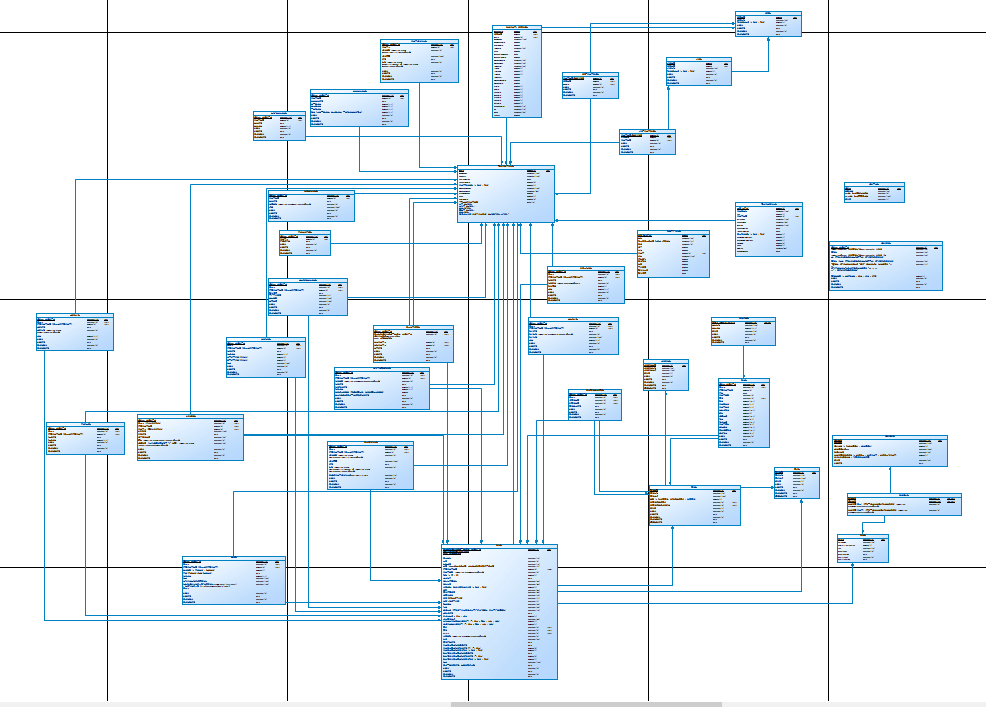
图6.3角色权限E-R图

# 物理设计

以下是关于本系统的物理设计，主要包括物理数据模型、实体表、存储过程设计、视图设计及安全性设计。

## 物理数据模型

根据实体表的信息及各表之间主外键关系，在CDM图的基础上，采用Power Designer创建物理数据模型，PDM图见图7.3所示。



## 实体表汇总

本系统功能性需求比较多，所以涉及的实体表的数量有36个，所有实体表见表表9-1。

表8-1实体表总表

|  |  |
| --- | --- |
| 数据表名 | 用户信息表 |
| [operator\_nj](#RANGE!C2) | 同步营业员信息表 |
| [c\_user\_info](#RANGE!C2) | 本地用户信息表 |
| [organization\_nj](#RANGE!C2) | 同步营业厅信息表 |
| [c\_organization\_nj](#RANGE!C2) | 本地营业厅、区域关系表 |
| [tb\_Area](#RANGE!C2) | 区域表 |
| [tb\_AreaOrgRelation](#RANGE!C2) | 区域-营业厅关系表 |
| [tb\_SubArea](#RANGE!C2) | 片区表 |
| [tb\_SubAreaOrgRelation](#RANGE!C2) | 片区-营业厅关系表 |
| [tb\_Master](#RANGE!C2) | 系统字典表 |
| [tb\_SystemSettings](#RANGE!C2) | 系统设定表 |
| [tb\_SystemFunction](#RANGE!C2) | 系统功能表 |
| [tb\_Role](#RANGE!C2) | 角色表 |
| [tb\_RoleFunction](#RANGE!C2) | 角色功能表 |
| [tb\_Employee](#RANGE!C2) | 员工表 |
| [tb\_Stage](#RANGE!C2) | 成长阶段表 |
| [tb\_Post](#RANGE!C2) | 岗职表 |
| [tb\_Job](#RANGE!C2) | 岗位表 |
| [tb\_ChangeOrgHistory](#RANGE!C2) | 员工调厅记录表 |
| [tb\_ChangeJobHistory](#RANGE!C2) | 员工岗位变更记录表 |
| [tb\_MountGuardExam](#RANGE!C2) | 合作厅上岗证考核表 |
| [tb\_MonthExam](#RANGE!C2) | 月度考试表 |
| [tb\_OperationTraining](#RANGE!C2) | 业务培训表 |
| [tb\_PromotionTraining](#RANGE!C2) | 进阶培训表 |
| [tb\_FreshEmployeeExam](#RANGE!C2) | 新员工考核表 |
| [tb\_BecomeEmployeeExam](#RANGE!C2) | 转正考核表 |
| [tb\_StandardCheck](#RANGE!C2) | 标准化检查成绩表 |
| [tb\_MonitorCheck](#RANGE!C2) | 监控检查成绩表 |
| [tb\_VisitCheck](#RANGE!C2) | 暗访检查成绩表 |
| [tb\_OperationCheck](#RANGE!C2) | 业务差错检查成绩表 |
| [tb\_Point](#RANGE!C2) | 积分表 |
| [tb\_PointDetail](#RANGE!C2) | 积分明细表 |
| [tb\_Innovation](#RANGE!C2) | 创新提案表 |
| [tb\_EmployeePraiseCriticism](#RANGE!C2) | 员工奖惩信息表 |
| [tb\_OrgPraiseCriticism](#RANGE!C2) | 营业厅奖惩信息表 |
| [tb\_Performance](#RANGE!C2) | 绩效表 |
| [tb\_MonthPerformanceOpen](#RANGE!C2) | 月度绩效开通表 |

### 8.2.1同步营业员信息表

同步营业厅员信息表的的字段、数据类型和完整性约束见表表8-2

表8-2同步营业员信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
| ● | OPERATOR\_ID | NUMBER(8) | 是 | 工号(14开头) |
|  | NAME | VARCHAR2(160) |  | 营业员姓名 |
|  | SEX | NUMBER(1) |  | 性别 |
|  | ADDR | VARCHAR2(256) |  | 地址 |
|  | TELEPHONE | VARCHAR2(40) |  | 手机号码 |
|  | OFFICE | VARCHAR2(256) |  | 办公室 |
|  | CREATE\_TIME | DATE |  | 创建时间 |
|  | INVALID\_TIME | DATE |  | 验证时间 |
|  | STATUS\_ID | NUMBER(1) |  | 员工有效状态 (0:无效 1:有效) |
|  | MAX\_LOGIN\_TIMES | NUMBER(2) |  | 最长登录时间 |
|  | CURR\_LOGIN\_TIMES | NUMBER(2) |  | 当前登录时间 |
|  | ORG\_ID | NUMBER(8) |  | 营业厅编码 |
|  | EMP\_NO | NUMBER(8) |  | 工号 |
|  | TYPE | NUMBER(1) |  | 员工类型 |
|  | MOBILE | VARCHAR2(40) |  | 联系方式 |
|  | CHANGE\_DATE | DATE |  | 修改时间 |

### 8.2.2本地用户信息表

本地用户信息表的的字段、数据类型和完整性约束见表表8-2

表8-3本地用户信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
| ● | OPER\_ID | NUMBER | 是 | 工号(无14开头) |
|  | OPER\_NAME | VARCHAR2(80) |  | 姓名 |
|  | OPER\_PASS | VARCHAR2(32) |  | 有工号员工的密码 加密保存 |
|  | ROLE\_ID | VARCHAR2(250) |  | 角色 |
|  | DEPART\_ID | NUMBER |  | 部门 |
|  | CENTER\_ID | NUMBER |  | 中心 |
|  | ORG\_ID | NUMBER |  | 营业厅 |
|  | ZW\_ID | VARCHAR2(250) |  | 职务 |
|  | USER\_COUNTY | NUMBER |  | 所在县市 |
|  | IS\_VALID | NUMBER |  | 是否有效 |
|  | SHORT\_NUM | NUMBER |  | 短号 |
|  | MOBILE\_NUM | NUMBER |  | 手机号码 |
|  | OPERATING\_ID | NUMBER |  | 操作人工号 |
|  | OPERATING\_DATE | DATE |  | 操作日期 |

### 8.2.3同步营业厅信息表

本地用户信息表的的字段、数据类型和完整性约束见表表8-4。

表8-4同步营业厅信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
| ● | ORG\_ID | NUMBER(8) | 是 | 营业厅编码 |
|  | ORG\_NAME | VARCHAR2(160) |  | 营业厅名称 |
|  | ADDRESS | VARCHAR2(256) |  | 营业厅地址 |
|  | EXPIRE\_TIME | DATE |  | 有效时间 |
|  | SUPERIOR\_ID | NUMBER(8) |  | 店长工号 |
|  | STATUS | NUMBER(1) |  | 营业厅有效状态 (0:无效 1:有效) |
|  | CONTACT\_NAME | VARCHAR2(100) |  | 联系人 |
|  | CONTACT\_TEL | VARCHAR2(40) |  | 联系电话 |
|  | USER\_COUNTY | NUMBER |  |  |
|  | TYPE | NUMBER(2) |  | 类型 |
|  | REGION\_ID | NUMBER(8) |  | 所属区域 |
|  | CHANNEL\_TYPE | CHAR(28) |  | 用来判断营业厅类型 |

### 8.2.4本地营业厅、区域关系表

本地营业厅、区域关系表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-5。

表8-5本地营业厅、区域关系表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
| ● | ORG\_ID | NUMBER | 是 |  |
|  | ORG\_NAME | VARCHAR2(160) |  |  |
|  | ORG\_TYPE\_ID | NUMBER |  |  |
|  | REGION\_ID | NUMBER |  |  |
|  | ID\_DESC | VARCHAR2(50) |  |  |
|  | TYPE | NUMBER |  |  |
|  | AREA\_ID | NUMBER |  | 区域ID |
|  | AREA\_DESC | VARCHAR2(30) |  | 区域名称 |
|  | OPERATING\_DATE | DATE |  |  |
|  | OPERATING\_ID | NUMBER |  |  |
|  | COUNTY\_DESC | VARCHAR2(30) |  |  |
|  | COUNTY\_LX | VARCHAR2(30) |  |  |
|  | ID\_DESC2 | VARCHAR2(50) |  |  |
|  | IS\_SQ | NUMBER(1) |  |  |
|  | IS\_SJMC | NUMBER(1) |  |  |
|  | IS\_XYD | NUMBER(1) |  |  |
|  | ID\_TYPE2 | NUMBER |  |  |

表8-5本地营业厅、区域关系表续

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
|  |  |  |  |  |
|  | COUNTY\_LX\_ID | NUMBER |  |  |
|  | COUNTY\_ID | NUMBER |  |  |
|  | XS\_ID | NUMBER(1) |  |  |
|  | DY\_ID | NUMBER(1) |  |  |
|  | HZLX\_ID | NUMBER(1) |  |  |
|  | QDLX\_ID | NUMBER(2) |  |  |
|  | FSXZ\_ID | NUMBER(1) |  |  |
|  | ZDXS\_ID | NUMBER(1) |  |  |
|  | DZSX\_ID | NUMBER(3) |  |  |
|  | CHANNEL\_ID1 | VARCHAR2(20) |  |  |
|  | DY | VARCHAR2(20) |  |  |
|  | QDLX | VARCHAR2(60) |  |  |
|  | STATUS | NUMBER |  |  |

### 8.2.5区域表

区域表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-6。

表8-6区域表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | 非空 | 字段说明 |
| ● | AreaId | Number | 是 | 区域编码 |
|  | AreaDesc | Varchar2(30) |  | 区域名称 |
|  | Status | Number(1) |  | 有效状态标识 (0:无效 1;有效) |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.6区域-营业厅关系表

区域-营业厅关系表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-7。

表8-7区域-营业厅关系表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | OpenId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅Id |
|  | OpenMonth | Date | 是 | 开通的月份 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |

### 8.2.7片区表

本地用户信息表的的字段、数据类型和完整性约束见表表8-8。

表8-8片区表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | SubAreaId | Number | 是 | 片区编码 |
|  | SubAreaDesc | Varchar2(50) | 是 | 片区名称 |
|  | Status | Number(1) | 是 | 有效状态标识 (0:无效 1;有效) |
|  | AreaId | Number | 是 | 所属区域Id |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.8片区-营业厅关系表

片区-营业厅关系表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-9.

表8-9片区-营业厅关系表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅编码/组织机构号 |
|  | SubAreaId | Number | 是 | 片区编码 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.9系统字典表

系统字典表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-10

表8-10系统字典表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | Key | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | MasterId | Varchar2(6) | 是 | 系统PK |
|  | Type | Varchar2(50) | 是 | 类型分类 |
|  | Key | Varchar2(6) | 是 | Key值，表示实际存储的值 |
|  | Value | Varchar2(100) | 是 | Value值，表示页面显示值 |
|  | Seq | Varchar2(2) |  | 排序号 |

### 8.2.10系统设定表

系统设定表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-11。

表8-11系统设定表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | SettingsId | Varchar2(6) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | MasterType1 | Varchar2(30) |  | tb\_Master的Type，如该属性名不在MasterType中，则为空 |
|  | Key1 | Varchar2(30) | 是 | 属性名 |
|  | MasterType2 | Varchar2(30) |  | tb\_Master的Type，如该属性名不在MasterType中，则为空 (备选，只有创新提案的加分标准才用到，对于其余的设定为空) |
|  | Key2 | Varchar2(30) |  | 属性名 (备选，只有创新提案的加分标准才用到，对于其余的设定为空) |

### 8.2.11系统功能表

系统功能表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-12。

表8-12系统功能表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | FunctionId | Varchar2(30) | 是 | 功能编号 |
|  | FunctionName | Varchar2(256) | 是 | 功能名称 |
|  | FunctionType | Number(1) | 是 | 功能分类 (0:非菜单项功能 1:菜单项功能) |
|  | FunctionUrl | Varchar2(300) |  | 菜单项功能的URL |
|  | ParentFunctionId | Varchar2(30) |  | 父功能编号 |
|  | Scope | Number(1) |  | 查询范围设定的对象 (0:针对员工 1:针对营业厅 2:针对员工和营业厅,比如创新提案查询 3:不需设定查询范围) |
|  | Seq | Varchar2(30) |  | 排序号 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |

### 8.2.12角色表

角色表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-13。

表8-13角色表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | RoleId | Varchar2(6) | 是 | 角色编号，由系统产生 系统管理员角色的RoleId为000000，由初始值插入 |
|  | RoleName | Varchar2(50) | 是 | 角色名称 |
|  | AdministratorFlag | Number(1) | 是 | 系统管理员标志 (0: 非系统管理员 1:系统管理员)  系统管理员可以作任何操作，不需要在tb\_RoleFunction表中定义可操作的功能 |
|  | Seq | Varchar2(20) |  | 排序号 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.13 角色功能表

角色功能表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-14。

表8-14角色功能表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | RoleId | Varchar2(6) | 是 | 角色编号 |
| ● | FunctionId | Varchar2(30) | 是 | 功能编号 |
|  | EmployeeSearchScope | Varchar2(6) |  | 查询范围(员工) |
|  | OrgSearchScope | Varchar2(6) |  | 查询范围(营业厅) |

### 8.2.14员工表

员工表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-15。

表8-15员工表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工在本系统中的唯一标识符，由系统产生 系统管理员的EmployeeId为000000，由初始值插入 |
|  | EmployeeName | Varchar2(20) | 是 | 员工姓名 |
|  | EmployeeCode | Varchar2(8) |  | 工号 |
|  | IdNumber | Varchar2(18) | 是 | 身份证号 |
|  | IdPassword | Varchar2(32) | 是 | 密码 (由MD5加密后的密码) |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码 |
|  | OrgType | Varchar2(6) |  | 营业厅类型 tb\_Master.Type=OrgType的key值 |
|  | Sex | Number(1) | 是 | 性别 (0:男 1:女) |
|  | Birthday | Date |  | 出生年月 |
|  | BankName | Varchar2(40) |  | 银行卡所属银行 |
|  | BankNumber | Varchar2(40) |  | 银行卡号 |
|  | Status | Number(1) | 是 | 人员状态，无效人员即离职人员 (0:无效 1:有效) |
|  | AcademicDegree | Varchar2(40) |  | 学历 |
|  | AddressArea | Varchar2(40) |  | 居住所属区域 |
|  | Address | Varchar2(50) |  | 现居住地址 |
|  | MobileNumber | Varchar2(11) |  | 长号(即完整的手机号) |
|  | ShortMobileNumber | Varchar2(5) |  | 短号(5位的手机号) |
|  | SchoolName | Varchar2(60) |  | 毕业学校 |
|  | Specialization | Varchar2(60) |  | 专业 |
|  | Tel | Varchar2(20) |  | 联系电话 (只有部门管理员等后台用户可以不输入，前台用户必须输入) |
|  | EnterTime | Date |  | 进公司时间 |
|  | FrontBackFlag | Number(1) | 是 | 前后台标识 0:前台 1:后台 |
|  | BackJobComment | Varchar2(40) |  | 后台岗位说明 |
|  | TelecomLevel | Number(1) |  | 电信业务营销员技能鉴定水平 |
|  | MobileLevel | Number(1) |  | 移动营业技能鉴定水平 |
|  | PostId | Varchar2(6) |  | 岗职 |
|  | JobId | Varchar2(6) |  | 岗位 |
|  | EmployeeType | Varchar2(6) |  | 人员类别 tb\_Master.Type=EmployeeType的key值 |
|  | RoleId | Varchar2(6) | 是 | 角色类别 |

表8-15员工表续

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
|  |  |  |  |  |
|  | Qualification | Varchar2(60) |  | 资质 |
|  | JobStartDate | Date |  | 岗位开始时间 |
|  | OperatorPassDate | Date |  | 营业员上岗证考核通过时间 |
|  | OperatorExpire | Number(3) |  | 营业员上岗证考核有效时间(月) (-1:空白) |
|  | OperatorValidFlag | Number(1) |  | 营业员上岗证考核是否有效 (0:无效 1:有效) |
|  | AuditPassDate | Date |  | 账务稽核人员上岗证考核通过时间 |
|  | AuditExpire | Number(3) |  | 账务稽核人员上岗证考核有效时间 (-1:空白) |
|  | AuditValidFlag | Number(1) |  | 账务稽核人员上岗证考核是否有效 (0:无效 1:有效) |
|  | Remark | Varchar2(200) |  | 备注 |
|  | LastLoginTime | Date |  | 最后一次登录时间，每次登录时更改 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.15 成长阶段表

成长阶段表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-16。

表8-16成长阶段表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | StageId | Varchar2(6) | 是 | 成长阶段编码 |
|  | StageName | Varchar2(30) | 是 | 成长阶段名称 |
|  | StageComment | Varchar2(200) |  | 成长阶段说明 |
|  | Seq | Varchar2(2) |  | 排序号 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |
|  | DeletedTime | Date |  | 逻辑删除时间 |

### 8.2.16岗职表

岗职表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-17。

表8-17岗职表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PostId | Varchar2(6) | 是 | 岗职编码 |
|  | PostName | Varchar2(20) | 是 | 岗职名称 |
|  | PostComment | Varchar2(200) |  | 岗职说明 |
|  | Seq | Varchar2(2) |  | 排序号 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |
|  | DeletedTime | Date |  | 逻辑删除时间 |

### 8.2.17 岗位表

岗位表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-18。

表8-18岗位表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | JobId | Varchar2(6) | 是 | 岗位编码 |
|  | JobName | Varchar2(20) | 是 | 岗位名称 |
|  | JobComment | Varchar2(200) |  | 岗位说明 |
|  | JobType | Number(1) | 是 | 类型 (0:非正式岗位，没有对应的岗职 1:正式岗位) |
|  | PostId | Varchar2(10) |  | 该岗位对应的岗职 |
|  | StageId | Varchar2(10) |  | 该岗位对应的成长阶段 |
|  | Seq | Varchar2(2) |  | 排序号 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |
|  | DeletedTime | Date |  | 逻辑删除时间 |

### 8.2.18 员工调厅记录表

员工调厅记录表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-19。

表8-19员工调厅记录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | OrgHistoryId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | ChangeDate | Date | 是 | 调厅时间 |
|  | OutOrgId | Number(8) |  | 调出营业厅Id |
|  | InOrgId | Number(8) |  | 调入营业厅Id |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.19 员工岗位变更记录表

员工岗位变更记录表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-20。

表8-20员工岗位变更记录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | JobHistoryId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | ChangeDate | Date | 是 | 岗位变更时间 |
|  | OutJobId | Varchar2(6) |  | 原岗位 |
|  | InJobId | Varchar2(6) |  | 新岗位 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.20 合作厅上岗证考核表

合作厅上岗证考核表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-21。

表8-21合作厅上岗证考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | ExamId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | ExamType | Varchar2(6) | 是 | 考核类型 tb\_Master.Type=MountGuardType的key值 |
|  | ExamDate | Date | 是 | 考核时间 |
|  | ExamExpire | Varchar2(6) | 是 | 考核有效时间 |
|  | ExamScore | Number(7,2) | 是 | 考核成绩 |
|  | HoldFailureCount | Number |  | 保留的失败次数 (普通数据存空，保留数据存失败次数) |
|  | LastDeletedTime | Date |  | 被自然删除的最后一条记录的考核时间 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.21 月度考试表

月度考试表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-22。

表8-22月度考试表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | ExamId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | ExamDate | Date | 是 | 考试时间 |
|  | ExamScore | Number(7,2) | 是 | 考试成绩 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.22 业务培训表

业务培训表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-23。

表8-23业务培训表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | TrainingId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | TrainingDate | Date | 是 | 培训时间 |
|  | TrainingLevel | Varchar2(6) | 是 | 培训级别 tb\_Master.Type=TrainingLevel的key值 |
|  | TrainingContent | Varchar2(200) |  | 培训内容 |
|  | TrainingScore | Number(7,2) |  | 成绩 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.23 进阶培训表

进阶培训表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-24。

表8-24进阶培训表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PromotionTrainingId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | PromotionTrainingDate | Date | 是 | 进阶时间 |
|  | PromotionContent | Varchar2(6) | 是 | 进阶内容 tb\_Master.Type=PromotionContent的key值 |
|  | PromotionScore | Number(7,2) | 是 | 成绩 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.24 新员工考核表

新员工考核表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-25。

表8-25新员工考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | ExamId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | ExamDate | Date | 是 | 考核时间 |
|  | ExamStage | Varchar2(6) | 是 | 考核阶段 tb\_Job.JobType=0的JobId |
|  | Week | Number(2) | 是 | 培养周次 |
|  | ExamScore | Number(7,2) | 是 | 成绩 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.25 转正考核表

转正考核表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-26。

表8-26新员工考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | ExamId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | ExamDate | Date | 是 | 考核时间 |
|  | ExamScore | Number(7,2) | 是 | 考试成绩 |
|  | ChinesePrintCount | Number(3) | 是 | 汉字打字个数(个/分钟) |
|  | NumberPrintCount | Number(3) | 是 | 数字打字个数(个/分钟) |
|  | Remark | Varchar2(200) |  | 备注 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.26 标准化检查成绩表

标准化检查成绩表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-27。

表8-27新员工考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | StandardCheckId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅编码 |
|  | CheckDate | Date | 是 | 检查时间 |
|  | CheckScore | Number(7,2) | 是 | 检查成绩 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.27 暗访检查成绩表

暗访检查成绩表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-29。

表8-29暗访检查成绩表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | VisitCheckId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅编码 |
|  | CheckDate | Date | 是 | 暗访检查时间 |
|  | FirstScore | Number(7,2) | 是 | 第一次成绩 |
|  | SecondScore | Number(7,2) | 是 | 第二次成绩 |
|  | ConsistencyScore | Number(7,2) | 是 | 一致性成绩 |
|  | AverageScore | Number(7,2) | 是 | 均 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.28 监控检查成绩表

监控检查成绩表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-28。

表8-28监控检查成绩表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | MonitorCheckId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅编码 |
|  | CheckDate | Date | 是 | 检查时间 |
|  | CheckType | Varchar2(6) | 是 | 监控类别 tb\_Master.Type=MonitorType的key值 |
|  | Detail | Varchar2(500) |  | 明细 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.29 积分明细表

积分明细表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-32。

8-32积分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PointId | Varchar2(10) | 是 | 积分Id tb\_Point.PointId |
| ● | OperationName | Varchar2(256) | 是 | 业务名称 |
|  | OperationScore | Number(12,2) | 是 | 业务成绩 |
|  | Seq | Varchar2(20) |  | 排序号 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.30 业务差错检查成绩表

业务差错检查成绩表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-30。

8-30业务差错检查成绩表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | OperationCheckId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | OperationDate | Date | 是 | 操作日期 |
|  | CustomerMobileNumber | Varchar2(11) |  | 用户手机号码 |
|  | OperationType | Varchar2(100) |  | 业务类型 |
|  | PunishResult | Varchar2(100) |  | 处罚结果 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.31 绩效表

绩效表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-36。

8-36绩效表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PerformanceId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | PerformanceType | Number(1) | 是 | 绩效类型 (0:月度绩效 1;年度绩效) |
|  | PerformanceDate | Date | 是 | 月份(月度绩效)/年份(年度绩效) |
|  | PerformanceScore | Number(7,2) | 是 | 考核成绩 |
|  | Remark | Varchar2(200) |  | 备注 |
|  | GradeStandardOrgFileName | Varchar2(200) |  | 上传评分标准时的原文件名 |
|  | GradeStandardFileName | Varchar2(200) |  | 存在本系统中临时目录下的文件名 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.32 积分表

积分表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-31。

8-31积分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PointId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | PointMonth | Date | 是 | 月份 |
|  | OrgType | Varchar2(6) | 是 | 营业厅类型 tb\_Master.Type=OrgType的key值 |
|  | JobId | Varchar2(6) |  | 岗位 |
|  | EmployeePoint | Number(10,2) |  | 积分 |
|  | EmployeePerformance | Number(7,2) |  | 营业员绩效 |
|  | OrgPerformance | Number(7,2) |  | 营业厅绩效 |
|  | RegulatePoint | Number(10,2) |  | 调整后积分 |
|  | RankSeq | Number(5) |  | 排名 |
|  | EncouragementMoney | Number(10,2) |  | 奖励金额 |
|  | Tax | Number(8,2) |  | 税金 |
|  | NetIncome | Number(10,2) |  | 税后金额 |
|  | OrgLevel | Number(6,2) |  | 营业厅星级 |
|  | BreachDeductPoint | Number(10,2) |  | 违规扣分 |
|  | LastPoint | Number(10,2) |  | 最终奖励积分 |
|  | DeductTax | Number(8,2) |  | 扣减税金 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.33 月度绩效开通表

月度绩效开通表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-37。

8-37月度绩效开通表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | OpenId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅Id |
|  | OpenMonth | Date | 是 | 开通的月份 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.34 创新提案表

创新提案表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-33。

8-33创新提案表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | InnovationId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) |  | 员工Id (个人创新时填写) |
|  | EmployeeOrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码（员工当时所属营业厅） |
|  | OrgId | Number(8) |  | 营业厅Id(团队创新时填写) |
|  | InnovationContent | Varchar2(200) | 是 | 创新方案 |
|  | AssessDate | Date | 是 | 评定时间 |
|  | AssessResult | Varchar2(50) | 是 | 部门审核结果 |
|  | AssessLevel | Varchar2(6) | 是 | 层级tb\_Master.Type=InnovationLevel的key值 |
|  | Encouragement | Varchar2(50) | 是 | 奖励方式（多个奖励方式之间用“/”分隔）tb\_Master.Type=InnovationEncouragement的key值 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.35 员工奖惩信息表

员工奖惩信息表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-34。

8-34员工奖惩信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PraiseCriticismId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | EmployeeId | Varchar2(6) | 是 | 员工Id |
|  | OrgId | Number(8) |  | 所属营业厅编码 |
|  | PraiseCriticismType | Varchar2(6) | 是 | 奖惩类型 |
|  | Cause | Varchar2(300) |  | 奖惩原因 |
|  | PraiseCriticismDate | Date | 是 | 时间 |
|  | PraiseCriticismLevel | Varchar2(6) | 是 | 级别 |
|  | OrgPraiseCriticmRelationId | Varchar2(10) |  | 关联的营业厅奖惩信息 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

### 8.2.36 营业厅奖惩信息表

营业厅奖惩信息表的字段、数据类型和完整性约束见表表8-35。

8-35营业厅奖惩信息表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Key | 字段名称 | 属性 | NOT NULL | 字段说明 |
| ● | PraiseCriticismId | Varchar2(10) | 是 | 系统PK，由系统产生 |
|  | OrgId | Number(8) | 是 | 营业厅Id |
|  | PraiseCriticismType | Varchar2(6) | 是 | 奖惩类型tb\_Master.Type=OrgPraiseCriticismType的key值 |
|  | Cause | Varchar2(300) |  | 奖惩原因 |
|  | PraiseCriticismDate | Date | 是 | 时间 |
|  | PraiseCriticismLevel | Varchar2(6) | 是 | 级别tb\_Master.Type=OrgCriticismLevel 或tb\_Master.Type=OrgPraiseLevel的key值 |
|  | CreatedBy | Varchar2(6) |  | 创建人 |
|  | CreatedTime | Date |  | 创建时间 |
|  | ModifiedBy | Varchar2(6) |  | 最后修改人 |
|  | ModifiedTime | Date |  | 最后修改时间 |

## 8.3存储过程设计

本系统的数据库设计并未涉及存储过程。

## 8.4安全性设计

数据库是整个系统能够运行起来的基石，所以数据库的安全对于系统开发而言极其重要。在数据库设计的过程中，将从以下措施提高本系统的数据库安全。

1. **防止用户直接操作数据库**

用户只能通过B/S方式通过浏览器端页面，访问数据库的数据。根据用户当前角色所具有的访问权限，用户只能操作自己所属角色所具有的功能操作数据库，没有授权的操作是不被接受的。

1. **用户帐号密码加密**

本系统所有用户的密码使用MD5加密。MD5的全称是Message-Digest Algorithm 5（信息-摘要算法），是一种不可逆的加密算法。

1. **角色与权限**

本系统的用户是基于角色访问系统功能的，而角色所具有的访问权限可以通过权限管理模块进行分配，所以访问本系统的角色可以出现不同访问权限随机组合的多种情况。角色与权限的描述见表表9-38。

表9-38 角色与权限表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 可以访问的表与列 | 操作权限 |
| 管理员 | 所有表 | 创建、检索、更新、删除 |
| 角色 | 当前角色所具有的访问权限 | 当前角色所分配的操作权限 |

# 性能优化

系统的性能直接影响到系统的运行以及用户的体验，为提高本系统的用户体验和处理数据的速度，本系统采取了一下措施进行性能优化。

1. 在某些业务场景下，查询数据获取数据对象并不是需要操作到数据对象所关联的对象，因此开启Hibernate延迟加载，并提供一个API可以通过参数动态在当前操作下关闭延迟加载，而且可以指定要加载的关联对象。
2. 在获取角色具有访问权限的功能时，因为角色和功能权限是多对多的关系，当一个角色具有多个权限时，比如具有所有权限的超级管理员，将会要操作（查询和插入）多天记录，因此将角色具有的访问功能的id按一定格式拼接，存储到角色表中的一个字段，这样在操作角色权限是并不是操作多条记录，只是操作一条数据，对该数据存储功能ID拼接字符串进行操作就能操作当前角色具有访问权限的id。
3. 数据批量导入时，存在一个操作要执行多个插入语句，因此将这些插入操作做成一个原子事务，提高插入数据的速度。
4. 在本系统内数据批量导出都是在页面展示数据后操作，因此将页面展示的数据查询出来后，存储到一个缓存内，在一定时间内用户点击导出数据操作的话就不需要再操作数据库，而是从缓存取出数据生成Excel文件，如果超时，缓存自动清除。

# 数据库管理与维护说明

数据库管理与维护是本系统的一个工作重点，为保证数据库的安全性以及稳定性将采取以下措施进行数据库管理与维护。

1. 保证数据被合法使用，设置用户的角色和权限大道数据安全访问，未授权的用户拒绝访问系统中的数据。
2. 密码复杂的限制，为防止密码国语复杂，进行长度限制和字符限制等方式来控制
3. 失效数据库账户及时注销，当员工离职或者其他原因导致用户在系统中的身份失效，要及时注销数据库账户。
4. 数据库备份和还原，数据库备份和恢复技术是数据库系统维护工作中的重要技术，不论是开发测试环境的数据库，还是生产环境的数据库，建议都要进行备份数据库备份和还。Oracle数据库有三种标准的备份方法，它们分别是导出/导入(EXP/IMP)、热备份和冷备份。导出备件是一种逻辑备份，冷备份和热备份是物理备份。

# 总结与展望

”金无足赤，人无完人“，一个系统的成型的过程必然是在磕磕绊绊中打造出来的，而且成型的项目总是会因为一些割舍或者技术上的不足所导致的缺陷。当然也有让人自豪的亮点。本系统的开发仓促加上团队的开发经验不足，所以一些不足在这里指出，也分享一些亮点。

## 11.1设计亮点总结

亮点1：系统模块划分合理，结构层次清晰

亮点2：数据库设计合理、冗余度小

亮点3：权限通过角色表与功能表控制，直接将角色能访问和操作的视图的URL与角色关联，在后续功能扩展，在权限模块不需要打的改动。

## 11.2设计缺陷总结

缺陷1：整体的设计和架构导致性能不佳

产生原因：个人经验不足，学习不到位

改进措施：加强学习

缺陷2：操作数据量多速度慢

产生原因：数据库服务器和Web服务器不在同一主机，通过网络通信受网络状态限制

改进措施：将数据库服务器迁移到Web服务器所在的主机，并对数据库表进行优化，例如，关于角色权限的表进行了优化。

## 11.3心得与体会

两个月的开发周期短暂而又漫长，和团队成员一起克服技术难度，解决错误的过程痛苦并快乐着。人员成长管理系统一个涉及一百三十多个功能需求的系统，对于大部分没有开发经验的团队成员来说确实是个很大的项目，但是团队成员的积极努力，不畏艰难深深的打动了本人，在熊老师的帮助下系统也如期完成，这对于我们来说是一次巨大的成长。在开发的需求阶段是一个非常痛苦的过程，因为这只是一个实训项目，我们并不能真正地从客户那里获取需求，只能通过一些文档和网络资料运用自己的想法去做需求，在这个阶段熊老师给了我们极大的支持，也给我们很大的发挥空间，虽然需求做的并不是很专业，但最终我们还是顺利的通过了这个阶段，形成了初步的需求文档。

在整个项目开发的过程中本人主要负责系统的架构设计，以及应用系统开发框架的搭建，在搭建SSH开发架构的时候，深切的感受到自己对于SSH的了解太少，不过通过看前辈的博客，本人很迅速的了解了SSH框架的一些基本知识，也勉强的搭起了整个应用框架，虽然后期开发过程中因为框架的搭建并不是很好，也影响到了项目的进度，本人感到非常的愧疚，不过这些问题在查找资料和老师的指导下最终都解决，本人也深深感受到只有在不断解决问题的过程中，才能了解到更多的细节，获得更多的技能和知识，所以并不觉得解决问题的过程是痛苦的，反而能感受到不一样的成就感。

随着本人前期系统分析与设计工作的结束，在项目编码阶段，本人也参与到了具体的编码工作，本人主要是负责开发一个统一的Excel文件批量上传和批量下载的API，在这个开发过程中本人尝试了各种方式进行设计一个能完全通用的API，经过三次版本的修订最后终于完成了，在实现的过程中，本人多次使用反射与注解和XML文件配置，这个过程让本人加深了对框架设计的理解，也提高了我对Java反射，注解等搞基特性的理解和使用。

两个月的实战开发非常的有意义，不经提高了本人的IT技能，也发现了自己的不足，更提高自己和团队的合作精神。在未来的学习或职业生涯，本人一定会更加努力，学习更多的技能，努力充实和成长自己。

# 参考文献

1. 李刚. 轻量级Java EE企业应用实战(第3版)[M]. 北京：电子工业出版社. 2012-04
2. 樊胜. C/S与B/S的结构比较及Web数据库的访问方式[J]. 情报科学. 2001
3. 王珊，萨师煊.数据库系统概论（第四版[M]. 北京：高等教育出版社. 2006-5
4. Ivar Jacobson. AOSD（中文版）[M]. 电子工业出版社,2005
5. Gay S. JAVA核心技术(卷1):基础知识(原书第9版)[M]. 北京：机械工业出版社. 2014-3-1
6. Horstmann Gay S. JAVA核心技术(卷2):基础知识(原书第9版)[M]. 北京：机械工业出版社. 2014-3-1
7. 丹尼斯（美），威克瑟姆（美），罗思（美）. 系统分析与设计[M]. 北京：电子工业出版社. 2012-04
8. 杰拉尔德・温伯格 ，丹妮拉・温伯格. 系统设计的一般原理[M]. 北京：清华大学出版社. 2004-1
9. 古乐声，卜炟. Java Web程序设计与项目实践[M]. 北京：电子工业出版社. 2011-6
10. 乔治. 面向对象系统分析与设计[M]. 北京：清华大学出版社. 2009
11. ChristianBauer，GavinKing. Hibernate实战(英文版) [M]. 北京：人民邮电出版社. 2008
12. 巴拉赫（美），兰宝（美）. UML面向对象建模与设计[M]. 北京：人民邮电出版社. 2006-1-1
13. 孟小峰,周龙骧,王珊. 数据库技术发展趋势[J]. 软件学报.2004
14. 埃克尔. Java编程思想[M]. 北京：机械工业出版社.2007-6-1

# 谢 辞

“致谢“标题居中，小三号黑体;内容：宋体小四号，固定行距22Pt

四年的大学生活，迷茫过，充实过，最终就业结束。非常幸运的在南昌航空大学度过这人生中最重要的青春年华，也非常荣幸能做微软技术中心度过这成长飞快的实训日子。

在微软技术中心，我学到的不仅仅只是一些专业知识，这边学习的和贴近社会的氛围也让我更知道自己想要的是什么，社会需要的是什么，所以在这种氛围下，我充分发挥自己的自学能力，学到很多书本上学不到的知识和技能，在中心老师的指导下，也接触到了许多流行，有用的技术，身边一群爱好技术的朋友也让我的眼界更加宽广，看到了IT世界的更多有意思的东西，也极大的提高我的兴趣和学习积极性。在两个月的实训过程和一年的学习经历里，各位老师给了我们极大的帮助，下面对这些老师给予的帮助表示感谢。

感谢我们的指导老师熊老师，在整个的项目开发过程中给予我们技术支持，在系统开发过程对我们出现的错误给予纠正，在这过程中我们队项目的开发流程有了整体的认识以及学到了很多软件开发相关的知识。

感谢我们的娄老师，在编码规范和论文编写规范给予了很大的帮助。

感谢我们的王老师，在项目开发过程中对我们的项目进度有了合理的规划，让我们对项目开发周期有了初步的认识。

感谢班主任陆佳对我们的监督，让我们如期完成项目。

感谢我们学校的任课老师和中心任课老师给我们带来专业的知识，特别感谢要从学校老师风云无阻从学校来到中心给我们上课，答疑解惑。

最后感谢团队成员，大家共同合作、共同努力、互相学习使项目得以完成。