

Conception Systèmes d'Information Décisionnel

Option Master MS2D

Lionel Kubwimana

2022 2022

Introduction

Bienvenue dans ce cours sur la conception de systèmes d'informations décisionnelles. Dans ce cours, nous allons apprendre à collecter, à analyser et à visualiser des données pour prendre des décisions éclairées en entreprise.

Objectifs

Les objectifs de ce cours sont de comprendre les différentes sources de données disponibles, d'apprendre à utiliser des outils pour collecter et analyser les données, et de savoir comment communiquer les résultats de l'analyse de manière claire et concise.

Structure

Le cours se déroulera sur 10 séances, chacune d'une durée de 3,5 heures. Les séances comprendront des présentations, des exercices pratiques et des discussions en groupes.

Évaluation

L'évaluation se fera sur la base des travaux pratiques et du projet final, ainsi que sur la participation en classe.

Introduction

La collecte et l'analyse de données sont des étapes essentielles dans la prise de décision en entreprise. La collecte de données consiste à réunir des informations à partir de différentes sources, tandis que l'analyse de données consiste à utiliser des outils et des techniques pour extraire des connaissances et des insights à partir de ces données.

Exemples

Les données peuvent être collectées à partir de différentes sources, comme les bases de données, les capteurs, les réseaux sociaux, les sites de commerce électronique, etc. L'analyse de données peut être utilisée pour répondre à des questions précises, comme l'identification des tendances de consommation, la prédiction des ventes, l'optimisation des processus, etc.

Importance

La collecte et l'analyse de données permettent d'améliorer la qualité des décisions prises en entreprise, en offrant une vue à jour et précise des informations. Cela peut également aider à identifier des opportunités et des menaces, ainsi qu'à optimiser les ressources et les performances.

Collecte de données

Exemples concrets

- Une entreprise de vente en ligne utilise des capteurs pour collecter les données de consommation des clients (par exemple, les articles achetés, le montant dépensé, la date et l'heure de l'achat)
- Un restaurant utilise une application mobile pour collecter les données de satisfaction des clients (par exemple, la note donnée, les commentaires, les suggestions)
- Un fabricant utilise des capteurs pour collecter

Analyse de données :

- Une entreprise de vente en ligne utilise l'analyse de données pour identifier les produits les plus populaires auprès des clients, et pour prédire les ventes pour les mois à venir
- Un restaurant utilise l'analyse de données pour mesurer la satisfaction des clients, et pour identifier les éléments qui influencent positivement ou négativement leur expérience
- Un fabricant utilise l'analyse de données pour