



## Application mobile CERRHUD

Pour: CERRHUD lab

Par: Sharonn (ZASE)

09 Septembre 2025

# CAHIER DES CHARGES

## Objectif général

Développer une application mobile pour le **CERRHUD (Cotonou, Bénin)** permettant aux patients de :

- Consulter un catalogue des analyses biomédicales.
- Afficher la description et le prix de chaque analyse.
- **Prendre rendez-vous** via un canal de communication simple (WhatsApp).

## Utilisateurs

- Patients / Clients
  - Parcourir le catalogue.
  - Voir le détail et les tarifs.
  - Remplir un formulaire de prise de rendez-vous (nom, date de naissance, contact - email et/ou numéro de téléphone, analyse, date du rendez-vous).
  - Poursuivre sur WhatsApp avec un message pré-rempli contenant les informations de rendez-vous (analyse choisie, date, nom, contact).
- Personnel du laboratoire
  - Recevoir les demandes de rendez-vous sur WhatsApp.
  - Contacter le patient pour confirmer ou reprogrammer.

## Fonctionnalités principales (MVP)

- Catalogue des analyses
  - Liste des analyses avec nom et prix.
  - Page de détail (description + tarif).
- Recherche et filtres
  - Par mot-clé ou prix.
- Prise de rendez-vous
  - Formulaire de prise de rendez-vous simple.
  - Envoi du message pré-rempli sur WhatsApp.

## Contraintes techniques

- Application mobile **Android en priorité**, iOS en option.
- Fonctionnement **hors-ligne** : catalogue et historique accessibles sans connexion.
- Communication simple (WhatsApp)
- Interface intuitive et adaptée au contexte local.

## Exigences non-fonctionnelles

- **Performance** : catalogue accessible rapidement.
- **Ergonomie** : navigation fluide et claire.
- **Évolutivité** : possibilité d'ajouter des fonctionnalités avancées.
- **Sécurité** : respect des données personnelles des patients.

## Livrables

- Application mobile fonctionnelle.
- Base de données SQLite intégrée avec un catalogue initial.
- Code source documenté sur **GitHub**.
- Documentation utilisateur simple.
- Journal de développement (captures d'écran, avancement).

## Choix technologiques

- **React Native** : développement multiplateforme rapide, forte communauté, nombreuses bibliothèques (catalogue, calendrier).
- **SQLite** : stockage local fiable pour le catalogue.
- **Intégration native** : WhatsApp.

## Évolutions possibles (roadmap)

1. Historique local des rendez-vous avec confirmation "Envoyé" / "Rendez-vous pris".
2. Connexion à une base en ligne (Firebase / Supabase) → Gestion centralisée.
3. Interface d'administration pour le personnel du labo.
4. Notifications push pour rappeler les rendez-vous.
5. Support multilingue (français/anglais).