

При регистрации не приходит письмо для подтверждения почты, ошибка "Аккаунт уже существует"

Добавил(а) Виктор Дощечкин 3 месяца назад. Обновлено 13 дня назад.

Статус:	Новая	Дата начала:	13.11.2023
Приоритет:	Нормальный	Срок завершения:	
Назначена:	-	Готовность:	<div></div> 0%
Серьезность:	Блокирующая	Оценка временных затрат:	

Описание

При регистрации пользователя через российский почтовый сервис не приходит письмо для подтверждения почты. Регистрация через google-аккаунт при этом работает. При повторной регистрации на ту же почту выдает ошибку: "Аккаунт уже существует". При регистрации на другую почту ошибка аналогичная.

Окружение:

От операционной системы и браузера не зависит.

Преусловия:

Страница: https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fapp.citizenremote.com%2Fapp%2Fexplore&cc_key=
Почты для регистрации: fortest1@internet.ru и fortest2@internet.ru
Пользователь не авторизован

Шаги воспроизведения:

1. Ввести в поле "Enter your email" адрес: fortest1@internet.ru
2. Ввести в поле "Password": A1IpSsyZj2v)
3. Нажать на кнопку "Continue with email"

Ожидаемый результат:

После заполнения почты и пароля приходит письмо для подтверждения. После подтверждения пользователь попадает на страницу профиля.

Фактический результат:

После заполнения полей почты и пароля письмо не приходит. Пользователь не может завершить регистрацию профиля и заполнить профиль.