

Modul 120 Projekt – Usability-Tests

Szenarios

Nr.	1
Szenario	User möchte ein Account erstellen.
Lösung	Der User befindet sich auf der Startseite und drückt auf «Noch kein Account?» Er wird zu einem weiteren Fenster weitergeführt, bei dem er sich registrieren kann.
Positive Aspekte	Erwartungskonform (da die Felder immer an der gleichen Stelle sind), Selbstbeschreibend (da die Aktion sogar ausgeschrieben ist),
Verbesserungsvorschläge	Fehlertoleranz = falls man sich auf «Noch kein Account?» verklickt, gibt es kein «Zurück»-Button.

Nr.	2
Szenario	Der User möchte ein Eintrag erstellen.
Lösung	Der User befindet sich auf der Startseite. Er drückt auf «Neuen Eintrag erstellen» und wird zu einer weiteren Schnittstelle weitergeführt. In dieser Schnittstelle kann er Felder wie Datum, Beginn Arbeitstag, Ende Arbeitstag und Pausen eintragen. Zuletzt muss er auf «Bestätigen» drücken.
Positive Aspekte	Erwartungskonform (da die Felder immer an der gleichen Stelle sind), Selbstbeschreibend (da die Aktionen sogar ausgeschrieben sind),
Verbesserungsvorschläge	Aufgabenangemessenheit = keine Autofillvorschläge, Steuerbarkeit = Handlungen können nicht unterbrochen werden

Nr.	3
Szenario	Der User möchte ein seine Statistiken ansehen.
Lösung	Der User drückt auf das «Burger»-Menu, wählt «Statistiken» aus und wird zu einer weiteren Schnittstelle weitergeführt. In dieser Schnittstelle kann er die Statistiken ansehen.
Positive Aspekte	Erwartungskonform (da das Burger-Menu erwartungsvolle Funktionen beinhaltet), Selbstbeschreibend (da die Aktionen sogar ausgeschrieben sind), Lernförderlich (es bringt dem Nutzer bei, wo die Statistiken zu finden sind).
Verbesserungsvorschläge	-

Nr.	5
Szenario	Der User möchte ein Eintrag in den Arbeitsstunden bearbeiten.
Lösung	Der User befindet sich auf der Startseite und wählt ein Eintrag aus. Danach drückt er auf den «Eintrag bearbeiten»-Button. Daraufhin wird er zu einem neuen Fenster geführt, bei dem er die gewünschten Einträge bearbeiten kann.
Positive Aspekte	Erwartungskonform, Selbstbeschreibend (da die Aktionen sogar ausgeschrieben sind), Steuerbar, Fehlertolerant (da man mit dieser Funktion alle Einträge korrigieren kann)
Verbesserungsvorschläge	Lernförderlichkeit = Es sollte dem User eine Meldung geben, falls er kein Eintrag ausgewählt hat und auf den «Eintrag bearbeiten»-Button drückt.

Nr.	6
Szenario	Der User möchte eine Absenz melden.
Lösung	Der User drückt auf das «Burger»-Menu, wählt «Absenzen eintragen» aus und wird zu einer weiteren Schnittstelle weitergeführt. In dieser kann er eine Absenz melden.
Positive Aspekte	Erwartungskonform (da das Burger-Menu erwartungsvolle Funktionen beinhaltet), Selbstbeschreibend (da die Aktionen sogar ausgeschrieben sind), Lernförderlich (es bringt dem Nutzer bei, wo das Absenzformular zu finden ist).
Verbesserungsvorschläge	Aufgabenangemessenheit = keine Autofillvorschläge, Steuerbarkeit = Handlungen können nicht unterbrochen werden.

Nr.	7
Szenario	Der Super User möchte einen neuen Projekteintrag erstellen.
Lösung	Der Super User drückt auf das «Burger»-Menu, wählt «Projekte verwalten» aus und wird zu einer weiteren Schnittstelle weitergeführt. In dieser Schnittstelle sieht er alle Projekte. Daraufhin kann der Super User auf den «Neuen Eintrag erstellen»-Button drücken und in einem neuerscheinenden Interface das Formular ausfüllen.
Positive Aspekte	Erwartungskonform, Selbstbeschreibend (da alle Aktionen sogar ausgeschrieben sind), Lernförderlich (es bringt dem Nutzer bei, wo das die Projekte zu finden sind).
Verbesserungsvorschläge	Aufgabenangemessenheit = keine Autofillvorschläge beim Formular, Steuerbarkeit = Das Ausfüllen des Formulars kann nicht unterbrochen werden.

Nr.	8
Szenario	Der Super User möchte einen Projekteintrag bearbeiten.
Lösung	Der Super User drückt auf das «Burger»-Menu, wählt «Projekte verwalten» aus und wird zu einer weiteren Schnittstelle weitergeführt. In dieser Schnittstelle sieht er alle Projekte. Daraufhin kann der Super User auf einen beliebigen Projekteintrag in der Tabelle auswählen und den «Eintrag bearbeiten»-Button drücken.
Positive Aspekte	Erwartungskonform, Selbstbeschreibend (da alle Aktionen sogar ausgeschrieben sind), Fehlertolerant (mit dieser Funktion kann jeder Eintrag korrigiert werden).
Verbesserungsvorschläge	Aufgabenangemessenheit = keine Autofillvorschläge beim Formular. Lernförderlichkeit = Es sollte dem User eine Meldung geben, falls er kein Eintrag ausgewählt hat und auf den «Eintrag bearbeiten»-Button drückt.