

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Shatha amer

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☒ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☐ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☐ Godt
- ☒ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☒ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☐ Andre: .....

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☐ Ofte
- ☒ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☐ God
- ☒ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☐ Aldri
- ☒ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☐ Raskt nok
- ☒ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☐ Pålitelig
- ☒ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☐ Tilfreds
- ☒ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Gir meg svarene raskt

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

Ingen ting

**Har du noen forslag til forbedringer?****Andre kommentarer:**

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Bjørn Brennesvik, HR

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☐ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☒ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ Godt
- ☐ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☐ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☒ Andre: Har stilt ulike typer spørsmål for å teste .....

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☒ Ofte
- ☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ God
- ☐ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☒ Aldri
- ☐ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**



**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☒ Pålitelig
- ☐ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☐ Tilfreds
- ☒ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Enkel i bruk og gir svar på det den skal gi svar på

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

Ingenting

**Har du noen forslag til forbedringer?**

Ikke basert på det materialet vi oversendte, men vi innser selv at det skriftlige materialet som vi har oversendt bør forbedres for å gi chat-bot bedre forutsetninger for å kunne gi presise svar

**Andre kommentarer:**

Er godt fornøyd med sluttresultatet :-)

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Oda, Organisasjonsutvikling og HR, Seniorrådgiver

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☐ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☒ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☒ Dårlig
- ☐ Godt
- ☐ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☐ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☐ Andre: .....

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☒ Ofte
- ☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ God
- ☐ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☐ Aldri
- ☒ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☒ Pålitelig
- ☐ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☒ Tilfreds
- ☐ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☒ Kanskje
- ☐ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

.....

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

.....

**Har du noen forslag til forbedringer?**

.....

**Andre kommentarer:**

.....

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

**Google** Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Duaa, it, utvikler

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☒ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☐ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ Godt
- ☐ Svært godt



**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☐ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☒ Andre: Alle type

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☒ Ofte
- ☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ God
- ☐ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☒ Aldri
- ☐ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☒ Pålitelig
- ☐ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☒ Tilfreds
- ☐ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Let å bruke, får smart svar,

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

Ingenting

**Har du noen forslag til forbedringer?**

Forberede link tilknytning

**Andre kommentarer:**

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Emilie, Organisasjonsutvikling og HR

## Del 1: Funksjonalitet

### Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☐ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☒ Sjeldnere

### Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ Godt
- ☐ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☐ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☒ Andre: Chatbot er enda ikke implementert i Husbanken

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☒ Ofte
- ☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ God
- ☐ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☒ Aldri
- ☐ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☒ Pålitelig
- ☐ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☒ Tilfreds
- ☐ Svært tilfreds



**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Den er intuitiv og gir som regel korrekte svar

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

Svarer noen ganger på Engelsk

**Har du noen forslag til forbedringer?**

Kunne blitt trent opp enda litt bedre.

**Andre kommentarer:**

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Raya

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☒ Daglig
- ☐ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☐ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☐ Godt
- ☒ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

- ☐ Lønn og kompensasjon
- ☐ Ferie og permisjon
- ☐ Fordeler og goder
- ☐ Ansettelsesprosesser
- ☒ Andre: Rettigheter

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

- ☐ Aldri
- ☐ Noen ganger
- ☒ Ofte
- ☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ God
- ☐ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**

**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☐ Aldri
- ☐ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☐ Pålitelig
- ☒ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☐ Tilfreds
- ☒ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Enkelt å bruke. Kan brukes som helst

**Hva liker du minst med AI-chatboten?**

Ingenting

**Har du noen forslag til forbedringer?**

Å forbedre datasettet som inneholder informasjonen chatboten bruker til å hente svar, gir bedre resultater.

**Andre kommentarer:**

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer

# Evaluering av AI-Chatbot for HR

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor basert på din opplevelse med AI-chatboten. Dine tilbakemeldinger vil hjelpe oss med å forbedre systemet.

## Personlig informasjon (valgfritt)

Navn, Avdeling og Stillingsbetegnelse

Gunel

## Del 1: Funksjonalitet

Hvor ofte bruker du AI-chatboten? \*

- ☐ Daglig
- ☒ Ukentlig
- ☐ Månedlig
- ☐ Sjeldnere

Hvor godt klarer AI-chatboten å svare på HR-relaterte spørsmål? \*

- ☐ Svært dårlig
- ☐ Dårlig
- ☒ Godt
- ☐ Svært godt

**Hvilken type spørsmål stiller du oftest til AI-chatboten? (Flere valg mulig)**

☐ Lønn og kompensasjon

☒ Ferie og permisjon

☐ Fordeler og goder

☐ Ansettelsesprosesser

☐ Andre: .....

**Gir AI-chatboten presise og relevante svar på spørsmålene dine?**

☐ Aldri

☐ Noen ganger

☒ Ofte

☐ Alltid

**Hvordan vurderer du AI-chatbotens evne til å forstå komplekse spørsmål? \***

☐ Svært dårlig

☐ Dårlig

☐ God

☒ Svært god

**Del 2: Brukervennlighet**



**Er AI-chatboten enkel å bruke? \***

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Er grensesnittet til AI-chatboten intuitivt og brukervennlig?**

- ☐ Svært uenig
- ☐ Uenig
- ☐ Enig
- ☒ Svært enig

**Opplever du noen tekniske problemer når du bruker AI-chatboten?**

- ☒ Aldri
- ☐ Sjeldent
- ☐ Ofte
- ☐ Alltid
- ☐ Hvis ja, vennligst beskriv problemene du har opplevd:
- ☐ Andre: .....

**Del 3: Ytelse**

**Hvor raskt svarer AI-chatboten på dine spørsmål?**

- ☐ Veldig sakte
- ☐ Saktere enn forventet
- ☒ Raskt nok
- ☐ Veldig raskt

**Hvor pålitelig opplever du AI-chatboten?**

- ☐ Svært upålitelig
- ☐ Upålitelig
- ☐ Pålitelig
- ☒ Svært pålitelig

**Del 4: Tilfredshet****Hvor tilfreds er du med den generelle opplevelsen av AI-chatboten?**

- ☐ Svært misfornøyd
- ☐ Misfornøyd
- ☐ Tilfreds
- ☒ Svært tilfreds

**Vil du anbefale AI-chatboten til dine kolleger?**

- ☐ Absolutt ikke
- ☐ Sannsynligvis ikke
- ☐ Kanskje
- ☒ Absolutt

**Del 5: Tilbakemeldinger og Forbedringer****Hva liker du best med AI-chatboten?**

Enkelt Å bruke

**Hva liker du minst med AI-chatboten?****Har du noen forslag til forbedringer?**

Last opp flere PDF-filer slik at chatboten kan svare på flest mulig spørsmål.

**Andre kommentarer:**

Dette innholdet er ikke laget eller godkjent av Google.

Google Skjemaer