**Договор возмездного оказания разовых услуг​ № 1/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нур-Султан | \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |

ТОО “КА ФАЗА”, в лице директора Шауберта Ильи Сергеевича, действующего на основании устава, БИН 181140008412, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по разработке, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
   2. Детальный перечень оказываемых по настоящему Договору услуг и их характеристики определяются в Приложении №1 настоящего Договора.
   3. По настоящему Договору Исполнитель должен оказать соответствующие услуги только лично Заказчику.
   4. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг с момента подписания текущего договора.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. оказать услуги с надлежащим качеством и в срок, предусмотренный условиями настоящего Договора;
      2. оказать услуги в соответствии с теми требованиями и характеристиками, которые предусмотрены настоящим Договором;
      3. соблюдать распорядок, установленный в месте оказания услуги;
      4. предоставлять Заказчику по его запросу информацию о ходе оказания услуг.
   2. **Исполнитель вправе:**
      1. обращаться к Заказчику для получения информации, необходимой для оказания услуг;
      2. привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору только с письменного согласия Заказчика.
      3. оказать услуги досрочно;
      4. требовать оплаты за оказанные услуги.
   3. **Заказчик обязуется:**
      1. своевременно предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг;
      2. предоставить Исполнителю доступ к материалам и информации, необходимой для оказания услуг;
      3. незамедлительно извещать Исполнителя о любых событиях и фактах, имеющих отношение к оказанию услуг, или могущих оказать влияние на его выполнение;
      4. своевременно оплатить стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
      5. подписать акт оказанных услуг кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.
   4. **Заказчик вправе:**
      1. в любое время проверять ход и качество оказываемых услуг;
      2. предъявлять обоснованные возражения в отношении качества и/или полноты оказания услуг;
      3. если отступления от условий Договора или иные недостатки результата оказанной услуги в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены, либо являются существенными и неустранимыми, отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.
3. **Приемка оказанных услуг**
   1. После полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней извещает об этом Заказчика. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком вышеуказанного извещения Сторонами должен быть подписан акт оказанных услуг в двух экземплярах. Данный документ предоставляет Исполнителю право на оплату оказанным им услуг.
   2. В случае неполного оказания Исполнителем услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора, или оказания услуг с отклонением от необходимых требований и характеристик, которые предусмотрены настоящим Договором, Заказчик вправе отказаться от подписания акта оказанных услуг до момента полного устранения Исполнителем соответствующих недостатков.
   3. При прекращении настоящего Договора до момента оказания услуг в полном объеме, Стороны составляют акт оказанных услуг в отношении фактически оказанных на момент прекращения Договора услуг. Такой акт должен быть составлен и подписан обеими Сторонами не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора. Оплата указанных в таком акте услуг должна быть произведена Заказчиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта обеими Сторонами. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, частично оказанные услуги оплате не подлежат.
   4. Если Заказчик не подписал (отказался от подписания) акт оказанных услуг, Исполнитель вправе подписать данный акт в одностороннем порядке со своей Стороны. Такой односторонний акт приемки оказанных услуг предоставляет Исполнителю право потребовать от Заказчика оплаты оказанных услуг, если только Заказчик не докажет, что в соответствии с условиями настоящего Договора он имел право отказаться от подписания акта оказанных услуг.
   5. Если услуги оказаны с недостатками, за которые Исполнитель отвечает, Заказчик, кроме прочих установленных законодательством требований, вправе также самостоятельно или с привлечением третьих лиц устранить такие недостатки и потребовать от Исполнителя возмещения своих расходов на их устранение.
   6. Если услуги были оказаны Исполнителем некачественно либо оказались невыполненными вследствие недоброкачественности предоставленного Заказчиком материала или оборудования, либо вследствие исполнения ошибочных указаний Заказчика, Исполнитель вправе требовать оплаты установленной цены с учётом выполненной части услуги.
   7. Если до окончания оказания услуги возникла невозможность исполнения обязательства Исполнителя по вине Заказчика, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость услуг в полном объеме, предусмотренном Договором, независимо от фактического объема оказанных услуг.
   8. Если до окончания оказания услуги возникла невозможность исполнения обязательства Исполнителя по вине Исполнителя, он не вправе требовать оплаты за фактически оказанные услуги, а также не вправе требовать от Заказчика возмещения расходов.
   9. Если невозможность исполнения обязательства Исполнителя возникла не по вине Сторон Договора, Заказчик должен оплатить Исполнителю фактически оказанные им к этому моменту услуги.
   10. Наступление невозможности исполнения обязательства Исполнителя независимо от основания её наступления влечет прекращение настоящего Договора. Такое прекращение Договора не освобождает его Стороны от осуществления вышеуказанных взаиморасчётов и от ответственности за нарушение обязательства при наличии оснований для её применения.
   11. После принятия результатов работ Заказчиком, Исполнитель обязуется развернуть backend часть и административную панель на сервере Заказчика. Заказчик в свою очередь обязуется передать Исполнителю доступы к серверу.
   12. После размещения backend и frontend части административной панели на сервере Заказчика, финального тестирования работоспособности функционала, Исполнитель обязуется передать Заказчику доступы к исходным кодам.
   13. После передачи исходных кодов, стороны могут заключить акт выполненных работ.
4. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.
   2. Сумма Договора включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.
   3. Оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке на расчетный счет (карту) Исполнителя.
5. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
   2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг Исполнителем, необоснованной задержки исполнения услуг, препятствование выполнению услуг Исполнителем, Исполнитель обязуется вернуть предоплату в полной сумме, за вычетом фактически выполненных работ, утвержденных Заказчиком.
6. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
   2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия настоящего Договора.
   3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон.
   4. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации субъектам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
   5. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение времени действия настоящего Договора и 1 (одного) года после прекращения его действия.
7. **Права собственности**
   1. Исключительные права на результаты деятельности, созданные в рамках работ по данному договору, передается в собственность Заказчика.
   2. Результаты работ должны соответствовать нормам авторского права и не содержать материалы, которые могут нарушать авторские права третьих лиц.
8. **Гарантийные обязательства исполнителя**
   1. Исполнитель обязуется выполнить услуги качественно и в срок и дать гарантийную поддержку на разработанный функционал в течение 3 (трех) месяцев. В случае возникновения в функционале ошибок или дефектов, Исполнитель обязуется исправить их, предварительно уведомив Заказчика о сроке, необходимом для того, чтобы исправить ошибку.
   2. Возникшие ошибки не относятся к гарантийным в одном из следующих случаев:
      1. Если нарушение работоспособности сайта произошло не по вине Исполнителя;
      2. При вмешательстве в работу сайта со стороны Заказчика любым способом, кроме доступов, предоставленных Исполнителем;
      3. При нарушении работоспособности Заказчиком либо третьими лицами, получившими доступ к сайту или хостингу Заказчика без ведома или вины Исполнителя (включая заражение вирусом или взлом вследствие использования сторонними лицами уязвимостей системы управления сайтом);
      4. Изменениях модулей CMS, в том числе — изменение настроек модулей относительно корректных (предустановленных Исполнителем), установку сторонних модулей, несогласованных с Исполнителем;
      5. Изменении настроек хостинга, в том числе доступов (FTP, SSH, MySQL, панель управления хостингом, управление доменом, управление NS-серверами.
      6. Если ошибка возникла из-за ранее возникшей ошибки в функционале, который не разрабатывал Исполнитель.
      7. Ошибка возникла ввиду к некачественного или не полного исполнения работ сторонними специалистами, привлекаемыми со стороны Заказчика.
      8. Если ошибка возникла в функционале, который не разрабатывал Исполнитель

9.3. Для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг в течение гарантийного срока эксплуатации сайта, Заказчик обязан немедленно известить Исполнителя по электронной почте. Исполнитель обязуется рассмотреть претензии к качеству оказанных Исполнителем услуг в течение   
3-х рабочих дней с момента их поступления. Если претензии к качеству оказанных Исполнителем услуг соответствуют требованиям, указанным в п. 9.1 данного Договора, Исполнитель составляет Акт, фиксирующий дефекты и согласующий порядок, и срок их устранения.

9.4. Исполнитель обязан выполнить все гарантийные обязательства, указанные в п. 9.1 данного Договора за свой счет. После выполнения гарантийных обязательств, Заказчик подписывает Акт принятых работ по устранению дефектов.

9.5. Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся дефекты, соответствующие требованиям, указанным в п. 9.1 данного Договора, то гарантийный срок продлевается на период их устранения.

9.6. После завершения гарантийного срока, указанного в п. 9.1 данного Договора, Заказчик может заключить с Исполнителем Договор на техническую поддержку сайта. При отказе от заключения Договора на техническую поддержку сайта после завершения гарантийного срока, указанного в п. 9.1 данного Договора, Исполнитель вправе отказать в бесплатном устранении любых дефектов на сайте.

1. **Расторжение Договора**
   1. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно известив об этом Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора. В этом случае Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, причиненные расторжением Договора. Кроме того, Исполнитель в этом случае не вправе требовать оплаты услуг, выполненных в неполном объеме.
   2. Если Исполнитель отказался от исполнения своих обязательств вследствие виновного нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель освобождается от возмещения таких убытков. Кроме того, Исполнитель в этом случае вправе требовать оплаты части услуг, фактически оказанных к этому моменту.
   3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно известив об этом Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю услуги, фактически оказанные им к моменту получения извещения Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора.
   4. Прекращение настоящего Договора не освобождает его Стороны от исполнения своих обязательств в части составления и подписания актов оказанных услуг, а также оплаты услуг, фактически оказанных до момента прекращения Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
2. **Применимое право и порядок разрешения споров**
   1. К взаимоотношениям Сторон по настоящему Договору применяется законодательство Республики Казахстан.
   2. Предметом, который подлежит рассмотрению арбитражем, являются все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности.
   3. Местом проведения арбитражного разбирательства будет – город Нур-Султан.
3. **Заключительные положения**
   1. Настоящий Договор, а также соглашения о его изменении или дополнении действительны лишь при условии облечения их в письменную форму путем подписания обеими Сторонами единого документа.
   2. Обо всех изменениях в банковских, почтовых, электронных и иных реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее двух календарных дней с момента их официального утверждения. Все действия, совершенные Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.
   3. Стороны настоящим подтверждают, что на момент подписания Договора:

- не находились под влиянием обмана, насилия, угрозы;

- Договор оказания услуг не является мнимым и притворным;

- обладают правоспособностью и дееспособностью, позволяющими вступать в гражданско-правовые отношения.

* 1. Стороны пришли к соглашению нотариально не удостоверять настоящий Договор.
  2. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

1. **Реквизиты, юридические адреса и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **ТОО «КА ФАЗА»** юр. адрес: г. Нур-Султан, район Сарыарка,  пр. Сарыарка, д. 39, кв. 56 БИН: 181140008412 ИИК: KZ19722S000001665378 Банк АО "KASPI BANK" БИК CASPKZKA КБЕ 17  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шауберт И.С. (подпись) М.П | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |