

Feuille de codage

avant le test :

Nom de l'utilisateur : Ethan Mai

Nom de l'observateur : Aïsha Mohamadou

Date : Lundi 11 avril 2022

Heure : 14:30

Tâche : l'utilisateur vas devoir choisir un film comédie et choisir un platform de son choix pour le diffuser.

Explication :

« Aujourd'hui, nous allons vous présenter une application permettant de choisir un film à voir selon le genre. Votre rôle est de faire la tâche demandée par notre équipe à l'aide de l'interface que nous allons vous fournir et de répondre à nos questions. Il est important de réfléchir à voix haute tout au long de l'évaluation. Vous pouvez nous demander de l'aide si nécessaire. Vous pouvez aussi demander d'arrêter l'expérience à tout moment. Tout au long de l'évaluation, nous allons vous enregistrer pour pouvoir évaluer votre comportement non-verbal suite à l'entrevue. »

-

Pendant le test :

Heure de commencement: 14:31

Erreur :

Erreurs	Page du site où se trouve l'utilisateur	Description de l'erreur	Cause de l'erreur
#1			
#2			

Demande d'aide :

	Question	Réponse	Page du site où se trouve l'utilisateur
#1	“Pourquoi est-ce que je ne peux pas naviguer entre les différents films proposes à moi?”	“Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible”	Page correspondante à la recherche de films du genre comédie
#2			
#3			

Heure de fin : 14:33

Après le test :

-L'utilisateur a-t-il réussi à compléter la tâche?

Question :

Sur une note de 1 (facile) à 10 (difficile) quel était la difficulté ?	2 sur 10, c'était plutôt claire et facile
Quelles émotions avez-vous ressenties ?	Rien de spécifique, juste un peu de frustration pour le carroussel de film.
Êtes-vous satisfait?	Très satisfait.
Avez-vous des suggestions ?	Mettre quelque chose qui scroll plutôt que des fleches pour le carroussel ; ce serait mieux pour une interface mobile.

Enregistrement :

	Expression de l'utilisateur
#1	Confusion lorsqu'il a vu le carroussel.

Notes :