

Feuille de codage

Avant le test :

Nom de l'utilisateur : Nadchathra Singam

Nom de l'observateur : Pirasana Ariyam

Date : 10/04/21

Heure : 21 :12

Tâche : l'utilisateur vas devoir choisir un film comédie et choisir un platform de son choix pour le diffuser.

Explication :

« Aujourd'hui, nous allons vous présenter une application permettant de choisir un film à voir selon le genre. Votre rôle est de faire la tâche demandée par notre équipe à l'aide de l'interface que nous allons vous fournir et de répondre à nos questions. Il est important de réfléchir à voix haute tout au long de l'évaluation. Vous pouvez nous demander de l'aide si nécessaire. Vous pouvez aussi demander d'arrêter l'expérience à tout moment. Tout au long de l'évaluation, nous allons vous enregistrer pour pouvoir évaluer votre comportement non-verbal suite à l'entrevue. »

Pendant le test :

Heure de commencement : 21 :14

Erreur :

Erreurs	Page du site où se trouve l'utilisateur	Description de l'erreur	Cause de l'erreur
#1	Le page principal	L'utilisateur ne savait où cliquer pour choisir une catégorie du film. Il cherchait pour quelques secondes.	Les lettres/le bouton sont un peu trop petits pour facilement les apercevoir en regardant l'écran dans un premier coup d'œil.
#2	Le page principal	L'utilisateur à cliquer sur la boîte longue où c'est écrit « comédie » avant de cliquer la boîte « unchecked ».	Normalement, sur les autres interfaces on peut « check » un boîte quand on clique sur l'option écrit en texte.

Demande d'aide :

	Question	Réponse	Page du site où se trouve l'utilisateur
#1	« Qu'est-ce que je fais maintenant ? »	L'utilisateur avait fini sa tâche mais il ne le savait pas puisqu'il n'y avait pas de feedback pour sa sélection de platform. Donc, j'ai juste répondu « Rien. Ça va être tout »	La page de la sélection de platform en ligne.

Heure de fin : 21 :15

Après le test :

L'utilisateur a-t-il réussi à compléter la tâche ? Oui

Question :

Sur une note de 1 (facile) à 10 (difficile) quel était la difficulté ?	7/10
--	------

Quelles émotions avez-vous ressenties ?	« J'étais un peu frustré puisque les lettres étaient un peu plus petit que ce que je suis habitué, et vers la fin j'étais confuse parce que je savais pas si j'ai réussi à choisir un plateforme ou non »
Êtes-vous satisfait ?	« Plus ou moins, ce n'était pas une tâche très difficile mais on peut certainement améliorer l'interface »
Avez-vous des suggestions ?	« Oui, vous pouvez ajouter une sorte de feedback comme un checkbox pour montrer qu'on a réussi à choisir un plateforme en ligne et aussi cocher la boîte automatiquement quand on clique sur les lettres d'une catégorie du film et non seulement la boîte assignée à cette catégorie. »

Enregistrement :

	Expression de l'utilisateur
#1	On voit clairement que l'utilisateur était frustré avec l'expression de sa face au tout début dans la page principal quand il n'arrivait pas à trouver où cliquer parce que les lettres étaient petites.