Use Cases

<u>דרישות פונקציונליות לגבי המערכת</u>

1.1: פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק): מבצע פתיחת מערכת מסחר תקינה, המקיימת את כל כללי היושרה. למשל, לאחר פתיחת השוק חייבת להיות התקשרות לשירותי תשלום ואספקה, וחייב להיות מנהל מערכת.

תרחיש שימוש: פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק)

- <u>משתתפים:</u> מנהל מערכת
 - תנאים מקדימים: —
- 1. המערכת לא מאותחלת כלומר לא קיים מסחר
 - 2. המשתמש הוא מנוי ומחובר במערכת
 - 3. לא קיים מנהל מערכת אחר
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. מזהים ייחודיים של מנהל מערכת
 - פעולות: —
 - 1. המשתמש מתחבר כמנהל מערכת.
 - 2. התקשרות לשירותי תשלום ואספקה.
 - 3. ניתן כעת לסחור במערכת המסחר.

<u>מבחן קבלה:</u>

	data	תוצאה רצויה
חיובי	מנוי מחובר, התקשורת לשירותי תשלום ואספקה תקינים.	המערכת תציג למשתמש שהפעולה התבצעה בהצלחה
שלילי	המזהים הייחודיים אינם תקינים	המערכת תציג שגיאה שהפרטים אינם תקינים
שלילי	אין תקשורת לשירותי תשלום	הודעת שגיאה "אין תקשורת לשירותי תשלום"
שלילי	אין תקשורת עם שירותי אספקה	הודעת שגיאה "אין תקשורת לשירותי אספקה"
שלילי	משתמש שאינו מנוי מחובר במערכת מנסה לאתחל את המערכת	- המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה "אינך מחובר למערכת"

1.2 שינוי/החלפה/הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים: מבלי לפגוע בפעילות השוק.

תרחיש שימוש: שינוי/החלפה/הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים

<u>משתתפים:</u> מנוי - מנהל מערכת —

<u>תנאים מקדימים:</u>

- 4. כל פעילות השוק הקיימות לא משתמשים בשירות חיצוני בזמן הבקשה
 - 5. קיים כבר קשר לשירות גבייה כספים ושירות אספקה

:פרמטרים

- 2. מזהה של השירות
 - 3. סוג שירות
- 4. פעולה נדרשת (שינוי/החלפה/הוספה)

פעולות: —

- 4. המשתמש מתחבר כמנהל מערכת.
- 5. המערכת בודקת שפרטי השירות תקינים.
- 6. המערכת בודקת שאחרי הפעולה הנדרשת יהיה לפחות קשר אחד עם שירות גביית כספים ואספקה.
- 7. במידה ויש בדיקה שנכשלת בשלב 1 או 2, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה על כך שהפעולה לא אפשרית.
- 8. במידה וכל הפרטים תקינים, המערכת משנה/מחליפה/מוסיפה את השירות לרשימה הקיימת ותציג למשתמש שהפעולה התבצעה בהצלחה.

<u>מבחן קבלה:</u>

ıta	data	תוצאה רצויה
תק	מנהל מערכת מחובר, פרטי השירות תקינים, אין פעולה בשוק שמשתמשת בשירות הנדרש	המערכת תציג למשתמש שהפעולה התבצעה בהצלחה
לש (y)	מנהל מערכת מחובר, קיים קשר (x) לשירות גביית כספים ולשירות אספקה (y). מנהל מבקש להחליף קשר בין x לשירות אספקא נוסף.	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "חייב לפחות קשר אחד עם שירות גביית כספים"
שיו	מנהל מערכת מחובר, מבקש להחליף שירות אספקה, פרטי השירות החדש תקינים, חנויות מחכים לאספקה קיימת.	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "לא ניתן להחליף שירות אספקה עד שנסגרו כל ההזמנות הקיימות [order_IDS]"

1.3 תשלום: פנייה למערכת תשלום המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי תשלום של הלקוח, וקבלת אישור תשלום.

תרחיש שימוש: תשלום

- **–** משתתפים: לקוח
- :תנאים מקדימים
- 1. המערכת מקושרת לשירות תשלום.
- 2. הלקוח ביקש להזמין את עגלת הקניות שלו.

:פרמטרים

- 1. פרטי לקוח
- 2. פרטי חבילה המוצרים שאותם יש להזמין עבור הלקוח

פעולות: —

- 1. המערכת בודקת שפרטי הלקוח תקינים (למשל, אין פרטים חסרים, כתובת אימייל תקינה, מספר טלפון תקין, כרטיס אשראי תקין וכד').
 - 2. המערכת בודקת שכל פרטי המוצרים תקינים (למשל, המוצרים קיימים במערכת, הכמויות הנדרשות לא שליליות ולא עולות על המלאי הקיים במערכת וכד').
- 3. במידה ויש בדיקה שנכשלת בשלב 1 או 2, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה על כך שהפרטים אינם תקינים.
 - 4. במידה וכל הפרטים תקינים, המערכת שולחת לשירות התשלום את פרטי הלקוח ואת מחיר ההזמנה.
 - 5. אם פעולת התשלום נכשלה, תחזור למערכת הודעת שגיאה מתאימה על כך שלא ניתן לבצע את התשלום והמערכת תציג אותה למשתמש.
 - 6. אם פעולת התשלום הצליחה, יחזור למערכת אישור והמערכת תציג למשתמש שהתשלום בוצע בהצלחה.

<u>מבחן קבלה:</u>

1	data	תוצאה רצויה
	פרטי לקוח וחבילה תקינים, פעולת התשלום עוברת בהצלחה	המערכת תציג למשתמש שהתשלום בוצע בהצלחה.
n	פרטי לקוח לא תקינים (למשל, שדות חובה שאינם מלאים, מספר טלפון לא תקין, כתובת אימייל לא תקינה, אשראי לא תקין וכד')	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "מספר האשראי שהוזן אינו תקין"
	פרטי לקוח וחבילה תקינים, פעולת התשלום נכשלת	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "פעולת התשלום נכשלה עקב X"

1.4: אספקה: פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק. הפנייה כוללת העברת פרטי חבילה ולקוח, וקבלת אישור לאספקה.

תרחיש שימוש: אספקה

- <u>משתתפים:</u> לקוח
- תנאים מקדימים: —
- 1. המערכת מקושרת לשירות אספקה.
- 2. הלקוח ביקש להזמין את עגלת הקניות שלו.
 - :(post conditions) תנאים מאחרים —
- 1. שירותי האספקה מעודכנים בהתאם להזמנה.
- 2. הלקוח קיבל אישור אספקה עבור ההזמנה שלו.
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. פרטי לקוח
- 2. פרטי חבילה המוצרים שאותם יש להזמין עבור הלקוח

פעולות: —

- 1. המערכת בודקת שפרטי הלקוח תקינים (למשל, אין פרטים חסרים, כתובת אימייל תקינה, מספר טלפון תקין וכד').
- במידה ויש בדיקה שנכשלת, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה על כך שהפרטים אינם תקינים.
 - 2. המערכת בודקת שכל פרטי המוצרים תקינים (למשל, המוצרים קיימים במערכת, הכמויות הנדרשות לא שליליות ולא עולות על המלאי הקיים במערכת וכד').
- במידה ויש בדיקה שנכשלת, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה על כך שהפרטים אינם תקינים.
 - 3. המערכת שולחת לשירות האספקה את פרטי הלקוח ואת המוצרים שיש לספק ערורו
 - אם שירות האספקה לא הצליח לספק את המוצרים הנדרשים, תחזור למערכת הודעת שגיאה מתאימה על כך שלא ניתן לספק את המוצרים והמערכת תציג אותה למשתמש.
- 4. לאחר אספקת המוצרים, יחזור למערכת אישור והמערכת תציג למשתמש שההזמנה שלו התבצעה בהצלחה.

<u>מבחן קבלה:</u>

	data	תוצאה רצויה
חיובי	פרטי לקוח וחבילה תקינים, שירות האספקה יכול לספק אותם	המערכת תציג למשתמש שההזמנה שלו התבצעה בהצלחה
שלילי	פרטי לקוח לא תקינים (למשל, שדות חובה שאינם מלאים, מספר טלפון לא תקין, כתובת אימייל לא תקינה וכד')	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "מספר הטלפון שהוזן אינו תקין"
שלילי	פרטי חבילה שאינם תקינים (למשל, המוצרים קיימים במערכת, הכמויות הנדרשות לא שליליות ולא עולות על המלאי הקיים במערכת וכד')	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "לא ניתן לספק 5- יחידות ממוצר X"
שלילי	פרטי לקוח וחבילה תקינים, שירות האספקה יכול לספק אותם	הודעת שגיאה מתאימה, למשל, "לא ניתן לספק מוצר X"

- 1.5 התראות בזמן אמת: מערכת המסחר מספקת התראות בזמן אמת למשתמשים, במקרים בהם נדרשת תשומת ליבם. למשל:
- בעלי חנות צריכים לקבל התראה בזמן אמת כאשר לקוח קנה מוצר מחנותם,
 כאשר החנות נסגרת או נפתחת מחדש או כאשר המינוי שלהם מוסר.

• התראה למנוי כאשר קיבל הודעה/פניה.

תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת עבור בעל חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - <u>תנאים מקדימים:</u> —
- 1. אחת מהפעולות הבאות קרתה:
 - 1.1. לקוח קנה מוצר
- 1.2. החנות של בעל החנות נסגרה או נפתחה מחדש
 - 1.3. המנוי של בעל החנות מוסר
 - 2. בעל החנות מחובר
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. מזהה בעל חנות
 - :פעולות —
 - 1. המערכת שולחת התראה מתאימה לבעל החנות.

מבחן קבלה:

	data	תוצאה רצויה
	אחת מהפעולות הבאות קרתה: לקוח קנה מוצר, החנות של בעל החנות נסגרה או נפתחה מחדש, המנוי של בעל החנות מוסר ובבעל החנות מחובר	המערכת שולחת התראה מתאימה לבעל החנות.
שלילי	המשתמש אינו בעל החנות (הודח או וויתא על התפקיד)	ההתראות לא יווצרו לו

תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת עבור מנוי

- <u>משתתפים:</u> מנוי
- תנאים מקדימים: —
- 1. המנוי קיבל התראה
 - 2. המנוי מחובר
 - פרמטרים: —
 - 1. מזהה מנוי
 - <u>פעולות:</u> —
- 1. המערכת שולחת התראה מתאימה למנוי.

תוצאה רצויה	data	
-------------	------	--

חיובי	המנוי קיבל התראה	המערכת שולחת התראה מתאימה למנוי.
שלילי	המשתמש אינו מנוי	ההתראות לא יווצרו לו

1.6 התראות מושהות: התראות למנויים שאינם מבקרים בשוק בזמן ההתראה נשמרות במערכת ומוצגות להם בעת כניסתם

תרחיש שימוש: התראות מושהות

- <u>משתתפים:</u> מנוי
- :תנאים מקדימים
- 1. המנוי רשום למערכת
- 2. המנוי מנותק מהמערכת
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. מזהה מנוי
 - :פעולות —
- 1. במהלך התקופה שבה המנוי מנותק, מתרחשים אירועים שאמורים ליצור התראה למנוי (כמו מכירה של מוצר בחנות, מינוי בתור בעל חנות, וכו')
 - 2. מערכת שומרת את ההתראות עבור המנוי
 - 3. המנוי מתחבר למערכת
 - 4. המנוי מקבל התראות על כל ההתראות שקיבל בזמן שהיה מנותק

מבחן קבלה:

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המנוי רשום למערכת, המנוי מתנתק, נוצרות התראות, המנוי מתחבר	המערכת תציג למנוי את כל ההתראות שנוצרו בזמן שהיה מנותק
חיובי	המנוי רשום למערכת, המנוי מתנתק, לא נוצרות התראות, המנוי מתחבר	המערכת לא תציג למנוי התראות
שלילי	המנוי אינו רשום למערכת	לא יווצרו התראות

<u>דרישות פונקציונליות לגבי המשתמשים</u>

1.1. כניסה: משתמש יכול להיכנס (לבקר) למערכת המסחר. במעמד זה הוא מוגדר כמבקר-אורח: עם כניסתו, האורח מקבל עגלת קניות, ויכול לתפקד כקונה.

תרחיש שימוש: כניסת אורח למערכת

- משתתפים: אורח —
- תנאים מקדימים: --
- 1. המערכת מאותחלת כנדרש
- <u>:(post conditions) תנאים מאחרים</u>
- 1. המשתמש נכנס למערכת ומקבל על כך הודעה, מקבל עגלת קניות ויכול לבצע פעולות במערכת.
 - פרמטרים: אין
 - <u>פעולות:</u> —
 - 1. המשתמש נכנס למערכת.
- במידה והמערכת לא מאותחלת בצורה תקינה, המשתמש מקבל הודעת שגיאה.
 - 2. המערכת מגדירה את המשתמש בתור אורח.
 - 3. המערכת יוצרת עגלת קניות חדשה עבור המשתמש.
- 4. המשתמש מקבל הודעה על כך שהוא נכנס בהצלחה למערכת ושכעת הוא יכול לקנות מוצרים.

מבחן קבלה:

ata	data	תוצאה רצויה
	המערכת מאותחלת, האורח נכנס למערכת	עגלת הקניות עבור המשתמש נוצרת במערכת, המשתמש מקבל הודעה על כך שהוא נכנס בהצלחה למערכת ושכעת הוא יכול לקנות מוצרים.
שלילי המע	המערכת לא מאותחלת בצורה תקינה	המשתמש מקבל הודעת שגיאה.

יציאה: אורח יכול לעזוב את השוק. עם עזיבתו, הוא מאבד את עגלת הקניות שלו ואינו מוגדר <u>11.2:</u> כמבקר

תרחיש שימוש: יציאת אורח למערכת

- <u>משתתפים:</u> אורח
- תנאים מקדימים: —
- 1. המערכת מאותחלת כנדרש, האורח מחובר למערכת
 - <u>:(post conditions) תנאים מאחרים</u>
- 1. המשתמש יוצא מהמערכת, עגלת הקניות שלו נמחקת ואיננו יכול יותר לבצע פעולות במערכת.
 - פרמטרים: אין
 - <u>פעולות:</u> —
 - 1. המשתמש יוצא מהמערכת
 - 2. המשתמש מקבל הודעה על כך שהוא יצא מהמערכת ושעגלתו נמחקה.
 - .1

מבחן קבלה:

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המערכת מאותחלת כנדרש, האורח מחובר למערכת, האורח יוצא מהמערכת	עגלת הקניות עבור המשתמש נמחקת מהמערכת. (אם הוא איננו מנוי)
שלילי	המערכת מאותחלת כנדרש, האורח אינו מחובר למערכת, האורח יוצא מהמערכת	נשלחת הודעת שגיאה שהמשתמש אינו מחובר למערכת.

<u>11.3</u> רישום למערכת המסחר: אורח יכול להירשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. בסיום תהליך רישום מוצלח האורח נרשם במערכת כמנוי. עדיין, על מנת לקבל מעמד של מנוי, עליו להיכנס באופן מזוהה.

תרחיש שימוש: רישום למערכת המסחר

- <u>משתתפים:</u> אורח
- תנאים מקדימים:
- 1. המערכת מאותחלת כנדרש
 - <u>פרמטרים:</u>
 - :פעולות 一
- 1. המשתמש מתחיל הרשמה למערכת
- 2. המשתמש מזין פרטים מזהים ייחודיים
- אם קיים משתמש בעל אותו פרטים מזהים יחודיים, תתקבל הודעת שגיאה
 נחזור לשלב 1.
 - 3. המשתמש מסיים את ההרשמה למערכת
 - 4. המערכת מוסיפה את פרטי המשתמש למאגר המשתמשים שלה

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המשתמש אינו רשום במערכת	המערכת מוסיפה את פרטי המשתמש למאגר המשתמשים שלה
שלילי	המשתמש רשום במערכת ע"פ כל המזהים הייחודים	המערכת שולחת למשתמש שגיאה שהוא מנוי במערכת
שלילי	חלק המזהים הייחודיים קיימים במערכת	המערכת שולחת למשתמש שגיאה שחלק מהמזהים הייחודים קיימים במערכת

בניסה מזוהה (login) לשוק: מתבצעת באמצעות הפרטים המזהים. בסיום תהליך :1.4 כניסה מוצלח המשתמש מזוהה כמבקר-מנוי.

תרחיש שימוש: כניסה מזוהה (login) לשוק

- משתתפים: אורח

- תנאים מקדימים:
- 1. המערכת באוויר
- פרמטרים: פרטים מזהים ייחודיים
 - :פעולות —
- 1. המשתמש מזין את פרטים מזהים ייחודיים.
- .2 המערכת בודקת שהמשתמש קיים אצלה במערכת.
- 2.1 אם הסיסמה לא נכונה או המשתמש מחובר נקבל הודעת שגיאה ונחזור לשלב 1.
 - 3. המערכת הופכת את המשתמש להיות מזוהה כמבקר-מנוי.

lata	data	תוצאה רצויה
חיובי הפר	הפרטים המזהים הם נכונים	המשתמש מזוהה במערכת כמבקר-מנוי
שלילי אחד	אחד מהפרטים המזהים אינם נכונים	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהכניסה נכשלה כי אחד מהפרטים המזהים שלו לא נכונים
	המשתמש ינסה לבצע login שהוא כבר מחובר	המערכת תודיעה למשתמש שהוא כבר מחובר למערכת

... קבלת מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות.

תרחיש שימוש: קבלת מידע על חנות

- <u>משתתפים:</u> מבקר אורח
 - תנאים מקדימים: -
- 1. קיימת לפחות חנות אחת בשוק.
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. מזהה חנות
 - <u>פעולות:</u> —

- 1. המשתמש בוחר את החנות הרצויה מתוך רשימה של חנויות.
- אם החנות סגורה וגם המשתמש איננו בעל החנות או מנהל מערכת מסחר,
 תוצג הודעת שגיאה שלמשתמש אין הרשאות צפייה בחנות ונחזור לשלב 1.
 - 2. מוחזר למשתמש מידע על החנות ורשימה של המוצרים בחנות.

מבחן קבלה:

תוצאה רצויה	data	
מוחזר למשתמש מידע על החנות ורשימה של המוצרים בחנות	מזהה החנות תקין	חיובי
מתקבלת הודעת שגיאה שהחנות הרצויה איננה קיימת	מזהה החנות אינו שייך לחנות קיימת	שלילי
מתקבלת הודעת שגיאה שלמשתמש אין הרשאות צפייה על החנות	מזהה החנות תקין אך החנות סגורה והמשתמש אינו בעל החנות או מנהל מערכת המסחר	שלילי
מוחזר למשתמש מידע על החנות ורשימה של המוצרים בחנות	מזהה החנות תקין אך החנות סגורה והמשתמש הוא בעל החנות או מנהל מערכת המספר	חיובי

תרחיש שימוש: קבלת מידע על מוצר

- <u>משתתפים:</u> מבקר אורח
 - תנאים מקדימים:
- 1. קיימת לפחות חנות אחת בשוק.
 - 2. לחנות קיים מוצר אחד לפחות.
 - :פרמטרים
 - 1. מזהה מוצר
 - פעולות: —
- 1. המשתמש בוחר את המוצר הרצוי מתוך רשימה של מוצרים.
- אם החנות שהמוצר שייך אליה סגורה וגם המשתמש איננו בעל החנות או מנהל מערכת מסחר, תוצג הודעת שגיאה שלמשתמש אין הרשאות צפייה במוצר ונחזור לשלב 1.
 - 2. מוחזר למשתמש מידע על המוצר.

<u>מבחן קבלה:</u>

	a	data	תוצאה רצויה
חי	י מ	מזהה המוצר תקין	מוחזר למשתמש מידע על המוצר.
שי	י מ'	מזהה המוצר אינו שייך למוצר קיים	מתקבלת הודעת שגיאה שהמוצר הרצוי

		איננו קיים.
שיין	מזהה המוצר תקין אך החנות שהמוצר שייך אליו סגורה והמשתמש איננו בעל החנות או מנהל מערכת המסחר	מתקבלת הודעת שגיאה שלמשתמש אין הרשאות צפייה על המוצר
שיין	מזהה המוצר תקין אך החנות שהמוצר שייך אליו סגורה והמשתמש הוא בעל החנות או מנהל מערכת המסחר	מוחזר למשתמש מידע על המוצר.

:2.2 חיפוש מוצרים

- מו כן, חיפוש ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח. כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים כגון: טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכד'.
- d. חיפוש מוצרים בחנות. גם עבור חיפוש מסוג זה יש לאפשר ביצוע סינון כמתואר מעלה (ללא b. דירוג החנות כקריטריון).

א. חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית

תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית

- <u>משתתפים:</u> קונה
- :תנאים מקדימים
- 1. הקונה הוא אורח או משתמש מחובר במערכת.
 - תנאים מאוחרים:
- 1. המשתמש מקבל את כל המוצרים במערכת שעונים על החיפוש והסינון שהגדיר.
 - :פרמטרים
 - 1. פרטים לחיפוש (למשל, שם המוצר, קטגוריה, מילות מפתח)
- 2. פרטים לסינון התוצאות המתקבלות (למשל, טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכד')
 - :פעולות
 - 1. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לחפש מוצרים.
- אם אין תוצאות המתאימות לחיפוש, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה
 המציינת שאין תוצאות.
 - 2. אם קיימים במערכת מוצרים המתאימים לפרמטרים של החיפוש, המערכת מציגה אותם למשתמש.
- 3. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לסנן את התוצאות שהתקבלו (ניתן לא להכניס פרטים כלל ולקבל את כל התוצאות ללא סינון).
 - ▶ אם אין תוצאות המתאימות לסינון, המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.
 - 4. אם קיימים בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לפרמטרים של הסינון, המערכת מציגה אותם למשתמש.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	פרמטרי חיפוש שעבורם יש תוצאות במערכת, ללא פרמטרי סינון	כל המוצרים במערכת שמתאימים לפרמטרים
חיובי	פרמטרי חיפוש וסינון שעבורם יש תוצאות במערכת	כל המוצרים במערכת שמתאימים לפרמטרים
שלילי	פרמטרי חיפוש או סינון שעבורם אין תוצאות במערכת	הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות

ב. חיפוש מוצרים בחנות

תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים בחנות

- <u>משתתפים:</u> קונה —
- תנאים מקדימים:
- 1. הקונה הוא אורח או משתמש מחובר במערכת
 - 2. החנות קיימת במערכת
 - תנאים מאחרים:
- 1. המשתמש מקבל את כל המוצרים בחנות שעונים על החיפוש והסינון שהגדיר.
 - פרמטרים: —
 - 1. החנות שבה המשתמש מעוניין לחפש מוצרים
 - 2. פרטים לחיפוש (למשל, שם המוצר, קטגוריה, מילות מפתח)
- 3. פרטים לסינון התוצאות המתקבלות (למשל, טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה וכד'*)*
 - :פעולות
 - 1. המשתמש מכניס את פרטי החנות שבה הוא רוצה לחפש מוצרים.
 - במידה והחנות לא קיימת המשתמש מקבל הודעת שגיאה מתאימה.
 - 2. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לחפש מוצרים.
 - 3. אם קיימים בחנות מוצרים המתאימים לפרמטרים של החיפוש, המערכת מציגה אותם למשתמש.
- אם לא נמצאו בחנות מוצרים המתאימים לחיפוש, המערכת תציג למשתמש
 הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.
- 4. המשתמש מכניס את הפרטים לפיהם הוא מעוניין לסנן את התוצאות שהתקבלו (ניתן לא להכניס פרטים כלל ולקבל את כל התוצאות ללא סינון).
 - 5. אם קיימים בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לפרמטרים של הסינון, המערכת מציגה אותם למשתמש.
 - אם לא נמצאו בתוצאות החיפוש מוצרים המתאימים לסינון, המערכת תציג
 למשתמש הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות.

תוצאה רצויה	data	
כל המוצרים בחנות שמתאימים לפרמטרים	פרטי חנות שקיימת במערכת, פרמטרי חיפוש שעבורם יש תוצאות בחנות, ללא פרמטרי סינון	חיובי
כל המוצרים בחנות שמתאימים לפרמטרים	פרטי חנות שקיימת במערכת, פרמטרי חיפוש וסינון שעבורם יש תוצאות בחנות	חיובי
הודעת שגיאה המציינת שאין תוצאות	פרטי חנות שקיימת במערכת, פרמטרי חיפוש או סינון שעבורם אין תוצאות בחנות	שלילי
הודעת שגיאה המציינת שהחנות לא קיימת במערכת	פרטי חנות שלא קיימת במערכת	שלילי

2.3: שמירת מוצרים בסל הקניות של הקונה, עבור חנות כלשהי.

תרחיש שימוש: שמירת מוצר בסל הקניות

- משתתפים: אורח —
- תנאים מקדימים: -
- 1. המשתמש מחובר למערכת
 - 2. קיימת חנות רצויה
- 3. קיים מוצר השייך לחנות אותו המשתמש רוצה להוסיף לסל הקניות
 - 4. המוצר נמצא במלאי של החנות
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה אורח, מזהה חנות, מזהה מוצר
 - פעולות: —
 - 1. המשתמש בוחר את המוצר הרצוי מתוך רשימה של מוצרים
 - 2. המשתמש בוחר להוסיף את המוצר לסל הקניות שלו ובוחר כמות
 - .3
 - א. אם הכמות גדולה מכמות המוצר בחנות, תוצג שגיאה ונחזור לשלב 2.
 - ב. המוצר מתווסף לסל הקניות של המשתמש
- ג. אם המוצר כבר קיים בסל הקניות, הכמות של המוצר בסל גדלה בכמות המבוקשת

3	data	תוצאה רצויה
	המוצר קיים במערכת ונמצא במלאי בחנות	המוצר מתווסף לסל הקניות של המשתמש
	המוצר קיים במערכת אך לא נמצא במלאי של החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהמוצר אינו נמצא במלאי
שלילי ו	המוצר אינו קיים במערכת	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהמוצר אינו קיים במערכת

בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים.

תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים.

- <u>משתתפים:</u> משתמש
 - תנאים מקדימים: --
- 1. המשתמש מחובר למערכת
 - פרמטרים: מזהה משתמש
 - פעולות: —
- 1. המשתמש מבקש מהמערכת להציג את סל הקניות שלו
- 2. המערכת מוצאת את סל הקניות של המשתמש לפי המזהה של המשתמש
 - 3. המערכת מציגה לקונה את סל הקניות שלו
 - 4. המשתמש בוחר באיזה מוצר הוא רוצה לבצע שינויים
 - 5. המערכת בודקת האם השינוי אפשרי מבחינת החנות המתאימה
- 5.1 אם אפשרי: המערכת מעדכנת את עגלת הקניות ואת הסל המתאים לחנות. של המוצר ששינינו.
- 5.2. <u>אם לא אפשרי:</u> הודעת שגיאה נשלחת למשתמש שלא ניתן לבצע שינוי זה

3	data	תוצאה רצויה
	המשתמש מבצע שינוי שאפשר לבצע במוצר	המערכת מעדכנת את עגלת הקניות ואת הסל המתאים לחנות של המוצר ששינינו
) 	המשתמש מבצע שינוי לא חוקי במוצר (דוגמה לשינוי לא חוקי: הגדלת מספר הפריטים שמזמינים מהמוצר מעבר למלאי)	הודעת שגיאה נשלחת למשתמש שלא ניתן לבצע שינוי זה
ן	המשתמש עורך מוצר, שמאז בחירתו הוסר מהמלאי או אזל מהמלאי של החנות	הודעת שגיאה נשלחת למשתמש שלא ניתן לבצע שינוי זה

2.5: רכישת עגלת הקניות בהתאם לסוגי הרכישה האפשריים לאורחים, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנות, ועל פי זמינות מוצרי העגלה במלאי. באם לא ניתן לרכוש את העגלה בשלמותה, נדרש שלא לבצע את הרכישה כלל ("הכל או כלום")

תרחיש שימוש: רכישת עגלת הקניות

- משתתפים: אורח —
- תנאים מקדימים:
- 1. החנות קיימת במערכת
 - :post condition —

1.כאשר התשלום עובר בהצלחה, כמות המוצרים בעגלה יורדת מכמות המוצרים בחנות ונשמרת הקבלה.

- <u>פרמטרים:</u> מזהה ייחודי של החנות, מזהה משתמש
 - :פעולות
- 1. האורח בוחר לקנות את עגלת הקניות שלו
- 2. יש במלאי את מוצרי העגלה בכמות מספיקה
- 1.1 במידה ואין במלאי את הכמות תוצג לו הודעת שגיאה ויחזור שוב ל1.
 - 3. לחנות יש מדיניות קניה והנחה.
- 3.1 במידה והמשתמש לא יעמוד במדיניות קניה הוא יקבל הודעת שגיאה ויחזור ל1.
 - .42 במידה ויש לחנות הנחה המערכת תחשב אותה עם החשבון ותמשיך ל
 - 4. המשתמש יכניס את פרטי האשראי שלו, את הכתובת שלו ואת פרטיו האישיים.
 - 5. המערכת תבדוק את הפרטים שהכניס.
- 5.1 במידה והפרטים אינם תקינים תוצג לו הודעת שגיאה מתאימה ויחזור שוב ל1.
 - 6. פרטי הקנייה עוברים לשירותי האספקה.
- 6.1 במידה ואין אישור משירותי האספקה המשתמש יקבל הודעת שגיאה ויחזור ל1.
 - 7. המערכת מעדכנת את המלאי.
 - 7.1 במידה ואין במלאי את הכמות תוצג הודעת שגיאה ויחזור שוב ל5.
 - 8. פרטי האשראי ומחיר הקנייה נשלחים לשירותי התשלום.
- 9. המשתמש מקבל אישור שהקנייה בוצעה בהצלחה ואת הקבלה. הכסף עובר אל בעל החנות בעזרת שירותי התשלום.
 - 9.1 במידה והתשלום אינו עובר בהצלחה, ההזמנה מבוטלת בשירותי האספקה ויחזור שוב ל1.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המשתמש והחנות קיימים במערכת, הפרטים שהכניס המשתמש עבור הקנייה תקינים, כל המוצרים בעגלת הקניות קיימים במלאי בכמות מספיקה,כל התנאים של מדיניות הקנייה מתקיימים.	המשתמש מקבל אישור שהקנייה בוצעה בהצלחה ואת הקבלה, הכסף עובר אל בעל החנות בעזרת שירותי התשלום.
שלילי	החנות קיימת במערכת, פרטי המשתמש אינם תקינים	המערכת תציג הודעת שגיאה - "פרטי המשתמש אינם תקינים"
שלילי	החנות קיימת במערכת, כל פרטי המשתמש תקינים, קיים לפחות מוצר אחד בעגלה שאינו קיים בחנות בכמות הדרושה.	המערכת תציג הודעת שגיאה - "המוצר אינו קיים בחנות בכמות הדרושה"
שלילי	החנות קיימת במערכת, כל פרטי המשתמש תקינים, כל המוצרים בעגלה קיימים בכמות הדרושה, הקנייה אינה עומדת במדיניות הקנייה של החנות.	המערכת תציג הודעת שגיאה- "הקנייה אינה עומדת במדיניות הקנייה של החנות"
שלילי	החנות קיימת במערכת, כל פרטי המשתמש תקינים, כל המוצרים בעגלה קיימים בכמות הדרושה, הקנייה עומדת במדיניות הקנייה של החנות, שירותי	המערכת תציג הודעת שגיאה - "לא ניתן לספק את המוצרים"

	האספקה אינם יכולים לספק את ההזמנה.	
המערכת תציג הודעת שגיאה - "התשלום נכשל" וההזמנה תבוטל בשירותי האספקה.	החנות קיימת במערכת, כל פרטי המשתמש תקינים, כל המוצרים בעגלה קיימים בכמות הדרושה, הקנייה עומדת במדיניות הקנייה של החנות, שירותי האספקה יכולים לספק את ההזמנה, פעולת התשלום נכשלת.	שלילי

ביטול זיהוי (logout): עם ביטול הזיהוי הקונה (מנוי-מבקר) חוזר להיות אורח. (מרחיש שימוש: ביטול זיהוי (logout)

- <u>משתתפים:</u> מנוי-מבקר
 - תנאים מקדימים: —
- 1. המשתמש מחובר למערכת
- 2. המשתמש מזוהה במערכת כמבקר-מנוי
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה ייחודי של מנוי-מבקר
 - פעולות: —
- 1. המשתמש יוצא מהמערכת כמבקר-מנוי.
 - 2. המשתמש מזוהה כאורח.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המזהה הייחודי תקין	המשתמש יוצא מהמערכת ממבקר-מנוי לאורח
שלילי	המזהה הייחודי לא תקין	המשתמש נשאר במערכת בתור מבקר- מנוי.
שלילי	המזהה הייחודי תקין אך הלקוח אינו מחובר	המשתמש מקבל שגיאה - הלקוח איננו מחובר

3.2: פתיחת חנות: מנוי של המערכת יכול לפתוח חנות, ולהיות מייסד/פותח החנות (בעל החנות הראשון).

תרחיש שימוש: פתיחת חנות

- משתתפים: מנוי של המערכת
 - תנאים מקדימים: --
- 1. המשתמש מחובר למערכת
 - פרמטרים: מזהה ייחודי של מנוי
 - :פעולות 一
- 1. המשתמש מבקש לפתוח חנות חדשה.

- אם המשתמש איננו מנוי, מתקבלת שגיאה ונחזור לשלב 1.
 - 2. המערכת יוצרת חנות חדשה.
- 3. המערכת מגדירה את המשתמש שפתח את החנות כבעל החנות / מייסד החנות.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המנוי יוצר חנות חדשה	המערכת שולחת הודעה שנוצרה חנות חדשה
שלילי	המשתמש לא מנוי במערכת	המשתמש מקבל הודעה שגיאה שלא ניתן לבצע את הפעולה הזאת

א. הוספת מוצר למלאי של חנות

תרחיש שימוש: הוספת מוצר למלאי של חנות

- שתתפים: בעל חנות ─
 - תנאים מקדימים: —
- 1. המשתמש רשום ומחובר למערכת
 - 2. החנות הרצויה קיימת במערכת
- 3. המשתמש הוא בתפקיד של בעל החנות הרצויה
 - :(post conditions) תנאים מאחרים —
 - 1. המוצר החדש התווסף למלאי החנות.
- <u>פרמטרים:</u> מזהה משתמש, מזהה חנות, פרטי מוצר (שם מוצר, יצרן, קטגוריה, תיאור מוצר, מחיר, כמות)
 - פעולות: —

המשתמש מכניס את פרטי המוצר.

- 1.1. <u>הפרטים תקינים:</u> המוצר נוסף בתור מוצר חדש לחנות והמשתמש מקבל את מזהה המוצר.
 - 1.2. <u>הפרטים לא תקינים:</u> המשתמש מקבל הודעת שגיאה ואין שינוי במלאי החנות (המוצר לא מתווסף לחנות).

ת	data	
בעל ה	פרטי מוצר תקינים, המשתמש הוא ו החנות	חיובי
תמש מ	פרטי מוצר לא תקינים (כמות שליליו מחיר שלילי, פרטים חסרים שהמשר לא הכניס), המשתמש הוא בעל החנ	שלילי
ה מ	המשתמש אינו בעל החנות	שלילי

ב. עריכת מוצר במלאי של חנות

תרחיש שימוש: עריכת מוצר במלאי של חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - תנאים מקדימים: —
- 1. המשתמש רשום ומחובר למערכת
 - 2. החנות הרצויה קיימת במערכת
- 3. המשתמש הוא בתפקיד של בעל החנות הרצויה
- 4. המוצר הרצוי קיים במערכת ושייך לחנות הרצויה
 - <u>.(post conditions) תנאים מאחרים</u>
 - 1. פרטי המוצר התעדכנו במלאי החנות.
- <u>פרמטרים:</u> מזהה משתמש, מזהה חנות, מזהה מוצר, פרטי מוצר חדשים (שם מוצר, יצרן, קטגוריה, תיאור מוצר, מחיר, כמות)
 - פעולות: —
 - 1. המשתמש מכניס את מזהה המוצר ופרטי המוצר החדשים.
 - 1.1. הפרטים תקינים: פרטי המוצר משתנים במערכת.
 - 1.2. <u>הפרטים לא תקינים:</u> המשתמש מקבל הודעת שגיאה ואין שינוי במלאי החנות (פרטי המוצר אינם משתנים).

	data	תוצאה רצויה
חיובי	מזהה המוצר קיים ושייך לחנות, פרטי מוצר תקינים, המשתמש הוא בעל החנות	פרטי המוצר במערכת משתנים

שלילי	מזהה המוצר קיים ושייך לחנות, פרטי מוצר לא תקינים (כמות שלילית, מחיר שלילי, פרטים חסרים שהמשתמש לא הכניס), המשתמש הוא בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה ופרטי המוצר לא משתנים
שלילי	המשתמש אינו בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה ופרטי המוצר לא משתנים
שלילי	מזהה המוצר אינו קיים במערכת, המשתמש הוא בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה ופרטי המוצר לא משתנים
שלילי	מזהה המוצר קיים במערכת אך המוצר אינו שייך לחנות, המשתמש הוא בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה ופרטי המוצר לא משתנים

ג. מחיקת מוצר ממלאי של חנות

תרחיש שימוש: מחיקת מוצר ממלאי של חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - :תנאים מקדימים
- 1. המשתמש רשום ומחובר למערכת
 - 2. החנות הרצויה קיימת במערכת
- 3. המשתמש הוא בתפקיד של בעל החנות הרצויה
- 4. המוצר הרצוי קיים במערכת ושייך לחנות הרצויה
 - תנאים מאחרים: —
 - 1. המוצר לא נמצא במלאי החנות.
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה משתמש, מזהה חנות, מזהה מוצר
 - :פעולות —
 - 1. המשתמש מכניס את מזהה המוצר.
- 2. במידה והמוצר קיים בחנות, המוצר נמחק מהמערכת.
- 3. המשתמש מקבל הודעה על כך שהמוצר נמחק שהצלחה.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	מזהה המוצר קיים במערכת עבור החנות, המשתמש הוא בעל החנות	המוצר נמחק מהמערכת, המשתמש מקבל הודעת הצלחה.
שלילי	מזהה מוצר שאינו קיים, המשתמש הוא	המשתמש מקבל הודעת שגיאה והמוצר לא

	בעל החנות	נמחק ממלאי החנות
שלילי	מזהה מוצר שקיים במערכת אבל אינו שייך לחנות, המשתמש הוא בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה והמוצר לא נמחק ממלאי החנות
שלילי	המשתמש אינו בעל החנות	המשתמש מקבל הודעת שגיאה והמוצר לא נמחק ממלאי החנות

4.2 שינוי סוגי וכללי (מדיניות) קניה והנחה של חנות: בעל-חנות רשאי להגדיר ולשנות את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות.

א. הגדרת מדיניות קנייה / הנחה עבור בחנות

תרחיש שימוש: הגדרת מדיניות קנייה / הנחה בחנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - תנאים מקדימים:
- 1. החנות קיימת במערכת
- 2. למשתמש יש הרשאות של בעל חנות בחנות הנתונה
 - :(post condition) תנאים מאחרים —
 - 1. לחנות התווספה מדיניות הקנייה / הנחה החדשה.
 - <u>פרמטרים:</u> —
 - 1. מזהה המשתמש
 - 2. מזהה החנות
- 3. עבור מדיניות קנייה סוג המדיניות (למשל, מדיניות הגבלת גיל עבור מוצרים, מדיניות מינימום פריטים ברכישה) והפרמטרים המתאימים לסוג המדיניות שנבחר (למשל, עבור מדיניות הגבלת גיל עבור מוצרים, הגיל המינימלי, המוצרים עליהם חלה ההגבלה ומסלולי הרכישה האפשריים).
- עבור מדיניות הנחה סוג המדיניות (למשל, מחיר מינימלי לקבלת ההנחה)
 והפרמטרים המתאימים לסוג המדיניות שנבחר (למשל, עבור מדיניות מחיר מינימלי
 לקבלת הנחה, המחיר המינימלי, המוצרים עליהם ההנחה חלה, סוגי ההנחה
 האפשריים).
 - :פעולות 一
 - 1. המשתמש יכניס את פרטיו, פרטי החנות עבורה הוא מעוניין להגדיר מדיניות ואת פרטי המדיניות כפי שפורט בפרמטרים.
- המערכת תבדוק את תקינות כל הפרמטרים. בנוסף, אם המדיניות חלה על מוצרים,
 המערכת תבדוק שכולם קיימים בחנות.
 - אם יש פרמטר לא תקין המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה. •
 - אם המדיניות חלה על מוצר ספציפי שלא קיים בחנות, המערכת תציג
 למשתמש הודעת שגיאה.
- 3. המערכת תוסיף את המדיניות החדשה עבור החנות ותציג למשתמש הודעה אודות ההצלחה.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, סוג מדיניות (שלא חלה על מוצרים ספציפים), פרטי מדיניות תקינים	המערכת תציג למשתמש הודעה שהמדיניות נוספה עבור החנות בהצלחה
חיובי	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, סוג מדיניות (שחלה על מוצרים ספציפים), פרטי מדיניות תקינים, פרטי מוצרים שקיימים בחנות	המערכת תציג למשתמש הודעה שהמדיניות נוספה עבור החנות בהצלחה
שלילי	מזהה חנות שלא קיים במערכת	הודעת שגיאה - "החנות לא קיימת במערכת"
שלילי	מזהה חנות שקיים במערכת, מזהה משתמש שאינו בעל החנות	הודעת שגיאה - "אינך ראשי להוסיף מדיניות עבור החנות מכיוון שאינך בעל החנות"
שלילי	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, פרטי מדיניות לא תקינים (למשל, גיל מינימלי שלילי)	הודעת שגיאה - "פרטי המדיניות שהוכנסו אינם תקינים"
שלילי	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, פרטי מדיניות תקינים, מוצר שאינו קיים בחנות	הודעת שגיאה - "המוצר עבורו המדיניות מוגדרת לא קיים בחנות"

ב. שינוי מדיניות קנייה / הנחה עבור בחנות

תרחיש שימוש: שינוי מדיניות קנייה / הנחה בחנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - תנאים מקדימים: —
- 1. החנות קיימת במערכת
- 2. למשתמש יש הרשאות של בעל חנות בחנות הנתונה
 - 3. המדיניות לעדכון קיימת בחנות
 - תנאים מאחרים: —
 - 1. מדיניות הקנייה / הנחה עודכנה עבור החנות.
 - פרמטרים: —
 - 1. מזהה המשתמש
 - 2. מזהה החנות
 - 3. מזהה המדיניות
- 4. עבור מדיניות קנייה כל פרטי המדיניות המעודכנים בדומה לחלק א'.
- 5. עבור מדיניות הנחה כל פרטי המדיניות המעודכנים בדומה לחלק א'.
 - :פעולות —

- 1. המשתמש יכניס את פרטיו, פרטי החנות עבורה הוא מעוניין להגדיר מדיניות, מזהה המדיניות שהוא מעוניין לשנות, פרטי המדיניות המעודכנים כפי שפורט בפרמטרים.
- 2. המערכת תבדוק את תקינות כל הפרמטרים. בנוסף, אם המדיניות חלה על מוצרים, המערכת תבדוק שכולם קיימים בחנות.
 - אם יש פרמטר לא תקין המערכת תציג למשתמש הודעת שגיאה. •
 - אם המדיניות חלה על מוצר ספציפי שלא קיים בחנות, המערכת תציג
 למשתמש הודעת שגיאה.
- 3. המערכת תעדכן את המדיניות הרלוונטיים בפרטים החדשים ותציג למשתמש הודעה אודות ההצלחה.

data	data	תוצאה רצויה
משת מדיני שלא)	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, מזהה מדיניות שקיימת במערכת, סוג מדיניות (שלא חלה על מוצרים ספציפים), פרטי מדיניות תקינים	המערכת תציג למשתמש הודעה שהמדיניות עודכנה בהצלחה
משת מדיני שחל) מדיני	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, מזהה מדיניות שקיימת במערכת, סוג מדיניות (שחלה על מוצרים ספציפים), פרטי מדיניות תקינים, פרטי מוצרים שקיימים בחנות	המערכת תציג למשתמש הודעה שהמדיניות עודכנה בהצלח
שלילי מזהר	מזהה חנות שלא קיים במערכת	הודעת שגיאה - "החנות לא קיימת במערכת"
	מזהה חנות שקיים במערכת, מזהה משתמש שאינו בעל החנות	הודעת שגיאה - "אינך ראשי לעדכן מדיניות עבור החנות מכיוון שאינך בעל החנות"
שלילי מזהר	מזהה מדיניות שאינה קיימת בחנות	הודעת שגיאה - "המדיניות לעדכון אינה קיימת בחנות"
משת מדיני	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, מזהה מדיניות שקיימת בחנות, פרטי מדיניות לא תקינים (למשל, גיל מינימלי שלילי)	הודעת שגיאה - "פרטי המדיניות שהוכנסו אינם תקינים"
משת מדיני	מזהה חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שהוא בעל החנות, מזהה מדיניות שקיימת בחנות, פרטי מדיניות תקינים, מוצר שאינו קיים בחנות	הודעת שגיאה - "המוצר עבורו המדיניות מוגדרת לא קיים בחנות"

מינוי בעל-חנות: בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק (שעדין איננו בעל-החנות) מינוי בעל-חנות:

תרחיש שימוש: מינוי בעל חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות, מנוי
 - תנאים מקדימים:
- 1. המשתמש (בעל החנות) מחובר למערכת
- 2. קיימת חנות רצויה שהמשתמש הוא בעל החנות שלה
 - 3. המנוי איננו בעל החנות
 - 4. המנוי רשום למערכת
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה בעל חנות, מזהה חנות, מזהה מנוי
 - :פעולות —
- 1. בעל החנות בוחר את המנוי מרשימה של משתמשים
 - 2. בעל החנות בוחר למנות את המנוי לבעל חנות
- אם המנוי הוא כבר בעל החנות, מוצגת שגיאה ונחזור לשלב 1.
- 3. נשלחת למנוי התראה כי ברצונו של בעל החנות למנות אותו לבעל חנות
 - .4

א. אם המנוי מאשר את המינוי, הוא הופך לבעל החנות ובעל החנות שמינה אותו מקבל התראה על כך

ב. אם המנוי מסרב למינוי, מצבו אינו משתנה ובעל החנות ששלח את המינוי מקבל התראה על כך.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	בעל החנות והמנוי קיימים במערכת, המנוי רשום למערכת, המנוי אינו בעל החנות, המנוי מאשר את המינוי	המנוי מקבל התראה על המינוי, בעל החנות מקבל התראה על אישור המינוי, המנוי הופך לבעל חנות בחנות הרצויה
שלילי	בעל החנות והמנוי קיימים במערכת, המנוי רשום למערכת, המנוי הוא בעל החנות	בעל החנות מקבל הודעת שגיאה שהמנוי הוא כבר בעל החנות
שלילי	בעל החנות קיים במערכת, "המנוי" אינו קיים במערכת או שאינו רשום למערכת (כלומר הוא אורח)	בעל החנות מקבל הודעת שגיאה שהמשתמש אותו מנסה למנות איננו רשום למערכת
שלילי	בעל החנות" קיים במערכת, אך אין" לו תפקיד בעל חנות בחנות הרצויה	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שאין לו הרשאות מתאימות
שלילי	בעל החנות" אינו קיים במערכת"	נשלחת הודעת שגיאה שהמשתמש הפועל אינו קיים במערכת

המנוי מקבל התראה על המינוי, בעל החנות מקבל התראה על סירוב המינוי		חיובי
	החנות, המנוי מסרב למינוי	

<u>4.6:</u> מינוי מנהל-חנות: בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק (שעדין איננו מנהל או בעל החנות (למנהל החנות. למנהל-חנות יש ממנה יחיד, שהוא אחד מבעלי החנות. במסגרת המינוי, על הממנה לבחור אילו הרשאות ניהול זמינות לממונה) צפיה בלבד, עריכת מלאי מוצרים, עריכה והוספה של מדיניות קניה ו/או הנחה, וכו').

כאשר רוצים למנות מנוי למנהל חנות, על המנוי הממונה לאשר את קבלת המינוי (או לדחותה).

א. מינוי מנהל חנות

תרחיש שימוש: מינוי מנהל חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - תנאים מקדימים: --
- 1. בעל החנות רשום ומחובר למערכת
 - 2. החנות הרצויה קיימת במערכת
- 3. בעל החנות הוא בתפקיד של בעל החנות הרצויה
 - 4. המנוי הממונה לניהול החנות מנוי למערכת
- חנות, מזהה משתמש של בעל החנות, מזהה משתמש של המנוי הממונה, מזהה חנות -
 - :פעולות
 - 1. בעל החנות מכניס את מזהה המשתמש של המועמד למנהל החנות.
- אם המועמד הוא כבר בעל החנות או מנהל החנות תוצג שגיאה ונחזור לשלב
 1.
 - 2. בעל החנות בוחר את ההרשאות שיהיה למנהל החנות הנ"ל
 - 3. בעל החנות שולח את המינוי למועמד מנהל החנות
 - 4. בעל החנות מקבל הודעה שהמינוי נשלח
 - 5. המנוי הממונה מקבל הודעת מינוי

	data	תוצאה רצויה
	המשתמש הממונה מנוי במערכת והוא אינו מנהל בחנות הנ"ל או הבעלים של החנות הנ"ל. המשתמש הממנה הוא בעלים של החנות הנ"ל	הודעת מינוי נשלחת למנוי הממונה, בעל החנות הממנה מקבל הודעה שהמינוי נשלח.
שלילי	המנוי הממונה הוא המנהל של החנות הנ"ל	בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא נשלח
שלילי	המנוי הממונה בוא הבעלים של החנות הנ"ל.	בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא נשלח

שלילי	המשתמש הממונה אינו מנוי במערכת	בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא נשלח
שלילי	המשתמש הממנה אינו בעל החנות	המשתמש הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא נשלח

ב. אישור / סירוב מינוי

תרחיש שימוש: אישור/סירוב מינוי

- <u>משתתפים:</u> המנוי הממונה
 - תנאים מקדימים: —
- 1. המנוי הממונה מנוי ומחובר למערכת
- 2. המנוי הממונה קיבל מינוי למנהל החנות
 - 3. החנות הרצויה קיימת במערכת
 - 4. הממנה הוא הבעלים של החנות במינוי
- חנות, מזהה משתמש של בעל החנות, מזהה משתמש של המנוי הממונה, מזהה חנות -
 - :פעולות 一
 - 1. המנוי הממונה מאשר את המינוי:
 - 1.1. מזהה המנוי נוסף למערך המנהלים של החנות
 - 1.2. מזהה המנוי נוסף למערך המנהלים שבעל החנות הנ"ל מינה
 - 1.3. המנוי מקבל הודעת אישור על המינוי שלו למנהל החנות
 - 1.4. בעל החנות הנ"ל מקבל הודעה שהמנוי אישר את ההצעה לניהול החנות
 - 2. <u>המנוי הממונה סירב את המינוי:</u>
 - 2.1. המנוי מקבל הודעה אישור על הסירוב שלו למנהל החנות
 - 2.2. בעל החנות הנ"ל מקבל הודעה שהמנוי סירב את ההצעה לניהול החנות

	data	תוצאה רצויה
חיובי (המנוי סירב)	המשתמש הממונה מנוי במערכת והוא אינו מנהל בחנות הנ"ל או הבעלים של החנות הנ"ל. המשתמש הממנה הוא בעלים של החנות הנ"ל	בעל החנות הנ"ל מקבל הודעה שהמנוי אישר את ההצעה לניהול החנות. המנוי מקבל הודעת אישור על מינוי שלו למנהל החנות
חיובי (המנוי אישר)	המשתמש הממונה מנוי במערכת והוא אינו מנהל בחנות הנ"ל או הבעלים של החנות הנ"ל. המשתמש הממנה הוא בעלים של החנות הנ"ל	בעל החנות הנ"ל מקבל הודעה שהמנוי סירב את ההצעה לניהול החנות. המנוי מקבל הודעה אישור על הסירוב שלו למנהל החנות

שלילי	המנוי הממונה הוא המנהל של החנות הנ"ל והוא אישר את המינוי	המנוי הממונה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת. בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת.
שלילי	המנוי הממונה הוא הבעלים של החנות הנ"ל והוא אישר את המינוי.	המנוי הממונה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת. בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת.
שלילי	המשתמש הממונה אינו מנוי במערכת	המנוי הממונה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת. בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת.
שלילי	המשתמש הממנה אינו בעל החנות	המנוי הממונה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת. בעל החנות הממנה מקבל הודעת שגיאה שהמינוי לא אושר על ידי המערכת.

4.7 שינוי הרשאות של מנהל-חנות: בעל-חנות רשאי לקבוע ולשנות את אפשרויות הניהול עבור מנהל שהוא מינה. לכל מנהל ניתן להגדיר הרשאות נפרדות.

תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל-חנות

- <u>משתתפים:</u> בעל-חנות, מנהל חנות
 - תנאים מקדימים: —
- 1. בעל החנות מחובר למערכת
- **פרמטרים:** הרשאות, מזהה חנות, מזהה מנהל
 - :פעולות
- 1. בעל החנות משנה את ההרשאות של המנהל.
- 2. ההרשאות של המנהל משתנות בהתאם למה שקבע בעל החנות

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המשתמש הוא בעל החנות, המשתמש השני הוא מנהל החנות	בעל החנות משנה את ההרשאה של המנהל ובהתאם ההרשאות של המנהל משתנות.
שלילי	המשתמש הוא בעל החנות, המשתמש השני אינו מנהל החנות	בעל החנות מקבל הודעת שגיאה שהמשתמש אינו בעל החנות
שלילי	המשתמש איננו בעל החנות	בעל החנות מקבל שגיאה שאין לו הראשות

מתאימות	
	L

4.9 סגירת חנות: מייסד-חנות רשאי לסגור חנות שפתח. כאשר חנות נסגרת היא הופכת לא פעילה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר אינם יכולים לקבל מידע על חנות סגורה (לא פעילה). בעלי ומנהלי חנות שנסגרת מקבלים התראה על סגירתה, אבל המינוי שלהם לא נפגע.

תרחיש שימוש: סגירת חנות

- **ששתתפים:** בעל חנות
 - תנאים מקדימים:
- 1. החנות קיימת במערכת
- 2. למשתמש יש הרשאות של בעל חנות בחנות הנתונה
 - תנאים מאחרים: —
- 1. החנות הופכת ללא פעילה ולא ניתן לצפות בה ובמוצריה בלי הרשאות מתאימות
 - פרמטרים: —
 - 1. מזהה החנות
 - 2. מזהה המשתמש
 - <u>פעולות:</u> —
 - 1. המשתמש מכניס את פרטי החנות שהוא מעוניין לסגור.
- 2. במידה והחנות לא קיימת במערכת או שהמשתמש אינו בעל החנות, תוצג לו הודעת שגיאה מתאימה ונחזור לשלב 1.
- 3. במידה והמשתמש הוא בעל החנות, החנות תהפוך ללא פעילה ולא יהיה ניתן לצפות רה יותר
 - 4. כל בעלי החנות ומנהלי החנות יקבלו התראה על סגירת החנות.

מבחן קבלה:

	data	תוצאה רצויה
חיובי	מזהה חנות שקיים במערכת ומזהה משתמש שהוא בעל החנות הזו	החנות הופכת ללא פעילה וכל בעלי החנות ומנהלי החנות מקבלים התראה על סגירת החנות
שלילי	פרטי חנות שלא קיימת במערכת	הודעת שגיאה - "החנות לא קיימת במערכת"
שלילי	פרטי חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שאינו בעל החנות	הודעת שגיאה - "אינך רשאי לצפות לסגור את החנות"

בקשה למידע על תפקידים בחנות: בעל-חנות יכול לבקש ולקבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו, ואילו הרשאות יש למנהלים.

תרחיש שימוש: בקשה למידע על תפקידים בחנות

- משתתפים: בעל חנות
 - תנאים מקדימים:
- 1. החנות קיימת במערכת
- 2. למשתמש יש הרשאות של בעל חנות בחנות הנתונה
 - תנאים מאחרים: —
- 1. פרטי כל בעלי התפקידים בחנות מוצגים למשתמש.
 - פרמטרים: —
 - 1. מזהה החנות
 - 2. מזהה המשתמש
 - :פעולות
- 1. המשתמש מכניס את פרטי החנות שעבורה הוא מעוניין לקבל את בעלי התפקידים.
- במידה והחנות לא קיימת במערכת, המשתמש אינו בעל החנות או שאין לו
 הרשאות מתאימות, תוצג לו הודעת שגיאה מתאימה.
 - 2. המערכת תציג למשתמש את רשימת המוכרים בחנות, בעלי החנות והמנהלים בחנות (כולל אילו הרשאות יש להם בחנות).

מבחן קבלה:

תוצאה רצויה	data	
רשימת המוכרים בחנות, בעלי החנות והמנהלים בחנות (כולל אילו הרשאות יש להם בחנות)	מזהה חנות שקיים במערכת ומזהה משתמש שהוא בעל החנות הזו	חיובי
הודעת שגיאה - "החנות לא קיימת במערכת"	פרטי חנות שלא קיימת במערכת	שלילי
הודעת שגיאה - "אינך רשאי לצפות במידע על תפקידים בחנות"	פרטי חנות שקיימת במערכת, מזהה משתמש שאינו בעל החנות	שלילי

.4.13 קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות.

תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות

- <u>משתתפים:</u> בעל חנות
 - תנאים מקדימים:
- 1. המשתמש מחובר למערכת
- 2. קיימת חנות רצויה שהמשתמש הוא בעל החנות שלה
 - **פרמטרים:** מזהה בעל חנות, מזהה חנות
 - פעולות: —
- 1. המשתמש בוחר לראות את היסטוריית הרכישות בחנות.
- 2. המשתמש מקבל בתצורת רשימה את היסטוריית הרכישות בחנות מתחילת פעולת החנות, כלומר כל רכישה ועבור כל רכישה מידע עליה.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המשתמש קיים במערכת, המשתמש הוא בעל החנות הרצויה	המשתמש מקבל את רשימת היסטוריית הרכישות
חיובי	המשתמש קיים במערכת, המשתמש הוא בעל החנות הרצויה, מעולם לא נעשתה רכישה בחנות	המשתמש מקבל רשימה ריקה
שלילי	המשתמש קיים במערכת, המשתמש הוא איננו בעל החנות	המשתמש מקבל שגיאה שאין לו השראות מתאימות לפעולה
שלילי	המשתמש אינו קיים במערכת	נשלחת שגיאה שהמשתמש הפועל איננו קיים במערכת

.5

תרחישי השימוש של מנהל החנות הם אותם תרחישי השימוש של בעל החנות, אך המשתתפים הם "מנהל החנות" במקום "בעל החנות", ובנוסף יש תנאי מקדים שלמנהל החנות קיימת הרשאה לבצע את הפעולה.

6.4 קבלת מידע על היסטוריית רכישות במערכת : מנהל של השוק יכול לקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות.

תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות של חנות במערכת

- <u>משתתפים:</u> מנהל של השוק
 - :תנאים מקדימים
- 1. המשתמש מנוי והוא בתפקיד מנהל מערכת המסחר
 - 2. המשתמש מחובר למערכת
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה משתמש של מנהל השוק
 - :פעולות 一
- 1. המשתמש בוחר לראות את היסטוריית הרכישות של חנויות במערכת.
 - 2. המערכת מביאה למשתמש רשימה של חנויות הקיימות בשוק
 - 3. המשתמש בוחר חנות מהרשימה
- 4. המשתמש מקבל בתצורת רשימה את היסטוריית הרכישות של החנות, כלומר כל רכישה של החנות ועבור כל רכישה מידע עליה.

חיובי	המשתמש קיים במערכת הוא בתפקיד מנהל מערכת המסחר החנות קיימת בשוק	המשתמש מקבל בתצורת רשימה את היסטוריית הרכישות של החנות, כלומר כל רכישה של החנות ועבור כל רכישה מידע עליה.
שלילי	החנות לא קיימת בשוק	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהחנות לא קיימת

תרחיש שימוש: קבלת מידע על היסטוריית רכישות של קונה במערכת

- <u>משתתפים:</u> מנהל של השוק
 - תנאים מקדימים: --
- 1. המשתמש מנוי ובתפקיד מנהל מערכת המסחר
 - 2. המשתמש מחובר למערכת
 - <u>פרמטרים:</u> מזהה משתמש של מנהל השוק
 - :פעולות —
- 1. המשתמש בוחר לראות את היסטוריית הרכישות של קונים במערכת.
 - 2. המערכת מביאה למשתמש רשימה של קונים הקיימים במערכת
 - 3. המשתמש בוחר קונה מהרשימה
- 4. המשתמש מקבל בתצורת רשימה את היסטוריית הרכישות של הקונה, כלומר כל רכישה ועבור כל רכישה מידע עליה.

	data	תוצאה רצויה
חיובי	המשתמש קיים במערכת הוא בתפקיד מנהל מערכת המסחר	המשתמש מקבל בתצורת רשימה את היסטוריית הרכישות של הקונה, כלומר כל רכישה ועבור כל רכישה מידע עליה.
שלילי	הקונה לא קיים	המשתמש מקבל הודעת שגיאה שהקונה לא קיים