

**מפרט דרישות תוכנה (SRS)**

שם הפרויקט: Helpi

חברי צוות:

1. עידו מנגדי – 315310250
2. בר יחזקאל - 314990938
3. אמרי שי - 213023500
4. שי גאלי - 315202242

**1. מבוא****1.1 מטרה:**

מטרת אפליקציית Helpi היא ליצור פלטפורמה יעילה וממוקדת-קהילה, שמאפשרת שיתוף בזמן אמת של מוצרים ושירותים. האפליקציה פותחה כתגובה לאתגרים במתן משאבים בתקופות מלחמה ומטרתה לגשר על הפער בין אנשים המעוניינים לתרום או לספק שירותים לבין אלו הזקוקים להם, תוך ייעול תהליך התמיכה הקהילתית והקצאת משאבים.

**1.2 קהל יעד:**

- **משתמשי קצה:**
  - אנשים המעוניינים לתרום או לשתף מוצרים ושירותים.
  - חברי קהילה המחפשים עזרה או משאבים.
  - מתנדבים וארגוני תמיכה קהילתיים.
- **מפתחים:**
  - צוות הפיתוח של התוכנה, האחראי על המימוש והתחזוקה.
- **מנהלי פרויקטים:**
  - אחראים על פיתוח הפרויקט, לוחות זמנים ומטרות אסטרטגיות.
- **נותני חסות פוטנציאליים:**
  - משקיעים או ארגונים קהילתיים המעוניינים לתמוך בפלטפורמה.

**1.3 שימוש מיועד:**

- תרחישים אופייניים כוללים:
- מתנדבים המציעים שירותים במצבי חירום קהילתיים.
  - אנשים שמחפשים עזרה מיידית עם צרכים ספציפיים.
  - ארגונים קהילתיים המארגנים חלוקת משאבים.
  - אנשים שמעוניינים לתרום לרווחת הקהילה על ידי שיתוף שירותים או פריטים שאינם בשימוש.

**1.4 תחום המוצר:**

- **תכונות עיקריות:**
  - רשימת מוצרים ושירותים בזמן אמת.
  - מערכת חיפוש והתראות מותאמת אישית.
  - פונקציית צ'אט משולבת.
  - פרופילי משתמש עם מערכת דירוג.
  - התאמה מבוססת מיקום.
- **מגבלות:**
  - תמיכה בפלטפורמת אנדרואיד בלבד (בהשקעה הראשונית).
  - תמיכה בשפות עברית ואנגלית בלבד.
  - ללא מודולים מסחריים (למשל, עסקאות).
  - לוח זמנים לפיתוח: חודשיים וחצי.

#### 1.4 הגדרות ורשימת ראשי תיבות:

- **קל לתת (K-L-T-T)** ראשי תיבות עבריים לשם הפרויקט.
  - **GPS:** מערכת מיקום גלובלית.
  - **UI:** ממשק משתמש.
  - **UX:** חווית משתמש.
  - **QA:** הבטחת איכות.
  - **NPV:** ערך נוכחי נקי.
  - **ROI:** החזר על השקעה.
- 

## 2. תיאור כללי

### 2.1 צרכי משתמש:

- מציאת או תרומת מוצרים ושירותים במהירות.
- קבלת התראות מותאמות אישית בזמן אמת.
- תקשורת ישירה עם תורמים/מקבלים פוטנציאליים.
- פלטפורמה קלה לשימוש גם למשתמשים שאינם טכנולוגיים.
- בנייה וחיזוק קשרים קהילתיים.
- צמצום בזבז משאבים.
- התאמה יעילה בין צרכים והצעות.

### 2.2 הנחות ותלויות:

- למשתמשים יש סמארטפונים מבוססי אנדרואיד.
  - חיבור אינטרנט יציב.
  - המשתמשים מסכימים לשתף מידע על מיקום.
  - תלות ב Google Firebase עבור שירותי רקע.
  - הסתמכות על GPS של המכשיר עבור תכונות מבוססות מיקום.
  - המשתמשים מבינים ניווט בסיסי באפליקציה.
- 

## 3. תכונות ודרישות מערכת

### 3.1 דרישות פונקציונליות:

- רישום משתמש ואימות.
- רשימת מוצרים/שירותים.
- חיפוש מתקדם עם מסננים מותאמים אישית.
- מערכת התראות בזמן אמת.
- פונקציית צ'אט משולבת.
- דירוג משתמשים וניקוד אמינות.
- כלי ניהול למנהלים.
- התאמה מבוססת מיקום.
- אפשרות לפרסום אנונימי.

### 3.2 דרישות ממשקים חיצוניים:

- **ממשק משתמש:**
  - אפליקציית מובייל לאנדרואיד.
  - עיצוב רספונסיבי.
  - ממשק אינטואיטיבי ונוח לשימוש.
- **אינטגרציות צד שלישי:**
  - Google Firebase.

- Firebase Cloud Messaging.
- API לשירותי מיקום.

#### • **אחסון בענן:**

- Firebase Realtime Database.
- אחסון נתוני משתמש מאובטח.
- סנכרון נתונים בזמן אמת.

### **3.3 תכונות מערכת:**

- אלגוריתם התאמה חכם.
- לוחות מחוונים מותאמים אישית.
- פונקציית חיפוש מקיפה.
- מעקב אחר תרומות קהילתיות.
- מנגנון משוב משתמשים.

### **3.4 דרישות לא פונקציונליות:**

#### • **ביצועים:**

- זמן תגובה קטן משתי שניות.
- תמיכה במספר משתמשים במקביל.
- עיבוד נתונים יעיל.

#### • **יכולת גידול:**

- יכולת להתרחב אופקית.
- תמיכה בבסיס משתמשים גדל.
- תשתית ענן גמישה.

#### • **אבטחה:**

- הצפנת נתונים מקצה לקצה.
- אימות משתמש מאובטח.
- מעקב אחר התנהגות משתמשים.
- אפשרות לפרסום אנונימי.
- יכולת לחסום משתמשים זדוניים.

#### • **זמינות:**

- 99.5% זמינות.
- דיווח שגיאות אוטומטי.
- טיפול שגיאות אלגנטי.

## **4. צרכים ספציפיים של משתמשי קצה**

### **4.1 תיאור קבוצות משתמשים:**

#### • **משתמשים רגילים:**

- אנשים המחפשים או תורמים מוצרים/שירותים.
- מגוון רחב של מיומנויות טכנולוגיות.
- מונעים על ידי תמיכה קהילתית.

#### • **מארגנים קהילתיים:**

- תיאום חלוקת משאבים.
- ניהול תרומות בקנה מידה רחב.
- מעקב אחר תרומות קהילתיות.

#### • **מנהלים:**

- ניטור תוכן.
- ניהול דיווחי משתמשים.
- שמירה על תקינות הפלטפורמה.

### **4.2 דרישות ייחודיות למשתמשים:**

- הגדרות התראות מותאמות אישית.

- אפשרויות פרסום אנונימיות.
- מערכת דירוג ואמינות משתמשים.
- תוכן מקומי והעדפות שפה.

## 5. ניהול שינויים

### 5.1 מעקב אחר שינויים:

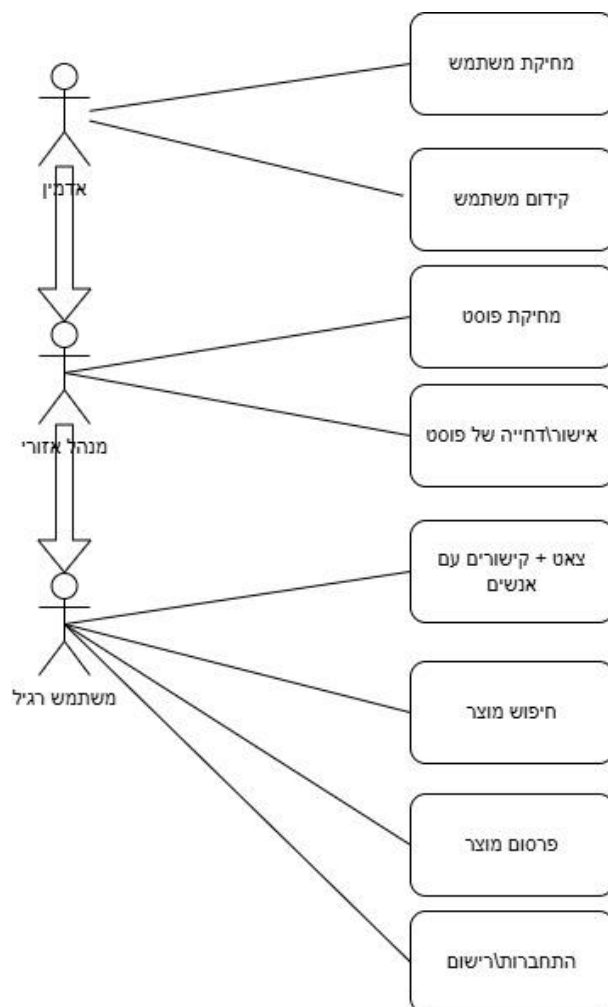
- מסמך מבוקר גרסאות.
- תהליך סקירה משותף.
- נדרשת אישור מצד מנחי הפרויקט.
- יומן שינויים שקוף.

### 5.2 בקרת גרסאות:

- גרסה ראשונית: 1.0
- תאריך: [תאריך נוכחי]
- גורמים אחראיים: צוות פיתוח הפרויקט.
- מעקב אחר שינויים במסמך ייעודי להיסטוריית גרסאות.

## 6. נספחים

### • Use Case :



- מידע נוסף: מסמך ייזום פרויקט.