1. מערכת
   1. פתיחת/אתחול מערכת
      1. שינוי קשר עם שירותים חיצוניים
      2. הוספה קשר עם שירותים חיצוניים
      3. החלפה קשר עם שירותים חיצוניים
   2. תשלום
   3. הספקה (קשור עם תשלום)
   4. שליחת התראה (ממשתמש למשתמש, מחנות למשתמש)
2. מבקר-אורח
   1. Login
   2. Register
3. פעולות קניה
   1. קבלת מידע
   2. חיפוש מוצרים (לפי אלמנטים שונים)
   3. שמירת מוצרים בעגלת הקניות
   4. עריכת עגלת קניות (הוספה של כמות\מחיקה)
   5. Checkout (מורכב)
4. פעולות קניה(מבקר מנוי)
   1. Logout
   2. פתיחת\יצירת חנות (בעצם הפיכת המשתמש לfounder).
5. תפקידים של shop owner
   1. ניהול מלאי – הוספה\הסרה\שינוי פרטים
   2. Manage Shop policies
   3. מינוי בעל חנות חדש(shop owner)
   4. מינוי מנהל חנות (shop manager), מתן הרשאות
   5. שינוי הרשאות של מנהל חנות (shop manager)
   6. סגירת חנות – הפיכת חנות לoffline
   7. בקשת מידע על תפקידים בחנות
   8. קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות
6. פעולות של מנהל מערכת
   1. קבלת מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות שונות