

<b>Nom de l'offre</b>	Forfait Lycamobile 40Go 5G
<b>Conditions de l'offre</b>	Offre réservée aux nouvelles souscriptions de carte SIM ou eSIM, exclusivement sur le site <a href="http://lycamobile.fr">lycamobile.fr</a>
<b>Prix de l'offre</b>	5,99€ pour 30 jours
<b>Durée d'engagement</b>	Offre sans engagement, ni frais de résiliation. Forfait valable 30 jours et auto-renouvelable sous réserve de crédit ou par Carte bancaire, si vous l'enregistrez sur votre espace client.
<b>Descriptif de l'offre</b>	<p><b>Inclus dans votre forfait :</b>            En France métropolitaine            - Appels et SMS illimités en France métropolitaine (hors numéros spéciaux)            - 40 Go de données internet mobile en 5G (disponible avec tout mobile compatible, en zone couverte)            - Transfert d'appel vers la messagerie</p> <p><b>Depuis l'Union Européenne</b>            - Appels et SMS illimités vers la France métropolitaine            - 8 Go d'Internet (déduits de l'enveloppe globale)            Pour plus d'informations sur l'itinérance en UE, veuillez <a href="#">cliquer ici</a>.</p> <p>Les données et minutes non-utilisées de votre forfait ne sont pas reportables sur le mois suivant.</p>
<b>Description des services annexes inclus</b>	<p><b>Portabilité gratuite du numéro</b>  <b>Mode modem / partage de connexion</b>  <b>Suivi Conso sur l'application Lycamobile, l'Espace client Lycamobile, depuis votre mobile en composant *131# pour connaître votre crédit principal, et *137# pour le solde de votre forfait, ou encore en appelant le 321.</b>  <b>Messagerie (121) gratuite depuis la France et au +33 751 00 01 21 depuis l'étranger</b></p>
<b>Décompte des communications</b>	Appels nationaux facturés à la seconde. Appels internationaux facturés à la minute. Lorsque le crédit du forfait est épuisé, ou que celui-ci arrive à expiration, le tarif standard en vigueur s'applique, après un coût de connexion de 0,15€. (voir table des tarifs ci-dessous)
<b>Caractéristiques techniques du réseau</b>	Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Couverture du réseau Bouygues Telecom
<b>Caractéristiques techniques de l'internet mobile</b>	<p>Débit moyen estimé pour l'internet mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3G</b> : connexion en réception 23 Mbit/s et en émission 9.9 Mbit/s</li> <li>- <b>4G LTE</b> : connexion en réception 68 Mbit/s et en émission 19 Mbit/s</li> <li>- <b>5G</b> : connexion en réception jusqu'à 900 Mbit/s et en émission jusqu'à 100 Mbit/s</li> </ul>
<b>Service Client</b>	<p><b>Assistance en ligne et webconseillers Lycamobile</b>            Rendez-vous dans la rubrique <a href="#">FAQ</a> du site Lycamobile, vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquemment posées et pourrez contacter nos webconseillers via le chat <a href="http://www.lycamobile.fr">www.lycamobile.fr</a>            Vous pouvez également nous contacter sur nos comptes réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter.</p> <p><b>Votre Espace client et l'Appli Lycamobile</b>            Vous pouvez gérer votre forfait 24h/24 et 7j/7 sur votre Espace client ou dans l'Appli Lycamobile (disponible sur Google Play et l'Appstore). Simple et intuitif, votre Espace client vous permet de : Suivre votre consommation, changer de forfait, d'option ou de réseau, commander une nouvelle carte SIM... Mettre à jour vos coordonnées postales et bancaires, Consulter vos paiements, etc.</p> <p><b>Contactez notre service client</b>            Par téléphone au 322 (depuis un numéro Lycamobile) ou au 01 77 72 23 22 (prix d'un appel standard)            Par mail à l'adresse suivant <a href="mailto:cs@lycamobile.fr">cs@lycamobile.fr</a></p> <p><b>Pour nous envoyer un courrier</b>            Lycamobile – 107, boulevard Pereire, 75017, Paris</p>

## Conditions de résiliation à l'initiative du client

Pour changer d'opérateur ou terminer votre contrat avec Lycamobile (désactiver votre carte SIM), vous pouvez contacter notre service client par téléphone, par email ou via le chat sur [www.lycamobile.fr](https://www.lycamobile.fr). Vous restez engagé(e) pour la période minimale souscrite.

Si vous n'utilisez pas nos services pendant plus de 90 jours (appel, SMS, usage de données internet ou recharge du crédit), Lycamobile se réserve le droit de désactiver votre SIM et réassigner votre numéro de téléphone.

## Tarifs standards en vigueur

Lorsque le crédit du forfait est épuisé, ou que celui-ci arrive à expiration, le tarif standard en vigueur s'applique, après un coût de connexion de 0,15€.

Tarifs standards vers la France métropolitaine	Appels	SMS	Internet
Vers un fixe	0,15 cts/min		
Vers un mobile	0,19 cts/min	0,15 cts/SMS	0,15 cts/SMS
Vers un n° Lycamobile	Gratuit	0,10 cts/min	0,10 cts/min

Pour découvrir le détail de nos tarifs à l'international, visitez <https://www.lycamobile.fr/en/rates/national/>

## Itinérance en Europe

Dans le cadre de la législation relative au roaming, vous pouvez utiliser votre forfait Lycamobile depuis l'UE et ce sans surcoût ([voir détail des conditions](#)).

Nos services d'itinérance sont destinés aux clients de Lycamobile qui voyagent en Europe pour de courtes périodes, par exemple pour les vacances ou un week-end. Notre Politique d'Utilisation Equitable est destinée à éviter toute utilisation abusive. Si votre utilisation de nos services est plus importante en Europe que depuis la France sur une période de 4 mois, alors des surcharges peuvent être appliquées.

## Usage raisonnable des forfaits illimités

Relativement à la réglementation sur l'usage raisonnable des forfaits illimités, les appels et SMS sont illimités dans la limite de 2h maximum par appel, 100 SMS par jour et jusqu'à un maximum de 99 destinataires différents pendant la durée de l'offre (hors numéros spéciaux). L'usage de nos forfaits est réservé à un usage purement personnel, Lycamobile se réserve le droit de suspendre votre ligne si nous suspectons que celle-ci est utilisée à des fins de prospection commerciale.