

## תקנון שימוש וכניסה לאירוע "To Feel Again"

### מבוא

תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר הרכישה, ואת תנאי הכניסה וההשתתפות באירוע "To Feel Again" (להלן: "האירוע"). הכניסה לאירוע ו/או הרכישה של כרטיס לצורך השתתפות באירוע, מהווה אישור והסכמה מצד המשתתף לכל תנאי התקנון. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס באופן שווה לכל המגדרים.

### 1. הגדרות

- (1) "האירוע" – מופע אשר מופק ומנוהל על ידי צוות הפקת האירוע, במועד ובמיקום שפורסמו מראש.
- (2) "צוות הפקת האירוע" הגורם המארגן, המפיק, והאחראי הבלעדי לתכנון, ניהול, תפעול וביצוע האירוע.
- (3) "משתתף" – כל אדם אשר רכש או קיבל כרטיס כניסה לאירוע ו/או נכנס בפועל לשטח האירוע.
- (4) "כרטיס" – אישור כניסה תקף לאירוע, בין אם פיזי ובין אם דיגיטלי.

### 2. תנאי כניסה

- (1) הכניסה לאירוע מותנית בהצגת כרטיס תקף אשר נרכש כדין מאת הגורם המורשה.
- (2) צוות הפקת האירוע שומר לעצמו את הזכות למנוע כניסתו של כל אדם לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות מטעמים של שמירה על בטיחות הציבור, הפרת תנאי התקנון, או התנהגות בלתי הולמת.
- (3) חל איסור מוחלט על הכנסת חפצים מסוכנים לרבות נשק, חומרים אסורים, סוללות ליתיום, ציני לייזר, אמצעי פירוטכניקה, בעלי חיים (למעט חיות שירות).
- (4) אלוהול ומשקאות משכרים, חל איסור מוחלט על כניסת משתתפים תחת השפעת אלוהול או חומרים משכרים מכל סוג. לא תותר צריכת אלוהול בשטח האירוע ולא תתבצע מכירת משקאות אלוהוליים במקום. צוות הפקת האירוע יהיה רשאי למנוע כניסה או להרחיק משתתף הנמצא תחת השפעה כאמור, ללא החזר כספי או פיצוי.

### 3. התנהגות בשטח האירוע

- (1) המשתתף מתחייב להימנע מכל פעולה אשר עלולה להפריע להתנהלות התקינה של האירוע, לסכן את המשתתפים האחרים, לפגוע ברכוש, או להוות מטרד.
- (2) צוות הפקת האירוע יהיה רשאי להרחיק מן המקום כל משתתף אשר יפר את תנאי התקנון או יפעל בניגוד להוראות הצוות, וזאת ללא כל החזר כספי או פיצוי.
- (3) המשתתף מתחייב להישמע להוראות צוות הפקת האירוע, לרבות הוראות נוגעות לסדר הציבורי, בטיחות, ותפעול האירוע.

### 4. ביטול רכישה ושינויים

- (1) ביטול עסקה יתאפשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- (2) בקשות לביטול רכישה תיבחנה בהתאם לתנאים שפורטו בעת הרכישה.
- (3) צוות הפקת האירוע שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים במבנה האירוע, במועדים, במיקום, בהרכב האומנים או בתוכן האירוע, לפי שיקול דעתו.
- (4) במקרה של ביטול מלא של האירוע, יבוצע החזר כספי בהתאם להוראות הדין. אי הגעה לאירוע, מכל סיבה שהיא, לא תזכה את המשתתף בהחזר כספי.
- (5) בקשה להחזר כספי תקפה מרגע תחילת ההופעה ועד 12 שעות לאחר סיומה זאת בהתאם לתנאי הרכישה. לא יינתן החזר לפני ההופעה או לאחר שחלפו 12 שעות ממועד סיום האירוע.

### 5. אחריות

- (1) הכניסה לאירוע והשהות בו נעשית באחריותו הבלעדית של המשתתף.
- (2) צוות הפקת האירוע אינו אחראי לכל נזק – ישיר או עקיף, ממוני או בלתי ממוני אשר ייגרם למשתתף במהלך האירוע, לרבות אך לא רק פציעות, אובדן רכוש או עוגמת נפש, אלא אם יוכח כי נגרם ברשלנות ישירה וקשה מצד צוות ההפקה.

5(3) צוות הפקת האירוע לא יישא באחריות לאיחור, שינוי או הפסקה של האירוע בשל נסיבות שאינן בשליטתו, לרבות כוח עליון, תקלה טכנית, או הוראות רשויות מוסמכות.

#### 6. פרטיות ושימוש במידע

- 6(1) המשתתף מאשר כי הפרטים האישיים שנמסרו על-ידו בעת הרכישה יישמרו במאגר המידע של צוות הפקת האירוע לצרכים תפעוליים, שיווקיים, ותקשורת מול המשתתף, והכול בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 6(2) צוות הפקת האירוע מתחייב שלא להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים, אלא אם נדרש לכך על פי דין או לצורך ניהול האירוע באופן תקין.

#### 7. צילום ותיעוד

- 7(1) צוות הפקת האירוע יהיה רשאי לתעד את האירוע באמצעי מדיה שונים, לרבות צילום סטילס ווידאו, לצרכים תיעודיים ושיווקיים.
- 7(2) בהשתתפות באירוע, מסכים המשתתף לשימוש בצילומיו לצורכי תיעוד, פרסום, שיווק או יחסי ציבור של האירוע, לרבות ברשתות החברתיות, באתרי אינטרנט, במדיה כתובה או דיגיטלית, והכול מבלי שתעמוד לו כל דרישה לתשלום, תמורה או זכות לאישור מוקדם.

#### 8. שונות

- 8(1) צוות הפקת האירוע שומר לעצמו את הזכות לעדכן תקנון זה מעת לעת, והגרסה העדכנית תחייב את המשתתפים מיום פרסומה.
- 8(2) כל סכסוך שיתגלע בקשר עם תקנון זה ו/או האירוע יידון בבתי המשפט המוסמכים

#### 9. הבהרות מיוחדות

- 9(1) רגישות לאור מהבהב: האירוע כולל אלמנטים ויזואליים, לרבות אפקטים של תאורה מהבהבת, אורות חזקים ותצוגות וידאו מהירות. משתתפים אשר סובלים מרגישות לאור מהבהב, לרבות בעלי נטייה להתקפי אפילפסיה כתוצאה מחשיפה לגירויים חזותיים, מתבקשים לשקול את השתתפותם באירוע בזהירות ועל אחריותם הבלעדית. צוות הפקת האירוע לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם עקב כך.
- 9(2) צריכת מזון ואלרגיות, ככל שיוגש מזון או יימכר מזון בשטח האירוע, אין באפשרות צוות הפקת האירוע להתחייב להיעדר אלרגנים. המשתתף אחראי לבדוק את רכיבי המזון ולפעול בהתאם למצבו הבריאותי. צוות הפקת האירוע לא יישא באחריות לכל תגובה אלרגית או נזק בריאותי שייגרם.
- 9(3) הבהרה בדבר מהות האירוע: האירוע "To Feel Again" הינו מופע תרבותי-חוויתי ואינו מהווה טיפול פסיכולוגי, ייעוץ רגשי או מסגרת טיפולית מכל סוג. כל תוכן שיוצג במסגרת האירוע אינו מהווה המלצה אישית, הנחיה טיפולית או תחליף לפנייה לאיש מקצוע מוסמך.

צוות הפקת האירוע "To Feel Again"  
כל הזכויות שמורות.