

Руководство пользователя программы

"Система справок для кураторов"

Содержание

1. [Общее описание](#)
2. [Установка и настройка](#)
3. [Структура программы](#)
4. [Работа с программой](#)
 - [Главное меню](#)
 - [Окно куратора](#)
 - [Фильтрация данных](#)
 - [Просмотр деталей заявления](#)
 - [Импорт данных](#)
 - [Экспорт данных](#)
 - [Управление статусами](#)
 - [Удаление заявлений](#)
5. [Часто задаваемые вопросы](#)
6. [Устранение неполадок](#)

Общее описание

Система справок для кураторов — это программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процесса обработки заявлений на справки об отсутствии студентов. Программа позволяет:

- Просматривать список заявлений на справки
- Фильтровать заявления по различным критериям
- Импортировать данные из Яндекс.Форм
- Отмечать заявления как просмотренные
- Экспортировать данные в Excel
- Управлять информацией о студентах и их заявлениях

Программа разработана для использования кураторами учебных групп в образовательных учреждениях.

Установка и настройка

Требования к системе

- Операционная система: Windows, macOS или Linux
- Python версии 3.7 или выше
- Установленные библиотеки: tkinter, sqlite3, pandas, requests, python-dotenv

Шаги установки

1. Убедитесь, что Python установлен на вашем компьютере
2. Установите необходимые библиотеки:

```
pip install pandas requests python-dotenv openpyxl
```

```
pip install -r requirements.txt
```

Настройте файл. env с вашими данными:

```
FORMS_OAUTH_TOKEN=ваш_токен
```

```
SURVEY_ID=идентификатор_формы
```

```
DB_FILE=certificates.db
```

Структура программы

Программа состоит из нескольких основных модулей:

Основные модули:

1. `main.py` — точка входа в программу
2. `welcome_window.py` — окно приветствия
3. `curator_window.py` — основное окно куратора
4. `database.py` — модуль работы с базой данных
5. `yandex_import.py` — модуль импорта данных из Яндекс.Форм

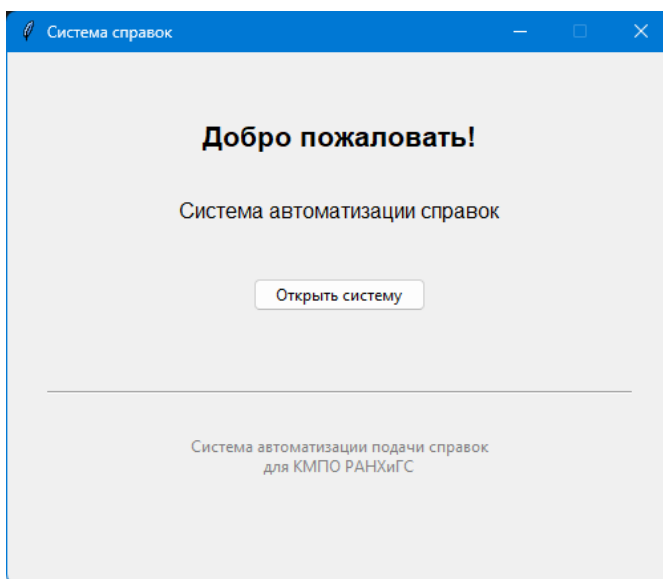
База данных:

Программа использует SQLite базу данных `certificates.db`, содержащую следующие таблицы:

- `certificates` — основные данные о заявлениях
- `students` — информация о студентах
- `parents` — информация о родителях
- `groups` — учебные группы
- `majors` — специальности
- `certificate_files` — прикрепленные файлы

Работа с программой

Главное меню



Окно – «Система справок»

При запуске программы открывается главное меню с кнопкой "Открыть систему".

Основные элементы:

- Кнопка "Открыть систему" — переход к основному интерфейсу
- Информационная панель с названием системы

Действия:

Нажмите кнопку "Открыть систему" для перехода к основному функционалу

Окно куратора

Система справок - Для кураторов

Фильтры

Группа: 403ИС-22 Специальность: Все Дата с: 01.01.2025 Дата по: 16.12.2025

Поиск по ФИО: Применить фильтры Показать всех студентов

Заявления

Студент	Специальность	Группа	Дата подачи	Родитель	Период отсутствия	Статус
---------	---------------	--------	-------------	----------	-------------------	--------

Подробнее о заявлении Загрузить из Яндекс.Форм Отметить просмотренным Отметить все как просмотренные Удалить заявление Экспорт в Excel

Вернуться назад

Окно – «Система справок – Для кураторов»

Основное окно программы содержит:

1. Панель фильтров

- Группа — фильтр по названию учебной группы
- Специальность — выпадающий список для фильтрации по специальности
- Дата с/по — фильтр по дате подачи заявления
- Поиск по ФИО — поиск по имени студента или родителя
- Применить фильтры — применение выбранных фильтров
- Показать всех студентов — сброс всех фильтров

2. Таблица заявлений

Отображает список заявлений с колонками:

- Студент — ФИО студента
- Специальность — специальность с кодом
- Группа — номер учебной группы
- Дата подачи — дата создания заявления
- Родитель — ФИО заявителя (родителя)
- Период отсутствия — период, на который требуется справка

– Статус — текущий статус заявления

Особенности таблицы:

– Сортировка по колонкам (клик по заголовку)

– Множественный выбор строк (Ctrl+клик или зажать Shift+клик)

– Цветовое выделение строк по статусу

3. Панель управления

– Подробнее о заявлении — просмотр детальной информации (активна при выборе одной записи)

– Загрузить из Яндекс.Форм — импорт новых заявлений

– Отметить просмотренным — изменение статуса выбранного заявления

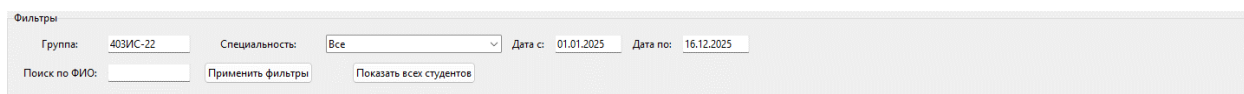
– Отметить все как просмотренные — массовое обновление статусов

– Удалить заявление — удаление выбранных записей

– Экспорт в Excel — сохранение данных в файл Excel

– Вернуться назад — возврат в главное меню

Фильтрация данных



«Фильтрация данных»

Пошаговая инструкция:

1. Введите критерии фильтрации в соответствующие поля

2. Нажмите кнопку "Применить фильтры"

3. Для сброса фильтров нажмите "Показать всех студентов"

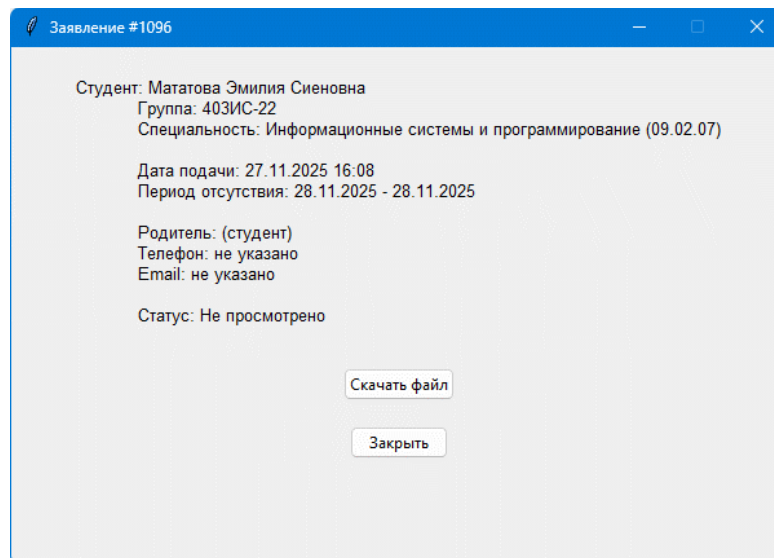
Примеры использования фильтров:

– Просмотр заявлений конкретной группы: введите номер группы

– Поиск заявлений за определенный период: укажите даты "с" и "по"

– Поиск конкретного студента: введите фамилию в поле "Поиск по ФИО"

Просмотр деталей заявления



Окно – «Заявление»

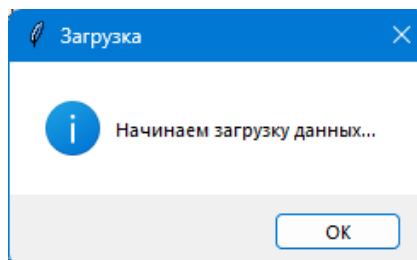
Чтобы просмотреть детальную информацию:

1. Выберите одну запись в таблице
2. Нажмите кнопку "Подробнее о заявлении"

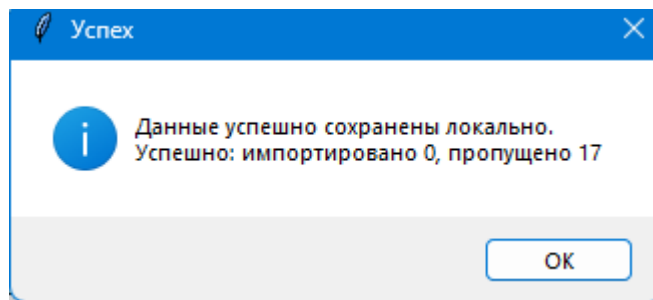
Отображаемая информация:

- Основные данные о студенте (ФИО, группа, специальность)
- Даты подачи заявления и периода отсутствия
- Информация о родителе (ФИО, телефон, email)
- Текущий статус заявления
- Кнопка для скачивания прикрепленного файла (если есть)

Импорт данных



Окно – «Загрузка»



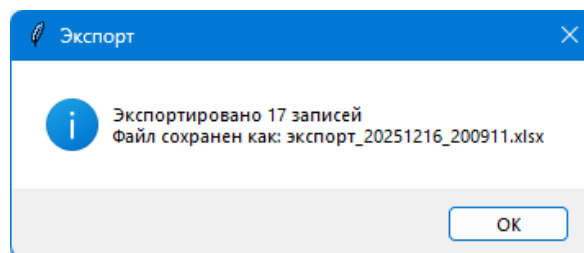
Окно – «Успех»

Импорт данных из Яндекс.Форм:

1. Нажмите кнопку "Загрузить из Яндекс.Форм"
2. Дождитесь сообщения о завершении импорта
3. Обновленные данные автоматически появятся в таблице

Важно: Перед использованием импорта убедитесь, что файл .env настроен правильно.

Экспорт данных



Окно – «Экспорт»

Экспорт в Excel:

1. Нажмите кнопку "Экспорт в Excel"
2. Укажите место сохранения файла (по умолчанию — текущая папка)
3. После завершения экспорта программа предложит открыть файл

Содержание экспортированного файла:

Все данные из текущего представления таблицы, включая примененные фильтры.

Управление статусами

Изменение статуса отдельного заявления:

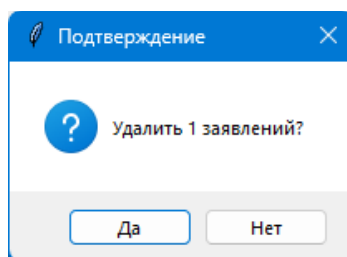
1. Выберите заявление в таблице
2. Нажмите "Отметить просмотренным"

3. Статус изменится с "Не просмотрено" на "Просмотрено"

Массовое обновление статусов:

1. Нажмите "Отметить все как просмотренные"
2. Подтвердите действие во всплывающем окне
3. Все заявления со статусом "Не просмотрено" будут обновлены

Удаление заявлений



Окно – «Подтверждение»

Удаление заявлений:

1. Выберите одно или несколько заявлений в таблице
2. Нажмите кнопку "Удалить заявление"
3. Подтвердите удаление во всплывающем окне
4. Удаленные записи исчезнут из таблицы

Важно: Удаление затрагивает связанные данные (информацию о родителях, прикрепленные файлы).

Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Программа выдает ошибку "Файл базы данных не найден"

Ответ: Убедитесь, что файл certificates.db находится в той же папке, что и программа, или укажите правильный путь в настройках.

Вопрос: Не работает импорт из Яндекс.Форм

Ответ:

1. Проверьте наличие интернет-подключения
2. Убедитесь, что в файле .env указаны правильные FORMS_OAUTH_TOKEN и SURVEY_ID
3. Проверьте, что у формы есть разрешение на доступ через API

Вопрос: Как добавить новую специальность или группу?

Ответ: Добавление справочной информации выполняется непосредственно в базе данных через SQL-запросы или специализированные инструменты для работы с SQLite.

Вопрос: Можно ли использовать программу на нескольких компьютерах?

Ответ: Да, но база данных должна быть доступна всем пользователям (например, расположена в сетевой папке).

Устранение неполадок

Проблема: Программа не запускается

Решение:

1. Проверьте установку Python и необходимых библиотек
2. Убедитесь, что все файлы программы находятся в одной папке
3. Проверьте наличие файла базы данных

Проблема: Таблица не обновляется после импорта

Решение:

1. Закройте и снова откройте окно куратора
2. Проверьте, не применяются ли фильтры, скрывающие новые данные
3. Нажмите кнопку "Показать всех студентов"

Проблема: Ошибки при сортировке таблицы

Решение:

1. Убедитесь, что данные в колонках имеют корректный формат
2. Попробуйте сбросить фильтры
3. Перезапустите программу

Проблема: Не скачиваются прикрепленные файлы

Решение:

1. Проверьте интернет-соединение
2. Убедитесь, что ссылка на файл действительна
3. Попробуйте открыть ссылку вручную через браузер

Дополнительные советы

1. Обучение пользователей: Проведите инструктаж для всех кураторов, которые будут использовать программу
2. Мониторинг места на диске: Следите за размером базы данных, особенно если прикрепляется много файлов.
3. Обновление программы: Следите за обновлениями программы на GitHub для получения новых функций и исправления ошибок.