# Evencos Proyecto: Página web para gestionar o comprar boletería para eventos de todo tipo. Mayo del 2021

# 1.1.1 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es especificar los requerimientos funcionales de una plataforma web destinada a la gestión de eventos. El sistema permitirá a los organizadores crear eventos, gestionar pagos, generar códigos QR, integrar eventos con redes sociales y gestionar patrocinadores de manera eficiente.

# 1.2 Alcance

El sistema facilitará la creación y promoción de eventos, el registro y pago de los participantes, y la integración con redes sociales. También permitirá la gestión de patrocinadores y la validación de entradas a través de códigos QR.

# 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **Evento:** Actividad organizada para la participación de personas, como conferencias, talleres, conciertos, etc.
- **Organizador:** Persona encargada de crear y gestionar eventos.
- Participante: Persona que asiste a un evento.
- Patrocinador: Entidad que apoya financieramente un evento.
- Código QR: Código utilizado como medio de validación digital para la entrada al evento.
- Redes Sociales: Plataformas para la promoción del evento, como Facebook, Twitter, Instagram.

## 1.4 Referencias

- IEEE 830-1998 Standard for Software Requirements Specifications
- Guías de diseño web modernas

#### 1.5 Resumen

Este documento está organizado en secciones que describen el producto, sus funciones, características de los usuarios, restricciones y los requerimientos específicos.

# 1.1.2 2. DESCRIPCIÓN GENERAL

# 2.1 Perspectiva del producto

El sistema será una plataforma web para gestionar eventos, inscripciones, pagos, códigos QR, redes sociales y patrocinadores. Permitirá la interacción de organizadores, participantes y patrocinadores, brindando herramientas para la creación de eventos y su promoción.

## 2.2 Funcionalidad del producto

Las funciones del sistema incluyen:

- Gestión de eventos: Crear, editar y eliminar eventos.
- Gestión de pagos: Procesamiento de pagos de participantes.
- Generación de códigos QR: Creación de códigos únicos para cada participante.
- Integración con redes sociales: Compartir eventos y promocionar a través de plataformas sociales.
- Gestión de patrocinadores: Registrar y visualizar patrocinadores de eventos.

#### 2.3 Características de los usuarios

- Organizadores: Gestionan eventos, pagos, códigos QR, redes sociales y patrocinadores.
- Participantes: Se inscriben en eventos, realizan pagos y reciben códigos QR.
- Patrocinadores: Se registran para apoyar eventos y promocionar su marca.

# 2.4 Restricciones

- La aplicación debe ser responsiva (adaptarse a dispositivos móviles).
- No se utilizará base de datos externa (almacenamiento local o mock data para versión inicial).
- Las compras serán simuladas (no se implementarán pasarelas de pago reales en esta versión).

# 2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los usuarios tienen conexión a internet.
- El sistema dependerá de servicios de correo para el envío de confirmaciones.

# 1.1.3 3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

# 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

#### 3.1.1 Interfaz web

- Compatible con navegadores Chrome, Firefox y Safari.
- Diseño limpio e intuitivo basado en buenas prácticas UX/UI.

#### 3.1.2 Interfaz de correo electrónico

Confirmación de compra enviada al correo del usuario registrado.

## 3.2 Requerimientos funcionales

#### 3.2.1 Requerimientos funcionales del organizador

#### 3.2.1.1 Requisito funcional 1: Creación de eventos

El organizador debe poder crear un evento proporcionando los siguientes datos: nombre, descripción, fecha, ubicación, tipo de evento, capacidad, precio de inscripción (si aplica), y tipo de entradas (gratis o de pago).

#### 3.2.1.2 Requisito funcional 2: Edición de eventos

El organizador debe poder editar los detalles de un evento, tales como la fecha, ubicación, tipo de entradas, precio y capacidad, después de haberlo creado.

#### 3.2.1.3 Requisito funcional 3: Eliminación de eventos

El organizador debe poder eliminar un evento, lo que hará que el evento ya no sea visible para los participantes.

## 3.2.1.4 Requisito funcional 4: Gestión de pagos

El organizador debe poder gestionar los pagos realizados por los participantes, ver el estado de los pagos (pendientes, confirmados, rechazados) y generar recibos.

## 3.2.1.5 Requisito funcional 5: Generación códigos QR

El organizador debe poder generar un código QR único para cada participante registrado, el cual será utilizado para validar su entrada al evento.

#### 3.2.1.6 Requisito funcional 6: Integración con redes sociales

El organizador debe poder vincular y compartir el evento en plataformas de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) para su promoción.

### 3.2.1.7 Requisito funcional 7: Gestión de patrocinadores

El organizador debe poder registrar y gestionar patrocinadores del evento, mostrando su logo y proporcionando visibilidad dentro de la página del evento.

#### 3.2.1.8 Requisito funcional 8: Notificación de actividades

El organizador debe recibir notificaciones por correo electrónico sobre nuevos registros de participantes, pagos realizados y cualquier actividad importante relacionada con el evento.

## 3.2.2 Requerimientos funcionales del participante

## 3.2.2.1 Requerimiento funcional 9: Registro en la plataforma

El participante debe poder registrarse en la plataforma proporcionando datos personales básicos (nombre, correo electrónico, teléfono).

#### 3.2.2.2 Requisito funcional 10: Búsqueda de eventos

El participante debe poder buscar eventos por filtros como fecha, tipo de evento, ubicación y precio (gratis o de pago).

#### 3.2.2.3 Requisito funcional 11: Inscripción y pagos de eventos

El participante debe poder inscribirse en un evento, completar el proceso de pago en línea y recibir una confirmación de su inscripción.

#### 3.2.2.4 Requisito funcional 12: Recepción de código QR

El participante debe recibir un código QR único por correo electrónico después de realizar la inscripción y el pago, el cual será usado para validar su acceso al evento.

#### 3.2.2.5 Requisito funcional 13: Compartir evento en redes sociales

El participante debe poder compartir los eventos en sus redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) directamente desde la página del evento.

#### 3.2.2.6 Requisito funcional 14: Visualización de eventos inscritos

El participante debe poder ver en su perfil los eventos a los que está inscrito y acceder al código QR para su validación al evento.

## 3.2.3 Requerimientos funcionales generales

## 3.2.3.1 Requisito funcional 15: Soporte para múltiples eventos

El sistema debe permitir la gestión simultánea de múltiples eventos sin comprometer el rendimiento.

## 3.2.3.2 Requisito funcional 16: Seguridad de datos

El sistema debe garantizar la seguridad de la información personal y financiera de los usuarios mediante el uso de cifrado de datos y cumplimiento con las normativas de protección de datos.

#### 3.2.3.3 Requisito funcional 17: Compatibilidad con navegadores

El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y ser responsivo para dispositivos móviles y tabletas.

# 3.2.3.4 Requisito funcional 18: Integración con sistema de pagos

El sistema debe integrar plataformas de pago como PayPal, Stripe, etc., para procesar pagos de forma segura.

## 3.2.3.5 Requisito funcional 19: Gestión de patrocinadores

El sistema debe permitir a los patrocinadores registrarse, ver sus eventos patrocinados y personalizar su visibilidad dentro de la página del evento.

#### 3.2.3.6 Requisito funcional 20: Promoción de eventos en redes sociales

El sistema debe permitir a los organizadores y participantes compartir eventos en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter) y ofrecer herramientas para promocionar el evento.

# 3.3 Requerimientos no funcionales

#### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema debe ser capaz de soportar hasta 10,000 usuarios concurrentes sin afectar el rendimiento, especialmente en la realización de pagos y generación de códigos QR.

## 3.3.2 Seguridad

El sistema debe contar con un protocolo HTTPS para proteger la transmisión de datos y asegurar que la información personal y financiera esté cifrada.

#### 3.3.3 Escalabilidad

El sistema debe ser capaz de escalar y soportar un aumento en la cantidad de eventos y participantes sin perder eficiencia.

### 3.3.4 Disponibilidad

El sistema debe garantizar una disponibilidad mínima del 99.9%, con tiempos de inactividad programados fuera de los picos de actividad.

#### 3.3.5 Usabilidad

La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, tanto para organizadores como para participantes y patrocinadores, para garantizar una experiencia fluida.