



# DIANA MILENA PACHON FARFAN

## Analista de Reporting

### EDUCACIÓN

#### **Actuario con énfasis en economía – Universidad de Buenos Aires**

Inicio 2015 (CBC) – Actualmente

Actuarial 2 y 5 aprobadas, actuarial 1 en curso, 4 materias restantes.

#### **Data Analytics – Coder House**

Curso de 3 meses, certificado disponible en LinkedIn

#### **Bachiller académico - Bogotá Colombia 2006**

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **ANALISTA DE REPORTING – Teleperformance Argentina**

Junio 2018 – Actualmente

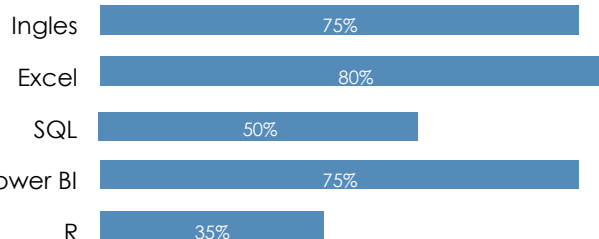
Ingresé a la compañía como asesora telefónica, posteriormente me desempeñé como Back Office, Workforce manager y desde Septiembre 2021 como analista de Reporting. Como analista de Reporting Front soy referente del área para varios clientes de la compañía, y estoy al frente de sus requerimientos de Reporting, tanto nuevos desarrollos como mantenimiento de dashboards, los mismos son desarrollados en Power BI, con fuentes provenientes de SQL management studio.

#### **Auxiliar C soporte técnico de PC - MEGATECH S.A.**

Septiembre 2015 a Febrero 2018

Atención telefónica y remota a través de Teamviewer para clientes de Dr. Speedy telefónica, soporte a inconvenientes técnicos de software, limpieza de virus, soporte para instalación de impresoras, restauración de sistema y errores en general en PC, notebook, Tablet o Smart TV.

### CONOCIMIENTOS EN



Busco desarrollarme profesionalmente en el área de estudios que llevo adelante, tanto lo específico de actuaría como en el análisis de datos, pues tienen puntos en común y son áreas que se complementan. Me interesa tomar desafíos para poder aplicar lo aprendido y poder crecer para en un futuro encarar proyectos propios.

### CONTACTO

TELÉFONO:

1132646149

LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/in/milena-pachon-60b271163>

CORREO ELECTRÓNICO

[dpachon@economicas.uba.ar](mailto:dpachon@economicas.uba.ar)

### AFICIONES

Voley

Acrobacia en tela