

Анализ обучения сотрудников заказчика работе с разработанными программными продуктами.

Анализ собственного опыта привел к следующим выводам: заказчик часто не осознает значимость обучения сотрудников; редко разрабатываются какие-либо программы обучения, чаще всего происходит обучения тет-а-тет — разработчик обучает одного ответственного сотрудника, что неминуемо приводит к вопросам, запросам не требующихся доработок, долгому запуску системы в работу; наибольшую эффективность показывают видеоматериалы, в которых решаются практические задачи, также необходима разработка инструкций.

При разработке магистерской диссертации важно учитывать выводы, полученные в ходе анализа практического опыта. Например, сделать хорошо систематизированное обучение с большим количеством образовательных ресурсов, в которых решаются практические задачи.