

Добрый день. Я бы хотела представить свою исследовательскую работу по обучению пользовательской настройке отчетов в 1С.

Опрос пользователей показал, что большинство пользователей, в том числе, использовавших не умеет настраивать отчеты, а в тех случаях, когда требуется новый вариант отчета, пользователи обращаются к специалистам 1С.

По результатам исследования рынка курсов 1С была выявлена нехватка курсов по отчетам, направленная на пользователей, а не на специалистов. Все найденные курсы включали в себя написание запросов и работу с системой компоновки данных.

В ходе исследования был создан курс для пользователей по настройке отчетов. Был проведен опрос среди тех, кто прошел курс. Большинство респондентов поставили 7 по десятибалльной шкале при оценке понятности материала. Средняя оценка — 6,82. Наиболее трудным разделом курса респондентам курса показалась работа с вариантами отчетов (38%). Большинство респондентов поставили оценку 4 из 5 в оценке полезности курса для выполнения рабочих обязанностей.

Можно сделать вывод, что разработанный курс закрывает потребность пользователей 1С в необходимости обучающего продукта по настройке отчетов.

Спасибо за внимание.