



















### Вопросы для самопроверки

1. С какой целью проводится реинжиниринг бизнес-процессов?
2. По каким формальным признакам может проводиться реинжиниринг бизнес-процессов?
3. По каким неформальным признакам может проводиться реинжиниринг бизнес-процессов?

### Ответы:

1. Создание модели TO-BE
2. Отсутствие выходов или управлений у работ, отсутствие обратных связей
3. Знания предметной области