

## HP Open View

Предназначен для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами.

Включает:

- управление бизнесом (Business Service Management – BSM) — обеспечивает связь информационных технологий предприятия с основным бизнесом;
- управление приложениями (Application Management) дает возможность обеспечить необходимую доступность и производительность приложений, поддерживающих основные бизнес-процессы;
- управление ИТ-службой (IT Service Management) поддерживает переход ИТслужбы предприятия на процессную основу;
- управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions) обеспечивает проактивное и эффективное управление вычислительной сетью ИС, программными средствами, приложениями и оборудованием для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами;
- управление перекрестными функциями.

## Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli

Платформа включает в себя решения по автоматизации всех аспектов управления ИТ-инфраструктурой. Компоненты Tivoli позволяют управлять практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения.

- использует вертикальный подход к управлению ИС
- собирает и анализирует важнейшие данные по управлению ИТинфраструктурой предприятия
- использует лучший практический опыт проактивного управления
- реализует подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий
- использует простые в понимании и развертывании решения
- использует новые функции автоматического управления
- дает администратору стандартизированное представление о ресурсах системы
- охватывает следующие области
  - производительность и готовность
  - операционная поддержка
  - безопасность ИС
  - управление хранением данных
- содержит интерфейс на базе Web
- имеет систему безопасности на уровне пользователей

## Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой Microsoft System Center

Предлагает набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности

- содержит решения по развертыванию новых приложений с помощью SMS для операционных систем семейства Windows

- содержит решения по управлению обновлению установкой оборудования на базе SMS, предлагающее рекомендации по развертыванию исправлений и пакетов обновления для серверов Windows, SQL Server, Exchange и клиентских программ настольных компьютеров
- позволяет осуществлять управление е эксплуатацией и функционированием информационных систем, изменениями, конфигурацией, нагрузкой
- контролирует проблемы
-